



## **KALITATEA KUDEATZEKO SISTEMAREN IRISMENA (ISO 9001:2015)**

Universidad del País Vasco / Euskal Herriko Unibertsitateko SGiker Ikerketa Zerbitzu Orokorrek egiten dituzten jarduerak, oro har, honako hauek barne hartzen dituzte: diseinu zerbitzuak eta etengabeko prestakuntzako ikastaroak, laginak aztertze eta datuak eta emaitzak hainbat teknikarekin lortzeko zerbitzuak, zientzia ekipamendua alokatzeko zerbitzuak eta animaliak eta landareak zaintzeko zerbitzuak.

Zehazki, Kalitatea Kudeatzeko Sistemaren eta ISO 9001 ziurtagiriaren irismenean jasotzen diren jarduerak honako hauek dira:

- A) Saiakuntzak egitea analitoak zehazteko eta kuantifikatzeko, espektrometria, espektrofotometria, Gas eta Likido kromatografia, kromatografia ionikoa, eta oinarritzko analisia erabilia.
- B) Saiakuntzak egitea analitoak zehazteko eta kuantifikatzeko, espektrometria, espektrofotometria eta Gas eta Likido kromatografia.
- C) Nukleo desberdinen erresonantzia magnetiko nuklearraren saiakuntzak egitea eremu magnetiko desberdinetan, 500MHz-rarte
- D) Saiakuntzak egitea transmisioen mikroskopia elektronikoa erabilia (TEM eta cryo-TEM), 200KV-ra arte.
- E) Monokristalen saiakuntzak egitea X izpien difrakzioaren bitartez, X izpien laginak (XPS) espektroskopia fotoelektronikoaren bidez aztertuz, RAMAN espektroskopia eginez eta beste teknika akoplatu batzuk erabiliz (MEB mikroskopia elektronikoa eskaneatzailea), 10.000 handitzerarte.
- F) Analisisirako protokoloak eta metodoak diseinatzea.
- G) Etengabeko prestakuntzako ikastaroak diseinatzea eta ematea, arlo hauek lantzeko: ingurumena, biomedikuntza eta bioteknologia, materialak eta gainazalak, zerbitzu komunak, laguntza teknologikoa.
- H) Ukuiluko animaliak zaintzea, ikerketarako.
- I) Indar Atomikozko Mikroskopia (AFM) bidezko Analisisiak egitea 5120x5120 erresolusiorarte eta analisi termikoko entseguak, Ekortze Kalorimetria diferentzialaren bitartez (DSC).

Honako ikastegi hauetan gauzatzen dira jarduera horiek:

- Sarriena auzoa z/g- Errektoretzaren eraikina. 48940 – Leioa (Bizkaia): A), C), E), F), eta H) jarduerak
- Miguel de Unamuno 3, Lascaray Ikerkuntzaren eraikina. 01006 – Vitoria- Gazteiz (Araba): B), eta F) jarduerak.
- Tolosa hiribidea 72, Joxe Mari Korta eraikina. 20018 – Donostia- San Sebastián (Gipuzkoa): C), D) eta F) jarduerak.
- Unibertsitateko etorbidea, 7, Farmazia Fakultatea. 01006 - Vitoria- Gazteiz (Araba): H) jarduera.
- Europa Plaza, 1, Gipuzkoako Ingenieritza Eskola. 20018 Donostia (Gipuzkoa): I) jarduera.



## ALCANCE DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD (ISO 9001:2015)

De un modo general, las actividades desarrolladas por los Servicios Generales de Investigación, SGIker, de la Universidad del País Vasco/Euskal Herriko Unibertsitatea, se relacionan los servicios de diseño y desarrollo de cursos de formación continua, servicios de análisis de muestras y obtención de datos y resultados con diferentes técnicas, servicios de alquiler del equipamiento científico y servicios de mantenimiento de animales y plantas.

Concretamente, las actividades recogidas en el alcance del Sistema de Gestión son:

- A) La realización de ensayos para la determinación y cuantificación de analitos mediante las técnicas de espectrometría, espectrofotometría, cromatografía de líquidos, de gases e iónica, y análisis elemental.
- B) La realización de ensayos para la determinación y cuantificación de analitos mediante las técnicas de espectrometría, espectrofotometría y cromatografía de líquidos y gases.
- C) La realización de ensayos de Resonancia Magnética Nuclear de diferentes núcleos en distintos campos magnéticos, hasta 500 MHz.
- D) La realización de ensayos mediante microscopía electrónica de transmisiones (TEM y cryo-TEM), hasta 200 KV.
- E) La realización de ensayos de monocristales por difracción de Rayos X, análisis de muestras mediante espectroscopía fotoelectrónica de rayos X (XPS), espectroscopía RAMAN y otras técnicas acopladas (microscopía electrónica de barrido MEB), hasta 10000 aumentos.
- F) El diseño de protocolos y métodos de análisis.
- G) El diseño y la impartición de cursos de formación continua en las áreas de: Medio ambiente, biomedicina y biotecnología, materiales y superficies, servicios comunes, apoyo tecnológico.
- H) El mantenimiento de los animales estabulados para investigación.
- I) La realización de ensayos mediante microscopía de fuerza atómica (AFM) hasta 5120x5120 de resolución y ensayos de análisis térmico, mediante calorimetría diferencial de barrido (DSC).

Estas actividades se desarrollan en los siguientes centros:

- Bº Sarriena s/n – Edificio Rectorado. 48940 - Leioa (Bizkaia): Actividades A), C), E), F), G) y H).
- Miguel de Unamuno 3, Edificio Lascaaray Ikerunea. 01006 - Vitoria-Gasteiz (Araba/Álava): Actividades B) y F).
- Avenida Tolosa 72, Edificio Joxe Mari Korta. 20018 - Donostia-San Sebastián (Gipuzkoa): Actividades C), D) y F).
- Avenida de las Universidades 7, Facultad de Farmacia. 01006 - Vitoria - Gasteiz (Araba/Álava): Actividad H).
- Plaza Europa, 1, Escuela de Ingeniería De Gipuzkoa. 20018 Donostia – San Sebastián (Gipuzkoa): Actividad I).



## QUALITY MANAGEMENT SYSTEM

### (ISO 9001:2015)

Generally, the activities developed by the General Research Services, SGiker, of the University of the Basque Country relate the services of design and development of continuing training courses, services of analysis of samples and obtaining of data and results with different techniques, services of rent of the scientific equipment and services of maintenance of animals and plants.

Activities within the scope:

- A. Testing for the identification and quantification of analytes by spectrometry, spectrophotometry, liquid, gas and ion chromatography and elemental analysis techniques.
- B. Testing for the identification and quantification of analytes by spectrometry, spectrophotometry and liquid and gas chromatography techniques.
- C. Performing tests using NMR experiments from different nuclei at different magnetic fields.
- D. Performing tests using transmission electron microscopy (MET and cryo-MET) up to 200 KV.
- E. Performing tests of monocrystals by X-Ray diffraction, test using X-Ray Photoelectron Spectroscopy (XPS), RAMAN spectroscopy and other hyphenated techniques (scanning electron microscopy SEM).
- F. Design of protocolos and methods of analysis.
- G. Design and teaching of continuous training courses in the areas of: Environment, biomedicine and biotechnology, materials and surfaces, common services, technological support.
- H. The maintenance of stalled animals for investigation.
- I. Performing test by atomic force microscopy (AFM) up to 5120x5120 resolution and performing thermal analysis tests by differential scanning calorimetry (DSC).

These activities are implemented in the following centers:

- Bº Sarriena s/n – Edificio Rectorado. 48940 - Leioa (Bizkaia): Activities A), C), E), F), G) and H).
- Miguel de Unamuno 3, Edificio Lascaray Ikergunea. 01006 - Vitoria-Gasteiz (Araba/Álava): Activities B) and F).
- Avenida Tolosa 72, Edificio Joxe Mari Korta. 20018 - Donostia-San Sebastián (Gipuzkoa): Activities C), D) and F).
- Avenida de las Universidades 7, Facultad de Farmacia. 01006 - Vitoria - Gasteiz (Araba/Álava): Activity H).
- Europa Plaza, 1, Escuela de Ingeniería de Gipuzkoa. 20018 Donostia – San Sebastián (Gipuzkoa): Activity I).