

## ANEXO IV

### CUESTIONARIO DE VALORACIÓN DE LA ATENCIÓN EN EL SAP/APZ

Como parte de la puesta en marcha de la mejora de la calidad de los Servicios que ofrece la Universidad del País Vasco/Euskal Herriko Unibertsitatea, necesitamos conocer su opinión, como usuario/a del Servicio de Atención Psicológica (SAP/APZ). Para ello le planteamos una serie de cuestiones y le rogamos que las responda con la mayor sinceridad.

Marque su situación

PAS	PDI	ALUMNADO
-----	-----	----------

Edad: .....

Sexo: H M NB

¿Qué terapeuta le ha atendido? .....

Indique el grado de *acuerdo* o de *desacuerdo* para cada una de las siguientes afirmaciones, siendo 1 la puntuación más baja y 4 la más alta.

		Muy en desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo
		1	2	3	4
1	Me he sentido respetado/a por mi terapeuta				
2	Me he sentido valorado/a por mi terapeuta				
3	No me he sentido juzgado/a por mi terapeuta				
4	Considero que en general es un/a buen/a terapeuta				
5	Considero que en el Servicio de Atención Psicológica se respeta la confidencialidad				
6	Considero que las instalaciones del Servicio son adecuadas				
7	Considero que la atención recibida en el Servicio me ha ayudado en el manejo del problema que me hizo consultar				
8	Considero que mis expectativas se han visto satisfechas				
9	Considero que, en general, es un buen Servicio				

Muchas gracias por su colaboración