



ERREPROGRAFIA-ZERBITZUA  
ZERBITZU-ESKAITZA

eman ta zabal zazu



Universidad  
del País Vasco

Euskal Herriko  
Unibertsitatea

EKONOMIA  
ETA ENPRESA  
FAKULTATEA  
FACULTAD  
DE ECONOMÍA  
Y EMPRESA

eman ta zabal zazu



Universidad  
del País Vasco

Euskal Herriko  
Unibertsitatea

UPV/EHUK Unibertsitate Komunitate osoaren eskura jartzen du honako Zerbitzu hau, lehiaketa publiko bidez enpresa pribatu bati esleitutako administrazio-emakidaren bitartez. Bertan, zure oharren, liburuen (jabetza intelektualari buruz indarrean den legezko araudiarekin bat eginda) edo behar duzun beste zeinahi dokumenturen kopia egin ahal izango duzu.



- Kopia, inprimatze-lanak eta eskanerrak (PDF;TIFF/JPEG), zuri-beltzean eta koloretan.
- Kiribil metalikodunekin egindako koadernaketak.
- Plastifikatuak, DIN-A3ra bitarte.
- Fax-zerbitzua.
- Liburutegiko oinarritzko materiala.
- Irakaskuntza-materialak uzteko eta irakasleek gomendatutako oharrak saltzeko zerbitzua.
- Inprimatze-lan digitalak, fitxategien, CDen edo *Pendriven* bitartez.

#### BESTE ZERBITZU BATZUK:

- Atala honetako irakaskuntza eta administrazio jarduera indartzen duten erreprografia lan eta zerbitzuak.



- Banakako arreta atsegina eta eraginkorra bermatzea
- Lan errazak unean bertan egitea, eta denbora gehiago eskatzen duten lanak (koadernaketak, liburuak...) tarteka-tarteka egitea, zerbitzua ez etetearren (gehienez ere 24 orduko epea)
- Lanak behar bezala sailkatuta eta grapaz josita itzultzea, emandako jatorrizko lanekin batera eta horien arabera
- Irakasleek gomendatutako oharrak gehienez ere 24 orduan prest edukitzea - Informazioa behar bezala erabiltzea
- Irakasgai bakoitzeko material-zerrenda eguneratuta izatea

#### Jendearen arretarako ordutegia:

Asteleheneretik ostegunera: 08:45etik  
13:45etara 14:45etik 17:45etara  
Ostiraletan: 08:45etik 13:45etara  
14:45etik 17:30etara

Eskolarik gabeko egunak: 9:00etatik 13:00era

Oro har, Gabonetan, Aste Santuan eta udako oporretan:  
9:00etatik 13:00etara

Abuztuan, itxita.



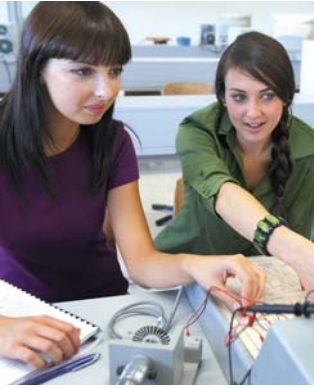
■ Jasotako arretari begirako gogobetetze maila; hain zuzen, ataleko Zerbitzuak baloratzeko egindako galdetegietan adierazitakoa.

#### Honako hauetarako eskubidea duzu...

- Zerbitzuko langileek arreta atsegina eta egokia egin beharko dizute.
- Iradokizunak eta erreklamazioak adierazi, eta horien erantzunak jasotzeko eskubidea duzu.
- Interesdunen datu pertsonalak beharrezko pribatutasunarekin gorde beharko dira, eta soilik-soilik Zerbitzuaren helburu eta premietarako erabiliko dira.
- Unibertsitateak baimendutako eta zigilua ezarritako prezioen zerrenda ofiziala ageriko tokian jarrita egon beharko du, zeuk ondo ikus dezazun.

#### Honako betebeharrak hauek dituzu...

- UPV/EHUn zerbitzua eskaintzen duten langileak errespetatzea.
- Zerbitzuaren funtzionamendu-arauak betetzea.
- Jabetza intelektualari begira indarrean dagoen legedia betetzea.



- Zerbitzuan zure eskura dauden iradokizun eta erreklamazio orriak beteta.
- Erabiltzailearen gogobetetasunari buruzko Galdetegia egin, eta Titulua eskatzean Idazkaritza Zerbitzuan aurkeztuta.
- Unibertsitatearen gobernu-organismoetan ordezkaritza aktibo eta parte-hartzaile izanda, Ekonomia eta Enpresa Fakultateko (Donostiako Atala) Estatutuetan edo barne-araudian xedatutako moduan.



José Martínez de la Hidalga jn.  
 (Erreprografia-zerbitzua)  
 Ekonomia eta Enpresa Fakultatea (Donostiako Atala)  
 Oñati plaza, 1. zk.  
 20018 Donostia  
 Telefono-zenbakia: 943015759  
 Helbide elektronikoa: reproeuee@hotmail.com

Kokalekua: beheko solairua

