



Cuidando la salud de las personas

El SAP/APZ es un servicio gratuito para la comunidad universitaria, dependiente del Vicerrectorado de Estudiantes y Empleabilidad.



El SAP/APZ lo forman
1 directora y 2 psicólogas clínicas

¿Qué hacemos?

- Promocionar la salud
- Mejorar la calidad de vida
- Prevenir y disminuir problemas psicológicos:



Ansiedad



Dificultades relacionales



Habilidades socio-emocionales



Estrés



Manejo y resolución de conflictos



Problemas de adaptación

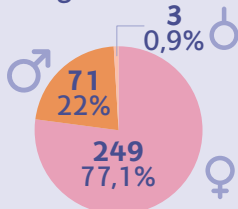
<https://www.ehu.es/es/web/servicio-atencion-psicologica>

¿Qué ofertamos?

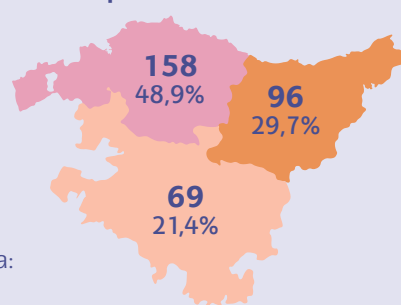
- 1 Asistencia psicológica individual
- 2 Programas de prevención primaria (Talleres)
- 3 Programas de prevención secundaria (Talleres)

1 323 nuevas consultas

Por género:



Por Campus:

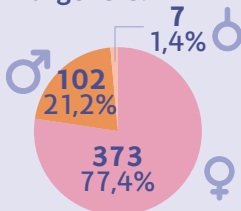


Respuesta a la demanda:
RÁPIDA < 48 horas

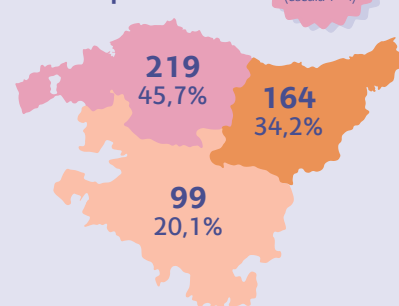
482 personas atendidas

6,2% más que en 2020/2021

Por género:



Por Campus:



Satisfacción ALTA
3,43
(escala 1 - 4)

Por tipo de usuario/a:



Situación de las personas atendidas en el curso 2021/2022

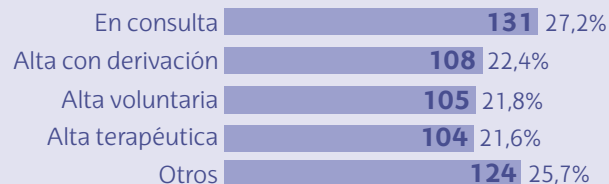
1649 sesiones en total:



1459 sesiones presenciales

190 sesiones por videollamada

5,8 sesiones de media por persona que obtiene el alta terapéutica



Impresión diagnóstica:

41,5% (200) Sintomatología compatible con trastorno mental (trastornos adaptativos, trastornos de ansiedad, episodios depresivos, etc.)

39,6% (191) Factores que influyen en el estado de salud (problemas con el grupo primario de apoyo, dificultades para afrontar la vida, etc.)

18,9% (91) Personas a la espera de recibir impresión diagnóstica.

Consultas Institucionales

Centros y/o cargos de la UPV/EHU

17 intervenciones. Situaciones problemáticas que afectan al alumnado, al profesorado o al PAS y para las que se pide ayuda desde los Centros.

2 Programas de prevención primaria

1 Taller online:

- Deseo, erotismo y buenos tratos.....2 eds. Fue impartido en castellano (tras preguntar al alumnado el idioma en el que prefería que se impartiera).



181 asistentes en total

Satisfacción ALTA
5
(escala 1 - 6)

Plataforma: Webex

3 Programas de prevención secundaria

3 Talleres online:

- Mindfulness para la gestión del estrés.....2 eds.
- Gestión activa del estrés.....2 eds.
- Gestión activa del estrés para PAS.....1 eds.



444 asistentes en total

Satisfacción ALTA
4,8
(escala 1 - 6)

Seminarios en streaming:

- Bienestar emocional.....2 eds.
- Técnicas para la reducción del estrés.....1 eds.

Plataforma: Webex

Al ser online, todos los talleres y sesiones en **streaming** incluyeron de manera sincrónica al alumnado de los tres Campus de la UPV/EHU.

Habilidades **Gatekeeper** de prevención del suicidio en el contexto universitario

- Taller ofertado para PDI (Campus de Bizkaia)*..... 1 eds.

*Previendo que se realizará en el siguiente curso académico en Araba y Gipuzkoa.



26 asistentes en total



XVIII ESPPU: Encuentros de Servicios Psicológicos y Psicopedagógicos Universitarios.

16-17 de junio de 2022. Universidad de Málaga.