



Servicio de Atención Psicológica /
Arreta Psikologikorako Zerbitzua
(SAP/APZ) 2024-2025

Cuidando a nuestro estudiantado

El SAP/APZ es un servicio gratuito para el estudiantado, dependiente del Vicerrectorado de Estudiantes y Compromiso Social y se fundamenta en tres pilares esenciales:

1. Promocionar la salud.
2. Mejorar la calidad de vida.
3. Prevenir y disminuir problemas psicológicos:



Ansiedad



Dificultades
relacionales



Habilidades
socio-
emocionales



Estrés



Manejo y
resolución
de conflictos



Problemas de
adaptación



<https://www.ehu.es/es/web/servicio-atencion-psicologica>

El SAP/APZ está formado por:

- 1 directora • psicóloga general sanitaria
- 1 psicóloga clínica y 2 psicólogas generales sanitarias



La oferta se basa en:

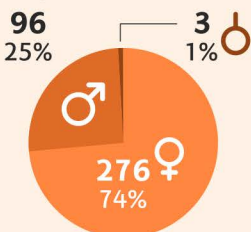
1. Asistencia psicológica individual (8-10 sesiones individuales).
2. Programas de prevención primaria (Talleres).
3. Programas de promoción secundaria (Talleres).

1

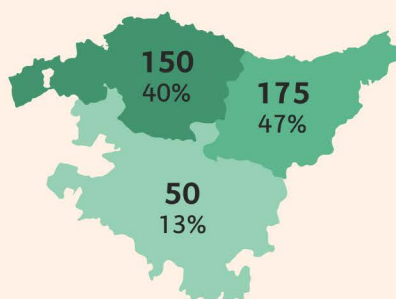
375 nuevas consultas

16,5% más que en 2023/2024

Por **género**:



Por **campus**:

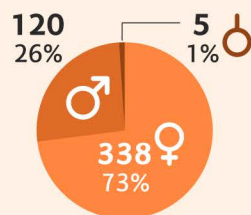


Respuesta a la demanda:
RÁPIDA < 48 horas

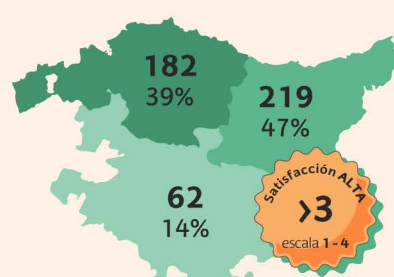
463 personas atendidas

2,4% más que en 2023/2024

Por **género**:



Por **campus**:



Por **tipo de usuario/a**:



76%
Grado



24%
Postgrado

Situación del estudiantado atendido en el curso 2024/2025

2773 sesiones en total:



2641 sesiones
presenciales



132 sesiones
por videollamada

6,1 sesiones de media por persona que obtiene el alta terapéutica.

Alta terapéutica **230** (49,7%)

En consulta **102** (22,0%)

Alta voluntaria **81** (17,5%)

Alta por incomparecencia **20** (4,3%)

Alta con derivación **17** (3,7%)

Desistimientos **10** (2,2%)

Otros **3** (0,6%)

Impresión diagnóstica

- **%40,1** (164) Trastornos mentales, del comportamiento o del neurodesarrollo (Trastornos adaptativos, trastornos de ansiedad, etc.)
- **59,9%** (245) Factores que influyen en el estado de salud (problemas con el grupo primario de apoyo, dificultades para afrontar la vida, etc.)

Congresos



XXI ESPPU: Encuentro de Servicios Psicológicos y Psicopedagógicos Universitarios.

22-23 de mayo. Universidad Pontificia de Salamanca.

2

Programas de prevención primaria



Objetivo: ofertar programas que eviten la aparición de problemas psicológicos y la promoción general de hábitos de vida saludables.

- Desarrolla tu Inteligencia Emocional: estrategias para el bienestar personal y académico/profesional



32
asistentes
en total

26

6



Campus de
Araba y Bizkaia

- Deseo, erotismo y buenos tratos



8
asistentes
en total

7

1



Campus de
Gipuzkoa

- Ciclo de conferencias: fortaleciendo la salud mental



244
asistentes
en total

227

12

5



Campus de Araba,
Bizkaia y Gipuzkoa

3

Programas de prevención secundaria



Objetivo: intervenir en fases tempranas de un desorden o malestar para evitar su agravamiento o cronificación.

- Mindfulness para la gestión del estrés



21
asistentes
en total

18

3



Campus de
Gipuzkoa

- Del estrés a la capacidad resolutive



268
asistentes
en total

221

47



Online

- Habilidades Gatekeeper de prevención del suicidio en el contexto universitario para PTGAS



81
asistentes
en total

59

20

2



Campus de Araba,
Bizkaia y Gipuzkoa