

POS-E03

*PD en Educación: Escuela, Lengua y Sociedad***ANSIEDAD COMUNICATIVA HACIA UNA TERCERA LENGUA EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS Y JÓVENES PROFESIONALES**

Alaitz Santos

Universidad del País Vasco, UPV/EHU

La ansiedad comunicativa es uno de los factores que pueden influir en el aprendizaje de segundas lenguas (Horwitz et al. 1986). La ansiedad también ha sido relacionada con el nivel de competencia comunicativa, la edad o el nivel de multilingüismo. Este estudio trata sobre la ansiedad comunicativa de los estudiantes universitarios y jóvenes profesionales del País Vasco en una tercera lengua (inglés). El objetivo principal de este trabajo de investigación es explorar la ansiedad comunicativa hacia la tercera lengua, el inglés, en un contexto en el cual la exposición es limitada y hay otros dos idiomas, el euskera y el castellano. Para ello se contó con la participación de 312 personas, 217 estudiantes universitarios y 135 jóvenes profesionales. A la hora de la recogida de datos se utilizaron tanto instrumentos cuantitativos como cualitativos. Los participantes rellenaron un cuestionario de información general y otro cuestionario en torno a la ansiedad comunicativa. Además se realizaron grupos focales y entrevistas con el fin de recopilar más información. Los datos cuantitativos fueron analizados con el programa SPSS, mientras que con los datos cualitativos se procedió primeramente a su transcripción y a continuación a su análisis mediante el programa Atlas.ti. Los resultados demuestran que la ansiedad es un factor importante en el aprendizaje de terceras lenguas, así como la existencia de relación entre la ansiedad y factores tales como la competencia lingüística, los títulos y el multilingüismo.