

IV. ERANSKINA

SAP/APZko ARTAPENA BALIOESTEKO GALDETEGIA

Arreta psikologikorako Zerbitzuko (SAP/APZ) erabiltzailea zaren aldetik, zure iritzia behar dugu Euskal Herriko Unibertsitateak eskaintzen dituen zerbitzuen kalitatea hobetzeko prozesua abian jartzeko. Horretarako, zenbait galdera egingo dizkizugu, eta arren eskatzen dizugu zinez erantzuteko.

Adierazi zure egoera

| | | |
|-----|----|---------|
| AZP | II | IKASLEA |
|-----|----|---------|

Adina:

Sexua: G E EB

Zein izan da zure terapeuta?

Adierazi hurrengo adierazpenekin ados zauden ala ez. Puntuaziorik baxuena 1 da, eta altuena, 4.

| | | Ez nago batere ados | Ez nago ados | Ados nago | Erabat ados nago |
|---|--|---------------------|--------------|-----------|------------------|
| | | 1 | 2 | 4 | 5 |
| 1 | Terapeutak errespetatu nauela sentitu dut | | | | |
| 2 | Terapeutak baloratu nauela sentitu dut | | | | |
| 3 | Terapeutak epaitu ez nauela sentitu dut | | | | |
| 4 | Oro har terapeuta ona dela uste dut | | | | |
| 5 | Psikologia Zerbitzuan isilekotasuna errespetatzen dela uste dut | | | | |
| 6 | Zerbitzuko instalazioak egokiak direla uste dut | | | | |
| 7 | Zerbitzura etortzeko izan nuen arazoa kudeatzeko Zerbitzuan jasotako arretak lagundu didala uste dut | | | | |
| 8 | Nire itxaropenak bete direla uste dut | | | | |
| 9 | Oro har zerbitzu ona dela uste dut | | | | |

Eskerrik asko zure laguntzarengatik