

CUIDANDO LA SALUD DE LAS PERSONAS

Memoria 2018/2019. SAP/APZ



El Servicio de Atención Psicológica / Arreta Psikologikorako Zerbitzua (SAP/APZ) es un servicio gratuito para toda la comunidad universitaria, dependiente del Vicerrectorado de Estudiantes y Empleabilidad.



El SAP/APZ lo forman
1 directora y 2 psicólogas clínicas

Las funciones principales del SAP/APZ son:

- Promocionar la salud
- Mejorar de la calidad de vida
- Prevenir y disminuir problemas psicológicos:



Estrés



Manejo y
resolución
de conflictos



Ansiedad



Dificultades
relacionales



Habilidades
socio-
emocionales



Problemas de
adaptación

www.ehu.es/web/servicio-psicologia-aplicada

El SAP/APZ oferta:

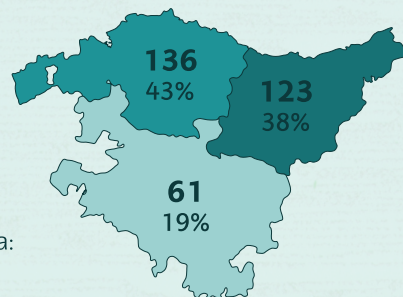
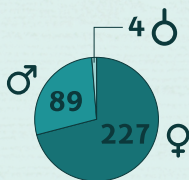
1. Asistencia psicológica
2. Programas de prevención primaria
3. Programas de prevención secundaria

1

320 nuevas consultas
14% más que en el curso 2017/2018

Por género:

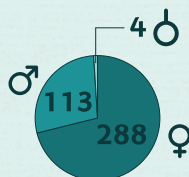
Por Campus:



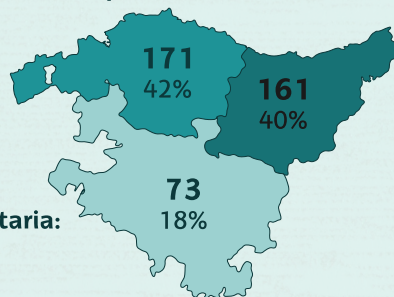
Respuesta a la demanda:
RÁPIDA < 48 horas

405 personas atendidas
11% más que en el curso 2017/2018

Por género:



Por Campus:



Por comunidad universitaria:

78% Grado

9% Postgrado

9% PDI

4% PAS

Satisfacción **ALTA** 😊
3,5 sobre escala de 4
165 encuestas recibidas (67%)

Situación de las personas
atendidas a la finalización del curso 2018/2019



1866 sesiones en total
405 personas atendidas
5 sesiones de media por persona

Alta terapéutica **141** 35%

En consulta **129** 32%

Alta voluntaria **82** 20%

Por incomparecencia **31** 8%

Alta con derivación **22** 5%

Impresión diagnóstica:

49% (199) Sintomatología compatible con trastorno mental
(reacciones a estrés graves, trastornos de adaptación, ansiedad)

51% (206) Factores que influyen en el estado de salud (problemas con el grupo primario de apoyo, dificultades para afrontar la vida)

Consultas Institucionales
Centros y/o cargos de la UPV/EHU

30 intervenciones. Situaciones problemáticas que afectan al alumnado, al profesorado o al PAS y para las que se pide apoyo desde los Centros.

2

Programas de
prevención **primaria**

2 Talleres:

- Emociones y comunicación*3 eds.
- Deseo, erotismo y buenos tratos*2 eds.

♀:78 ♂:12 ♀:2 Satisfacción
92 asistentes en total ALTA 😊

3

Programas de
prevención **secundaria**

4 Talleres:

- Gestión de la ansiedad y el estrés ante los exámenes*3 eds.
- *Mindfulness* para la gestión del estrés*3 eds.
- II Iniciación al *Mindfulness** para PAS y PDI3 eds.
- *Mindfulness* en la vida cotidiana* para PAS y PDI3 eds.

♀:168 ♂:37 ♀:2 Satisfacción
207 asistentes en total ALTA 😊



*Alta demanda: las solicitudes superan las plazas disponibles

EHU saludable

en colaboración con la REUS

Red
Española
de Universidades
Saludables



#Reto5000 donaciones de sangre y #RetoDeLaFruta
Día de las Universidades Saludables



Jornada: ¿Sabes qué aporta la actividad física?
Organizado por la Facultad de Deporte. UPV/EHU



I Congreso Internacional de
Universidades Promotoras de Salud



Día Mundial de la Lucha contra el SIDA



Participación en la creación de Guías de actuación:
productos de vending, fiestas universitarias, etc..



Participación en el XVI Encuentro de Servicios Psicológicos
y Psicopedagógicos Universitarios (U. Complutense)