

PSICOLOGÍA SOCIAL Y DE LAS ORGANIZACIONES II

TITULACIÓN/TITULAZIOA: EDUCACIÓN SOCIAL

NºCRÉDITOS/KREDITU KOPURUA: 4,5 (teóricos + prácticos)

DEPARTAMENTO/SAILA: DIDÁCTICA Y ORGANIZACIÓN ESCOLAR

OBJETIVOS/HELBURUAK:

- Adquirir un conocimiento teórico-práctico acerca de la organización social.
- Analizar las estructuras de diferentes organizaciones socioeducativas.
- Comparar, a través del análisis de sus principales elementos, diferentes organizaciones socioeducativas.
- Conocer y distinguir los diferentes aspectos de la dinámica organizativa: liderazgo, dirección, planificación, delegación, distribución de tareas, coordinación, evaluación e innovación, etc.
- Aplicar esos conocimientos que se van adquiriendo a una organización concreta.
- Ser capaces de plantear soluciones a problemas educativos y motivacionales dentro de las organizaciones modernas.
- Tomar conciencia de la necesidad de adecuar las tareas y actividades organizativas de las instituciones socioeducativas a las necesidades de los usuarios de las mismas.

CONTENIDOS/EDUKIAK:

1. Psicología de las Organizaciones

- Concepto, principios, clasificación y estructura de las organizaciones
- Conducta organizacional
- Los grupos en la organización
- El educador social como gestor de grupos

2. El enfoque sistémico en la organización

- El modelo sistémico
- La organización educativa como sistema
 - . cultura, clima organizacional y conflicto
- Documentos institucionales en la organización
 - . proyecto institucional, plan anual, memoria anual

3. Elementos estructurales

- Organigrama: definición, funciones, modos de representación, tipos.
- Definición, análisis, descripción y valoración de puestos de trabajo.
- La función directiva y el liderazgo
 - . estilos de liderazgo
 - . delegación de tareas

4. Reuniones de trabajo y toma de decisiones

- Roles para una reunión eficaz.
- Fases de una reunión.
- Resolución de problemas y toma de decisiones.
 - . técnicas para analizar problemas y tomar decisiones
- El lenguaje del conflicto.
 - . estilos de comunicación
 - . la gestión del conflicto

5. La mejora de procesos

- Papel del liderazgo, papel del personal.
- Enfoque basado en procesos
- Cómo enfocar a procesos un sistema de gestión
 - . identificación, descripción y mejora de procesos

METODOLOGIA:

Una parte de las sesiones se dedicará a introducir cada uno de los apartados del programa, insistiendo en los elementos más representativos. El resto del tiempo se destinará a promover actividades entre el alumnado para trabajar los núcleos temáticos que aparecen en el programa. Parte de esas actividades se realizarán en el aula y parte deberán hacerlas por su cuenta, aprovechando el tiempo de las tutorías y algún momento de las sesiones de clase para hacer un seguimiento de las mismas.

Tipos de actividades a proponer:

- Lectura de textos recomendados y manejo de bibliografía.
- Reflexión individual y en grupo a partir de capítulos de libros, artículos de revistas especializadas, materiales audiovisuales, etc., relacionados con los contenidos de la asignatura.
- Realización en clase de diversos ejercicios relacionados con los distintos núcleos temáticos.
- Elaboración en pequeño grupo, fuera de las sesiones de clase, de un trabajo de investigación en torno a una organización socioeducativa.
- Otras actividades: exposiciones por parte de la profesora, debates, dinámicas de grupo, etc.

CRITERIOS DE EVALUACIÓN/EBALUAZIORKO IRIZPIDEAK:

Se valorará el dominio de los objetivos y contenidos teóricos y prácticos. Para ello, se pedirá:

- demostrar ese dominio mediante un trabajo continuo y personalizado a lo largo del curso, lo que implica una asistencia regular a clase así como una participación activa en las actividades propuestas en ella. Producto de este trabajo continuado será la elaboración de un cuaderno personal.
- demostrarlo en una prueba escrita individual al final del curso, tanto sobre aspectos teóricos como aspectos prácticos trabajados en el aula.
- elaboración, preferentemente en pequeño grupo, de un trabajo de investigación en torno a una organización socioeducativa, en el que se irán aplicando las cuestiones teóricas de la materia.

Cada alumno y alumna tendrá la oportunidad de elegir el sistema de evaluación que se ajuste más a sus posibilidades, dentro de los primeros días de clase. En todo caso, la elaboración del trabajo de investigación es obligatoria para todo el alumnado, aunque elija la opción no presencial.

BIBLIOGRAFIA:

AUBREY, R. y COHEN, P. (1995). *la organización en aprendizaje permanente*. Bilbao: Deusto.

AYERBE ECHEBERRIA, P. (1996). *Educación Social. Campos y perfiles profesionales*. Donostia: Ibaeta Pedagogía.

BLANCO, A., CABALLERO, A., CORTE, L. (2005). *Psicología de los grupos*. Madrid: Pearson Prentice Hall

BORISOFF, D. y VICTOR, D.A. (1991). *Gestión de conflictos*, (pp. 3-30), Madrid: Díaz de Santos.

DRUCKER, P. (1996). *La gestión en un tiempo de grandes cambios*. Barcelona: Edhasa.

GAIRÍN, J. y DARDER, P. (1994). *Organización de centros educativos. Aspectos básicos*. Barcelona: Praxis.

GIL RODRÍGUEZ, F. y GARCÍA SAIZ, M. (1993): *Grupos en las organizaciones*. Madrid: EUEDEMA

HARDINGHAM, A. (1995). *Cómo tomar decisiones. ¿Qué debe tener en cuenta antes, durante y después de tomar una decisión?* Girona: Tikal.

HODGE, B. J, GALES, L. M., ANTHONY, W. P (2001). *Teoría de la organización: un enfoque estratégico*. Madrid: Pearson Prentice Hall.

ICE UNIVERSIDAD DE DEUSTO (2000). *Liderazgo y organizaciones que aprenden*. Bilbao: Mensajero.

MUNDUATE JACA, L. y MARTÍNEZ RIQUELME, J.M. (1994). *Conflicto y negociación*. Madrid: EUEDEMA

QUINTANILLA, I. y BONAVÍA, T. (1993). *Dirección participativa*. Madrid: EUEDEMA.

PALACÍ, F. Y ANGULO E. (2004). *Psicología de la Organización*. Madrid: Pearson Prentice Hall

PEIRO, J.M. (1997). *Psicología de la Organización*. 2 vol. Madrid: UNED.

ROBBINS, S. P. (2003). *Comportamiento organizacional*. Madrid: Pearson Prentice Hall

THOMSETT, M.C. (1989). *Las reuniones de trabajo. Cómo planificarlas, organizarlas y dirigir las de forma eficaz*. Barcelona: Norma.

VALLS, S. A. (1998). *Las 12 habilidades directivas clave*. Barcelona: Gestión 2000.

VROOM, V. H, ARTHUR, G. J. (1990). *El Nuevo liderazgo: dirección de la participación en las organizaciones*. Madrid: Díaz Santos.

Revistas de interés:

Organización y gestión educativa: <http://www.oge.net>

Revista de educación social: <http://www.peretarres.org/revistaeducacionsocial>

Páginas web dedicadas al ámbito socioeducativo

<http://www.comunidadesdeaprendizaje.net/>

<http://www.eduso.net/> (portal de la educación social)

<http://www.eduso.net/res/> (revista digital)

http://www.peretarres.org/index_cast.html

<http://www.euskalnet.net/gizaberri/> (Asociación Profesional de Educadores Sociales de Euskadi)