

I. ERANSKINA

KEXAK IZAPIDETZEKO PROTOKOLOA:

UPV/EHUko Ikuskaritza Zerbitzuaren Arautegiak (EHAA, 2008ko ekainaren 20koa, 117. zk.) jarduera-prozedurari buruzkoak, honela dio 4. artikuluko 2. zenbakian: Ikuskaritza Zerbitzuak Jardute Planari jarraiki jardungo du, edo unibertsitateko kideren batek irakasleen irakats-betebeharren gainean jarritako salaketa edo kexen ondorioz, oinarrituak badira. Salaketa faltsua izan bada, edo asmo txarrez egindakoa, erantzukizuna eskatuko da.

Laugarren artikulua azken paragrafoan hau ezartzen da: Arautegi honetan jasota ez dagoenerako Herri Administrazioen Araubide Juridikoaren eta Administrazio Prozedura Erkidearen azaroaren 26ko 30/1992 Legeari jarraituko zaio.

Kexak idatziz egingo dira, kexen protokolo honi erantsitako eredu arautuaren arabera.

Kexak ahal bezain zehatza izan beharko du; gorabeheraren data eta ordua emango ditu, eta adierazpen orokorrak saihestuko ditu, hala nola «ez da joaten», edo «ez du joateko ohiturik», edo «normalean ez da egoten»...

Kexa-prozedurak, dagokion eredu arautua bete ondoren, honako pauso hauek emango ditu:

1.- IKASTEGIARI JAKINARAZTEA:

Ikastegiak kexa nork jarri duen jakin ez dezan, ikasleak Ikastegiko edo Campuseko Ikasleen Kontseiluko buruari edo UPV/EHUko Ikasleen Kontseiluko buruari bidal diezaieke. Hala, horrek bere egingo du, eta gutun bat bidaliko die, kexaren dokumentuarekin batera, Ikastegiko organoei (Zuzendaritza, Dekanotza), Ikastegiaren eremuan kexak erantzun bat jaso dezan. Ikasleen Kontseiluak Datuak Babesteari Buruzko Legearen arabera erabili beharko ditu ikasleak emandako datuak.

Ikasleen Kontseiluko buruei jasotako informazioa aztertzea gomendatzen zaie; izan ere, kexak bereak egitean eta salatzaile gisa jardutean, erantzuleak izango dira, salaketa iruzurtiak gertatuz gero.

Ikastegiak, bi egun baliodunen epean, erantzun bat eman beharko dio kexak bere egin duen Ikasleen Kontseiluko buruari edo, hala badagokio, kexa zuzenean egin duen ikasleari. Kexa eskoletara edo ebaluazio-proba ofizialetera ez joateagatik jarri bada, Ikastegiak, gehienez, 24 orduko epea izango du kexa egiaztatzeko eta erantzuteko. Horrez gain, beharrezkoak diren neurriak hartu ahal izango dira, irakaskuntza-jarduera ahal bezain laster normalizatzen dela bermatzeko, ikasleen Arautegiaren 77. artikuluan xedatutakoaren arabera.

2.- IRAKASLEEN ERREKTOREORDETZARI JAKINARAZTEA.

Aurreko atalean ezarritako epean Ikastegiak erantzun ezean edo emandako erantzunarekin ados egon ezean, ikasleak edo dagokion Ikasleen Kontseiluko buruak (kexa bere egin badu) kexa, emandako eredu arautuaren arabera, irakasleen gaietarako eskumena duen Errektoreordetzari bidali ahal izango dio, Irakasleen Zuzendaritzapean dagoen Ikuskaritza Zerbitzuak izapidetu dezan.

Datu Pertsonalak Babesteari buruzko 1999ko abenduaren 13ko 15/1999 Lege Organikoaren 5. artikulua ezarritakoaren arabera, jakinarazten dizugu zure datuak UPV/EHUko Irakasleen Ikuskaritzarako Zerbitzuaren fitxategi ez-automatizatu batean sartuko direla. Jakinarazten dizugu eskubidea duzula zure datuetara sartzeko, zuzentzeko, ezeztatzeko eta horien aurka egiteko; horretarako, idatzi bat bidali beharko duzu zure identitatea egiaztatzen duen dokumentu baten kopiaekin batera, helbide honetara: Irakasleen Zuzendaritza, Sarriena auzoa z/g, 48940 Leioa-

Bizkaia. Datu Pertsonalak Babesteari buruzko UPV/EHUren Arautegia kontsulta dezakezu Interneteko www.ehu.es/babestu helbidean.

Edonola ere, Ikuskaritza Zerbitzuari izena eta abizenak eman nahi ez bazaizkio, Ikasleen Kontseiluko buruari emango zaizkio, kexa bere egin dezan, eta horrek Datuak Babesteari buruzko Legearen arabera erabiliko ditu. Ikastegiari jarritako kexa Ikasleen Kontseiluko buruak bere egin, eta aurkeztu badu, berak jasoko du erantzuna eta berak bidaliko beharko dio Irakasleen Errektoreordetzari.

Irakasleen Zuzendaritzak/Ikuskaritza Zerbitzuak salaketa aztertu ondoren, oinarririk baduen egiaztatuko du, eta alegazioak egiteko 10 eguneko epea emango zaio lloko taldeari; betiere, ikasleen anonimatua gordeta.

Gaiari buruzko erabakia hartu ondoren, horren jakinarazpena igorriko da Ikastegira, ikasleak adieraziko helbidera, edo kexa bere egin duen Ikasleen Kontseilura, eta azken horrek, aldi berean, kexa jarri duen ikasleari helaraziko dio.

1. eredua**Ikasleen Kontseiluko buruari bidalitako eskaera, salatzaile gisa jardun dezan****1. ORRIA**

Nik, (izenak eta abizenak),
.....NAN zenbakidunak eta
helbidean bizi denak, adierazten dut
Ikastegian emandako (titulua) ikaslea naizela,

Eta honela jardun dut:

- Nire izenean ☐
- Mailako eta taldeko ordezkari gisa, hau izanik: ☐

Horretarako, erantsitako dokumentua aurkezten dut, eta
Ikasleen Kontseiluko buruari modurik egokienean jarduteko eskatzen diot, arazoa konpontze aldera.

OSO GARRANTZITSUA:

Helbide elektronikoa:.....

Telefono-zenbakia:.....

2. ORRIA

Kexa bat aurkezten da.....

Ikasleen Kontseiluaren aurrean, honi buruz:

Irakaslearen izena:jn./and.

Irakasgaia:.....

Titulua:

Ikastegia:

Kexa mota:

Irakaskuntza	Tutoretzak	Ebaluazioa	Beste bat
--------------	------------	------------	-----------

Adierazi kexatzeko arrazoia:

Ez da eskola/azterketara etorri

Ebaluazio-sistema aldatu du

Ez dago tutoretza-orduetan

Ez ditu notak argitaratu finkatutako epean
(10 egun baliodun, azterketa egiten denetik)

Bestelakoak:

Azalpen zehatza:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

- Ikasleen Kontseiluak Datuak Babesteari Buruzko Legeari jarraiki erabiliko ditu emandako datuak.

.....(e)n, sinatzen dut 201.....(ea)n.

Izena eta sinadura:

2. eredua

Ikastegiko Ikasleen Kontseiluko buruak Estatutuen 71. artikulua bertutez bidalitako kexa idatzia.

1. ORRIA

.....jn./and.

Ikastegiko dekanoa edo zuzendaria

Ikastegiko dekanoa edo zuzendari agurgarria:

Idatzi hau bidaltzen dizut,
Ikasleen Kontseiluko buru gisa eta Estatutuen 71. artikulua xedatutakoa betez.

Kexa honen sorreran beste kexa bat dago, non adierazten baita zure Ikastegian gaiak ematen dituzten irakasleek ez dituztela dagozkien irakaskuntza-betebeharrak bete. Kexaren arrazoiak gutun honi erantsitako dokumentuan azaltzen dira.

Hala, gertaera azaltzen duen dokumentua erantsi dizut, eta Ikastegiko Zuzendaritzari modurik egokienean jarduteko eskatzen diot, arazoa konpontze aldera. Bestalde, zigorren bat ezarri behar bada, arren eskatzen dizut erreserbatutako informazioa irekitzeko, irakasleak indarrean dagoen araudiaren arabera jardun duen argitu ahal izateko.

Zure erantzunaren zain, jaso ezazu agurrik beroena,

Leioan sinatzen dut 2012ko(a)ren.....(ea)n, dagozkion xedeetarako.

.....Ikasleen Kontseiluko burua

2. ORRIA

Kexa bat aurkezten da.....

Ikasleen Kontseiluaren aurrean, honi buruz:

Irakaslearen izena:jn./and.

Irakasgaia:.....

Titulua:

Ikastegia:

Kexa mota:

Irakaskuntza

Tutoretzak

Ebaluazioa

Beste bat

Adierazi kexatzeko arrazoia:

Ez da eskola/azterketara etorri

Ebaluazio-sistema aldatu du

Ez dago tutoretza-orduetan

Ez ditu notak argitaratu finkatutako epean
(10 egun baliodun, azterketa egiten denetik)

Bestelakoak:

Azalpen zehatza:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

3. eredua
Ikasleak zuzenean aurkeztutako kexa

1. ORRIA

.....jn./and.

Ikastegiko dekanok edo zuzendaria

.....Ikastegiko dekanok edo zuzendari agurgarria:

Idatzi hau bidaltzen dizut, nire izenean eta eskubidearen jardunean, zure Ikastegian gaiak ematen dituzten irakasleek beren irakaskuntza-betebeharrak bete ez dituztela jakinarazteko. Gutun honi erantsitako dokumentuan azalpen zehatzak ematen dira. Hala, gertutakoa azaltzen duen dokumentua erantsi dizut, eta Ikastegiko Zuzendaritzari modurik egokienean jarduteko eskatzen diot, arazoa konpontze aldera. Bestalde, zigorren bat ezarri behar bada, arren eskatzen dizut erreserbatutako informazioa irekitzeko, irakasleak indarrean dagoen araudiaren arabera jardun duen argitu ahal izateko.

Zure erantzunaren zain, jaso ezazu agurrik beroena,

Leioan sinatzen dut 2012ko(a)ren.....(ea)n, dagozkion xedeetarako.

Sin.:
.....(e)ko ikaslea

2. ORRIA

Nik, (izenak eta abizenak),
.....NAN zenbakidunak eta
helbidean bizi denak, adierazten dut
Ikastegian emandako (titulua) ikaslea naizela,

Eta honela jardun dut:

- Nire izenean ☐
- Mailako eta taldeko ordezkari gisa, hau izanik: ☐

Horretarako, erantsitako dokumentua aurkezten dut, eta
Ikasleen Kontseiluko buruari modurik egokienean jarduteko eskatzen diot, arazoa konpontze aldera.

OSO GARRANTZITSUA:

Helbide elektronikoa:.....

Telefono-zenbakia:.....

3. ORRIA

Kexa bat aurkezten da honi buruz:

Irakaslearen izena:jn./and.

Irakasgaia:

Titulua:

Ikastegia:

Kexa mota:

Irakaskuntza

Tutoretzak

Ebaluazioa

Beste bat

Adierazi kexatzeko arrazoia:

Ez da eskola/azterketara etorri

Ebaluazio-sistema aldatu du

Ez dago tutoretza-orduetan

Ez ditu notak argitaratu finkatutako epean
(10 egun baliodun, azterketa egiten denetik)

Bestelakoak:

Azalpen zehatza:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

4. eredua

Ikasleen Kontseiluko buruak Estatutuen 71. artikulua bertutez irakasleen gaietarako eskumena duen Errektoreordetzari bidalitako kexa idatzia

1. ORRIA

.....jn./and.

Irakasleen Errektoreordetza

Errektoreorde agurgarria:

Idatzi hau bidaltzen dizut,
Ikasleen Kontseiluko **buru** gisa eta Estatutuen 71. artikulua bertutez.
Kexa honen sorreran beste kexa bat dago, non adierazten den
Ikastegian gaiak ematen dituzten irakasleek ez dituztela dagozkien irakaskuntza-
betebeharrak bete. Kexaren arrazoiak gutun honi erantsitako dokumentuan azaltzen
dira.

Kexa hori Ikastegiari jakinarazi zitzaion, data honetan:
**(kexen protokoloan ezarritako epea igarota, ikastegiak ez duelako erantzun /
Ikastegiaren erantzuna asebate ez gaituelako).**

Hala, gertutakoa azaltzen duen dokumentua erantsi, eta modurik egokienean jarduteko
eskatzen dizut, arazoa konpontze aldera. Bestalde, zigorren bat ezarri behar bada,
arren eskatzen dizut erreserbatutako informazioa irekitzeko, irakasleak indarrean
dagoen araudiaren arabera jardun duen argitu ahal izateko.

Zure erantzunaren zain, jaso ezazu agurrik beroena,

Leioan sinatzen dut 2012ko(a)ren.....(ea)n, dagozkion xedeetarako.

.....Ikasleen Kontseiluko burua

2. ORRIA

Kexa bat aurkezten da.....

Ikasleen Kontseiluaren aurrean, honi buruz:

Irakaslearen izena:jn./and.

Irakasgaia:.....

Titulua:

Ikastegia:

Kexa mota:

Irakaskuntza

Tutoretzak

Ebaluazioa

Beste bat

Adierazi kexatzeko arrazoia:

Ez da eskola/azterketara etorri

Ebaluazio-sistema aldatu du

Ez dago tutoretza-orduetan

Ez ditu notak argitaratu finkatutako epean
(10 egun baliodun, azterketa egiten denetik)

Bestelakoak:

Azalpen zehatza:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

5. eredua

Ikasleak irakasleen gaietarako eskumena duen Errektoreordetzari aurkeztutako kexa idatzia

1. ORRIA

.....jn./and.

Irakasleen Errektoreordetza

Errektoreorde agurgarria:

Idatzi hau bidaltzen dizut, nire izenean eta eskubidearen jardunean,
..... Ikastegian gaiak ematen dituzten irakasleek beren irakaskuntza-betebeharrak bete ez dituztela jakinarazteko. Gutun honi erantsitako dokumentuan azalpen zehatzak ematen dira.

Kexa hori Ikastegiari jakinarazi zitzaion, data honetan:
(kexen protokoloan ezarritako epea igarota, ikastegiak ez duelako erantzun / Ikastegiaren erantzuna asebate ez gaituelako).

Hala, gertutakoa azaltzen duen dokumentua erantsi, eta modurik egokienean jarduteko eskatzen dizut, arazoa konpontze aldera. Bestalde, zigorren bat ezarri behar bada, arren eskatzen dizut erreserbatutako informazioa irekitzeko, irakasleak indarrean dagoen araudiaren arabera jardun duen argitu ahal izateko.

Zure erantzunaren zain, jaso ezazu agurrik beroena,

Leioan sinatzen dut 2012ko(a)ren.....(ea)n, dagozkion xedeetarako.

Sin.:
.....(e)ko ikaslea

2. ORRIA

Nik, (izenak eta abizenak),
.....NAN zenbakidunak eta
helbidean bizi denak, adierazten dut
Ikastegian emandako (titulua) ikaslea naizela,

Eta honela jardun dut:

- Nire izenean
- Mailako eta taldeko ordezkari gisa, hau izanik:

Horretarako, erantsitako dokumentua aurkezten dut, eta
Ikasleen Kontseiluko buruari modurik egokienean jarduteko eskatzen diot, arazoa konpontze aldera.

OSO GARRANTZITSUA:

Helbide elektronikoa:.....

Telefono-zenbakia:.....

3. ORRIA

Kexa bat aurkezten da honi buruz:

Irakaslearen izena:jn./and.

Irakasgaia:.....

Titulua:

Ikastegia:

Kexa mota:

Irakaskuntza

Tutoretzak

Ebaluazioa

Beste bat

Adierazi kexatzeko arrazoia:

Ez da eskola/azterketara etorri

Ebaluazio-sistema aldatu du

Ez dago tutoretza-orduetan

Ez ditu notak argitaratu finkatutako epean
(10 egun baliodun, azterketa egiten denetik)

Bestelakoak:

Azalpen zehatza:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

2. eranskina

IKUSKAPEN-ZERBITZUAREN ARAUTEGIA (2008ko ekainaren 20ko EHAA n argitaratuta, 117.zk)