

# TODO SOBRE LA IMPLANTACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA

KODEA 2023-41-27-8/9/10

## INFORMAZIO OROKORRA

|                            |  |                              |   |
|----------------------------|--|------------------------------|---|
| <b>IRAUPENA</b>            | 20 ordu  | <b>IKASTARORAKO SARBIDEA</b> | <a href="https://campus.wolterskluwer.es/">https://campus.wolterskluwer.es/</a><br>Ikastaroa hasi baino bi egun lehenago, mezu elektroniko bat jasoko duzu, erabiltzaile-izenarekin eta pasahitzarekin. Gogoratu ikastaroa hasten den egunera arte ez dela sarrera gaituko. |
| <b>HARTZAILEAK</b>         | Euskal Autonomia Erkidegoko administrazio publikoetan lan egiten duten enplegatu publikoak; administrazio elektronikoaren kudeaketan, prozeduretan eta funtzionamenduan erantzukizuna duten pertsonak.   |                              |   |
| <b>BALDINTZAK</b>          | Posta elektronikoko kontu korporatibo bat, ikastarora joango den pertsona modu unibokoan identifikatzeko. Ez dugu onartuko postu bati esleitutako edo partekatutako posta-konturik.<br><i>Datuak Babesteko Erregelamendu Orokorren (DBEO) 5.1 d) artikuluan xedatutakoaren arabera, datu pertsonalak zehatzak izango dira, eta, behar izanez gero, eguneratuak. Hori guztia zehaztasun-printzipioa betetzeko.</i>  |                              |   |
| <b>ESKAKIZUN TEKNIKOAK</b> | SOFTWAREA:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>Nabigatzaileak: Microsoft Edge, Mozilla Firefox edo Chrome eguneratuak</li> <li>Pantailaren bereizmena: 1024 x 768 (gomendatua)</li> <li>Acrobat reader 8 edo berriagoa (gomendatua)</li> <li>Internetarako konexioa, eta Youtube zerbitzuko atzipena zabalik</li> </ul> HARDWAREA:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>RAM 4Gb memoria edo 8Gb (gomendatua)</li> <li>Soinu-txartela</li> </ul> |                              |   |
| <b>TUTORETZA</b>           | Tutorearen egitekoak:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>Ikasleei plataforman ongi-etorria emateko mezu bat bidaltzea.</li> <li>Kontsultei erantzutea: <ul style="list-style-type: none"> <li>ikastaroaren edukiari buruzkoak, plataformako foroaren bidez</li> <li>24 orduko epean erantzutea</li> </ul> </li> <li>Ikaskuntzaren jarraipena eta ebaluazioa egitea.</li> </ul>  |                              |   |

| HILA           | HASIERA        | AMAIERA       | ADMINISTRAZIO OROKORRA |                                   | BESTE ADMINISTRAZIO BATZUK | BAJEN JAKINARAZPENAK<br>(ez dakar matrikula-kosturik) |
|----------------|----------------|---------------|------------------------|-----------------------------------|----------------------------|---|
|                |                |               | ESKATZEKO AZKEN EGUNA  | ONIRITZIA                         | ESKATZEKO AZKEN EGUNA      |   |
| <b>MAIATZA</b> | Maiatzaren 29a | Ekainaren 23a | Martxoaren 29a         | Martxoaren 30etik apirilaren 5era | Apirilaren 5a              | Maiatzaren 26ra arte                                  |
| <b>IRAILA</b>  | Irailaren 11   | Urriaren 6a   | Ekainaren 30a          | Uztailaren 3tik 7ra               | Uztailaren 7a              | Irailaren 8ra arte                                    |
| <b>AZAROA</b>  | Azaroaren 2a   | Azaroaren 30a | Irailaren 29a          | Urriaren 2tik 6ra                 | Urriaren 6a                | Urriaren 31ra arte                                    |

## ZER LORTU NAHI DEN

|                          |  |
|--------------------------|--|
| <b>HELBURU OROKORRAK</b> | 203/2021 Errege Dekretuak sartutako berrikuntzak ezagutzea, bai eta Berreskuratze, Eraldaketa eta Erresilientzia Planean jasotako eraldaketa digitalaren gakoak eta jurisprudentziako berrikuntzarik berrienak ere.  |
| <b>GAITASUNAK</b>        | Ikastaroa amaitzean denerako, ikaslea gai izango da honakoetarako: <ul style="list-style-type: none"> <li>Sektore Publikoaren jarduketa- eta funtzionamendu-erregelamendu baten beharra identifikatzea, bitarteko elektronikoaren bidez</li> <li>Sektore publikoaren jardunean eta funtzionamenduan bitarteko elektroniko gisa erabiltzen diren baliabideak aztertzea eta ezagutzea.</li> <li>Administrazio-espedientearen funtzionamendua eta dokumentu-kudeaketa elektronikoaren erabilera aztertzea.</li> </ul> |

# TODO SOBRE LA IMPLANTACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA

## PROGRAMA ETA EBALUAZIOA

### METODOLOGIA

Programa e-learning modalitatean izango da, nahi duzunean ikasteko aukera ematen duena eta nahi duzun tokitik. Interneten bidez garatzen da erabat, campus birtualean, **Wolters Kluwerren** Smarteca liburutegi digital gisa. Jarraipena egiteko, koordinatzaile bat izango duzu, ikastaroaren garapenean lagunduko zaituena foroaren bitartez. Edukia unitatetan egituratzen da, eta bertan, modu sinplean, ikasgaia xehetasun osoz ikusiko duzu hainbat jarduerarekin batera. Azkenik, Topaketa digital bat egingo dugu, denbora errealeko bideokonferentzia formatuan. Bertan, irakasleak gai guztien erreposoa egingo du eta baita zalantza argituko ere, praktika egokiak partekatuz. Grabazioa, Campus Birtualean egongo da eskuragarri, kontsultatzeko.

### PROGRAMA

#### I. modulua: Sektore publikoaren jarduna eta funtzionamendua bitarteko elektronikoen bidez (RAFME)

- Sektore publikoaren jarduketa- eta funtzionamendu-erregelamendua, bitarteko elektronikoen bidez
- Segurtasun Eskema Nazionala
- RAFMEren helburuak
- RAFMEren printzipioak
  - Neutritasun teknologikoa, irisgarritasuna, erabilgarritasuna, elkarreragingarritasuna, proportzionaltasuna, pertsonalizazioa eta proaktibitatea

#### II. modulua: Sektore publikoaren jarduteko eta funtzionatzeko baliabideak bitarteko elektronikoen bidez I

- Interneteko atariak
- Sarbide elektronikoro orokorreko puntua.
- Egoitza elektronikoa
- Administrazio-jardun automatizatuaren tratamendua eta zuzenketa-araubidea
- Identifikatzeko, sinatzeko eta egiaztatze sistemak

#### III. modulua. Sektore Publikoaren jarduera- eta funtzionamendu-baliabideak bitarteko elektronikoen bidez II

- Ziurtagiri elektronikoa eta beste identifikazio-sistema batzuk egiaztatze plataformak
- Egoitza elektronikoa, egoitza elektronikoro elkartuak identifikatzea eta zigilu elektronikoro bidez irudikatzea.
- Sinadura elektronikoko sistemak
  - administrazio-jardun automatizaturako
  - egiaztapen-kode seguruan oinarritutakoak
  - enplegatu publikoaren ziurtagiri elektronikoa, identifikazio profesionaleko zerbakiarekin.
- Datuen truke elektronikoa eta identifikazioa. Interesdunen sinadura
- Estatuko Administrazio Orokorren ahalordetzeen erregistro elektronikoa. Erregistro elektronikoa.
- Komunikazio eta jakinarazpen elektronikoa

#### IV. modulua: Dokumentu-kudeaketa elektronikoa. Administrazio-espeditente elektronikoa

- Administrazio-espeditente elektronikoa eta ezartzeko moduak
- Dokumentu administratibo elektronikoa eta dokumentuen benetako kopia aztertzea.
- Benetako kopiak egiteko eskumena duten organoak, gaitutako funtzionarioekin batera
- Denbora-zigilu elektronikoro kualifikatua
- Administrazio-espeditente elektronikoa. Espeditente elektronikora sartzeko eskubidea baliatzea
- Dokumentuak kontserbatzeko eta suntsitzeko, dokumentu elektronikoa gordetzeko eta artxibo elektronikoro erkidea egiteko denbora

### EBALUAZIOA

Ikastaroaren helburuak betetzen direla bermatzea izango da ebaluazioaren **helburua**. Ikastaroaren ebaluaketak test motako 4 galdetegi ditu, eta azken galdetegi bat ikastaroko edukiari buruz eta bideokonferentzian landutako gaiari buruz.

|                            |   |
|----------------------------|---|
| <b>PRESTAKUNTZA ARLOA:</b> | <b>Administrazioko oinarrizko gaiak</b> |
| <b>MODALITATEA:</b>        | <b>Lineakoa</b>                         |
| <b>HIZKUNTZA:</b>          | <b>Gaztelania</b>                       |

## TODO SOBRE LA IMPLANTACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA

|                                |   |
|--------------------------------|---|
| <b>IKASTAROAREN BALORAZIOA</b> | Ikasleen gogobetetze-inkesta eta Irakaslearen balorazio-inkesta.<br>Posta elektronikoaren bidez, inkestaren lotura jasoko duzu, bete dezazun.   |
| <b>ZIURTAGIRIA</b>             | <b>Aprobetxamendu-egiaztagiria</b> lortzeko <b>bete beharreko baldintzak</b> : <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Ikastaroko jarduerak gaintzea gutxienez 6ko notarekin ariketa bakoitzean</li> <li>➤ Bideokonferentzia saiora bertaratzea</li> </ul> <b>Ziurtagiri digitala</b> eskuragarri izango duzu posta elektronikoan jakinarazpena jasotakoan.<br>Sartu "IVAPekiko izapideak", "Ziurtatzeak" atalean. |
| <b>PREZIOA</b>                 | <b>143,85€</b><br>AGINDUA, 2022ko ekainaren 20koa, Gobernantza Publiko eta Autogobernuko sailburuarena, Herri Arduralaritzaren Euskal Erakundeak ematen dituen jarduera eta zerbitzuen prezio publikoen diru-zenbatekoa ezartzen duena.(uztailaren 8ko EHAA, 132. zk.)  |
| <b>LAGUNTZA</b>                | <b>Laguntza teknikoa</b> behar izanez gero: <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Deitu CAUko telefono zenbakira (945016) <b>440</b></li> <li>➤ Astelehenetik ostiralera 08:00etatik 20:00etara</li> </ul> <b>Ikataroari buruzko</b> galderak:<br>➤ 91.602.00.00<br><b>Aministrazio-gaiekin</b> lotutako kontsultak egiteko: <a href="mailto:prestakuntza@ivap.eus">prestakuntza@ivap.eus</a>                    |

# TODO SOBRE LA IMPLANTACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA

CÓDIGO 2023-41-27-8/9/10

## INFORMACIÓN GENERAL

|                            |  |                     |   |
|----------------------------|--|---------------------|---|
| <b>DURACIÓN</b>            | 20 horas   | <b>ACCESO CURSO</b> | <a href="https://campus.wolterskluwer.es/">https://campus.wolterskluwer.es/</a><br>Dos días antes del inicio del curso recibirás un correo electrónico con el nombre de usuario/a y la contraseña. Recuerda que el acceso no se habilitará hasta el primer día de inicio del curso. |
| <b>DIRIGIDO A</b>          | Personas empleadas en las Administraciones Públicas de la Comunidad Autónoma de Euskadi con responsabilidad en la gestión, procedimientos y funcionamiento de la administración electrónica.   |                     |   |
| <b>REQUISITOS</b>          | Una cuenta de correo electrónico corporativo que identifique unívocamente a la persona asistente al curso. No admitiremos cuentas de correo compartidas o asignadas a un puesto.<br><i>Conforme a lo dispuesto en el artículo 5.1 apartado d) del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD), los datos personales serán exactos y, si fuera necesario, actualizados. Todo ello en cumplimiento del principio de exactitud.</i>                        |                     |   |
| <b>REQUISITOS TÉCNICOS</b> | <p><b>SOFTWARE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Navegador: Microsoft Edge, Mozilla Firefox ó Chrome actualizados</li> <li>• Resolución de pantalla: 1024 x 768 (recomendado)</li> <li>• Acrobat reader 8 ó superior (recomendado)</li> <li>• Conexión a Internet y acceso a Youtube</li> </ul> <p><b>HARDWARE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Memoria RAM 4Gb o 8Gb (recomendado)</li> <li>• Tarjeta de sonido</li> </ul> |                     |   |
| <b>TUTORÍAS</b>            | <p>Las tareas del tutor/a durante el curso serán las siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Enviar un mensaje de bienvenida dirigido al alumnado en la plataforma.</li> <li>➤ Atender consultas: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ referidas al CONTENIDO del curso mediante el foro de la plataforma</li> <li>○ dar respuesta en 24 horas</li> </ul> </li> <li>➤ Seguimiento y evaluación del proceso de aprendizaje</li> </ul>    |                     |   |

| MES        | INICIO        | FIN          | ADMINISTRACIÓN GENERAL  |                            | OTRAS ADMINISTRACIONES  | AVISO BAJAS<br>(no conlleva coste de matrícula) |
|------------|---------------|--------------|-------------------------|----------------------------|-------------------------|---|
|            |               |              | ÚLTIMO DÍA DE SOLICITUD | VºBº                       | ÚLTIMO DÍA DE SOLICITUD |   |
| MAYO       | 29 mayo       | 23 junio     | 29 marzo                | Del 30 marzo al 5 de abril | 5 de abril              | Hasta el 26 de mayo                             |
| SEPTIEMBRE | 11 septiembre | 6 octubre    | 30 junio                | Del 3 al 7 de julio        | 7 de julio              | Hasta el 8 de septiembre                        |
| NOVIEMBRE  | 2 noviembre   | 30 noviembre | 29 de septiembre        | Del 2 al 6 de octubre      | 6 de octubre            | Hasta el 31 de octubre                          |

## QUÉ SE PRETENDE CONSEGUIR

|                            |  |
|----------------------------|--|
| <b>OBJETIVOS GENERALES</b> | Conocer las novedades introducidas por el RD 203/2021 y las claves de la transformación digital recogidas en el Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia y las más recientes novedades jurisprudenciales.  |
| <b>COMPETENCIAS</b>        | <p>Al finalizar la acción formativa el alumnado será capaz de:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Identificar la necesidad de un Reglamento de actuación y funcionamiento del Sector Público por medios electrónicos</li> <li>➤ Analizar y conocer los recursos utilizados como medios electrónicos en la actuación y el funcionamiento del sector público</li> <li>➤ Analizar el funcionamiento del expediente administrativo y el uso de la gestión documental electrónica.</li> </ul> |

|                 |                                    |
|-----------------|------------------------------------|
| AREA FORMATIVA: | Materias básicas de administración |
| MODALIDAD:      | Online                             |
| IDIOMA:         | Castellano                         |

# TODO SOBRE LA IMPLANTACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA

## PROGRAMA Y EVALUACIÓN

### METODOLOGÍA

El programa se imparte en modalidad e-learning que permite estudiar dónde y cuando quieras. Se desarrolla totalmente a través de Internet en el Campus virtual como Biblioteca Digital Smarteca de **Wolters Kluwer**.

Para el seguimiento contarás con un Coordinador Académico que te apoyará y orientará en el desarrollo del curso mediante el foro. El contenido se estructura en unidades donde, de una manera sencilla, verás con todo detalle la materia de estudio, con varias actividad evaluables. Finalmente tendrá lugar un Encuentro digital, en formato de de videoconferencia en tiempo real, donde el docente hará un repaso de toda la materia y aclarará cualquier duda que se plantee compartiendo buenas prácticas. La grabación estará disponible posteriormente en el Campus Virtual para su consulta.

### PROGRAMA

#### Módulo I: Actuación y funcionamiento del Sector Público por medios electrónicos (RAFME)

- Reglamento de actuación y funcionamiento del sector público por medios electrónicos
- Esquema Nacional de Seguridad
- Objetivos del RAFME
- Principios del RAFME
  - Neutralidad tecnológica, Accesibilidad, Usabilidad, Interoperabilidad, Proporcionalidad, Personalización y Proactividad

#### Módulo II: Recursos de actuación y funcionamiento del Sector Público por medios electrónicos I

- Portales de Internet
- Punto de acceso general electrónico.
- Sedes electrónicas
- Tratamiento de la actuación administrativa automatizada y el Régimen de subsanación
- Sistemas de identificación, firma y verificación

#### Módulo III. Recursos de actuación y funcionamiento del Sector Público por medios electrónicos II

- Plataformas de verificación de certificados electrónicos y de otros sistemas de identificación
- Identificación de las sedes electrónicas, las sedes electrónicas asociadas y la identificación mediante sello electrónico
- Sistemas de firma electrónica
  - para la actuación administrativa automatizada
  - basados en código seguro de verificación
  - certificados electrónicos de empleado público con número de identificación profesional
- Intercambio electrónico de datos y la identificación. Firma de las personas interesadas
- El registro electrónico de apoderamientos de la Administración General del Estado. Registros electrónicos.
- Comunicaciones y notificaciones electrónicas

#### Módulo IV: Gestión documental electrónica. Expediente administrativo electrónico

- Expediente administrativo electrónico y formas de implementación
- Análisis del documento administrativo electrónico y las copias auténticas de documentos.
- Órganos competentes para emisión de copias auténticas junto al personal funcionario habilitado.
- Sello electrónico cualificado de tiempo
- El expediente administrativo electrónico. El ejercicio del derecho de acceso al expediente electrónico
- Tiempo de conservación y destrucción de documentos, conservación de documentos electrónicos y archivo electrónico común

### EVALUACIÓN

El **Objetivo** de la evaluación será garantizar el cumplimiento de los objetivos generales y específicos del curso.

## TODO SOBRE LA IMPLANTACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA

La evaluación del curso consta de 4 cuestionarios teóricos tipo test y otro final sobre el contenido y lo tratado en la videoconferencia.

### VALORACIÓN CURSO

Encuesta de satisfacción del alumnado y Encuesta de valoración del profesorado. A través del correo electrónico recibirá el enlace de la encuesta para su cumplimentación.

### CERTIFICADO

Requisitos a cumplir para lograr el **Certificado de aprovechamiento**:

- Tener aptas todas las actividades propuestas, al menos, obtener un 6 en cada una
- Asistir a la sesión de videoconferencia

El **certificado digital** estará a su disposición una vez que reciba la notificación en su correo electrónico. Acceda a "Trámites con el IVAP" apartado "Certificaciones".

### PRECIO

**143,85€**

ORDEN de 20 de junio de 2022, del Consejera de Gobernanza Pública y Autogobierno, por la que se fija la cuantía de los precios públicos de las actividades y servicios que presta el Instituto Vasco de Administración Pública. (BOPV nº 132, de 8 de julio)

### AYUDA

En caso de necesitar **asistencia técnica**:

- póngase en contacto con el CAU en el (945016) **440**
- de lunes a viernes de 08:00 a 20:00

Consultas sobre el **curso**:

- 91.602.00.00

Para consultas relacionadas con **temas administrativos**: [prestakuntza@ivap.eus](mailto:prestakuntza@ivap.eus)