

## 2020-KO URTEAREN BERRIKUSKETA

EZGAITASUNAK DITUZTEN PERTSONENTZAKO ZERBITZUA

Ikasleen eta Enplegagarritasunaren arloko Errektoreordetza

## ZERBITZUAREN KUDEAKETA TXOSTENA

Onarpen data: 2021/03/15

## **2020-KO URTEAREN BERRIKUSKETA**

**EZGAITASUNAK DITUZTEN PERTSONENTZAKO ZERBITZUA**

**Ikasleen eta Enplegagarritasunaren arloko Errektoreordetza**

### **AURKIBIDEA**

- 1. Berrikusketaren Formala**
- 2. Gertatutako Gorabeherak**
- 3. Programatutako Ekintzak**
- 4. Konpromisoen Emaitzak**
- 5. Kudeaketaren Emaitzak**
- 6. Hobekuntza Ekintzen Plangintza**

## 2020-KO URTEAREN BERRIKUSKETA

### EZGAITASUNAK DITUZTEN PERTSONENTZAKO ZERBITZUA

#### Ikasleen eta Enplegagarritasunaren arloko Errektoreordetza

## 1. BERRIKUSKETA FORMALA

### A-IAO1, Unibertsitatera sartzeko probak egiteko, unibertsitate-aurreko ikasleen premiak ebaluatu eta beharrezkoak izango diren baliabideak kudeatu

AZALPENA	Ez
INTERES TALDEAK	Ez
BALIABIDEAK	Bai
PARTE-HARTZAILEAK	Ez
FLUXUGRAMA	Ez
ARAUTEGIA	Ez
APARTEKO DOKUMENTAZIOA	Ez
ADIERAZLEAK	Bai
KONPROMISOAK	Ez
ERAGILE GILTZARRIAK	Ez

Covid 19k sortutako pandemiaren ondorioz, ikasleei eskaintako baliabideak egungo egoerara egokitzeko egokitu dira. Adierazlea %-tik zenbakizko baliora aldatu da

### A-IAO2, Zerbitzuari buruz informazioa eman eta egokitzapen eskaera egiteko prozedura adierazi

AZALPENA	Ez
INTERES TALDEAK	Ez
BALIABIDEAK	Bai
PARTE-HARTZAILEAK	Ez
FLUXUGRAMA	Ez
ARAUTEGIA	Ez
APARTEKO DOKUMENTAZIOA	Ez
ADIERAZLEAK	Ez
KONPROMISOAK	Ez
ERAGILE GILTZARRIAK	Ez

Covid 19k sortutako pandemiaren ondorioz, ikasleei eskaintako baliabideak egungo egoerara egokitzeko egokitu dira.

### A-IAO3, Ezgaitasunak dituzten unibertsitateko ikasleen premiak ebaluatu eta baliabideak kudeatu

AZALPENA	Ez
INTERES TALDEAK	Ez
BALIABIDEAK	Bai
PARTE-HARTZAILEAK	Ez
FLUXUGRAMA	Ez
ARAUTEGIA	Ez
APARTEKO DOKUMENTAZIOA	Ez
ADIERAZLEAK	Ez
KONPROMISOAK	Ez
ERAGILE GILTZARRIAK	Ez

Covid 19k sortutako pandemiaren ondorioz, ikasleei eskaintako baliabideak egungo egoerara egokitzeko egokitu dira.

### A-IAO4, Lana bilatzeari buruzko informazioa eman eta UPV/EHUko ezgaitasunak dituzten tituludunentzat dauden lan eskaintzen bitartekari lanak egin

AZALPENA	Bai
INTERES TALDEAK	Ez

## 2020-KO URTEAREN BERRIKUSKETA

### EZGAITASUNAK DITUZTEN PERTSONENTZAKO ZERBITZUA

#### Ikasleen eta Enplegagarritasunaren arloko Errektoreordetza

BALIABIDEAK	Ez
PARTE-HARTZAILEAK	Ez
FLUXUGRAMA	Ez
ARAUTEGIA	Ez
APARTEKO DOKUMENTAZIOA	Ez
ADIERAZLEAK	Ez
KONPROMISOAK	Bai
ERAGILE GILTZARRIAK	Ez

Deskribapena eta konpromisoa aldatzen ditugu,

Jarduera - Beka espezifikoei edo desgaitasuna duten ikasleentzako curriculumetik kanpoko praktikak egiteko plaza erreserbatuta dutenei buruzko informazioa ematea

Konpromisoa- Ikastaro bakoitzeko gutxienez 5 deialdiren berri ematea

B-EO, Ezgaitasunak dituen ikasleak curriculumera sarbidea emango dion giza baliabide eta baliabide teknikoak erraztu	
AZALPENA	Ez
INTERES TALDEAK	Ez
BALIABIDEAK	Bai
PARTE-HARTZAILEAK	Ez
FLUXUGRAMA	Ez
ARAUTEGIA	Ez
APARTEKO DOKUMENTAZIOA	Ez
ADIERAZLEAK	Ez
KONPROMISOAK	Ez
ERAGILE GILTZARRIAK	Ez

Covid 19k sortutako pandemiaren ondorioz, ikasleei eskainitako baliabideak egungo egoerara egokitzeko egokitu dira.

C-FS1 , Zerbitzua hedatu	
AZALPENA	Ez
INTERES TALDEAK	Ez
BALIABIDEAK	Ez
PARTE-HARTZAILEAK	Ez
FLUXUGRAMA	Ez
ARAUTEGIA	Ez
APARTEKO DOKUMENTAZIOA	Ez
ADIERAZLEAK	Ez
KONPROMISOAK	Ez
ERAGILE GILTZARRIAK	Ez

C-FS2 , Unibertsitateko Komunitateari zuzendutako ikastaroak antolatu	
AZALPENA	Ez
INTERES TALDEAK	Ez
BALIABIDEAK	Bai
PARTE-HARTZAILEAK	Ez
FLUXUGRAMA	Ez
ARAUTEGIA	Ez
APARTEKO DOKUMENTAZIOA	Ez
ADIERAZLEAK	Ez

## 2020-KO URTEAREN BERRIKUSKETA

### EZGAITASUNAK DITUZTEN PERTSONENTZAKO ZERBITZUA

#### Ikasleen eta Enplegagarritasunaren arloko Errektoreordetza

KONPROMISOAK	Bai
ERAGILE GILTZARRIAK	Ez

Covid 19k sortutako pandemiaren ondorez, ikasleei eskainitako ikastaroak online modalitatera egokitu dira

Konpromisoa aldatzea: urtean gutxienez 15 ikastaro eskainiko dira ikasle eta irakasleentzat, desgaitasunak dituzten ikasleei jardunbide egokiak ematen laguntzeko (AZP ikastaroak eskaintzea kentzen da).

D-AU , Irisgarritasun arkitektonikoaren eta komunikaziokoaren hobekuntzako ekintzak bultzatzea	
AZALPENA	Bai
INTERES TALDEAK	Bai
BALIABIDEAK	Bai
PARTE-HARTZAILEAK	Bai
FLUXUGRAMA	Bai
ARAUTEGIA	Bai
APARTEKO DOKUMENTAZIOA	Bai
ADIERAZLEAK	Bai
KONPROMISOAK	Bai
ERAGILE GILTZARRIAK	Bai

Jarduera eta konpromiso hori ezabatzea erabaki da, ez baitugu zerbitzu gisa balorazio bat egin ahal izateko adina datu

## 2020-KO URTEAREN BERRIKUSKETA

### EZGAITASUNAK DITUZTEN PERTSONENTZAKO ZERBITZUA

Ikasleen eta Enplegagarritasunaren arloko Errektoreordetza

## 2. GERTATUTAKO GORABEHERAK

Gorabehera	Egoera	Kausa	Egutegia
<b>Ikasle berriekin kontaktua</b> Ikastaroa hasi baino lehen eta gehienez 15 egun naturaleko epean, zerbitzua ikasle berriekin harremanetan jartzea, irailetik aurrera egindako matrikuletarako. Ezohiko kovid egoera dela eta, ikasleen% 52.21ek baino ez du lortu.	Itxita		01/09/2020

**Oharrak:**

## 3. PROGRAMATUTAKO EKINTZAK

**PROGRAMATU ETA EGIN GABEKO EKINTZAK**

**PROGRAMATU ETA EGINDAKO EKINTZAK**

**Oharrak:**

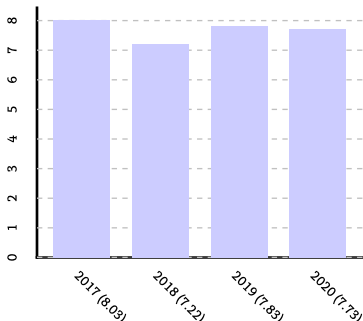
# 2020-KO URTEAREN BERRIKUSKETA

## EZGAITASUNAK DITUZTEN PERTSONENTZAKO ZERBITZUA

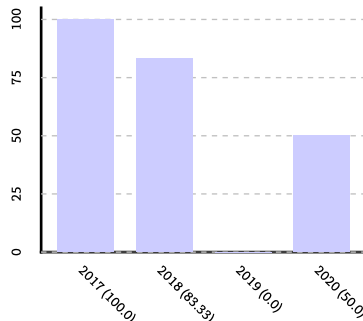
### Ikasleen eta Enplegagarritasunaren arloko Errektoreordetza

#### 4. KONPROMISOEN EMAITZAK

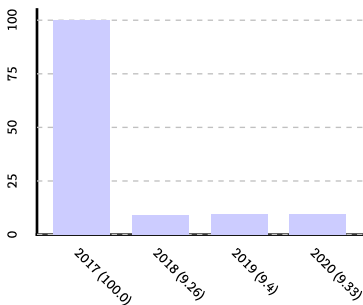
Erroldatutako ikasleen asebetetze gradua zerbitzuaren eskuhartzeari dagokionez



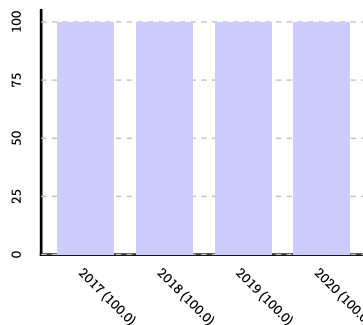
Ezarritako epe barruan zerbitzuak jakinarazitako lan eskaintzen ehunekoa



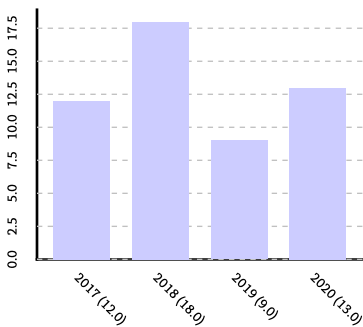
Unibertsitatera sarbide probetan ikasleen premiei dagokien zerbitzuak egindako eskuhartzearen gaineko asebetze maila



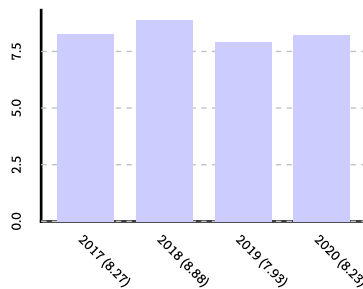
Epe barruan zerbitzuak ematen dituen baliabideen ehunekoa



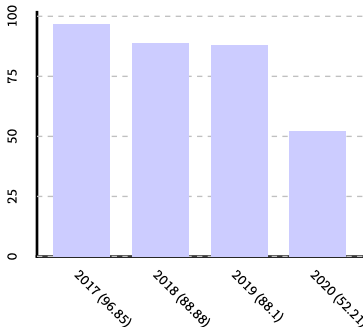
Ikasleei, irakasleei eta langileei eskainitako ikastaro kopurua



Ikasleen, Zentruetako, eta Unibertsitaterako Sarbide Proban eskuhartzearen asebetze inkestetan Zerbitzuko hedapenaren batez besteko balorazioa



Ezarritako epe barruan lehen kontaktua egin den ikasle sartu berrien ehunekoa



## 2020-KO URTEAREN BERRIKUSKETA

### EZGAITASUNAK DITUZTEN PERTSONENTZAKO ZERBITZUA

#### Ikasleen eta Enplegarritasunaren arloko Errektoreordetza

### Indarguneak

9,33koa izan da zerbitzuak unibertsitatera sartzeko probetan ikasleen premiei dagokienez izan duen esku-hartzeari buruzko asebetetze-maila.

### Hobetzeko Arloak

Ezarritako epearen barruan lehen harremana izan duten ikasle berrien ehunekoak % 52,21 izan da, beste ikasturte batzuetan baino askoz ere txikiagoa.



## 2020-KO URTEAREN BERRIKUSKETA

### EZGAITASUNAK DITUZTEN PERTSONENTZAKO ZERBITZUA

Ikasleen eta Enplegagarritasunaren arloko Errektoreordetza

## 5. KUDEAKETAREN EMAITZAK

A-IAO1, Unibertsitatera sartzeko probak egiteko, unibertsitate-aurreko ikasleen premiak ebaluatu eta beharrezkoak izango				
ADIERAZLEA	2020	2019	2018	2017
A-IAO2, Zerbitzuari buruz informazioa eman eta egokitzapen eskaera egiteko prozedura adierazi				
ADIERAZLEA	2020	2019	2018	2017
A-IAO3, Ezgaitasunak dituzten unibertsitateko ikasleen premiak ebaluatu eta baliabideak kudeatu				
ADIERAZLEA	2020	2019	2018	2017
A-IAO4, Lana bilatzeari buruzko informazioa eman eta UPV/EHUko ezgaitasunak dituzten tituludunentzat dauden lan				
ADIERAZLEA	2020	2019	2018	2017
B-EO, Ezgaitasunak dituen ikasleak curriculumera sarbidea emango dion giza baliabide eta baliabide teknikoak erraztu				
ADIERAZLEA	2020	2019	2018	2017
C-FS1, Zerbitzua hedatu				
ADIERAZLEA	2020	2019	2018	2017
C-FS2, Unibertsitateko Komunitateari zuzendutako ikastaroak antolatu				
ADIERAZLEA	2020	2019	2018	2017
D-AU, Irisgarritasun arkitektonikoaren eta komunikaziokoaren hobekuntzako ekintzak bultzatzea				
ADIERAZLEA	2020	2019	2018	2017

### Indarguneak

### Hobetzeko Arloak

## 2020-KO URTEAREN BERRIKUSKETA

### EZGAITASUNAK DITUZTEN PERTSONENTZAKO ZERBITZUA

Ikasleen eta Enplegagarritasunaren arloko Errektoreordetza

## 6. HOBEKUNTZA EKINTZEN PLANGINTZA

A-IAO1, Unibertsitatera sartzeko probak egiteko, unibertsitate-aurreko ikasleen premiak ebaluatu eta beharrezkoak izango			
Ekintza	Emaizak	Oharrak	Egoera
A-IAO2, Zerbitzuari buruz informazioa eman eta egokitzapen eskaera egiteko prozedura adierazi			
Ekintza	Emaizak	Oharrak	Egoera
A-IAO3, Ezgaitasunak dituzten unibertsitateko ikasleen premiak ebaluatu eta baliabideak kudeatu			
Ekintza	Emaizak	Oharrak	Egoera
A-IAO4, Lana bilatzeari buruzko informazioa eman eta UPV/EHUko ezgaitasunak dituzten tituludunentzat dauden lan			
Ekintza	Emaizak	Oharrak	Egoera
B-EO, Ezgaitasunak dituen ikasleak curriculumera sarbidea emango dion giza baliabide eta baliabide teknikoak erraztu			
Ekintza	Emaizak	Oharrak	Egoera
C-FS1, Zerbitzua hedatu			
Ekintza	Emaizak	Oharrak	Egoera
C-FS2, Unibertsitateko Komunitateari zuzendutako ikastaroak antolatu			
Ekintza	Emaizak	Oharrak	Egoera
D-AU, Irisgarritasun arkitektonikoaren eta komunikaziokoaren hobekuntzako ekintzak bultzatzea			
Ekintza	Emaizak	Oharrak	Egoera