

REVISIÓN DEL AÑO 2019

OFICINA DE RELACIONES INTERNACIONALES

Vicerrectorado de Estudios de Posgrado y Relaciones Internacionales

Resultados Carta de Servicios

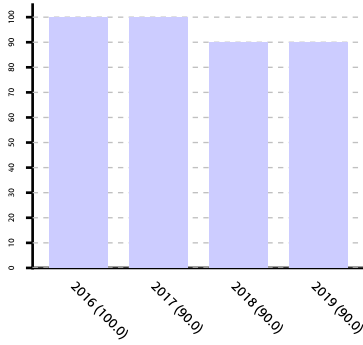
Fecha de Aprobación: 07/04/2020

REVISIÓN DEL AÑO 2019

OFICINA DE RELACIONES INTERNACIONALES

Vicerrectorado de Estudios de Posgrado y Relaciones Internacionales

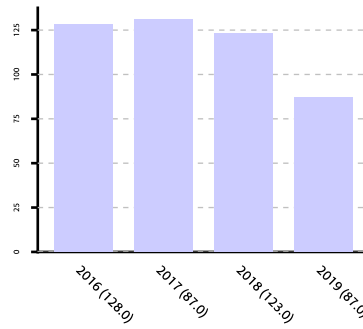
Grado de ejecución del proyecto



Ejecutar cada año un mínimo de un 80% del proyecto ERAMUS+ K107

por la naturaleza del proyecto y su larga duración (varios años) es normal estar por debajo del 100% en este punto

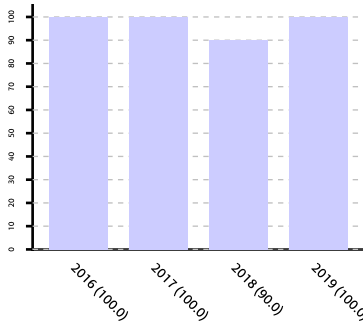
Número de PDI/PAS recibidos/as con el programa ERASMUS



Recibir al año más de 75 PDI/PAS

No es un dato preocupante ya que debido a la situación actual es posible que haya algún centro que no nos ha facilitado los datos

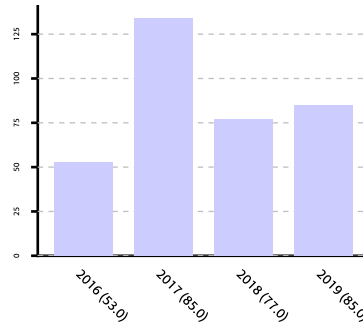
Nº DE PLAZAS ASIGNADAS DEL TOTAL DE PLAZAS OFERTADAS



Programa USAC. Conseguir asignar un 85% de las plazas ofrecidas como mínimo cada año.

un año más hemos asignado el máximo posible

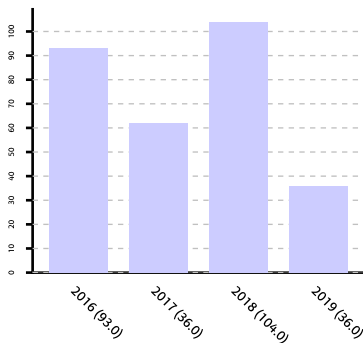
Número de ayudas Erasmus Gestionadas por convocatoria



Gestionar un mínimo de 50 ayudas al año dentro de la convocatoria Erasmus PDI/PAS

se sigue con la tendencia positiva de años previos

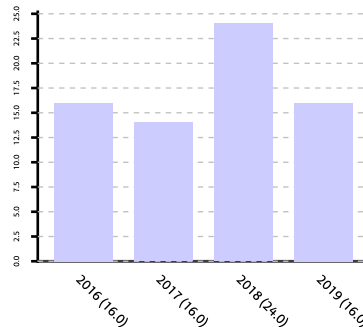
Nº de movilidades concedidas (PDI+PAS+alumnos)



Obtener un mínimo de 55 becas cada año (Nº movilidades concedidas ERAMUS+ K107)

la bajada en las cifras tiene que ver con un cambio de estrategia en el proyecto, priorizando movilidades y destinos de especial calidad, sobre la cantidad de movilidades (algo que se hacía en años previos)

Número de ayudas económicas concedidas por convocatoria



MOVILIDAD PDI/PAS. Conceder un número mínimo de 10 ayudas por convocatoria

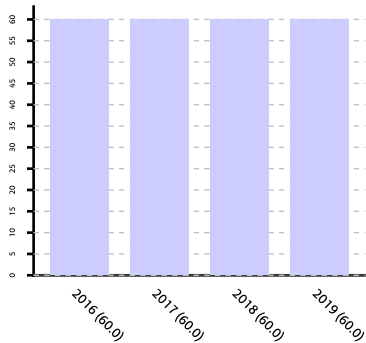
se sigue la tendencia de años previos

REVISIÓN DEL AÑO 2019

OFICINA DE RELACIONES INTERNACIONALES

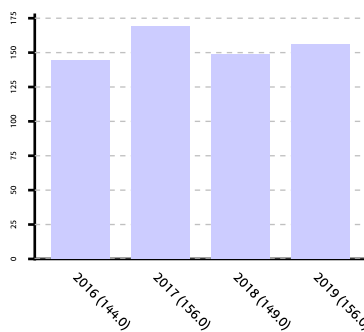
Vicerrectorado de Estudios de Posgrado y Relaciones Internacionales

Número de becas gestionadas



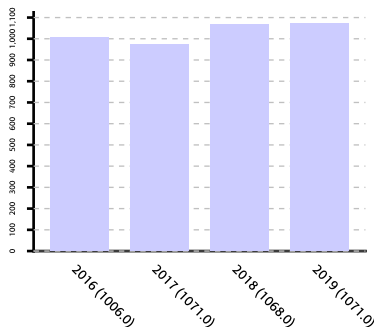
Gestionar al menos 40 becas Global Training por convocatoria
 un año más hemos gestionado el máximo posible

Número de estudiantes extranjeros/as acreditados/as



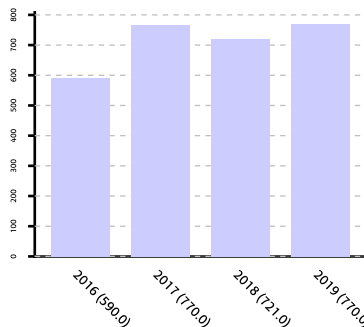
Mantener un mínimo de 100 estudiantes extranjeros/as acreditados/as
 mantenemos cifras similares a otros años, superando ampliamente el mínimo

Número de estudiantes enviados con el programa ERASMUS



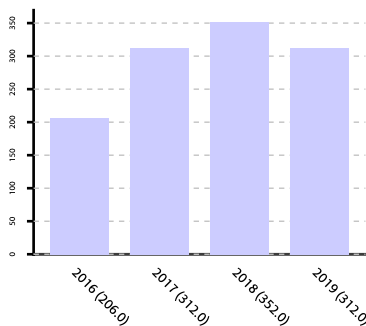
Enviar, a través del programa ERASMUS, un número mínimo de 900 estudiantes por curso académico
 hemos alcanzado cifras espectaculares dentro de programa ERASMUS y es una gran noticia ver que se mantienen en el tiempo

Número de estudiantes recibidos/as con el programa ERASMUS



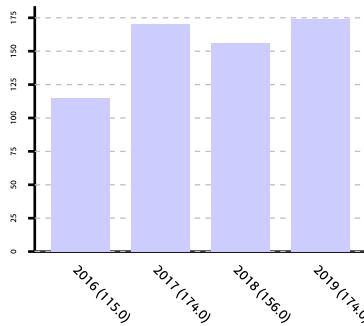
Recibir, a través del programa ERASMUS, un número mínimo de 425 estudiantes por curso académico
 al igual que en el alumado OUTGOING, en el programa ERASMUS hemos logrado mantener las cifras de INCOMING muy altas durante varios años

Número de estudiantes enviados/as con el programa SICUE



Enviar, a través del programa SICUE, un número mínimo de 120 estudiantes por curso académico.
 SICUE es un claro ejemplo de programa que funciona muy bien. Mantenemos cifras similares año a año superando ampliamente el mínimo

Número de estudiantes recibidos/as con el programa SICUE



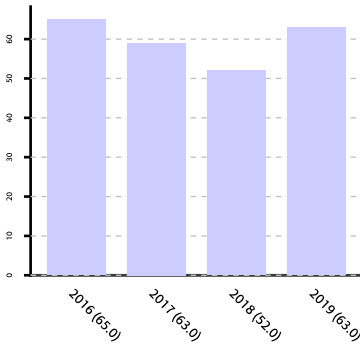
Recibir, a través del programa SICUE, un número mínimo de 115 estudiantes por curso académico
 SICUE es un claro ejemplo de programa que funciona muy bien. Mantenemos cifras similares año a año superando ampliamente el mínimo

REVISIÓN DEL AÑO 2019

OFICINA DE RELACIONES INTERNACIONALES

Vicerrectorado de Estudios de Posgrado y Relaciones Internacionales

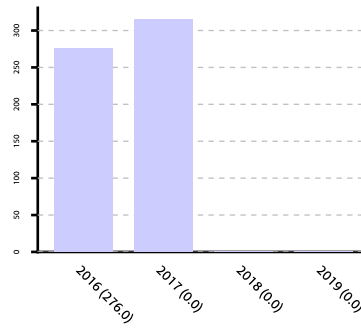
Número de matriculados/as por convocatoria



Mantener el número de candidatos/as mínimo 30 en cada curso

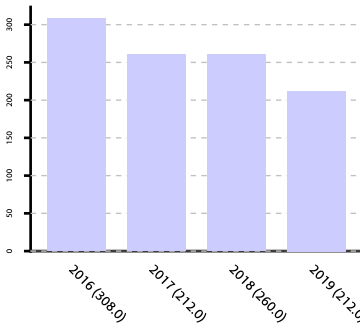
mantenemos cifras similares a otros años, superando ampliamente el mínimo

Número de visitantes extranjeros/as acreditados/as en cada idioma



Mantener un mínimo 100 visitantes extranjeros/as acreditados/as en cada idioma
 indicador a eliminar posiblemente, ya que no disponemos de los datos para poder hacer un análisis completo.

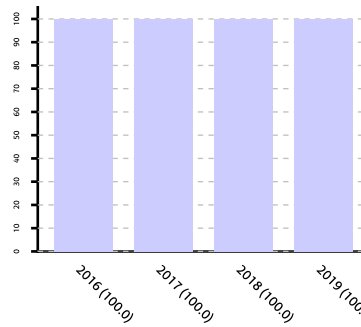
Número de participantes de la UPV/EHU en el programa Buddy



Que el número de participantes de la UPV/EHU en el programa Buddy no sea inferior a 180

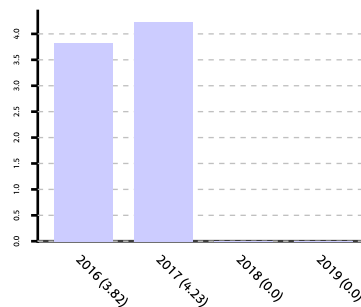
Teniendo en cuenta que cada vez son más las facultades con su propio programa BUDDY (antes era exclusivo de la oficina) las cifras son muy buenas

Porcentaje de convenios tramitados en el plazo de 6 meses



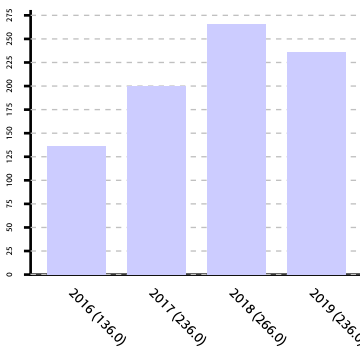
Tramitar el 90% de los convenios en el plazo máximo de seis meses
 continuamos con la buena dinámica

Promedio de opinión sobre la calidad del apoyo recibido por la Oficina de Relaciones Internacionales



Obtener una media ≥ 3.5 en una escala de 6 en la pregunta sobre la calidad del apoyo recibido por la Oficina de Relaciones Internacionales
 indicador sobre el que reflexionar. En las encuestas de los últimos años no figura una pregunta específica sobre la oficina por lo que deberemos eliminar el indicador, o volver a incluir un apartado sobre el papel de la oficina en la encuesta.

Número de solicitudes tramitadas por cuatrimestre



Tramitar un mínimo de 75 solicitudes por cuatrimestre.

seguimos con una tendencia muy positiva, manteniendonos año tras año en cifras altas

REVISIÓN DEL AÑO 2019

OFICINA DE RELACIONES INTERNACIONALES

Vicerrectorado de Estudios de Posgrado y Relaciones Internacionales

Puntos Fuertes

después de haber tenido varios cambios en la oficina en los últimos meses, seguimos teniendo cifras muy positivas en todos los indicadores que no han cambiado, lo cual habla muy bien de la estabilidad de los proyectos y las dinámicas generadas durante estos años.

Áreas de Mejoras

Debemos optimizar determinados indicadores, que con el paso del tiempo han quedado algo desfasados para que se integren mejor en la nueva realidad de la oficina.