

## I. ERANSKINA:

## KEXAK IZAPIDETZEKO PROTOKOLOA:

UPV/EHUko Ikuskaritza Zerbitzuaren Arautegiak (EHAA, 2008ko ekainaren 20koa, 117 .zk.) jarduera-prozedurari buruzkoak, honela dio 4. artikuluko 2. zenbakian: *Ikuskaritza Zerbitzuak Jardute Planari jarraiki jardungo du, edo unibertsitateko kideren batek irakasleen irakats-betebeharren gainean jarritako salaketa edo kexen ondorioz, oinarrituak badira. Salaketa faltsua izan bada, edo asmo txarrez egindakoa, erantzukizuna eskatuko da.*

Laugarren artikulua azken paragrafoan hau ezartzen da: *Arautegi honetan jasota ez dagoenerako Herri Administrazioen Araubide Juridikoaren eta Administrazio Prozedura Erkidearen azaroaren 26ko 30/1992 Legeari jarraituko zaio.*

Kexak idatziz egingo dira, kexen protokolo honi erantsitako eredu arautuaren arabera.

Kexak ahal bezain zehatza izan beharko du; gorabeheraren data eta ordua emango ditu, eta adierazpen orokorrak saihestuko ditu, hala nola «ez da joaten», edo «ez du joateko ohiturik», edo «normalean ez da egoten»...

Kexa-prozedurak, dagokion eredu arautua bete ondoren, honako pauso hauek emango ditu:

## 1.– IKASTEGIARI JAKINARAZTEA:

Ikastegiak kexa nork jarri duen jakin ez dezan, ikasleak Ikastegiko edo Campuseko Ikasleen Kontseiluko buruari edo UPV/EHUko Ikasleen Kontseiluko buruari bidal diezaieke. Hala, horrek bere egingo du, eta gutun bat bidaliko die, kexaren dokumentuarekin batera, Ikastegiko organoei (Zuzendaritza, Dekanotza), Ikastegiaren eremuan kexak erantzun bat jaso dezan. Ikasleen Kontseiluak Datuak Babesteari Buruzko Legearen arabera erabili beharko ditu ikasleak emandako datuak.

Ikasleen Kontseiluko buruei jasotako informazioa aztertzea gomendatzen zaie; izan ere, kexak bereak egitean eta salatzaile gisa jardutean, erantzuleak izango dira, salaketa iruzurtiak gertatuz gero.

Ikastegiak, bi egun baliiodunen epean, erantzun bat eman beharko dio kexak bere egin duen Ikasleen Kontseiluko buruari edo, hala badagokio, kexa zuzenean egin duen ikasleari. Kexa eskoletara edo ebaluazio-proba ofizialetara ez joateagatik jarri bada, Ikastegiak, gehienez, 24 orduko epea izango du kexa egiaztatzeko eta erantzuteko. Horrez gain, beharrezkoak diren neurriak hartu ahal izango dira, irakaskuntza-jarduera ahal bezain laster normalizatzen dela bermatzeko, ikasleen Arautegiaren 77. artikuluan xedatutakoaren arabera.

## 2.– IRAKASLEEN ERREKTOREORDETZARI JAKINARAZTEA.

Aurreko atalean ezarritako epean Ikastegiak erantzun ezean edo emandako erantzunarekin ados egon ezean, ikasleak edo dagokion Ikasleen Kontseiluko buruak (kexa bere egin badu) kexa, emandako eredu arautuaren arabera, irakasleen gaietarako eskumena duen Errektoreordetzari bidali ahal izango dio, Irakasleen Zuzendaritzapean dagoen Ikuskaritza Zerbitzuak izapidetu dezan.

Datu Pertsonalak Babesteari buruzko 1999ko abenduaren 13ko 15/1999 Lege Organikoaren 5. artikulua ezarritakoaren arabera, jakinarazten dizugu zure datuak UPV/EHUko Irakasleen Ikuskaritzarako Zerbitzuaren fitxategi ez-automatizatu batean sartuko direla. Jakinarazten dizugu eskubidea duzula zure datuetara sartzeko, zuzentzeko, ezeztatzeko eta horien aurka egiteko; horretarako, idatzi bat bidali beharko duzu zure identitatea egiaztatzen duen dokumentu baten kopiarekin batera, helbide honetara: Irakasleen Zuzendaritza, Sarriena auzoa z/g, 48940 Leioa-Bizkaia. Datu Pertsonalak Babesteari buruzko UPV/EHUren Arautegia kontsulta dezakezu Interneteko [www.ehu.es/babestu](http://www.ehu.es/babestu) helbidean.

Edonola ere, Ikuskaritza Zerbitzuari izena eta abizenak eman nahi ez bazaizkio, Ikasleen Kontseiluko buruari emango zaizkio, kexa bere egin dezan, eta horrek Datuak Babesteari buruzko Legearen arabera erabiliko ditu. Ikastegiari jarritako kexa Ikasleen Kontseiluko buruak bere egin, eta aurkeztu badu, berak jasoko du erantzuna eta berak bidaliko beharko dio Irakasleen Errektoreordetzari.

Irakasleen Zuzendaritzak/Ikuskaritza Zerbitzuak salaketa aztertu ondoren, oinarririk baduen egiaztatuko du, eta alegazioak egiteko 10 eguneko epea emango zaio Ilko taldeari; betiere, ikasleen anonimata gordeta.

Gaiari buruzko erabakia hartu ondoren, horren jakinarazpena igorriko da Ikastegira, ikasleak adieraziko helbidera, edo kexa bere egin duen Ikasleen Kontseilura, eta azken horrek, aldi berean, kexa jarri duen ikasleari helaraziko dio.

**1. eredua: Ikasleen Kontseiluko buruari bidalitako eskaera, salatzaile gisa jardun dezan.****1. ORRIA:**

Nik, (Izenak eta Abizenak) ....., ..... NAN zenbakidunak eta  
..... helbidean bizi denak,  
adierazten dut ..... Ikastegian emandako ..... (titulua) ikaslea  
naizela,

Eta honela jardun dut:

- Nire izenean
- Mailako eta taldeko ordezkari gisa, hau izanik: .....

Horretarako, erantsitako dokumentua aurkezten dut, eta ..... Ikasleen Kontseiluko buruari  
modurik egokienean jarduteko eskatzen diot, arazoa konpontze aldera.

**OSO GARRANTZITSUA:**

Helbide elektronikoa:.....

Telefono-zenbakia:.....

2016ko abenduaren 22a, osteguna

**2. ORRIA:**

Kexa bat aurkezten da..... Ikasleen Kontseiluaren aurrean, honi buruz:

Irakaslearen izena: .....jn./and.

Irakasgaia:.....

Titulua: .....

Ikastegia: .....

Kexa mota:

Irakaskuntza

Tutoretzak

Ebaluazioa

Beste bat

Adierazi kexatzeko arrazoia:

Ez da eskola/azterketara etorri

Ebaluazio-sistema aldatu du

Ez dago tutoretza-orduetan

Ez ditu notak argitaratu finkatutako epean (10 egun baliiodun, azterketa egiten denetik)

Bestelakoak:

**Azalpen zehatza:**

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

- **Ikasleen Kontseiluak Datuak Babesteari Buruzko Legeari jarraiki erabiliko ditu emandako datuak.**

.....(e)n, sinatzen dut 201.....(ea)n

Izena eta sinadura: .....

**2. eredia: Ikastegiko Ikasleen Kontseiluko buruak Estatutuen 71. artikulua bertutez bidalitako kexa idatzia.**

**1. ORRIA:**

.....jn./and.

**Ikastegiko dekanoa edo zuzendaria**

Ikastegiko dekanoa edo zuzendari agurgarria:

Idatzi hau bidaltzen dizut, ..... Ikasleen Kontseiluko **buru** gisa eta Estatutuen 71. artikulua xedatutakoa betez.

Kexa honen sorreran beste kexa bat dago, non adierazten baita zure Ikastegian gaiak ematen dituzten irakasleek ez dituztela dagozkien irakaskuntza-betebeharrak bete. Kexaren arrazoiak gutun honi erantsitako dokumentuan azaltzen dira.

Hala, gertaera azaltzen duen dokumentua erantsi dizut, eta Ikastegiko Zuzendaritzari modurik egokienean jarduteko eskatzen diot, arazoa konpontze aldera. Bestalde, zigorren bat ezarri behar bada, arren eskatzen dizut erreserbatutako informazioa irekitzeko, irakasleak indarrean dagoen araudiaren arabera jardun duen argitu ahal izateko.

Zure erantzunaren zain, jaso ezazu agurrik beroena,

**Leioan sinatzen dut 2017ko .....(a)ren.....(ea)n, dagozkion xedeetarako.**

.....**Ikasleen Kontseiluko burua**  
Presidente del Consejo de Estudiantes .....

**2. ORRIA:**

Kexa bat aurkezten da ..... Ikasleen Kontseiluaren aurrean, honi buruz:

Irakaslearen izena: .....jn./and.

Irakasgaia:.....

Titulua: .....

Ikastegia: .....

Kexa mota:

Irakaskuntza

Tutoretzak

Ebaluazioa

Beste bat

Adierazi kexatzeko arrazoiak:

Ez da eskola/azterketara etorri

Ebaluazio-sistema aldatu du

Ez dago tutoretza-orduetan

Ez ditu notak argitaratu finkatutako epean (10 egun baliodun, azterketa egiten denetik)

Bestelakoak:

**Azalpen zehatza:**

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

**3. eredua: ikasleak zuzenean aurkeztutako kexa.**

**1. ORRIA:**

.....jn./and.

**Ikastegiko dekanok edo zuzendaria**

.....Ikastegiko dekanok edo zuzendari agurgarria:

Idatzi hau bidaltzen dizut, nire izenean eta eskubidearen jardunean, zure Ikastegian gaiak ematen dituzten irakasleek beren irakaskuntza-betebeharrak bete ez dituztela jakinarazteko. Gutun honi erantsitako dokumentuan azalpen zehatzak ematen dira. Hala, gertutakoa azaltzen duen dokumentua erantsi dizut, eta Ikastegiko Zuzendaritzari modurik egokienean jarduteko eskatzen diot, arazoa konpontze aldera. Bestalde, zigorren bat ezarri behar bada, arren eskatzen dizut erreserbatutako informazioa irekitzeko, irakasleak indarrean dagoen araudiaren arabera jardun duen argitu ahal izateko.

Zure erantzunaren zain, jaso ezazu agurrik beroena,

**Leioan sinatzen dut 2017ko .....(a)ren.....(ea)n, dagozkion xedeetarako.**

**Sin.:** .....  
.....(e)ko ikaslea

**2. ORRIA:**

Nik (izenak eta abizenak), ....., ..... NAN zenbakidunak  
eta ..... helbidean bizi denak,  
adierazten dut ..... Ikastegian emandako ..... tituluko  
ikaslea naizela,

Eta, honela jardun dut:

Nire izenean

Eta, hala badagokio, mailako edo taldeko ordezkari gisa, hauek izanik: .....(dokumentu bat  
erantsiko da, mailako eta taldeko ikasleen sinadurekin)

Hala, gertutakoa azaltzen duen dokumentua erantsi dizut, eta Ikastegiko Zuzendaritzari  
modurik egokienean jarduteko eskatzen diot, arazoa konpontze aldera. Bestalde, zigorren bat  
ezarri behar bada, arren eskatzen dizut erreserbatutako informazioa irekitzeko, irakasleak  
indarrean dagoen araudiaren arabera jardun duen argitu ahal izateko.

OSO GARRANTZITSUA:

Helbide elektronikoa:.....

Telefono-zenbakia:.....



**3. ORRIA:****Kexa bat aurkezten da, honi buruz:**

Irakaslearen izena:.....jn./and.

Irakasgaia:.....

Titulua: .....

Ikastegia: .....

**Kexa mota:****Irakaskuntza****Tutoretzak****Ebaluazioa****Beste bat****Adierazi kexatzeko arrazoiak:**

Ez da eskola/azterketara etorri

Ebaluazio-sistema aldatu du

Ez dago tutoretza-orduetan

Ez ditu notak argitaratu finkatutako epean (10 egun baliadun, azterketa egiten denetik)

BESTELAKOAK

**Azalpen zehatza:**

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

**4. eredu:** Ikasleen Kontseiluko buruak Estatutuen 71. artikulua bertutez irakasleen gaietarako eskumena duen Errektoreordetzari bidalitako kexa idatzia.

**1. ORRIA:**

.....jn./and.

**Irakasleen Errektoreordetza**

Errektoreorde agurgarria:

Idatzi hau bidaltzen dizut ....., Ikasleen Kontseiluko **buru** gisa eta Estutuen 71. artikulua xedatutakoaren bertutez.

Kexa honen sorreran beste kexa bat dago, non adierazten den ..... Ikastegian gaiak ematen dituzten irakasleek ez dituztela dagozkien irakaskuntza-betebeharrak bete. Kexaren arrazoiak gutun honi erantsitako dokumentuan azaltzen dira.

Kexa hori Ikastegiari jakinarazi zitzaion, data honetan: .....(***kexen protokoloan ezarritako epea igarota, ikastegiak ez duelako erantzun / Ikastegiaren erantzuna asebate ez gaituelako***).

Hala, gertutakoa azaltzen duen dokumentua erantsi, eta modurik egokienean jarduteko eskatzen dizut, arazoa konpontze aldera. Bestalde, zigorren bat ezarri behar bada, arren eskatzen dizut erreserbatutako informazioa irekitzeko, irakasleak indarrean dagoen araudiaren arabera jardun duen argitu ahal izateko.

Zure erantzunaren zain, jaso ezazu agurrik beroena,

**Leioan sinatzen dut 2017ko .....(a)ren.....(ea)n, dagozkion xedetarako.**

.....**Ikasleen Kontseiluko burua**  
Presidente del Consejo de Estudiante.....

**2. ORRIA:**

Kexa bat aurkezten da..... Ikasleen Kontseiluaren aurrean, honi buruz:

Irakaslearen izena:.....jn./and.

Irakasgaia:.....

Titulua: .....

Ikastegia: .....

Kexa mota:

Irakaskuntza

Tutoretzak

Ebaluazioa

Beste bat

Adierazi kexatzeko arrazoa:

Ez da eskola/azterketara etorri

Ebaluazio-sistema aldatu du

Ez dago tutoretza-orduetan

Ez ditu notak argitaratu finkatutako epean (10 egun baliiodun, azterketa egiten denetik)

Bestelakoak:

**Azalpen zehatza:**

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

5. eredua: ikasleak irakasleen gaietarako eskumena duen Errektoreordetzari aurkeztutako kexa idatzia.

1. ORRIA:

.....jn./and.

**Irakasleen Errektoreordetza**

Errektoreorde agurgarria:

Idatzi hau bidaltzen dizut, nire izenean eta eskubidearen jardunean, ..... Ikastegian gaiak ematen dituzten irakasleek beren irakaskuntza-betebeharrak bete ez dituztela jakinarazteko. Gutun honi erantsitako dokumentuan azalpen zehatzak ematen dira.

Kexa hori Ikastegiari jakinarazi zitzaion, data honetan: ..... (***kexen protokoloan ezarritako epea igarota, ikastegiak ez duelako erantzun / Ikastegiaren erantzuna asebate ez gaituelako***).

Hala, gertutakoa azaltzen duen dokumentua erantsi, eta modurik egokienean jarduteko eskatzen dizut, arazoa konpontze aldera. Bestalde, zigorren bat ezarri behar bada, arren eskatzen dizut erreserbatutako informazioa irekitzeko, irakasleak indarrean dagoen araudiaren arabera jardun duen argitu ahal izateko.

Zure erantzunaren zain, jaso ezazu agurrik beroena,

**Leioan sinatzen dut 2017ko .....(a)ren.....(ea)n, dagozkion xedeetarako.**

**Sin.:** .....  
.....(e)ko ikaslea

**2. ORRIA:**

Nik (Izenak eta Abizenak), ....., ..... NAN zenbakidunak  
eta ..... helbidean bizi denak,  
adierazten dut ..... Ikastegian emandako ..... (titulua) ikaslea  
naizela,

Eta honela jardun dut:

Nire izenean

Eta, hala badagokio, mailako eta taldeko ordezkari gisa, hauek izanik: .....(dokumentu  
bat erantsiko da, mailako eta taldeko ikasleen sinadurekin)

Hala, gertutakoa azaltzen duen dokumentua erantsi, eta modurik egokienean jarduteko eskatzen dizut,  
arazoa konpontze aldera. Bestalde, zigorren bat ezarri behar bada, arren eskatzen dizut  
erreserbatutako informazioa irekitzeko, irakasleak indarrean dagoen araudiaren arabera jardun duen  
argitu ahal izateko.

OSO GARRANTZITSUA:

Helbide elektronikoa:.....

Telefono-zenbakia:.....

**3. ORRIA:****Kexa bat aurkezten da, honi buruz:**

Irakaslearen izena: .....jn./and.

Irakasgaia:.....

Titulua: .....

Ikastegia: .....

**Kexa mota:****Irakaskuntza****Tutoretzak****Ebaluazioa****Beste bat****Adierazi kexatzeko arrazoa:**

Ez da eskola/azterketara etorri

Ebaluazio-sistema aldatu du

Ez dago tutoretza-orduetan

Ez ditu notak argitaratu finkatutako epean (10 egun baliiodun, azterketa egiten denetik)

BESTELAKOAK

**Azalpen zehatza:**

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....