

Competencia Digital:

4.1 PROTECCIÓN DE DISPOSITIVOS. Nivel avanzado

KODEA 2023-30-0-70

TESTUINGURUAN KOKATZEN

KONPETENTZIA DIGITALEN EUROPAKO ESPARRUA

Konpetentzia Digitalen Europako Esparrua Euskadiko administrazio publikoetan zabaldu dadin bultzatzea, eta ikasteko modu berriak eta ziurtapen-sistemak sustatzea.

Enplegatu publiko modernoaren curriculumean funtsezkoak diren konpetentziak Europako Batzordeak ezarrita ditu; eta konpetentzia horietako bat konpetentzia digitalei lotutakoa da.

Konpetentzia Digitalen Esparruan identifikatzen eta baliozkotzen dira **konpetentzia digitalaren** osagai nagusiak, digitalki gai izateko ezagutza, ahalmen eta jarrera gisa ulertuta.

DIGCOMP, (Digital Competence: Identification and European-wide validation of its key components for all levels of learners) proiektua da esparru horren oinarria, eta helburua, aldiz, 21 konpetentzia digital (5 arlotan bereizita) identifikatzea da. Jakite-maila bat, bi jakite-maila edo hiru jakite-maila aurreikusi dira konpetentzia bakoitzerako.

ESKUMENEN ESPARRUA

1. ARLOA: DATUEN INFORMAZIOA ETA DATU-ALFABETATZEA
Konpetentziak 1.1. Nabigatzea eta datuak, informazioa eta eduki digitala bilatu eta filtratzea
1.2. Datuak, informazioa eta eduki digitala ebaluatzea
1.3. Datuak, informazioa eta eduki digitala kudeatzea
2. ARLOA: KOMUNIKAZIOA ETA LANKIDETZA
Konpetentziak 2.1. Teknologia digitalen bidezko interakzioa
2.2. Teknologia digitalak erabiliz partekatzea
2.3. Teknologia digitalak erabiliz herritarrek parte hartzea
2.4. Teknologia digitalen bidezko lankidetzak
2.5. Netiketa: sareko portaera
2.6. Identitate digitala kudeatzea
3. ARLOA: EDUKI DIGITALA SORTZEA
Konpetentziak 3.1. Eduki digitala garatzea
3.2. Eduki digitala integratzea eta berriz lantzea
3.3. Egile-eskubideak eta jabetza intelektualeko lizentziak
3.4. Programazioa
4. ARLOA: SEGURTASUNA
Konpetentziak 4.1. Gailuen babesa
4.2. Datu pertsonalen babesa eta pribatutasuna
4.3. Osasuna eta ongizatea babestea
4.4. Ingurumena babestea
5. ARLOA: ARAZOAK KONPONTZEA
Konpetentziak 5.1. Arazo teknikoak konpontzea
5.2. Beharrianak identifikatzea eta konponbide teknologikoak ematea
5.3. Teknologia digitalaren erabilera sortzailea
5.4. Konpetentzia digitaleko gabeziak identifikatzea

AZALPEN BIDEOA

[Konpetentzia digitalak](#)

INFORMAZIO OROKORRA

<https://autoprestakuntza.euskadi.eus>

IRAUPENA 10 ordu **IKASTARORAKO SARBIDEA** Ikastaroa hasi baino bi egun lehenago, mezu elektronikoko bat jasoko duzu, erabiltzaile-izenarekin eta pasahitzarekin. Gogoratu ikastaroa hasten den egunera arte ez dela sarrera gaituko.

HARTZAILEAK Euskal Autonomia Erkidegoko administrazio publikoetan lan egiten duten enplegatu publikoak.

BALDINTZAK -Bitarteko ikastaroa gaintu izana
-Posta elektronikoko kontu korporatibo bat, ikastarora joango den pertsona modu unibokoan identifikatzeko. Ez dugu onartuko postu bati esleitutako edo partekatutako posta-konturik.

Competencia Digital: 4.1 PROTECCIÓN DE DISPOSITIVOS. Nivel avanzado

Datuak Babesteko Erregelamendu Orokorren (DBEO) 5.1 d) artikuluan xedatutakoaren arabera, datu pertsonalak zehatzak izango dira, eta, behar izanez gero, eguneratuak. Hori guztia zehaztasun-printzipioa betetzeko.

**ESKAKIZUN
TEKNIKOAK**

SOFTWAREA:

- Nabigatzaileak: Microsoft Edge, Mozilla Firefox edo Chrome eguneratuak
- Pantailaren bereizmena: 1024 x 768 (gomendatua)
- Acrobat reader 8 edo berriagoa (gomendatua)
- Interneterako konexioa, eta Youtube zerbitzuko atzipena zabalik

HARDWAREA:

- RAM 4Gb memoria edo 8Gb (gomendatua)
- Soinu-txartela

HILA	HASIERA	AMAIERA	ADMINISTRAZIO OROKORRA		BESTE ADMINISTRAZIO BATZUK	BAJEN JAKINARAZPENAK (ez dakar matrikula-kosturik)
			ESKATZEKO AZKEN EGUNA	ONIRITZIA	ESKATZEKO AZKEN EGUNA	
AZAROA	Azaroaren 6a	Azaroaren 17a	Irailaren 29a	Urriaren 2tik 6ra	Urriaren 6a	Azaroaren 3ra arte
AZTERKETA EGITEKO EPEA			Azaroraren 20tik 24ra			
TOKIA			Azterketa hiru lurraldeetako IVAPeko egoitzetan egin ahalko da.			
IVAPeko EGOITZAK			Vitoria-Gasteiz Donostia-San Sebastián, 1 (IVAPeko 26.gelan)	Bilbao Alameda Recalde, 18	Donostia San Bartolomé, 28	
ORDUTEGIA			08:30 / 10:30 / 12:30	09:00 / 11:00	09:00	
OHARRA			Ikastaroa irekita egongo da azterketak egiteko epearen azken egunera arte.			

ZER LORTU NAHI DUGUN

HELBURU OROKORRAK

Tresna eta aplikazio digitalak erabiltzea birus, malware eta bestelako gorabeheren aurrean gailuen segurtasuna kudeatzeko, pasahitzen kudeatzaileen bidez, eta egoera bakoitzerako tresna egokiak hautatzea.

GAITASUNAK

Prestakuntza-ekintza amaitzean, ikaslea gai izango da:

- Aplikazio eta webguneetan erabiltzen dituen pasahitzen segurtasuna kudeatzeko.
- Gailuen segurtasuna kudeatzeko eta jarraipena egiteko, hackeetatik eta bestelako gorabehera maltzurretatik babesteko.
- Infektatutako fitxategien gailuak garbitzeko.
- Ingurune digitalean gailuak babesteko beharrezkoak diren prebentzio-neurriak aplikatzeko.
- Arriskuak identifikatzeko eta tresna egokia hautatzeko.

PROGRAMA ETA EBALUAZIOA

METODOLOGIA

Autoprestakuntza ikastaroa, online eta tutoretzarik gabekoa. Ikastaroak hainbat unitate didaktiko ditu, baita ariketa praktikoa eta hausnarketa-ariketa batzuk ere.

PROGRAMA

- 1. Modulua: Pasahitzen kudeatzaileak**
 1. Zer diren pasahitz seguruen kudeatzaileak eta nola funtzionatzen duten.
 2. Pasahitzen kudeatzaileen 5 onenak
 3. LastPass: pasahitzen kudeatzailea.
 4. LastPass bidezko lehen loturak
 5. Funtzionaltasunak

Competencia Digital: 4.1 PROTECCIÓN DE DISPOSITIVOS. Nivel avanzado

2. Modulua: Babeserako eta segurtasunerako web-tresnak

1. Antivirusa, Firewalls, Antimalware eta Cleaners
2. Gailuen segurtasuna indartzeko online tresnak
3. Avast ONLINE SECURITY & PRIVACY
4. Avira Web fitxategi eta URL susmagarriak aztertzeko
5. Beste tresna batzuk
 - Balizko birusak identifikatzea Windowseko Atazen Administrazailearen bidez
 - Windowseko MRT funtzioa
 - Chromeren antibirusa

EBALUAZIOA

Ebaluazioaren **helburua** izango da ikastaroaren helburu orokorrak betetzen direla bermatzea.

Aprobetxamendu-proba 15 galderako online test bat izango da; trebetasun galderez osatua, erantzun mota desberdinak dituztenak (erantzun bakarrekoak eta praktika-simulazio itxurakoak). Proba egiteko gehieneko denbora 30 minutukoa izango da

- Proba egiteko, hurrengo helbidean eskatu berau egiteko data, ordua eta lekua 5 eguneko epean: <http://www.bait.eus>
- Azterketa egiteko **deialdi bakarra** duzu

IKASTAROAREN BALORAZIOA

Posta elektronikoaren bidez, inkestaren lotura jasoko duzu, bete dezazun.

ZIURTAGIRIAK

Aprobetxamendu-egiaztagiria lortzeko bete beharreko baldintzak:

- Aprobetxamendu-proba gainditzea: gutxienez, 11 erantzun zuzen
- Webgunetik <http://www.bait.eus> eta edozein momentutan **probaren ziurtagiria** deskargatzeko aukera duzu "Erabiltzailearen historia, matrikula eta erreklamazioen kudeaketa" atalean.
- **Ikastaroaren aprobetxamendu-ziurtagiria** eskuragarri izango duzu posta elektronikoan jakinarazpena jasotakoan. Sartu "IVAPekiko izapideak", "Ziurtatzeak" atalean.

PREZIOA

88,20€

AGINDUA, 2022ko ekainaren 20koa, Gobernantza Publiko eta Autogobernuko sailburuarena, Herri Arduralaritzaren Euskal Erakundeak ematen dituen jarduera eta zerbitzuen prezio publikoen diru-zenbatekoa ezartzen duena. (uztailaren 8ko EHAA, 132. Zk)

LAGUNTZA

Laguntza teknikoa behar izanez gero:

- Deitu CAUko telefono zenbakira (945016) **440**
- Asteleheneretik ostiralera 08:00etatik 20:00etara

Probaren funtzionamenduari buruz laguntza behar izanez gero:

- Deitu hurrengo telefono-zenbaki honetara **664110557 / 664101155**
 - Asteleheneretik ostegunera 09:00etatik 18:30era.
- Ostiraletan 09:00etatik 16:00etara.

Aministrazio-gaiekin lotutako kontsultak egiteko: prestakuntza@ivap.eus

AREA FORMATIVA:	TIC (Tecnología de la información y comunicación)
MODALIDAD:	Online
IDIOMA:	Castellano

Competencia Digital:

4.1 PROTECCIÓN DE DISPOSITIVOS. Nivel avanzado

CÓDIGO 2023-30-0-70

CONTEXTUALIZACIÓN

MARCO EUROPEO DE COMPETENCIAS DIGITALES

Promover la difusión en las administraciones públicas de Euskadi el **Marco Europeo de Competencias Digitales**, e impulsar nuevas formas de aprendizaje y sistemas de certificación.

La Comisión Europea establece las competencias clave en el curriculum del trabajador empleado público moderno, entre las que se encuentran las competencias digitales.

El Marco de Competencias Digitales identifica y valida los componentes clave de la **competencia digital** en términos de los conocimientos, habilidades y actitudes necesarias para ser digitalmente competente.

Este marco, desarrollado sobre la base del proyecto **DIGCOMP**, (Digital Competence: Identification and European-wide validation of its key components for all levels of learners) es un proyecto dirigido a identificar las 21 competencias digitales divididas en 5 áreas. Para cada competencia, hay uno, dos o tres niveles de dominio previstos.

MARCO COMPETENCIAL

ÁREA 1: INFORMACIÓN Y ALFABETIZACIÓN DE DATOS

Competencias 1.1. Navegar, buscar y filtrar datos, información y contenido digital
1.2. Evaluar datos, información y contenido digital
1.3. Gestionar datos, información y contenido digital

ÁREA 2: COMUNICACIÓN Y COLABORACIÓN

Competencias 2.1. Interactuar a través de tecnologías digitales
2.2. Compartir a través de tecnologías digitales
2.3. Participación ciudadana a través de tecnologías digitales
2.4. Colaborar a través de tecnologías digitales
2.5. Netiqueta: comportamiento en la red
2.6. Gestionar la identidad digital

ÁREA 3: CREACIÓN DE CONTENIDO DIGITAL

Competencias 3.1. Desarrollo de contenido digital
3.2. Integración y reelaboración de contenido digital
3.3. Derechos de autor y licencias de propiedad intelectual
3.4. Programación

ÁREA 4: SEGURIDAD

Competencias 4.1. Protección de dispositivos
4.2. Protección de datos personales y privacidad
4.3. Protección de la salud y el bienestar
4.4. Protección del entorno

ÁREA 5: RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Competencias 5.1. Resolución de problemas técnicos
5.2. Identificación de necesidades y respuestas tecnológicas
5.3. Uso creativo de la tecnología digital
5.4. Identificación de brechas en la competencia digital

VÍDEO EXPLICATIVO [Competencias digitales](#)

INFORMACIÓN GENERAL

<https://autoprestakuntza.euskadi.eus>

DURACIÓN 10 horas **ACCESO CURSO** Dos días antes del inicio del curso recibirás un correo electrónico con el nombre de usuario/a y la contraseña. Recuerda que el acceso no se habilitará hasta el primer día de inicio del curso.

DIRIGIDO A Personas empleadas en las diferentes Administraciones Públicas de la Comunidad Autónoma de Euskadi.

REQUISITOS

- Haber supeado el curso de nivel intermedio.
- Una cuenta de correo electrónico corporativo que identifique unívocamente a la persona asistente al curso. No admitiremos cuentas de correo compartidas o asignadas a un puesto.

Conforme a lo dispuesto en el artículo 5.1 apartado d) del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD), los datos personales serán exactos y, si fuera necesario, actualizados. Todo ello en cumplimiento del principio de exactitud.

AREA FORMATIVA:	TIC (Tecnología de la información y comunicación)
MODALIDAD:	Online
IDIOMA:	Castellano

Competencia Digital: 4.1 PROTECCIÓN DE DISPOSITIVOS. Nivel avanzado

REQUISITOS TÉCNICOS

SOFTWARE:

- Navegador: Microsoft Edge, Mozilla Firefox ó Chrome actualizados
- Resolución de pantalla: 1024 x 768 (recomendado)
- Acrobat reader 8 ó superior (recomendado)
- Conexión a Internet y acceso a Youtube

HARDWARE:

- Memoria RAM 4Gb o 8Gb (recomendado)
- Tarjeta de sonido

MES	INICIO	FIN	ADMINISTRACIÓN GENERAL		OTRAS ADMINISTRACIONES	AVISO BAJAS (no conlleva coste de matrícula)
			ÚLTIMO DÍA DE SOLICITUD	VºBº	ÚLTIMO DÍA DE SOLICITUD	
NOVIEMBRE	6 noviembre	17 noviembre	29 de septiembre	Del 2 al 6 de octubre	6 de octubre	Hasta el 3 de noviembre
PRUEBAS DE APROVECHAMIENTO			Desde el 20 al 24 de noviembre			
LUGAR			La prueba se podrá realizar en las sedes del IVAP de cualquiera de los tres territorios.			
SEDES del IVAP			Vitoria-Gasteiz Donostia-San Sebastián, 1 (Aula 26 del IVAP)	Bilbao Alameda Recalde, 18	Donostia San Bartolomé, 28	
HORARIO			08:30 / 10:30 / 12:30		09:00 / 11:00	09:00
NOTA			El curso permanecerá abierto hasta el último día del plazo de exámenes.			

QUÉ SE PRETENDE CONSEGUIR

OBJETIVOS GENERALES

Utilizar herramientas y aplicaciones digitales para la gestión de la seguridad de los dispositivos ante virus, malware y otros incidentes a través de gestores de contraseñas seleccionando las herramientas adecuadas para cada situación.

COMPETENCIAS

Al finalizar la acción formativa el alumnado será capaz de:

- Gestionar la seguridad de las contraseñas que utiliza en las diferentes aplicaciones y sitios web.
- Gestionar y hacer seguimiento de la seguridad de los dispositivos para defenderse de los hackeos y otros incidentes maliciosos.
- Limpiar los dispositivos de archivos infectados.
- Aplicar las medidas de prevención necesarias para proteger los dispositivos en el entorno digital.
- Identificar los riesgos y seleccionar la herramienta adecuada.

PROGRAMA Y EVALUACIÓN

METODOLOGÍA

Curso de autoformación online sin tutoría. El curso consta de varias unidades didácticas así como ejercicios prácticos y de reflexión.

PROGRAMA

Módulo 1: Gestores de contraseñas

1. Qué son los gestores de contraseñas seguras y cómo funcionan.
2. El top de los 5 gestores de contraseñas.
3. LastPass: Gestor de contraseñas.
4. Primeros pasos con LastPass
5. Funcionalidades

Módulo 2: Herramientas Web de protección y seguridad

1. Antivirus, Firewalls, Antimalware y Cleaners
2. Herramientas on line para reforzar la seguridad de los dispositivos
3. Avast ONLINE SECURITY & PRIVACY
4. Avira Web para analizar archivos y URL sospechosas
5. Otras herramientas

AREA FORMATIVA:	TIC (Tecnología de la información y comunicación)
MODALIDAD:	Online
IDIOMA:	Castellano

Competencia Digital: 4.1 PROTECCIÓN DE DISPOSITIVOS. Nivel avanzado

- Identificar posibles virus a través de del Administrador Tareas de Windows
- Función MRT de Windows
- Antivirus de Chrome

EVALUACIÓN

El **Objetivo** de la evaluación será garantizar el cumplimiento de los objetivos generales del curso.

La **prueba de aprovechamiento** será un test online de 15 preguntas de habilidad, con distintos tipos de respuesta (única opción y de simulación práctica). El tiempo máximo para realizar la prueba será de 30 minutos.

- Para realizar la prueba tiene que solicitar fecha, lugar y hora dentro del plazo de **5 días**, en la siguiente dirección: <http://www.bait.eus>

- Solo existe **una única convocatoria** de examen.

VALORACIÓN CURSO

A través del correo electrónico recibirá el enlace de la encuesta para su cumplimentación.

CERTIFICADOS

Requisitos a cumplir para lograr el **Certificado de aprovechamiento**:

- Superar la prueba de aprovechamiento; al menos 11 respuestas correctas
- El certificado de la prueba se lo podrá descargar en cualquier momento desde el “Historial de usuario, gestión de matrículas y reclamaciones” de la página de <http://www.bait.eus>
- El certificado de aprovechamiento del curso, estará a su disposición una vez que reciba la notificación en su correo electrónico. Acceda a “Trámites con el IVAP” apartado “Certificaciones”.

PRECIO

88,20€

ORDEN de 20 de junio de 2022, del Consejera de Gobernanza Pública y Autogobierno, por la que se fija la cuantía de los precios públicos de las actividades y servicios que presta el Instituto Vasco de Administración Pública.(BOPV nº 132, de 8 de julio)

AYUDA

En caso de necesitar asistencia técnica:

- póngase en contacto con el CAU en el (945016) **440**
- de lunes a viernes de 08:00 a 20:00

En caso de necesitar asistencia sobre el funcionamiento de la **prueba**:

- póngase en contacto en el **664110557** ó **664101155**
- de lunes a jueves de 09:00 a 18:30. Viernes de 09:00 a 16:00.

Para consultas relacionadas con temas administrativos: prestakuntza@ivap.eus