

REVISIÓN DEL AÑO 2020

SERVICIO DE INSPECCIÓN

Vicerrectorado de Personal Docente e Investigador

Resultados Carta de Servicios

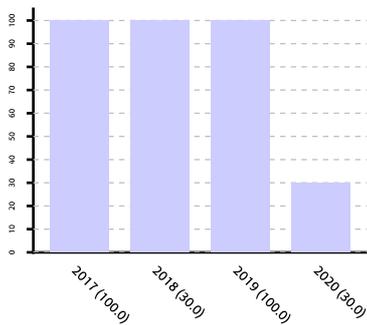
Fecha de Aprobación: 15/01/2021

REVISIÓN DEL AÑO 2020

SERVICIO DE INSPECCIÓN

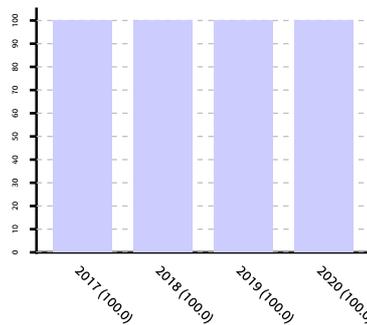
Vicerrectorado de Personal Docente e Investigador

Porcentaje de Centros de la UPV/EHU visitados una vez por cuatrimestre dentro del curso académico



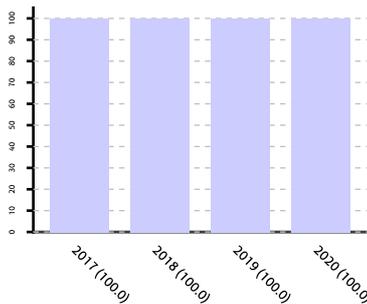
El 100% de los Centros de la UPV/EHU recibirá una visita por cuatrimestre dentro del curso académico.

Porcentaje de informes realizados dentro del plazo establecido



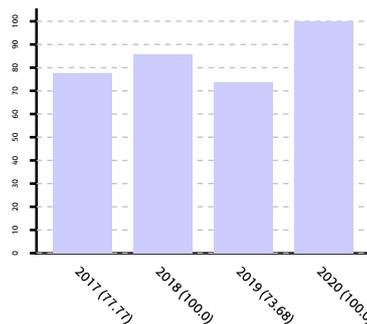
Los centros inspeccionados durante un cuatrimestre recibirán el informe técnico dentro de ese mismo cuatrimestre y los restantes informes se emitirán en un plazo máximo de 15 días hábiles

Porcentaje de certificados tramitados cuya solicitud se haya recibido dentro del plazo establecido



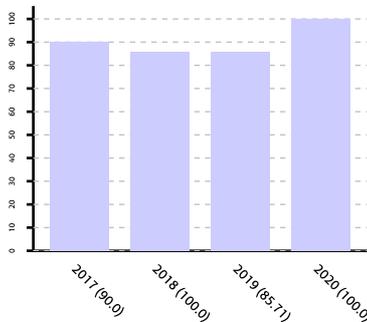
El 100% de las solicitudes serán tramitadas

Porcentaje de quejas o denuncias que han recibido una primera respuesta dentro del plazo establecido



Las quejas o denuncias recibidas recibirán una primera contestación en un plazo máximo de cinco días hábiles

Porcentaje de consultas que han recibido la contestación dentro del plazo establecido



Las consultas recibidas recibirán una primera contestación en un plazo máximo de cinco días hábiles

REVISIÓN DEL AÑO 2020

SERVICIO DE INSPECCIÓN

Vicerrectorado de Personal Docente e Investigador

Puntos Fuertes

Áreas de Mejoras