



**DESGAITASUNAK
DITUZTEN
IKASLEEN ARRETA
UNIBERTSITATE
IKASTEGIEN GIDA**

**2019-2020
IKASTURTE AKADEMIKOA**

www.ehu.eus



2019-2020 ikasturtea

Unibertsitateko Ikastegietako zuzendaritza eta dekanotza taldeei zuzenduriko gida da hau. Desgaitasunak eta, oro har, hezkuntza premia bereziak dituzten unibertsitateko ikasleen arretarako laguntza eta aholkularitza eskaintzea du helburu.

Gida eskuragarri:
www.ehu.eus/discapacidad



Aurkibidea

1. Eginkizuna	3
2. Araudia	4
3. UPV/EHUren III. Inklusio Plana 2019-2022	7
4. Lan taldea	8
5. Ikasleen erroldaren bilakaera	9
5.1. Erroldan gehitu diren ikasle berrien bilakaera	10
6. Zerbitzuak unibertsitateko ikastegiekin duen jarduera protokoloa	11
6.1. Errolda	11
6.2. Ikasleen ezaugarriak.....	11
6.3. Ikasleen hezkuntza premia berezien sailkapena	12
6.4. Zerbitzua eta ikastegien arteko koordinazioa.....	14
7. Zerbitzuko web orria: tresna baliagarria	16
8. Glosarioa	17
9. Kontaktua eta kokapena	18





1. EGINKIZUNA

Ezgaitasunak dituzten Pertsonentzako Zerbitzuak desgaitasunak dituzten ikasleak eta, oro har, hezkuntza premia bereziak dituzten ikasleen aukeraber dintasunaren printzipioa bermatu, ikasketetarako sarbidea erraztu, unibertsitateko zerbitzuak jaso eta unibertsitateko bizitzan parte hartzea errazteko eginkizuna du.



2. ARAUDIA: UPV/EHUko Estatutuak

Atal honetan zerbitzuaren lana gidatzen eta zuzentzen duen erreferentzia dokumentalak eta araudia jasotzen dira. Zerbitzuko web atariaren bitartez jaso daitezke guztiak.

UPV/EHUko ESTATUTUAK

17/2011 DEKRETUA, otsailaren 15ekoa, Universidad del País Vasco/ Euskal Herriko Unibertsitateko Estatutuak onartzen dituena.

Desgaitasunak dituzten ikasleak eta, oro har, hezkuntza premia bereziak dituzten ikasleen aukera-berdintasunaren printzipioa bermatzeko beharrezko neurriak jasotzen ditu.

I. Titulua. UPV/EHUren izaera eta helburuak

4. artikulua -

2.- UPV/EHUK honako hauek sustatuko ditu:

b) Premia bereziak dauzkaten pertsonak unibertsitateko kideen artean izatea.

3.- UPV/EHUK emakumeen eta gizonen berdintasuna bermatuko du bere baitan eta beharrezko neurriak hartuko ditu inor diskriminatua izan ez dadin arrazoi hauengatik: jatorria, etnia, sexua, erlijioa, iritzia, hizkuntza edo bestelako egoera pertsonal edo sozialen bat. Beraz, UPV/EHUK aintzat hartuko ditu honako printzipio hauek: aukera berdintasuna, aniztasunaren eta diferentziaren errespetua, genero ikuspegia txertatzea, ekintza positiboa, sexuari lotutako rolak eta estereotipoak baztertzea, eta gizonen eta emakumeen ordezkariak parekatua.



II. Titulua Unibertsitateko kideak

V. Kapituluua. Premia bereziak dauzkaten pertsonak

67. artikulua –

UPV/EHUK ekintzak bultzatuko ditu premia bereziak dauzkaten unibertsitateko kideek eta gainerako kideek aukera berdintasun berberak daukatela ziurtatzeko. Beraz, beharrezko baliabideak, informazioa, laguntza eta bitartekoak jarriko ditu premia bereziak dauzkaten pertsonen eskura

68. artikulua –

1. – UPV/EHUK bermatu egingo die aukera berdintasuna ezintasunak dauzkaten ikasleei eta unibertsitateko gainerako kideei. Beraz, debekatu egingo du edozein diskriminazio mota eta ekintza positiboa bultzatuko du, aipatutako pertsonen parte hartzea erabatekoa eta eraginkorra izan dadin unibertsitatean.
2. – Ezintasunak dauzkaten ikasleak eta unibertsitateko gainerako kideak ezin izango dira izan diskriminatuak beren ezintasunagatik, ez zuzenean ez zeharka, unibertsitate sartzeko prozesuan, bertan ari direnean, eta titulu akademikoak edo onartuta dauzkaten bestelakoak baliatzean.
3. – Ezintasunak dauzkaten ikasleek horrelakorik behar balute, unibertsitateko ikastegiek eta sailek esanguratsuak ez diren egokitzapen kurrikularrak egingo lituzkete eta ikasleen beharretara moldatutako tutoretza espezifikoak ezarriko.
4. – UPV/EHUK egokitu egin beharko du bere ingurunea, legeriak xedatutakoari jarraiki, ezintasunak dauzkaten pertsonak oztoporik gabe ibili ahal izan daitezen bertan.
5. – UPV/EHUK kontuan hartuko du ezintasunak dauzkaten pertsonen lana emateko arautegietan xedatutakoa, eta aplikatu egingo du langileak hautatu eta kontratatzean.



HEZKUNTZA PREMIA BEREZIAK DAUZKATEN UPV/EHUko IKASLEEI AUKERA BERDINTASUNA BERMATZEKO ARAUTEGIA

**AKORDIOA 2015eko apirilaren 30ean UPV/EHUko Gobernu
Kontseiluak onartua, hezkuntza premia bereziak dituzten
UPV/EHUko ikasleei aukera berdintasuna bermatzeko**

Arautegi honen helburua da desgaitasunak eta, oro har, hezkuntza premia bereziak dituzten UPV/EHUko ikasleen arretarako ekintzak arautzea, unibertsitateko gainerako kideek dituzten aukera berberak bermatuko dizkieten ikasketetarako sarbidea erraztu, ikasketak egin eta erabateko parte hartzea izateko aukera izatea unibertsitatean egongo diren bitartean.

Hurrengo informazioa aurki dezakezu:

- Hezkuntza premia bereziak dituzten ikasleen eskubideak eta erantzukizunak.
- Ezgaitasunak dituzten Pertsonentzako Zerbitzuko jarduera prozedurak.
- Hezkuntza premia bereziak dituzten ikasleen aukera berdintasuna bermatzeko baliabideak.
- Erreklamazio prozedurak.
- Datuak babestu.



3. UPV/EHUko III. INKLUSIO PLANA 2019-2022

2019ko apirilaren 11n UPV/EHUko Gobernu Kontseiluak onartua

1. ARDATZA: Informazioa gizarte eta hezkuntza inklusioaren ikuspegitik ematen dela bermatzea, unibertsitate aurreko ikasleek unibertsitate ikasketak aukera erreal gisa ikus ditzaten eta beren egoerara egokitutako erabakiak har ditzaten.

- 1.1. Unibertsitatera sartzeko bideak, ikasketen eskaintza eta UPV/EHUUn inklusioa babesteko neurriak eta baliabideak ezagutzera ematea.
- 1.2. Erabakiak hartzeko erraztasunak ematea, ikasleak beren aukerez kontzientziatuta.

2. ARDATZA: Aukera berdintasuna bermatzea, unibertsitate ikasketen sarreran.

- 2.1. Unibertsitatera sartzeko probak egiteko aukera bermatzea ikasle guztiei.
- 2.2. Unibertsitatera sartzeko administrazio tramiteak erraztea.
- 2.3. Aniztasuna aintzat hartuko duten harrera prozesuak egitea, ikasleei unibertsitatean kokatzen lagunduko dietenak.

3. ARDATZA: Unibertsitate bizitza inklusioaren ikuspegitik garatzen erraztea.

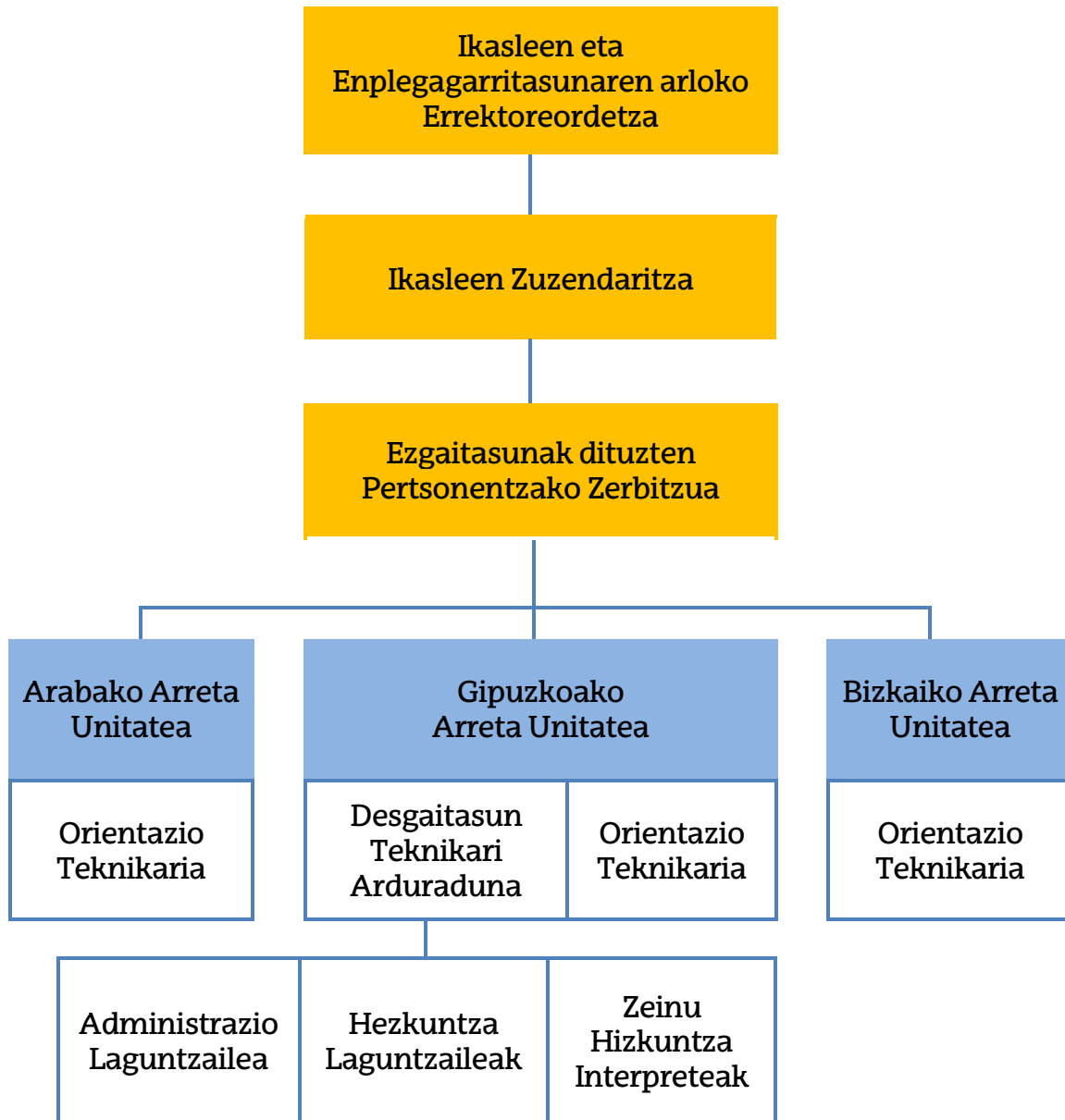
- 3.1. Ahultasun egoeran dauden pertsonen unibertsitate ikasketak egiteko erraztasunak ematea.
- 3.2. Ikasleen parte hartze aktiboa bultzatzea unibertsitate bizitzan, eta UPV/EHUko kide izatearen sentimendua indartzea.
- 3.3. Kultura inklusiboa UPV/EHUko unibertsitateko kideen artean zabaltzea, eta gizartearen sentsibilizazioan laguntzea. 3.4. Ikasleen enplegarritasunaren alde egitea.

4. ARDATZA: Bizitza aktiborako igarobidea erraztea

- 4.1. Unibertsitate ikasketak amaitu ondorengo erabakiak hartzeko erraztasunak ematea.
- 4.2. Hedabideetan presentzia eta sareko lana indartzea, ikasle egresatuen gizarteratzea errazteko.



4. LAN TALDEA





5. IKASLEEN ERROLDAREN BILAKAERA

	2014-2015			2015-2016			2016-2017			2017-2018			2018-2019		
	E	G	Guztira	E	G	Guztira	E	G	Guztira	E	G	Guztira	E	G	Guztira
IKUSMENA	15	10	25	16	6	22	16	7	23	12	11	23	14	15	29
ENTZUMENA	14	10	24	14	15	29	15	11	26	15	9	24	12	9	21
MOTOREA	33	28	61	35	31	66	26	37	63	23	34	57	27	34	61
BESTE BAT**	72	79	151	74	91	165	93	104	197	114	129	243	137	142	179
GUZTIRA	134	127	261	139	143	282	150	159	309	164	183	347	190	200	390*

* 2017-2018 ikasturtean 347 erroldatutako ikaslelik 34 tituludun dira eta 49k ikasketak utzi dituzte. 2018-2019 ikasturtean 133 ikasle berri sartu dira. (5.1. taula ikusi)

**Kategoria honen barruan iraupen luzea duten edo tratamendu bereziren bat behar duten gaixotasun organikoetatik eratorritako patologiak biltzen dira, baita desoreka psikikoak eta ikasteko zailtasun espezifikoak ere.

5.1. ERROLDAN GEHITU DIREN IKASLE BERRIEN GARAPENA

	2014-2015			2015-2016			2016-2017			2017-2018			2018-2019		
	E	G	Guztira	E	G	Guztira	E	G	Guztira	E	G	Guztira	E	G	Guztira
IKUSMENA	3	3	6	3	0	3	4	2	6	1	8	9	4	5	9
ENTZUMENA	6	4	10	5	5	10	5	2	7	4	4	8	1	2	3
MOTOREA	7	10	17	7	9	16	2	13	15	7	8	15	9	9	18
BESTE BAT*	24	30	54	24	34	58	44	32	76	41	49	90	57	46	103
GUZTIRA	40	47	87	39	48	87	55	49	104	53	69	122	71	62	133

* Kategoria honen barruan iraupen luzea duten edo tratamendu bereziren bat behar duten gaixotasun organikoetatik eratorritako patologiak biltzen dira, baita desoreka psikikoak eta ikasteko zailtasun espezifikoak ere.

Ikusi informazio gehiago "[EHU eta ezgaitasuna zenbakitan](#)" zerbitzuko web orrian.





6. ZERBITZUAK UNIBERTSITATEKO IKASTEGIEKIN DUEN JARDUERA PROTOKOLOA

6.1. ERROLDA

Ikasturte bakoitzean errolda bat egiten du zerbitzuak, errolda honetan desgaitasunak, eta oro har, premia bereziak dituzten ikasleen zerrenda eta haien premiak jasotzen dituena.

Errolda hau Ikastegietako zuzendaritzak GAUR aplikazioaren bitartez eskura izango du eta administrazio buruak edo administratzaileak, eta hezkuntza premia bereziak dituzten ikasleen ikastegiko arduradunak soilik sarbidea izango dute.

Errolda honetan jasotzen den informazioa isilpekoa da, datu pertsonalak babesteko legeak araututa.

Errolda hau erabilgarria da desgaitasunak dituzten ikasle kopurua ezagutzeko eta unibertsitate ikasketetan ikasleen hezkuntza premia bereziak zein diren jakiteko.

Ikasleak behar dituen premiei erantzuteko, lehenik GAUR-en bitartez egokitzapen eskaera egin behar du eta horretarako baimendu behar gaitu.

6.2. IKASLEEN EZAUGARRIAK

Desgaitasunak dituzten pertsonen arteko ezaugarriak bereizgarriena haien artean dagoen heterogeneotasuna da. Desgaitasunak izan daitezke nabarmenak edo ezkutukoak, jaiotzekoak edo eratorritakoak, arinak edo larriak, behin-behinekoak edo behin betikoak.

Desgaitasunak dituzten ikasle guztiek ez dute zertan premia berezirik izan behar.

Badira ikasle batzuk ikasteko zailtasun espezifikoak, gaixotasunak eta nahasteak dituztenak eta ez dute desgaitasun aitoren baina erantzun behar diren hezkuntza premia bereziak dituzte.

Desgaitasunak dituzten ikasleen premiak kasu bakoitzean azertu behar dira. Beharrezkoa da kontuan izatea ikasleak dituen mugak eta baita ere gure inguruko mugak.

Premia bereziak zazpi esku-hartze eremutan sailkatzen dira: Irakaskuntza, Azterketak, Irisgarritasuna, Orientazioa, Giza baliabideak, Baliabide teknikoak eta Beste batzuk.



6.3. IKASLEEN HEZKUNTZA PREMIA BEREZIEN SAILKAPENA

IRAKASKUNTZA

- Apunteak hartzeko laguntza
- Irakasleei desgaitasunari buruzko informazioa eman
- Apunteak hartzeko eta lanak egiteko laguntzak (tresna tifloteknikoak, bitarteko optikoak, ordenagailua)
- Testu irisgarriak (hizki mota eta tamaina, tarteak, grafikoak, ...)
- Lanak egiteko denbora gehiago izatea
- Curriculumean sartzeko egokitzapenak
- Ikus entzunezko materialaren egokitzapena
- Egokitzapena kanpoko praktiketan
- Irakaslana ebaluatzeko inkestaren egokitzapena

AZTERKETAK

- Denbora gehiago uztea
- Testu irisgarriak (hizki mota eta tamaina, tarteak, grafikoak, ...)
- Laguntza produktuak edo/ta baliabide teknikoak (software egokitua, tresna tiflotekniko, bitarteko optikoak, ordenagailua,..)
- Altzarien egokitzapena
- Irakasleei desgaitasunari buruzko informazioa ematea
- Transkripzioa
- Gela irisgarria
- Aparteko gela
- Hasierako edo/ta bukaerako irakurketa
- Aulkiak erreserbatzea

IRISGARRITASUNA

- Garraiorako beka egokitua
- Espazioen egokitzapena (gelen antolaketa, sarrera, igogailua, WC,...)
- Altzarien egokitzapena (altzari espezifikoak)
- Aparkaleku erreserbatua
- Ikusmen urritasuna duten ikasleentzako orientazio espaziala
- Ebakuazio neurri espezifikoak
- Unibertsitate egoitza egokituak



ORIENTAZIOA

- Sartu berri diren ikasleei orientazioa
- Ikaskideei informazioa
- Ikasketen planifikaziorako laguntza
- Mugikortasun-programako ikasleentzako orientazioa
- Lanbide-orientazioa

GIZA BALIABIDEAK

- Hezkuntza Laguntzarako Espezialista (irakaskuntza, azterketak eta tutoretzak)
- Zeinu Hizkuntzarako Interpretea (irakaskuntza, azterketak eta tutoretzak)
- Tutorea
- Ikasle bolondresak

BALIABIDE TEKNIKOAK

- Laguntza produktuak edo/ta laguntza teknikoak: software egokitua (Zoom-text, Jaws, ...) FM emisorea, ...

BESTE BATZUK

- Menu berezia (alergiak eta elikadura intolerantzia, hipertentsioa)



6.4. ZERBITZU ETA IKASTEGIEN ARTEKO KOORDINAZIOA

6.4.1. Zerbitzuaren eskuhartzea

- Zerbitzuko pertsonala ikastegiko hezkuntza premia bereziak dituzten ikasleen arduradunarekin koordinatuko da, hauei erantzuteko eta horiek gestionatzeko.
- Hezkuntza premia bereziak dituzten ikasleen eskaerak baloratuko ditu eta ikastegiak izan beharreko esku-hartze mota proposatuko du.
- GAUR aplikazioaren bitartez ikastegiko desgaitasunak, eta oro har, premia bereziak dituzten ikasleen errolda erraztuko du.
- Irakasleek zuzenki GAUR aplikazioaren "Zerrenda eta taldeen kontsulta" atalean ikasleen txostenak kontsulta ditzakete. Txostenak irakasleentzako jarraibideak jasoko dituzte, eskolak emateko nahiz azterketak egiteko.
- Ikastegiarekin eta irakaslearekin koordinatuz, ikasleari laguntzeko plan bat aktibatzen da (irisgarritasun neurriak, laguntza materialak eta euskarriak: antolaketa, tutoretza espezifikoa, azterketen egokitzapen neurriak, praktikak,..)
- Ikus-entzunezko ikasmaterialaren egokitzapena egiten du, irakaskuntzan erabiltzen diren materialak azpigitulatu.
- Sentsibilizazio eta prestakuntza jarduerak antolatzen ditu desgaitasunak eta hezkuntza inklusiboari buruzkoak, ikasle, irakasle eta administrazio eta zerbitzuetako pertsonalari zuzenduta.



6.4.2. Ikastegiaren eskuhartzea

- Ikastegi bakoitzak zuzendaritzako kide bat izendatuko du premia bereziak dituzten ikasleen arduraduna izango dena.
- Premia bereziak dituzten ikasleen arduradunak ikastegiko ikasle, irakasle eta administrazio eta zerbitzuetako langileen artean jakitera emango du zein den bere zeregina..
- Arduraduna zerbitzuarekin koordinatuko da, desgaitasunak eta oro har, premia bereziak dituzten ikasleen premiei erantzuteko.
- Arduradunak ikastegiko prestakuntza beharrak identifikatuko ditu eta prestakuntza eta sentsibilizazio jardueretan parte hartuko du.
- Ikastegiko administrazio burua edo administratzaileak irisgarritasun beharrei erantzuna emateko zerbitzuarekin koordinatuko da.
- Ikastegiko Auto zainketa Batzordeari zein neurri espezifiko behar diren ebakuaziorako ikasleak premia hau duenean.



7. ZERBITZUKO WEB ATARIA: TRESNA BALIAGARRIA

Gure web atarian zerbitzuari eta eduki desberdinari buruzko informazio baliagarria dago eskuragarri.

- UPV/EHUren III. Inklusio Plana (2019-2022)
- Hezkuntza Premia Bereziak dituzten UPV/EHUko Ikasleei Aukera Berdintasuna Bermatzeko Arautegia
- Irakasleentzako gida: Inklusioa UPV/EHU
- Desgaitasun datuak EHU
- Legislazioa eta Araudia
- Unibertsitatea eta desgaitasunari buruzko dokumentazioa
- Desgaitasunari buruzko estekak, elkarteak eta beste unibertsitateei buruzkoak

Desgaitasunari buruzko albisteak, ikastaroak eta desgaitasunak dituzten unibertsitateko ikasleei zuzenduriko bekak argitaratzen dira.

Instagram eta Twitter bidez gu jarraitu!

www.ehu.eus/discapacidad



8. GLOSARIOA

HEZKUNTZA INKLUSIBOA: ikasle guztien berdintasun aukerak bermatuko dituen irakaskuntzaren diseinua, antolaketa eta garapena ikasketetako sarbidea, aurrerapena eta partaidetza. Hezkuntza interbentzio prozesu moduan ulertu behar da pertsona guztien ezaugarriak kontuan hartuz eta aniztasunari erantzuteko egokitzeko gaitasuna duena.

***AUKERA BERDINTASUNA:** ikasketetan dauden oztopoak hautsi behar dira ikasleentzako guztientzako bideratua dagoen irakaskuntza prozesuan, ikasle guztiak beraien ezaugarriaz gain curriculumera sarbidea izan dezaten, egokitzapen indibidualak egiteko beharrik egon gabe eta modu honetan hezkuntza inklusiboago bat lortuz.

HEZKUNTZA PREMIA BEREZIAK: ikasle batzuk desgaitasun baten ondorioz edo/ta ikasteko zailtasun espezifiko, nahaste edo gaixotasun baten ondorioz ikasketak egiteko eta garatzeko dituzten premiak dira. Hezkuntza testuinguruan ezarrita dauden ikasketetan sartzeko eta garatzeko gradu handi edo txiki batean dauden zailtasunak dira.

*** DISEINU UNIBERTSALA:** guztientzako diseinurako printzipioen aplikazioan (Mace, 1985; Preiser y Ostrosff, 2001; Story, 2011), bere ingelerazko jatorrizko hitza, Universal Design, eskola, institutu eta unibertsitatean ematen diren irakaskuntza ikasketak prozesuetarako saiakera lortu nahian, ikasle guztiak kontuan hartzea beraien ezaugarri edota egoera pertsonalaz gain.

***IDU=IKASKUNTZARAKO DISEINU UNIBERTSALA:** IDU-aren definizioa curriculumari marko berri bat ematea da, hezkuntzarako hobekuntzak egitea ekarriko duena ikasle guztien aldetik eta batez ere desgaitasuna duten ikasleen aldetik (Hitchcock, Meyer, Rose y Jackson, 2002). IDU-ak ikasleen aniztasuna kontuan hartzen du curriculumean jasota dauden helburu, eduki, material eta ebaluaketan malgutasuna emanez. Egoera honek hezkuntza adituei ikasgeletan irakasteko modu desberdinak ezartzea baimentzen du.

GJH- GARAPEN JASANGARRIRAKO HELBURUAK: 4.GJH= guztiontzako kalitatezko hezkuntza inklusiboa bermatzea eta 10. GJH= desberdintasunak murriztea. Garapen jasangarrirako 2030 EHUagendak 2019-2025 jasotzen ditu aipatutako helburuak.

**Ingrid Sala Bars, Sergio Sánchez Fuentes, Climent Giné Giné y Emiliano Díez Villoria. Análisis de los distintos enfoques del paradigma del diseño universal aplicado a la educación. Revista Latinoamericana de Educación Inclusiva. 8 bol, z^a 1, orri. 143-152*



9. KONTAKTUA ETA KOKAPENA

Ezgaitasunak dituzten Pertsonentzako Zerbitzua

ARABA

Natalia Ortiz Blasco

Arabako Campuseko Errektoreordetza
Komandante Izarduy kalea, 2
01006 Vitoria-Gasteiz

T: 945 014 343

BIZKAIA

Kepa Gonzalez Antona

Gizarte eta Komunikazio Zientzien Fakultateko beheko aldea
Sarriena Auzoa, z/g
48940 Leioa

T: 94 6012258

GIPUZKOA

Ane Amondarain Rodriguez / Mamen Lopez Lizarralde

Ignacio M^a Barriola Zentroa (Gelategia)
Elhuyar Plaza, 1
20018 Donostia

T: 943 018137

discap@ehu.eus

www.ehu.eus/discapacidad