PRESTAKUNTZA ARLOA:	IKT (Informazioaren eta komunikazioaren teknologiak)
MODALITATEA:	Lineakoa
HIZKUNTZA:	Euskara

Konpetentzia Digitala: 2.3 TEKNOLOGIA DIGITALAK ERABILIZ HERRITARREK PARTE HARTZEA. Oinarrizko maila

KODEA 2022-30-0-23

TESTUINGURUAN KOKATZEN

KONPETENTZIA DIGITALEN EUROPAKO ESPARRUA

Konpetentzia Digitalen Europako Esparrua Euskadiko administrazio publikoetan zabaldu dadin bultzatzea, eta ikasteko modu berriak eta ziurtapen-sistemak sustatzea.
Enplegatu publiko modernoaren curriculumean funtsezkoak diren konpetentziak Europako Batzordeak ezarrita ditu; eta konpetentzia horietako bat konpetentzia digitalei lotutakoa da.

Konpetentzia Digitalen Esparruan identifikatzen eta baliozkotzen dira **konpetentzia digitalaren** osagai nagusiak, digitalki gai izateko ezagutza, ahalmen eta jarrera gisa ulertuta.
DIGCOMP, (Digital Competence: Identification and European-wide validation of its key components for all levels of learners) proiektua da esparru horren oinarria, eta helburua, aldiz, 21 konpetentzia digital (5 arlotan bereizita) identifikatzea da. Jakite-maila bat, bi jakite-maila edo hiru jakite-maila aurreikusi dira konpetentzia bakoitzerako.

ESKUMENEN ESPARRUA

1. **ARLOA: DATUEN INFORMAZIOA ETA DATU-ALFABETATZEA**
   Konpetentziak
   1.1. Nabigatzea eta datuak, informazioa eta eduki digitala bilatu eta filtratzea
   1.2. Datuak, informazioa eta eduki digitala ebaluatzea
   1.3. Datuak, informazioa eta eduki digitala kudeatzea
2. **ARLOA: KOMUNIKAZIOA ETA LANKIDETZA**
   Konpetentziak
   2.1.Teknologia digitalen bidezko interakzioa
   2.2.Teknologia digitalak erabiliz partekatzea
   2.3.Teknologia digitalak erabiliz herritarrek parte hartzea
   2.4.Teknologia digitalen bidezko lankidetza
   2.5.Netiketa: sareko portaera
   2.6.Identitate digitala kudeatzea
3. **ARLOA: EDUKI DIGITALA SORTZEA**
   Konpetentziak
   3.1.Eduki digitala garatzea
   3.2.Eduki digitala integratzea eta berriz lantzea
   3.3.Egile-eskubideak eta jabetza intelektualeko lizentziak
   3.4.Programazioa
4. **ARLOA: SEGURTASUNA**
   Konpetentziak
   4.1.Gailuen babesa
   4.2.Datu pertsonalen babesa eta pribatutasuna
   4.3.Osasuna eta ongizatea babestea
   4.4.Ingurumena babestea
5. **ARLOA: ARAZOAK KONPONTZEA**
   Konpetentziak
   5.1.Arazo teknikoak konpontzea
   5.2.Beharrizanak identifikatzea eta konponbide teknologikoak ematea
   5.3.Teknologia digitalaren erabilera sortzailea
   5.4.Konpetentzia digitaleko gabeziak identifikatzea

AZALPEN BIDEOA Konpetentzia digitalak

INFORMAZIO OROKORRA

IRAUPENA 10 ordu

IKASTARORAKO SARBIDEA https://autoprestakuntza.euskadi.eus
Ikastaroa hasi baino bi egun lehenago, mezu elektroniko bat jasoko duzu, erabiltzaile-izenarekin eta pasahitzarekin. Gogoratu ikastaroa hasten den egunera arte ez dela sarrera gaituko

HARTZAILEAK Euskal Autonomia Erkidegoko administrazio publikoetan lan egiten duten enplegatu publikoak.

BALDINTZAK Posta elektronikoko kontu bat, ikastarora joango den pertsona **modu unibokoan identifikatzeko**. Ez dugu onartuko postu bati esleitutako edo partekatutako posta-konturik.
Datuak Babesteko Erregelamendu Orokorraren (DBEO) 5.1 d) artikuluan xedatutakoaren arabera, datu pertsonalak zehatzak izango dira, eta, behar izanez gero, eguneratuak. Hori guztia zehaztasun-printzipioa betetzeko.

PRESTAKUNTZA ARLOA:	IKT (Informazioaren eta komunikazioaren teknologiak)
MODALITATEA:	Lineakoa
HIZKUNTZA:	Euskara

Konpetentzia Digitala:
2.3 TEKNOLOGIA DIGITALAK ERABILIZ HERRITARREK PARTE HARTZEA. Oinarrizko maila

ESKAKIZUN TEKNIKOAK

SOFTWAREA:
- Nabigatzaileak: Internet Explorer 11, Mozilla Firefox edo Chrome eguneratuak
- Pantailaren bereizmena: 1024 x 768 (gomendatua)
- Acrobat reader 8 edo berriagoa (gomendatua)
- Interneterako konexioa, eta Youtube zerbitzuko atzipena zabalik

HARDWAREA:
- RAM 4Gb memoria edo 8Gb (gomendatua)
- Soinu-txartela

HILA	HASIERA	AMAIERA	ADMINISTRAZIO OROKORRA		BESTE ADMINISTRAZIO BATZUK	BAJEN JAKINARAZPENAK (ez dakar matrikula-kosturik)
			ESKATZEKO AZKEN EGUNA	ONIRITZIA	ESKATZEKO AZKEN EGUNA	
OTSAILA	Otsailaren 7a	Otsailaren 18a	Urtarrilaren 10a	Urtarrilaren 11tik 14ra	Urtarrilaren 14a	Otsailaren 4ra arte

AZTERKETA EGITEKO EPEA	**Otsailaren 21etik 25era**		
TOKIA	Azterketa hiru lurraldeetako **IVAPeko egoitzetan** egin ahalko da.		
IVAPeko EGOITZAK	Vitoria-Gasteiz Donostia-San Sebastián, 1 (IVAPeko 26.gelan)	Bilbao Alameda Recalde, 18	Donostia San Bartolomé, 28
ORDUTEGIA	**08:30 / 10:30 / 12:30**	**09:00 / 11:00**	**09:00**
OHARRA	Ikastaroa irekita egongo da azterketak egiteko epearen azken egunera arte		

ZER LORTU NAHI DUGUN

HELBURU OROKORRAK
- Gizartearekin inplikatzea online parte hartuz
- Ahalduntzeko eta garapen pertsonalerako aukera teknologikoak bilatzea, teknologiari eta ingurune digitalarei dagokionez
- Teknologiak herritarren parte-hartzerako duen potentzialaz jabetzea

GAITASUNAK

Prestakuntza-ekintza amaitzean, ikaslea gai izango da:
- Oinarrizko zerbitzu digitalak ezagutzeko, gizartean parte hartzeko, zerbitzu digital publikoak eta pribatuak erabiliz..
- Herritar parte-hartzaileentzako autoahalduntze-aukerak nola bilatu jakitea, teknologia digital egokien bidez

PROGRAMA ETA EBALUAZIOA

METODOLOGIA

Autoprestakuntza ikastaroa, online eta tutoretzarik gabekoa. Ikastaroak hainbat unitate didaktiko ditu, baita ariketa praktiko eta hausnarketa-ariketa batzuk ere.

PROGRAMA

1. Modulua: Herritarren parte-hartzea, administrazioaren ildoan

1. Parte-hartzea eta herritarren parte-hartzea
2. Ziurtagiri digitalen bidez identifikatzea
   -Bak/BakQ/B@k
   -NAN elektronikoa
   -Herritarren ziurtagiria
   -Cl@ve PIN, Autofirm@
3. Administrazio elektronikoa eta herritarrak
   -Osakidetza (aurretiko hitzordua, osasun-karpeta)
   -Udalak, errolda-ziurtagiria, OTA
   -Gizarte Segurantza, Lan-bizitza

PRESTAKUNTZA ARLOA:	IKT (Informazioaren eta komunikazioaren teknologiak)
MODALITATEA:	Lineakoa
HIZKUNTZA:	Euskara

Konpetentzia Digitala:
2.3 TEKNOLOGIA DIGITALAK ERABILIZ HERRITARREK PARTE HARTZEA. Oinarrizko maila

2. Modulua: Herritarren parte-hartzea plataforma zibikoetan eta gobernu-plataformetan

- **Herritarren parte-hartzea gobernu-plataformetan**
  1. LUDO eredua
  2. Irekia
  3. OGP Euskadi proiektua
  4. Aurrekontu Irekiak
  5. Arreglamicalle.com
  6. Consul software irekia
  7. Donostiako Udala, Bilboko Udala, Gasteizko Udala
- **Herritarren parte-hartzea gobernuz kanpoko plataforma zibikoetan**
  1. Eskaerak egiten ditugu: Change.org
  2. Lankidetzan parte hartzen dugu, proiektuak finantzatuz: Crowdfundinga
  3. Partaidetza sare sozialen bidez
  4. Herritarren parte-hartzea ahalbidetzen duten aplikazio mugikorrak

EBALUAZIOA

Ebaluazioaren **helburua** izango da ikastaroaren helburu orokorrak betetzen direla bermatzea.

Aprobetxamendu-proba 20 galderako online test bat izango da, erantzun mota desberdinak dituztenak (erantzun bakar edo anitzekoak, egia ala gezurra itxurakoak eta praktika-simulazio itxurakoak). Proba egiteko gehienezko denbora 30 minutukoa izango da.

- Proba egiteko, hurrengo helbidean eskatu berau egiteko data, ordua eta lekua **5 eguneko** epean: http://www.bait.eus
- Azterketa egiteko **deialdi bakarra** duzu

IKASTAROAREN BALORAZIOA

Posta elektronikoaren bidez, inkestaren lotura jasoko duzu, bete dezazun.

ZIURTAGIRIAK

Aprobetxamendu-egiaztagiria lortzeko bete beharreko baldintzak:

- Aprobetxamendu-proba gainditzea: gutxienez, 14 erantzun zuzen.

- Webgunetik http://www.bait.eus eta edozein momentutan probaren ziurtagiria deskargatzeko aukera duzu "Erabiltzailearen historia, matrikula eta erreklamazioen kudeaketa" atalean.
- Ikastaroaren aprobetxamendu-ziurtagiria eskuragarri izango duzu posta elektronikoan jakinarazpena jasotakoan. Sartu "IVAPekiko izapideak", "Ziurtatzeak" atalean.

PREZIOA

84€

AGINDUA, 2014ko abenduaren 11koa, Herri Administrazio eta Justiziako sailburuarena, Herri Arduralaritzaren Euskal Erakundeak ematen dituen jarduera eta zerbitzuen prezio publikoen zenbatekoa ezartzen duena.(Abenduaren 30eko EHAA, 248. zk.)

LAGUNTZA

Laguntza teknikoa behar izanez gero:

- Deitu CAUko telefono zenbakira (945016) **440**
- Astelehenetik ostiralera 08:00etatik 20:00etara

Probaren funtzionamenduari buruz laguntza behar izanez gero:

- Deitu hurrengo telefono-zenbaki honetara **664110557 / 664101155**
- Astelehenetik ostegunera 09:00etatik 18:30era. Ostiraletan 09:00etatik 16:00etara.

Aministrazio-gaiekin lotutako kontsultak egiteko: prestakuntza@ivap.eus

AREA FORMATIVA:	TIC (Tecnología de la información y comunicación)
MODALIDAD:	Online
IDIOMA:	Euskara

Konpetentzia Digitala:
2.3 TEKNOLOGIA DIGITALAK ERABILIZ HERRITARREK PARTE HARTZEA. Oinarrizko maila

CÓDIGO 2022-30-0-23

CONTEXTUALIZACIÓN

MARCO EUROPEO DE COMPETENCIAS DIGITALES

Promover la difusión en las administraciones públicas de Euskadi el **Marco Europeo de Competencias Digitales**, e impulsar nuevas formas de aprendizaje y sistemas de certificación.
La Comisión Europea establece las competencias clave en el curriculum del trabajador empleado público moderno, entre las que se encuentran las competencias digitales.

El Marco de Competencias Digitales identifica y valida los componentes clave de la **competencia digital** en términos de los conocimientos, habilidades y actitudes necesarias para ser digitalmente competente.
Este marco, desarrollado sobre la base del proyecto **DIGCOMP**, (Digital Competence: Identification and European-wide validation of its key components for all levels of learners) es un proyecto dirigido a identificar las 21 competencias digitales divididas en 5 áreas. Para cada competencia, hay uno, dos o tres niveles de dominio previstos.

MARCO COMPETENCIAL

ÁREA 1: INFORMACIÓN Y ALFABETIZACIÓN DE DATOS
Competencias
1.1. Navegar, buscar y filtrar datos, información y contenido digital
1.2. Evaluar datos, información y contenido digital
1.3. Gestionar datos, información y contenido digital

ÁREA 2: COMUNICACIÓN Y COLABORACIÓN
Competencias
2.1.Interactuar a través de tecnologías digitales
2.2.Compartir a través de tecnologías digitales
2.3.Participación ciudadana a través de tecnologías digitales
2.4.Colaborar a través de tecnologías digitales
2.5.Netiqueta: comportamiento en la red
2.6.Gestionar la identidad digital

ÁREA 3: CREACIÓN DE CONTENIDO DIGITAL
Competencias
3.1.Desarrollo de contenido digital
3.2.Integración y reelaboración de contenido digital
3.3.Derechos de autor y licencias de propiedad intelectual
3.4.Programación

ÁREA 4: SEGURIDAD
Competencias
4.1.Protección de dispositivos
4.2.Protección de datos personales y privacidad
4.3.Protección de la salud y el bienestar
4.4.Protección del entorno

ÁREA 5: RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS
Competencias
5.1.Resolución de problemas técnicos
5.2.Identificación de necesidades y respuestas tecnológicas
5.3.Uso creativo de la tecnología digital
5.4.Identificación de brechas en la competencia digital

VÍDEO EXPLICATIVO Competencias digitales

INFORMACIÓN GENERAL

DURACIÓN	10 horas	**ACCESO CURSO**	**https://autoprestakuntza.euskadi.eus** Dos días antes del inicio del curso recibirás un correo electrónico con el nombre de usuario/a y la contraseña. Recuerda que el acceso no se habilitará hasta el primer día de inicio del curso.
DIRIGIDO A	Personas empleadas en las diferentes Administraciones Públicas de la Comunidad Autónoma de Euskadi.		
REQUISITOS	Una cuenta de correo electrónico que identifique unívocamente a la persona asistente al curso. No admitiremos cuentas de correo compartidas o asignadas a un puesto. *Conforme a lo dispuesto en el artículo 5.1 apartado d) del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD), los datos personales serán exactos y, si fuera necesario, actualizados. Todo ello en cumplimiento del principio de exactitud.*		

AREA FORMATIVA:	TIC (Tecnología de la información y comunicación)
MODALIDAD:	Online
IDIOMA:	Euskara

Konpetentzia Digitala:
2.3 TEKNOLOGIA DIGITALAK ERABILIZ HERRITARREK PARTE HARTZEA. Oinarrizko maila

REQUISITOS TÉCNICOS

SOFTWARE:
- Navegador: Internet Explorer 11, Mozilla Firefox ó Chrome actualizados
- Resolución de pantalla: 1024 x 768 (recomendado)
- Acrobat reader 8 ó superior (recomendado)
- Conexión a Internet y acceso a Youtube

HARDWARE:
- Memoria RAM 4Gb o 8Gb (recomendado)
- Tarjeta de sonido

MES	INICIO	FIN	ADMINISTRACIÓN GENERAL		OTRAS ADMINISTRACIONES	AVISO BAJAS (no conlleva coste de matrícula)
			ÚLTIMO DÍA DE SOLICITUD	VºBº	ÚLTIMO DÍA DE SOLICITUD	
FEBRERO	7 febrero	18 febrero	10 de enero	del 11 al 14 de enero	14 de enero	Hasta el 4 de febrero

PRUEBAS DE APROVECHAMIENTO	**Desde el 21 al 25 de febrero**		
LUGAR	La prueba se podrá realizar en las **sedes del IVAP** de cualquiera de los tres territorios.		
SEDES del IVAP	Vitoria-Gasteiz Donostia-San Sebastián, 1 (Aula 26 del IVAP)	Bilbao Alameda Recalde, 18	Donostia San Bartolomé, 28
HORARIO	**08:30 / 10:30 / 12:30**	**09:00 / 11:00**	**09:00**
NOTA	El curso permanecerá abierto hasta el último día del plazo de exámenes.		

QUÉ SE PRETENDE CONSEGUIR

OBJETIVOS GENERALES
- Implicarse con la sociedad mediante la participación en línea,
- Buscar oportunidades tecnológicas para el empoderamiento y el desarrollo personal en cuanto a las tecnologías y a los entornos digitales,
- Ser consciente del potencial de la tecnología para la participación ciudadana

COMPETENCIAS

Al finalizar la acción formativa el alumnado será capaz de:
- Conocer servicios digitales básicos para participar en la sociedad a través del uso de servicios digitales públicos y privados.
- Saber cómo buscar oportunidades de autoempoderamiento para una ciudadanía participativa a través de tecnologías digitales apropiadas.

PROGRAMA Y EVALUACIÓN

METODOLOGÍA

Curso de autoformación online sin tutoría. El curso consta de varias unidades didácticas así como ejercicios prácticos y de reflexión.

PROGRAMA

Módulo 1: Participación ciudadana en línea con la administración
1. Participación y participación ciudadana
2. Identificación mediante certificados digitales
   -Bak/BakQ/B@k
   -DNI electrónico,
   -Certificado ciudadano
   -Cl@ve PIN, Autofirm@
3. Administración electrónica y ciudadanía
   -Osakidetza (cita previa, carpeta salud)
   -Ayuntamientos, empadronamiento, OTA
   -Seguridad social, vida laboral

Módulo 2: Participación ciudadana en plataformas cívicas y gubernamentales
0. **Participación ciudadana en plataformas gubernamentales**

Konpetentzia Digitala:
2.3 TEKNOLOGIA DIGITALAK ERABILIZ HERRITARREK PARTE HARTZEA. Oinarrizko maila

1. Modelo LUDO
2. Irekia
3. Proyecto OGP Euskadi
4. Aurrekontu Irekiak
5. Arreglamicalle.com
6. El software abierto Consul
7. Ayuntamientos de Donostia, de Bilbao, de Gasteiz

1. **Participación ciudadana en plataformas cívicas no gubernamentales**
   1. Realizamos peticiones: Change.org
   2. Participamos colaborativamente financiando proyectos: Crowdfunding
   3. Participación usando redes sociales
   4. Aplicaciones móviles que implican participación ciudadana

EVALUACIÓN

El **Objetivo** de la evaluación será garantizar el cumplimiento de los objetivos generales del curso.
La **prueba de aprovechamiento** será un test online de 20 preguntas con distintos tipos de respuesta (única opción, opción múltiple, verdadero-falso, y de simulación práctica). El tiempo máximo para realizar la prueba será de 30 minutos.

- Para realizar la prueba tiene que solicitar fecha, lugar y hora dentro del plazo de **5 días**, en la siguiente dirección: http://www.bait.eus
- Solo existe **una única convocatoria** de examen.

VALORACIÓN CURSO

A través del correo electrónico recibirá el enlace de la encuesta para su cumplimentación.

CERTIFICADOS

Requisitos a cumplir para lograr el **Certificado de aprovechamiento**:
- Superar la prueba de aprovechamiento; al menos 14 respuestas correctas

- El certificado de la prueba se lo podrá descargar en cualquier momento desde el "Historial de usuario, gestión de matrículas y reclamaciones" de la página de http://www.bait.eus
- El certificado de aprovechamiento del curso, estará a su disposición una vez que reciba la notificación en su correo electrónico. Acceda a "Trámites con el IVAP" apartado "Certificaciones".

PRECIO

84€
ORDEN de 11 de diciembre de 2014, del Consejero de Administración Pública y Justicia, por la que se fija la cuantía de los precios públicos de las actividades y servicios que presta el Instituto Vasco de Administración Pública.(BOPV nª 248, de 30 de diciembre).

AYUDA

En caso de necesitar **asistencia técnica**:
- póngase en contacto con el CAU en el (945016) **440**
- de lunes a viernes de 08:00 a 20:00

En caso de necesitar **asistencia** sobre el funcionamiento de la **prueba**:
- póngase en contacto en el **664110557** ó **664101155**
- de lunes a jueves de 09:00 a 18:30. Viernes de 09:00 a 16:00.

Para consultas relacionadas con **temas administrativos:** prestakuntza@ivap.eus