

Erref. 17.404 SGIkerren TREBAKUNTZA-ESKAITZA

ZERBITZUA: Kalitate Unitatea	
IKASTAROAREN IZENA: ISO/IEC 17025 “Requisitos generales para la competencia de los laboratorios de ensayo y calibración” araudiaren interpretazioa entsegu laborategientzako.	
PARTE-HARTZAILEAREN PROFILA: Kalitatearen arloan ezagupenak izan nahi dituzten entsegu laborategietako ikertzaileak zein profesionalak	
DATAK: 2017ko azaroaren 6tik 10era.	IRAUPENA (ordutan): 20
LEKUA: Zientzia eta Teknologia Fakultatea, UPV/EHU, Bizkaiko Campusa, Leioa.	
HIZLARIAK, PRESTATZAILEAK ETA PROFILAK: Jon Etxeandia, SGIker-en Kalitate Unitateko Teknikaria.	
GUTXIENeko PARTE-HARTZAILE KOPURUA: 5	GEHIENEZKO PARTE-HARTZAILE KOPURUA: 15
IKASTAROAREN PREZIOA: UPV/EHUkoek, 300 €; IEPkoek, 500 €; kanpokoek, 700 €.	
HARREMANETARAKO PERTSONA: Jon etxeandia SGIker-en kalitate Unitatea Errektoretza eraikina. UPV/EHU Euskal Herriko Unibertsitatea Sarriena auzoa zk.g., 48940 Leioa (Bizkaia) Telefonoa: 94 601 31 76 Helbide elektronikoa: jon.etxeandia@ehu.es	
LEGE-ERREFERENTZIA: Ikastaroa ez dago lege-araudiaren mende.	

20 orduko edo gehiagoko ikastaroetan, ikastarora joan izanaren ziurtagiria emango da.
 Ikasleek, ziurtagiri hori jasotzeko, ikastaroaren % 80 egin behar dute gutxienez.

IKASTAROAN BETE NAHI DIREN HELBURUAK	
1.-	ISO 17025 araudiaren baldintzak ezagutzea, kalitate sistema bat ezarri ahal izateko edozein motatako entsegu laborategietan.
2.-	ENAC-en akreditazio baldintzak ezagutzea.
3.-	Araudiaren terminologia ezagutzea.
4.-	ISO 17025an oinarritutako Kalitate sistema bat ezartzeko beharrezkoak diren dokumentuak zehaztea.
5.-	ISO 17025an oinarritutako Kalitate sistema baten abantailak ezagutzea.
6.-	Akreditazio prozesuaren nondik norakoak ezagutzea.



IKASTAROAN LANDUKO DIREN EDUKIAK:

1. eguna: Sarrera eta ISO 17025ak kudeaketari dagokion atalean jasotzen dituen lehenengo 7 puntuak, ENAC-ek ezartzen dituen baldintzak kontutan hartuta .
2. eguna: ISO 17025 araudiaren Kudeaketari dagokion bigarren partea ENAC-ek ezartzen dituen baldintzak kontutan hartuta .
3. eguna: ISO 17025 araudiaren alderdi teknikoari dagozkion lehenengo bost puntuak landuko dira ENAC-ek ezartzen dituen baldintzak kontutan hartuta.
4. eguna: ISO 17025 araudiaren alderdi teknikoari dagozkion azkenengo bost puntuak landuko dira ENAC-ek ezartzen dituen baldintzak kontutan hartuta.
5. eguna: Laburpen orokorra eta akreditazioa lortzeko eman behar diren pausoen azalpena.

INFORMAZIO GEHIAGO:

Kurstoa zehar ariketa praktikoak egingo dira.

Ref. 17.404 OFERTA FORMATIVA SGIker

SERVICIO: Unidad de Calidad	
TÍTULO DEL CURSO: Interpretación de la norma ISO/IEC 17025 “Requisitos generales para la competencia de los laboratorios de ensayo y calibración” para laboratorios de ensayo.	
PERFIL DEL PARTICIPANTE: Investigadores y profesionales interesados en adquirir conocimientos entorno a la calidad en los laboratorios.	
FECHAS: Del 6 al 10 de noviembre de 2017.	DURACIÓN (en horas): 20
LUGAR DE CELEBRACIÓN: Facultad de Ciencia y Tecnología, UPV/EHU, Campus de Bizkaia, Leioa.	
PONENTES, FORMADORES Y PERFIL: Jon Etxeandia, técnico de la Unidad de Calidad de los SGIker.	
Nº DE PARTICIPANTES MÍNIMO: 5	Nº DE PARTICIPANTES MÁXIMO: 15
PRECIO DEL CURSO: Usuarios UPV/EHU: 300€; otros Organismos Públicos de Investigación: 500€; centros privados: 700€.	
PERSONA DE CONTACTO: Jon Etxeandia Unidad de Calidad de los SGIker Edificio Rectorado. UPV/EHU Euskal Herriko Unibertsitatea Barrio Sarriena s/n 48940 Leioa (Bizkaia) Teléfono: 94 601 31 76 Dirección de email: jon.etxeandia@ehu.es	
REFERENCIA LEGAL: El curso no está sujeto a reglamento legal.	

En los cursos con duración igual o superior a 20 horas se entregará certificado de asistencia.
Los asistentes al curso recibirán dicho certificado siempre y cuando hayan completado al menos el 80% de la duración total del mismo.

OBJETIVOS QUE SE PRETENDEN ALCANZAR EN EL CURSO	
1.-	Conocer los requisitos de la ISO 17025, para poder implantar un sistema de calidad en cualquier tipo de laboratorio de ensayo.
2.-	Conocer los requisitos de acreditación de ENAC.
3.-	Conocer la terminología de la norma.
4.-	Conocer la documentación mínima necesaria para implantar un sistema de calidad basado en la ISO 17025.
5.-	Conocer las ventajas de tener un sistema de calidad acreditado.
6.-	Conocer el proceso de acreditación.



CONTENIDOS QUE SE VAN A TRABAJAR DURANTE EL CURSO:

Día 1: Introducción y primeros puntos del apartado de gestión de la norma ISO 17025. Consideraciones de ENAC acerca de estos puntos.

Día 2: Segunda parte del apartado de gestión de la norma ISO 17025. Consideraciones de ENAC acerca de estos puntos.

Día 3: Primeros puntos del apartado técnico de la norma ISO 17025. Consideraciones de ENAC acerca de estos puntos.

Día 4: Últimos puntos del apartado técnico de la norma ISO 17025. Consideraciones de ENAC acerca de estos puntos.

Día 5: Resumen general y explicación de los pasos a seguir en el proceso de solicitud de acreditación y posteriores comunicaciones con ENAC.

OTRA INFORMACIÓN ADICIONAL:

En el curso se realizarán ejercicios prácticos por grupos.

Ref. 17.404

SGIker TRAINING OFFER

SERVICE: Quality Unit.	
COURSE TITLE: Interpretation of the ISO / IEC 17025 "General requirements for the competence of testing and calibration laboratories" for testing laboratories.	
PARTICIPANT PROFILE: Researchers and professionals interested in gaining knowledge about the laboratory quality.	
DATES: from 6 th to 10 th November 2017.	DURATION (number of hours): 20
VENUE: Faculty of Science and Technology, UPV/EHU-University of the Basque Country, Bizkaia Campus, Leioa (Bizkaia, Basque Country, Spain).	
SPEAKERS, TRAINERS AND PROFILE: Jon Etxeandia, technician at Quality Unit.	
MINIMUM NUMBER OF PARTICIPANTS: 5	MAXIMUM NUMBER OF PARTICIPANTS: 15
COURSE FEES: UPV/EHU users: €300, PRB users: €500; external users: €700	
CONTACT PERSON: Jon Etxeandia Unidad de Calidad de los SGIker Edificio Rectorado. UPV/EHU Euskal Herriko Unibertsitatea Barrio Sarriena s/n 48940 Leioa (Bizkaia) Teléfono: 94 601 31 76 Dirección de email: jon.etxeandia@ehu.es	
LEGAL REFERENCE: The course is not subject to any legal requirement.	

In the courses with a duration of 20 hours or more, an attendance certificate will be handed out. The course participants will receive this certificate as long as they have attended at least 80% of the total duration of the course.

THE COURSE IS PLANNING TO FULFIL THE FOLLOWING AIMS	
1.-	Meet the requirements of ISO 17025 to implement a quality system in any laboratory test.
2.-	Meet the requirements for accreditation of ENAC.
3.-	Know the terminology of the standard.
4.-	Knowing the minimum documentation necessary to implement a quality system based on ISO 17025.
5.-	Knowing the advantages of having an accredited quality system.
6.-	Knowing the accreditation process.



CONTENT THAT IS GOING TO BE COVERED DURING THE COURSE:

Day 1: Introduction and first points of the management section of ISO 17025 ENAC considerations on these points.

Day 2: Part of the management section of ISO 17025 ENAC considerations on these points.

Day 3: First points of the technical section of ISO 17025 ENAC considerations on these points.

Day 4: Last points of the technical section of ISO 17025 ENAC considerations on these points.

Day 5: Overview and explanation of the steps in the process of applying for accreditation and subsequent communications with ENAC.

OTHER ADDITIONAL INFORMATION:

Practical exercises will take place in groups during the course.