



El ámbito de la Normalidad Supuesta Salud y la atención a los malestares cotidianos. Un desafío para la Promoción de la Salud



Ana Sáenz Berbejillo

Especialista en Metodología ProCC

Psicóloga del Área de Salud del

Ayuntamiento de Bilbao

asaenz@ayto.bilbao.net

Mesa Redonda nº 4. Retos y desafíos futuros para la Promoción de la Salud. Congreso de Promoción de la Salud. Bilbao, Mayo 2015

INTRODUCCIÓN

Objetivo: contribuir al desarrollo de la Promoción de la Salud y sus desafíos presentando un aporte:

El ámbito de la Normalidad Supuesta Salud (NSS)

Campo de trabajo específico de la **concepción teórico-metodológica ProCC (Procesos Correctores Comunitarios)** creada por la doctora en psicología Mirtha Cucco

Se desarrolla desde los ámbitos de la salud, la educación y la intervención social desde hace más de 30 años en el Estado español, Cuba y otros países de Latinoamérica

Desde el **Área de Salud y Consumo del Ayuntamiento de Bilbao** desde hace más de 25 años a través de diferentes programas de intervención con mujeres, hombres, adolescentes, profesorado, profesionales, etc.



ALGUNAS CITAS INICIALES

*“Sostenemos que el proceso de devenir sujeto psíquico es fruto de una **construcción histórico-social**, frente a saberes hegemónicos que dan cuenta de un ser humano abstracto, ahistórico, de un ser humano en general (...) Aunque somos seres contruidos, también somos seres con capacidad de producirnos, de transformarnos, con capacidad instituyente.” (Cucco, M.)*

“Así termina la historia de un viaje. Habéis escuchado y habéis visto lo que es habitual, lo que sucede cada día. Pero nosotros os rogamos: ¡Aunque sea habitual, encontradlo extraño!;Inexplicable, aunque normal! ¡Que lo que es usual os pueda sorprender!;En la regla debe reconocerse el abuso y donde lo hayáis reconocido, procuradle remedio!” (B. Brecht)

PROMOCIÓN DE LA SALUD Y VIDA COTIDIANA

La PROMOCIÓN DE LA SALUD es el proceso que permite a las personas incrementar el control sobre su salud para mejorarla. Abarca no solamente las acciones dirigidas directamente a aumentar las habilidades y capacidades de las personas, sino también las dirigidas a modificar las condiciones sociales, ambientales y económicas que tienen impacto en los determinantes de salud. (Ottawa 1986)

La VIDA COTIDIANA es el espacio en el que se expresan estas condiciones que no solo determinan la salud, sino que construyen la subjetividad y las relaciones que los seres humanos establecen entre sí y con la naturaleza.

El análisis crítico de la vida cotidiana nos muestra la NORMALIDAD SUPUESTA SALUD como ámbito de estudio e intervención.

- Conjunto de malestares cotidianos
- Que no se analizan ni se cuestionan
- Porque se consideran normales (no patología)
- Son reales, frecuentes y ampliamente generalizados
- Generan queja, pero no demanda explícita
- No tienen interlocutor profesional específico
- No existe un campo de intervención específico
- Tiene consecuencias en la salud y bienestar de la población
- Pero como se consideran inevitables (se dice “es lo que hay”) no se articulan propuestas de intervención, más allá del paliativo de sus efectos
- Tienden a perpetuarse transitando las consultas y contribuyen al fenómeno de la hiper-frecuentación

Normalidad Supuesta Salud

Algunos ejemplos



Niveles de agobio y desgaste que se presentan en la crianza actual

Desde que tuve a mi hijo ya no tengo tiempo para mí, ya sabes, es lo que toca.

Los niños lo quieren todo y ya! Es lo natural de los niños.

Mi hija me ha salido mala comedora.

Dificultades de la adolescencia de hoy

¿Adolescentes?... ya sabes, van a su bola y solo quieren divertirse.

Con mi hijo solo me comunico a gritos.

¡Cosas de la edad!

A mis aitas parece que solo les importa que saque buenas notas y que tenga la habitación ordenada, ¡son unos plastas!... ¡Siempre con la misma brasa!

Normalidad Supuesta Salud Algunos ejemplos (2)

Grados de cansancio, angustia, sobrecarga que muestran personas cuidadoras principales

Estoy muerta, mis padres no admiten que les cuide otra persona, así que ahora voy todos los días.

Ya sabes a esta edad ¡Es lo que hay!

Niveles de desgaste, deterioro y pérdidas de ilusión en el desempeño de roles profesionales

He utilizado todo lo que está en mi mano, pero no cambia

Haría más grupos en el Centro de Salud, pero total...

¡siempre vienen los mismos!

¿Y por qué me lo cuenta a mí? ¡Para esto he estudiado medicina!

Cómo profesora siento que tengo que ser como segunda mamá, psicóloga, siempre disponible, ...

Quejas adultas

El trabajo, el colegio, el atasco, las compras, los niños...uf qué estrés. Así es la vida, nunca hay tiempo para nada.



MALESTARES NO NATURALES

- A pesar del alto nivel de consenso (“lo naturalizado socialmente como normal”)
- No son naturales, sino **HISTÓRICO-SOCIALES**. Tienen unas causas.
- El “*Lo quiero todo y ya*”, el estrés, las diferencias de género, el “*ir a tu bola*”, el individualismo, ciertas soledades, desgastes profesionales, sobrecargas, etc. No es algo natural.
- Esto es producto de una **formación económico social** concreta, en este caso **el sistema capitalista**.
- Este sistema no es solo un modo de producción económico, sino también un **modo de producción social**.
- En ese espacio y tiempo del **día a día** es donde se muestran **las relaciones** que los sujetos tenemos con los otros y con la naturaleza para resolver nuestras necesidades, es donde se expresa el **tipo de sociabilidad** que ordena la vida de las gentes.
- La sociabilidad que se construye desde la propuesta de este sistema **no parte de una categorización ética de las necesidades y forma de resolverlas centrada en los derechos humanos y el cuidado del planeta**.
- Está marcada por la **lógica de la obtención de beneficio** y esto genera un modo de vivir que “enferma”.
- Analizar los malestares permite visualizar los **mecanismos** que el **sistema socio-económico hegemónico** pone en juego para su reproducción y desarrollo.

ALGUNOS MECANISMOS O CAUSAS

- **PAUTAS DE CRIANZA** consideradas como normales, pero que conllevan graves distorsiones para el proceso de crecer (dificultad con los desprendimientos, proceso de triangulación, ejercicio de autoridad, etc.)
- **ROLES ASIGNADOS-ASUMIDOS** de mujer, hombre, madre, padre, etc. contrarios a un crecimiento y vínculos saludables.
Modelos de cuidados de personas dependientes desde roles atravesados por la **abnegación, sacrificio**, y sentimiento de imprescindibilidad, con dificultades para delegar o poner límites.
- **ROLES PROFESIONALES** asignados-asumidos perfilados por la omnipotencia, lo que conlleva sobrecargas y desgaste.

ALGUNOS MECANISMOS O CAUSAS

MACROINDICADORES ACTUALES que operan como **modelos de identificación** para la construcción de subjetividad y que son distorsionadores de un planteamiento saludable.

Se promueve:

el **individualismo** que dificulta la construcción de la red relacional que sostiene la vida de las personas

el **cumplimiento inmediato de deseos** y el **vacio de normas** (que deja a las personas desasistidas para armar convivencia social)

el imperio de **lo pragmático** y **lo funcional**

la **ruptura de la temporalidad** (lo que conlleva la impertinente inmediatez de un presente continuo agitado por las prisas, la negación de los procesos e inevitablemente el stress)

Se apologiza

la **realidad virtual** (con todas sus consecuencias en los procesos de comunicación)

los ideales de consumo centrado en **necesidades superfluas**,

lo light y el **descompromiso**.

Se naturaliza la idea de la inevitabilidad de la flexibilidad y la movilidad del trabajo etc.

NSS: ÁMBITO DE INTERVENCIÓN

La identificación de los malestares cotidianos normalizados pero no normales (NSS) y los mecanismos que los producen, su análisis y la intervención sobre ellos con una metodología científica, es la propuesta de los Procesos Correctores Comunitarios (ProCC)

Los ProCC como aporte necesario pero no suficiente al proceso de construcción de una vida cotidiana más amable, más humana, más saludable.

PROCESOS CORRECTORES COMUNITARIOS

- Concepción teórico-metodológica ProCC.
- Se identifican y codifican los malestares (NSS) en **Indicadores Diagnósticos de Población (IDP)** que se mantienen actualizados en una **investigación permanente**.
- Estos IDP permiten leer adecuadamente la necesidad de la población y **elaborar el hilo conductor** de cada programa en coherencia con dicha realidad, que es social, y no meramente individual.
- El **hilo conductor** del programa de que se trate, surge de la articulación entre el **hilo lógico** de los contenidos temáticos y los previsibles obstáculos y resistencias del plano dinámico (**hilo elaborativo**).
- Se abordan las causas de los malestares, las contradicciones y los obstáculos para la transformación



- Son intervenciones grupales **comunitarias**
- Método de **Grupo Formativo**
- Dirigidas a **toda la** población ya que, en conjunto, ésta participa de los aspectos hegemónicos de lo instituido no saludable.
- Apuntan a **transformar la vida** cotidiana y construir **autonomía**. (Se toma como parámetro de salud el desarrollo del sujeto autónomo que implica considerar la alteridad, el nosotros, la reflexividad, la capacidad instituyente y el acto cooperativo).
- Realizadas por profesionales formados en la metodología
- Tienen **3 objetivos generales**:
 - Crear espacios de reflexión sobre una problemática
 - Aportar elementos de análisis sobre esa realidad cotidiana y sus malestares
 - Construir alternativas con un grado mayor de protagonismo personal y social de la población
- Cada programa tiene su fundamentación, objetivos y contenidos



ALGUNOS PROGRAMAS PROCC

- Escuelas para madres y padres
- Talleres para púberes “La pubertad, todo me cambia”
- Talleres para adolescentes
“Adolescencia: problemática actual”
- Grupos de profesorado y otros profesionales
- Grupos de cuidadores principales
- Grupos para trabajar la problemática de mujeres y hombres
- Otros



EXPRESIONES DE PARTICIPANTES

Remiten a crecimiento personal-social, satisfacción e incidencia en la vida cotidiana

Agradecimiento al grupo, a la metodología y a la coordinación por: lo aprendido que me llevo, el descubrimiento de la reflexión en grupo, lo que he crecido, lo que puedo ayudar a crecer y por las puertas que se me han abierto

Para mí, esto ha sido una pequeña revolución, aprender a desprenderme, poco a poco, de mis hijos y ayudarles a crecer, teniendo conciencia de ello. Y abrir los ojos. En grupo!!

Esta experiencia ha supuesto para mí un espacio de crecimiento personal y termina con la satisfacción de comprender y disfrutar más de la crianza de mis hijos

Alivio, tranquilidad y mucho aprendizaje!

Comencé en este grupo con la idea individual de que recibiría conocimientos sobre la comunicación, los límites, el crecimiento,... y, sin pensar mucho, se me empezó a movilizar algo dentro de mí; mis sentimientos comenzaron a aflorar con el compañero de mi derecha, de mi izquierda, de todos. El conocimiento-movimiento lo trasladé a mi familia y a mi trabajo, a los vecinos de mi comunidad... lo social... me he transformado. Me ofrecí a mi vecina a cuidarle el niño ...



BIBLIOGRAFIA

- Aguiló, E. (2008). La Metodología de los Procesos Correctores Comunitarios (ProCC). Resumen y puntos clave. Revista clínica electrónica en Atención Primaria. (16). Disponible en <http://www.fbjoseplaporte.org> / www.procc.org
- Aguiló E. (2008). Los malestares de la vida cotidiana y la Atención Primaria. Demanda y necesidad. Taller Internacional de Metodología ProCC. La Habana. Cuba. / www.procc.org
- Cucco M. (2006). ProCC: una propuesta de intervención sobre los malestares de la vida cotidiana. Buenos Aires. Atuel.
- Cucco, M. (2001). Paradigmas predominantes en Atención Primaria de Salud. *X Encuentro de Psiquiatría Social*, Regla. La Habana. / www.procc.org
- Cucco, M. y Sáenz, A. (2013) Escuela para madres y padres. Una propuesta de transformación social. Madrid, Nuevos Escritores.
- Sáenz, A. (2000). Intervención Comunitaria con Adolescentes. En III Congreso Internacional de Enfermería de la Infancia. (Comp.) (pp. 123-131). Bilbao: C. Gómez y M^a A. Municio
- Cucco M., Córdova, M.D. & Rebollar, M. (2010). La intervención sobre los malestares de la vida cotidiana. Aportes de la Metodología de los Procesos Correctores Comunitarios. Madrid, Nuevos Escritores.
- Consejo Interterritorial del Sistema Nacional de Salud (2004). Formación en Educación y Promoción de la Salud. Ministerio de Sanidad y Consumo, Madrid.
- Página web: www.procc.org



Contacto: asaenz@ayto.bilbao.net

Más info: www.procc.org

El ámbito de la Normalidad Supuesta Salud y la atención a los malestares cotidianos. Un desafío para la Promoción de la Salud. Ana Sáenz