

TUTORÍA ENTRE IGUALES (BAT)

- Evaluación 2017/2018 -

Ikasleen eta Enplegarritasunaren arloko Errektoreordetza
Vicerrectorado de Estudiantes y Empleabilidad

eman ta zabal zazu

Universidad del País Vasco Euskal Herriko Unibertsitatea

NAZIOARTEKO
BIKAINASUN
CAMPUSA
CAMPUS DE
EXCELENCIA
INTERNACIONAL

➤ **Objetivos**

➤ **Evaluación:**

- **Centros participantes, titulaciones y alumnado tutor**
- **Evolución**
- **Valoración alumnado tutor: Formación septiembre, Encuentro de febrero y Programa**
- **Valoración del alumnado de 1º**

➤ **Recursos**

➤ **Propuestas 2018-2019**



Programa con el que se pretende ...

- **Facilitar la integración académica, social y personal del alumnado de nuevo ingreso en la universidad, a través de la experiencia adquirida por compañeros y compañeras de cursos superiores.**
- **Potenciar en el alumnado tutor una serie de **competencias transversales** que contribuyan a su **desarrollo personal, social y profesional**: habilidades sociales de comunicación, de relación, de orientación y de liderazgo, entre otras.**

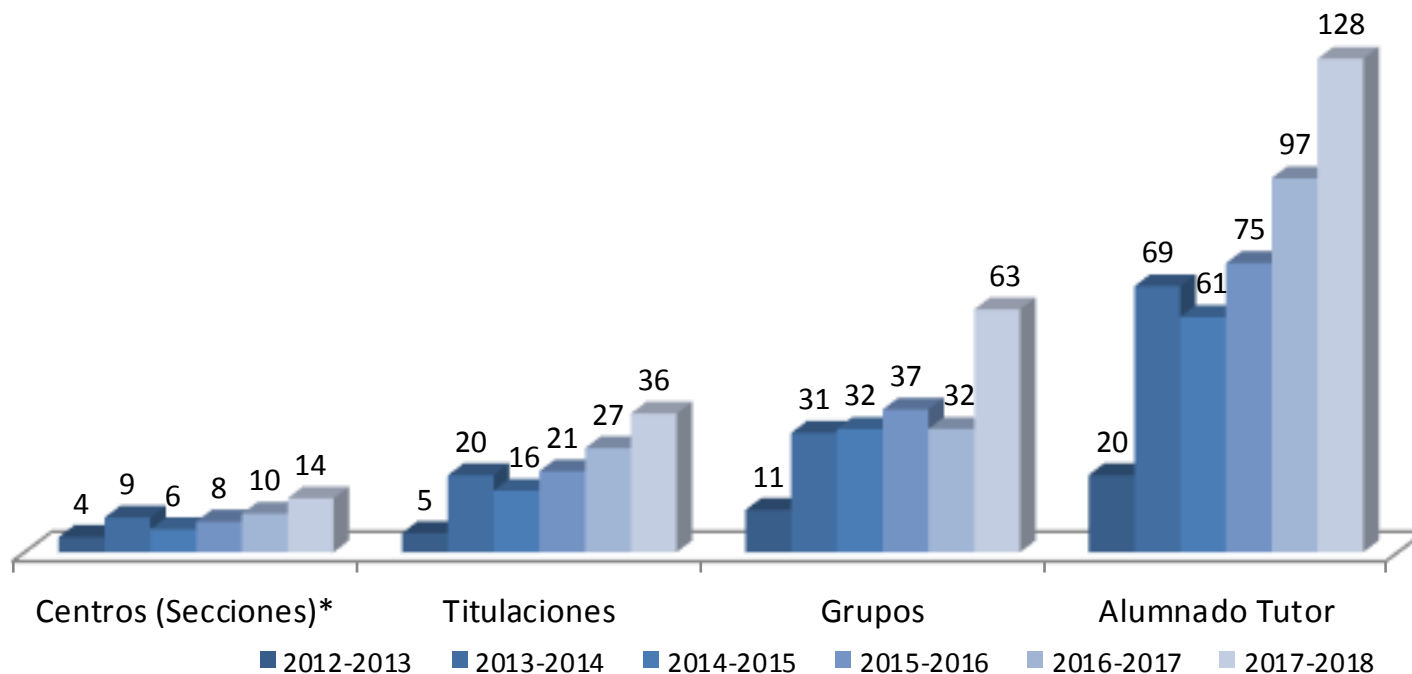


Campus	Centro universitario	Titulación	Alumnado Tutor
Álava	Facultad de Economía y Empresa	1	5
	Facultad de Educación y Deporte (Magisterio)	2	13
	Facultad de Letras	7	14
	Escuela Universitaria de Enfermería	1	3
Bizkaia	Facultad de Ciencia y Tecnología	6	35
	Facultad de Relaciones Laborales y Trabajo Social (Relaciones Laborales)	1	15
	Facultad de Ciencias Sociales y de la Comunicación	5	3
	Facultad de Educación de Bilbao	3	7



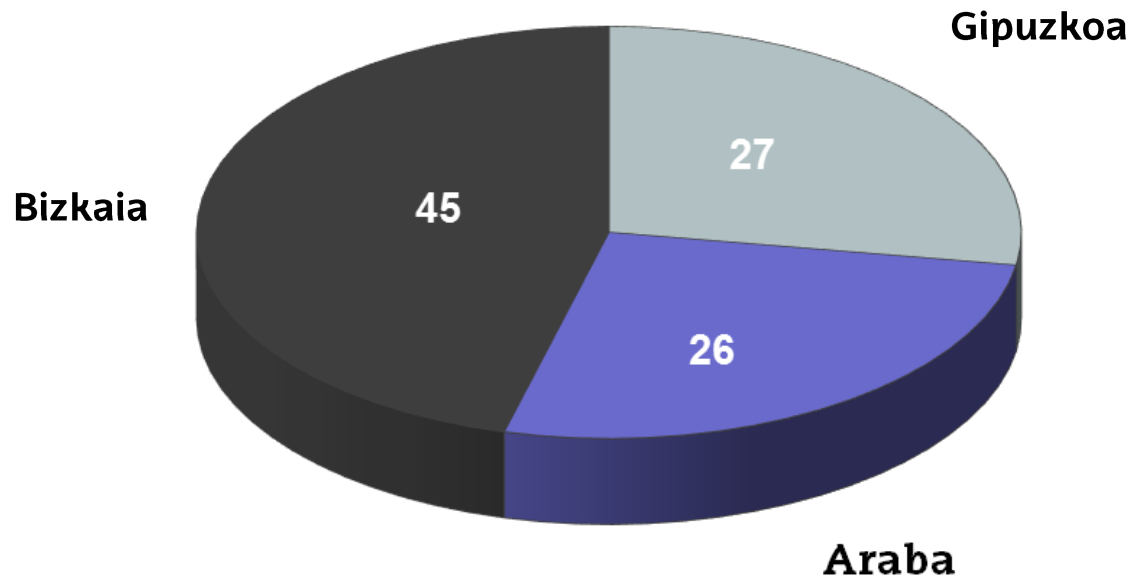
Campus	Centro universitario	Titulación	Alumnado Tutor
Gipuzkoa	Escuela de Ingeniería de Gipuzkoa (Donostia)	5	11
	Escuela de Ingeniería de Gipuzkoa (Eibar)	1	4
	Facultad de Informática	1	6
	Facultad de Medicina y Enfermería (Enfermería)	1	5
	Facultad de Psicología	1	4
	Facultad de Derecho	1	3
TOTAL		36	128





* Se ha contabilizado los centros teniendo en cuenta las diferentes sedes para poder constatar la evolución real independientemente de la reorganización de centros.



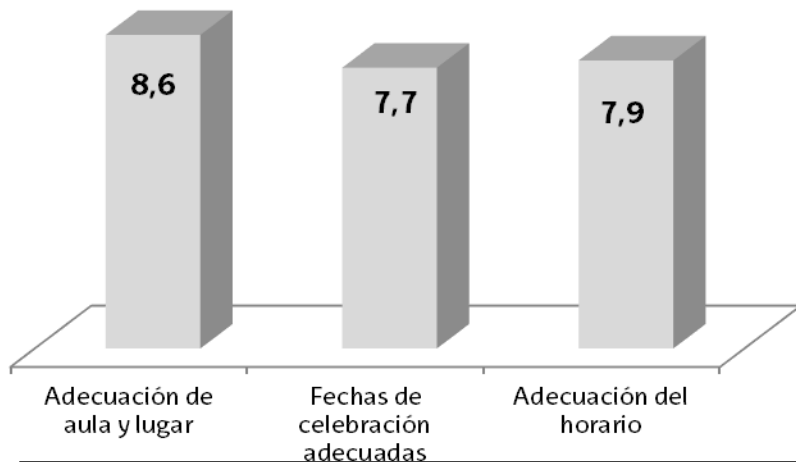


CUESTIONARIO DE EVALUACIÓN

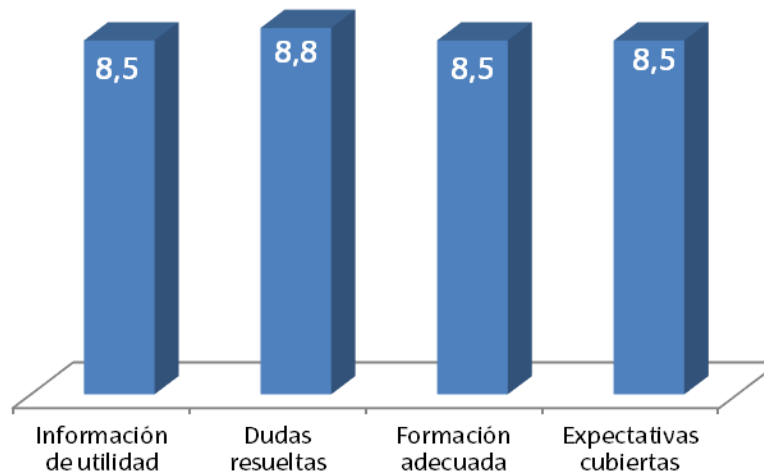
- **98 estudiantes tutores y tutoras** contestaron el cuestionario de evaluación al finalizar las sesiones de formación en septiembre.



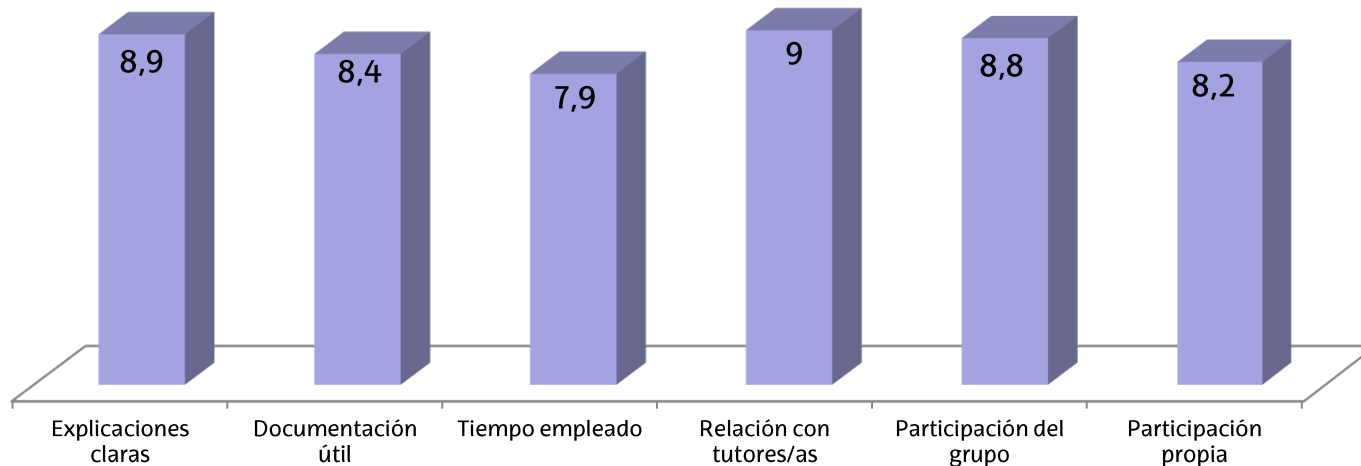
Contexto y presentación



Resultados



Desarrollo



MOTIVOS PARA COLABORAR EN EL PROGRAMA:

- **Ayudar y orientar** *“Nire esperientzia besteei lagundu ahal izatea” “Tras una experiencia enriquecedora de alumna tutorizada me encantaría ser participe de este programa para ayudar aquellos que lo necesiten y crecer como persona”*
- **Experiencia enriquecedora, para trabajar las competencias:** *“Nire gaitasunak lantzeko eta garatzeko baliagarria iruditzen zait”, “Jende aurrean hitz egiteko trebetasuna handitzea eta taldeak zuzentzeko gaitasuna garatzea”.*
- **Reconocimiento de créditos**
- **Mayor conocimiento sobre la universidad:** *“Aprender más sobre la universidad y los Servicios que ofrece”*

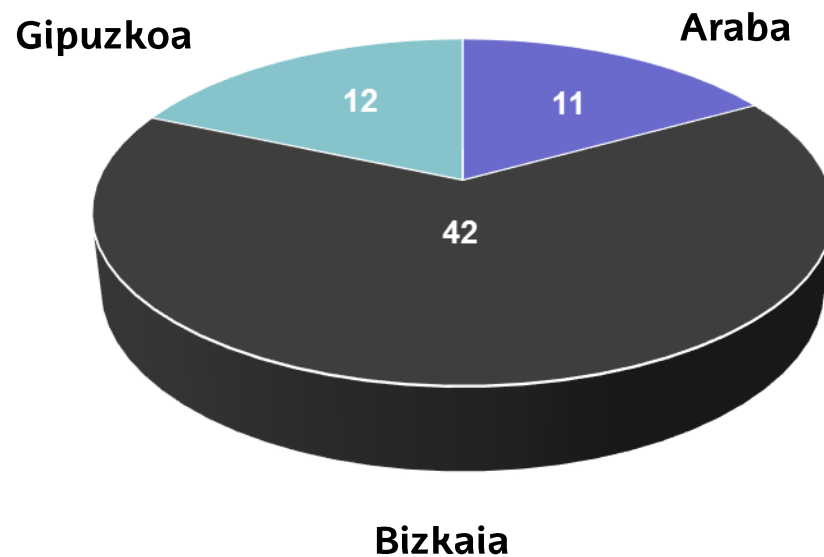
SUGERENCIAS y OBSERVACIONES:

- Realizar las sesiones en euskera
- Organizar sesiones más cortas
- Recibir pautas más claras




Encuentro para el intercambio de experiencias

- Objetivo: Impulsar la participación y el sentimiento de equipo
- Participantes: 65 estudiantes.





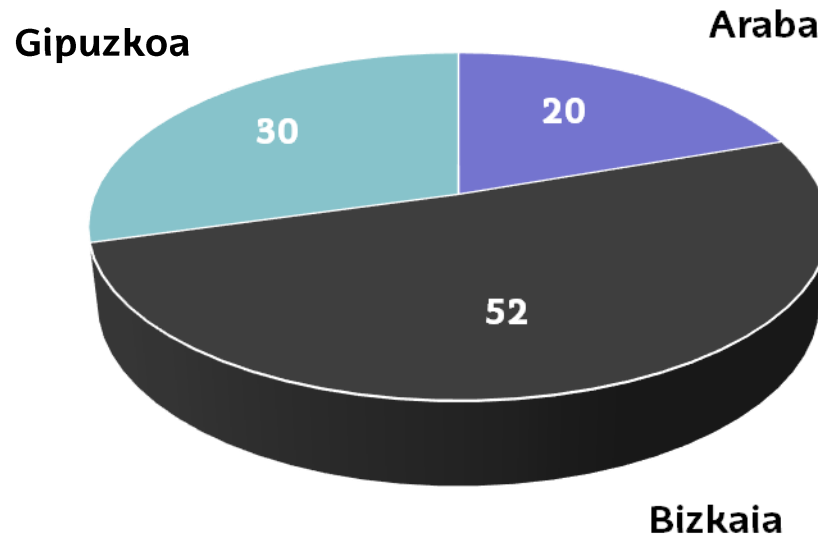
MATRIZ DE INNOVACIÓN TENIENDO EN CUENTA LO HECHO HASTA AHORA

<p>ABERASTU</p> <p>Mejorar la comunicación con los estudiantes fomentando la participación Sumar información valiosa Formación dinámica: mejorar la participación y la comunicación del alumnado Explicar mejor BAT INFORMACIÓN MÁS ACCESIBLE -> preguntas de los estudiantes -> coordinados con los estudiantes Mejorar la organización de los tutores: horario, relación, contacto 1. PARA LOS TUTORES: Mejorar la organización entre tutores de la misma facultad Organizar mejor las charlas y los temas a tratar Programas de movilidad (Erasmus, Stone, formación dual...) 2. PARA LOS TUTORIZADOS: Cercanía Dinámica Participación Fomentar la relación entre estudiantes y recuperar la confianza Estar en contacto directo con los estudiantes</p>	<p>BERRIA</p> <p>Aumentar la publicidad del programa BAT Fijar mejor los horarios Conexión entre facultades Liderar acciones para conocerse dinamizando las clases Preparar una guía de preguntas frecuentes Crear un espacio de comunicación Camisetas, sudaderas... + Lunch fijar horarios Cambiar la metodología: profesores y exámenes/apuntes... Participación de los estudiantes Animar a la gente a entrar en BAT Hacer llamamiento por Whatsapp Equilibrio entre facultades Fomentar el programa usando publicidad Adecuar horarios en base a intereses Reorganizar el número de reuniones y el temario Crear Dinámicas</p>
<p>Dejar de lado los miedos y la vergüenza Fuera chapas. Presentaciones dinámicas Cambiar metodología: mejores horarios. Adaptar las presentaciones de temas densos Seriedad = distancia Adaptar los temas a tratar a los intereses de los estudiantes Facilitar la cercanía con los estudiantes. Para eso, reducir la presencia de los estudiantes Dejar más espacio para preguntas METODOLOGÍA ENVEJECIDA Recursos utilizados Inadecuados (power point) Información genérica Clases magistrales pesadas y aburridas La formación del primer día no aportó valor</p>	<p></p> <p>Programa BAT Formación Mantener la confianza CAPACIDADES: confianza, cercanía, buen ambiente, comunicación, aclarar dudas, dar información ORGANIZACIÓN: que sea a lo largo de todo el curso, hacer sesiones, que sea opcional, hacerlo en clase TEMAS: prácticos, hablar sobre el reglamento, exámenes, créditos GENTE Cantidad de sesiones Horario Fomentar las relaciones: correo, teléfono... Situación asimétrica Que los estudiantes puedan decidir si ir o no</p>

UTZI

MANTENDU





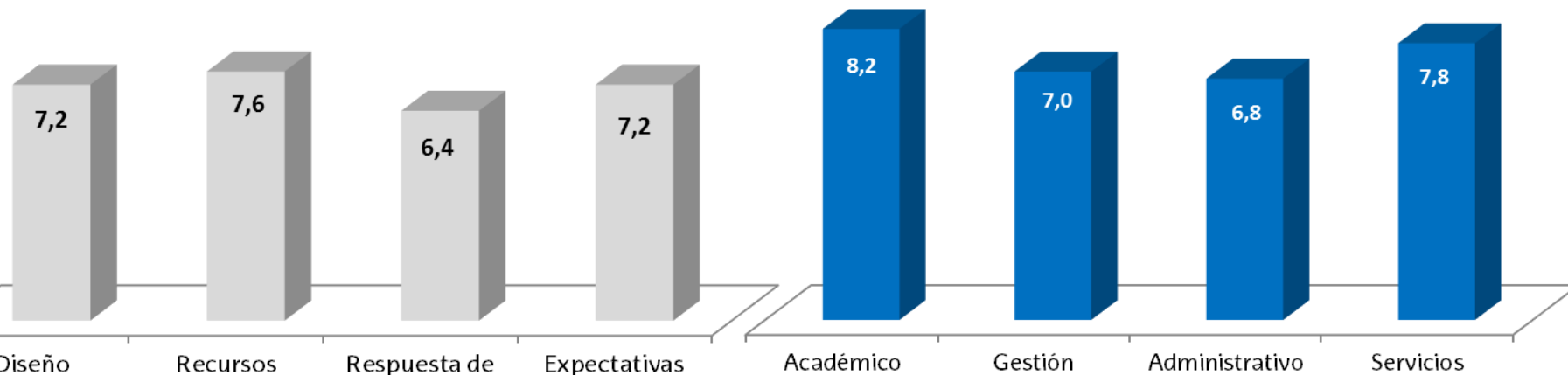
CUESTIONARIO DE EVALUACIÓN

- Contestado por el alumnado tutor al finalizar las sesiones del programa.
- **102 cuestionarios** fueron completados



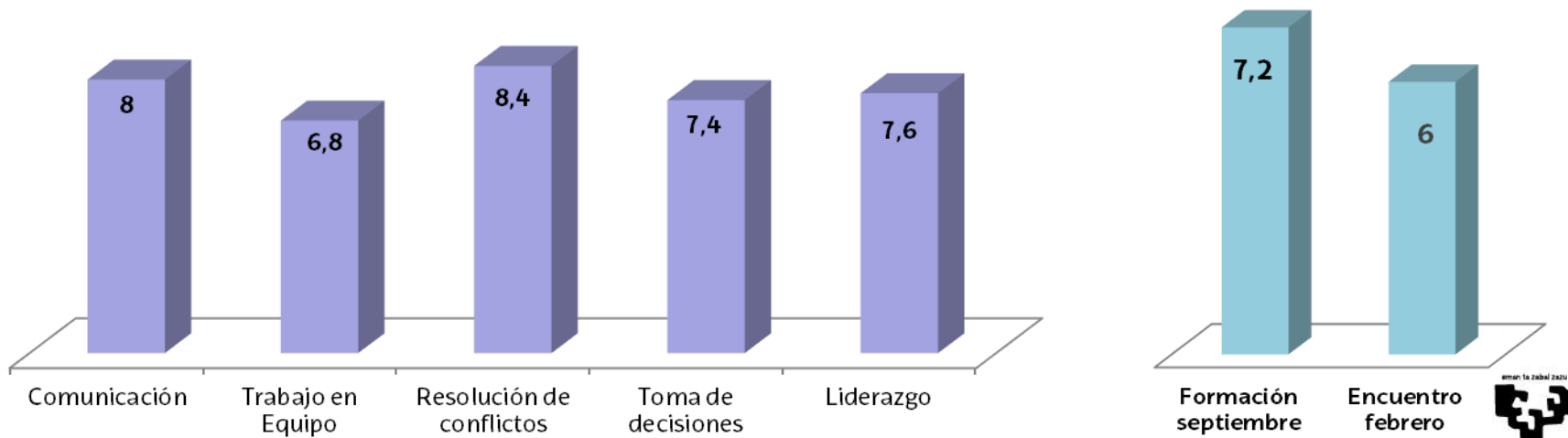
Programa

Mi intervención: Ámbitos Trabajados



Mi intervención: Competencias Trabajadas

Formación



MI INTERVENCIÓN: TEMAS MAS ABORDADOS

- **EXÁMENES, PROFESORADO:** "Evaluación, como solucionar problemas con profesores, exámenes, etc." "Azterketa garaian zer eta nola antolatzeko gomendioak"
- **CRÉDITOS:** "Distribución de créditos"
- **EXPERIENCIAS PERSONALES:** "Bizitzako esperientziak kontatu ditugu, gure ikuspuntua helarazi dugu" "Opiniones, experiencias personales y consejos"
- **MOVILIDAD:** "Información sobre movilidad, Erasmus +..."
- **HABILIDAD COMUNICATIVA:** "Besteen aurrean hitz egitea"
- **SERVICIOS:** "Zerbitzuei garrantzi gehiago eman"
- **SALIDAS PROFESIONALES:** "Las salidas laborales en función del minor (en relación a las prácticas que se ofertan)"

COMPETENCIAS TRABAJADAS (Además de las citadas en la gráfica anterior)

- **CREATIVIDAD:** "La creatividad"
- **PLANIFICACIÓN:** "Ser proactivo"
- **IMPROVISACIÓN:** "Improvisación y respuesta ante problemas"
- **COMPAÑERISMO:** "Elkar-lana eta adiskidetasuna"



SUGERENCIAS DE MEJORA

- **DINÁMICAS PARTICIPATIVAS:** *"Este programa deberá ser mucho más familiar y se podría orientar a modo de talleres en vez de simular casi clases magistrales" "Diseinua hobetzea, ez erabiltzea beti power point formatua eta ikasle guztion parte-hartzea sustatzea dinamika ezberdinen bidez" "Ikasleak erakartzeko modu ezberdin bat"*
- **PARTIR DE INTERESES:** *"Deberíamos coger dudas de los alumnos y en base a ello hacer las charlas después"*
- **DIFUSIÓN:** *"Yo creo que a este proyecto le falta "publicidad" por parte del profesorado" "Intentar difundir el programa mucho más al alumnado, para que su disposición sea mejor"*

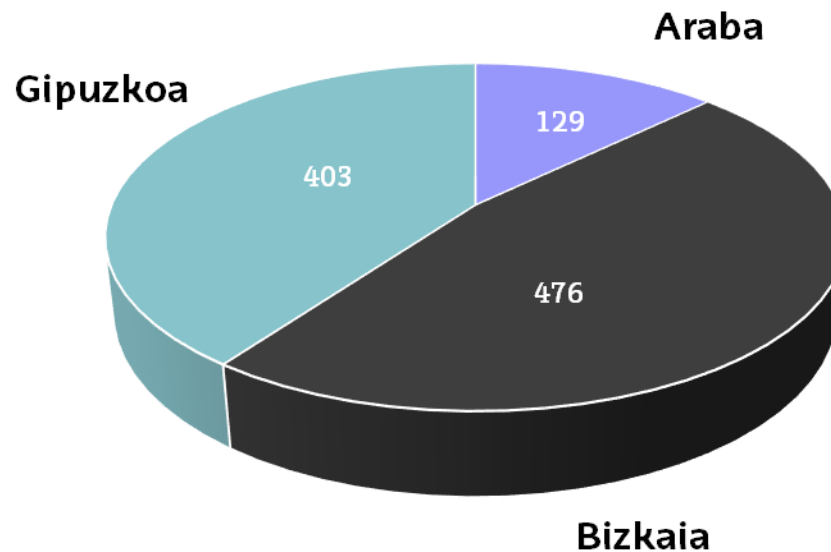
APORTACIÓN DEL PROGRAMA

- **MEJORA EN HABILIDADES COMUNICATIVAS Y SOCIALES:** *"Una buena forma de practicar el hablar en público" "Más cercanía con otros alumnos"*
- **CONOCIMIENTO:** *"Me ha aportado confianza a la hora de hablar delante de la gente y conocimientos sobre el funcionamiento y la organización de la universidad que desconocía"*
- **SATISFACCIÓN PERSONAL:** *"Me ha aportado la increíble sensación de estar ayudando a tantas personas con las que me he sentido identificada, me ha aportado el "saber empatizar", y un profundo cariño y agradecimiento por parte del alumnado que no tiene precio alguno"*



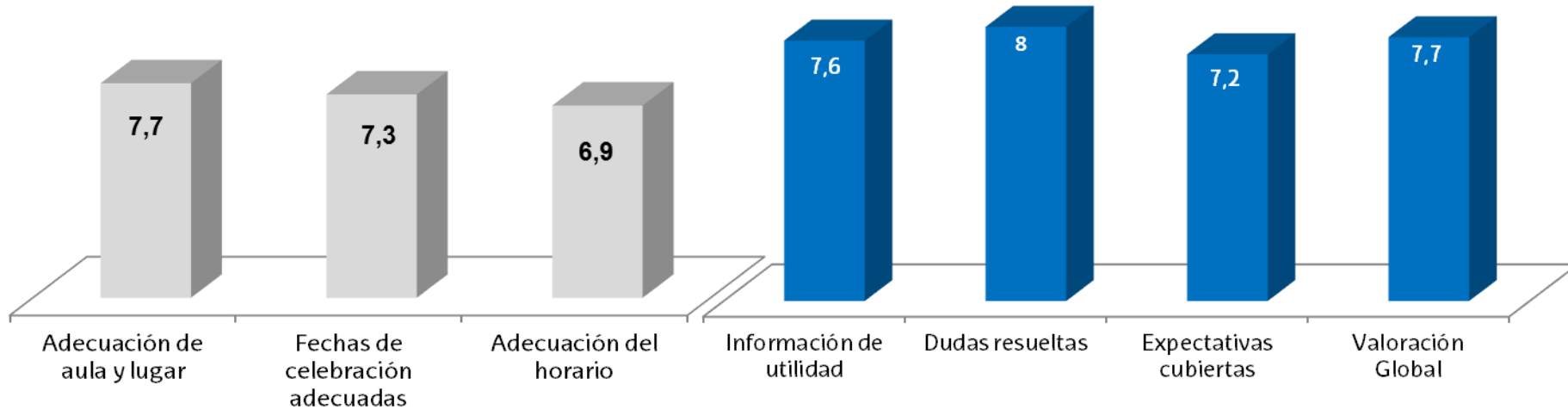
CUESTIONARIO DE EVALUACIÓN

- Más de 3.000 estudiantes de primero han podido beneficiarse de este programa
- El cuestionario fue contestado por el alumnado de 1º al finalizar las sesiones
- **1008 cuestionarios** fueron completados

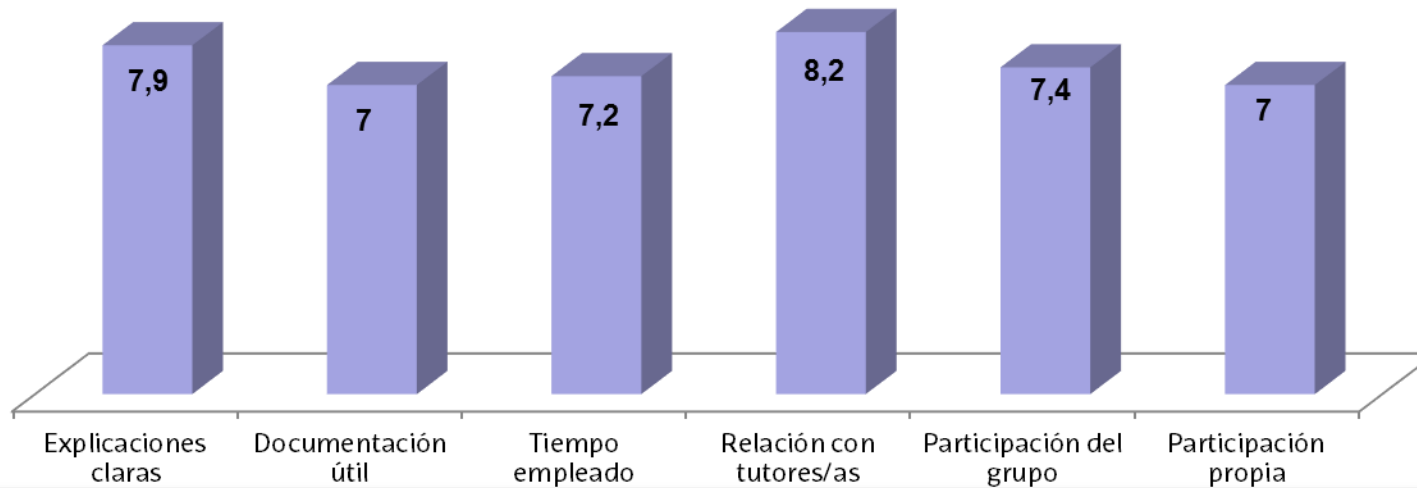


Contexto y presentación

Resultados



Desarrollo



SUGERENCIAS Y OBSERVACIONES:

- **Ayuda y cercanía:** *"Han vivido lo que nosotros/as estamos viviendo, así que su experiencia es de gran ayuda" "Al ser de edad parecida, entienden mejor nuestros problemas"*
- **Organización:** *"Debería avisarse la sesión con antelación para permitir a los alumnos preparar dudas o preguntas" "Las sesiones han sido muy buenas y serviciales, pero creo que algunas deberían haber sido antes"*
- **Metodología:** *"Habría que hacer más dinámicas" "Talde txikiagotan lan egin, horrela lotsatiak garenok gustorago egongo gara eta zalantza gehiago argituko dira"*
- **Accesibilidad del material:** *"Resultaría útil tener las presentaciones de las sesiones a mano en Egela (Plataforma moodle) para revisarlas"*
- **Difusión:** *"Se le podría dar más visibilidad pues yo no me enteré que había reunión hasta el día antes"*



- Guía de apoyo para el alumnado tutor
- Guía de apoyo para el personal coordinador
- Difusión: Realización de un **vídeo** con testimonios de las personas que han participado en este programa: Alumnado de Primero, alumnado tutor, personal formador y coordinador
- Información del Programa de la página web

En ARABA:

3 de septiembre de 2018: Habilidades de comunicación (10:00-13:00)

4 de septiembre de 2018: Metodología y funcionamiento de la UPV/EHU (10:00-14:00)

En BIZKAIA:

5 de septiembre de 2018: Metodología y funcionamiento de la UPV/EHU (10:00-14:00)

6 de septiembre de 2018: Habilidades de comunicación (10:00-13:00)

En GIPUZKOA:

5 de septiembre de 2018: Habilidades de comunicación (10:00-13:00)

6 de septiembre de 2018: Metodología y funcionamiento de la UPV/EHU (10:00-14:00)

Cada centro realizará la jornada de presentación sobre su funcionamiento el día que corresponda



- Difusión del programa:
 - En las actividades de la etapa preuniversitaria: Jornadas de Puertas Abiertas, etc.
 - En el proceso de matrícula
 - En la sesión de acogida
 - Dar visibilidad al programa en la página web del Centro
- Fomentar la inclusión al programa del alumnado con discapacidad

MILA ESKER ZUEN ARRETARENGATIK

GRACIAS POR SU ATENCIÓN

eman ta zabal zazu



Universidad
del País Vasco

Euskal Herriko
Unibertsitatea

NAZIOARTEKO
BIKAINASUN
CAMPUSA

CAMPUS DE
EXCELENCIA
INTERNACIONAL