

# REVISIÓN DEL AÑO 2020

SERVICIO DE INSPECCIÓN

Vicerrectorado de Personal Docente e Investigador

## Resultados Carta de Servicios

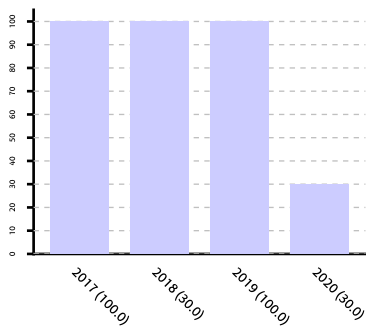
Fecha de Aprobación: 15/01/2021

# REVISIÓN DEL AÑO 2020

## SERVICIO DE INSPECCIÓN

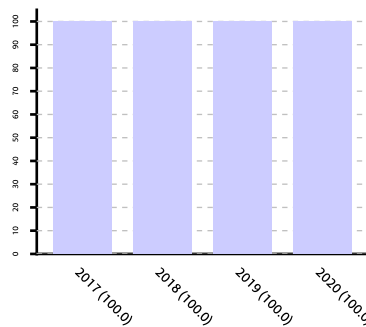
### Vicerrectorado de Personal Docente e Investigador

Porcentaje de Centros de la UPV/EHU visitados una vez por cuatrimestre dentro del curso académico



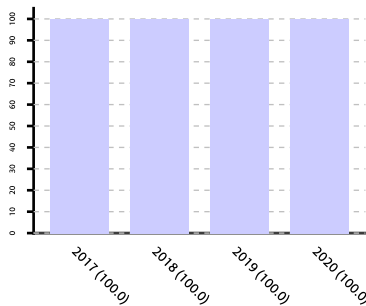
**El 100% de los Centros de la UPV/EHU recibirá una visita por cuatrimestre dentro del curso académico.**

Porcentaje de informes realizados dentro del plazo establecido



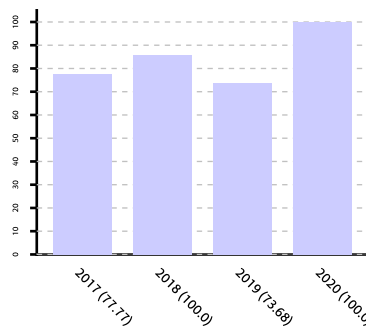
**Los centros inspeccionados durante un cuatrimestre recibirán el informe técnico dentro de ese mismo cuatrimestre y los restantes informes se emitirán en un plazo máximo de 15 días hábiles**

Porcentaje de certificados tramitados cuya solicitud se haya recibido dentro del plazo establecido



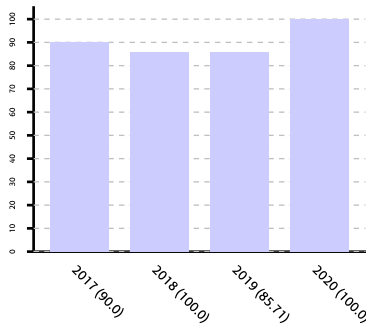
**El 100% de las solicitudes serán tramitadas**

Porcentaje de quejas o denuncias que han recibido una primera respuesta dentro del plazo establecido



**Las quejas o denuncias recibidas recibirán una primera contestación en un plazo máximo de cinco días hábiles**

Porcentaje de consultas que han recibido la contestación dentro del plazo establecido



**Las consultas recibidas recibirán una primera contestación en un plazo máximo de cinco días hábiles**

# REVISIÓN DEL AÑO 2020

## SERVICIO DE INSPECCIÓN

Vicerrectorado de Personal Docente e Investigador

### Puntos Fuertes

### Áreas de Mejoras