



# Cuidando la salud de las personas

Memoria 2017/2018. SAP/APZ

El Servicio de Atención Psicológica / Arreta Psikologikorako Zerbitzua (SAP/APZ) es un servicio gratuito que ofrece atención psicológica a toda la comunidad universitaria.



1 directora y 2 psicólogas clínicas trabajan en este Servicio dependiente del Vicerrectorado de Estudiantes y Empleabilidad.

El SAP/APZ trabaja para la promoción de la salud y la prevención de los problemas psicológicos, y ayuda a disminuir las complicaciones de éstos ofertando asistencia psicológica cuando es necesario.

Las funciones principales son orientación, valoración, consejo, apoyo y primera impresión diagnóstica, en un marco de 8-15 sesiones:

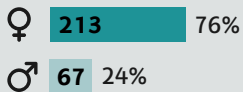
- 1 Asistencia psicológica
- 2 Programas de prevención primaria
- 3 Programas de prevención secundaria

[www.ehu.es/web/servicio-psicologia-aplicada](http://www.ehu.es/web/servicio-psicologia-aplicada)

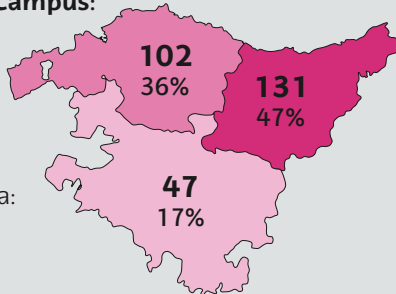
## 1 280 nuevas consultas

48% más que en el curso 2016/2017

Nuevas consultas por género:



Nuevas consultas por Campus:

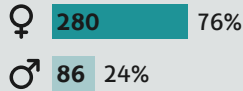


Respuesta a la demanda:  
**RÁPIDA < 48 horas**

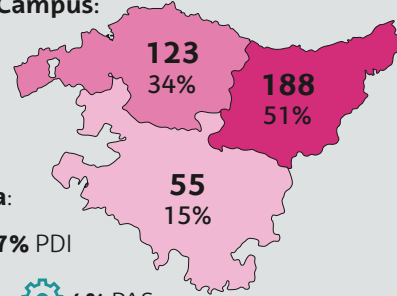
## 366 personas atendidas

50% más que en el curso 2016/2017

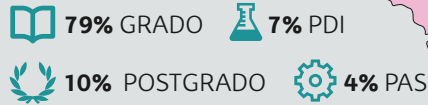
Consultas por género:



Personas atendidas por Campus:



Consultas por comunidad universitaria:



Satisfacción: **ALTA** 😊 3,5 sobre escala de 4

## Situación de las personas

atendidas a la finalización del curso 2017/2018



## Impresión diagnóstica

Las personas atendidas presentan sintomatología compatible con trastorno mental o problemas asociados a factores que deterioran la calidad de vida, las competencias académicas o laborales y la vida personal, familiar y de relación.

**51%** (186) Sintomatología compatible con trastorno mental (reacciones a estrés graves, trastornos de adaptación, ansiedad)

**49%** (180) Factores que influyen en el estado de salud (problemas con el grupo primario de apoyo, dificultades para afrontar la vida)

## Consultas Institucionales

Centros y/o cargos de la UPV/EHU

**11** Intervenciones. Situaciones problemáticas con alumnado que ponen en dificultades al profesorado y que desde el Centro se solicita orientación.

## 2 Programas de prevención primaria

3 Talleres:

- "Emociones y comunicación"..... **4** eds.
- "Deseo, erotismo y buenos tratos"..... **2** eds.
- "Gestión de las TICs para el ocio"..... **1** ed.

♀:109    ♂:15    ♀:1    Satisfacción: **ALTA** 😊  
125 asistentes en total

## 3 Programas de prevención secundaria

3 Talleres:

- "Gestión de la ansiedad y el estrés ante los exámenes".... **3** eds.
  - "Iniciación al mindfulness"\*..... **6** eds.
  - "Curso Mindfulness 2018"\*..... **3** eds.
- \*para PAS y PDI

♀:205    ♂:13    Satisfacción: **ALTA** 😊  
234 asistentes en total

**EHUsaludable**  
en colaboración con la REUS



🚫 Actividad de sensibilización y reflexión:  
Día Mundial de la Lucha contra el SIDA

🍏 Semana de lxs enamoradxs de la fruta

🌿 Desentrañando el nudo cannabis-tabaco

## Otras actividades

🤝 Jornada científica:  
**BUENOS TRATOS EN LAS RELACIONES**

**TITTAN** Interreg Europe  
Presentación del SAP/APZ en el Seminario internacional 5th Interregional Workshop: Active Citizens