

Competencia Digital: 2.3 PARTICIPACIÓN CIUDADANA A TRAVÉS DE TECNOLOGÍAS DIGITALES. Nivel intermedio

KODEA 2023-30-0-57

TESTUINGURUAN KOKATZEN

KONPETENTZIA DIGITALEN EUROPAKO ESPARRUA

Konpetentzia Digitalen Europako Esparrua Euskadiko administrazio publikoetan zabaldu dadin bultzatzea, eta ikasteko modu berriak eta ziurtapen-sistemak sustatzea.

Enplegatu publiko modernoaren curriculumean funtsezkoak diren konpetentziak Europako Batzordeak ezarrita ditu; eta konpetentzia horietako bat konpetentzia digitalei lotutakoa da.

Konpetentzia Digitalen Esparruan identifikatzen eta baliozkotzen dira **konpetentzia digitalaren** osagai nagusiak, digitalki gai izateko ezagutza, ahalmen eta jarrera gisa ulertuta.

DIGCOMP, (Digital Competence: Identification and European-wide validation of its key components for all levels of learners) proiektua da esparru horren oinarria, eta helburua, aldiz, 21 konpetentzia digital (5 arlotan berezita) identifikatzea da. Jakite-maila bat, bi jakite-maila edo hiru jakite-maila aurreikusi dira konpetentzia bakoitzerako.

ESKUMENEN ESPARRUA

1. ARLOA: DATUEN INFORMAZIOA ETA DATU-ALFABETATZEA

Konpetentziak 1.1. Nabigatzea eta datuak, informazioa eta eduki digitala bilatu eta filtratzea
1.2. Datuak, informazioa eta eduki digitala ebaluatzea
1.3. Datuak, informazioa eta eduki digitala kudeatzea

2. ARLOA: KOMUNIKAZIOA ETA LANKIDETZA

Konpetentziak 2.1. Teknologia digitalen bidezko interakzioa
2.2. Teknologia digitalak erabiliz partekatzea
2.3. Teknologia digitalak erabiliz herritarrek parte hartzea
2.4. Teknologia digitalen bidezko lankidetzak
2.5. Netiketa: sareko portaera
2.6. Identitate digitala kudeatzea

3. ARLOA: EDUKI DIGITALA SORTZEA

Konpetentziak 3.1. Eduki digitala garatzea
3.2. Eduki digitala integratzea eta berriz lantzea
3.3. Egile-eskubideak eta jabetza intelektualeko lizentziak
3.4. Programazioa

4. ARLOA: SEGURTASUNA

Konpetentziak 4.1. Gailuen babesa
4.2. Datu pertsonalen babesa eta pribatasuna
4.3. Osasuna eta ongizatea babestea
4.4. Ingurumena babestea

5. ARLOA: ARAZOAK KONPONTZEA

Konpetentziak 5.1. Arazo teknikoak konpontzea
5.2. Beharrianak identifikatzea eta konponbide teknologikoak ematea
5.3. Teknologia digitalaren erabilera sortzailea
5.4. Konpetentzia digitaleko gabeziak identifikatzea

AZALPEN BIDEOA

[Konpetentzia digitalak](#)

INFORMAZIO OROKORRA

<https://autoprestakuntza.euskadi.eus>

IRAUPENA

5 ordu

IKASTARORAKO SARBIDEA

Ikastaroa hasi baino bi egun lehenago, mezu elektronikoko bat jasoko duzu, erabiltzaile-izenarekin eta pasahitzarekin. Gogoratu ikastaroa hasten den egunera arte ez dela sarrera gaituko.

HARTZAILEAK

Euskal Autonomia Erkidegoko administrazio publikoetan lan egiten duten enplegatu publikoak.

BALDINTZAK

Posta elektronikoko kontu korporatibo bat, ikastarora joango den pertsona modu unibokoan identifikatzeko. Ez dugu onartuko postu bati esleitutako edo partekatutako posta-konturik.

Datuak Babesteko Erregelamendu Orokorren (DBEO) 5.1 d) artikuluan xedatutakoaren arabera, datu pertsonalak zehatzak izango dira, eta, behar izanez gero, eguneratuak. Hori guztia zehaztasun-printzipioa betetzeko

Competencia Digital: 2.3 PARTICIPACIÓN CIUDADANA A TRAVÉS DE TECNOLOGÍAS DIGITALES. Nivel intermedio

**ESKAKIZUN
TEKNIKOAK**

SOFTWAREA:

- Nabigatzaileak: Microsoft Edge, Mozilla Firefox edo Chrome eguneratuak
- Pantailaren bereizmena: 1024 x 768 (gomendatua)
- Acrobat reader 8 edo berriagoa (gomendatua)
- Internetarako konexioa, eta Youtube zerbitzuko atzipena zabalik

HARDWAREA:

- RAM 4Gb memoria edo 8Gb (gomendatua)
- Soinu-txartela

HILA	HASIERA	AMAIERA	ADMINISTRAZIO OROKORRA		BESTE ADMINISTRAZIO BATZUK	BAJEN JAKINARAZPENAK (ez dakar matrikula-kosturik)
			ESKATZEKO AZKEN EGUNA	ONIRITZIA	ESKATZEKO AZKEN EGUNA	
AZAROA	Azaroaren 13a	Azaroaren 17a	Irailaren 29a	Urriaren 2tik 6ra	Urriaren 6a	azaroaren 10era arte
AZTERKETA EGITEKO EPEA			Azaroaren 20tik 24ra			
TOKIA			Azterketa hiru lurraldeetako IVAPeko egoitzetan egin ahalko da.			
IVAPeko EGOITZAK			Vitoria-Gasteiz Donostia-San Sebastián, 1 (IVAPeko 26.gelan)	Bilbao Alameda Recalde, 18	Donostia San Bartolomé, 28	
ORDUTEGIA			08:30 / 10:30 / 12:30	09:00 / 11:00	09:00	
OHARRA			Ikastaroa irekita egongo da azterketak egiteko epearen azken egunera arte			

ZER LORTU NAHI DUGUN

HELBURU OROKORRAK

- Gizartearekin inplikatzera online parte hartuz
- Ahalduntzeko eta garapen pertsonalerako aukera teknologikoak bilatzea, teknologiarri eta ingurune digitalarekiko dagokionez
- Teknologiai herritarren parte-hartzerako duen potentzialaz jabetzea

GAITASUNAK

Prestakuntza-ekintza amaitzean, ikaslea gai izango da:

- Zerbitzu digitalak ezagutzeko, gizartearen parte hartzeko, zerbitzu digital publikoak eta pribatuak erabiliz.
- Ahalduntze-aukerak bilatzeko herritar parte-hartzaileentzako, teknologia digital egokien bitartez

PROGRAMA ETA EBALUAZIOA

METODOLOGIA

Autoprestakuntza ikastaroa, online eta tutoretzarik gabe. Ikastaroak 5 unitate didaktiko ditu, baita ariketa praktiko eta hausnarketa-ariketa batzuk ere.

PROGRAMA

1.Modulua: Ahalduntzearen eta parte-hartzearen teknologiak

2.Modulua: Administrazioarekin konektatuz

- Administrazio-izapideak EAEn
- Administrazio-izapideak Estatuko Administrazioarekin

3.Modulua: Banku elektronikoa eta ordainbideak

- Banku elektronikoa: segurtasuna eta iruzurra
- Ordainbideak Interneten

Competencia Digital: 2.3 PARTICIPACIÓN CIUDADANA A TRAVÉS DE TECNOLOGÍAS DIGITALES. Nivel intermedio

EBALUAZIOA

Ebaluazioaren **helburua** izango da ikastaroaren helburu orokorrak betetzen direla bermatzea.

Aprobetxamendu-proba 20 galderako online test bat izango da, erantzun mota desberdinak dituztenak (erantzun bakar edo anitzekoak, egia ala gezurra itxurakoak eta praktika-simulazio itxurakoak). Proba egiteko gehieneko denbora 30 minutukoa izango da.

- Proba egiteko, hurrengo helbidean eskatu berau egiteko data, ordua eta lekua **5 eguneko** epean: <http://www.bait.eus>
- Azterketa egiteko **deialdi bakarra** duzu

IKASTAROAREN BALORAZIOA

Posta elektronikoaren bidez, inkestaren lotura jasoko duzu, bete dezazun.

Aprobetxamendu-egiaztagiria lortzeko bete beharreko baldintzak:

- Aprobetxamendu-proba gainditzea: gutxienez, 7 erantzun zuzen galdera mota bakoitzeko.

ZIURTAGIRIAK

- Webgunetik <http://www.bait.eus> eta edozein momentutan probaren ziurtagiria deskargatzeko aukera duzu "Erabiltzailearen historia, matrikula eta erreklamazioen kudeaketa" atalean.
- Ikastaroaren aprobetxamendu-ziurtagiria eskuragarri izango duzu posta elektronikoan jakinarazpena jasotakoan. Sartu "IVAPekiko izapideak", "Ziurtatzeak" atalean.

PREZIOA

32,55€

AGINDUA, 2022ko ekainaren 20koa, Gobernantza Publiko eta Autogobernuko sailburuarena, Herri Arduralaritzaren Euskal Erakundeak ematen dituen jarduera eta zerbitzuen prezio publikoen diru-zenbatekoa ezartzen duena.(uztailaren 8ko EHAA, 132. zk.)

LAGUNTZA

Laguntza teknikoa behar izanez gero:

- Deitu CAUko telefono zenbakira (945016) **440**
- Astelehenetik ostiralera 08:00etatik 20:00etara

Probaren funtzionamenduari buruz laguntza behar izanez gero:

- Deitu hurrengo telefono-zenbaki honetara **664110557 / 664101155**
- Astelehenetik ostegunera 09:00etatik 18:30era. Ostiraletan 09:00etatik 16:00etara.

Aministrazio-gaiekin lotutako kontsultak egiteko: prestakuntza@ivap.eus

AREA FORMATIVA:	TIC (Tecnología de la información y comunicación)
MODALIDAD:	Online
IDIOMA:	Castellano

Competencia Digital: 2.3 PARTICIPACIÓN CIUDADANA A TRAVÉS DE TECNOLOGÍAS DIGITALES. Nivel intermedio

CÓDIGO 2023-30-0-57

CONTEXTUALIZACIÓN

MARCO EUROPEO DE COMPETENCIAS DIGITALES

Promover la difusión en las administraciones públicas de Euskadi el **Marco Europeo de Competencias Digitales**, e impulsar nuevas formas de aprendizaje y sistemas de certificación.

La Comisión Europea establece las competencias clave en el curriculum del trabajador empleado público moderno, entre las que se encuentran las competencias digitales.

El Marco de Competencias Digitales identifica y valida los componentes clave de la **competencia digital** en términos de los conocimientos, habilidades y actitudes necesarias para ser digitalmente competente.

Este marco, desarrollado sobre la base del proyecto **DIGCOMP**, (Digital Competence: Identification and European-wide validation of its key components for all levels of learners) es un proyecto dirigido a identificar las 21 competencias digitales divididas en 5 áreas. Para cada competencia, hay uno, dos o tres niveles de dominio previstos.

MARCO COMPETENCIAL

ÁREA 1: INFORMACIÓN Y ALFABETIZACIÓN DE DATOS

Competencias

- 1.1. Navegar, buscar y filtrar datos, información y contenido digital
- 1.2. Evaluar datos, información y contenido digital
- 1.3. Gestionar datos, información y contenido digital

ÁREA 2: COMUNICACIÓN Y COLABORACIÓN

Competencias

- 2.1. Interactuar a través de tecnologías digitales
- 2.2. Compartir a través de tecnologías digitales
- 2.3. Participación ciudadana a través de tecnologías digitales
- 2.4. Colaborar a través de tecnologías digitales
- 2.5. Netiqueta: comportamiento en la red
- 2.6. Gestionar la identidad digital

ÁREA 3: CREACIÓN DE CONTENIDO DIGITAL

Competencias

- 3.1. Desarrollo de contenido digital
- 3.2. Integración y reelaboración de contenido digital
- 3.3. Derechos de autor y licencias de propiedad intelectual
- 3.4. Programación

ÁREA 4: SEGURIDAD

Competencias

- 4.1. Protección de dispositivos
- 4.2. Protección de datos personales y privacidad
- 4.3. Protección de la salud y el bienestar
- 4.4. Protección del entorno

ÁREA 5: RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Competencias

- 5.1. Resolución de problemas técnicos
- 5.2. Identificación de necesidades y respuestas tecnológicas
- 5.3. Uso creativo de la tecnología digital
- 5.4. Identificación de brechas en la competencia digital

VÍDEO EXPLICATIVO

[Competencias digitales](#)

INFORMACIÓN GENERAL

<https://autoprestakuntza.euskadi.eus>

DURACIÓN 5 horas **ACCESO CURSO** Dos días antes del inicio del curso recibirás un correo electrónico con el nombre de usuario/a y la contraseña. Recuerda que el acceso no se habilitará hasta el primer día de inicio del curso.

DIRIGIDO A Personas empleadas en las diferentes Administraciones Públicas de la Comunidad Autónoma de Euskadi.

REQUISITOS -Una cuenta de correo electrónico corporativo que identifique unívocamente a la persona asistente al curso. No admitiremos cuentas de correo compartidas o asignadas a un puesto.
Conforme a lo dispuesto en el artículo 5.1 apartado d) del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD), los datos personales serán exactos y, si fuera necesario, actualizados. Todo ello en cumplimiento del principio de exactitud.

AREA FORMATIVA:	TIC (Tecnología de la información y comunicación)
MODALIDAD:	Online
IDIOMA:	Castellano

Competencia Digital: 2.3 PARTICIPACIÓN CIUDADANA A TRAVÉS DE TECNOLOGÍAS DIGITALES. Nivel intermedio

REQUISITOS TÉCNICOS

SOFTWARE:

- Navegador: Microsoft Edge, Mozilla Firefox ó Chrome actualizados
- Resolución de pantalla: 1024 x 768 (recomendado)
- Acrobat reader 8 ó superior (recomendado)
- Conexión a Internet y acceso a Youtube

HARDWARE:

- Memoria RAM 4Gb o 8Gb (recomendado)
- Tarjeta de sonido

MES	INICIO	FIN	ADMINISTRACIÓN GENERAL		OTRAS ADMINISTRACIONES	AVISO BAJAS (no conlleva coste de matrícula)
			ÚLTIMO DÍA DE SOLICITUD	VºBº	ÚLTIMO DÍA DE SOLICITUD	
NOVIEMBRE	13 noviembre	17 noviembre	29 de septiembre	del 2 al 6 octubre	6 de octubre	Hasta el 10 de noviembre
PRUEBAS DE APROVECHAMIENTO			Desde el 20 al 24 de noviembre			
LUGAR			La prueba se podrá realizar en las sedes del IVAP de cualquiera de los tres territorios.			
SEDES del IVAP			Vitoria-Gasteiz Donostia-San Sebastián, 1 (Aula 26 del IVAP)	Bilbao Alameda Recalde, 18	Donostia San Bartolomé, 28	
HORARIO			08:30 / 10:30 / 12:30		09:00 / 11:00	09:00
NOTA			El curso permanecerá abierto hasta el último día del plazo de exámenes.			

QUÉ SE PRETENDE CONSEGUIR

OBJETIVOS GENERALES

- Implicarse con la sociedad mediante la participación en línea
- Buscar oportunidades tecnológicas para el empoderamiento y el desarrollo personal en cuanto a las tecnologías y a los entornos digitales,
- Ser consciente del potencial de la tecnología para la participación ciudadana

COMPETENCIAS

- Al finalizar la acción formativa el alumnado será capaz de:
- Conocer servicios digitales para participar en la sociedad a través del uso de servicios digitales públicos y privados.
 - Saber cómo buscar oportunidades de empoderamiento para una ciudadanía participativa a través de tecnologías digitales apropiadas.

PROGRAMA Y EVALUACIÓN

METODOLOGÍA

Curso de autoformación online sin tutoría. El curso consta de varias unidades didácticas así como ejercicios prácticos y de reflexión.

PROGRAMA

- Módulo 1: Tecnologías del Empoderamiento y la Participación**
Módulo 2: Conectando con la Administración
- Trámites administrativos en la CAV
 - Trámites administrativos con la Administración Estatal
- Módulo 3: Banca electrónica y medios de pago**
- Banca electrónica: seguridad y fraude
 - Medios de pago en Internet

AREA FORMATIVA:	TIC (Tecnología de la información y comunicación)
MODALIDAD:	Online
IDIOMA:	Castellano

Competencia Digital: 2.3 PARTICIPACIÓN CIUDADANA A TRAVÉS DE TECNOLOGÍAS DIGITALES. Nivel intermedio

EVALUACIÓN	<p>El Objetivo de la evaluación será garantizar el cumplimiento de los objetivos generales del curso.</p> <p>La prueba de aprovechamiento será un test online de 20 preguntas; de conocimiento y de habilidad, con distintos tipos de respuesta (única opción, opción múltiple, verdadero-falso, y de simulación práctica). El tiempo máximo para realizar la prueba será de 30 minutos.</p> <p>- Para realizar la prueba tiene que solicitar fecha, lugar y hora dentro del plazo de 5 días, en la siguiente dirección: http://www.bait.eus</p> <p>- Solo existe una única convocatoria de examen.</p>
VALORACIÓN CURSO	<p>A través del correo electrónico recibirá el enlace de la encuesta para su cumplimentación.</p>
CERTIFICADOS	<p><u>Requisitos</u> a cumplir para lograr el Certificado de aprovechamiento:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Superar la prueba de aprovechamiento; al menos 7 respuestas correctas en preguntas de conocimiento y otras 7 en las de habilidad. <ul style="list-style-type: none"> • El <u>certificado de la prueba</u> se lo podrá descargar en cualquier momento desde el “Historial de usuario, gestión de matrículas y reclamaciones” de la página de http://www.bait.eus • El <u>certificado de aprovechamiento del curso</u>, estará a su disposición una vez que reciba la notificación en su correo electrónico. Acceda a “Trámites con el IVAP” apartado “Certificaciones”.
PRECIO	<p>32,55€</p> <p>ORDEN de 20 de junio de 2022, del Consejera de Gobernanza Pública y Autogobierno, por la que se fija la cuantía de los precios públicos de las actividades y servicios que presta el Instituto Vasco de Administración Pública.(BOPV nº 132, de 8 de julio)</p>
AYUDA	<p>En caso de necesitar <u>asistencia técnica</u>:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ póngase en contacto con el CAU en el (945016) 440 ➤ de lunes a viernes de 08:00 a 20:00 <p>En caso de necesitar <u>asistencia</u> sobre el funcionamiento de la prueba:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ póngase en contacto en el 664110557 ó 664101155 ➤ de lunes a jueves de 09:00 a 18:30. Viernes de 09:00 a 16:00. <p>Para consultas relacionadas con <u>temas administrativos</u>: prestakuntza@ivap.eus</p>