

2017-KO URTEAREN BERRIKUSKETA

EZGAITASUNAK DITUZTEN PERTSONENTZAKO ZERBITZUA

Ikasleen, Enplegu eta Gizarte Erantzukizunaren arloko Errektoreordetza

ZERBITZUAREN KUDEAKETA TXOSTENA

Onarpen data: 2018/03/30

2017-KO URTEAREN BERRIKUSKETA

EZGAITASUNAK DITUZTEN PERTSONENTZAKO ZERBITZUA

Ikasleen, Enplegu eta Gizarte Erantzukizunaren arloko Errektoreordetza

AURKIBIDEA

- 1. Berrikusketaren Formala**
- 2. Gertatutako Gorabeherak**
- 3. Programatutako Ekintzak**
- 4. Konpromisoen Emaitzak**
- 5. Kudeaketaren Emaitzak**
- 6. Hobekuntza Ekintzen Plangintza**

2017-KO URTEAREN BERRIKUSKETA

EZGAITASUNAK DITUZTEN PERTSONENTZAKO ZERBITZUA

Ikasleen, Enplegu eta Gizarte Erantzukizunaren arloko Errektoreordetza

1. BERRIKUSKETA FORMALA

A-IAO1, Unibertsitatera sartzeko probak egiteko, unibertsitate-aurreko ikasleen premiak ebaluatu eta beharrezkoak izango diren **baliabideak kudeatu**

AZALPENA	Ez
INTERES TALDEAK	Ez
BALIABIDEAK	Ez
PARTE-HARTZAILEAK	Ez
FLUXUGRAMA	Ez
ARAUTEGIA	Ez
APARTEKO DOKUMENTAZIOA	Ez
ADIERAZLEAK	Ez
KONPROMISOAK	Ez
ERAGILE GILTZARRIAK	Ez

A-IAO2, Zerbitzuari buruz informazioa eman eta egokitzapen eskaera egiteko prozedura adierazi

AZALPENA	Ez
INTERES TALDEAK	Ez
BALIABIDEAK	Ez
PARTE-HARTZAILEAK	Ez
FLUXUGRAMA	Ez
ARAUTEGIA	Ez
APARTEKO DOKUMENTAZIOA	Ez
ADIERAZLEAK	Ez
KONPROMISOAK	Ez
ERAGILE GILTZARRIAK	Ez

A-IAO3, Ezgaitasunak dituzten unibertsitateko ikasleen premiak ebaluatu eta baliabideak kudeatu

AZALPENA	Ez
INTERES TALDEAK	Ez
BALIABIDEAK	Ez
PARTE-HARTZAILEAK	Ez
FLUXUGRAMA	Ez
ARAUTEGIA	Ez
APARTEKO DOKUMENTAZIOA	Ez
ADIERAZLEAK	Ez
KONPROMISOAK	Ez
ERAGILE GILTZARRIAK	Ez

A-IAO4, Lana bilatzeari buruzko informazioa eman eta UPV/EHUko ezgaitasunak dituzten tituludunentzat dauden lan eskaintzen **bitartekari lanak egin**

AZALPENA	Ez
INTERES TALDEAK	Ez
BALIABIDEAK	Ez
PARTE-HARTZAILEAK	Ez
FLUXUGRAMA	Ez
ARAUTEGIA	Ez
APARTEKO DOKUMENTAZIOA	Ez
ADIERAZLEAK	Ez

2017-KO URTEAREN BERRIKUSKETA

EZGAITASUNAK DITUZTEN PERTSONENTZAKO ZERBITZUA

Ikasleen, Enplegu eta Gizarte Erantzukizunaren arloko Errektoreordetza

KONPROMISOAK	Ez
ERAGILE GILTZARRIAK	Ez

B-EO, Ezgaitasunak dituen ikasleak curriculumera sarbidea emango dion giza baliabide eta baliabide teknikoak erraztu	
AZALPENA	Ez
INTERES TALDEAK	Ez
BALIABIDEAK	Ez
PARTE-HARTZAILEAK	Ez
FLUXUGRAMA	Ez
ARAUTEGIA	Ez
APARTEKO DOKUMENTAZIOA	Ez
ADIERAZLEAK	Ez
KONPROMISOAK	Ez
ERAGILE GILTZARRIAK	Ez

C-FS1 , Zerbitzua hedatu	
AZALPENA	Ez
INTERES TALDEAK	Ez
BALIABIDEAK	Ez
PARTE-HARTZAILEAK	Ez
FLUXUGRAMA	Ez
ARAUTEGIA	Ez
APARTEKO DOKUMENTAZIOA	Ez
ADIERAZLEAK	Ez
KONPROMISOAK	Ez
ERAGILE GILTZARRIAK	Ez

C-FS2 , Unibertsitateko Komunitateari zuzendutako ikastaroak antolatu	
AZALPENA	Ez
INTERES TALDEAK	Ez
BALIABIDEAK	Ez
PARTE-HARTZAILEAK	Ez
FLUXUGRAMA	Ez
ARAUTEGIA	Ez
APARTEKO DOKUMENTAZIOA	Ez
ADIERAZLEAK	Ez
KONPROMISOAK	Ez
ERAGILE GILTZARRIAK	Ez

D-AU , Irisgarritasun arkitektonikoaren eta komunikaziokoaren hobekuntzako ekintzak bultzatzea	
AZALPENA	Ez
INTERES TALDEAK	Ez
BALIABIDEAK	Ez
PARTE-HARTZAILEAK	Ez
FLUXUGRAMA	Ez
ARAUTEGIA	Ez
APARTEKO DOKUMENTAZIOA	Ez

2017-KO URTEAREN BERRIKUSKETA

EZGAITASUNAK DITUZTEN PERTSONENTZAKO ZERBITZUA

Ikasleen, Enplegu eta Gizarte Erantzukizunaren arloko Errektoreordetza

ADIERAZLEAK	Ez
KONPROMISOAK	Ez
ERAGILE GILTZARRIAK	Ez

2017-KO URTEAREN BERRIKUSKETA

EZGAITASUNAK DITUZTEN PERTSONENTZAKO ZERBITZUA

Ikasleen, Enplegu eta Gizarte Erantzukizunaren arloko Errektoreordetza

2. GERTATUTAKO GORABEHERAK

Gorabehera	Egoera	Kausa	Egutegia
------------	--------	-------	----------

Oharrak:

3. PROGRAMATUTAKO EKINTZAK

PROGRAMATU ETA EGIN GABEKO EKINTZAK

PROGRAMATU ETA EGINDAKO EKINTZAK

Oharrak:

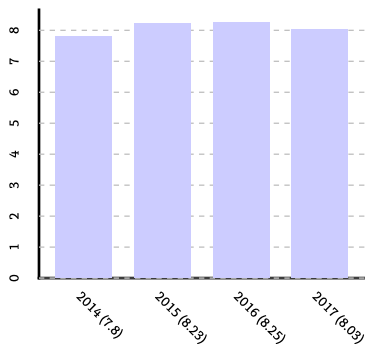
2017-KO URTEAREN BERRIKUSKETA

EZGAITASUNAK DITUZTEN PERTSONENTZAKO ZERBITZUA

Ikasleen, Enplegu eta Gizarte Erantzukizunaren arloko Errektoreordetza

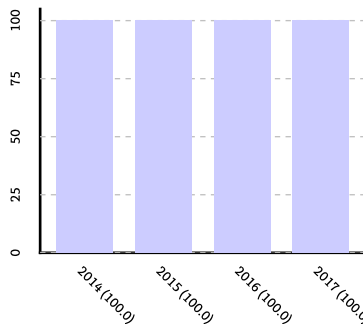
4. KONPROMISOEN EMAITZAK

Erroldatutako ikasleen asebetetze gradua zerbitzuaren eskuhartzeari dagokionez



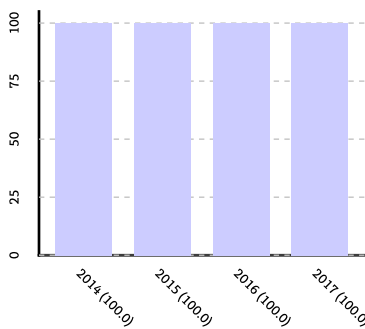
Erroldatutako ikasleen asebetetze maila zerbitzuak egiten duen esku-hartzearena 10 puntutik gutxienez 7 puntukoa izatea

Unibertsitatera sarbide probetan ikasleen premiei dagokien zerbitzuak egindako eskuhartzearen gaineko asebetetze maila



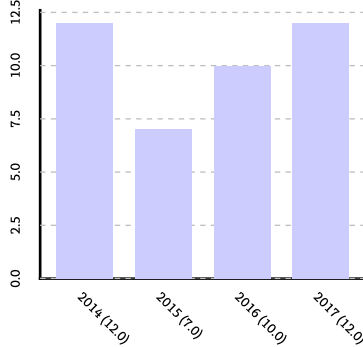
10 puntutik gutxienez 8 puntuko balorazioa lortzea sarbide proban ikasleen premien kudeaketaren gainean

Irisgarritasun arkitektonikoaren eta komunikaziokoaren hobekuntzarako egindako ekintzen kopurua



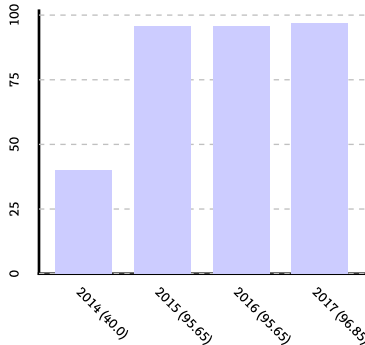
Irisgarritasun arkitektonikoaren eta komunikaziokoaren hobekuntzarako ekintzen gutxienerako bat egitea urtero

Ikasleei, irakasleei eta langileei eskainitako ikastaro kopurua



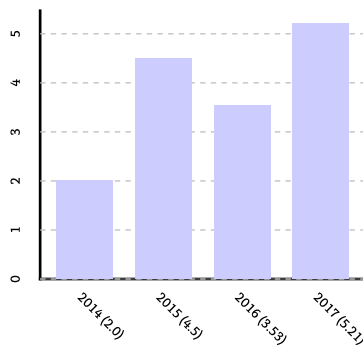
Jarduera egokiak bultzatzen dituen prestakuntza bultzatuko da gutxienez 15 ikastaro eginez ikasle, irakasle eta langileei zuzenduak

Ezarritako epe barruan lehen kontaktua egin den ikasle sartu berrien ehunekoa



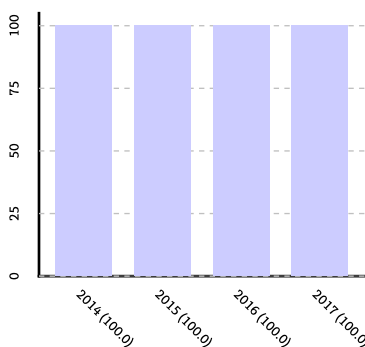
Zerbitzuak ikasle berriein ezartzen duen lehen kontaktua ikasturtea hasi baino lehen egitea, eta 15 egunetako epean egitea irailetik aurrera matrikulatzen direnentzat.

Ezarritako epe barruan zerbitzuak jakinarazitako lan eskaintzen ehunekoa



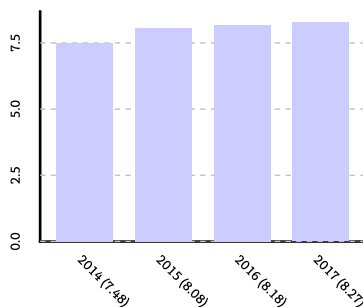
5 egun natural baino beheko epean, ikasle tituludunei zerbitzuan jasotako lan eskaintzetako ehuneko ehuna bidaltzea

Epe barruan zerbitzuak ematen dituen baliabideen ehunekoa



Uztaila amaitu baino lehen eskatutako baliabideen %100a ikasturtea hasi baino lehen ematea

Ikasleen, Zentruetako, eta Unibertsitaterako Sarbide Proban eskuhartzearen asebetze inkestetan Zerbitzuko hedapenaren batez besteko balorazioa



Zerbitzuko hedatzeari buruz erabiltzaile diren pertsonen asebetetze graduaren gutxienerako puntuazioa 7 puntukoa izango da

2017-KO URTEAREN BERRIKUSKETA

EZGAITASUNAK DITUZTEN PERTSONENTZAKO ZERBITZUA

Ikasleen, Enplegu eta Gizarte Erantzukizunaren arloko Errektoreordetza

Indarguneak

Hobetzeko Arloak

2017-KO URTEAREN BERRIKUSKETA

EZGAITASUNAK DITUZTEN PERTSONENTZAKO ZERBITZUA

Ikasleen, Enplegu eta Gizarte Erantzukizunaren arloko Errektoreordetza

5. KUDEAKETAREN EMAITZAK

A-IAO1, Unibertsitatera sartzeko probak egiteko, unibertsitate-aurreko ikasleen premiak ebaluatu eta beharrezkoak izango				
ADIERAZLEA	2017	2016	2015	2014
A-IAO2, Zerbitzuari buruz informazioa eman eta egokitzapen eskaera egiteko prozedura adierazi				
ADIERAZLEA	2017	2016	2015	2014
A-IAO3 , Ezgaitasunak dituzten unibertsitateko ikasleen premiak ebaluatu eta baliabideak kudeatu				
ADIERAZLEA	2017	2016	2015	2014
A-IAO4 , Lana bilatzeari buruzko informazioa eman eta UPV/EHUko ezgaitasunak dituzten tituludunentzat dauden lan				
ADIERAZLEA	2017	2016	2015	2014
B-EO, Ezgaitasunak dituen ikasleak curriculumera sarbidea emango dion giza baliabide eta baliabide teknikoak erraztu				
ADIERAZLEA	2017	2016	2015	2014
C-FS1 , Zerbitzua hedatu				
ADIERAZLEA	2017	2016	2015	2014
C-FS2 , Unibertsitateko Komunitateari zuzendutako ikastaroak antolatu				
ADIERAZLEA	2017	2016	2015	2014
D-AU , Irisgarritasun arkitektonikoaren eta komunikaziokoaren hobekuntzako ekintzak bultzatzea				
ADIERAZLEA	2017	2016	2015	2014

Indarguneak

Hobetzeko Arloak

2017-KO URTEAREN BERRIKUSKETA

EZGAITASUNAK DITUZTEN PERTSONENTZAKO ZERBITZUA

Ikasleen, Enplegu eta Gizarte Erantzukizunaren arloko Errektoreordetza

6. HOBEKUNTZA EKINTZEN PLANGINTZA

A-IAO1, Unibertsitatera sartzeko probak egiteko, unibertsitate-aurreko ikasleen premiak ebaluatu eta beharrezkoak izango			
Ekintza	Emaizak	Oharrak	Egoera
A-IAO2, Zerbitzuari buruz informazioa eman eta egokitzapen eskaera egiteko prozedura adierazi			
Ekintza	Emaizak	Oharrak	Egoera
A-IAO3, Ezgaitasunak dituzten unibertsitateko ikasleen premiak ebaluatu eta baliabideak kudeatu			
Ekintza	Emaizak	Oharrak	Egoera
A-IAO4, Lana bilatzeari buruzko informazioa eman eta UPV/EHUko ezgaitasunak dituzten tituludunentzat dauden lan			
Ekintza	Emaizak	Oharrak	Egoera
B-EO, Ezgaitasunak dituen ikasleak curriculumera sarbidea emango dion giza baliabide eta baliabide teknikoak erraztu			
Ekintza	Emaizak	Oharrak	Egoera
C-FS1, Zerbitzua hedatu			
Ekintza	Emaizak	Oharrak	Egoera
C-FS2, Unibertsitateko Komunitateari zuzendutako ikastaroak antolatu			
Ekintza	Emaizak	Oharrak	Egoera
D-AU, Irisgarritasun arkitektonikoaren eta komunikaziokoaren hobekuntzako ekintzak bultzatzea			
Ekintza	Emaizak	Oharrak	Egoera