

GESTIÓN DE CRISIS EN CIBERSEGURIDAD

Código del curso: 2025/1/5/3

DESCRIPCIÓN DEL EVENTO

En esta acción formativa analizaremos los conocimientos y habilidades necesarios para identificar y gestionar crisis de ciberseguridad en las organizaciones. Es una iniciativa impulsada por la Agencia de Ciberseguridad adscrita al Departamento de Seguridad.

- **Área formativa:** Formación - Materias básicas administración
- **Modalidad:** On line
- **Dirigido a:** Personas empleadas en las diferentes Administraciones Públicas de la Comunidad Autónoma de Euskadi.
- **Calendario:**
 - **Días del curso:** desde el 3 hasta el 21 de noviembre de 2025
 - **Duración:** 15 horas
 - **Periodo de solicitud:**
 - desde el 1 hasta el 29 de septiembre de 2025:
Administración general (*)
 - desde el 1 de septiembre hasta el 3 de octubre de 2025:
Otras administraciones
 - **(*)Periodo de visto bueno:** desde el 30 de septiembre hasta el 3 de octubre de 2025
- **Último día para darse de baja:** el 31 de octubre de 2025
- **Idioma:** Castellano
- **Acceso al curso:** <https://autoprestakuntza.euskadi.eus/> Dos días antes del inicio del curso recibirás un correo electrónico con el nombre de usuario/a y la contraseña. Recuerda que el acceso no se habilitará hasta el primer día de inicio del curso.

OBJETIVOS

Objetivos generales

- Comprender los conceptos básicos de la gestión de crisis en ciberseguridad.
- Desarrollar las habilidades necesarias para elaborar planes de gestión en crisis.
- Entender las regulaciones y obligaciones en ciberseguridad.

- Aprender buenas prácticas.

Competencias

Al finalizar la acción formativa el alumnado será capaz de:

- Reconocer y clasificar diferentes tipos de incidentes según su gravedad y urgencia, con el objetivo de gestionar eficazmente la crisis desde su detección hasta su resolución.
- Crear y gestionar planes de gestión claros y efectivos durante una crisis de ciberseguridad.
- Asegurar que las acciones tomadas durante una crisis cumplan con las normativas y estándares aplicables.

PROGRAMA

- 1.1. Crisis de ciberseguridad: definición y conceptos básicos
- 1.2. El ciclo de la gestión de crisis paso a paso: detección, activación, recuperación...
- 1.3. Comunicación en tiempo de crisis
 - 1.3.1. Gestión de riesgos.
 - 1.3.2. Políticas y Planes.
 - 1.3.3. Roles y funciones.
 - 1.3.4. Organismos de referencia.
- 1.4. Normas y leyes que debes conocer
 - 1.4.1. RGPD, ENS, NIS / NIS2.
 - 1.4.2. Ejemplos reales de cumplimiento normativo.
- 1.5. Buenas prácticas en la gestión de incidentes
- 1.6. Casos de estudio
- 1.7. Recursos para seguir aprendiendo

Metodología

Curso de autoformación online sin tutoría. El curso consta de varios bloques temáticos así como de ejercicios, vídeos y material complementario para la adquisición de contenidos. Se habilitará un foro en la plataforma para dar respuesta a la resolución de dudas sobre el contenido.

EVALUACIÓN

Evaluación

El Objetivo de la evaluación será garantizar el cumplimiento de los objetivos generales y específicos del curso. La evaluación del curso consta de varios test de autoevaluación por tema y una prueba final tipo test de 20 preguntas.

Aprovechamiento

Requisitos a cumplir para lograr el Certificado de aprovechamiento:

- Realizar todas las actividades del curso
- Superar el test final, al menos 14 respuestas correctas

Certificados

El certificado de aprovechamiento del curso, estará a su disposición una vez que reciba la notificación en su correo electrónico. Acceda a "Trámites con el IVAP" apartado "Certificaciones".

OBSERVACIONES

Requisitos

Una cuenta de correo electrónico corporativo que identifique unívocamente a la persona asistente al curso. No admitiremos cuentas de correo compartidas o asignadas a un puesto. Conforme a lo dispuesto en el artículo 5.1 apartado d) del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD), los datos personales serán exactos y, si fuera necesario, actualizados. Todo ello en cumplimiento del principio de exactitud.

Requisitos técnicos

- Navegador: Microsoft Edge, Mozilla Firefox o Chrome actualizados
- Conexión a Internet y acceso a YouTube

Contacto

En caso de necesitar asistencia técnica:

- Póngase en contacto con el CAU en el (945016) 440
- De lunes a viernes de 08:00 a 20:00

Para consultas relacionadas con temas administrativos:
prestakuntza@ivap.eus