

CUIDANDO LA SALUD DE LAS PERSONAS

Memoria 2018/2019. SAP/APZ



El Servicio de Atención Psicológica / Arreta Psikologikorako Zerbitzua (SAP/APZ) es un servicio gratuito para toda la comunidad universitaria, dependiente del Vicerrectorado de Estudiantes y Empleabilidad.



El SAP/APZ lo forman
1 directora y 2 psicólogas clínicas

Las funciones principales del SAP/APZ son:

- Promocionar la salud
- Mejorar de la calidad de vida
- Prevenir y disminuir problemas psicológicos:



Estrés



Manejo y
resolución
de conflictos



Ansiedad



Dificultades
relacionales



Habilidades
socio-
emocionales



Problemas de
adaptación

www.ehu.es/web/servicio-psicologia-aplicada

El SAP/APZ oferta:

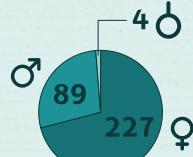
1. Asistencia psicológica
2. Programas de prevención primaria
3. Programas de prevención secundaria

1

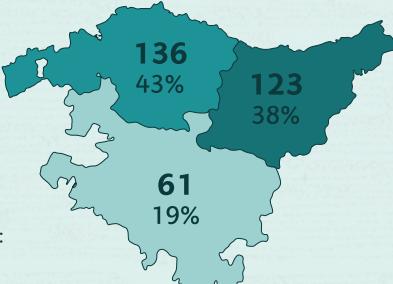
320 nuevas consultas

14% más que en el curso 2017/2018

Por género:



Por Campus:

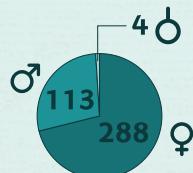


Respuesta a la demanda:
RÁPIDA < 48 horas

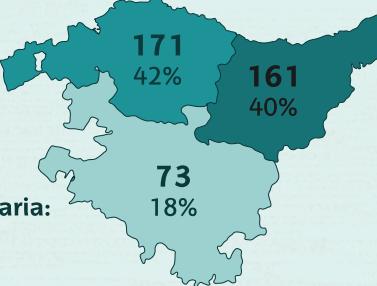
405 personas atendidas

11% más que en el curso 2017/2018

Por género:



Por Campus:



Por comunidad universitaria:



Satisfacción ALTA 😊
3,5 sobre escala de 4
165 encuestas recibidas (67%)

Situación de las personas atendidas a la finalización del curso 2018/2019



1866 sesiones en total
405 personas atendidas
5 sesiones de media por persona

Alta terapéutica	141	35%
En consulta	129	32%
Alta voluntaria	82	20%
Por incomparcencia	31	8%
Alta con derivación	22	5%

Impresión diagnóstica:

- 49% (199) Sintomatología compatible con trastorno mental (reacciones a estrés graves, trastornos de adaptación, ansiedad)
51% (206) Factores que influyen en el estado de salud (problemas con el grupo primario de apoyo, dificultades para afrontar la vida)

Consultas Institucionales

Centros y/o cargos de la UPV/EHU

30 intervenciones. Situaciones problemáticas que afectan al alumnado, al profesorado o al PAS y para las que se pide apoyo desde los Centros.

2

Programas de prevención primaria

2 Talleres:

- Emociones y comunicación* 3 eds.
- Deseo, erotismo y buenos tratos* 2 eds.

♀:78 ♂:12 ♂:2
92 asistentes en total

Satisfacción
ALTA 😊

3

Programas de prevención secundaria

4 Talleres:

- Gestión de la ansiedad y el estrés ante los exámenes* 3 eds.
- Mindfulness para la gestión del estrés* 3 eds.
- II Iniciación al Mindfulness* para PAS y PDI 3 eds.
- Mindfulness en la vida cotidiana* para PAS y PDI 3 eds.

♀:168 ♂:37 ♂:2
207 asistentes en total

Satisfacción
ALTA 😊



*Alta demanda: las solicitudes superan las plazas disponibles

EHUsaludable

en colaboración con la REUS



#Reto5000 donaciones de sangre y #RetoDeLaFruta
Día de las Universidades Saludables



Jornada: ¿Sabes qué aporta la actividad física?
Organizado por la Facultad de Deporte. UPV/EHU



I Congreso Internacional de
Universidades Promotoras de Salud



Día Mundial de la Lucha contra el SIDA



Participación en la creación de Guías de actuación:
productos de vending, fiestas universitarias, etc..



Participación en el XVI Encuentro de Servicios Psicológicos
y Psicopedagógicos Universitarios (U. Complutense)