

POS-E40

*PD en Psicología***GESTIÓN DE CONFLICTOS EN LAS ORGANIZACIONES**

María Eugenia Ramos

UPV-EHU

La Investigación por la Paz constituye un campo interdisciplinar que comprende el análisis sistemático de las causas de la violencia y las condiciones para la Paz (Checa, 2014). Posteriormente fue considerada disciplina independiente (Aguirre, 2003). Uno de los aportes fundamentales de la Investigación por la Paz ha sido el estudio de los conflictos, el análisis de sus causas, dinámicas, así como el desarrollo de mecanismos de resolución -en el origen-, prevención -con posterioridad- y recientemente de transformación (Muñoz, y López, 2000). La presencia de conflictos en las organizaciones es considerada un proceso inevitable (Munduate y Martinez, 2004), pero su existencia y gestión ineficaz constituyen uno de los estresores de carácter psicosocial más importantes para la calidad de vida laboral y la productividad organizacional (Roberts, 2005). La mayor aproximación al conflicto en las organizaciones laborales proviene de disciplinas tales como sociología, psicología e incluso de áreas de consultoría que aporta métodos de gestión. La visión recogida tradicionalmente ha sido negativa, conceptualizándolo como un déficit de los diversos modelos de gestión propuestos. Es necesario crear instrumentos para prevenir y diagnosticar situaciones de conflicto. El objetivo de la investigación será la crear y aplicar dos instrumentos de conflicto en las organizaciones. Uno de ellos tendrá como objetivo detectar los elementos organizacionales que las personas trabajadoras perciben, generarán situaciones de conflicto. El otro instrumento tendrá como objetivo el diagnóstico de situaciones de conflicto cuando se ha detectado un conflicto manifiesto. Para una intervención eficaz, es necesario realizar un diagnóstico adecuado del conflicto Galtung (2006). En la presente investigación también se incluirá un apartado de análisis de situaciones concretas de conflicto existente en organizaciones laborales de diverso ámbito (públicas, privadas, industriales, de servicios, sanitarias...), obteniendo información que ahondará en el conocimiento de las características de los conflictos organizacionales.