

INFORME DE SATISFACCIÓN DE LA JORNADA CIENTÍFICA “CONSUMO DE DROGAS Y VIOLENCIA: UNA RELACIÓN MUCHAS VECES IGNORADA.”

▪ Introducción

Desde El Servicio de Psicología Aplicada (SPA) y en el marco de potenciar la formación continuada del alumnado se ha organizado una Jornada científica, que abordó la relación existente entre el consumo de drogas y la violencia, dirigida fundamentalmente a alumnos de Psicología, Educación Social, Trabajo Social, Medicina y Enfermería de la Universidad del País Vasco (UPV/EHU).

El objetivo de esta Jornada monográfica es profundizar en una realidad ampliamente conocida por los profesionales que trabajan en drogodependencias y están en contacto con esta población, y es que, los distintos colectivos que consumen drogas se ven abocados muchas veces a distintas formas de violencia, que no suele ser abordada por los mismos profesionales que tratan las adicciones creando dificultades de cara a una intervención holística.

La presente Jornada tuvo lugar en la Facultad de Psicología de la UPV/EHU, el miércoles 25 de noviembre de 2009 en horario de 9.00 a 13.30 hs. La apertura estuvo a cargo de la Coordinadora del Servicio Psicología Aplicada, Dña. Patricia Insúa; Dña. Bárbara Torres, Vicedecana de Relaciones Internacionales de la Facultad de Psicología, y de Dña. Elena Bernaras, Vicerrectora del Alumnado, quienes dieron la bienvenida a los asistentes.

Las tres ponencias presentadas fueron “*Drogas y Menores en conflicto social*”, a cargo de Dn. Gorka Moreno, psicólogo, Director Técnico de Proyecto Hombre Navarra; “*Violencia de Género y Consumo de Drogas*”, ofrecida por Dña. Mercedes Díaz Salazar, psicóloga clínica del CAD de Villaverde del Instituto de Adicciones de Madrid-Salud; y “*Mujeres en situación de prostitución. Una realidad cercana a las drogas y a la violencia*” impartida por Dña. Alicia Beguiristain, enfermera y Presidenta de Médicos del Mundo de Navarra.

Con el fin de facilitar el aprendizaje y la posterior consulta o ampliación sobre los temas tratados, se facilitó a los asistentes una carpeta con los materiales didácticos utilizados en la Jornada así como artículos adicionales y una relación bibliográfica sobre el tema en formato electrónico.

Junto a los materiales bibliográficos se hizo entrega de una escala de evaluación para que los asistentes pudieran expresar su opinión sobre la Jornada. Dicho instrumento recoge algunos datos sociodemográficos como sexo, edad y curso; 5 preguntas cerradas y dos preguntas abiertas con el objetivo de tener un indicador de satisfacción con la actividad que permita su mejora. Así, se pregunta el interés y la utilidad de la Jornada para el futuro desempeño profesional de los asistentes, la clarificación de ideas que les ha permitido y el cumplimiento de expectativas.

Las preguntas cerradas se plantearon mediante 5 medidas en una escala tipo Likert siendo 1 “*totalmente en desacuerdo*”, 2 “*en desacuerdo*”, 3 “*algo en desacuerdo*”, 4 “*algo de acuerdo*”, 5 “*de acuerdo*” y 6 “*totalmente de acuerdo*”.

Las dos preguntas abiertas pretenden conocer los aspectos más positivos de la Jornada así como aspectos que el alumnado echa falta.

▪ Características de la muestra

Si bien los asistentes a la Jornada, registrados al comienzo de la misma y a los que se ha expedido certificado de asistencia son 87, el 13,8% de ellos no entregaron la Hoja de Evaluación, por lo que el 86,2% de los asistentes son los que componen la muestra con la que se ha trabajado (n=75).

La mayoría son estudiantes universitarios, exceptuando algunos profesionales que trabajan en ámbitos relacionados con los temas tratados. La edad media de los asistentes es de 25 años (M=25,18), siendo el rango de 18 a 58 años, aunque por encima de 30 hasta 58 años solo hay 13 personas. Así la mediana es de 21,5 años y la moda de 21. (ver gráfico 1) El 82,7% de los asistentes a la Jornada son mujeres y el 17,3% restante, hombres. El curso más representado entre los asistentes fue cuarto (41,3%) (ver gráfico 2)

Gráfico n° 1: Distribución de la muestra por edad

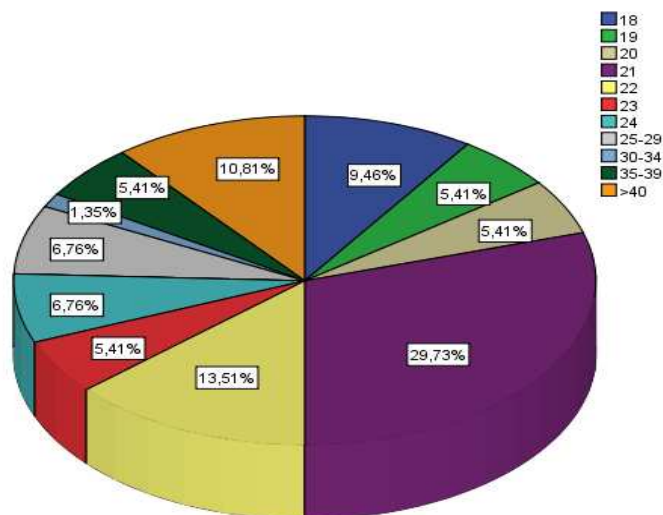
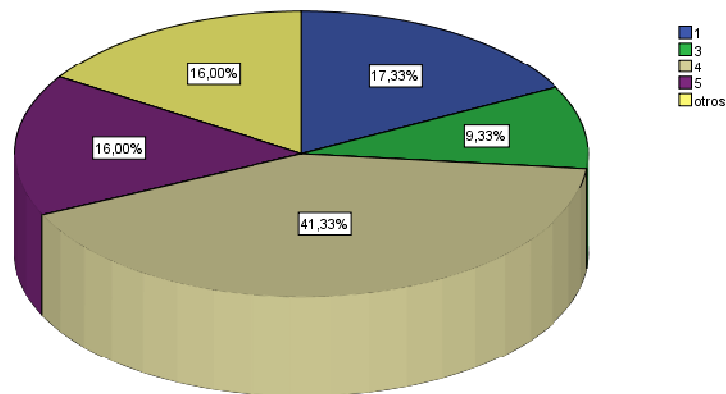


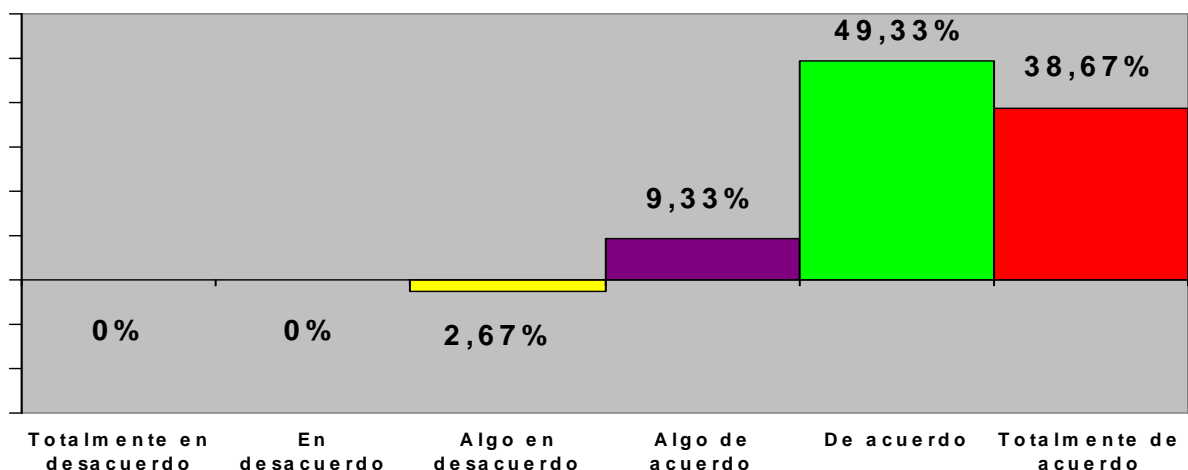
Gráfico n° 2: Distribución de la muestra por curso



▪ **Análisis cuantitativo**

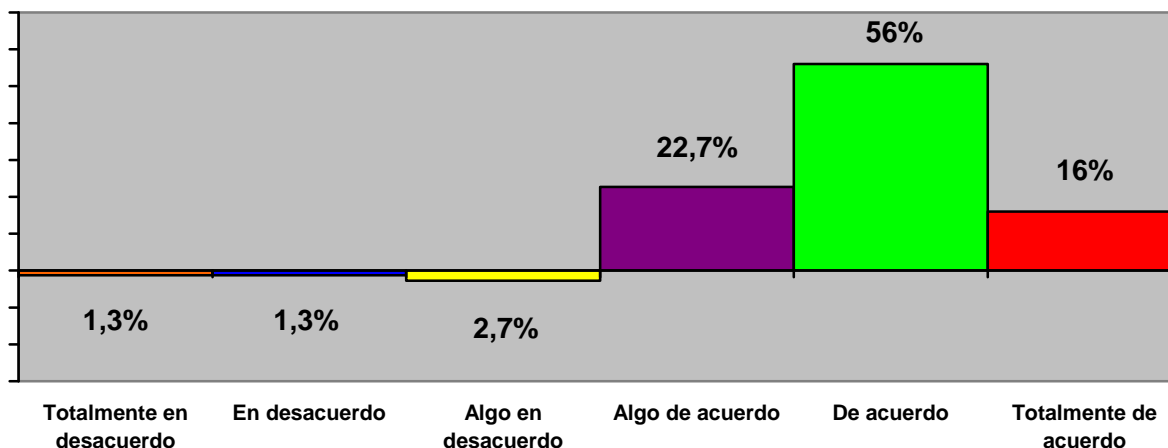
Los datos obtenidos de las encuestas de satisfacción, muestran que el 97,3% de los asistentes (n=73) puntúan en el lado positivo de la escala en el ítem “*La Jornada ha sido muy interesante*” (M= 5,24). De éstos, el 38,7% señala estar totalmente de acuerdo, el 49,3% de acuerdo y el 9,3% algo de acuerdo con la afirmación. (ver gráfico 3).

Gráfico n° 3: Porcentaje de respuestas al ítem 1: “La jornada ha sido muy interesante”



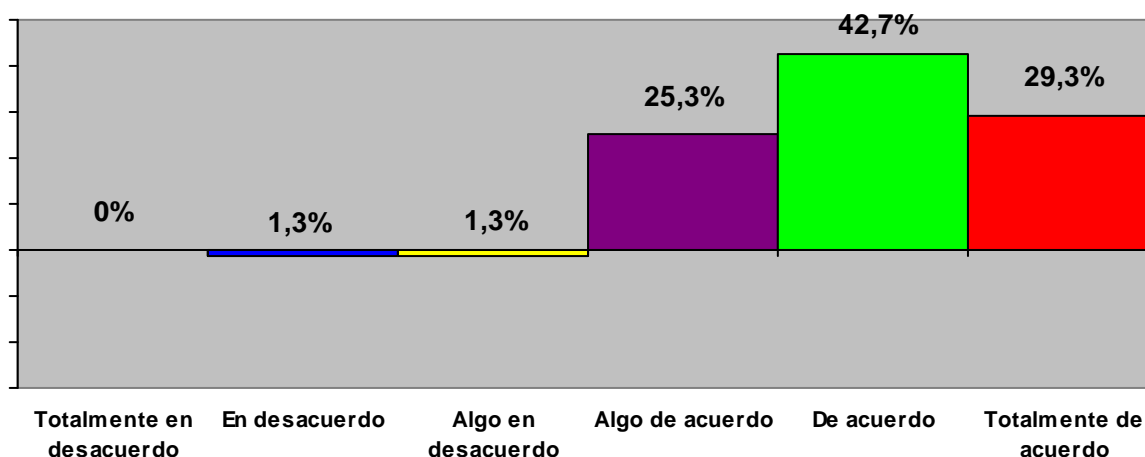
En el ítem 2, “*La Jornada me ha servido para clarificar ideas sobre los temas tratados*” del mismo modo, el 94,7% de los asistentes (n=71) puntúa positivamente el ítem (M=4,79), estando el 16% de los encuestados totalmente de acuerdo, el 56% de acuerdo y el 22,7% algo de acuerdo con él. (ver gráfico 4)

Gráfico n° 4: Porcentaje de respuestas al ítem 2: “La Jornada me ha servido para clarificar ideas sobre los temas tratados”



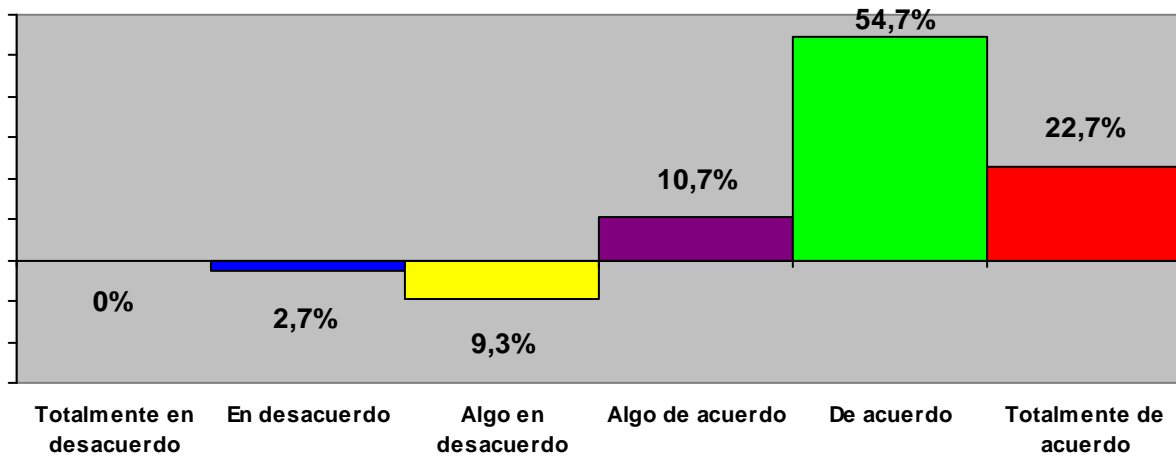
En lo referente al ítem “*Creo que ha sido útil de cara a un futuro trabajo*” (M=4,97), la puntuación del 97,3% de los asistentes (n=73) se incluye en el lado positivo de la escala. De estos, el 29,3% se ha posicionado totalmente de acuerdo, el 42,7% de acuerdo y el 25,3% algo de acuerdo con esta afirmación. (ver gráfico 5)

Gráfico n° 5: Porcentaje de respuestas al ítem 3: “Creo que ha sido útil de cara a un futuro trabajo”



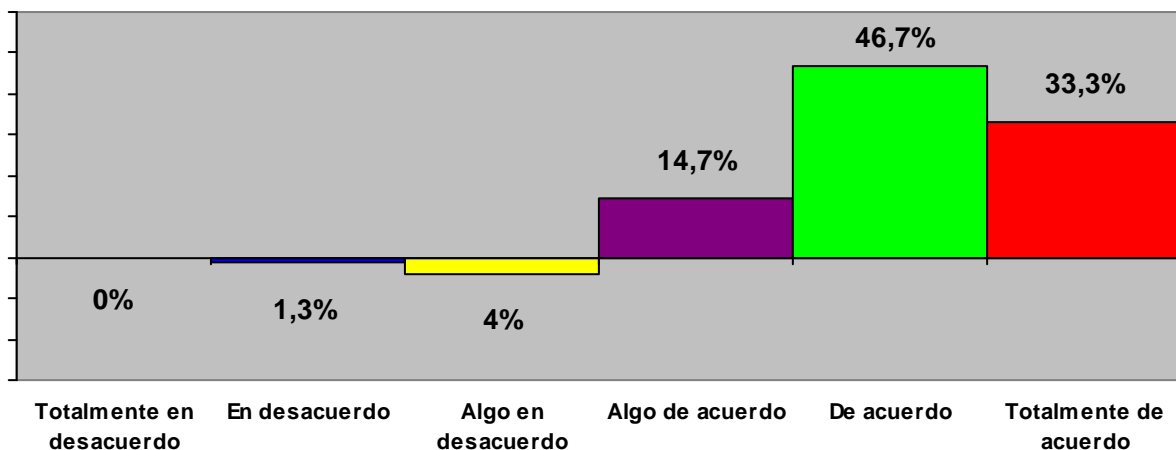
El 88,1% de los participantes en la Jornada (n=66) afirman estar “totalmente de acuerdo”, “algo de acuerdo” y “de acuerdo” con la afirmación “*La Jornada ha cumplido las expectativas que tenía*” (M=4,85), siendo los porcentajes 22,7%, 10,7% y 54,7% respectivamente. (ver gráfico 6)

Gráfico n° 6: porcentaje de respuestas al ítem 4: “La Jornada ha cumplido las expectativas que tenía”



Por ultimo, el 94,7% de los asistentes (n=71) valora con una puntuación positiva en la escala la afirmación “Diría que mi grado de satisfacción con la Jornada es alto” (M=5,07). El 33,3% puntúa estar totalmente de acuerdo con esta afirmación, el 46,7% de acuerdo y el 14,7% algo de acuerdo con ésta. (ver gráfico 7)

Gráfico n° 7: Porcentaje de respuestas al ítem 5: “Diría que mi grado de satisfacción con la Jornada es alto”



Es de importancia resaltar el hecho de que, excepto en el ítem referente a la clarificación, ninguno de los participantes se ha manifestado totalmente en desacuerdo en ninguno de los ítems.

▪ **Análisis cualitativo**

A partir de las respuestas a las preguntas abiertas realizadas en la Hoja de Evaluación, se pueden analizar los diferentes aspectos que los asistentes a la Jornada han echado en falta y cuáles son los que les parecen más positivos.

Entre los aspectos positivos destaca la calidad profesional de los ponentes “...*Me parece muy positivo que los ponentes tengan experiencia profesional, ya que la riqueza es mejor...*” “...*Informarse desde profesionales aporta realidad y no rumores...*”; la importancia de este tipo de formación para el futuro profesional “...*Muy interesante e importante para nuestro futuro profesional...*” “...*La información obtenida puede ser útil para decantarse por un futuro profesional...*”; la variación entre los temas tratados y la relación entre éstos “...*Ver la relación entre Drogas y Violencia desde puntos distintos, en diferentes ámbitos...*” “...*Diferentes perspectivas que hacen de la Jornada algo dinámico...*” así como la importancia que tiene la entrega de material bibliográfico “...*Disponer de material para seguir las ponencias...*” “...*La entrega de material muy completa...*”

Entre los aspectos que más han echado en falta los asistentes, se señala una corta duración de la Jornada “...*Me ha parecido que ha sido muy rápido para lo interesante que era...*” “...*Más exposiciones. Tendría que haber sido, por lo menos de una Jornada...*”, algún descanso intermedio “...*Entre charla y charla daría unos minutos de descanso para que no sea todo tan saturado...*” “...*Descanso entre charlas...*” y un menor tiempo entre el comienzo prefijado y el comienzo real “...*Excesivo tiempo muerto entre la recogida de material y el comienzo de la Jornada...*” “...*Mucho tiempo a que empezará la Jornada desde el reparto del material...*”

▪ **Conclusiones**

Podemos concluir que la jornada ha sido de gran satisfacción para el conjunto de los asistentes. Ellos mismos destacan el interés de este encuentro de trabajo, y la importancia de este tipo de formación, para su futuro profesional.

Por tanto, podemos decir que el objetivo de esta Jornada, es decir, facilitar a los alumnos la posibilidad de profundizar en la doble realidad del consumo de drogas y violencia, aprendiendo de la experiencia de profesionales que trabajan con los distintos colectivos que consumen drogas y se ven abocados a distintas formas de violencia, ha sido ampliamente cumplido.

Los datos obtenidos en la encuesta de satisfacción permiten concluir que este tipo de Jornadas, como actividades formativas, son bien acogidas entre el alumnado de la UPV-EHU ya que la gran mayoría de los encuestados ha encontrado la Jornada interesante, clara y útil.

Las respuestas abiertas de los asistentes, además de confirmar lo positivo de este tipo de Jornadas, nos permiten tener en cuenta ciertas cuestiones para las futuras Jornadas, como puede ser fomentar, mas aún, la participación activa de los asistentes, así como reducir el tiempo entre la inscripción y el comienzo de la jornada, y, si los recursos lo permiten, realizar Jornadas de mayor duración en las que se aborden mas en profundidad los temas tratados.