

Competencia Digital:

4.2 PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y PRIVACIDAD.

Nivel avanzado

TESTUINGURUAN KOKATZEN

KODEA 2023-30-0-71

KONPETENTZIA DIGITALEN EUROPAKO ESPARRUA

Konpetentzia Digitalen Europako Esparrua Euskadiko administrazio publikoetan zabaldu dadin bultzatzea, eta ikasteko modu berriak eta ziurtapen-sistemak sustatzea.

Enplegatu publiko modernoaren curriculumean funtsezkoak diren konpetentziak Europako Batzordeak ezarrita ditu; eta konpetentzia horietako bat konpetentzia digitalei lotutakoa da.

Konpetentzia Digitalen Esparruan identifikatzen eta baliozkotzen dira **konpetentzia digitalaren** osagai nagusiak, digitalki gai izateko ezagutza, ahalmen eta jarrera gisa ulertuta.

DIGCOMP, (Digital Competence: Identification and European-wide validation of its key components for all levels of learners) proiektua da esparru horren oinarria, eta helburua, aldiz, 21 konpetentzia digital (5 arlotan bereizita) identifikatzea da. Jakite-maila bat, bi jakite-maila edo hiru jakite-maila aurreikusi dira konpetentzia bakoitzerako.

ESKUMENEN ESPARRUA

1. ARLOA: DATUEN INFORMAZIOA ETA DATU-ALFABETATZEA

- Konpetentziak
- 1.1. Nabigatzea eta datuak, informazioa eta eduki digitala bilatu eta filtratzea
 - 1.2. Datuak, informazioa eta eduki digitala ebaluatzea
 - 1.3. Datuak, informazioa eta eduki digitala kudeatzea

2. ARLOA: KOMUNIKAZIOA ETA LANKIDETZA

- Konpetentziak
- 2.1. Teknologia digitalen bidezko interakzioa
 - 2.2. Teknologia digitalak erabiliz partekatzea
 - 2.3. Teknologia digitalak erabiliz herritarrek parte hartzea
 - 2.4. Teknologia digitalen bidezko lankidetzatza
 - 2.5. Netiketa: sareko portaera
 - 2.6. Identitate digitala kudeatzea

3. ARLOA: EDUKI DIGITALA SORTZEA

- Konpetentziak
- 3.1. Eduki digitala garatzea
 - 3.2. Eduki digitala integratzea eta berriz lantzea
 - 3.3. Egile-eskubideak eta jabetza intelektualeko lizentziak
 - 3.4. Programazioa

4. ARLOA: SEGURTASUNA

- Konpetentziak
- 4.1. Gailuen babesa
 - 4.2. Datu pertsonalen babesa eta pribatutasuna
 - 4.3. Osasuna eta ongizatea babestea
 - 4.4. Ingurumena babestea

5. ARLOA: ARAZOAK KONPONTZEA

- Konpetentziak
- 5.1. Arazo teknikoak konpontzea
 - 5.2. Beharrianak identifikatzea eta konponbide teknologikoak ematea
 - 5.3. Teknologia digitalaren erabilera sortzailea
 - 5.4. Konpetentzia digitaleko gabeziak identifikatzea

AZALPEN BIDEOA

[Konpetentzia digitalak](#)

INFORMAZIO OROKORRA

<https://autoprestakuntza.euskadi.eus>

IRAUPENA 10 ordu **IKASTARORAKO SARBIDEA** Ikastaroa hasi baino bi egun lehenago, mezu elektronikoko bat jasoko duzu, erabiltzaile-izenarekin eta pasahitzarekin. Gogoratu ikastaroa hasten den egunera arte ez dela sarrera gaituko.

HARTZAILEAK Euskal Autonomia Erkidegoko administrazio publikoetan lan egiten duten enplegatu publikoak.

BALDINTZAK -Bitarteko ikastaroa gairiditu izana.
-Posta elektronikoko kontu korporatibo bat, ikastarora joango den pertsona modu unibokoan identifikatzeko. Ez dugu onartuko postu bati esleitutako edo partekatutako posta-konturik.

Competencia Digital: 4.2 PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y PRIVACIDAD. Nivel avanzado

Datuak Babesteko Erregelamendu Orokorren (DBEO) 5.1 d) artikuluan xedatutakoaren arabera, datu pertsonalak zehatzak izango dira, eta, behar izanez gero, eguneratuak. Hori guztia zehaztasun-printzipioa betetzeko.

**ESKAKIZUN
TEKNIKOAK**

SOFTWAREA:

- Nabigatzaileak: Microsoft Edge, Mozilla Firefox edo Chrome eguneratuak
- Pantailaren bereizmena: 1024 x 768 (gomendatua)
- Acrobat reader 8 edo berriagoa (gomendatua)
- Interneterako konexioa, eta Youtube zerbitzuko atzipena zabalik

HARDWAREA:

- RAM 4Gb memoria edo 8Gb (gomendatua)
- Soinu-txartela

HILA	HASIERA	AMAIERA	ADMINISTRAZIO OROKORRA		BESTE ADMINISTRAZIO BATZUK	BAJEN JAKINARAZPENAK (ez dakar matrikula-kosturik)
			ESKATZEKO AZKEN EGUNA	ONIRITZIA	ESKATZEKO AZKEN EGUNA	
AZAROA	Azaroaren 6a	Azaroaren 17a	Irailaren 29a	Urriaren 2tik 6ra	Urriaren 6a	Azaroaren 3ra arte
AZTERKETA EGITEKO EPEA			Azaroraren 20tik 24ra			
TOKIA			Azterketa hiru lurraldeetako IVAPeko egoitzetan egin ahalko da.			
IVAPeko EGOITZAK			Vitoria-Gasteiz Donostia-San Sebastián, 1 (IVAPeko 26.gelan)	Bilbao Alameda Recalde, 18	Donostia San Bartolomé, 28	
ORDUTEGIA			08:30 / 10:30 / 12:30	09:00 / 11:00	09:00	
OHARRA			Ikastaroa irekita egongo da azterketak egiteko epearen azken egunera arte.			

ZER LORTU NAHI DUGUN

HELBURU OROKORRAK Googleren kontuaren segurtasun- eta pribatutasun-aukerak kudeatzea eta konfiguratzea, gure datuen erabileraren gaineko kontrola izateko, ingurune seguru eta pribatu batean mugitzeko eta enkriptazioaren bidez posta-mezuen edukia ere babesteko.

GAITASUNAK Prestakuntza-ekintza amaitzean, ikaslea gai izango da:

- Erabakitzeko zer nahi duen eta nola erabili nahi dituen haren datuak Googleren kontuan.
- Google hasierako kontua duten aplikazioetan segurtasun eta pribatutasun aukerak konfiguratzeko
- Posta elektronikoko mezuen edukia babesteko
- Modu seguruan nabigatzeko
- Mezuak enkriptatzeko zenbait posta-zerbitzaritik.

PROGRAMA ETA EBALUAZIOA

METODOLOGIA Autoprestakuntza ikastaroa, online eta tutoretzarik gabekoa. Ikastaroak hainbat unitate didaktiko ditu, baita ariketa praktiko eta hausnarketa-ariketa batzuk ere.

1.Modulua: Googleren zure kontuaren segurtasuna eta pribatutasuna administratzea

PROGRAMA

A. Zure Google kontuaren segurtasuna konfiguratzea eta kudeatzea

1. Googleren zure kontuko segurtasun-konfiguraziorako sarbidea
2. Segurtasun aholkuak
3. Azken jarduerak
4. Segurtasuna Googleko zure kontuarekin saioa hastean
5. Zure gailuak

Competencia Digital: 4.2 PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y PRIVACIDAD. Nivel avanzado

6. Kontura sarbidea duten hirugarrenen aplikazioak
7. Nabigazio saegurua hobetu
8. Googleen saioa hasi

B. Administratu zure Google kontuaren datuak eta pribatutasuna

1. Sarrera
2. Datuak eta pribatutasuna
 - Pribatutasun-iradokizunak
 - Egin dituzun gauzak eta bisitatu dituzun lekuak
 - Iragakien konfigurazioa
 - Beste pertsona batekin parteka dezakezun informazioa
 - Erabiltzen dituzun aplikazio eta zerbitzuen datuak
 - Aukera gehiago

2.Modulua: Mezuak enkriptatzea

1. Zer esan nahi du posta elektronikoko mezu bat enkriptatzea?
2. Datuak enkriptatzeko moduak
3. Gmailen mezu zifratuak bidaltzea
4. Mezuak zifratu Outlook-ekin

EBALUAZIOA

Ebaluazioaren **helburua** izango da ikastaroaren helburu orokorrak betetzen direla bermatzea. **Aprobetxamendu-proba** 15 galderako online test bat izango da; trebetasun galderez osatua, erantzun mota desberdinak dituztenak (erantzun bakarreak eta praktika-simulazio itxurakoak). Proba egiteko gehieneko denbora 30 minutukoa izango da.

- Proba egiteko, hurrengo helbidean eskatu berau egiteko data, ordua eta lekua 5 eguneko epean: <http://www.bait.eus>
- Azterketa egiteko **deialdi bakarra** duzu

IKASTAROAREN BALORAZIOA

Posta elektronikoen bidez, inkestaren lotura jasoko duzu, bete dezazun.

ZIURTAGIRIAK

Aprobetxamendu-egiaztagiria lortzeko **bete beharreko baldintzak**:

- Aprobetxamendu-proba gaitzitea: gutxienez, 11 erantzun zuzen
- Webgunetik <http://www.bait.eus> eta edozein momentutan **probaren ziurtagiria** deskargatzeko aukera duzu "Erabiltzailearen historia, matrikula eta erreklamazioen kudeaketa" atalean.
- **Ikastaroaren aprobetxamendu-ziurtagiria** eskuragarri izango duzu posta elektronikoko jakinarazpena jasotakoan. Sartu "IVAPekiko izapideak", "Ziurtatzeak" atalean.

PREZIOA

88,20€

AGINDUA, 2022ko ekainaren 20koa, Gobernantza Publiko eta Autogobernuko sailburuarena, Herri Arduralaritzaren Euskal Erakundeak ematen dituen jardura eta zerbitzuen prezio publikoen diru-zenbatekoa ezartzen duena.(uztailaren 8ko EHAA, 132. zk.)

LAGUNTZA

Laguntza teknikoa behar izanez gero:

- Deitu CAUko telefono zenbakira (945016) **440**
- Astelehenetik ostiralera 08:00etatik 20:00etara

Probaren funtzionamenduari buruz laguntza behar izanez gero:

- Deitu hurrengo telefono-zenbaki honetara **664110557 / 664101155**
- Astelehenetik ostegunera 09:00etatik 18:30era. Ostiraletan 09:00etatik 16:00etara.

Aministrazio-gaiekin lotutako kontsultak egiteko: prestakuntza@ivap.eus

AREA FORMATIVA:	TIC (Tecnología de la información y comunicación)
MODALIDAD:	Online
IDIOMA:	Castellano

Competencia Digital: 4.2 PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y PRIVACIDAD. Nivel avanzado

CONTEXTUALIZACIÓN

CÓDIGO 2023-30-0-71

MARCO EUROPEO DE COMPETENCIAS DIGITALES

Promover la difusión en las administraciones públicas de Euskadi el **Marco Europeo de Competencias Digitales**, e impulsar nuevas formas de aprendizaje y sistemas de certificación.

La Comisión Europea establece las competencias clave en el curriculum del trabajador empleado público moderno, entre las que se encuentran las competencias digitales.

El Marco de Competencias Digitales identifica y valida los componentes clave de la **competencia digital** en términos de los conocimientos, habilidades y actitudes necesarias para ser digitalmente competente.

Este marco, desarrollado sobre la base del proyecto **DIGCOMP**, (Digital Competence: Identification and European-wide validation of its key components for all levels of learners) es un proyecto dirigido a identificar las 21 competencias digitales divididas en 5 áreas. Para cada competencia, hay uno, dos o tres niveles de dominio previstos.

MARCO COMPETENCIAL

ÁREA 1: INFORMACIÓN Y ALFABETIZACIÓN DE DATOS

- Competencias
- 1.1. Navegar, buscar y filtrar datos, información y contenido digital
 - 1.2. Evaluar datos, información y contenido digital
 - 1.3. Gestionar datos, información y contenido digital

ÁREA 2: COMUNICACIÓN Y COLABORACIÓN

- Competencias
- 2.1. Interactuar a través de tecnologías digitales
 - 2.2. Compartir a través de tecnologías digitales
 - 2.3. Participación ciudadana a través de tecnologías digitales
 - 2.4. Colaborar a través de tecnologías digitales
 - 2.5. Netiqueta: comportamiento en la red
 - 2.6. Gestionar la identidad digital

ÁREA 3: CREACIÓN DE CONTENIDO DIGITAL

- Competencias
- 3.1. Desarrollo de contenido digital
 - 3.2. Integración y reelaboración de contenido digital
 - 3.3. Derechos de autor y licencias de propiedad intelectual
 - 3.4. Programación

ÁREA 4: SEGURIDAD

- Competencias
- 4.1. Protección de dispositivos
 - 4.2. Protección de datos personales y privacidad
 - 4.3. Protección de la salud y el bienestar
 - 4.4. Protección del entorno

ÁREA 5: RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

- Competencias
- 5.1. Resolución de problemas técnicos
 - 5.2. Identificación de necesidades y respuestas tecnológicas
 - 5.3. Uso creativo de la tecnología digital
 - 5.4. Identificación de brechas en la competencia digital

VÍDEO EXPLICATIVO

[Competencias digitales](#)

INFORMACIÓN GENERAL

<https://autoprestakuntza.euskadi.eus>

DURACIÓN 10 horas **ACCESO CURSO** Dos días antes del inicio del curso recibirás un correo electrónico con el nombre de usuario/a y la contraseña. Recuerda que el acceso no se habilitará hasta el primer día de inicio del curso.

DIRIGIDO A Personas empleadas en las diferentes Administraciones Públicas de la Comunidad Autónoma de Euskadi.

REQUISITOS

- Haber superado el curso de nivel intermedio.
- Una cuenta de correo electrónico corporativo que identifique unívocamente a la persona asistente al curso. No admitiremos cuentas de correo compartidas o asignadas a un puesto.

Conforme a lo dispuesto en el artículo 5.1 apartado d) del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD), los datos personales serán exactos y, si fuera necesario, actualizados. Todo ello en cumplimiento del principio de exactitud.

AREA FORMATIVA:	TIC (Tecnología de la información y comunicación)
MODALIDAD:	Online
IDIOMA:	Castellano

Competencia Digital: 4.2 PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y PRIVACIDAD. Nivel avanzado

REQUISITOS TÉCNICOS

SOFTWARE:

- Navegador: Microsoft Edge, Mozilla Firefox ó Chrome actualizados
- Resolución de pantalla: 1024 x 768 (recomendado)
- Acrobat reader 8 ó superior (recomendado)
- Conexión a Internet y acceso a Youtube

HARDWARE:

- Memoria RAM 4Gb o 8Gb (recomendado)
- Tarjeta de sonido

MES	INICIO	FIN	ADMINISTRACIÓN GENERAL		OTRAS ADMINISTRACIONES	AVISO BAJAS (no conlleva coste de matrícula)
			ÚLTIMO DÍA DE SOLICITUD	VºBº	ÚLTIMO DÍA DE SOLICITUD	
NOVIEMBRE	6 noviembre	17 noviembre	29 de septiembre	Del 2 al 6 de octubre	6 de octubre	Hasta el 3 de noviembre
PRUEBAS DE APROVECHAMIENTO			Desde el 20 al 24 de noviembre			
LUGAR			La prueba se podrá realizar en las sedes del IVAP de cualquiera de los tres territorios.			
SEDES del IVAP			Vitoria-Gasteiz Donostia-San Sebastián, 1 (Aula 26 del IVAP)	Bilbao Alameda Recalde, 18	Donostia San Bartolomé, 28	
HORARIO			08:30 / 10:30 / 12:30		09:00 / 11:00	09:00
NOTA			El curso permanecerá abierto hasta el último día del plazo de exámenes.			

QUÉ SE PRETENDE CONSEGUIR

OBJETIVOS GENERALES	Gestionar y configurar las opciones de seguridad y privacidad de la cuenta de Google para tener control sobre la utilización de nuestros datos y movernos en un entorno seguro y privado y proteger también el contenido de los mensajes de correo a través de la encriptación.
COMPETENCIAS	Al finalizar la acción formativa el alumnado será capaz de: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Decidir que quiere y cómo quiere utilizar Sus datos en la cuenta de Google. ➤ Configurar opciones de seguridad y privacidad en aplicaciones con cuenta de inicio google. ➤ Proteger el contenido de los Mensajes de correo electrónico. ➤ Navegar de forma segura ➤ Encriptar mensajes desde varios servidores de correo.

PROGRAMA Y EVALUACIÓN

METODOLOGÍA	Curso de autoformación online sin tutoría. El curso consta de varias unidades didácticas así como ejercicios prácticos y de reflexión.
--------------------	--

Módulo 1: Administrar la seguridad y privacidad de tu cuenta de Google

PROGRAMA	<p>A. Configurar y gestionar la seguridad de tu cuenta de Google</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Acceso a la configuración de Seguridad de tu cuenta de Google. 2. Consejos de Seguridad 3. Actividad Reciente 4. Seguridad al iniciar sesión con tu cuenta de Google 5. Tus dispositivos 6. Aplicaciones de terceros con acceso a la cuenta 7. Navegación segura mejorada 8. Iniciar sesión con Google
-----------------	--

AREA FORMATIVA:	TIC (Tecnología de la información y comunicación)
MODALIDAD:	Online
IDIOMA:	Castellano

Competencia Digital: 4.2 PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y PRIVACIDAD. Nivel avanzado

B. Administra los datos y privacidad de tu cuenta de Google

1. Datos y Privacidad
 - Introducción
 - Sugerencias de privacidad
 - Cosas que has hecho y sitios que has visitado
 - Configuración de anuncios
 - Información que puedes compartir con otra persona
 - Datos de aplicaciones y servicios que usas
 - Mas opciones

Módulo 2: Encriptación de mensajes

1. Qué significa encriptar un mensaje de correo electrónico
2. Tipos de encriptación de datos
3. Enviar mensajes cifrados en Gmail
4. Cifrar mensajes con Outlook

EVALUACIÓN	<p>El Objetivo de la evaluación será garantizar el cumplimiento de los objetivos generales del curso.</p> <p>La prueba de aprovechamiento será un test online de 15 preguntas de habilidad, con distintos tipos de respuesta (única opción y de simulación práctica). El tiempo máximo para realizar la prueba será de 30 minutos.</p> <p>- Para realizar la prueba tiene que solicitar fecha, lugar y hora dentro del plazo de 5 días, en la siguiente dirección: http://www.bait.eus</p> <p>- Solo existe una única convocatoria de examen.</p>
VALORACIÓN CURSO	A través del correo electrónico recibirá el enlace de la encuesta para su cumplimentación.
CERTIFICADOS	<p><u>Requisitos</u> a cumplir para lograr el Certificado de aprovechamiento:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Superar la prueba de aprovechamiento; al menos 11 respuestas correctas <ul style="list-style-type: none"> • El <u>certificado de la prueba</u> se lo podrá descargar en cualquier momento desde el “Historial de usuario, gestión de matrículas y reclamaciones” de la página de http://www.bait.eus • El <u>certificado de aprovechamiento del curso</u>, estará a su disposición una vez que reciba la notificación en su correo electrónico. Acceda a “Trámites con el IVAP” apartado “Certificaciones”.
PRECIO	<p>88,20€</p> <p>ORDEN de 20 de junio de 2022, del Consejera de Gobernanza Pública y Autogobierno, por la que se fija la cuantía de los precios públicos de las actividades y servicios que presta el Instituto Vasco de Administración Pública.(BOPV nº 132, de 8 de julio)</p>
AYUDA	<p>En caso de necesitar <u>asistencia técnica</u>:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ póngase en contacto con el CAU en el (945016) 440 ➤ de lunes a viernes de 08:00 a 20:00 <p>En caso de necesitar <u>asistencia</u> sobre el funcionamiento de la prueba:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ póngase en contacto en el 664110557 ó 664101155 ➤ de lunes a jueves de 09:00 a 18:30. Viernes de 09:00 a 16:00. <p>Para consultas relacionadas con <u>temas administrativos</u>: prestakuntza@ivap.eus</p>