



Adiskide hori,

Honakoaren bidez, honako ikastaroetan parte hartzeko deialdiaren berri ematera gatozkizu:

- **Communication skills for university administrative and service staff (TEKAZEL): high quality support (ingeleza, B2+)**
- **Communication skills for university administrative and service staff (TEKAZEL): high quality support (ingeleza, C1, C1+)**

IKASTAROA	LEKUA	DATAK	ORDUTEGIA	IRAUPENA
Communication skills for university administrative and service staff (TEKAZEL): high quality support (B2+)	Online, zuzenean	Maiatzak 14,21,28 eta , Ekainak 4,11	09:00-11:00	10 ordu
Communication skills for university administrative and service staff (TEKAZEL): high quality support (C1, C1+)	Online, zuzenean	Maiatzak 8,15,22, 29	09:00-11:30	10 ordu

• **Jasotzaileak:**

- ✓ **High quality support (B2)** : Atzerriko ikasleekiko zerbitzuan diharduten TEKAZELEko langileak, ikasle horien edota beren jatorrizko unibertsitateen eskakizunak eraginkortasunez kudeatu behar dituztenak. TEKAZELEko kideentzat, enpresa edota atzerriko langile teknikoekin harremanak ingelesez izaten dituztenentzat. Ikastaroa egiteko, beharrezkoa da B2ren baliokidea den ingeles mailako ezagutza izatea.
- ✓ **High quality support (C1, C1+)**: Atzerriko ikasleekiko zerbitzuan diharduten TEKAZELEko langileak, ikasle horien edota beren jatorrizko unibertsitateen eskakizunak eraginkortasunez kudeatu behar dituztenak. TEKAZELEko kideentzat, enpresa edota atzerriko langile teknikoekin harremanak ingelesez izaten dituztenentzat. Ikastaroa egiteko, beharrezkoa da C1en baliokidea den ingeles mailako ezagutza izatea.

- **Gehieneko parte hartzaile kopurua:** 12.
- **Jardueraren izaera:** jasotzaileei ez zaie ordu krediturik kenduko.
- **Izena emateko:** langileen Atariaren bidez egingo dira eskariak.

Hona hemen deialdirako barne-gestiorako datak:

Eskaera egiteko lehen eguna:	APIRILAK 15
Eskaera egiteko azken eguna:	APIRILAK 19
Lehen mailako balidadoreak duen azken eguna	APIRILAK 25
Bigarren mailako balidadoreak duen azken eguna	APIRILAK 29
Onartuei/ez onartuei jakinarazpen-eguna	MAIATZAK 3

Oharra: Justifikaziorik gabe, ikastaroan baja emateko epea: onartua izan zarela jakinarazi eta hiru egunetara. Epez kanpo egindako ezeztapen kasuan eta ikastarora justifikatu gabe eskolen % 20ra joan ez bada, administrazio eta zerbitzuetako langileen II. prestakuntza plan nagusia (2014-2017) garatzeko arautegiko 2.13 artikuluan ezarritako zigorrak aplikatuko dira.

Adeitasunez,

*Langileen Ikasketa, Plangintza eta Prestakuntzako Kabinetea
Gabinete de Estudios, Planificación y Formación del Personal*

Estimado/a compañero/a:

Mediante la presente, le informamos de la convocatoria de los siguientes cursos:

- ✓ **Communication skills for university administrative and service staff (PTGAS): high quality support (inglés, B2+)**
- ✓ **Communication skills for university administrative and service staff (PTGAS): high quality support (inglés, C1, C1+)**

CURSO	LUGAR	FECHAS	HORARIO	DURACIÓN
Communication skills for university administrative and service staff (PTGAS): high quality support (nivel B2+)	Online, en directo	14,21,28 de mayo y 4. 11 de junio	09:00-11:00	10 horas
Communication skills for university administrative and service staff (PTGAS): high quality support (nivel C1, C1+)	Online, en directo	8,15,22, 29 de mayo	09:00-11:30	10 horas

• **Personas destinatarias:**

- ✓ **High quality Support (B2)** : PTGAS responsable de la atención al alumnado extranjero y que tenga que gestionar con eficacia requerimientos de este alumnado y/o de sus universidades de origen. PTGAS que tenga que relacionarse en inglés con Empresas y/o personal técnico extranjero Para realizar el curso es necesario tener un nivel de conocimiento del idioma inglés equivalente al B2.
- ✓ **High quality Support (C1)** : PTGAS responsable de la atención al alumnado extranjero y que tenga que gestionar con eficacia requerimientos de este alumnado y/o de sus universidades de origen. PTGAS que tenga que relacionarse en inglés con Empresas y/o personal técnico extranjero Para realizar el curso es necesario tener un nivel de conocimiento del idioma inglés equivalente al C1.

- **Nº máximo de participantes por grupo:** 12
- **Carácter:** no descontará crédito horario a las personas destinatarias.
- **Medio de solicitud:** las solicitudes se realizan mediante el Portal de Personal.

Estas son las fechas previstas para la gestión de la convocatoria:

Fecha de inicio de solicitudes	15 DE ABRIL
Fecha final para realizar las solicitudes	19 DE ABRIL
Último día para la validación del primer nivel	25 DE ABRIL
Último día para la validación del segundo nivel	29 DE ABRIL
Fecha para notificar la admisión	3 DE MAYO

Nota: Fecha para darse de baja sin justificación: durante los 3 días posteriores a la notificación de admisión. En los casos de cancelación fuera de plazo y de no asistencia al curso en más de un 20% del tiempo del curso sin justificar, se aplicarán las penalizaciones previstas en el artículo 2.13 del Reglamento para el Desarrollo del II Plan Integral de Formación del PTGAS 2014-2017.

Atentamente,

*Langileen Ikasketa, Plangintza eta Prestakuntzako Kabinetea
Gabinete de Estudios, Planificación y Formación del Personal*