

eman ta zabal zazu



Universidad  
del País Vasco

Euskal Herriko  
Unibertsitatea

# **DESGAITASUNAK DITUZTEN IKASLEEN ARRETA UNIBERTSITATE IKASTEGIEN GIDA**

**2023-2024  
IKASTURTE AKADEMIKOA**

[www.ehu.eus](http://www.ehu.eus)



2023-2024 ikasturtea

Unibertsitateko Ikastegietako zuzendaritza eta dekanotza taldeei zuzenduriko gida da hau. Desgaitasunak eta, oro har, hezkuntza premia bereziak dituzten unibertsitateko ikasleen arretarako laguntza eta aholkularitza eskaintzea du helburu.

**Gida eskuragarri:**  
[www.ehu.eus/discapacidad](http://www.ehu.eus/discapacidad)



## Aurkibidea

1. Zerbitzuak unibertsitateko ikastegiekin duen jarduera protokoloa .....	2
1.1. Zerbitzua eta ikastegien arteko koordinazioa .....	2
1.2. Errolda .....	4
1.3. Ikasleen ezaugarriak .....	4
1.4. Ikasleen hezkuntza premia berezien sailkapena .....	5
1.5. Zifratan erroldatutako ikasleak.....	7
2. Desgaitasunak dituzten Pertsonentzako Zerbitzua.....	9
2.1. Eginkizuna.....	9
2.2. Araudia.....	9
2.3. III. Inklusio Plana .....	12
2.4. Lan Taldea.....	13
3. Glosarioa.....	14
4. Kontaktua eta kokapena.....	15



## **1. ZERBITZUAK UNIBERTSITATEKO IKASTEGIEKIN DUEN JARDUERA PROTOKOLOA**

### **1.1. ZERBITZU ETA IKASTEGIEN ARTEKO KOORDINAZIOA**

#### **Zerbitzuaren esku-hartzea**

- Zerbitzuko pertsonala ikastegiko hezkuntza premia bereziak dituzten ikasleen arduradunarekin koordinatuko da, hauei erantzuteko eta horiek gestionatzeko.
- Hezkuntza premia bereziak dituzten ikasleen eskaerak baloratuko ditu eta ikastegiak izan beharreko esku-hartze mota proposatuko du.
- GAUR aplikazioaren bitartez ikastegiko desgaitasunak, eta oro har, premia bereziak dituzten ikasleen errolda erraztuko du.
- Irakasleek zuzenki GAUR aplikazioaren "Zerrenda eta taldeen kontsulta" atalean ikasleen txostenak kontsulta ditzakete. Txostenak irakasleentzako jarraibideak jasoko dituzte, eskolak emateko nahiz azterketak egiteko.
- Ikastetxearekin eta irakasleekin koordinatuta, ikaslearen behar bereziei erantzuten zaie; egokitzapenak irakaskuntza-jardueretan, azterketetan eta praktketan, tutoretza espezifikotan, materialetan eta euskarrietan, boluntariotzaren kudeaketan eta irisgarritasun-neurrietan.
- Aukera-berdintasunaren eta hezkuntza inklusiboaren arloko sentsibilizazio eta prestakuntza-jarduerak antolatzen ditu, ikasle eta irakasleentzat.



## **Ikastegiaren esku-hartzea**

- Ikastegi bakoitzak zuzendaritzako kide bat izendatuko du premia bereziak dituzten ikasleen arduraduna izango dena.
- Premia bereziak dituzten ikasleen arduradunak ikastegiko ikasle, irakasle eta teknikarien eta kudeaketako eta administrazio eta zerbitzuetako langileen artean jakitera emango du zein den bere zeregina.
- Arduraduna zerbitzuarekin koordinatuko da, desgaitasunak eta oro har, premia bereziak dituzten ikasleen premiei erantzuteko.
- Arduradunak ikastegiko prestakuntza beharrak identifikatuko ditu eta zerbitzuak antolatzen dituen prestakuntza eta sentsibilizazio ekintzetan lagunduko du.
- Ikastegiko administrazio burua edota administratzaileak zerbitzuarekin koordinatuko da, irisgarritasunaren arloko beharrei erantzuteko.
- Beharrezkoa da zentroko Autobabeserako Batzordeari ebakuazio-neurri espezifikoek berri ematea, betiere erroldan premia hori adierazten bada.
- Ikastetxeko hezkuntza-premiak dituen ikaslearen arduradunaren eta mugikortasun-pertsonaren arteko koordinazioa beharrezkoa da mugikortasun-programa batean parte hartuko duen ikaslea zerbitzuan erroldatuta dagoen eta egokitzapenak behar dituen egiaztatzeko.



## 1.2. ERROLDA

Ikasturte bakoitzean errolda bat egiten du zerbitzuak, errolda honetan desgaitasunak, eta oro har, premia bereziak dituzten ikasleen zerrenda eta haien premiak jasotzen dituen.

Errolda hau Ikastegietako zuzendaritzak GAUR aplikazioaren bitartez eskura izango du eta administrazio buruak edo administratzaileak, eta hezkuntza premia bereziak dituzten ikasleen ikastegiko arduradunak soilik sarbidea izango dute.

Errolda honetan jasotzen den informazioa isilpekoa da, datu pertsonalak babesteko legeak araututa.

Errolda hau erabilgarria da desgaitasunak dituzten ikasle kopurua ezagutzeko eta unibertitate ikasketetan ikasleen hezkuntza premia bereziak zein diren jakiteko.

Ikasleak behar dituen premiei erantzuteko, lehenik GAUR-en bitartez egokitzapen eskaera egin behar du eta horretarako baimendu behar gaitu.

## 1.3. IKASLEEN EZAUGARRIAK

Arreta ematen dugun desgaitasun edota zaugarritasun egoerak heterogeneoak dira. Agerikoak edo ikusezinak izan daitezke, jaiotzetikoak edo eratorritakoak, arinak edo larriak, aldi baterakoak edo iraunkorrak.

Ikasle batzuek, desgaitasun aitorturik izan ez arren, hezkuntza-premia bereziak dituzte, eta horiei erantzun egin behar zaie.

UPV/EHUko hezkuntza-premia berezien sailkapena honako hau da:

- Entzumen desgaitasuna
- Ikusmen desgaitasuna
- Desgaitasun fisikoa (motore urritasunak eta gaixotasun organikoak)
- Ikasteko Zailtasun Espezifikoak (IZE: dislexia, disortografia, disgrafia, diskalkulia eta hizkuntzaren nahaste espezifikoa)
- Arreta Gabezia Nahastea-Hiperaktibitatea (AGN-H)
- Autismoaren Espekto Nahasmena (AEN)
- Nahaste Psikikoak (NP)



#### **1.4. IKASLEEN HEZKUNTZA PREMIA BEREZIEN SAILKAPENA**

Ikaslearen hezkuntza-premia bereziei erantzuteko egokitzapenak unibertsitate-ikasketetan esku hartzeko lau eremutan sailkatzen dira: irakaskuntza, azterketak, irisgarritasuna eta orientazioa.

##### **IRAKASKUNTZA**

- Irakasleei egokitzapenen eta jardunbide egokien berri eman
- Apunteak hartzeko laguntza
- Testu irisgarriak (hizki mota eta tamaina, tarteak, grafikoak, ...)
- Apunteak hartzeko laguntza
- Ikasle boluntarioak
- Lanak egiteko denbora gehiago izatea
- Egokitzapena kanpoko praktiketan
- Ikus entzunezko materialaren egokitzapena
- Irakaslana ebaluatzeko inkestaren egokitzapena
- Laguntza produktuak edo/eta laguntza teknikoak: software egokitua (Zoom-text, Jaws), frekuentzia modulatu igorgailua eta beste batzuk.
- Tutoretza espezifikoa
- Hezkuntza Laguntzarako Espezialista (irakaskuntza, azterketak, tutoretzak eta GRAL edota MAL aurkezpena)
- Zeinu Hizkuntzarako Interpretea (irakaskuntza, azterketak, tutoretzak eta GRAL edota MAL aurkezpena)

##### **AZTERKETAK**

- Irakasleei egokitzapenen eta jardunbide egokien berri eman
- Denbora gehitzea %25
- Testu irisgarriak (hizki mota eta tamaina, tarteak, grafikoak, ...)
- Baliabide teknikoak (software egokitua, tresna tiflotekniko, bitarteko optikoak, ordenagailua,..)
- Hasierako irakurketa
- Bukaerako irakurketa
- Transkripzioa
- Altzarien egokitzapena
- Gela irisgarria
- Aparteko gela
- Eserlekuaren erreserba
- Hezkuntza Laguntzarako Espezialista puntuala
- Zeinu Hizkuntzarako Interprete puntuala



## **IRISGARRITASUNA**

- Ikusmen urritasuna duten ikasleentzako orientazio espaziala
- Mugikortasun urria duten ikasleentzako garraio bekak
- Espazioen egokitzapena (gelen antolaketa, sarrera, igogailua, WC,...)
- Altzarien egokitzapena (altzari espezifikoa)
- Ebakuazio neurri espezifikoak

## **ORIENTAZIOA**

- Sartu berri diren ikasleei orientazioa
- Ikasketen planifikaziorako laguntza
- Mugikortasun-programako ikasleentzako orientazioa
- Enplegarritasunari buruzko orientazioa





## 1.5. ZIFRATAN ERROLDATUTAKO IKASLEAK

1. Taula. 2022-2023 IKASTURTEAN PREMIA BEREZIAK DITUZTEN ERROLDATUTA DAUDEN IKASLEAK					
		ARABA	BIZKAIA	GIPUZKOA	GUZTIR A
<b>Entzumen desgaitasuna</b>	Emakumea	1	12	3	16
	Gizonezkoa	0	7	1	8
	<b>Guztira</b>	<b>1</b>	<b>19</b>	<b>4</b>	<b>24</b>
<b>Ikusmen desgaitasuna</b>	Emakumea	4	5	1	10
	Gizonezkoa	5	10	4	19
	<b>Guztira</b>	<b>9</b>	<b>15</b>	<b>5</b>	<b>29</b>
<b>Desgaitasun fisikoa (1)</b>	Emakumea	19	34	17	70
	Gizonezkoa	9	33	12	54
	<b>Guztira</b>	<b>28</b>	<b>67</b>	<b>29</b>	<b>124</b>
<b>Ikasteko Zailtasun Espezifikoak (2)</b>	Emakumea	14	47	30	93
	Gizonezkoa	8	18	12	38
	<b>Guztira</b>	<b>22</b>	<b>65</b>	<b>44</b>	<b>131</b>
<b>Arreta Gabezia Nahastea-Hiperaktibitatea</b>	Emakumea	9	27	23	59
	Gizonezkoa	9	32	23	64
	<b>Guztira</b>	<b>18</b>	<b>59</b>	<b>46</b>	<b>123</b>
<b>Autismoaren Espekto Nahasmena</b>	Emakumea	1	4	1	6
	Gizonezkoa	5	13	3	21
	<b>Guztira</b>	<b>6</b>	<b>17</b>	<b>4</b>	<b>27</b>
<b>Nahaste Psikikoak</b>	Emakumea	9	23	20	52
	Gizonezkoa	7	16	9	32
	<b>Guztira</b>	<b>16</b>	<b>39</b>	<b>29</b>	<b>84</b>
<b>GUZTIRA</b>	Emakumea	57	152	97	306
	Gizonezkoa	43	129	64	236
	<b>Guztira</b>	<b>100</b>	<b>281</b>	<b>161</b>	<b>542</b>

(1) Motore urritasunak eta gaixotasun organikoak

(2) IZE: Dislexia, disortografia, disgrafia, diskalkulia eta Hizkuntzaren Nahaste Espezifikoak



## 2. Taula. CAMPUS BAKOITZEKO PREMIA BEREZIAK DITUZTEN IKASLE BERRIEN BILAKAERA

		ARABA	BIZKAIA	GIPUZKOA	GUZTIR A
<b>2018-2019</b>	Emakumea	13	37	21	71
	Gizonezkoa	15	35	12	62
	<b>Guztira</b>	<b>28</b>	<b>72</b>	<b>33</b>	<b>133</b>
<b>2019-2020</b>	Emakumea	13	43	27	83
	Gizonezkoa	7	34	17	58
	<b>Guztira</b>	<b>20</b>	<b>77</b>	<b>44</b>	<b>141</b>
<b>2020-2021</b>	Emakumea	14	43	25	82
	Gizonezkoa	18	32	26	76
	<b>Guztira</b>	<b>32</b>	<b>75</b>	<b>51</b>	<b>158</b>
<b>2021-2022</b>	Emakumea	21	42	30	93
	Gizonezkoa	13	42	17	72
	<b>Guztira</b>	<b>34</b>	<b>84</b>	<b>47</b>	<b>165</b>
<b>2022-2023</b>	Emakumea	21	54	34	109
	Gizonezkoa	9	41	24	74
	<b>Guztira</b>	<b>30</b>	<b>92</b>	<b>58</b>	<b>180</b>



## **2. DESGAITASUNAK DITUZTEN PERTSONENTZAKO ZERBITZUA**

### **2.1. EGINKIZUNA**

Desgaitasunak dituzten Pertsonentzako Zerbitzuak desgaitasunak dituzten ikasleak eta, oro har, hezkuntza premia bereziak dituzten ikasleen aukera-berdintasunaren printzipioa bermatu, ikasketetarako sarbidea erraztu, unibertsitateko zerbitzuak jaso eta unibertsitateko bizitzan parte hartzea errazteko eginkizuna du.

### **2.2. ARAUDIA**

Atal honetan zerbitzuaren lana gidatzen eta zuzentzen duen erreferentzia dokumentalak eta araudia jasotzen dira. Zerbitzuko web atariaren bitartez jaso daitezke guztiak.

### **UPV/EHUko ESTATUTUAK**

**17/2011 DEKRETUA, otsailaren 15ekoa, Universidad del País Vasco/ Euskal Herriko Unibertsitateko Estatutuak onartzen dituena.**

Desgaitasunak dituzten ikasleak eta, oro har, hezkuntza premia bereziak dituzten ikasleen aukera-berdintasunaren printzipioa bermatzeko beharrezko neurriak jasotzen ditu.

### **Lehenengo Titulua. UPV/EHUren izaera eta helburuak**

#### **4. art -**

2.- UPV/EHUK honako hauek sustatuko ditu:

b) Premia bereziak dauzkaten pertsonak unibertsitateko kideen artean izatea.

3.- UPV/EHUK emakumeen eta gizonen berdintasuna bermatuko du bere baitan eta beharrezko neurriak hartuko ditu inor diskriminatua izan ez dadin arrazoi hauengatik: jatorria, etnia, sexua, erlijioa, iritzia, hizkuntza edo bestelako egoera pertsonal edo sozialen bat. Beraz, UPV/EHUK aintzat hartuko ditu honako printzipio hauek: aukera berdintasuna, aniztasunaren eta diferentziaren errespetua, genero ikuspegia txertatzea, ekintza positiboa, sexuari lotutako rolak eta estereotipoak baztertzea, eta gizonen eta emakumeen ordezkariak parekatua.



## II. Titulua Unibertsitateko kideak

### V. Kapitulumua. Premia bereziak dauzkaten pertsonak

#### 67. art –

UPV/EHUK ekintzak bultzatuko ditu premia bereziak dauzkaten unibertsitateko kideek eta gainerako kideek aukera berdintasun berberak dauzkatela ziurtatzeko. Beraz, beharrezko baliabideak, informazioa, laguntza eta bitartekoak jarriko ditu premia bereziak dauzkaten pertsonen eskura

#### 68. art –

- 1.– UPV/EHUK bermatu egingo die aukera berdintasuna ezintasunak dauzkaten ikasleei eta unibertsitateko gainerako kideei. Beraz, debekatu egingo du edozein diskriminazio mota eta ekintza positiboa bultzatuko du, aipatutako pertsonen parte hartzea erabatekoa eta eraginkorra izan dadin unibertsitatean.
- 2.– Ezintasunak dauzkaten ikasleak eta unibertsitateko gainerako kideak ezin izango dira izan diskriminatuak beren ezintasunagatik, ez zuzenean ez zeharka, unibertsitatera sartzeko prozesuan, bertan ari direnean, eta titulu akademikoak edo onartuta dauzkaten bestelakoak baliatzean.
- 3.– Ezintasunak dauzkaten ikasleek horrelakorik behar balute, unibertsitateko ikastegiek eta sailek esanguratsuak ez diren egokitzapen curricularrak egingo lituzkete eta ikasleen beharretara moldatutako tutoretza espezifikoak ezarriko.
- 4.– UPV/EHUK egokitu egin beharko du bere ingurunea, legeriak xedatutakoari jarraiki, ezintasunak dauzkaten pertsonak oztoporik gabe ibili ahal izan daitezen bertan.
- 5.– UPV/EHUK kontuan hartuko du ezintasunak dauzkaten pertsonen lana emateko arautegietan xedatutakoa, eta aplikatu egingo du langileak hautatu eta kontratatzean.



## **HEZKUNTZA PREMIA BEREZIAK DAUZKATEN UPV/EHUko IKASLEEI AUKERA BERDINTASUNA BERMATZEKO ARAUTEGIA**

**AKORDIOA 2015eko apirilaren 30ean UPV/EHUko Gobernu Kontseiluak onartua, hezkuntza premia bereziak dituzten UPV/EHUko ikasleei aukera berdintasuna bermatzeko (eta 2023ko uztailaren 20ko UPV/EHUko Gobernu Kontseiluaren Erabakiaren bidez aldatua.)**

Arautegi honen helburua da desgaitasunak eta, oro har, hezkuntza premia bereziak dituzten UPV/EHUko ikasleen arretarako ekintzak arautzea, unibertsitateko gainerako kideek dituzten aukera berberak bermatzeko dizkieten ikasketetarako sarbidea erraztu, ikasketak egin eta erabateko parte hartzea izateko aukera izatea unibertsitatean egongo diren bitartean.

Hurrengo informazioa aurki dezakezu:

- Hezkuntza premia bereziak dituzten ikasleen eskubideak eta erantzukizunak.
- Ezgaitasunak dituzten Pertsonentzako Zerbitzuko jardura prozedurak.
- Hezkuntza premia bereziak dituzten ikasleen aukera berdintasuna bermatzeko baliabideak.
- Erreklamazio prozedurak.
- Datuak babestu.



### **2.3. UPV/EHUko III. INKLUSIO PLANA 2019-2022**

2019ko apirilaren 11n UPV/EHUko Gobernu Kontseiluak onartua

**I. ARDATZA: Informazioa gizarte eta hezkuntza inklusioaren ikuspegitik ematen dela bermatzea, unibertsitate aurreko ikasleek unibertsitate ikasketak aukera erreal gisa ikus ditzaten eta beren egoerara egokitutako erabakiak har ditzaten.**

1.1. Unibertsitatera sartzeko bideak, ikasketen eskaintza eta UPV/EHUko inklusioa babesteko neurriak eta baliabideak ezagutzera ematea.

1.2. Erabakiak hartzeko erraztasunak ematea, ikasleak beren aukerez kontzientziatuta.

**II. ARDATZA: Aukera berdintasuna bermatzea, unibertsitate ikasketen sarreran.**

2.1. Unibertsitatera sartzeko probak egiteko aukera bermatzea ikasle guztiei.

2.2. Unibertsitatera sartzeko administrazio tramiteak erraztea.

2.3. Aniztasuna aintzat hartuko duten harrera prozesuak egitea, ikasleei unibertsitatean kokatzen lagunduko dietenak.

**III. ARDATZA: Unibertsitate bizitza inklusioaren ikuspegitik garatzen erraztea.**

3.1. Ahultasun egoeran dauden pertsonen unibertsitate ikasketak egiteko erraztasunak ematea.

3.2. Ikasleen parte hartze aktiboa bultzatzea unibertsitate bizitzan, eta UPV/EHUko kide izatearen sentimendua indartzea.

3.3. Kultura inklusiboa UPV/EHUko unibertsitateko kideen artean zabaltzea, eta gizartearen sentsibilizazioan laguntzea.

3.4. Ikasleen enplegarritasunaren alde egitea.

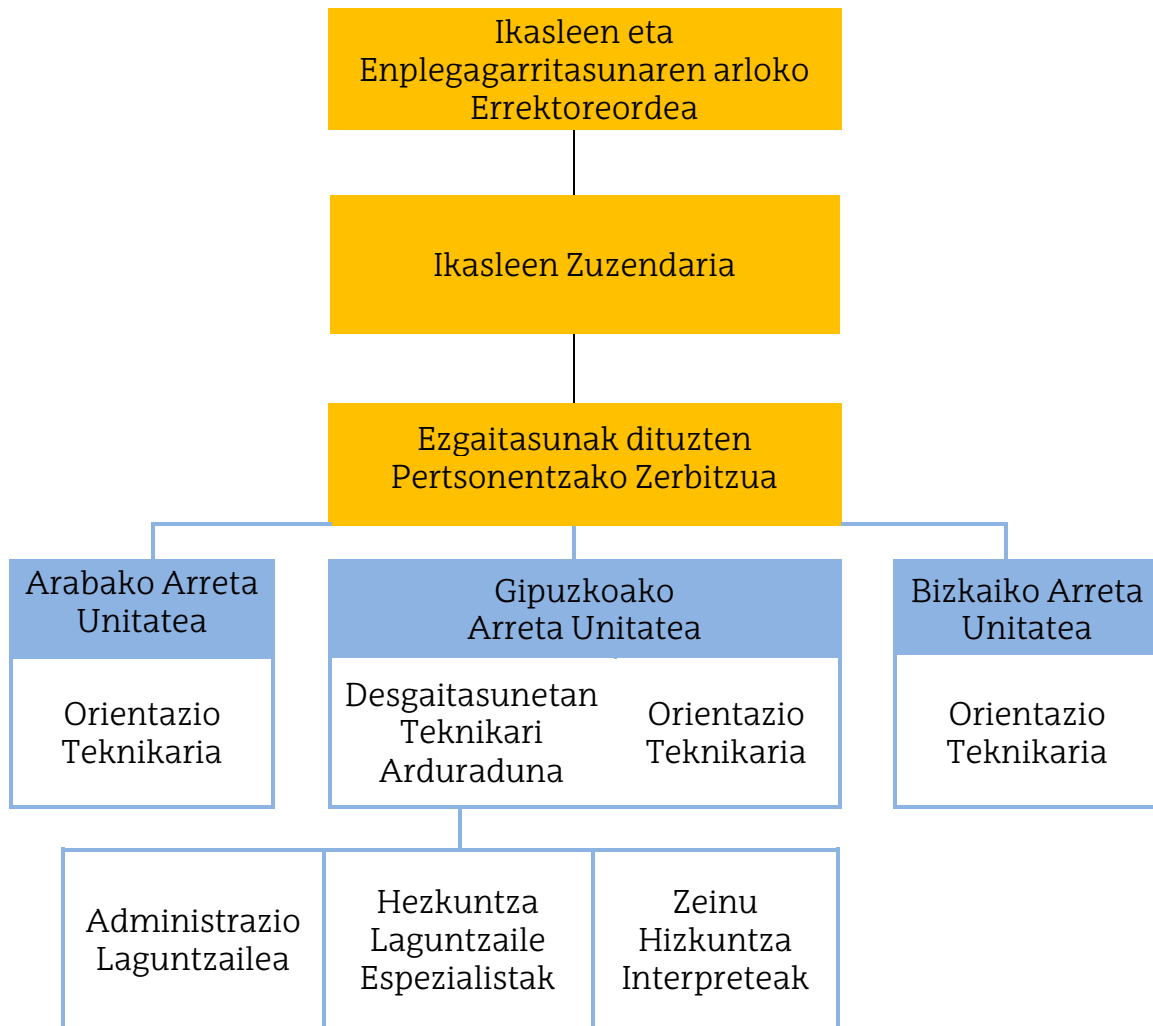
**IV. ARDATZA: Bizitza aktiborako igarobidea erraztea**

4.1. Unibertsitate ikasketak amaitu ondorengo erabakiak hartzeko erraztasunak ematea.

4.2. Hedabideetan presentzia eta sareko lana indartzea, ikasle egresatuen gizarteratzea errazteko.



## 2.4. LAN TALDEA





### 3. GLOSARIOA

**HEZKUNTZA INKLUSIBOA:** ikasle guztien berdintasun aukerak bermatuko dituen irakaskuntzaren diseinua, antolaketa eta garapena ikasketetako sarbidea, aurrerapena eta partaidetzan. Hezkuntza interbentzio prozesu moduan ulertu behar da pertsona guztien ezaugarriak kontuan hartuz eta aniztasunari erantzuteko egokitzeko gaitasuna duena.

**\*AUKERA BERDINTASUNA:** ikasketetan dauden oztopoak hautsi behar dira ikasleentzako guztientzako bideratua dagoen irakaskuntza prozesuan, ikasle guztiak beraien ezaugarriaz gain curriculumera sarbidea izan dezaten, egokitzapen indibidualak egiteko beharrik egon gabe eta modu honetan hezkuntza inklusiboago bat lortuz.

**HEZKUNTZA PREMIA BEREZIAK:** ikasle batzuk desgaitasun baten ondorioz edo/ta ikasteko zailtasun espezifiko, nahaste edo gaixotasun baten ondorioz ikasketak egiteko eta garatzeko dituzten premiak dira. Hezkuntza testuinguruan ezarrita dauden ikasketetan sartzeko eta garatzeko gradu handi edo txiki batean dauden zailtasunak dira.

**\*DISEINU UNIBERTSALA:** guztientzako diseinurako printzipioen aplikazioan (Mace, 1985; Preiser y Ostrosff, 2001; Story, 2011), bere ingelerazko jatorrizko hitza, Universal Design, eskola, institutu eta unibertsitatean ematen diren irakaskuntza ikasketak prozesuetarako saiakera lortu nahian, ikasle guztiak kontuan hartzea beraien ezaugarri edota egoera pertsonalaz gain.

**\*IDU=IKASKUNTZARAKO DISEINU UNIBERTSALA:** IDU-aren definizioa curriculumari marko berri bat ematea da, hezkuntzarako hobekuntzak egitea ekarriko duena ikasle guztien aldetik eta batez ere desgaitasuna duten ikasleen aldetik (Hitchcock, Meyer, Rose y Jackson, 2002). IDU-ak ikasleen aniztasuna kontuan hartzen du curriculumean jasota dauden helburu, eduki, material eta ebaluaketan malgutasuna emanez. Egoera honek hezkuntza adituei ikasgeletan irakasteko modu desberdinak ezartzea baimentzen du.

**GJH- GARAPEN JASANGARRIRAKO HELBURUAK:** 4.GJH= guztiontzako kalitatezko hezkuntza inklusiboa bermatzea eta 10. GJH= desberdintasunak murriztea. Garapen jasangarrirako 2030 EHUagendak 2019-2025 jasotzen ditu aipatutako helburuak.

\*Ingrid Sala Bars, Sergio Sánchez Fuentes, Climent Giné Giné y Emiliano Díez Villoria. "Análisis de los distintos enfoques del paradigma del diseño universal aplicado a la educación". *Revista Latinoamericana de Educación Inclusiva*. Vol. 8, nº1, pp. 143-152





## 4. KONTAKTUA ETA KOKAPENA

Desgaitasunak dituzten Pertsonentzako Zerbitzua

### ARABA

#### **Natalia Ortiz Blasco**

Arabako Campuseko Errektoreordetza  
Komandante Izarduy kalea, 2  
01006 Vitoria-Gasteiz

T: 945 014343

### BIZKAIA

#### **Kepa Gonzalez Antona**

Gizarte eta Komunikazio Zientzien Fakultateko beheko aldea  
Sarriena Auzoa, z/g  
48940 Leioa

T: 94 6012258

#### **Itziar Zubiaur kamiruaga**

Larrako-Etxea  
Lendakari Agirre,81  
48015 Bilbao

T.: 94 6013709

### GIPUZKOA

#### **Ane Amaondarain Rodriguez/ Mamen Lopez Lizarralde**

Ignacio M<sup>a</sup> Barriola Zentroa (Gelategia)  
Elhuyar Plaza, 1  
20018 Donostia

T: 943 018137 / 943 015184

[discap@ehu.eus](mailto:discap@ehu.eus)  
[www.ehu.eus/discapacidad](http://www.ehu.eus/discapacidad)