

Cuidando la salud de las personas

Memoria 2016/2017. SPA/PAZ

El Servicio de Psicología Aplicada/Psikologia Aplikatuko Zerbitzua (SPA/PAZ) es un servicio gratuito que ofrece atención psicológica a toda la comunidad universitaria.



1 Directora

3 personas trabajan en este Servicio dependiente del Vicerrectorado de Estudiantes y Empleabilidad.



2 Psicólogas Clínicas

Las funciones principales son orientación, valoración, consejo, apoyo y primera impresión diagnóstica:

Asistencia psicológica

Talleres de prevención 1^{ra}

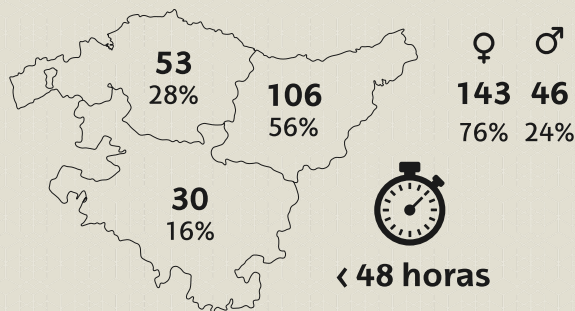
Talleres de prevención 2^{ra}

El SPA/PAZ trabaja para la promoción de la salud y la prevención de los problemas psicológicos, y ayuda a disminuir las complicaciones de éstos ofertando asistencia psicológica cuando es necesario.

www.ehu.es/web/servicio-psicologia-aplicada

189 nuevas consultas

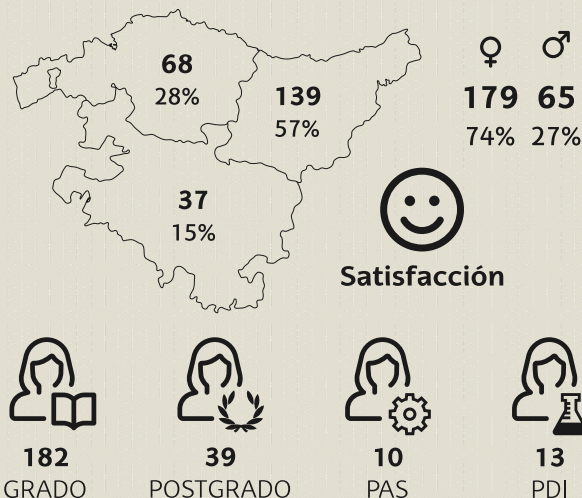
7,4% más que en el curso 2015/2016



Se hace un mayor uso del SPA/PAZ en el Campus de Gipuzkoa y es un Servicio utilizado más por las mujeres que por los hombres. Además, tiene el compromiso de responder a la demanda de manera rápida, siendo éste uno de los indicadores de la calidad del servicio.

244 personas atendidas con alta satisfacción con el servicio

El SPA/PAZ atiende a toda la comunidad universitaria, siendo el alumnado de Grado el que más lo utiliza. La satisfacción con el Servicio se valora con 3,4 sobre una escala de 1-4 respondida por las personas encuestadas al alta.



Situación de las personas

atendidas a la finalización del curso 2016/2017

97 (39%) en consulta
82 (34%) alta terapéutica
46 (19%) alta voluntaria
19 (8%) alta por incomparecencia

Impresión diagnóstica

Las personas atendidas presentan una sintomatología compatible con un trastorno mental o con problemática asociada a otros factores que deterioran la calidad de vida, sus competencias académicas o laborales y su vida personal, familiar y de relación.

145 (60%) compatible con trastorno mental [ansiedad, reacciones a estrés grave, trastornos de adaptación]
96 (39%) otros factores que influyen en el estado de salud [problemas con el grupo primario de apoyo]
3 (1%) sin diagnostico a 30/7/2017

Talleres de prevención 1^{ra}

"Emociones y comunicación" 5 ediciones
"Deseo, erotismo y buenos tratos" 1 edición
"Gestión de las TICs para el ocio" 2 ediciones

140 asistentes en total 😊

Talleres de prevención 2^{ra}

"Gestión de la ansiedad y el estrés ante los exámenes" 3 ediciones

45 asistentes en total 😊

Institucionalización de la Promoción de la Salud



Creación de **ehusaludable**



Realización del Diagnóstico 0 de la promoción de la Salud en la UPV/EHU



Participación en la Red Española de Universidades Saludables



Participación en la Red Iberoamericana de Universidades Promotoras de Salud

Otras actividades



XIV Encuentro de la Asociación Española de Servicios Psicológicos y Psicopedagógicos Universitarios (XIV ESPPU)



Colaboración con SOS Racismo Gipuzkoa y la Facultad de Psicología en la Jornada científica "Ongi etorri errefuxiatuak"



Participación en las Ferias de Orientación Universitaria en los tres Campus de la UPV/EHU