

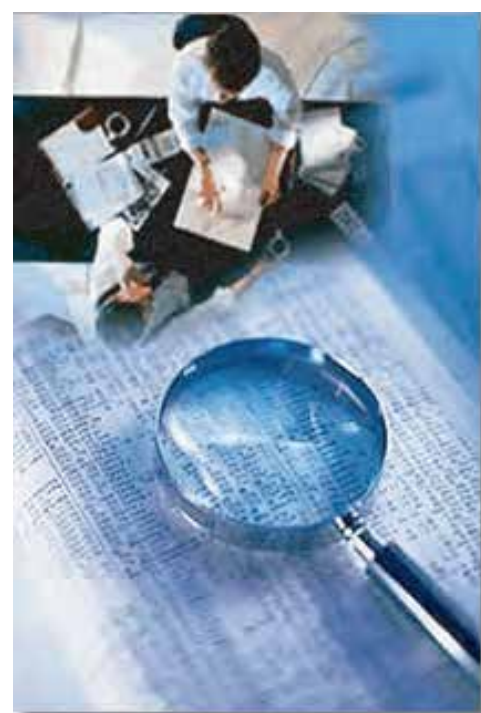


## Auditorias de Conformidad

La auditoria de sistemas de gestión es el procedimiento mediante el cual una entidad de evaluación independiente obtiene evidencias sobre el nivel de cumplimiento de una organización, conforme con los requisitos establecidos en una norma de referencia.

La certificación de sistemas de gestión basada en auditorias de conformidad, buscan generar la confianza en los procesos internos de empresas y organizaciones para facilitar el intercambio comercial y el acceso a mercados altamente exigentes.

IGC ofrece servicios de evaluación de la conformidad, basandose en los mas altos estandares del sector, con un personal técnico cualificado y a unos precios competitivos que se ajustan a las necesidades de sus clientes.



### 1 SOLICITUD DE REGISTRO MEDIANTE CUESTIONARIO DE DATOS

*Es necesario rellenar un formulario con la información sobre su sistema de gestión, alcance y norma de referencia; el cual sera proporcionado por nuestro departamento comercial y que tambien está disponible en nuestra pagina web.*

### 2 ESTUDIO Y DESARROLLO DE OFERTA DE SERVICIOS

*Nuestro departamento técnico analiza las características de su organización: el sector de actividad, la complejidad de sus procesos, número de empleados y las ubicaciones físicas incluidas en su alcance para establecer una oferta de sevicios adaptada a sus necesidades y que cumpla con los parametros establecidos.*

### 3 APROBACION DEL EQUIPO AUDITOR ASIGNADO Y PLAN DE AUDITORIA

*Una vez aprobada la oferta por el cliente, se asigna un auditor líder que a partir de ese momento se hara cargo de la gestión de su expediente, incluyendo la planificación de las auditorias y el establecimiento de fechas y logistica necesaria.*

### 4 INICIO DE AUDITORIA FASE I

*En esta fase inicial el equipo auditor realiza un estudio de todo el sistema documental de la organización "in situ". Verifica el cumplimiento de la norma de referencia y el nivel de implantación del sistema de gestión, asi como la viabilidad de la auditoria Fase II.*

### 5 REALIZACIÓN DE AUDITORIA FASE II

*En esta segunda etapa, se realiza un muestreo exhaustivo y se revisan todos los procesos incluidos en el alcance del sistema de gestión. Mediante entrevistas personales se coleccionan y analizan las evidencias de cumplimiento que serán incluidas un informe final, junto con las desviaciones detectadas.*

### 6 CIERRE DE NO CONFORMIDADES Y PREPARACION DE EXPEDIENTE

*La organización dispondra de un plazo establecido para contestar y solucionar todas las desviaciones documentadas. El auditor líder analizará las acciones correctivas propuestas y si son aceptadas enviara el expediente con toda la información a la comision de certificación.*

### 7 EMISION Y REGISTRO DEL CERTIFICADO

*Este certificado tendra una validez de tres años y deberá revisarse anualmente, mediante auditorias de seguimiento para garantizar la validez del mismo.*

www.iglobalcert.com



# HIGH PERFORMANCE LOW COST

- CALIDAD
- MEDIO AMBIENTE
- RIESGOS LABORALES
- INOCUIDAD ALIMENTARIA
- SEGURIDAD DE LA INFORMACION
- GLOBALGAP
- RESPONSABILIDAD SOCIAL

- FORMACION DE AUDITORES
- SISTEMAS MULTINORMA
- CERTIFICACION MULTISITE
- RECONOCIMIENTO INTERNACIONAL
- CONFORMIDAD CON ISO-17021
- COBERTURA GLOBAL
- CERTIFICACION DIGITAL

# world-class quality

SOLICITE UN PRESUPUESTO SIN COMPROMISO  
info@igcespana.com

ESPAÑA - PANAMA - GUATEMALA - COSTA RICA - NICARAGUA - REP. DOMINICANA

## PRESENTACION CORPORATIVA



## NUESTROS SELLOS



## NUESTRO COMPROMISO

International Global Certification (IGC) es una compañía multinacional que presta servicios de certificación de sistemas de gestión en España y Latinoamérica.

Nos comprometemos con nuestros clientes en ofrecer un servicio de alta calidad a un precio competitivo, aplicando rigurosos controles de costos y el uso de innovadoras soluciones en la gestión digital de expedientes y certificados.

Al contratar los servicios de International Global Certification, elige un esquema de certificación basado en los principios de independencia, imparcialidad, transparencia y objetividad.

El uso del nuestro sello de certificación, le otorga un reconocimiento internacional, que le abra las puertas a nuevos mercados y que contribuirá a proyectar una imagen de calidad y mejora continua de sus procesos, productos y servicios.



## NUESTROS SERVICIOS DE CERTIFICACIÓN

### ISO 9001

El enfoque al cliente y la gestión de la calidad prepara a una organización para aprovechar las nuevas oportunidades que surgen en el mercado global. Certificando el sistema de gestión de su organización según la Norma ISO 9001, comunica a sus clientes, proveedores y empleados su compromiso con la mejora continua y establece los mecanismos para medir la eficacia y eficiencia de los procesos críticos de su organización.

### ISO 14001

Certificar su organización en el cumplimiento de normas internacionales, como la ISO 14001, es un elemento diferenciador que contribuye a mejorar la imagen de su empresa; evidenciando su compromiso con el medio ambiente. Al mismo tiempo, una gestión apropiada de los aspectos ambientales contribuye positivamente a los beneficios económicos y aumenta la competitividad de su empresa.

### ISO 22001

La norma ISO 22001 es la primera norma internacional para la implantación de un sistema certificado de gestión de la seguridad alimentaria, abarcando aspectos como la comunicación interactiva, el sistema de gestión y el control de riesgos. Todas las empresas vinculadas a la cadena alimentaria deberían implementar un sistema de gestión basado en este estándar internacional.

### ISO 27001

ISO/IEC 27001 es una norma internacional que establece requisitos relacionados con los sistemas de gestión de seguridad de la información, que permite a una organización evaluar sus riesgos e implantar los controles adecuados para mantener la confidencialidad, integridad y disponibilidad de sus activos de información.

### OHSAS 18001

El cuidado de la seguridad y la salud en el trabajo es uno de los elementos básicos de la gestión empresarial. La sensibilidad de la opinión pública y de las autoridades hacia este tema es creciente. En este contexto se hace necesario contar con un elemento objetivo para comunicar a empleados, accionistas, clientes y otras partes interesadas, no solo el compromiso de la organización con la seguridad y la salud de sus empleados sino también que la política de seguridad y salud en el trabajo se está aplicando adecuadamente, con una voluntad de mejora continua.

### UNE 166002

La investigación, el desarrollo y la innovación tecnológica son factores esenciales para enfocar eficazmente el crecimiento de un país y para la sostenibilidad de las organizaciones en mercados altamente competitivos. La implantación de un sistema de gestión I+D+i sistematiza las actividades más creativas de la empresa y aporta un valor diferenciador de la competencia.

### ISO 50001

La energía es un desafío crítico a nivel internacional. La norma ISO 50001 establece directrices para implantar sistemas de gestión de la energía, proporcionando a todo tipo de organizaciones estrategias para reducir costos e incrementar la eficiencia energética.

### PECAL

Estas publicaciones españolas de calidad (PECAL/AQAP) especifican los requisitos del Ministerio de Defensa de España (requisitos OTAN) para la gestión de la calidad que deben cumplir los suministradores en el cumplimiento de los contratos de Defensa en los que se las invoca. La DGAM es la Autoridad competente en el seno del Ministerio de Defensa. PECAL 2110: "Requisitos OTAN de aseguramiento de la calidad para el diseño, el desarrollo y la producción".

### EFQM

El Modelo EFQM de Excelencia tiene como objetivo ayudar a las organizaciones (empresariales o de otros tipos) a conocerse mejor a sí mismas y, en consecuencia, a mejorar su funcionamiento. El objeto es proporcionar a las organizaciones una herramienta de mejora de su sistema de gestión enfocado a la excelencia.



## NUESTRA ESCUELA DE AUDITORES

El conocimiento es uno de los activos más valiosos, y el capital fundamental en cualquier organización. IGC apoya las estrategias de capacitación y adiestramiento de sus clientes, mediante un compromiso constante con el desarrollo de herramientas formativas que favorezcan el crecimiento y desarrollo del negocio.

No importa el tamaño de su organización o la complejidad de sus procesos; nuestros instructores le ofrecen cursos abiertos para la capacitación de profesionales de la auditoría, aportando experiencia y rigor en la interpretación de los estándares internacionales y las directivas europeas por más de 10 años de trayectoria profesional.

Nos sentimos orgullosos de ofrecer una gran variedad de cursos y seminarios, que incorporan elementos multimedia, casos de estudio, talleres prácticos y evaluación continua de las destrezas requeridas. Consulte a nuestros asesores sobre la solución más efectiva para sus necesidades a un precio siempre competitivo.

qualityschool@igcespana.com