

## REVISIÓN DEL AÑO 2019

SERVICIO GENERAL DE LABORATORIO SINGULAR DE MULTIESPECTROSCOPÍAS

Vicerrectorado de Investigación

## Resultados Carta de Servicios

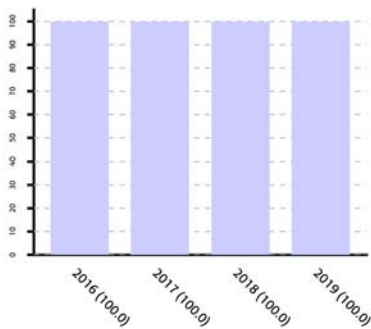
Fecha de Aprobación:

# REVISIÓN DEL AÑO 2019

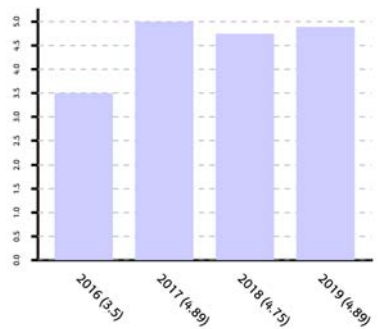
## SERVICIO GENERAL DE LABORATORIO SINGULAR DE MULTIESPECTROSCOPIAS

### Vicerrectorado de Investigación

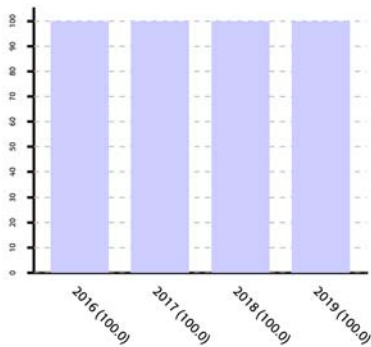
% de solicitudes atendidas en el alquiler de infraestructura.



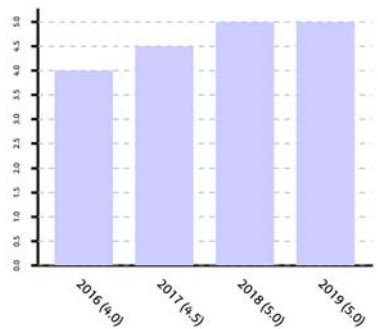
Grado de satisfacción con respecto a la atención recibida.



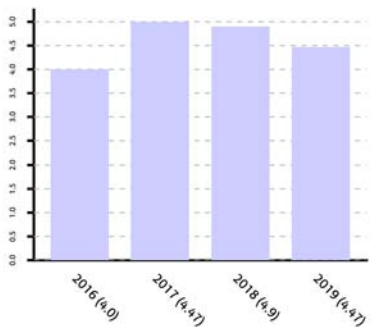
% de solicitudes atendidas en plazo.



Grado de satisfacción con respecto al curso de formación.



Grado de satisfacción con la infraestructura utilizada en autoservicio.



## REVISIÓN DEL AÑO 2019

SERVICIO GENERAL DE LABORATORIO SINGULAR DE MULTIESPECTROCOPIAS

Vicerrectorado de Investigación

**Puntos Fuertes**

**Áreas de Mejoras**