

MANUAL DEL SISTEMA DE GARANTIA INTERNA DE CALIDAD

www.ehu.eus

ÍNDICE

1. Presentación del Manual
2. El centro
 - 2.1. Presentación del Centro
 - 2.2. Estructura del Centro
 - 2.3. Instalaciones y servicios del Centro
 - 2.4. Grupos de interés
3. Política de Calidad del Centro
 - 3.1. Política y Objetivos de Calidad
 - 3.2. Misión, visión y valores
 - 3.3. Ejes Estratégicos
4. Mapa de Procesos del Centro
5. Tabla de Responsabilidades
6. Tabla de Indicadores
7. Directrices y estándares universitarios europeos (ESG)
8. Listado de Registros

1. PRESENTACIÓN DEL MANUAL

UPV/EHUko Hezkuntza, Filosofia eta Antropologia Fakultatearen (HEFA) Kalitatearen Barne Bermerako Sistemaren (KBBS) Eskuliburu honek HEFA fakultatearen kudeaketa sistemaren oinarriak biltzen ditu. HEFAk bere hezkuntza-eskaintzaren kalitatea bermatzeko eta berrikuntza iraunkorreko kultura sustatzeko duen konpromisoa islatzen du, halaber.

2019an diseinatu zuen HEFAk bere KBBS, hainbat prozesu eta prozeduratan ardaztutako kudeaketa-eredua: hain zuzen ere, fakultateak eskaintzen dituen titulazioak garatzeko, ebaluatzeko eta hobetzeko beharrezkoak diren prozesu akademiko eta administratiboak biltzen dituen eredua. Sistema horren bidez, HEFAren hezkuntza-eskaintzaren kalitatea bermatu nahi dugu, eta etengabeko prestakuntza eta hobekuntza sustatu. Azken buruan, fakultateko interes taldeen asebetetze-maila hobetzen saiatu nahi genuke.

HEFAren KBBS ezartzeko, eguneratzeko eta hari jarraipena egiteko ardura fakultateko Kalitate Batzordeak hartu du bere gain. Bertan arautzen eta planifikatzen dugu, halaber, fakultatearen kudeaketarako eraginkorra den KBBSren eredua. HEFAko Kalitate Batzordea honako kide hauek osatzen dugu:

Dekanoa: Beñat Amenabar Perurena

Idazkaria: Eider Oregui González

Dekanorde 1: Ana Gandara Sorraín

Dekanorde 2: Onintza Odriozola Irizar

Gizarte Antropologiako gradu koordinatzailea: Miren Guilló Arakistain

Filosofiako gradu koordinatzailea: Ion Arrieta Valero

Pedagogiako gradu koordinatzailea: Itziar Rekalde González

Gizarte Hezkuntzako gradu koordinatzailea: Joxi Imaz Bengoetxea

Haur Hezkuntzako gradu koordinatzailea: Berta Echeberria Arquero

Lehen Hezkuntzako gradu koordinatzailea: Lorea Fernández Olaskoaga

1. Irakaslea: Alba Madinabeitia Ezkurra

2. Irakaslea: Andoni Ibarra Unzueta

3. Irakaslea: Daniel Losada Iglesias

4. Irakaslea: Naiara Vicent Otaño

AZP: Mertxe Torres Gómez de Cádiz Aguilera

KBBS elikatzeko dokumentazioaren erregistroa eta kontrola UNIKUDE softwarearen bidez egiten dugu. UNIKUDEn prozesu eta prozeduren definizioak, interes-taldeak, partaideak, baliabideak, fluxu diagramak, jarduerak, araudia, adierazleak, emaitzak eta ekintzak kudeatzen ditugu. Eta bai fakultatearen kudeaketa sisteman, bai titulazioen kudeaketan sortzen dugun dokumentazioa prozeduren erregistroetan eta ebidentzietan islatzen dugu. Prozeduren jardura historikoa kontsultatzeko aukera ere ematen du, non aurreko bertsio guztiak gordetzen diren.

Horrela, HEFAren Eskuliburu honetan barrena honako hau topatuko duzu:

1) Fakultatearen aurkezpena, eta zentroaren egiturari, instalazioei, zerbitzuei eta interes-taldeei buruzko informazioa.

2) Fakultatearen Kalitate Politika eta helburuak, batetik; egitekoa, ikuspegia eta balioak, bestetik; eta HEFAren kudeaketa gidatzen duten ildo edo ardatz estrategikoak, hirugarrenik.

3) Fakultatearen prozesuen mapa, erantzukizunen taula, adierazleen taula eta AUDIT programaren jarraibide orokorrak.

On egin diezazula.

2. EL CENTRO

2.1. Presentación del centro

Gaurko Hezkuntza, Filosofia eta Antropologia Fakultatea (HEFA) 2016. urtean sortu zen, orduko Gipuzkoako Irakasleen Unibertsitate Eskolak eta Filosofia eta Hezkuntza Zientzien Fakultateak bat egin zutenean. Filosofia eta Hezkuntza Zientzien Fakultatea zena Zorroagan (Donostia) jarri zen martxan, 1978ko azaroaren 27an. 1982. urtean fakultate hori bitan banatu zen: batetik, Filologia, Geografia eta Historia Fakultatea, Gasteizen (Arabako Campusean); eta, bestetik, Filosofia eta Hezkuntza Zientzien Fakultatea, Donostian (Gipuzkoako Campusean). Azken hori psikologiaren, filosofiaren eta pedagogiaren esparruek osatzen zuten. 1990. urtean fakultatea bitan banatu zen berriro; hots, egungo Psikologia Fakultatea, batetik, eta Filosofia eta Hezkuntza Zientzien Fakultatea, bestetik. 1993an UPV/EHUren Ibaetako Campusean (Donostia) eraikitako eraikin berrian, egungo eraikinean, kokatu ziren bi fakultateok.

Egun HEFA 2481 ikasle, 231 irakasle-ikertzaile eta administrazio-zerbitzuetako 32 langile inguruk osatzen dugu. Fakultate bakarra osatzen dugu eta bi eraikinetan antolatuta gaude: HEFA – I eraikina eta HEFA – II eraikina. Eta Euskal Herriari/euskal gizarteari eta munduari sei gradu, bost master, lau doktorego programa eta bi berezko titulu eskaintzeko ardura dugu gure gain.

GRADUAK -

- Filosofiako Gradua-
- Gizarte Antropologiako Gradua
- Gizarte Hezkuntzako Gradua-
- Haur Hezkuntzako Gradua
- Lehen Hezkuntzako Gradua
- Pedagogiako Gradua
- Gradu Bikoitza: Lehen Hezkuntza + Haur Hezkuntza

GRADUONDOKOAK

Unibertsitate Masterrak: -

- Derrigorrezko Bigarren Hezkuntzako eta Batxilergoko, Lanbide Heziketako eta Hizkuntzen Irakaskuntzako Irakasleen Prestakuntza Unibertsitate Masterra
- Eleaniztasuna eta Hezkuntza Unibertsitate Masterra
- Filosofia: Zientzia, Gizartea, Teknologia Unibertsitate Masterra
- Gizarte Antropologia Unibertsitate Masterra
- Gizarte eta Hezkuntzako Eremuen Ikerketa Unibertsitate Masterra

Doktorego Programak:

- Filosofia, Zientzia eta Balioak Doktoregoa
- Hezkuntza: Eskola, Hizkuntza eta Gizartea
- Ikasketa Feministak eta Generokoak Doktoregoa
- Psikodidaktika: Hezkuntzaren Psikologia eta Berriazko Didaktikak

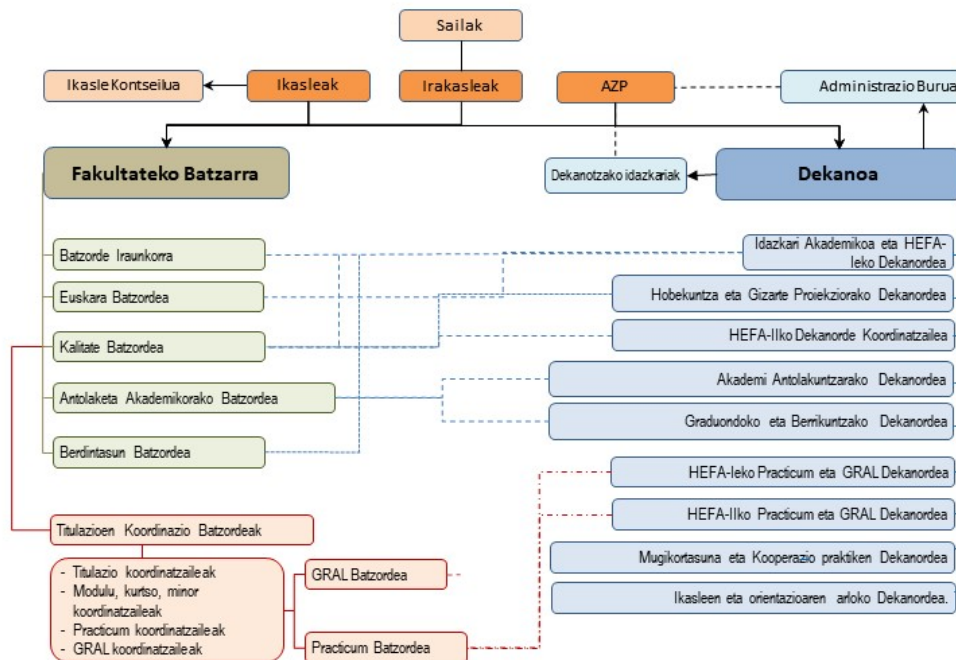
Berezko Tituluak:

- Unibertsitate Hedakuntzako Diploma: Lanbide Heziketako Irakasle Teknikoen Prestakuntza Pedagogiko eta Didaktikoa
- Berezko Masterra Kultura Zientifikoa

HEFA Fakultateak, aipatutako tituluen gaineko prestakuntza eskaintzeaz gainera, arreta berezia

jartzen du kanpoko harremanak indartzeko lanean, izan lan esparruko erakunde eta eragileekin, izan hezkuntzaren esparruko erakunde eta eragileekin, hala nola, beste unibertsitate batzuekin. Mugikortasun-programei dagokienez, Europako eta Hego Ameriketako unibertsitate askorekin ditugu hitzarmenak sinatuta, eta truke-programak bideratzen ditugu Espainiako Estatuko beste unibertsitate batzuekin ere, SICUE-Seneca programaren barruan. Lan esparruko erakunde eta eragileekin ditugun harremanei dagokienez, berriz, fakultateak 300 lankidetzeta-hitzarmen sinatu ditu dagoeneko, baita Eusko Jaurlaritzako Hezkuntza Sailarekin ere, ikasleek kanpoko praktikak egin ditzaten.

2.2. Estructura del centro



2.3. Instalaciones y servicios del centro

Hezkuntza, Filosofia eta Antropologia Fakultateak (HEFA) bi eraikin ditu: HEFA - I eraikina eta HEFA - II eraikina.

HEFA - I eraikina, Tolosa Hiribidean kokatuta dago. Gizarte Hezkuntzako, Pedagogiako, Filosofiako

eta Gizarte Antropologiako Graduak eta, HEFA - II eraikinarekin batera, sei graduondoko eskaintzen ditu. Honako ikasgela eta areto huez hornituta dago:

- 140 plazako edukiera duten 3 ikasgela, tabike mugikor intsonorizatu baten bitartez erdibitu daitezkeenak, 64 eta 44ko bi ikasgela eratuaz
- 63 plazako edukiera duen ikasgela 1
- 56 plazako edukiera duten 5 ikasgela
- 30-35 plazako edukiera duten 9 ikasgela
- Irakaskuntzarako informatika gela 1, 31 ordenadore dituen
- Erabilera libreko 2 informatika gela, 55 ordenarode dituztenak
- Areto Nagusia, Batzar Aretoa, ikusentzunezkoen gela, bideokonferentzia gela
- Irakasleen bulego eta mintegiak, bekadunen bulegoak eta sailetako idazkarien bulegoak
- Bi atezaintza eta idazkaritza
- Erreprografia zerbitzua
- Taberna

Ikasgela guztietako altzariak mugikorrek dira eta honako ekipamendu hau dute: ekipo informatikoak, interneterako konexioa, ofimatikako eta estatistikako programak; bideo-proiektorea, proiektiorako pantaila eta arbela. Hiru gelatan arbel digital interaktiboa dugu.

HEFA - II eraikina, Oñati Plazan dago. Haur Hezkuntzako eta Lehen Hezkuntzako Graduak eta, HEFA - I eraikinarekin batera, sei graduondoko eskaintzen ditu. Honako ikasgela eta areto huez hornituta dago:

- 1.300 ikasle bil ditzaketen 13 ikasgela, Musika eta Plastikarako bi gela berezi eta 4 laborategi
- Gimnasio bat eta psikomotrizitatea gela
- Haurrentzako irakurketa gela bat
- 3 ordenadore gela (Tecnología Berrien Gela)
- Areto nagusia, Batzar Aretoa
- Irakasleen bulegoan eta mintegiak; sailetako idazkarien bulegoak
- Idazkaritza
- Atezaintza
- Erreprografia zerbitzua
- Taberna

Horiez gainera, Gipuzkoako Campuseko espazio komunak erabil ditzakegu, *Barriola zentroa* ikasgelategiko ikasgelak (hainbat tamaina eta formatuko 30 gela) eta *Elbira Zipitria zentroko* ikasgelak (beste 36 gela). Areto horiek ere erabiltzen ditugu HEFAren irakaskuntzaren funtzionamendu egokia bermatzeko. Liburutegiari dagokionez, iraganean, fakultateko bi eraikinek liburutegi bana zuten. Egun, *Karlos Santamaria* eraikinean dago dena zentralizatuta, Gipuzkoako Campus osoari zerbitzua ematen baitio. Bertan bildu ziren fakultate bakoitzeko liburuak: 1.000 plaza baino gehiago ditu ikasteko eta irakurtzeko eta, guztira, 530.000 liburu biltzen ditu.

2.4. Grupos de interés

Interes-taldeak fakultatean, irakaskuntza-jardunean edo lortutako emaitzetan interesa duten pertsonak, taldeak edo erakundeak dira. HEFAko interes-taldeen parte-hartzea bideratzeko, hainbat prozesu eta prozedura erabiltzen dira. Horietan guztietan, berebiziko garrantzia du interes-taldeen harremanetan jartzeko komunikazio prozesuak. Horrez gainera, iradokizunak azertzen ditugu, baita interes-taldeen asebetetze inkesten emaitzak ere. Interes-taldeen asebetetzea zeharka integratu dugu KBBSren baitako hainbat prozeduratan, prozedura horietako adierazleen laguntzarekin emaitzak ebaluatu ahal izateko. HEFAren KBBS osoa berrikusi ondoren eskuratzen ditugun bi

txostenak (alde batetik, TITULAZIOEN JARRAIPEN-AUTOTXOSTENAK eta, bestetik, fakultatearen URTEKO KUDEAKETA ETA PLANGINTZA TXOSTENA (UKPT)), Fakultate Batzarrak onartu ondoren, interes-taldeei helarazten zaizkie.

HEFAren KBBS diseinatzeko interes-talde guztiak hartu dira aintzat, eta hainbat jarduera-maila berezi dira, interes-taldeen jardueren arabera. Honako hauek dira HEFAko interes-taldeak:

- Ikasleak
- Irakasle eta ikertzaileak
- Administrazio eta zerbitzuetako langileak (AZP)
- Ikastegian irakaskuntza eskaintzen duten sailak (eta atalak)
- Dekanotza taldea
- Titulazio koordinatzaileak
- Titulazioen koordinaziorako Batzordeak
- Fakultate Batzarra
- Antolaketa Akademikorako Batzordea
- Kalitate Batzordea
- Euskara Batzordea
- Berdintasunerako Batzordea
- Ikasle Kontseilua

UPV/EHUren barneko interes-taldeak, berriz, honako hauek dira:

- Gradu Batzordea
- Gradu-ondoko Batzordea
- Ikastegiak
- Errektoregoa/errektoreordetzak
- Zerbitzu zentralak
- Enpleguguneak

Interes-taldeen fakultatearen jardunean parte-hartzeko UPV/EHUko eta HEFAko araudiak bete behar dituzte eta jarraitu beharreko komunikazio-prozedura bete. Horrela, kontrol-organoei informazioa modu zehatzean, erregularrean eta egokian iristen zaie eta informazio hori, gainera, lankidetzarako tresna garrantzitsua bihurtzen da.

Kanpoko interes-taldee dagokienez, honako talde hauek osatzen dute multzoa:

- Egresatuak
- Enpresak eta entitate kolaboratzaileak
- Beste unibertsitate batzuk
- Eusko Jaurlaritza
- Kalitate Agentziak (ANECA, UNIQUAL,...)
- Berritzeguneak
- Hornitzaileak
- Etorkizuneko ikasleak
- Gizartea

Talde horiek dagokien komunikazio-prozesuen bitartez hartzen dute parte HEFAren jardunean. Kasuan kasuan, elkarren arteko elkarlana sustatzeko, harremanetan jartzen dira HEFA eta kanpoko interes-taldeak eta, elkarriketa-prozesu baten bidez, gauzatzen da harremana. Horrela adosten dugunean, bi aldeen arteko akordioak eta hitzarmenak diseinatu eta sinatzen ditugu. Elkarlan horietatik eratorritako emaitzak ere ebaluatzen saiatzen gara.

Manual del Sistema de Garantía Interna de Calidad

Hezkuntza, Filosofia eta Antropologia Fakultatea
 Facultad de Educación, Filosofía y Antropología

Grupos de Interés de ámbito Externo:

Grupo de Interés	Fuentes de Información	Periodicidad
Beste unibertsitateak	Hitzarmenak	Hitzarmenek zehazturikoa
	Kongresu, bilera eta topaketak	Maiztasun handia
Eusko Jaurlaritzako Hezkuntza Saila	Eusko Jaurlaritzako Hezkuntza Saileko ordezkariekin bilerak eta harreman zuzena	Beharren arabera
Berritzeguneak	Berritzeguneetako ordezkariekin bilerak eta harreman zuzena	Beharren arabera
Etorkizuneko ikasleak	Ate Irekien Jardunaldia	Urtero
	Bigarren Hezkuntzako Zentruak	Urtero
	Titulazioen berri emateko Azokak	Urtero
Hornitzaileak	Gerentziaordeko hornitze deialdiak	Urtero
Egresatuak	Lanbideren txostena	Urtero
Kalitate Agentziak	Egiatzapen eta Akreditazio txostenei egiten zaizkien gomendioak	Argitaratzen direnean
	Protokoloak	Argitaratzen direnean
	Titulazioetako Jarraipen eta Urteko Kudeaketa txostenei egiten zaizkien gomendioak	Urtero
Enpresak eta entitate kolaboratzaileak	Asebetetze inkestak	Bi urtero
	Hitzarmenak, akordioak, topaketak, bilerak	Beharren arabera
Gizartea	Komunikabideak	Argitaratzen direnean
	Topagune ezberdinak: foro, kongresu, hitzaldi, aurkezpen, ekitaldi,...	Beharren arabera

Grupos de Interés de ámbito Interno a la UPV/EHU:

Grupo de Interés	Fuentes de Información	Periodicidad
Ikastegiak (UPV/EHU)	Harreman zuzena, mailak, bilerak.	Beharren arabera
Errektoregoa/Errektoreordetzak	Zirkularrak, Aktak, Deialdiak, Ebazpenak	Beharren arabera
Zerbitzu Zentralak (UPV/EHU)	Zirkularrak, Deialdiak, Ebazpenak	Beharren arabera
EHUko Kalitate eta Ebaluazio Instituzionalerako Zerbitzua (KEIZ/SCEI)		
Enpleguguneak	Lan munduratzeko saioak eta formazioa antolatzeke	Urtero
Graduko Batzordea (UPV/EHU)	Aktak, Deialdiak, Ebazpenak, Zirkularrak	Beharren arabera
Gradu-ondoko Batzordea (UPV/EHU)	Aktak, Deialdiak, Ebazpenak, Zirkularrak	Beharren arabera

Grupos de Interés de ámbito Interno al centro:

Grupo de Interés	Fuentes de Información	Periodicidad
IIP (Irakasle- Ikertzaileen Pertsonala)	UPV/EHUko barne iritzi inkestak	Urtero
	Irakozun eta kexen informazio bilketa eta kudeaketa	Beharren arabera
Berdintasun Batzordea	Berdintasun Batzorde bilerak: aktak, zirkularrak, ekimenak.	Maiztasun handia
	Informazio hedapena (mail, webgune, Fakultateko Buletin,...)	Beharren arabera
Ikasleak	Ikasleekin Focus taldeak	Beharren arabera
	Irakozun eta kexen informazio bilketa eta kudeaketa	Beharren arabera
	Partehartzen duten organuen ordezkariak: Fakultate Batzarra, Batzordeak eta Ikasle Kontseilua	Maiztasun handia
	UPV/EHUko barne iritzi inkestak	Urtero
Ikasle Kontseilua	Ikasle Kontseiluaren bilerak: aktak	Beharren arabera

Manual del Sistema de Garantía Interna de Calidad

Hezkuntza, Filosofia eta Antropologia Fakultatea
Facultad de Educación, Filosofía y Antropología

Grupo de Interés	Fuentes de Información	Periodicidad
Ikasle Kontseilua	Informazio hedapena (mail, webgune, Fakultateko Buletin,...)	Beharren arabera
AZP (Administrazio eta Zerbitzuen Pertsonala)	Iradokizun eta kexen informazio biltzaile eta kudeaketa	Beharren arabera
	UPV/EHUko barne iritzi inkestak	Bi urtero
Sailak	IIP behar eta eskakizunen dokumentazioa	Beharren arabera
	Sail eta atalen bilerak: aktak	Beharren arabera
Dekanotza taldea	Dekanotza bilerak	Maiztasun handia
Titulazio koordinatzaileak	Kalitate Batzordean ordezkaritza	Maiztasun handia
	Koordinazio bilerak	Maiztasun handia
	Titulazioen Jarraipen txostenak	Urtero
Kalitate Batzordea	Kalitate Batzorde bilerak: aktak, zirkularrak, ekimenak.	Gutxienez, sehilabete bakoitzean behin
Euskara Batzordea	Euskara Batzorde bilerak: Aktak, zirkularrak, ekimenak	Gutxienez, sehilabete bakoitzean behin
	Informazio hedapena (mail, webgune, Fakultateko Buletin,...)	Beharren arabera
Antolaketa Akademikorako Batzordea	Bilerak: Aktak, Deialdiak eta Ebazpenak	Gutxienez, sehilabete bakoitzean behin
Fakultateko Batzarra	Bileren aktak	Gutxienez, sehilabete bakoitzean behin
Titulazioen koordinazio Batzordeak	Aktak, Deialdiak eta Ebazpenak	Maiztasun handia

3. POLÍTICA DE CALIDAD DEL CENTRO

3.1. Política y Objetivos de Calidad

HEFA Fakultatearen Kalitate Politika 2023-2025
[Fakultate Batzarrak 2023ko urriaren 24an onartua]

UPV/EHUko Hezkuntza, Filosofia eta Antropologia (HEFA) Fakultateak hurrengo bi urteetan inplementatu nahi duen Kalitate Politika zehaztuko dugu dokumentu honetan. Zehatzago esateko, HEFA Fakultateak, bere eskura dituen eskumenen eta baliabideen arabera, kalitatearen, hobekuntzaren eta berrikuntzaren kudeaketan lortu nahi lukeen horri buruz duen ikuspegia eta konpromisoa azalduko ditugu. Dekanotza Taldeak diseinatutako Kalitate Politika da, hasiera batean, baina, ondoren, HEFA Fakultateko Kalitate Batzordeak eta Fakultateko Batzarrak onartu zuen, 2023ko urriaren 18an eta 2023ko urriaren 24an, hurrenez hurren.

Unibertsitate ikasketak Europako Unibertsitate Eremura egokitzeko prozesuaren testuinguruan, UPV/EHUren Estatutuak[1] eta Plan Estrategikoa 2022-2025[2] dokumentuen irizpideekin eta ENQA (European Association for Quality Assurance in Higher Education) erakundearen Standards and guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area (ESG)[3] dokumentu markoarekin bat eginik, adierazi nahi du hemen HEFA Fakultateak kalitatearen kudeaketarekin duen konpromisoa. Zehazki, honako zehaztapen hauetatik abiatzen da:

UPV/EHUren Estatutuen 1. artikulua:

Universidad del País Vasco/Euskal Herriko Unibertsitatea (UPV/EHU) zuzenbide publikoko erakundea da, gizartearen zerbitzura dagoena. Erakunde autonomiaduna da, nortasun eta ahalmen juridikoak dauzkana, bai eta ondare propioa ere. Goi mailako irakaskuntza eskaintzen du, bere eskumenen eremuan, honako hauen bitartez: irakaskuntza, ikerketa, ikasketa, kultura eta unibertsitate hedakuntza, eta bere jardueren oinarri diren kudeaketa prozesuak eta zerbitzuak. UPV/EHUk bere gain hartzen du zerbitzu horien kalitatea eta bikaintasuna bermatzeko konpromisoa. Bestalde, euskal gizartearen premiei erantzungo die, bai eta historiak eta aldaketa sozioekonomiko, politiko eta kulturek ekarritakoei ere. Kultura eta zientzia unibertsalaren jakintza ere zabalduko du gizartean,

eta euskara eta euskal kultura bultzatuko ditu bereziki. Era berean, ekonomia, gizarte eta ingurugiroaren jasagarritasunerako irizpideei jarraiki eramango ditu aurrera eguneroko zereginak.

UPV/EHuren Plan Estrategikoa 2022-2025:

Eginkizuna

UPV/EHU euskal unibertsitate publikoa da, eta konprometita dago euskal kulturarekin, gizarte erronkekin eta garapen jasagarriarekin, prestakuntzaren, ikerketaren, ezagutzaren transferentziaren eta toki nahiz mundu mailako aliantzen bidez, jakintzaren adar guztietan.

Ikuspegia

- UPV/EHUK bere ikasleei ematen dien prestakuntza ikerketan eta pentsamendu kritikoan oinarrituta dago, metodo zientifikoa erabilita. Garapen jasagarriarekin inplikaturik dagoen prestakuntza da. Unibertsitateak aukera ematen die ikasleei beren buruak intelektualki eta giza ikuspegitik garatzeko, eta ingurunea eraldatzeko gaitasuna eskuratzen dute, modu etiko batean eta sormena erabilita, gero eta zorrotzagoa den ingurune aldakorrean.

- UPV/EHUK bere ikerketa eredia indartu nahi du, gizarte, kultura, ekonomia eta ingurumen arloetako erronka berrietara orientatua eta erronka horiekin konprometita, Diziplinaz gaindiko eta nazioarteko lankidetzak sustatuz, baita ingurumen sozioekonomikoarekiko lankidetzak ere, jakintzaren bidez gizarte eraldaketan lider izateko bokazioarekin.

- UPV/EHU, Euskadiko erakunde ikertzaile nagusia izanik, aliatu natural gisa identifikatzen da trantsizio digitalaren, trantsizio energetikoaren eta kohesio digitalaren desafioei aurre egiteko lurraldean garatzen diren I+G+b proiektuetan.

- UPV/EHU bere inguruan sustraitutako unibertsitatea da, irekia eta iragazkorra, eta bi norabideko inpaktua eragiteko helburua du: erreferentzia eta identifikazio eredu izan nahi du euskal gizartearentzat.

ESG - Parte 1: Criterios y directrices para el aseguramiento interno de la calidad

Criterio 1.1 Política de aseguramiento de calidad. Las instituciones deben tener una política pública de aseguramiento de la calidad que forme parte de su gestión estratégica. Los grupos de interés internos deben desarrollar e implantar esta política mediante estructuras y procesos adecuados, implicando a los grupos de interés externos.

Aipatu irizpideak aintzat hartuta, HEFA Fakultatearen Kalitate Politikak eta, beraz, fakultateko eguneroko kalitatearen kudeaketak azpiko lau ildoek markatutako norabidea izango du:

1. Prestakuntza eta ikerketa.
2. Gizartearekiko erantzukizuna.
3. Hobekuntza eta garapena.
4. Pertsonak.

1. Prestakuntza eta ikerketa Helburuak:

- HEFA Fakultatean eskaintzen diren gradu eta graduondokoetan prestatzea euskal gizartearen premietara egokituko diren profesional kualifikatuak eta pertsona arduratsuak.
- HEFAko graduen eta graduondokoen eskaintza, nagusiki euskaraz izatea eta, aldi berean, hainbat

esparrutan eleanitza, jasangarria eta kalitatezkoa.

- Ikerketaren eta irakaskuntzaren arteko harremana indartzea, areagotuz irakaskuntza-ikaskuntza prozesuetan metodologia berritzaileen erabilera.
- Etengabeko prestakuntza programak diseinatzea, bideak irekiz hainbat gizarte esparrutako prestakuntzaren eta ikerkuntzaren alorretan sortzen ari diren premia berriei eta eskaerei erantzuteko.
- Ikerketa proiektuak babestea eta HEFAn kultura zientifikoa sustatzea, batez ere, ikertzaile berriekin eta beren burua prestatzen ari diren pertsonekin.

2. Gizartearekiko erantzukizuna

Helburuak:

- Sustatzea garapen jasangarriaren, inklusiboaren, euskararen normalizazioaren eta gizarte eleanitzaren, eta aukera berdintasunaren aldeko politikak eta praktikak.
- Sare akademiko, sozial eta instituzionaletan parte hartzea eta gizarte eragileekiko harremanetan pausoak ematea aliantza politikak sistematizatze aldera.

3. Hobekuntza eta garapena

Helburuak:

- Fakultateko esparru guztietan (antolakuntzan, kudeaketan, irakaskuntzan eta ikerkuntzan) garatzea etengabeko hobekuntzarako edota berrikuntzarako ekimenak eta proposamenak.
- Horretarako, pertsona inplikatuak kalitatearen eta berrikuntzaren gaietan formazioa eskaintzea eta fakultateko kideen parte hartzea bultzatzea.
- Fakultateko titulazioetan berrikuntzaren eremuan lan egiteko esparruak sor daitezen, Dekanotza Taldeak egiturazko babesa eraikitzea.
- Azpiegitura fisikoak eta teknologikoak fakultatean gauzatzen ditugun hobekuntzetara eta berrikuntzetara etengabe egokitzea.
- HEFA osatzen duten bi eraikinen kudeaketa-sistema bateratzen jarraitzea eta, bereziki, bi eraikinen egiteko moldeetan kudeaketa-sistema bateratua integratzea.
- Kudeaketa administratiboa arinagoa, hurbilagoa eta gardenagoa izan dadin sustatzea, gobernantza eredu partehartzaileagoa garatuz.

4. Pertsonak

Helburuak:

- Ikasleen, TEKAZELEko langileen eta irakasle/ikertzaileen beharrak eta espektatibak ezagutzea eta haiek asetzen saiatzea.
- HEFAko ikasleei eta irakasle/ikertzaileei beren ibilbide akademikoa garatzen laguntzea (ikaskuntzan, irakaskuntzan, ikerketan eta kudeaketan).
- TEKAZELEko langileei beren ibilbide profesionala garatzen laguntzea.

Dekanotza Taldeak fakultateko Kalitate Batzordeari eta Fakultateko Batzarrari helarazi dio Kalitate Politikaren adierazpen hau eta bere egin dute biek.

[1] https://www.ehu.es/documents/3026289/3045926/Estatutos_UPV_EHU.pdf

[2] https://www.ehu.es/documents/1769324/4925575/UPVEHU_PLAN+ESTRATEGIKOA_2022_2025.pdf/16556f80-4045-8abc-443d-4c41bdeb1df4?t=1655464452913

[3] https://www.enqa.eu/wp-content/uploads/filebase/esg/ESG%20in%20Spanish_by%20ANECA.pdf

3.2. Mision, visión y valores

Misión

Hezkuntza, Filosofia eta Antropologia Fakultatearen (HEFA) EGITEKOA:

HEFA Fakultatea hezkuntzaren, filosofiaren eta antropologiaren jakintza arloak biltzen dituen Euskal

Autonomia Erkidegoko unibertsitate-zentro publikoa da. Herritarrei eta profesionaleri kalitatezko prestakuntza ematen aritzen da eta goi mailako ikerketa garatzen du, goian aipatutako esparruetan ezagutza sortuz, pentsamendu kritikoa eta etikoa bultzatuz, eta komunitatean zabalduz. Zerbitzu publikoa eskaintzen du eta bultzatu nahi ditu eredu berritzailea, jasangarria, inklusiboa, euskararen normalizazioaren eta gizarte eleanitzaren aldekoa, eta aukera berdintasuna eta gobernantza parte hartzailea.

Visión

Hezkuntza, Filosofia eta Antropologia Fakultatearen (HEFA) IKUSKERA:

HEFA Fakultateak izan nahi du hezkuntzaren, filosofiaren eta antropologiaren jakintza arloetan kalitatezko prestakuntza eta ikerkuntza garatzen duen erreferentziazko zentro publikoa eta euskalduna eta, bere eguneroko jardunean, gizartearekiko erantzukizunean berresten du aniztasunaren errespetuan eta etengabeko hobekuntza prozesuetan aritzeko nahia.

HEFA Fakultatearen ikuskerak hiru alderdi nagusi biltzen ditu:

- HEFA Fakultateak elkarlana eta ilusioa oinarri dituen kudeaketa garatu nahi du, ikuspegi integral, malgu eta etengabeko eraikuntzatik abiatuta. Barne aniztasuna, hots, HEFA osatzen duten kideen jatorria, ibilbidea eta identitatea, errespetatuz eta artikulatuz.
- Eguneroko jardun konprometituaren bidez, gizartean rol esanguratsua bete nahi du, euskararen normalizazioa, irakaskuntza- eta ikerkuntza-berrikuntza, munduarekiko begirada kritikoa eta erantzukizuna uztartuz erantzuteko behar sozialei eta kulturei, gizarte eraldatzaile eta justu baten alde ekiteko.
- Irakaskuntza eta ikerkuntza arduratsua garatu nahi ditu eta, aldi berean, komunitatearekin elkarlana eta kolaborazioa bultzatu, eragileen arteko talde lana, mugikortasuna eta internazionalizazioa ahalbidetuz eta babestuz.

Valores

Hezkuntza, Filosofia eta Antropologia Fakultatearen (HEFA) BALIOAK:

HEFA Fakultateak bere egiten dituen balioak honakoak dira:

- Erantzukizuna
- Gardentasuna
- Bizikidetzatza
- Kritikotasuna
- Hausnarketa
- Eraldaketa
- Konpromisoa
- Profesionaltasuna
- Askatasuna
- Ikuskera irekia
- Euskalduntasuna
- Eleaniztasuna
- Parekidetasuna
- Ekitatea
- Lankidetzatza
- Elkartasuna
- Aniztasuna
- Inklusibitate
- Ilusioa
- Nazioartekotzea

3.3. Ejes Estratégicos

HEFA Fakultatearen Ardatz Estrategikoak 2023-2025

[Fakultate Batzarrak 2023ko urriaren 24an onartua]

Dokumentu honetan zehaztuko ditugu UPV/EHUko Hezkuntza, Filosofia eta Antropologia (HEFA) Fakultateak hurrengo bi urteetan inplementatu nahi dituen ardatz estrategikoak. Dekanotza Taldeak identifikatutako ardatzak dira, hasiera batean, baina, ondoren, HEFA Fakultateko Kalitate Batzordeak eta Fakultateko Batzarrak onartu zituen, 2023ko urriaren 18an eta 2023ko urriaren 24an, hurrenez hurren.

Fakultatearen ardatz estrategikoak zehaztu ahal izateko, aintzat hartu ditugu HEFAren Kalitate Politikan adierazten ditugun ildoak eta helburuak. Bi hitzetan, dokumentu horrek esaten du HEFA Fakultatearen kalitate politikaren kudeaketak lau ildok markatutako norabidea jarraituko duela: prestakuntzaren eta ikerketaren ildoak; gizartearekiko erantzukizunaren ildoak; hobekuntzaren eta garapenaren ildoak; eta, pertsonen ildoak.

HEFA Fakultateak adierazi nahi genuke bai ardatz estrategiko hauek eta bai ardatzok oinarrian duten Kalitate Politika unean uneko testuinguruak baldintzatuko dituela. Beraz, dokumentu hauek idazteko eta egokitzapenak egiten joateko konpromisoa hartzen dugun arren, jakitun gara, gure borondateaz bestelako aldagaiek baldintza ditzaketela.

1. Gizartearekiko erantzukizuna

Helburuak:

- HEFA Fakultateak, gizartearekiko duen arduratik abiatuz eta harremanak sendotuz, lan egingo du gizarte justuago eta jasangarriago bat gara dadin.
- Gizarte erantzukizunarekin lotutako fakultateko ekintzak ezagutarazteko baliabideak eta tresnak hobetzeko moduak garatzea,aldi berean, etengabe aztertuz transferentziarekin, komunikazioarekin eta proiektioarekin lotutako baliabideak.

2. Aliantzak eta harremanak

Helburuak:

- HEFA Fakultateak dagoeneko finkatuta dituen hitzarmenak berrikustea eta, hala badagokio, eguneratzea eta, aldi berean, aliantza horiek materializatzea eta ezagutaraztea.
- HEFA Fakultatearen aliantza-politikarako beharrak aztertzea eta, eragile berriekin harremanetan jarrita, haiekin elkarlana sustatzea eta hitzarmen berriak sinatzea.

3. Ikasleak

Helburuak:

- Ikasleekiko komunikazio kanalak indartzea, bai Ikasle Kontseiluarekin, bai ikasle taldeetako ordezkariarekin. Ikasle taldeetako ordezkarien hautaketa hobeto sistematizatzea eta haien arteko sarea bultzatzea.
- Ikasleen parte hartzea sustatzea, fakultatearen erabakiguneetan (Gunea 2.0 espazioan), ikasleen komunitatearen aniztasunari eta ekarpeni lekua eginez, eta saiatuz HEFA Fakultateak bultzatu nahi dituen balioen arabera jardun dezaten.

4. Irakaskuntza

Helburuak:

- Gizartean gertatzen ari diren aldaketak eta HEFAk identifikatzen dituen premiak abiapuntu hartuta, eta datorren hamarkadari begira, berrikustea HEFA Fakultateko graduen ikasketa planak eta, horiek aldatzeko beharra ikusiz gero, jarraipena egitea aldaketa horiei.
- Dagoeneko HEFA Fakultatean martxan ditugun gradu eta graduondoko titulazioen definizioei eutsiz, aukerak aztertzea gaur egungo gizartearen eskaerei egokitutako proposamen berriak sustatzeko (gradu bikoitzak, beste graduarekiko aliantzak, eta abar).
- Graduondokoen arloa indartzea, Masterrak, Doktorego programak eta Berezko Tituluak HEFA Fakultatearen eguneroko dinamikan txertatzea eta beraien arteko koordinazioa lantzea.

- Fakultateko kideen artean etengabeko prestakuntzari lotutako jarduerak eta kultura sustatzea, bai irakasleen eta ikertzaileen artean, bai TKZELeke kideen artean.

5. Kanpo kooperazioa eta mugikortasuna

Helburuak:

- HEFA Fakultateko gradu eta graduondoko titulazioentzat interesgarriak diren mugikortasun hitzarmenak identifikatzea, lehentasunak ezartzea, eta erabakitzea hurrengo urteetan zeintzuk berri eta zeintzuk ez.
- Mugikortasun programetan parte hartzen duten ikasleen elkartruckerako esperientziak gehiago egituraturatzea (azokak, topaketak, eta abar).
- HEFA Fakultateko graduak eta graduondoak ENLIGHT hitzarmenean parte hartu dezaten sustatzea.

6. Gobernantza eta kudeaketa

Helburuak:

- HEFA Fakultatearen egitekoan, ikuskeran eta balioetan sakontzea. HEFA komunitatea osatzen dugun kideen arteko komunikazioa eta elkar ezagutza lantzea eta identitate partekatu bat sustatzea.
- Jarraipena egitea HEFA osatzen duten bi eraikinen antolaketari eta kudeaketari; eta bi eraikinen arteko kudeaketa hobetzeko asmoz egin dugun idazkaritzaren, arlo teknikoaren eta administrazio orokorraren berrantolaketari. Eta hobetzen jarraitzea, berau hobetzeko aukerak sortuz gero.

7. Ikerketa eta transferentzia

Helburuak:

- HEFA Fakultatean egiten den ikerketa identifikatzen eta ezagutarazten jarraitzea, eta fakultateko ikerketaren mapa osatzea.
- Ikerketa taldeen arteko elkar ezagutza indartzea, eta gizartearekiko eta kanpo eragileekiko harremana sustatzea, hedakuntza bideak indartuz.
- Garatzea HEFA Fakultatearen balioetan jasota ditugun jasangarritasuna, inklusibitatea, euskararen normalizazioaren eta gizarte eleanitzaren aldeko jarrera nahiz aukera berdintasuna eta gobernantza parte hartzailea sustatuko dituen ikerketa eta transferentzia.

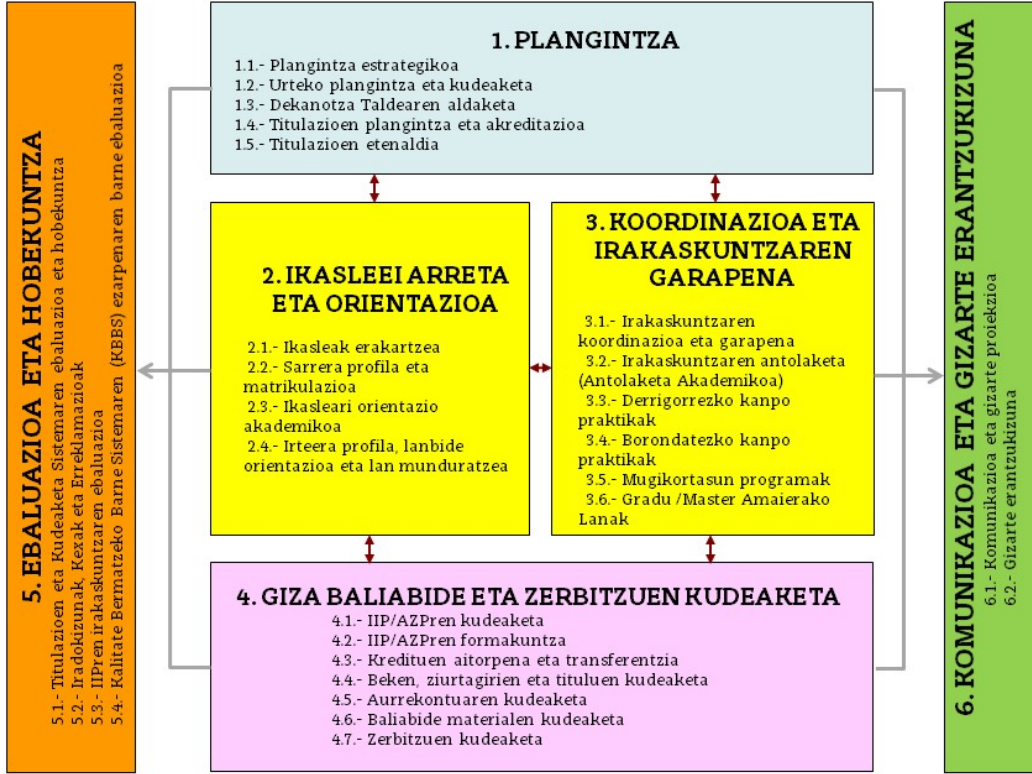
Dekanotza Taldeak fakultateko Kalitate Batzordeari eta Fakultateko Batzarrari helarazi dio Kalitate Politikaren adierazpen hau eta bere egin dute biek.

4. MAPA DE PROCESOS DEL CENTRO

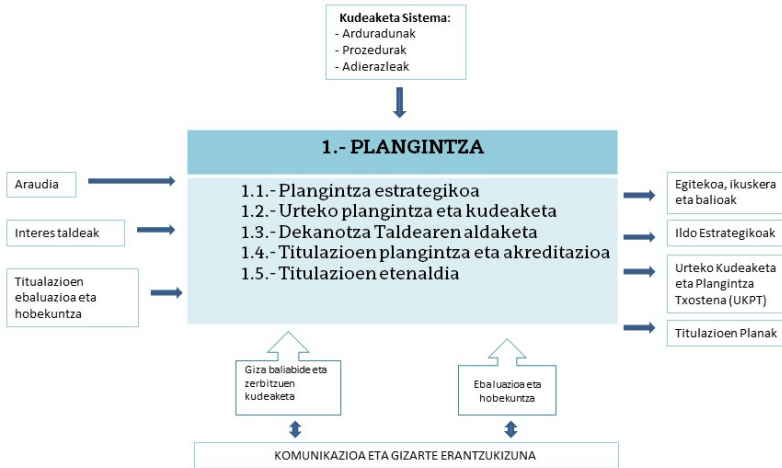
Manual del Sistema de Garantía Interna de Calidad

Hezkuntza, Filosofía eta Antropologia Fakultatea
 Facultad de Educación, Filosofía y Antropología

UPV/EHUko Hezkuntza, Filosofía eta Antropología Fakultateko Kudeaketa Sistemaren Prozesu Mapa



1.- PLANGINTZA



Plangintzaren atala giltzarritako bat da. Bertan islatzen dira kudeaketa sistemaren oinarria eta berau gauzatzeko prozedurak; izan ere, bere baitan biltzen baita **Plangintza Estrategikoaren** lanketa eta berrikusketa, non Fakultateko Plangintza Estrategikoaren diseinua eta honako hau burutzeko esparruak eta urratsak finkatzen diren eta jarraipena egiten den.

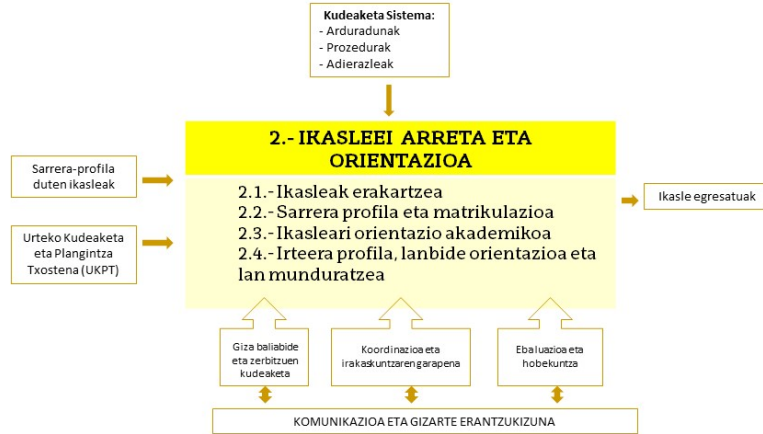
Beste prozeduratako bat dugu **Urteko Plangintza eta Kudeaketa** eta, bertan, Urteko Kudeaketa eta Plangintza lantzeko eta berrikusteko erabiliko den sistematika definitzea dugu helburu.

Funtzionamenduaren ikuspegitik garrantzitsua da hirugarren prozedura ere: **Dekanotza Taldearen Aldaketa**. Izan ere, prozedura honen helburua baita aterako den Dekanotza Taldeak sartuko den Dekanotza Talde berriari kudeaketa sistemaren eta arduren antolaketaren ezaugarriak azaltzeko eta delegatzeko erabiliko den sistema definitzea.

Titulazioen Plangintzaren eta Akreditazioaren prozedura ere lehendabiziko prozesuan kudeatzen dugu. Bere bidez, fakultateak eskaintzen dituen titulazioen jarraipenaren, egokitzapenaren eta eguneraketaren plangintza aplikatzeko sistema zehaztea da, baita titulazioen diseinuan ezarritako helburuak eta helburu horiek eguneratzeko bideak betetzeko jarraipen eta akreditazio prozesuena ere.

Azken prozedura **Titulazioen Etenaldia**rena dugu. Bere bidez, titulazio baten balizko etenaldia aztertzeko prozedura eta irizpideak zehazten ditugu. Eta titulazio hori jasotzen ari diren ikasleen eskubideak eta konpromisoak babesteko aurreikusitako mekanismoak ere finkatzen ditugu.

2.- IKASLEEI ARRETA ETA ORIENTAZIOA



Atal honetan ikaslea dugu ardatz: ikasleak erakarri, matrikulatu, haien ikasketetan lagundu, eta lanbidera orientatu, horixe biltzen du prozesu honek. Honako prozedura hauetan antolatzen da:

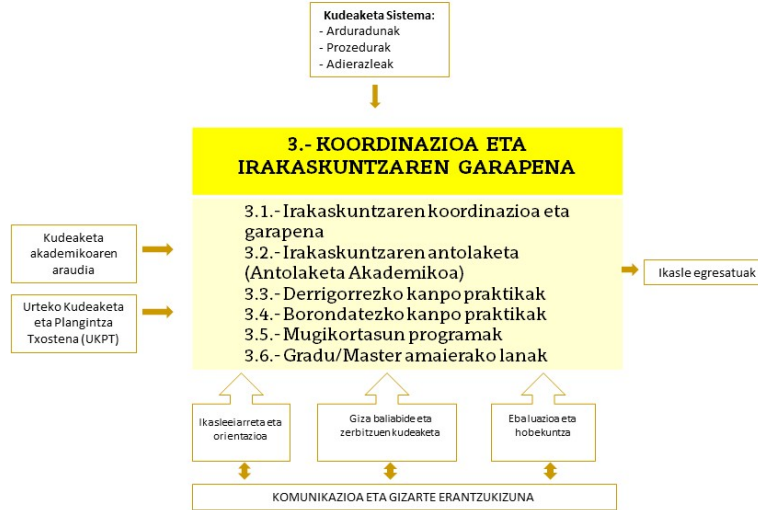
Ikasleak Erakartzea dugu lehen egitekoa. Horretarako, unibertsitate aurreko ikasleak erakartzeko jardueraren sistema deskribatzen dugu: bere baitan sartzen diren jardura guztiak (titulazioa, helburuak, konpetentziak, sartzeko eta irteteko profilak eta abar), fakultatearen hezkuntza-eskaintzarekin loturikoak, lana eskuratzeko aukerekin lotuta daudenak, eta fakultateko instalazio eta zerbitzuekin loturikoak finkatzen eta gauzatzen ditugu.

Sarrera Profilaren eta Matrikulazioaren prozedura dugu jarraian. Bertan sarrera profila aztertu, eguneratu eta, hala badagokio, definizio hobekuntzak proposatzen ditugu. Horrez gain, ikasleen matrikulazio-prozedurak definitzea ditugu prozedura honetan, UPV/EHUK informatzen dituenetik, ikasleek matrikula egiten duten arte. Azken emaitza ikasketen kalifikazio-aktetan agertzea eta espediente pertsonala izatea da.

Hirugarren prozedura **Ikasleari Orientazio Akademikoa** izenekoa da. Ikasketa-prozesu osoan ikasleei informazioa eta orientazioa eskaintzeko sistema ezartzea du helburu. Orientazio-jardura horiek honela antolatzen dira: hasieran, sartu aurretiko informazioa; sartu ondoren, harrera; eta ikasketek iraun bitartean, informazio eta aholkularitza akademikoa.

Azken prozedura **Irteera Profila, Lanbide Orientazioa eta Lan Munduratzea** dugu. Ikasleen egresatu profila aztertzen dugu bertan. Horrez gain, eta hala badagokio, ikasleek egresatu profil egokia lortzeko ekintzak proposatzen ditugu, halaber. Fakultateko titulatuak, eta gradu eta masterretako azken ikasmilan dauden ikasleei, beren lehen lanbidea eskuratzeko beharrezkoa zaien orientazio ematea eta bide horretan lagungarriak izan dakizkiekeen ekintzak antolatzea, gauzatzea, berrikustea eta eguneratzea dugu helburu.

3.-KOORDINAZIOA ETA IRAKASKUNTZAREN GARAPENA



Prozesu honen ardatza irakaskuntza bera dugu. Irakaskuntza-jarduna antolatzea, koordinatzea, zuzentzea, ebaluatzea eta egokitzea hain zuzen ere. Horretarako zazpi prozeduraz baliatzen gara; honako hauez hain zuzen ere:

Irakaskuntzaren Koordinazioa eta Garapena dugu lehendabizikoa. Graduetako eta Masterretako irakasgaiak programatzeko, antolatzeko, irakasteko eta ebaluatzeko jarraituko diren urratsak deskribatzea eta modulu-, ikasturte, minor- zein titulazio-batzordeen bidez irakasle-taldean eta irakaskuntza-jardueraren koordinaziorako sistema ezartzea da prozesura honen helburua eta egitekoa.

Irakaskuntzaren Antolaketa prozedura dugu jarraian. Bere bidez, irakaskuntzaren antolaketaren eta irakasgaien azterketen prozesua definitzen dugu, ondorengo alor hauetan:

- Taldeen egitura
- Ordu-tegiak
- Irakasle Taldea
- Egutegia

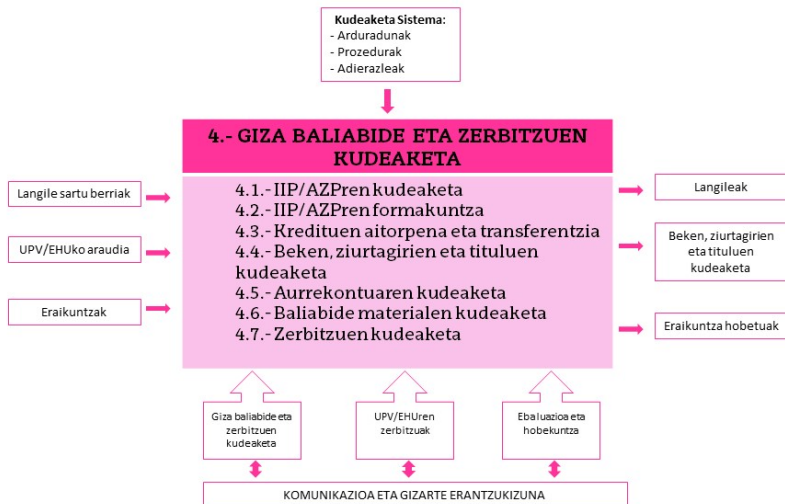
Hirugarren prozedura **Derrigorrezko Kanpo Praktikena** dugu. Prozedura honen helburua fakultateko titulazioen Ikasketa Planetan barneratutako kanpo-praktikak kudeatzeko eta berrikusteko aplikatu beharreko sistema finkatzea da.

Borondatezko Kanpo Praktikak ditugu jarraian. Prozedura honen helburua fakultateko ikasleek ikasketa-planetik kanpo egiten dituzten kanpo-praktikak kudeatzeko eta berrikusteko aplikatu beharreko sistema finkatzea da.

Prozedura garrantzitsua dugu hurrengo ere, **Mugikortasun Programena**. Ikasleen Mugikortasun Programak kudeatzeko eta berrikusteko aplikatu beharreko sistema definitzea da prozedura honen helburua eta egitekoa; bai HEFAko ikasleei, bai beste unibertsitate batzuetako ikasleei horietan parte hartzeko bidea errazteko.

Azken prozedura **Gradu/Master Amaierako Lanena** dugu. HEFAko graduak gainditzeko ikasleek egin behar dituzten Gradu Amaierako Lanak (GRAL) eta masterrak gainditzeko egin behar dituzten Master Amaierako Lanak (MAL) antolatzeko, koordinatzeko eta kudeatzeko prozesua deskribatzen dugu bertan.

4.- GIZA BALIABIDE ETA ZERBITZUEN KUDEAKETA



Prozesu honek berebiziko garrantzia du fakultatearen funtzionamendu egokirako; bere bidez zedarrizten baitira administrazio eta zerbitzuetako esparru guztiak, bai langileena, bai egitekoena. Horretarako, zazpi prozeduratan antolatzen da:

IIP/AZPren Kudeaketa dugu lehendabizikoa. Irakasle-ikertzaileak eta administrazio eta zerbitzuetako langileak kontratatzearekin loturiko gai guztiak UPV/EHUko Estatutuaren araututa daude, hain zuzen ere, Bigarren Tituluko III. eta IV. kapituluaren bidez. Ikastegiak arlo honetan duen gaitasuna oso mugatua da. Irakasle-ikertzaileen kasuan, sailek egindako eskaeren berri ematen du Fakultate Batzarrak. AZPen kasuan, berriz, eginkizunak metatzeagatik edo ordezkapenagatik Administrazio Buruak UPV/EHUri AZPko langile berriak barnera ditzala eska diezaiokie. Gainera, azken estamentu honetan Dekanoak libreki izendatu ditzakeen bi postu daude: Administrazio Buruarena eta Zuzendaritzako Idazkariarena.

IIP/AZPren Formakuntza prozedura dugu jarraian. Prozedura honen helburua fakultateko IIP eta AZPren gaitasun profesionalak hobetzeko formakuntza-jarduerak antolatzeko eta jarraipen egiteko sistema finkatzea da. Horretarako honako puntu hauek hartuko dira kontuan:

- Unibertsitatearen eta/edo fakultatearen jarduera-planak eta jarduera-ildoak.
- Fakultatearen egindako ebaluazio eta jarraipen-txostenetan hautemandako premiak.
- Sailen eskaerak eta norbanakoen kasuak.

Nolanahi ere, formakuntza-jarduera horiek osagarriak izango dira eta UPV/EHUko Zerbitzu bereziek (hala nola, HELAZek eta Formakuntza eta Kudeaketa Hobetzeko Gerenteordetzak) eskaintako formakuntzarekin koordinatuta antolatuko dira; UPV/EHUren eskumena baita, bere Estatutuaren III. eta IV. kapituluaren adierazita datorren moduan.

Hirugarren prozedura **Kredituen Aitorpena eta Transferentzia** dugu. Graduetako Ikasketen Gestiorako Araudian edo Unibertsitateko Masterrak Gestionatzeko Araudian oinarrituta ikasleek kredituen aitorpena eskatzen dutenetik egin beharreko urratsak finkatzea dagokigu prozedura honetan (Graduko ikasketetan kredituak transferitzeko eta onartzeko Araudia).

Beken, Ziurtagirien eta Tituluen Kudeaketa izeneko prozeduran, ikasleek beka bat, ziurtagiri akademiko bat edo titulu bat eskatzen dutenetik hura eman arte egin beharreko urratsak finkatzen ditugu.

Bosgarren prozedura **Aurrekontuaren Kudeaketarena** dugu. Fakultateko urteko ohiko eta ez ohiko aurrekontuak planifikatzeko eta gauzatzeko moduak azaltzen ditugu bertan, Beharren Txostenean oinarrituz. Era berean, beste erakunde publiko batzuetatik jasotako diru-laguntzak nola kudeatzen ditugun ere argitzen dugu.

Baliabide Materialen Kudeaketa izeneko prozeduran, fakultateko baliabide materialak (azpiegiturak, instalazioak eta ekipamenduak) era eraginkor batean kudeatzea dugu helburu: baliabide materialen erosketak, mantentze lanak, eta espazio-erreserben eskaerak.

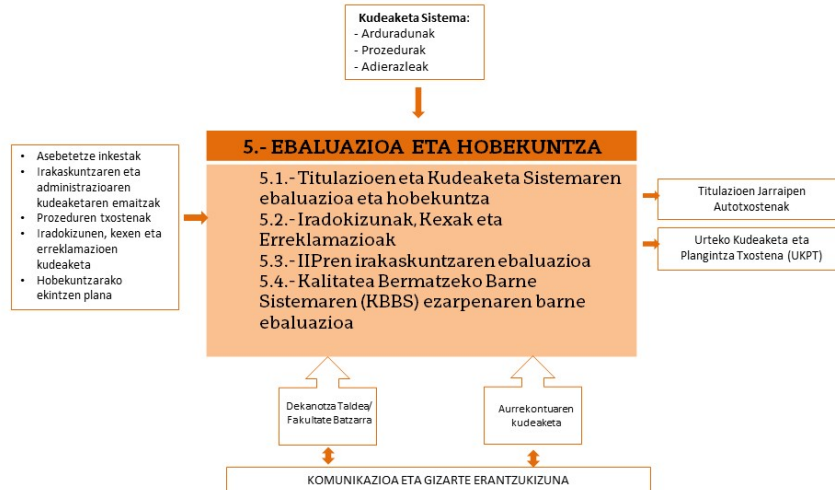
Azken prozedura dugu **Zerbitzuen Kudeaketarena** da. Fakultateko zerbitzuak eta, hala egokituz gero, horien jarraipena egiteko prozedurak deskribatzen ditugu bertan. Bi taldetan sailkatzen dira:

-UPV/EHU zentralizatutako funtzionamendua duten zerbitzuak. Fakultateak ez du horien kudeaketan esku-hartzen: liburutegia,

CIDIRa, eta abar.

-UPV/EHUK egindako lehiaketa publikoen bidez kontratatutako zerbitzuak. Horien jarraipena fakultatean egiten da. Esate baterako, zaintza-, garbiketa-, kopiagintza- eta kafetegia-zerbitzuenak.

5.- EBALUAZIOA ETA HOBEKUNTZA



HEFAren titulazioen eta Kudeaketa Sistemaren antolaketarako eta garapenerako ezinbesteko prozedura dugu honako hau.

Titulazioen eta Kudeaketa Sistemaren Ebaluazioa eta Hobekuntza. Fakultatearen Kalitatea Bermatzeko Barne Sistema (KBBS) BERRIKUSTEKO erabiliko den mekanismoa zehazten dugu bertan, eta bi txosten osagarri erdiestea dugu helburu:

1) Alde batetik, fakultatearen erantzukizun diren egiaztatutako TITULAZIOEN JARRAIPEN-TXOSTENAK erdiestea. Titulazioen txosten horiek titulazioetako koordinatzaileek osatuko dituzte, fakultateko Kalitate Batzordea osatzen duten kideek gainbegiratuta eta lagunduta, UNIBASQek definitutako Unibertsitate Tituluen Jarraipenerako Protokoloaren esparruan.

2) Beste alde batetik, fakultatearen KBBS osatzen duten prozesuen eta prozeduren kudeatzaileek beraien berrikuspenak egingo dituzte urtero, UNIKUDE softwareaz baliatuta. Azken emaitza gisa, fakultatearen URTEKO KUDEAKETA ETA PLANGINTZA TXOSTENA (UKPT) erdietsiko da. Berrikuspen-prozesua egin ondoren, fakultatearen kudeaketa eta titulazioen garapena hobetzeko Ekintza Planak definituko dira.

Iradokizunen, Kexen eta Erreklamazioen prozedura. Errekurtsoak ez diren iradokizunak, kexak eta erreklamazioak -aurrerantzean i/k/e- jaso, izapidetu eta erantzuteko prozedura zehazten dugu hemen. Fakultateko edozein kidek edo interes-taldeak aurkeztu ditzake eta fakultateak eskainitako zerbitzuei buruzkoak izan daitezke. Hala behar izanez gero, erreferentzia bat eskainiko du horiek hobetzeko eta/edo dagokion prozedura hasteko.

Hirugarren prozedura **IIPren Irakaskuntzaren Ebaluazioarena** dugu. IIPren irakaskuntzari buruzko inkestaren helburua ikasleek UPV/EHUKo irakaskuntza-egoera guztietan jasotzen duten irakaskuntzari buruz duten iritzia jasotzea da; horretarako, irakaslea-irakasgaia-taldea katea hartzen da irakaskuntza-egoeraren oinarritzat. Beraz, UPV/EHUKo irakasle guztien irakaskuntza-jardun osoa da inkestaren xedea. Ikasturte akademikoaren lehendabiziko eta bigarren lauhilekoen amaieran egiten da. Horrekin batera, UPV/EHUK Docentiaz programaren bidez ere ebaluatzen ditu irakasleak; programa horren barruan ikasleei egindako inkestak, irakasleen autotxostenak eta fakultateko Kalitate Batzordearen txostenak sartzen dira. Fakultateak UPV/EHUKo Docentiaz programako Unibertsitate Batzordera (IEUB) bidaltzen ditu txostenok, batzordeak ebaluazioa egin diezaien.

Ikasleak, irakaskuntza-jardueraren hartzaile gisa, informazio-iturri benetan garrantzitsua dira irakaskuntza-lana balioesteko orduan. Inkestetan jasotako informazioarekin zenbait txosten sortzen dira: irakaskuntza-egoerari buruzko txostena, irakaslearen txostena, ikasgaiarena, titulazioarena edo fakultatearena. Nolanahi ere, ikasleen balioespen horiek irakaskuntza-jardura gauzatzen den zentroan bertan kontrastatu eta beren testuinguruan kokatu behar dira.

Azken prozedurak honako izen hau du: **Kalitatea Bermatzeko Barne Sistemaren (KBBS) Ezarpenaren Barne Ebaluazioa.** Fakultatearen Kudeaketa Sistema (prozesuen dokumentazioa, erregistroak, berrikuspen txostenak, eta abar) ebaluatzeko eta

Manual del Sistema de Garantía Interna de Calidad

Hezkuntza, Filosofia eta Antropologia Fakultatea
 Facultad de Educación, Filosofía y Antropología

berrikusteko funtzioa du, etengabeko barne ebaluazioaren bidez, fakultatearen KBBS ezartzea eta inplementatzea helburu izanik.

6.- KOMUNIKAZIOA ETA GIZARTE ERANTZUKIZUNA



Seigarren prozesua honako bi prozedura hauetan antolatzen da: Lehendabizikoa, **Komunikazioa eta Gizarte Proiektzioarena**. Fakultatearen kudeaketa sistemari eta titulazioei loturiko informazio guztia bere interes-taldee jakinaraztea du helburu prozedura honek; eta, halaber, bere jakintza-arloari lotutako heziketa-jarduerak eta gogoetak eskaintzea. Horrez gain, informazio-bilketa sistematizatzea eta eskaintza hori ezagutzera ematea da beste helburutako bat, hala nola, interes-taldeen beharrak identifikatuta eta behar horiek asetzeko hobekuntzak proposatuta eta garatuta. Bigarren prozedura **Gizarte Erantzukizunarena** da. Prozedura honen helburua, fakultateak gizartearekin, bere inguruarekin, duen erantzukizuna zehaztea eta esparru hori garatzeko erronkak diseinatzea eta garatzea da.

5. TABLA DE RESPONSABILIDADES

PROCEDIMIENTO	RESPONSABLE	PARTICIPANTES
1.1., Plangintza estrategikoa	Decano/a	Equipo Decanal Comisión de Calidad Junta de Facultad
1.2., Urteko plangintza eta kudeaketa	Decano/a	Responsables de procesos Responsables de procedimientos Junta de Facultad
1.3., Dekanotza Taldearen aldaketa	Decano/a	Servicio de Calidad UPV/EHU (SCEI) Vicedecanato de Desarrollo y Responsabilidad Social Equipo Decanal
1.4., Titulazioen plangintza eta akreditazioa	Vicedecano Coordinador de HEFA-II (Comunicación)	Junta de Facultad Vicedecanato de Desarrollo y Responsabilidad Social Decano/a Comisión de Posgrados (UPV/EHU) Consejo de Gobierno de la UPV/EHU Vicerrectorado de Campus

Manual del Sistema de Garantía Interna de Calidad

Hezkuntza, Filosofia eta Antropologia Fakultatea
Facultad de Educación, Filosofía y Antropología

		Comisión de coordinación de Grados Comisión de Grados (UPV/EHU) Comisión de Calidad
1.5., Titulazioen etenaldia	Decano/a	Junta de Facultad Agencias de Calidad Equipo Decanal Comisión de Calidad
2.1., Ikasleak erakartzea	Vicedecanato de Alumnado y Orientación	Alumnado Vicedecanato de Movilidad y Prácticas de Cooperación PDI Equipo Decanal
2.2., Sarrera profila eta matrikulazioa	Jefa de Administración	Personal de Secretaría Equipo Decanal Jefa de Administración
2.3., Ikasleari orientazio akademikoa	Vicedecanato de Alumnado y Orientación	Coordinadores de Módulo/Curso/Minor Equipo Decanal PDI Coordinadores de Grado
2.4., Irteera profila, lanbide orientazioa eta lan munduratzea	Vicedecanato de Alumnado y Orientación	Vicerrectorado de Campus Vicedecanato de Desarrollo y Responsabilidad Social
3.1., Irakaskuntzaren koordinazioa eta garapena	Vicedecano Coordinador de HEFA-II (Comunicación)	Responsable Máster en Antropología Social Responsable Máster en Filosofía, Ciencia y Valores Responsable Máster en Multilingüismo y Educación Coordinadores de Grado Responsable del Máster Universitario en Formación del Profesorado de Educación Secundaria Obligatoria y Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanzas de Idiomas Responsable Máster en Investigación en Ambitos Socioeducativos Coordinadores de Módulo/Curso/Minor Vicedecanato de Desarrollo y Responsabilidad Social Coordinadora de Másteres
3.2., Irakaskuntzaren antolaketa (Antolaketa Akademikoa)	Vicedecanato de Postgrado e Innovación	Presidente de la Comisión Académica (Másteres) Comisión Académica (Másteres) Jefatura de Negociado Dirección de Plantilla Docente (UPV/EHU) Vicedecanato de Organización Académica y Alumnado de HEFA-I Jefa de Administración Junta de Facultad Departamentos
3.3., Derrigorrezko kanpo praktikak	Vicedecanato de Practicum y TFG de HEFA II	Instructores Técnico de Centro Vicedecanato de Practicum y TFG de HEFA-I Departamentos Vicedecanato de Practicum y TFG de HEFA II Servicio de Evaluación Docente (SED) (UPV/EHU) Comisión de Practicum Tutores
3.4., Borondatezko kanpo praktikak	Vicedecanato de Practicum y TFG de HEFA I	Departamentos Técnico de Centro Tutores

Manual del Sistema de Garantía Interna de Calidad

Hezkuntza, Filosofia eta Antropologia Fakultatea Facultad de Educación, Filosofía y Antropología

		Comisión de Practicum Vicedecanato de Practicum y TFG de HEFA II Instructores
3.5., Mugikortasun programak	Vicedecanato de Movilidad y Prácticas de Cooperación	Vicedecanato de Movilidad y Prácticas de Cooperación Vicerrectorado de Coordinación y Relaciones Internacionales Otras Universidades
3.6., Gradu/ Master Amaierako Lanak	Vicedecanato de Practicum y TFG de HEFA I	Responsable Máster en Antropología Social Comisión de TFG Tribunales TFG Vicedecanato de Practicum y TFG de HEFA I Responsable Máster en Investigación en Ambitos Socioeducativos Departamentos Responsable Máster en Filosofía, Ciencia y Valores Responsable Máster en Multilingüismo y Educación Coordinadores de TFG Vicedecanato de Practicum y TFG de HEFA II Vicedecanato de Ordenación Académica Dirección TFG Coordinadores del (MAL) Máster Universitario en Formación del Profesorado de Educación Secundaria Obligatoria y Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanzas de Idiomas PDI
4.1., IIP/AZPren kudeaketa	Decano/a	Junta de Facultad Vicerrectorado de Personal Docente e Investigador Decano/a Departamentos Vicegerencia de PAS (UPV/EHU)
4.2., IIP/AZPren formakuntza	Decano/a	Servicio de Asesoramiento Educativo (SAE) (UPV/EHU) Gabinete de Formación y Planificación (UPV/EHU) Jefa de Administración
4.3., Kredituen aitortpena eta transferentzia	Vicedecanato de Ordenación Académica	Personal de Secretaría Comisión de Ordenación Académica y Convalidaciones Departamentos Jefatura de Negociado
4.4., Beken, ziurtagirien eta tituluen kudeaketa	Jefa de Administración	Oficina de Becas/Títulos de la UPV/EHU Jefatura de Negociado Personal de Secretaría
4.5., Aurrekontuaren kudeaketa	Jefa de Administración	Vicegerencia de Campus Decano/a Junta de Facultad Jefa de Administración
4.6., Baliabide materialen kudeaketa	Jefa de Administración	Personal externo de mantenimiento Jefa de Administración Decano/a
4.7., Zerbitzuen kudeaketa	Jefa de Administración	Servicios Generales UPV/EHU Jefa de Administración
5.1., Titulazioen eta Kudeaketa Sistemaren ebaluazioa eta hobekuntza	Vicedecanato de Desarrollo y Responsabilidad Social	Coordinadores de Grado Coordinador en el Grado de Educación Infantil

Manual del Sistema de Garantía Interna de Calidad

Hezkuntza, Filosofia eta Antropologia Fakultatea Facultad de Educación, Filosofía y Antropología

		Coordinador en el Grado de Pedagogía Jefa de Administración Responsable Máster en Filosofía, Ciencia y Valores Vicedecanato de Desarrollo y Responsabilidad Social Responsable Máster en Multilingüismo y Educación Comisión de Calidad Equipo Decanal Responsable Máster en Antropología Social Responsable del Máster Universitario en Formación del Profesorado de Educación Secundaria Obligatoria y Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanzas de Idiomas Servicio de Calidad UPV/EHU (SCEI) Coordinador en el Grado de Educación Primaria Responsables de procedimientos Junta de Facultad Responsable Máster en Investigación en Ambitos Socioeducativos Coordinador en el Grado de Filosofía Responsables de procesos Coordinador en el Grado de Educación Social Técnico de Centro Coordinador en el Grado de Antropología Social
5.2., Iradokizunak, Kexak eta Erreklamazioak	Secretaría Académica y Coordinadora de HEFA I	Jefa de Administración Equipo Decanal
5.3., IIPren irakaskuntzaren ebaluazioa	Vicedecanato de Desarrollo y Responsabilidad Social	Servicio de Evaluación Docente (SED) (UPV/EHU) Comisión de Calidad Vicedecanato de Desarrollo y Responsabilidad Social Comisión Universitaria de Evaluación de la Docencia
5.4., Kalitatea Bermatzeko Barne Sistemaren (KBBS) ezarpenaren barne ebaluazioa	Vicedecanato de Desarrollo y Responsabilidad Social	Vicedecanato de Desarrollo y Responsabilidad Social Responsables de procedimientos Jefa de Administración Equipo Decanal Responsables de procesos Comisión de Calidad Servicio de Calidad UPV/EHU (SCEI)
6.1., Komunikazioa eta gizarte proiektzioa	Vicedecano Coordinador de HEFA-II (Comunicación)	Responsables de actuaciones en comunicación PDI Vicedecanato de Desarrollo y Responsabilidad Social Equipo Decanal Responsables de procesos Técnico Especialista en Sistemas Multimedia Departamentos Técnico de Centro Responsables de procedimientos
6.2., Gizarte erantzukizuna	Vicedecanato de Desarrollo y Responsabilidad Social	Departamentos Responsable del Máster Universitario en Formación del Profesorado de Educación Secundaria Obligatoria y Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanzas de Idiomas Coordinador en el Grado de Educación Primaria Responsables de procesos PDI Vicedecanato de Desarrollo y Responsabilidad Social Responsable Máster en Multilingüismo y Educación

Manual del Sistema de Garantía Interna de Calidad

Hezkuntza, Filosofia eta Antropologia Fakultatea
 Facultad de Educación, Filosofía y Antropología

		Vicerrectorado de Innovación, Compromiso Social y Acción Cultural Responsable Máster en Antropología Social Vicedecanato de Postgrado e Innovación Responsable Máster en Filosofía, Ciencia y Valores Responsable Máster en Investigación en Ambitos Socioeducativos Equipo Decanal Responsables de procedimientos Coordinador en el Grado de Filosofía Coordinador en el Grado de Pedagogía Vicerrectorado de Estudiantes y Empleabilidad Coordinador en el Grado de Educación Social Coordinador en el Grado de Antropología Social Coordinador en el Grado de Educación Infantil
--	--	---

6. TABLA DE INDICADORES

PROCESO	PROCEDIMIENTO	INDICADOR
1.- PLANGINTZA	1.1., Plangintza estrategikoa	
1.- PLANGINTZA	1.2., Urteko plangintza eta kudeaketa	
1.- PLANGINTZA	1.3., Dekanotza Taldearen aldaketa	
1.- PLANGINTZA	1.4., Titulazioen plangintza eta akreditazioa	
1.- PLANGINTZA	1.5., Titulazioen etenaldia	
2.- IKASLEEI ARRETA ETA ORIENTAZIOA	2.1., Ikasleak erakartzea	Puertas Abiertas. Número de personas inscritas Puertas Abiertas. Número de personas participantes Puertas Abiertas. Valoración_ Es útil para decidir sobre los futuros estudios universitarios
2.- IKASLEEI ARRETA ETA ORIENTAZIOA	2.2., Sarrera profila eta matrikulazioa	1. kurtsoko ikasleen asebetetzea matrikulazio prozesuarekin Adecuación de la titulación (M) Adecuación de la titulación (G) Estudiantes matriculados/as (M) Matrícula de nuevo ingreso de procedencia extranjera (G) Matrícula de nuevo ingreso de procedencia extranjera (M) Matrícula de nuevo ingreso en el estudio (G) Matrícula de nuevo ingreso en primer curso (G) Matrícula de nuevo ingreso en primer curso: castellano (G) Matrícula de nuevo ingreso en primer curso: euskera (M) Matrícula de nuevo ingreso en primer curso: euskera (G) Matrícula de nuevo ingreso en primer curso: inglés (M) Matrícula de nuevo ingreso en su primera opción (M) Matrícula de nuevo ingreso por preinscripción (M) Matrícula de nuevo ingreso por preinscripción (G) Matrícula de nuevo ingreso por preinscripción en su primera opción (G) Nota mínima de acceso por > 25 años (G) Nota mínima de acceso por EAU (G) Nota mínima de acceso por FP (G) Nota mínima de admisión (G)

Manual del Sistema de Garantía Interna de Calidad

Hezkuntza, Filosofia eta Antropologia Fakultatea Facultad de Educación, Filosofía y Antropología

		N° de estudiantes con matrícula a tiempo completo (G) N° de estudiantes de nuevo ingreso matriculados a tiempo completo (M) N° de estudiantes de nuevo ingreso matriculados a tiempo parcial (M) Ocupación de la titulación (M) Ocupación de la titulación (G) Oferta de plazas (G) Oferta de plazas (M) Personas admitidas de nuevo ingreso (M) Personas admitidas de nuevo ingreso por preinscripción (G) Personas preinscritas en primera opción (G) Personas preinscritas en primera opción (M) Personas preinscritas en segunda y sucesivas opciones (G) Personas preinscritas en segunda y sucesivas opciones (M) Preferencia de la titulación (M) Preferencia de la titulación (G) Vía de acceso a los estudios TÍTULO UNIVERSITARIO AJENO AL EEES (M) Vía de acceso a los estudios TÍTULO UNIVERSITARIO DEL EEES (M) Vía de acceso a los estudios TÍTULO UNIVERSITARIO ESPAÑOL (M) Vía de acceso a los estudios: OTROS (G) Vía de acceso a los estudios: > 25 (G) Vía de acceso a los estudios: EAU (G) Vía de acceso a los estudios: FP (G)
2.- IKASLEEI ARRETA ETA ORIENTAZIOA	2.3., Ikasleari orientazio akademikoa	1. kurtzoko ikasleen asebetetzea harrera ekitaldiarekin Irakasleen prestutasuna ikasleen eskaeren aurrean (tutoretzan, ..)
2.- IKASLEEI ARRETA ETA ORIENTAZIOA	2.4., Irteera profila, lanbide orientazioa eta lan munduratzea	% de empleo encajado (M) % de empleo encajado (G) % de empleo encajado: hombres (M) % de empleo encajado: hombres (G) % de empleo encajado: mujeres (M) % de empleo encajado: mujeres (G) Satisfacción de las personas egresadas (G) Satisfacción de las personas egresadas (M) Tasa de empleo (M) Tasa de empleo (G) Tasa de empleo: hombres (M) Tasa de empleo: hombres (G) Tasa de empleo: mujeres (M) Tasa de empleo: mujeres (G) Tasa de paro (M) Tasa de paro (G) Tasa de paro: hombres (M) Tasa de paro: hombres (G) Tasa de paro: mujeres (G)

Manual del Sistema de Garantía Interna de Calidad

Hezkuntza, Filosofia eta Antropologia Fakultatea Facultad de Educación, Filosofía y Antropología

		Tasa de paro: mujeres (M)
3.-KOORDINAZIOA ETA IRAKASKUNTZAREN GARAPENA	3.1., Irakaskuntzaren koordinazioa eta garapena	% de asignaturas impartidas en euskera (G) Duración media de los estudios (M) Duración media de los estudios (G) Personas egresadas (G) Personas egresadas (M) Tasa de Graduación (M) Tasa de abandono del estudio en el 1er. año (CURSA) (M) Tasa de abandono del estudio en el 1er. año (CURSA) (G) Tasa de abandono en el estudio (G) Tasa de cambio del estudio en la UPV/EHU en el 1er. año (G) Tasa de eficiencia (Tasa de rendimiento de las personas egresadas) (G) Tasa de eficiencia (Tasa de rendimiento de las personas egresadas) (M) Tasa de evaluación (G) Tasa de evaluación (M) Tasa de evaluación 1º (M) Tasa de evaluación curso 1º (G) Tasa de evaluación curso 2º (G) Tasa de evaluación curso 3º (G) Tasa de evaluación curso 4º (G) Tasa de graduación (G) Tasa de rendimiento (G) Tasa de rendimiento (M) Tasa de rendimiento 1º (M) Tasa de rendimiento curso 1º (G) Tasa de rendimiento curso 2º (G) Tasa de rendimiento curso 3º (G) Tasa de rendimiento curso 4º (G) Tasa de éxito (G) Tasa de éxito (M) Tasa de éxito curso 1º (M) Tasa de éxito curso 1º (G) Tasa de éxito curso 2º (G) Tasa de éxito curso 3º (G) Tasa de éxito curso 4º (G)
3.-KOORDINAZIOA ETA IRAKASKUNTZAREN GARAPENA	3.2., Irakaskuntzaren antolaketa (Antolaketa Akademikoa)	
3.-KOORDINAZIOA ETA IRAKASKUNTZAREN GARAPENA	3.3., Derrigorrezko kanpo praktikak	Casos Especiales Ikasle kopurua (Graduak) Ikasle kopurua (Master) Ikasleen asebetetze maila (Graduak) Ikasleen asebetetze maila (Master) Tutore kopurua Zentro/enpresen kopurua
3.-KOORDINAZIOA ETA IRAKASKUNTZAREN GARAPENA	3.4., Borondatezko kanpo praktikak	Ikasleen asebetetze maila

Manual del Sistema de Garantía Interna de Calidad

Hezkuntza, Filosofía eta Antropologia Fakultatea Facultad de Educación, Filosofía y Antropología

GARAPENA		Tutore kopurua Zentro/enpresen kopurua Ikaslen kopurua
3.-KOORDINAZIOA ETA IRAKASKUNTZAREN GARAPENA	3.5., Mugikortasun programak	Alumnado enviado: OTROS PROGRAMAS (G) Alumnado enviado: ERASMUS (M) Alumnado enviado: ERASMUS (G) Alumnado enviado: OTROS PROGRAMAS (M) Alumnado enviado: SICUE-SENECA (G) Alumnado recibido: ERASMUS (M) Alumnado recibido: ERASMUS** (G) Alumnado recibido: OTROS PROGRAMAS (M) Alumnado recibido: OTROS PROGRAMAS** (G) Alumnado recibido: SICUE-SENECA ** (G) Ikasleen asebetetzea mugikortasunarekin (incoming) Ikasleen asebetetzea mugikortasunarekin (outgoing) Total alumnado enviado (G) Total alumnado enviado (M) Total alumnado recibido (M) Total alumnado recibido** (G)
3.-KOORDINAZIOA ETA IRAKASKUNTZAREN GARAPENA	3.6., Gradu/ Master Amaierako Lanak	Porcentaje entre TFGs adjudicados y defendidos
4.- GIZA BALIABIDE ETA ZERBITZUEN KUDEAKETA	4.1., IIP/AZPren kudeaketa	% PDI adscrito al centro con vinculación permanente a tiempo completo % PDI doctor adscrito al centro a tiempo completo AZP/PAS-aren asebetetze maila orokorra Estabilidad de la plantilla docente (PDI permanente) (G) Estabilidad de la plantilla docente (PDI permanente) (M) IIP/PDI-ren asebetetze maila orokorra Profesorado (número) (M) Profesorado (número) (G) Profesorado: hombres (G) Profesorado: hombres (M) Profesorado: mujeres (G) Profesorado: mujeres (M) Ratio estudiante ETC/PDI ETC (indicador por centro) (M) Ratio estudiante ETC/PDI ETC (indicador por centro) (G)
4.- GIZA BALIABIDE ETA ZERBITZUEN KUDEAKETA	4.2., IIP/AZPren formakuntza	% PDI acreditado en idiomas no oficiales % PDI doctor que imparte docencia en grado % de créditos impartido por profesorado doctor de la UPV/EHU (M) % de créditos impartido por profesorado externo a la UPV/EHU (M) Nº de quinquenios (M) Nº de quinquenios (G) Nº de quinquenios del profesorado externo (M) Nº de sexenios (M) Nº de sexenios (G)

Manual del Sistema de Garantía Interna de Calidad

Hezkuntza, Filosofia eta Antropologia Fakultatea Facultad de Educación, Filosofía y Antropología

		Nº de sexenios del profesorado externo (M) Profesorado doctor (número) (M) Profesorado doctor (número) (G) Profesorado doctor: hombres (G) Profesorado doctor: hombres (M) Profesorado doctor: mujeres (G) Profesorado doctor: mujeres (M) Profesorado externo (número) (M) Profesorado externo doctor (número) (M) Profesorado externo doctor: hombres (M) Profesorado externo doctor: mujeres (M) Profesorado externo: hombres (M) Profesorado externo: mujeres (M) Ratio UPV/EHU (Sexenios/Créditos) (M)
4.- GIZA BALIABIDE ETA ZERBITZUEN KUDEAKETA	4.3., Kredituen aitortpena eta transferentzia	Nº medio de créditos reconocidos (M) Nº medio de créditos reconocidos (G)
4.- GIZA BALIABIDE ETA ZERBITZUEN KUDEAKETA	4.4., Beken, ziurtagirien eta tituluen kudeaketa	Nº de estudiantes con beca de convocatorias GV y MEC: hombres (M) Nº de estudiantes con beca de convocatorias GV y MEC: hombres (G) Nº de estudiantes con beca de convocatorias GV y MEC: mujeres (G) Nº de estudiantes con beca de convocatorias GV y MEC: mujeres (M) Nº de estudiantes con beca de convocatorias UPV/EHU: hombres * (M) Nº de estudiantes con beca de convocatorias UPV/EHU: hombres * (G) Nº de estudiantes con beca de convocatorias UPV/EHU: mujeres * (G) Nº de estudiantes con beca de convocatorias UPV/EHU: mujeres * (M) Nº de estudiantes con beca: hombres (M) Nº de estudiantes con beca: hombres (G) Nº de estudiantes con beca: mujeres (M) Nº de estudiantes con beca: mujeres. (G)
4.- GIZA BALIABIDE ETA ZERBITZUEN KUDEAKETA	4.5., Aurrekontuaren kudeaketa	
4.- GIZA BALIABIDE ETA ZERBITZUEN KUDEAKETA	4.6., Baliabide materialen kudeaketa	Grado de satisfacción del PAS en relación a los servicios de apoyo, recursos e infraestructuras de la Facultad. Grado de satisfacción del PDI en relación a los servicios de apoyo, recursos e infraestructuras de la Facultad.
4.- GIZA BALIABIDE ETA ZERBITZUEN KUDEAKETA	4.7., Zerbitzuen kudeaketa	Grado de satisfacción del PAS con respecto al servicio de cafetería y comedor. Grado de satisfacción del PAS con respecto al servicio de limpieza. Grado de satisfacción del PDI con respecto al servicio de cafetería y comedor. Grado de satisfacción del PDI con respecto al servicio de limpieza
5.- EBALUAZIOA ETA HOBEEKUNTZA	5.1., Titulazioen eta Kudeaketa Sistemaren ebaluazioa eta hobekuntza	

Manual del Sistema de Garantía Interna de Calidad

Hezkuntza, Filosofia eta Antropologia Fakultatea
Facultad de Educación, Filosofía y Antropología

5.- EBALUAZIOA ETA HOBEKUNTZA	5.2., Iradokizunak, Kexak eta Erreklamazioak	% de respuestas a Sugerencias, Quejas y Reclamaciones Quejas recibidas Reclamaciones recibidas Sugerencias recibidas
5.- EBALUAZIOA ETA HOBEKUNTZA	5.3., IIPren irakaskuntzaren ebaluazioa	% de PDI evaluado con DOCENTIAZ Grado de satisfacción con la docencia (G) Grado de satisfacción con la docencia (M) Nº de PDI evaluado con DOCENTIAZ (G) Nº de PDI evaluado con DOCENTIAZ (M)
5.- EBALUAZIOA ETA HOBEKUNTZA	5.4., Kalitatea Bermatzeko Barne Sistemaren (KBBS) ezarpenaren barne ebaluazioa	
6.- KOMUNIKAZIOA ETA GIZARTE ERANTZUKIZUNA	6.1., Komunikazioa eta gizarte proiektzioa	
6.- KOMUNIKAZIOA ETA GIZARTE ERANTZUKIZUNA	6.2., Gizarte erantzukizuna	

7. DIRECTRICES Y ESTÁNDARES UNIVERSITARIOS EUROPEOS (ESG)

DIMENSIÓN 1. POLÍTICA Y OBJETIVOS DE CALIDAD

- | | |
|--|---|
| 1.1., Plangintza estrategikoa | 1.2., Urteko plangintza eta kudeaketa |
| 1.3., Dekanotza Taldearen aldaketa | 5.1., Titulazioen eta Kudeaketa Sistemaren ebaluazioa eta |
| 5.4., Kalitatea Bermatzeko Barne Sistemaren (KBBS) ezarpenaren | 6.1., Komunikazioa eta gizarte proiektzioa |

DIMENSIÓN 2. GESTIÓN DEL DISEÑO DE LOS PROGRAMAS

- | | |
|---|---|
| 1.1., Plangintza estrategikoa | 1.2., Urteko plangintza eta kudeaketa |
| 1.3., Dekanotza Taldearen aldaketa | 1.4., Titulazioen plangintza eta akreditazioa |
| 1.5., Titulazioen etenaldia | 3.1., Irakaskuntzaren koordinazioa eta garapena |
| 3.2., Irakaskuntzaren antolaketa (Antolaketa Akademikoa) | 3.6., Gradu/ Master Amaierako Lanak |
| 5.1., Titulazioen eta Kudeaketa Sistemaren ebaluazioa eta | 6.1., Komunikazioa eta gizarte proiektzioa |

DIMENSIÓN 3. IMPARTICIÓN DE LOS PROGRAMAS FORMATIVOS

- | | |
|---|--|
| 1.1., Plangintza estrategikoa | 1.2., Urteko plangintza eta kudeaketa |
| 2.1., Ikasleak erakartzea | 2.2., Sarrera profila eta matrikulazioa |
| 2.3., Ikasleari orientazio akademikoa | 2.4., Irteera profila, lanbide orientazioa eta lan munduratzea |
| 3.1., Irakaskuntzaren koordinazioa eta garapena | 3.2., Irakaskuntzaren antolaketa (Antolaketa Akademikoa) |
| 3.3., Derrigorrezko kanpo praktikak | 3.4., Borondatezko kanpo praktikak |
| 3.5., Mugikortasun programak | 3.6., Gradu/ Master Amaierako Lanak |
| 4.3., Kredituen aitortpena eta transferentzia | 4.4., Beken, ziurtagirien eta tituluen kudeaketa |
| 5.1., Titulazioen eta Kudeaketa Sistemaren ebaluazioa eta | 5.2., Iradokizunak, Kexak eta Erreklamazioak |
| 5.3., IIPren irakaskuntzaren ebaluazioa | 6.1., Komunikazioa eta gizarte proiektzioa |

DIMENSIÓN 4: GARANTÍA Y MEJORA DE SU PERSONAL ACADÉMICO Y DE APOYO A LA DOCENCIA

- | | |
|---|---|
| 1.1., Plangintza estrategikoa | 1.2., Urteko plangintza eta kudeaketa |
| 4.1., IIP/AZPren kudeaketa | 4.2., IIP/AZPren formakuntza |
| 5.1., Titulazioen eta Kudeaketa Sistemaren ebaluazioa eta | 5.3., IIPren irakaskuntzaren ebaluazioa |
| 6.1., Komunikazioa eta gizarte proiektzioa | |

DIMENSIÓN 5: GARANTÍA Y MEJORA DE LOS RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS

- | | |
|--|---|
| 1.1., Plangintza estrategikoa | 1.2., Urteko plangintza eta kudeaketa |
| 4.5., Aurrekontuaren kudeaketa | 4.6., Baliabide materialen kudeaketa |
| 4.7., Zerbitzuen kudeaketa | 5.1., Titulazioen eta Kudeaketa Sistemaren ebaluazioa eta |
| 6.1., Komunikazioa eta gizarte proiektzioa | |

DIMENSIÓN 6. RESULTADOS. GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

- | | |
|--|---|
| 1.1., Plangintza estrategikoa | 1.2., Urteko plangintza eta kudeaketa |
| 1.4., Titulazioen plangintza eta akreditazioa | 2.1., Ikasleak erakartzea |
| 2.2., Sarrera profila eta matrikulazioa | 2.3., Ikasleari orientazio akademikoa |
| 2.4., Irteera profila, lanbide orientazioa eta lan munduratzea | 3.1., Irakaskuntzaren koordinazioa eta garapena |
| 3.2., Irakaskuntzaren antolaketa (Antolaketa Akademikoa) | 3.3., Derrigorrezko kanpo praktikak |
| 3.4., Borondatezko kanpo praktikak | 3.5., Mugikortasun programak |
| 3.6., Gradu/ Master Amaierako Lanak | 4.3., Kredituen aitortpena eta transferentzia |
| 4.4., Beken, ziurtagirien eta tituluen kudeaketa | 5.1., Titulazioen eta Kudeaketa Sistemaren ebaluazioa eta |
| 5.2., Iradokizunak, Kexak eta Erreklamazioak | 5.3., IIPren irakaskuntzaren ebaluazioa |
| 5.4., Kalitatea Bermatzeko Barne Sistemaren (KBBS) ezarpenaren | 6.1., Komunikazioa eta gizarte proiektzioa |
| 6.2., Gizarte erantzukizuna | |

DIMENSIÓN 7: TRANSPARENCIA, DIFUSIÓN DE ACTIVIDADES Y PROGRAMAS Y RESULTADOS

- | | |
|--|---|
| 1.2., Urteko plangintza eta kudeaketa | 1.4., Titulazioen plangintza eta akreditazioa |
| 2.2., Sarrera profila eta matrikulazioa | 2.3., Ikasleari orientazio akademikoa |
| 2.4., Irteera profila, lanbide orientazioa eta lan munduratzea | 3.1., Irakaskuntzaren koordinazioa eta garapena |
| 3.2., Irakaskuntzaren antolaketa (Antolaketa Akademikoa) | 3.3., Derrigorrezko kanpo praktikak |
| 3.4., Borondatezko kanpo praktikak | 3.5., Mugikortasun programak |
| 4.1., IIP/AZPren kudeaketa | 4.2., IIP/AZPren formakuntza |
| 4.5., Aurrekontuaren kudeaketa | 4.6., Baliabide materialen kudeaketa |
| 4.7., Zerbitzuen kudeaketa | 5.1., Titulazioen eta Kudeaketa Sistemaren ebaluazioa eta |
| 5.2., Iradokizunak, Kexak eta Erreklamazioak | 5.3., IIPren irakaskuntzaren ebaluazioa |
| 6.1., Komunikazioa eta gizarte proiektzioa | |

8. LISTADO DE REGISTROS

1.- PLANGINTZA

1.1., Plangintza estrategikoa

- HEFAren Ildo edo Ardatz Estrategikoak 21-23

<https://www.ehu.es/eu/web/hezkuntza-filosofia-antropologia-fakultatea/ildo-estrategikoak-2021-23>

- HEFAren Kalitate Politika 2021

<https://www.ehu.es/eu/web/hezkuntza-filosofia-antropologia-fakultatea/kalitatea-bermatzeko-barne-sistema-kbbs->

- Ikerketa Taldeak

<https://www.ehu.es/eu/web/hezkuntza-filosofia-antropologia-fakultatea/ikerkuntza>

- Ikerketaren Mapa

- Ildo Estrategiko eta Kalitate Politikaren onarpen akta

1.2., Urteko plangintza eta kudeaketa

- Urteko Kudeaketa Txostena

<https://www.ehu.es/eu/web/hezkuntza-filosofia-antropologia-fakultatea/akreditazioak>

1.3., Dekanotza Taldearen aldaketa

- Arduradunen baimen kudeaketa

https://gestion.ehu.es/UNIKUDE/Gestion_Usuarios/irAsignarResponsabilidadUsuarioPrc.action

1.4., Titulazioen plangintza eta akreditazioa

- ANECAren ebaluazio-txostenak (Master)

Máster Universitario en Multilingüismo y Educación

<https://www.ehu.es/eu/web/master/eleantiztasuna-hezkuntza-masterra/akreditazioa>

Máster Universitario en Filosofía, Ciencia y Valores

<https://www.ehu.es/eu/web/master/filosofia-zientzia-balioak-masterra/akreditazioa>

Máster Universitario en Investigación en Ámbitos Socioeducativos

<https://www.ehu.es/eu/web/master/gizarte-hezkuntzako-ikerketa-masterra/akreditazioa>

Máster Universitario en Formación del Profesorado de Educación Secundaria Obligatoria y Bachillerato, Formación

<https://www.ehu.es/eu/web/master/irakasleen-prestakuntza-masterra-hezkuntza-orientazioa/akreditazioa>

Máster Universitario en Antropología Social

<https://www.ehu.es/eu/web/master/gizarte-antropologia-masterra/akreditazioa>

- Master titulazioaren akreditaziorako autotxostena (Master)

Máster Universitario en Multilingüismo y Educación

<https://www.ehu.es/eu/web/master/eleaniztasuna-hezkuntza-masterra/akreditazioa>

Máster Universitario en Filosofía, Ciencia y Valores

<https://www.ehu.es/eu/web/master/filosofia-zientzia-balioak-masterra/akreditazioa>

Máster Universitario en Investigación en Ámbitos Socioeducativos

<https://www.ehu.es/eu/web/master/gizarte-hezkuntzako-ikerketa-masterra/akreditazioa>

Máster Universitario en Formación del Profesorado de Educación Secundaria Obligatoria y Bachillerato, Formación

<https://www.ehu.es/eu/web/hezkuntza-filosofia-antropologia-fakultatea/akreditazioak>

Máster Universitario en Antropología Social

<https://www.ehu.es/eu/web/master/gizarte-antropologia-masterra/akreditazioa>

- Master titulazioaren jarraipen autotxostenak (Master)

Máster Universitario en Multilingüismo y Educación

<https://www.ehu.es/eu/web/master/eleaniztasuna-hezkuntza-masterra/akreditazioa>

Máster Universitario en Filosofía, Ciencia y Valores

<https://www.ehu.es/eu/web/master/filosofia-zientzia-balioak-masterra/akreditazioa>

Máster Universitario en Investigación en Ámbitos Socioeducativos

<https://www.ehu.es/eu/web/master/gizarte-hezkuntzako-ikerketa-masterra/akreditazioa>

Máster Universitario en Formación del Profesorado de Educación Secundaria Obligatoria y Bachillerato, Formación

<https://www.ehu.es/eu/web/hezkuntza-filosofia-antropologia-fakultatea/akreditazioak>

Máster Universitario en Antropología Social

<https://www.ehu.es/eu/web/master/gizarte-antropologia-masterra/akreditazioa>

- Memoria egiaztatua (Grados)

Grado en Pedagogía

<https://www.ehu.es/eu/pedagogiako-gradua/egiaztapena-jarraipena-eta-akreditazioa>

Grado en Filosofía

<https://www.ehu.es/eu/filosofiako-gradua/egiaztapena-jarraipena-eta-akreditazioa>

Grado en Educación Infantil

<https://www.ehu.es/eu/haur-hezkuntzako-gradua-gipuzkoa/egiaztapena-jarraipena-eta-akreditazioa>

Grado en Educación Social

<https://www.ehu.es/eu/gizarte-hezkuntzako-gradua-gipuzkoa/egiaztapena-jarraipena-eta-akreditazioa>

Grado en Antropología Social

<https://www.ehu.es/eu/gizarte-antropologiako-gradua/egiaztapena-jarraipena-eta-akreditazioa>

Grado en Educación Primaria

<https://www.ehu.es/eu/lehen-hezkuntzako-gradua-gipuzkoa/egiaztapena-jarraipena-eta-akreditazioa>

- Plangintza bilerak. Agiriak eta aktak

- Titulazioen akreditazio autotxostenak (Grados)

Grado en Pedagogía

<https://www.ehu.es/eu/pedagogiako-gradua/egiaztapena-jarraipena-eta-akreditazioa>

Grado en Filosofía

<https://www.ehu.es/eu/filosofiako-gradua/egiaztapena-jarraipena-eta-akreditazioa>

Grado en Educación Infantil

<https://www.ehu.es/eu/haur-hezkuntzako-gradua-gipuzkoa/egiaztapena-jarraipena-eta-akreditazioa>

Grado en Educación Social

<https://www.ehu.es/eu/gizarte-hezkuntzako-gradua-gipuzkoa/egiaztapena-jarraipena-eta-akreditazioa>

Grado en Antropología Social

<https://www.ehu.eus/eu/gizarte-antropologiako-gradua/egiaztapena-jarraipena-eta-akreditazioa>

Grado en Educación Primaria

<https://www.ehu.eus/eu/lehen-hezkuntzako-gradua-gipuzkoa/egiaztapena-jarraipena-eta-akreditazioa>

- Unibask-en ebaluazio txostenak (Grados)

Grado en Pedagogía

<https://www.ehu.eus/eu/pedagogiako-gradua/egiaztapena-jarraipena-eta-akreditazioa>

Grado en Filosofía

<https://www.ehu.eus/eu/filosofiako-gradua/egiaztapena-jarraipena-eta-akreditazioa>

Grado en Educación Infantil

<https://www.ehu.eus/eu/haur-hezkuntzako-gradua-gipuzkoa/egiaztapena-jarraipena-eta-akreditazioa>

Grado en Educación Social

<https://www.ehu.eus/eu/gizarte-hezkuntzako-gradua-gipuzkoa/egiaztapena-jarraipena-eta-akreditazioa>

Grado en Antropología Social

<https://www.ehu.eus/eu/gizarte-antropologiako-gradua/egiaztapena-jarraipena-eta-akreditazioa>

Grado en Educación Primaria

<https://www.ehu.eus/eu/lehen-hezkuntzako-gradua-gipuzkoa/egiaztapena-jarraipena-eta-akreditazioa>

- Unibask-en ebaluazio txostenak (Master)

Máster Universitario en Multilingüismo y Educación

<https://www.ehu.eus/eu/web/master/eleantzasuna-hezkuntza-masterra/akreditazioa>

Máster Universitario en Filosofía, Ciencia y Valores

<https://www.ehu.eus/eu/web/master/filosofia-zientzia-balioak-masterra/akreditazioa>

Máster Universitario en Investigación en Ámbitos Socioeducativos

<https://www.ehu.eus/eu/web/master/gizarte-hezkuntzako-ikerketa-masterra/akreditazioa>

Máster Universitario en Formación del Profesorado de Educación Secundaria Obligatoria y Bachillerato, Formación

<https://www.ehu.eus/eu/web/master/irakasleen-prestakuntza-masterra-hezkuntza-orientazioa/akreditazioa>

Máster Universitario en Antropología Social

<https://www.ehu.eus/eu/web/master/gizarte-antropologia-masterra/akreditazioa>

- Unibaskuen ebazpena eta akreditazioa berritzeko txostena (Grados)

Grado en Pedagogía

<https://www.ehu.eus/eu/pedagogiako-gradua/egiaztapena-jarraipena-eta-akreditazioa>

Grado en Filosofía

<https://www.ehu.eus/eu/filosofiako-gradua/egiaztapena-jarraipena-eta-akreditazioa>

Grado en Educación Infantil

<https://www.ehu.eus/eu/haur-hezkuntzako-gradua-gipuzkoa/egiaztapena-jarraipena-eta-akreditazioa>

Grado en Educación Social

<https://www.ehu.eus/eu/gizarte-hezkuntzako-gradua-gipuzkoa/egiaztapena-jarraipena-eta-akreditazioa>

Grado en Antropología Social

<https://www.ehu.eus/eu/gizarte-antropologiako-gradua/egiaztapena-jarraipena-eta-akreditazioa>

Grado en Educación Primaria

<https://www.ehu.eus/eu/lehen-hezkuntzako-gradua-gipuzkoa/egiaztapena-jarraipena-eta-akreditazioa>

- Unibaskuen ebazpena eta akreditazioa berritzeko txostena (Master)

Máster Universitario en Multilingüismo y Educación

<https://www.ehu.eus/eu/web/master/eleantzasuna-hezkuntza-masterra/akreditazioa>

Máster Universitario en Filosofía, Ciencia y Valores

<https://www.ehu.eus/eu/web/master/filosofia-zientzia-balioak-masterra/akreditazioa>

Máster Universitario en Investigación en Ámbitos Socioeducativos

<https://www.ehu.eus/eu/web/master/gizarte-hezkuntzako-ikerketa-masterra/akreditazioa>

Máster Universitario en Formación del Profesorado de Educación Secundaria Obligatoria y Bachillerato, Formación

<https://www.ehu.eus/eu/web/master/irakasleen-prestakuntza-masterra-hezkuntza-orientazioa/akreditazioa>

Máster Universitario en Antropología Social

<https://www.ehu.eus/eu/web/master/gizarte-antropologia-masterra/akreditazioa>

- Unibertsitate Kontseiluaren ebazpena (Master)

Máster Universitario en Multilingüismo y Educación

<https://www.ehu.eus/es/web/master/master-multilinguismo-educacion/acreditacion>

Máster Universitario en Filosofía, Ciencia y Valores

<https://www.ehu.eus/es/web/master/master-filosofia-ciencia-valores/acreditacion>

Máster Universitario en Investigación en Ámbitos Socioeducativos

<https://www.ehu.eus/es/web/master/master-investigacion-socioeducativa/acreditacion>

Máster Universitario en Formación del Profesorado de Educación Secundaria Obligatoria y Bachillerato, Formación

<https://www.ehu.eus/es/web/master/master-formacion-profesorado-profesorado-orientacion-educativa/acreditacion>

Máster Universitario en Antropología Social

<https://www.ehu.eus/es/web/master/master-antropologia-social/acreditacion>

- Unibertsitate kontseiluaren ebapena (graduak)

Grado en Pedagogía

<https://www.ehu.eus/eu/pedagogiako-gradua/egiaztapena-jarraipena-eta-akreditazioa>

Grado en Filosofía

<https://www.ehu.eus/eu/filosofiako-gradua/egiaztapena-jarraipena-eta-akreditazioa>

Grado en Educación Infantil

<https://www.ehu.eus/eu/haur-hezkuntzako-gradua-gipuzkoa/egiaztapena-jarraipena-eta-akreditazioa>

Grado en Educación Social

<https://www.ehu.eus/eu/gizarte-hezkuntzako-gradua-gipuzkoa/egiaztapena-jarraipena-eta-akreditazioa>

Grado en Antropología Social

<https://www.ehu.eus/eu/gizarte-antropologiako-gradua/egiaztapena-jarraipena-eta-akreditazioa>

Grado en Educación Primaria

<https://www.ehu.eus/eu/lehen-hezkuntzako-gradua-gipuzkoa/egiaztapena-jarraipena-eta-akreditazioa>

- Unibertsitate, zentro eta titulo erregistroa (Grados)

Grado en Pedagogía

<https://www.educacion.gob.es/ruct/estudio.action?codigoCiclo=SC&codigoTipo=Ge&CodigoEstudio=2501475&actual=estudios>

Grado en Filosofía

<https://www.educacion.gob.es/ruct/estudio.action?codigoCiclo=SC&codigoTipo=Ge&CodigoEstudio=2501394&actual=estudios>

Grado en Educación Infantil

<https://www.educacion.gob.es/ruct/estudio.action?codigoCiclo=SC&codigoTipo=Ge&CodigoEstudio=2501639&actual=estudios>

Grado en Educación Social

<https://www.educacion.gob.es/ruct/estudio.action?codigoCiclo=SC&codigoTipo=Ge&CodigoEstudio=2502024&actual=estudios>

Grado en Antropología Social

<https://www.educacion.gob.es/ruct/estudio.action?codigoCiclo=SC&codigoTipo=Ge&CodigoEstudio=2501469&actual=estudios>

Grado en Educación Primaria

<https://www.educacion.gob.es/ruct/estudio.action?codigoCiclo=SC&codigoTipo=Ge&CodigoEstudio=2501640&actual=estudios>

- Unibertsitate, zentro eta titulo erregistroa (Master)

Máster Universitario en Multilingüismo y Educación

<https://www.educacion.gob.es/ruct/estudio.action?codigoCiclo=SC&codigoTipo=Me&CodigoEstudio=4313028&actual=estudios>

Máster Universitario en Filosofía, Ciencia y Valores

<https://www.educacion.gob.es/ruct/estudio.action?codigoCiclo=SC&codigoTipo=Me&CodigoEstudio=4311636&actual=estudios>

Máster Universitario en Investigación en Ámbitos Socioeducativos

<https://www.educacion.gob.es/ruct/estudio.action?codigoCiclo=SC&codigoTipo=Me&CodigoEstudio=4313036&actual=estudios>

Máster Universitario en Formación del Profesorado de Educación Secundaria Obligatoria y Bachillerato, Formación

<https://www.educacion.gob.es/ruct/estudio.action?codigoCiclo=SC&codigoTipo=Me&CodigoEstudio=4311844&actual=estudios>

Máster Universitario en Antropología Social

<https://www.educacion.gob.es/ruct/estudio.action?codigoCiclo=SC&codigoTipo=Me&CodigoEstudio=4314540&actual=estudios>

1.5., Titulazioen etenaldia

2.- IKASLEEI ARRETA ETA ORIENTAZIOA

2.1., Ikasleak erakartzea

- Ate Irekiekin lotutako dokumentazioa
- Azokekin lotutako dokumentazioa
- BAT programarekin lotutako dokumentazioa
- Jarduera Praktikoekin lotutako dokumentazioa
- Master Egunarekin lotutako dokumentazioa
- Titulazioei buruzko liburuxkak
- Txostenak eta Ebaluazioak

2.2., Sarrera profila eta matrikulazioa

- Ebaztuen zerrenda

<https://www.ehu.es/es/web/hezkuntza-filosofia-antropologia-fakultatea/gure-fakultatera-lekualdatzea>

- GRADUEN PLAZEN MUGATZE AKTA

Grado en Pedagogía

<https://www.ehu.es/eu/pedagogiako-gradua>

Grado en Filosofía

<https://www.ehu.es/eu/filosofiako-gradua>

Grado en Educación Infantil

<https://www.ehu.es/eu/haur-hezkuntzako-gradua-gipuzkoa>

Grado en Educación Social

<https://www.ehu.es/eu/gizarte-hezkuntzako-gradua-gipuzkoa>

Grado en Antropología Social

<https://www.ehu.es/eu/gizarte-antropologiako-gradua>

Grado en Educación Primaria

<https://www.ehu.es/eu/web/guest/lehen-hezkuntzako-gradua-gipuzkoa>

- Gradu en matrikula gutun azala
- Idazkaritza taldekidekoekin egindako bileren aktak
- Lekualdatze eskaerak
- Masterren matrikula gutun azala
- Masterren plazen mugatze akta
 - Máster Universitario en Multilingüismo y Educación
<https://www.ehu.es/es/web/master/master-multilinguismo-educacion>
 - Máster Universitario en Filosofía, Ciencia y Valores
<https://www.ehu.es/eu/web/master/filosofia-zientzia-balioak-masterra>
 - Máster Universitario en Investigación en Ámbitos Socioeducativos
<https://www.ehu.es/eu/web/master/filosofia-zientzia-balioak-masterra>

Máster Universitario en Formación del Profesorado de Educación Secundaria Obligatoria y Bachillerato, Formación
<https://www.ehu.es/es/web/hezkuntza-filosofia-antropologia-fakultatea/una>

Máster Universitario en Antropología Social
<https://www.ehu.es/eu/web/master/gizarte-antropologia-masterra>

2.3., Ikasleari orientazio akademikoa

- Balorazio txostena

- Berdinen arteko tutoretza

- Harrera Ekitaldiak

- Ikasturteko aurkezpenak

- Tutoretza ordutegiak

<https://www.ehu.es/eu/web/hezkuntza-filosofia-antropologia-fakultatea/tutoretzak>

2.4., Irteera profila, lanbide orientazioa eta lan munduratzeari

- Irakas planak eta irteera profila

<https://www.ehu.es/eu/web/hezkuntza-filosofia-antropologia-fakultatea/ikasketak>

- Lan Mundura Trantsizio-bekak dokumentazioa eta txostenak (ikasturteka)

- Laneratze Jaurdunaldiak Hezkuntzan

<https://www.ehu.es/es/web/hezkuntza-filosofia-antropologia-fakultatea/irtenbide-profesionalak-haur>

3.-KOORDINAZIOA ETA IRAKASKUNTZAREN GARAPENA

3.1., Irakaskuntzaren koordinazioa eta garapena

- 2017-2018 ikasturteko Titulazioetako koordinatzaileen datuak

- 2018-2019 ikasturteko koordinatzaileen datuak

- 2019-2020 ikasturteko koordinatzaileen datuak

- 2020-2021 ikasturteko koordinatzaileen datuak

- 2021-2022 ikasturteko koordinatzaileen datuak

- 2022-2023 ikasturteko koordinatzaileen datuak

- Graduen Mapa

Grado en Pedagogía

<https://www.ehu.es/eu/web/hezkuntza-filosofia-antropologia-fakultatea/graduaren-mapa4>

Grado en Filosofía

<https://www.ehu.es/eu/web/hezkuntza-filosofia-antropologia-fakultatea/mapa-filosofia>

Grado en Educación Infantil

<https://www.ehu.es/eu/web/hezkuntza-filosofia-antropologia-fakultatea/graduaren-mapa2>

Grado en Educación Social

<https://www.ehu.eus/eu/web/hezkuntza-filosofia-antropologia-fakultatea/graduaren-mapa1>

Grado en Antropología Social

<https://www.ehu.eus/eu/web/hezkuntza-filosofia-antropologia-fakultatea/graduaren-mapa>

Grado en Educación Primaria

<https://www.ehu.eus/eu/web/hezkuntza-filosofia-antropologia-fakultatea/graduaren-mapa3>

- Graduetako moduluen antolaketa

Grado en Pedagogía

<https://www.ehu.eus/eu/web/hezkuntza-filosofia-antropologia-fakultatea/graduaren-mapa4>

Grado en Filosofía

<https://www.ehu.eus/eu/web/hezkuntza-filosofia-antropologia-fakultatea/mapa-filosofia>

Grado en Educación Infantil

<https://www.ehu.eus/eu/web/hezkuntza-filosofia-antropologia-fakultatea/graduaren-mapa2>

Grado en Educación Social

<https://www.ehu.eus/eu/web/hezkuntza-filosofia-antropologia-fakultatea/graduaren-mapa1>

Grado en Antropología Social

<https://www.ehu.eus/eu/web/hezkuntza-filosofia-antropologia-fakultatea/graduaren-mapa>

Grado en Educación Primaria

<https://www.ehu.eus/eu/web/hezkuntza-filosofia-antropologia-fakultatea/graduaren-mapa3>

- Graduetako moduluetak gidak

Grado en Pedagogía

<https://www.ehu.eus/eu/web/hezkuntza-filosofia-antropologia-fakultatea/graduaren-mapa4>

Grado en Filosofía

<https://www.ehu.eus/eu/web/hezkuntza-filosofia-antropologia-fakultatea/mapa-filosofia>

Grado en Educación Infantil

<https://www.ehu.eus/eu/web/hezkuntza-filosofia-antropologia-fakultatea/graduaren-mapa2>

Grado en Educación Social

<https://www.ehu.eus/eu/web/hezkuntza-filosofia-antropologia-fakultatea/graduaren-mapa1>

Grado en Antropología Social

<https://www.ehu.eus/eu/web/hezkuntza-filosofia-antropologia-fakultatea/graduaren-mapa>

Grado en Educación Primaria

<https://www.ehu.eus/eu/web/hezkuntza-filosofia-antropologia-fakultatea/graduaren-mapa3>

- HEFAko koordinazioaren egitura

- Irakas Gida orokorra

https://www.ehu.eus/documents/4998110/0/Filosofia+Educacion-EUSK_web.pdf

- Irakasgaien emaitzak GAURetik jaso

- Koordinazio bileren aktak

- Koordinazio egitura eta egitekoak

- Master titulazioetako koordinazio bilerak

- Masterretako gidak

Máster Universitario en Multilingüismo y Educación

<https://www.ehu.eus/eu/web/master/eleantzasuna-hezkuntza-masterra/programa>

Máster Universitario en Filosofía, Ciencia y Valores

<https://www.ehu.eus/eu/web/master/filosofia-zientzia-balioak-masterra/programa>

Máster Universitario en Investigación en Ámbitos Socioeducativos

<https://www.ehu.es/eu/web/master/gizarte-hezkuntzako-ikerketa-masterra/programa>

Máster Universitario en Formación del Profesorado de Educación Secundaria Obligatoria y Bachillerato, Formación

<https://www.ehu.es/eu/web/master/irakasleen-prestakuntza-masterra>

Máster Universitario en Antropología Social

<https://www.ehu.es/eu/web/master/gizarte-antropologia-masterra/programa>

3.2., Irakaskuntzaren antolaketa (Antolaketa Akademikoa)

- Azterketa egutegia

<https://www.ehu.es/eu/web/hezkuntza-filosofia-antropologia-fakultatea/azteketa-egutegia>

- Batzarraren onarpen aktak

- Dozentzia eskaintza laburpena

- Fakultate egutegia

<https://www.ehu.es/eu/web/hezkuntza-filosofia-antropologia-fakultatea/egutegia>

- Fakultatearen txostenak

<https://www.ehu.es/eu/web/hezkuntza-filosofia-antropologia-fakultatea/akreditazioak>

- Masterretako egutegiak (irakaskuntza, ebaluazioa eta ordutegia)

Máster Universitario en Multilingüismo y Educación

<https://www.ehu.es/es/web/master/master-multilinguismo-educacion>

Máster Universitario en Filosofía, Ciencia y Valores

<https://www.ehu.es/es/web/master/master-filosofia-ciencia-valores>

Máster Universitario en Investigación en Ámbitos Socioeducativos

<https://www.ehu.es/es/web/master/master-investigacion-socioeducativa>

Máster Universitario en Formación del Profesorado de Educación Secundaria Obligatoria y Bachillerato, Formación

<https://www.ehu.es/eu/web/master/irakasleen-prestakuntza-masterra>

Máster Universitario en Antropología Social

<https://www.ehu.es/es/web/master/master-antropologia-social>

- Ordutegiak

<https://www.ehu.es/eu/web/hezkuntza-filosofia-antropologia-fakultatea/irakaskuntza-ordutegia>

3.3., Derrigorrezko kanpo praktikak

- Automatrikularako zentroak aukeratzeko argibideak (Haur Hezkuntza eta Lehen Hezkuntza)

<https://www.ehu.es/eu/web/hezkuntza-filosofia-antropologia-fakultatea/haur-hezkuntza-eta-lehen-hezkuntza-graduak>

- Autopracticum orriak (betetakoak)

- Autopracticum orriak BBLH Masterrean (betetakoak)

- COVID-19aren ondorioz sorturiko eGelapia (HEFA II: HH & LH)

<https://egelapi.ehu.es/course/view.php?id=1186>

- Ebaluazio orriak (betetakoak)

- Garapenerako Lankidetzarako hitzarmenak

- Gogobetetasun inkesten txostenak

- HEFA I eta HEFA IIko Practicum-GRAL arlo teknikoaren lan-kudeaketa
- HEFA_AzpiBatzordea_ AKTAK
- Haur Hezkuntza eta Lehen Hezkuntzako Practicum Ilan Berritzegunetara egiten diren bisitak
- Hiru Hezkuntza-Fakultateen Plangintzarako bilerak
- Ikasleekin sinatu beharreko agiriak_Gizarte Antropologia_Gizarte Hezkuntza_Pedagogia (betetakoak)
- Ikasleen amaierako txostenak eta zereginak
- Ikasleen konpromiso orriak_Gizarte Antropologia_Gizarte Hezkuntza_Pedagogia (betetakoak)
- Kasu Berezi eskaeren ebazpenak (HEFA II: HH & LH)
<https://www.ehu.es/eu/web/hezkuntza-filosofia-antropologia-fakultatea/haur-hezkuntza-eta-lehen-hezkuntza-graduak>
- Kasu berezien ebazpenak HEFA I
<https://www.ehu.es/eu/web/hezkuntza-filosofia-antropologia-fakultatea/gizarte-hezkuntza-pedagogia-eta-gizarte-antropologia-graduak>
- Plaza eskaintza_Gizarte Hezkuntza_Gizarte Antropologia_Pedagogia
- Plaza eskaintza_Practicum I_II_III Haur Hezkuntza_Lehen Hezkuntza
- Plaza esleipenak
- Practicum aurkezpenak (HEFA II)
<https://www.ehu.es/eu/web/hezkuntza-filosofia-antropologia-fakultatea/aurkepena-practicum>
- Practicum aurkezpenak HEFA I
<https://www.ehu.es/eu/web/hezkuntza-filosofia-antropologia-fakultatea/aurkepena-practicum>
- Prestakuntza proiektuak_Gizarte Antropologia_Gizarte Hezkuntza_Pedagogia (betetakoak)
- Sailen ikasturteko banaketa (HEFA II: HH & LH)
- Sailen ikasturteko banaketa Plaza Eskaintza Pedagogia, GH eta Antropologia
- Tutoreen bisitak_argibideak

3.4., Borondatezko kanpo praktikak

- Borondatezko Praktikak_Filosofia
<https://www.ehu.es/es/web/hezkuntza-filosofia-antropologia-fakultatea/practicum-voluntario#graduifilo>
- Borondatezko praktikak_Informazioa_Graduak
<https://www.ehu.es/es/web/hezkuntza-filosofia-antropologia-fakultatea/practicum-voluntario>

- Borondatezko praktiken hitzarmen sinatuak
- Ebaluazio orriak
- Garapenerako lankidetzaren praktikak
<https://www.ehu.eus/eu/web/hezkuntza-filosofia-antropologia-fakultatea/practicum-extranjero>
- Inprimakia Borondatezko Praktikak (beteak)

3.5., Mugikortasun programak

- AmerikaLatina, Beste Norakoak, SICUE eta Erasmus Hitzarmenak
- AmerikaLatina, BesteNorakoak eta Erasmus Izendatze protokoloak (20/21etik aurrera programaren barruan)
- Asebetetze inkestak emaitzak incoming
- Asebetetze inkestak emaitzak outgoing
- Bilerak arloko koordinatzaileekin
- Hitzarmen akademikoak
- Hizkuntza ziurtagiria
- Ikasleei mugikortasun aurkezpenak (ikasturteka)
- Incoming ikasleen aseguruak
- Mugikortasun programetako esleipen zerrendak (ikasturteka)
- Outgoing ikasleen aseguruak

3.6., Gradu/ Master Amaierako Lanak

- Defentsaren aktak
- GrAL eskaintza
- GrAL esleipena
- GrAL uko egite eskaeraren idazki ebazpena
<https://www.ehu.eus/eu/web/hezkuntza-filosofia-antropologia-fakultatea/gral-dokumentazioa>

- GrALari buruzko informazioa

<https://www.ehu.eus/eu/web/hezkuntza-filosofia-antropologia-fakultatea/gradu-amaierako-lana>

- Hiru Hezkuntza Fakultateen arteko koordinazioa: GRALaren panoramika.

- Ikasleen_GRALak

- Ikasleen_MALak

4.- GIZA BALIABIDE ETA ZERBITZUEN KUDEAKETA

4.1., IIP/AZPren kudeaketa

- IIP eta AZPkoen asebetetze Txostenak

- Pertsonaleko zerrenda

4.2., IIP/AZPren formakuntza

- AZP langileen formazio ikastaroak 21-22 ikasturte arte

- HEFAko IIP ek egindako ikastaroak 21-22 ikasturte arte

4.3., Kredituen aitortpena eta transferentzia

- Graduetako baliozkotze taulak eta erabakiak

Grado en Pedagogía

<https://www.ehu.eus/eu/web/hezkuntza-filosofia-antropologia-fakultatea/baliozkotzeak>

Grado en Filosofía

<https://www.ehu.eus/eu/web/hezkuntza-filosofia-antropologia-fakultatea/baliozkotzeak>

Grado en Educación Infantil

<https://www.ehu.eus/eu/web/hezkuntza-filosofia-antropologia-fakultatea/baliozkotzeak>

Grado en Educación Social

<https://www.ehu.eus/eu/web/hezkuntza-filosofia-antropologia-fakultatea/baliozkotzeak>

Grado en Antropología Social

<https://www.ehu.eus/eu/web/hezkuntza-filosofia-antropologia-fakultatea/baliozkotzeak>

Grado en Educación Primaria

<https://www.ehu.eus/eu/web/hezkuntza-filosofia-antropologia-fakultatea/baliozkotzeak>

4.4., Beken, ziurtagirien eta tituluen kudeaketa

- Ikasketetako bekak eta laguntzak

<https://www.ehu.eus/es/web/sarrera-acceso/bekak>

4.5., Aurrekontuaren kudeaketa

- Aparteko deialdien ebazpena

- Balantze ekonomikoa

- Beharren txostena

- Irakaskuntza Laborategia ekipamendua eskaera
- PSU-2023-2026 PPI Y PPEMI
- Urteko aurrekontua: ikastegia eta masterrak

4.6., Baliabide materialen kudeaketa

- EHUko Irakaslana ebaluatzeko zerbitzuak egindako inkesta (IIP)
- EHUko Irakaslana ebaluatzeko zerbitzuak egindako inkesta (AZP)
- Fakultateko inbentarioa
- Gela eta guneen erreserbak
<https://www.ehu.eus/eu/web/hezkuntza-filosofia-antropologia-fakultatea/reserva-espacios>
- Jasotako fakturak

4.7., Zerbitzuen kudeaketa

- EHUko Irakaslana ebaluatzeko zerbitzuak egindako inkesta (AZP)
- EHUko Irakaslana ebaluatzeko zerbitzuak egindako inkesta (IIP)
- Interes orokorreko kontratuak
<https://www.ehu.eus/es/group/kontratazioa/interes-orokorreko-kontratuak>

5.- EBALUAZIOA ETA HOBEKUNTZA

5.1., Titulazioen eta Kudeaketa Sistemaren ebaluazioa eta hobekuntza

- Asebetetze inkestak
- Formazioa DT eta IIP
- Jarraipen Autotxostenak (Graduak)
 - Grado en Pedagogía
<https://www.ehu.eus/eu/pedagogiako-gradua/egiaztapena-jarraipena-eta-akreditazioa>
 - Grado en Filosofía
<https://www.ehu.eus/eu/filosofiako-gradua/egiaztapena-jarraipena-eta-akreditazioa>
 - Grado en Educación Infantil
<https://www.ehu.eus/eu/haur-hezkuntzako-gradua-gipuzkoa/egiaztapena-jarraipena-eta-akreditazioa>
 - Grado en Educación Social
<https://www.ehu.eus/eu/gizarte-hezkuntzako-gradua-gipuzkoa/egiaztapena-jarraipena-eta-akreditazioa>
 - Grado en Antropología Social
<https://www.ehu.eus/eu/gizarte-antropologiako-gradua/egiaztapena-jarraipena-eta-akreditazioa>
 - Grado en Educación Primaria
<https://www.ehu.eus/eu/lehen-hezkuntzako-gradua-gipuzkoa/egiaztapena-jarraipena-eta-akreditazioa>

- Jarraipen Autotxostenak (Masterrak)

Máster Universitario en Multilingüismo y Educación

<https://www.ehu.eus/eu/web/master/eleaniztasuna-hezkuntza-masterra/akreditazioa>

Máster Universitario en Filosofía, Ciencia y Valores

<https://www.ehu.eus/eu/web/master/filosofia-zientzia-balioak-masterra/akreditazioa>

Máster Universitario en Investigación en Ámbitos Socioeducativos

<https://www.ehu.eus/eu/web/master/gizarte-hezkuntzako-ikerketa-masterra/akreditazioa>

Máster Universitario en Formación del Profesorado de Educación Secundaria Obligatoria y Bachillerato, Formación

<https://www.ehu.eus/eu/web/master/irakasleen-prestakuntza-masterra-hizkuntza-literatura/akreditazioa>

Máster Universitario en Antropología Social

<https://www.ehu.eus/eu/web/master/gizarte-antropologia-masterra/akreditazioa>

- Kalitate Batzordearen aktak

- Kalitatearekin lotutako gidak

- Titulazioetako arduradunekin koordinazioa

- Unibasq-en txostenak (Graduak)

Grado en Pedagogía

<https://www.ehu.eus/eu/pedagogiako-gradua/egiaztapena-jarraipena-eta-akreditazioa>

Grado en Filosofía

<https://www.ehu.eus/eu/web/guest/filosofiako-gradua/egiaztapena-jarraipena-eta-akreditazioa>

Grado en Educación Infantil

<https://www.ehu.eus/eu/haur-hezkuntzako-gradua-gipuzkoa/egiaztapena-jarraipena-eta-akreditazioa>

Grado en Educación Social

<https://www.ehu.eus/eu/gizarte-hezkuntzako-gradua-gipuzkoa/egiaztapena-jarraipena-eta-akreditazioa>

Grado en Antropología Social

<https://www.ehu.eus/eu/gizarte-antropologiako-gradua/egiaztapena-jarraipena-eta-akreditazioa>

Grado en Educación Primaria

<https://www.ehu.eus/eu/lehen-hezkuntzako-gradua-gipuzkoa/egiaztapena-jarraipena-eta-akreditazioa>

- Unibasq-en txostenak (Masterrak)

Máster Universitario en Multilingüismo y Educación

<https://www.ehu.eus/eu/web/master/eleaniztasuna-hezkuntza-masterra/akreditazioa>

Máster Universitario en Filosofía, Ciencia y Valores

<https://www.ehu.eus/eu/web/master/filosofia-zientzia-balioak-masterra/akreditazioa>

Máster Universitario en Investigación en Ámbitos Socioeducativos

<https://www.ehu.eus/eu/web/master/gizarte-hezkuntzako-ikerketa-masterra/akreditazioa>

Máster Universitario en Formación del Profesorado de Educación Secundaria Obligatoria y Bachillerato, Formación

<https://www.ehu.eus/eu/web/master/irakasleen-prestakuntza-masterra-hizkuntza-literatura/akreditazioa>

Máster Universitario en Antropología Social

<https://www.ehu.eus/eu/web/master/gizarte-antropologia-masterra/akreditazioa>

- Unikuderi buruzko gidaliburuak

<https://www.ehu.eus/eu/web/keiz/unikude-ikastegiak>

- Urteko Kudeaketa eta Plangintza Txostena (UKPT) / Informe y Plan de Gestión Anual (IPGA)

<https://www.ehu.eus/eu/web/hezkuntza-filosofia-antropologia-fakultatea/akreditazioak>

5.2., Iradokizunak, Kexak eta Erreklamazioak

- Erregistroa

5.3., IIPren irakaskuntzaren ebaluazioa

- Docentiaz txostenak
- Ikasleen asebetetze inkesten txostenak

5.4., Kalitatea Bermatzeko Barne Sistemaren (KBBS) ezarpenaren barne ebaluazioa

- AUDIT. KBBSren diseinuaren ebaluazio txostena / Informe de evaluación del diseño del SGIC
- AUDIT. KBBSren diseinuaren ebaluazio ziurtagiria/ Certificado de evaluación del diseño del SGIC
<https://www.ehu.es/eu/web/hezkuntza-filosofia-antropologia-fakultatea/kalitatea-bermatzeko-barne-sistema-kbbs->
- Dekanotza Taldearen urteroko barne ebaluazioa
- Espainiako Ministerioaren akreditazio instituzionala
- KBBSren Barne (2022) eta Kanpo (2023) Ebaluazioa
- KBBSren Eskuliburua-Manual SGIC
<https://www.ehu.es/eu/web/hezkuntza-filosofia-antropologia-fakultatea/kalitatea-bermatzeko-barne-sistema-kbbs->
- KBBSren prozesuen eta prozeduren arduradunak
- KBBSren prozesuen eta prozeduren mapa
<https://www.ehu.es/eu/web/hezkuntza-filosofia-antropologia-fakultatea/kalitatea-bermatzeko-barne-sistema-kbbs->

6.- KOMUNIKAZIOA ETA GIZARTE ERANTZUKIZUNA

6.1., Komunikazioa eta gizarte proiektzioa

- HEFAren Komunikazio Plana
- HEFAren albistek
<https://www.ehu.es/eu/web/hezkuntza-filosofia-antropologia-fakultatea/albistek>
- HEFAren ekitaldiak
- HEFAren sare sozialak
<https://twitter.com/ehuHEFA>
- HEFAren web orria
<https://www.ehu.es/eu/web/hezkuntza-filosofia-antropologia-fakultatea>
- Plasma pantailen fitxategiak
- Tabloietako informazioa

6.2., Gizarte erantzukizuna

- Berdintasunerako Batzordea
<https://www.ehu.es/eu/web/hezkuntza-filosofia-antropologia-fakultatea/batzordeak#BERDIN>

Manual del Sistema de Garantía Interna de Calidad

Hezkuntza, Filosofia eta Antropologia Fakultatea
Facultad de Educación, Filosofía y Antropología

- Berriak, sare sozialak eta ekitaldiak

<https://www.ehu.eus/eu/web/hezkuntza-filosofia-antropologia-fakultatea/albisteak-sare-sozialak-eta-ekitaldiak>

- Euskara Batzordea

<https://www.ehu.eus/eu/web/hezkuntza-filosofia-antropologia-fakultatea/batzordeak#EUS>

- HEFAren ekimenak eta harremanak

- Hitzarmenak

Manual del Sistema de Garantía Interna de Calidad

Hezkuntza, Filosofia eta Antropologia Fakultatea
Facultad de Educación, Filosofía y Antropología

LISTADO DE PROCEDIMIENTOS DEL SISTEMA INTERNO DE GARANTÍA DE CALIDAD

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación, Filosofía y Antropología

1.- PLANGINTZA

Código	1.1.	Versión	2022-2023.0	Fecha aprobación	26/03/2023
Nombre	Plangintza estrategikoa				
Responsable	Decano/a				

OBJETIVO DEL PROCEDIMIENTO

Prozesu honen helburua Hezkuntza, Filosofia eta Antropologia fakultatearen zeregina norabidetuko dituzten xedeak finkatzea da, Hausnarketa Estrategikoaren bidez. Hausnarketa honen ondorioz fakultatearen Plangintza Estrategikoa garatu daiteke eta berau berrikusi. Prozesu honek fakultateko eguneroko zereginei eragingo die, hala nola, dozentzia, ikerkuntza eta gizarte erantzukizuna sopsosatzen duten jarduera guztiak gidatuko ditu.

Bertan zehaztuko dira:

- Egitekoaren, ikuspegiaren eta baloreen definizioa.
- Ardatz estrategikoen, helburuen eta ekintzen definizioa.

Oinarrian hainbat erreferentzia kontutan izango dira:

- EHUko Plangintza Estrategikoa 22-25.
- Beste fakultateek garatu dituzten plangintza estrategikoak.
- EHUk bere baitan dituen arautegiak.
- Orokorrean EHU ri eragiten dioten lege eta arauak.

PARTICIPANTES	GRUPOS DE INTERÉS
Equipo Decanal	AZP (Administrazio eta Zerbitzuen Pertsonala)
Comisión de Calidad	IIP (Irakasle- Ikertzaileen Pertsonala)
Junta de Facultad	Ikasleak
RECURSOS MATERIALES	RECURSOS ECONÓMICOS

NORMATIVA Y DOCUMENTACIÓN APLICABLE

Reglamento Marco Centros 2022

Hezkuntza, Filosofia eta Antropologia Fakultateko Araudia

LOSU Ley Organica del Sistema de Universidades. BOE 23/03/23

EUSKAL HERRIKO
UNIBERTSITATEKO
PLAN ESTRATEGIKOA
2022-2025

Real Decreto 640/2021, de 27 de julio, de creación, reconocimiento y autorización de universidades y centros universitarios, y acreditación institucional de centros universitarios.

Plan Estratégico UPV/EHU 2018-2021

Hezkuntza, Filosofia eta Antropologia Fakultateko Kalitate Batzordearen araudia

Criterios y directrices para el
aseguramiento de Calidad en el
Espacio Europeo de Educación
Superior (ESG) 2015

Estatutos de la UPV/EHU (Decreto 17/2011)

Real Decreto 822/2021, de 28 de septiembre, por el que se establece la organización de las enseñanzas universitarias y del procedimiento de aseguramiento de su calidad

Ikastegiaren arautegi Markoa 2022

Reglamento Marco de los Centros de la UPV/EHU

INDICADORES

PROCEDIMIENTOS ASOCIADOS	ANEXOS
---------------------------------	---------------



SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación, Filosofía y Antropología

1.- PLANGINTZA

- 1.2., Urteko plangintza eta kudeaketa
- 5.1., Titulazioen eta Kudeaketa Sistemaren ebaluazioa eta hobekuntza
- 5.2., Iradokizunak, Kexak eta Erreklamazioak
- 6.1., Komunikazioa eta gizarte proiektzioa
- 6.2., Gizarte erantzukizuna

REGISTROS

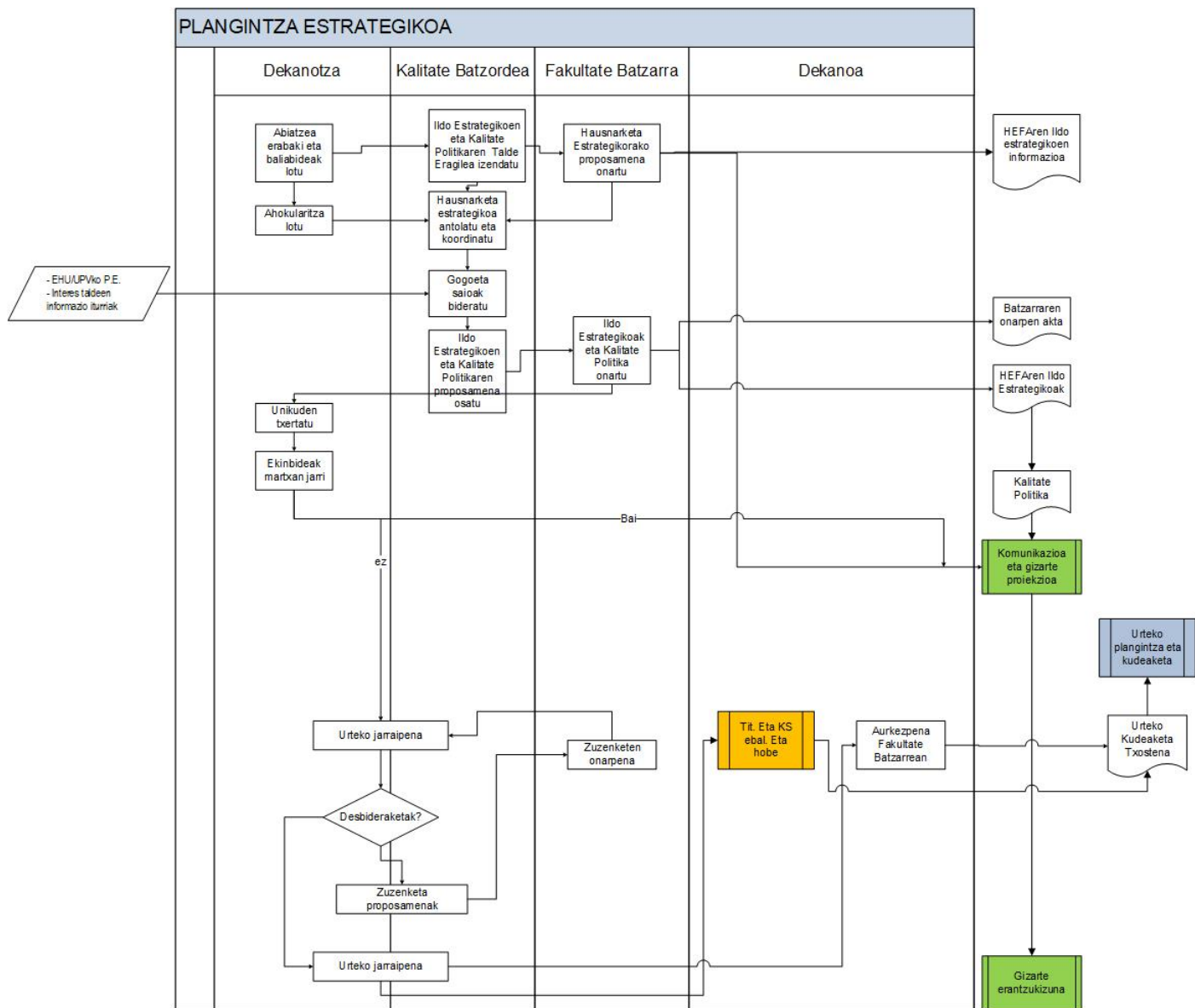
- HEFAren Ildo edo Ardatz Estrategikoak 21-23
- HEFAren Kalitate Politika 2021
- Ikerketa Taldeak
- Ikerketaren Mapa
- Ildo Estrategiko eta Kalitate Politikaren onarpen akta

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación, Filosofía y Antropología

1.- PLANGINTZA

Procedimiento: 1.1., Plangintza estrategikoa Versión:2022/2023.0



SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación, Filosofía y Antropología

1.- PLANGINTZA

Código	1.2.	Versión	2021-2022.10	Fecha aprobación	27/10/2022
Nombre	Urteko plangintza eta kudeaketa				
Responsable	Decano/a				

OBJETIVO DEL PROCEDIMIENTO

Prozesu honen helburua Hezkuntza, Filosofia eta Antropologia fakultatearen Urteko Kudeaketa Planak lantzeko eta berrikusteko erabiliko den sistematika definitzea da.

PARTICIPANTES

Responsables de procesos
 Responsables de procedimientos
 Junta de Facultad

GRUPOS DE INTERÉS

Ikasleak
 IIP (Irakasle- Ikertzaileen Pertsonala)
 AZP (Administrazio eta Zerbitzuen Pertsonala)

RECURSOS MATERIALES

Unikude

RECURSOS ECONÓMICOS

Zentruko aurrekontua

NORMATIVA Y DOCUMENTACIÓN APLICABLE

Hezkuntza, Filosofia eta Antropologia Fakultateko Araudia
 Plan Estratégico UPV/EHU 2018-2021
 Estatutos de la UPV/EHU (Decreto 17/2011)
 UPV/EHUren PLAN ESTRATEGIKOA 2022-2025

INDICADORES

PROCEDIMIENTOS ASOCIADOS

1.1., Plangintza estrategikoa
 5.1., Titulazioen eta Kudeaketa Sistemaren ebaluazioa eta hobekuntza
 6.1., Komunikazioa eta gizarte proiektzioa
 6.2., Gizarte erantzukizuna

ANEXOS

REGISTROS

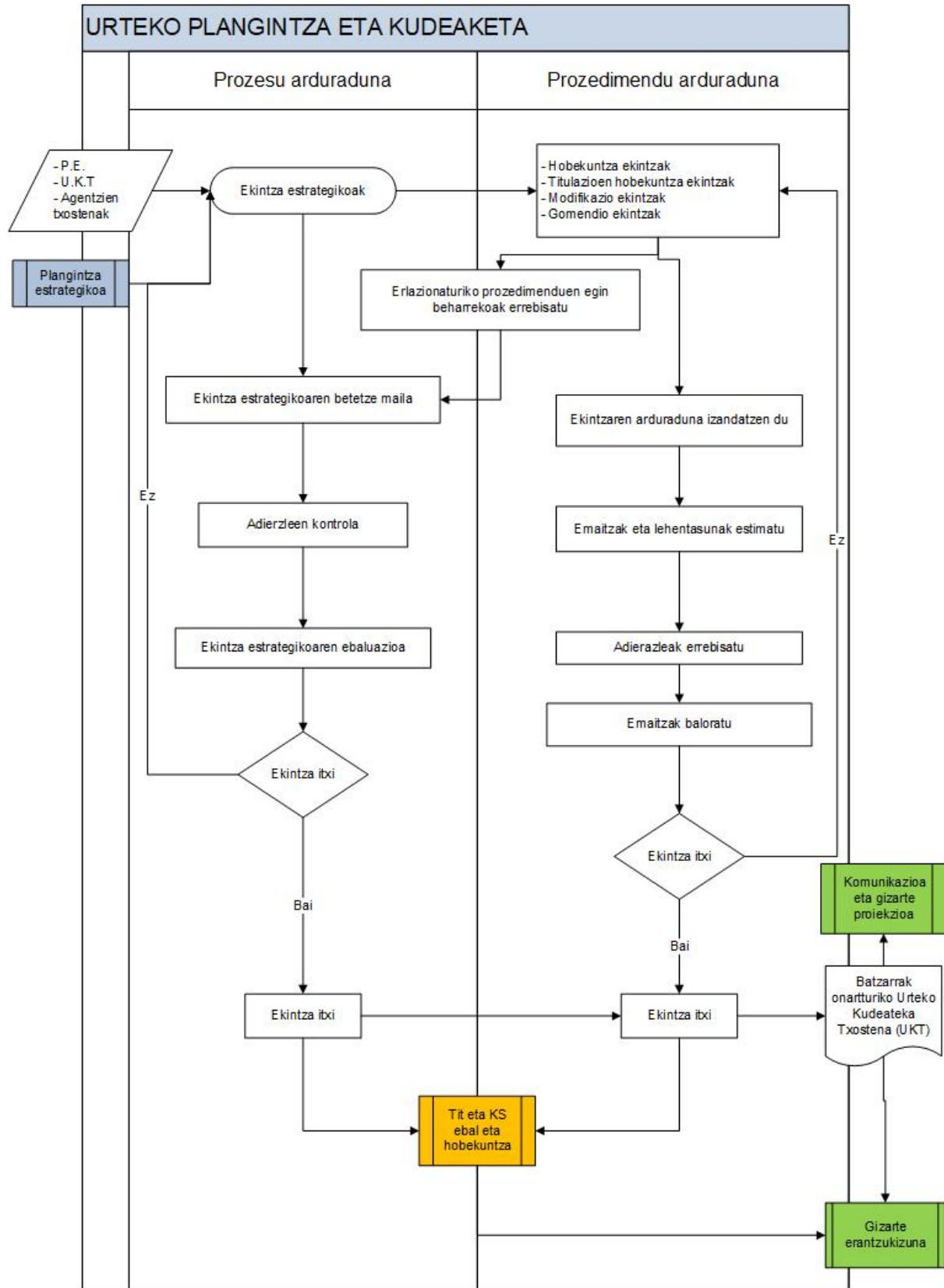
Urteko Kudeaketa Txostena

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación, Filosofía y Antropología

1.- PLANGINTZA

Procedimiento: 1.2., Urteko plangintza eta kudeaketa Versión:2021/2022.10



SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación, Filosofía y Antropología

1.- PLANGINTZA

Código	1.3.	Versión	2021-2022.10	Fecha aprobación	27/10/2022
Nombre	Dekanotza Taldearen aldaketa				
Responsable	Decano/a				

OBJETIVO DEL PROCEDIMIENTO

Prozesu honen helburua da aterako den Dekanotza Taldeak sartuko den Dekanotza Talde berriari kudeaketa sistemaren eta arduren antolaketaren ezaugarriak azaltzeko eta delegatzeko erabiliko den sistematika definitzea da.

PARTICIPANTES

Servicio de Calidad UPV/EHU (SCEI)
 Vicedecanato de Desarrollo y Responsabilidad Social
 Equipo Decanal

GRUPOS DE INTERÉS

Ikasleak
 AZP (Administrazio eta Zerbitzuen Pertsonala)
 IIP (Irakasle- Ikertzaileen Pertsonala)

RECURSOS MATERIALES

Unikude

RECURSOS ECONÓMICOS

NORMATIVA Y DOCUMENTACIÓN APLICABLE

HEFA ko KBBSren Eskuliburua
 Hezkuntza, Filosofia eta Antropologia Fakultateko Araudia

INDICADORES

PROCEDIMIENTOS ASOCIADOS

5.1., Titulazioen eta Kudeaketa Sistemaren ebaluazioa eta hobekuntza
 6.1., Komunikazioa eta gizarte proiektzioa

ANEXOS

Unikude Gidak

REGISTROS

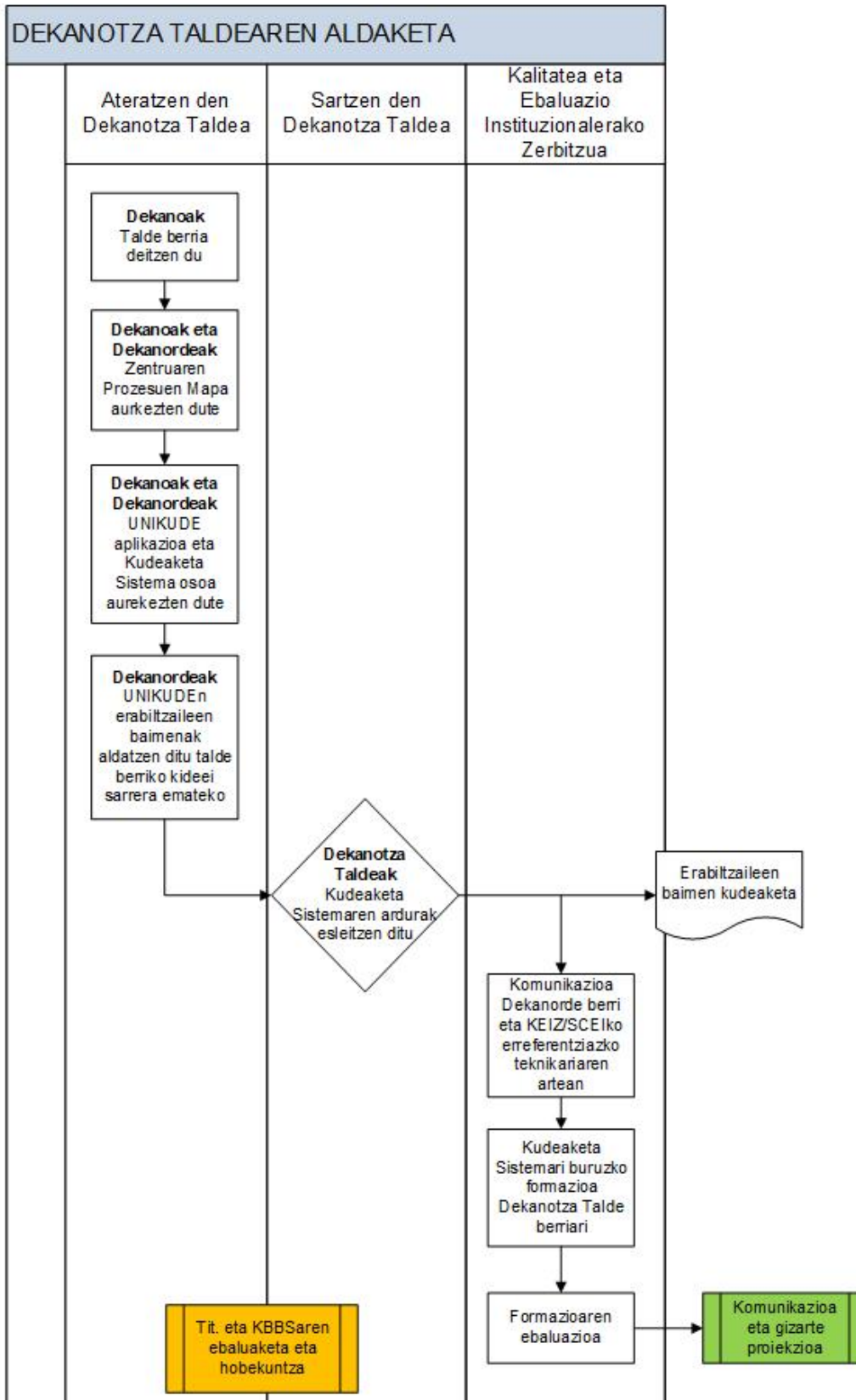
Arduradunen baimen kudeaketa

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación, Filosofía y Antropología

1.- PLANGINTZA

Procedimiento: 1.3., Dekanotza Taldearen aldaketa Versión:2021/2022.10



SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación, Filosofía y Antropología

1.- PLANGINTZA

Código	1.4.	Versión	2021-2022.23	Fecha aprobación	27/10/2022
Nombre	Titulazioen plangintza eta akreditazioa				
Responsable	Vicedecano Coordinador de HEFA-II (Comunicación)				

OBJETIVO DEL PROCEDIMIENTO

Prozedura honen helburua, hain zuzen ere, EHUko Hezkuntza, Filosofia eta Antropologia Fakultatean jada ezarrita dauden Titulazioen jarraipena, egokitzapena eta eguneraketaren plangintza aplikatzeko sistematika zehaztea da, bai titulazioen diseinuan ezarritako helburuak eta bai horiek eguneratzeko bideak ere bete daitezela bermatu dadin segimendu eta akreditazio prozesuak bermatuz.

PARTICIPANTES

Junta de Facultad
 Vicedecanato de Desarrollo y Responsabilidad Social
 Decano/a
 Comisión de Posgrados (UPV/EHU)
 Consejo de Gobierno de la UPV/EHU
 Vicerrectorado de Campus
 Comisión de coordinación de Grados
 Comisión de Grados (UPV/EHU)
 Comisión de Calidad

GRUPOS DE INTERÉS

Ikasleak
 Sailak
 Kalitate Agentziak
 Eusko Jaurlaritza (Hezkuntza Saila)
 AZP (Administrazio eta Zerbitzuen Pertsonala)
 IIP (Irakasle- Ikertzaileen Pertsonala)
 Enpresak eta entitate kolaboratzaileak

RECURSOS MATERIALES

UNIKUDE
 GAUR

RECURSOS ECONÓMICOS

NORMATIVA Y DOCUMENTACIÓN APLICABLE

Ley Orgánica 4/2007, por la que se modifica la LOU 6/2001

Real Decreto 1125/2003, por el que se establece el sistema europeo de créditos y el sistema de calificaciones en las titulaciones universitarias de carácter oficial y validez en todo el territorio nacional
 Normativa sobre el Procedimiento para Elaborar el Mapa de Titulaciones de Grado y Autorización de Enseñanzas

Euskal Unibertsitate Sistemaren Titulu Ofizialen Egiatzapena Berritzeko Protokoloa

Circular informativa de la Dirección General de Formación Profesional y de la Dirección General de Política Universitaria del Ministerio de Educación sobre el Máster Universitario que habilita para el ejercicio de las profesiones de Profesor de Educación Secundaria Obligatoria y Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanzas de Idiomas

Ley 3/2004, de 25 de febrero de, del Sistema Universitario Vasco

Real Decreto 1027/2011, por el que se establece el Marco Español de Cualificaciones para la Educación Superior

Ley Orgánica 3/2020, de 29 de diciembre, por la que se modifica la Ley Orgánica 2/2006, de 3 de mayo, de Educación

DECRETO 152/2010, por el que se determinan los grados de experimentalidad de las enseñanzas universitarias conducentes a la obtención de titulaciones de carácter oficial, impartidas por la Universidad del País Vasco

Normativa sobre el procedimiento de implantación, modificación y supresión de propuestas de másteres universitarios (oficiales)

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación, Filosofía y Antropología

1.- PLANGINTZA

Real Decreto 640/2021, de 27 de julio, de creación, reconocimiento y autorización de universidades y centros universitarios, y acreditación institucional de centros universitarios.

Decreto 274/2017, de implantación y supresión de las enseñanzas universitarias oficiales conducentes a la obtención de los títulos de Grado, Máster y Doctorado

Normativa sobre tipos de docencia y dimensionamiento de grupos en el marco de créditos europeos ECTS

ORDEN EDU/3498/2011, de 16 de diciembre, por la que se modifica la Orden ECI/3858/2007, de 27 de diciembre, por la que se establecen los requisitos para la verificación de los títulos universitarios oficiales que habiliten para el ejercicio de las profesiones de Profesor de Educación Secundaria Obligatoria y Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanza de Idiomas

Estatutos de la UPV/EHU (Decreto 17/2011)

Real Decreto 43/2015, por el que se modifica el Real Decreto 1393/2007, por el que se establece la ordenación de las enseñanzas universitarias oficiales, y el Real Decreto 99/2011, por el que se regulan las enseñanzas oficiales de doctorado

ORDEN ECI/3854/2007, de 27 de diciembre, por la que se establecen los requisitos para la verificación de los títulos universitarios oficiales que habiliten para el ejercicio de la profesión de Maestro en Educación Infantil.

Procedimientos internos de la UPV/EHU para las modificaciones de las titulaciones de grado y máster universitarios

Ley Orgánica 6/2001, de Universidades

UPV/EHUko gradu eta graduondokoen berezko ikasketen arautegia EHAA 2018ko uztailaren 18koa

Real Decreto 822/2021, de 28 de septiembre, por el que se establece la organización de las enseñanzas universitarias y del procedimiento de aseguramiento de su calidad

ORDEN ECI/3857/2007, de 27 de diciembre, por la que se establecen los requisitos para la verificación de los títulos universitarios oficiales que habiliten para el ejercicio de la profesión de Maestro en Educación Primaria

ORDEN ECI/3858/2007, de 27 de diciembre, por la que se establecen los requisitos para la verificación de los títulos universitarios oficiales que habiliten para el ejercicio de las profesiones de Profesor de Educación Secundaria Obligatoria y Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanza de Idiomas

INDICADORES

PROCEDIMIENTOS ASOCIADOS

ANEXOS

5.1., Titulazioen eta Kudeaketa

Sistemaren ebaluazioa eta hobekuntza

6.1., Komunikazioa eta gizarte proiektzioa

6.2., Gizarte erantzukizuna

REGISTROS

ANECAREN ebaluazio-txostenak (Master)

Master titulazioaren akreditaziorako autotxostena (Master)

Master titulazioaren jarraipen autotxostenak (Master)

Memoria egiaztatua (Grados)

Plangintza bilerak. Agiriak eta aktak

Titulazioen akreditazio autotxostenak (Grados)

Unibasq-en ebaluazio txostenak (Grados)

Unibasq-en ebaluazio txostenak (Master)

Unibasquen ebazpena eta akreditazioa berritzeko txostena (Grados)

Unibasquen ebazpena eta akreditazioa berritzeko txostena (Master)

Unibertsitate Kontseiluaren ebazpena (Master)



Universidad del País Vasco Euskal Herriko Unibertsitatea

HEZKUNTZA, FILOSOFIA
ETA ANTROPOLOGIA
FAKULTATEA
FACULTAD
DE EDUCACIÓN, FILOSOFÍA
Y ANTROPOLOGÍA

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación, Filosofía y Antropología

1.- PLANGINTZA

Unibertsitate kontseiluaren ebapena (graduak)

Unibertsitate, zentro eta titulo erregistroa (Grados)

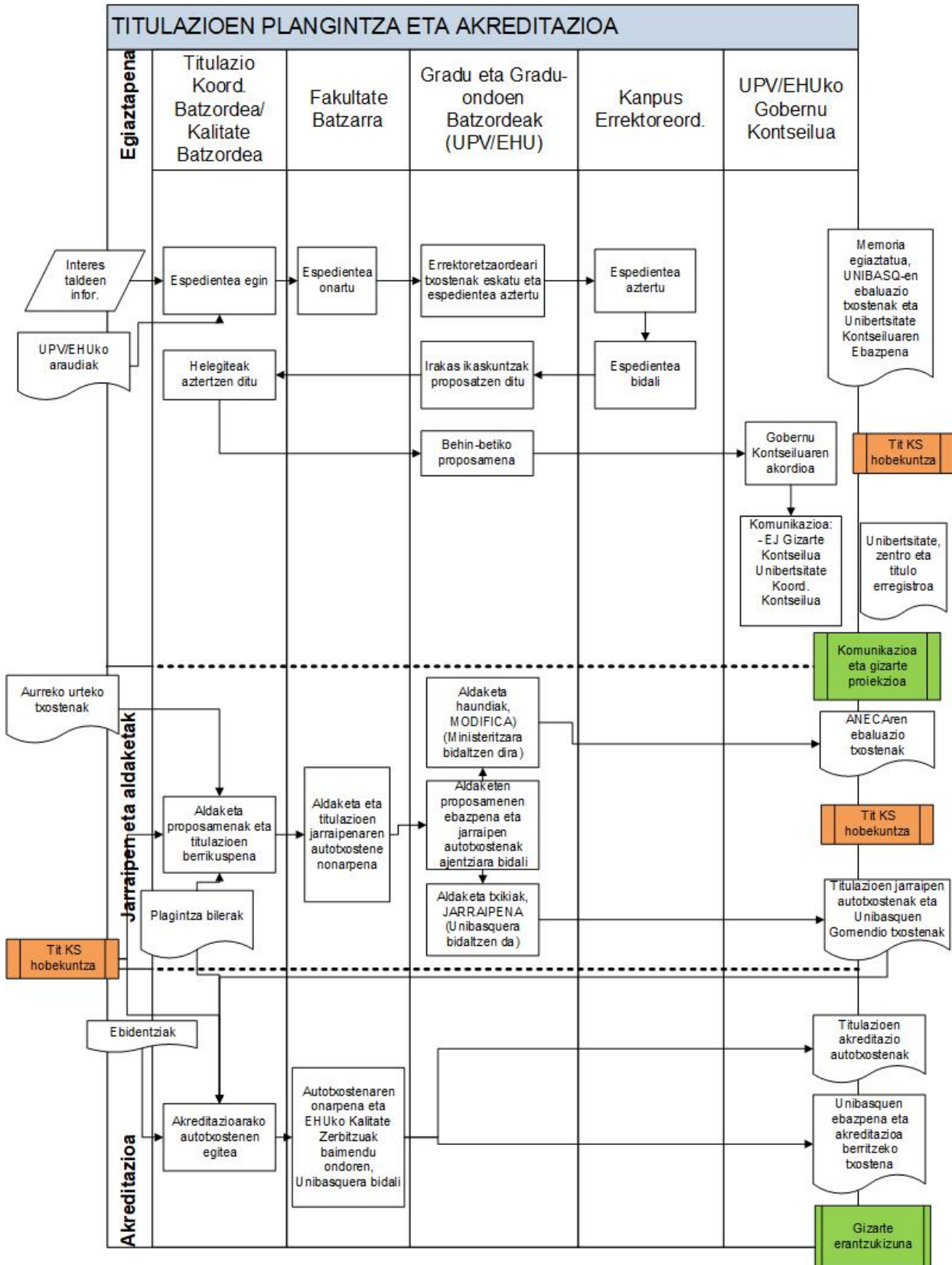
Unibertsitate, zentro eta titulo erregistroa (Master)

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación, Filosofía y Antropología

1.- PLANGINTZA

Procedimiento: 1.4., Titulazioen plangintza eta akreditazioa Versión:2021/2022.23



SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación, Filosofía y Antropología

1.- PLANGINTZA

Código	1.5.	Versión	2021-2022.18	Fecha aprobación	28/10/2022
Nombre	Titulazioen etenaldia				
Responsable	Decano/a				

OBJETIVO DEL PROCEDIMIENTO

Titulazioaren balizko etenaldia aztertzeko prozedura zehaztea, erabilitako irizpideak ere horren barruan sartuz, eta halaber, irakaskuntza horri ekin dioten ikasleekin bere gain hartutako eskubide eta konpromisoak babesteko aurreikusitako mekanismoak finkatzea.

PARTICIPANTES	GRUPOS DE INTERÉS
Junta de Facultad Agencias de Calidad Equipo Decanal Comisión de Calidad	Eusko Jaurlaritza (Hezkuntza Saila) AZP (Administrazio eta Zerbitzuen Pertsonala) Etorkizuneko ikasleak Ikasleak IIP (Irakasle- Ikertzaileen Pertsonala)
RECURSOS MATERIALES	RECURSOS ECONÓMICOS

NORMATIVA Y DOCUMENTACIÓN APLICABLE

Normativa de Gestión para las Enseñanzas de Grado
 Normativa de Gestión para las Enseñanzas de Grado, curso 2020-2021.
 Normativa sobre reconocimiento y transferencia de créditos en estudios de grado
 Real Decreto 640/2021, de 27 de julio, de creación, reconocimiento y autorización de universidades y centros universitarios, y acreditación institucional de centros universitarios.
 Decreto 274/2017, de implantación y supresión de las enseñanzas universitarias oficiales conducentes a la obtención de los títulos de Grado, Máster y Doctorado
 Estatutos de la UPV/EHU (Decreto 17/2011)
 22-23 Ikasturtea Graduko Irakaskuntzarako Gestio Arautegia
 Normativa de Gestión de Másteres Universitarios
 Real Decreto 822/2021, de 28 de septiembre, por el que se establece la organización de las enseñanzas universitarias y del procedimiento de aseguramiento de su calidad

INDICADORES

PROCEDIMIENTOS ASOCIADOS	ANEXOS
1.4., Titulazioen plangintza eta akreditazioa 5.1., Titulazioen eta Kudeaketa Sistemaren ebaluazioa eta hobekuntza 5.2., Iradokizunak, Kexak eta Erreklamazioak 6.1., Komunikazioa eta gizarte proiektzioa 6.2., Gizarte erantzukizuna	

REGISTROS



Universidad del País Vasco
Euskal Herriko Unibertsitatea

HEZKUNTZA, FILOSOFIA
ETA ANTROPOLOGIA
FAKULTATEA
FACULTAD
DE EDUCACIÓN, FILOSOFÍA
Y ANTROPOLOGÍA

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación, Filosofía y Antropología

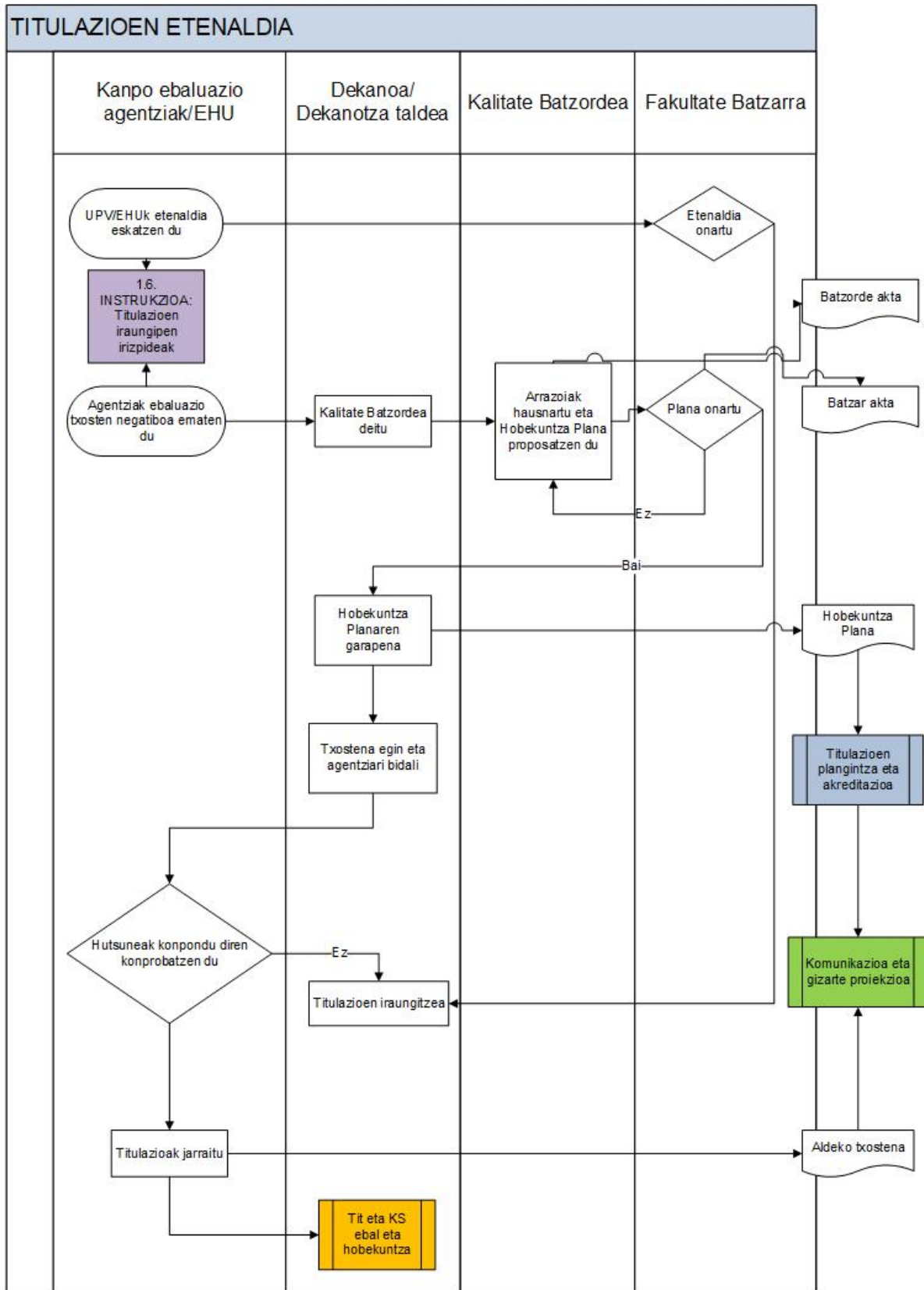
1.- PLANGINTZA

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación, Filosofía y Antropología

1.- PLANGINTZA

Procedimiento: 1.5., Titulazioen etenaldia Versión:2021/2022.18



SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación, Filosofía y Antropología

2.- IKASLEEI ARRETA ETA ORIENTAZIOA

Código	2.1.	Versión	2022-2023.8	Fecha aprobación	25/01/2024
Nombre	Ikasleak erakartzea				
Responsable	Vicedecanato de Alumnado y Orientación				

OBJETIVO DEL PROCEDIMIENTO

Unibertsitate aurreko ikasleak erakartzeko jarduera-sistematika deskribatzea, eta horren barruan sartzen dira balizko ikasleei zuzenduta planifikatu diren jarduera guztiak (titulazioa, helburuak, kompetentziak, sartzeko eta irteteko profilak eta abar), bai Zentroaren hezkuntza-eskaintzarekin loturikoak eta bai lana eskuratzeko aukerekin edota Zentroko instalazio eta zerbitzuekin loturikoak ere.

PARTICIPANTES

Alumnado
 Vicedecanato de Movilidad y Prácticas de Cooperación
 PDI
 Equipo Decanal

GRUPOS DE INTERÉS

Etorkizuneko ikasleak

RECURSOS MATERIALES

UPV/EHUko Ikasketak Weborrian
 UPV/EHUko Unibertsitaterako sarbidea weborrian
 HEFA Fakultateko Graduak Weborrian
 HEFA Fakultateko Graduondokoak Weborrian

RECURSOS ECONÓMICOS

NORMATIVA Y DOCUMENTACIÓN APLICABLE

Normativa de Gestión para las Enseñanzas de Grado, curso 2020-2021.
 Normativa de Gestión para las Enseñanzas de Grado
 Guía de Acceso a la UPV/EHU
 Sarbideak gradutik gradura
 22-23 Ikasturtea Graduak Irakaskuntzarako Gestio Arautegia
 Real Decreto 1791/2010, por el que se aprueba el Estatuto del Estudiante Universitario
 Acciones dirigidas al alumnado preuniversitario (SOU)
 Normativa de Gestión de Másteres Universitarios

INDICADORES

Puertas Abiertas. Número de personas inscritas
 Puertas Abiertas. Número de personas participantes
 Puertas Abiertas. Valoración_Es útil para decidir sobre los futuros estudios universitarios

PROCEDIMIENTOS ASOCIADOS

5.1., Titulazioen eta Kudeaketa Sistemaren ebaluazioa eta hobekuntza
 5.2., Iradokizunak, Rexak eta Erreklamazioak

ANEXOS

HEFA Fakultateko Master Eguna (Gogobeteze Inkestaren txantiloia)



SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación, Filosofía y Antropología

2.- IKASLEEI ARRETA ETA ORIENTAZIOA

6.1., Komunikazioa eta gizarte proiektzioa

6.2., Gizarte erantzukizuna

REGISTROS

Ate Irekiekin lotutako dokumentazioa

Azokekin lotutako dokumentazioa

BAT programarekin lotutako dokumentazioa

Jarduera Praktikoekin lotutako dokumentazioa

Master Egunarekin lotutako dokumentazioa

Titulazioei buruzko liburuxkak

Txostenak eta Ebaluazioak

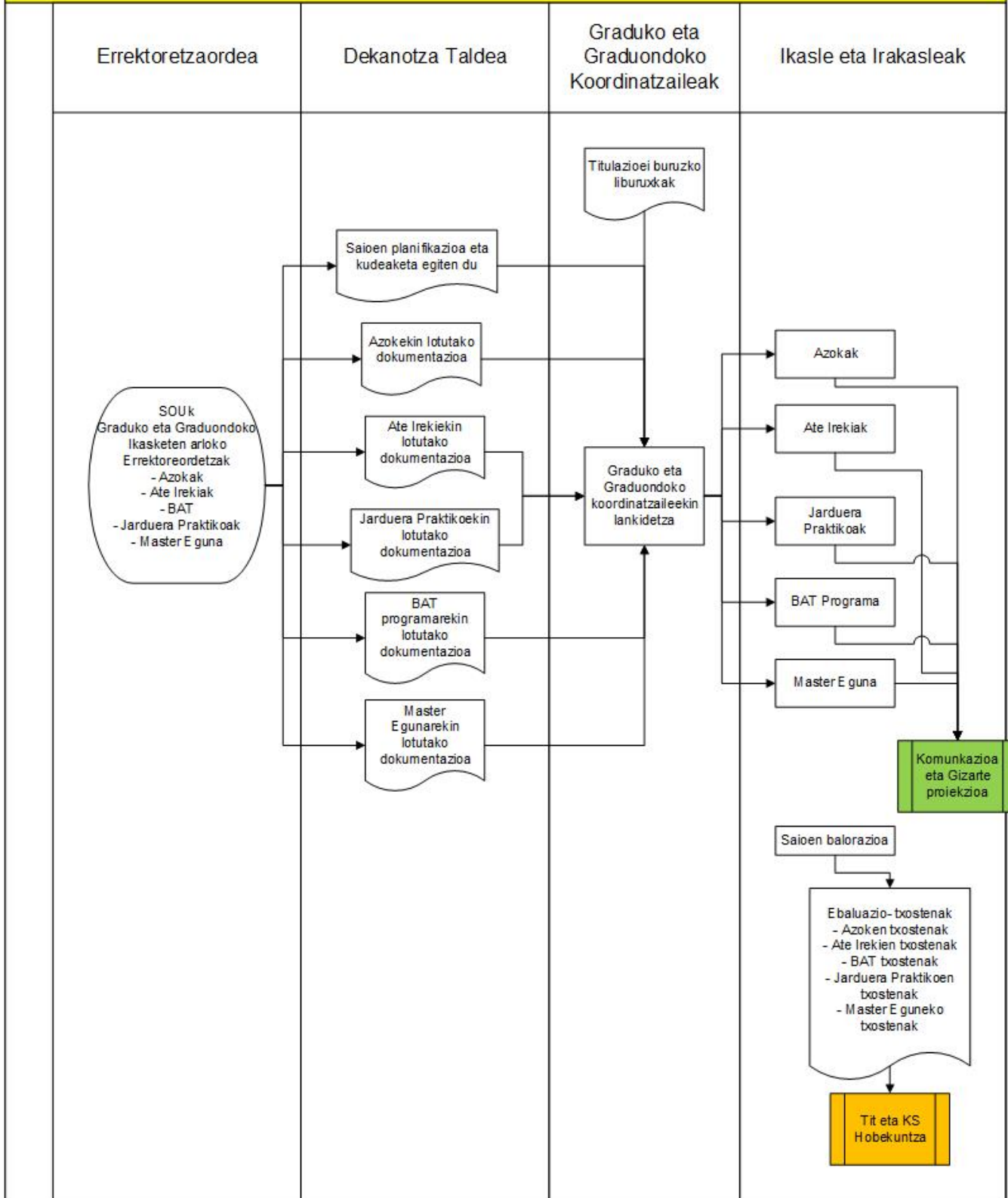
SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación, Filosofía y Antropología

2.- IKASLEEI ARRETA ETA ORIENTAZIOA

Procedimiento: 2.1., Ikasleak erakartzea Versión:2022/2023.8

IKASLEAK ERAKARTZEA



SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación, Filosofía y Antropología

2.- IKASLEEI ARRETA ETA ORIENTAZIOA

Código	2.2.	Versión	2021-2022.71	Fecha aprobación	28/10/2022
Nombre	Sarrera profila eta matrikulazioa				
Responsable	Jefa de Administración				

OBJETIVO DEL PROCEDIMIENTO

Ikasleen sarrera eta matrikulazio-prozedurak definitzea, UPV/EHUk informatzen dituenetik matrikula egiten duten arte. Azken emaitza ikasketen kalifikazio-aktetan agertzea eta espediente pertsonala izatea da.

PARTICIPANTES

Personal de Secretaría
Equipo Decanal
Jefa de Administración

GRUPOS DE INTERÉS

Etorkizuneko ikasleak

RECURSOS MATERIALES

IKT
UPV/EHU ko sarbidea aplikatiboa
GAUR
UPV/EHUko Unibertsitaterako sarbidea
HEFA Fakultateko Graduak
Inprimagailua eta telefonoa
HEFA Fakultateko Graduondokoak
Informatika gelak

RECURSOS ECONÓMICOS

Bekak

NORMATIVA Y DOCUMENTACIÓN APLICABLE

Normativa de Gestión para las Enseñanzas de Grado

Normativa reguladora de la Evaluación del alumnado en las titulaciones oficiales de Grado

Normativa de Gestión para las Enseñanzas de Grado, curso 2020-2021.

Orden EDU/3242/2010, por la que se determina el contenido de la fase específica de la prueba de acceso a la universidad que podrán realizar quienes estén en posesión de un título de técnico superior de formación profesional, de técnico superior de artes plásticas y diseño o de técnico deportivo superior y equivalentes

Parámetros de la UPV/EHU para el cálculo de la nota de admisión a enseñanzas de grado para el curso 2011 y sucesivos

Guía de Acceso a la UPV/EHU

Normativa de Permanencia Estudiantes de Grado

Normativa reguladora de la PAU para mayores de 25 años, normativa de acceso para mayores de 45 años y acceso para mayores de 40 años mediante acreditación de experiencia laboral o profesional
Real Decreto 640/2021, de 27 de julio, de creación, reconocimiento y autorización de universidades y centros universitarios, y acreditación institucional de centros universitarios.

Real Decreto 1791/2010, por el que se aprueba el Estatuto del Estudiante Universitario

22-23 Ikasturtea Graduko Irakaskuntzarako Gestio Arautegia

Ley Orgánica 3/2018 de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación, Filosofía y Antropología

2.- IKASLEEI ARRETA ETA ORIENTAZIOA

Sarbideak gradutik gradura

RESOLUCIÓN de 30 de noviembre de 2016, del Secretario General de la Universidad del País Vasco / Euskal Herriko Unibertsitatea, por la que se ordena la publicación del Reglamento de Alumnado de la UPV/EHU.
Normativa Permanencia Másteres Universitarios

Normativa de Gestión de Másteres Universitarios

Real Decreto 822/2021, de 28 de septiembre, por el que se establece la organización de las enseñanzas universitarias y del procedimiento de aseguramiento de su calidad

INDICADORES

1. kurtsoko ikasleen asebetetzea matrikulazio prozesuarekin

Adecuación de la titulación (M)

Adecuación de la titulación (G)

Estudiantes matriculados/as (M)

Matrícula de nuevo ingreso de procedencia extranjera (G)

Matrícula de nuevo ingreso de procedencia extranjera (M)

Matrícula de nuevo ingreso en el estudio (G)

Matrícula de nuevo ingreso en primer curso (G)

Matrícula de nuevo ingreso en primer curso: castellano (G)

Matrícula de nuevo ingreso en primer curso: euskera (M)

Matrícula de nuevo ingreso en primer curso: euskera (G)

Matrícula de nuevo ingreso en primer curso: inglés (M)

Matrícula de nuevo ingreso en su primera opción (M)

Matrícula de nuevo ingreso por preinscripción (M)

Matrícula de nuevo ingreso por preinscripción (G)

Matrícula de nuevo ingreso por preinscripción en su primera opción (G)

Nota mínima de acceso por > 25 años (G)

Nota mínima de acceso por EAU (G)

Nota mínima de acceso por FP (G)

Nota mínima de admisión (G)

Nº de estudiantes con matrícula a tiempo completo (G)

Nº de estudiantes de nuevo ingreso matriculados a tiempo completo (M)

Nº de estudiantes de nuevo ingreso matriculados a tiempo parcial (M)

Ocupación de la titulación (M)

Ocupación de la titulación (G)

Oferta de plazas (G)

Oferta de plazas (M)

Personas admitidas de nuevo ingreso (M)

Personas admitidas de nuevo ingreso por preinscripción (G)

Personas preinscritas en primera opción (G)

Personas preinscritas en primera opción (M)

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación, Filosofía y Antropología

2.- IKASLEEI ARRETA ETA ORIENTAZIOA

Personas preinscritas en segunda y sucesivas opciones (G)
 Personas preinscritas en segunda y sucesivas opciones (M)
 Preferencia de la titulación (M)
 Preferencia de la titulación (G)
 Vía de acceso a los estudios TÍTULO UNIVERSITARIO AJENO AL EEES (M)
 Vía de acceso a los estudios TÍTULO UNIVERSITARIO DEL EEES (M)
 Vía de acceso a los estudios TÍTULO UNIVERSITARIO ESPAÑOL (M)
 Vía de acceso a los estudios: OTROS (G)
 Vía de acceso a los estudios: > 25 (G)
 Vía de acceso a los estudios: EAU (G)
 Vía de acceso a los estudios: FP (G)

PROCEDIMIENTOS ASOCIADOS	ANEXOS
2.1., Ikasleak erakartzea 3.2., Irakaskuntzaren antolaketa (Antolaketa Akademikoa) 5.1., Titulazioen eta Kudeaketa Sistemaren ebaluazioa eta hobekuntza 5.2., Iradokizunak, Kexak eta Erreklamazioak 6.1., Komunikazioa eta gizarte proiektzioa 6.2., Gizarte erantzukizuna	221 INSTRUKZIOA Sarrera eta matrikulazioa. Masterrak Gogobetetasun inkestaren txantiloia Graduen akreditazioan plaza eskaintzari buruzko datuen justifikazioa Gutunaren txantiloia Lekualdatzea eskatzeko inprimakia Matrikulazio prozesuarekin gogobetetasun inkestaren txantiloia

REGISTROS

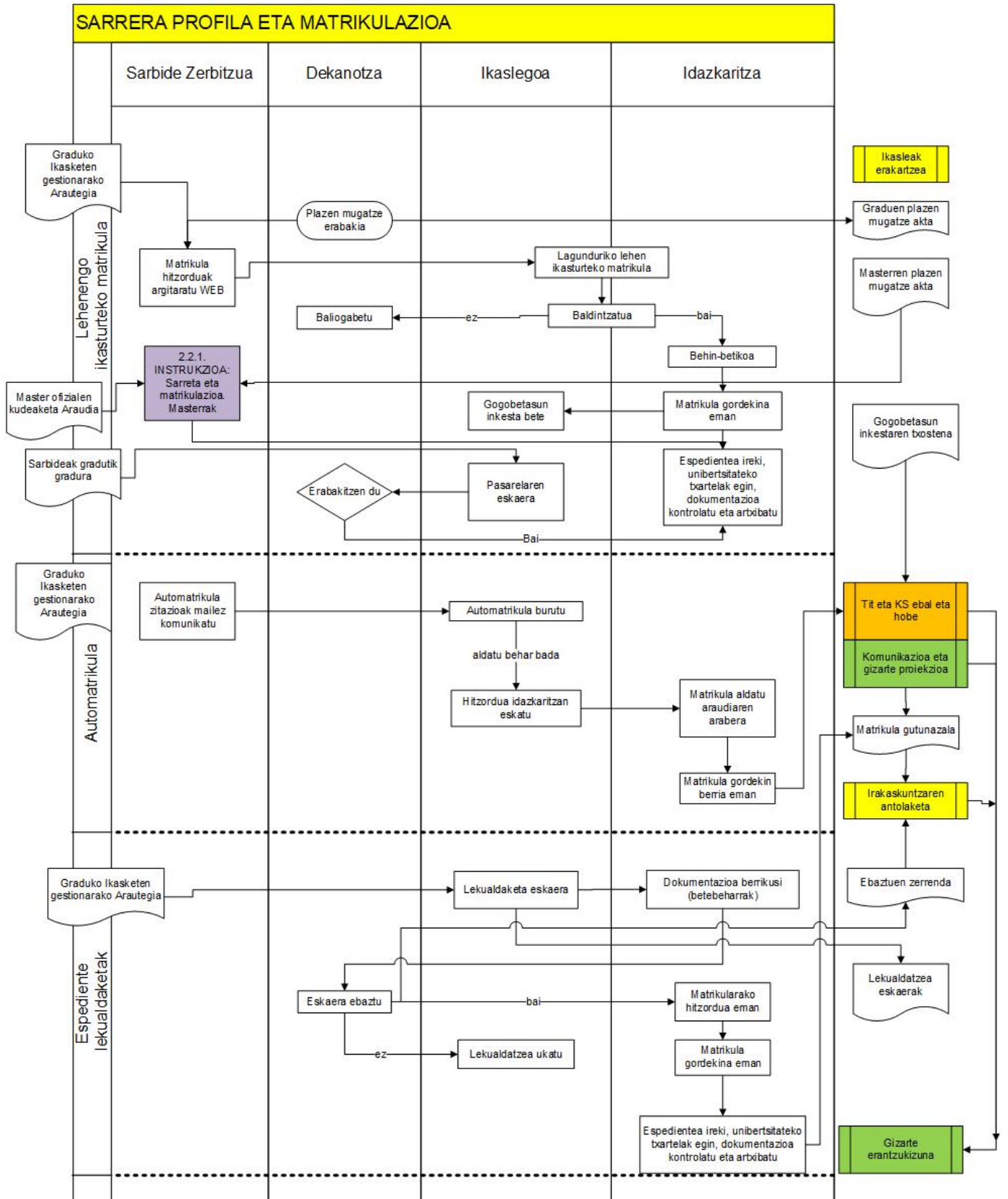
Ebaztuen zerrenda
 GRADUEN PLAZEN MUGATZE AKTA
 Graduen matrikula gutun azala
 Idazkaritza taldekidekoekin egindako bileren aktak
 Lekualdatze eskaerak
 Masterren matrikula gutun azala
 Masterren plazen mugatze akta

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación, Filosofía y Antropología

2.- IKASLEEI ARRETA ETA ORIENTAZIOA

Procedimiento: 2.2., Sarrera profila eta matrikulazioa Versión:2021/2022.71



SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación, Filosofía y Antropología

2.- IKASLEEI ARRETA ETA ORIENTAZIOA

Código	2.3.	Versión	2022-2023.0	Fecha aprobación	07/02/2024
Nombre	Ikasleari orientazio akademikoa				
Responsable	Vicedecanato de Alumnado y Orientación				

OBJETIVO DEL PROCEDIMIENTO

Beren ikasketa-prozesu osoan ikasleei informazioa eta orientazioa eskaintzeko definitu eta garatuko den sistematika ezartzea. Orientazio-jarduera horiek denboran kokatuko dira: hasieran, sartu aurretiko informazioak eta sartu ondorengo harrera eskaintzerakoan, eta tartean, informazio eta aholkularitza akademikoa ematerakoan.

PARTICIPANTES

Coordinadores de Módulo/Curso/Minor
Equipo Decanal
PDI
Coordinadores de Grado

GRUPOS DE INTERÉS

Eusko Jaurlaritza (Hezkuntza Saila)
Ikasleak
Enpresak eta entitate kolaboratzaileak

RECURSOS MATERIALES

HEFA Fakultateko harrera ekitaldia
UPV/EHUko Ikaslen arautegia,
araudi akademikoa...
HEFA Fakultateko Graduak
UPV/EHUko Unibertsitaterako
sarbidea
IKT
HEFA Fakultateko Graduondokoak
EHU edonondik
HEFA Fakultateko orientazioa

RECURSOS ECONÓMICOS

NORMATIVA Y DOCUMENTACIÓN APLICABLE

Normativa de Gestión para las Enseñanzas de Grado
Normativa de Gestión para las Enseñanzas de Grado, curso 2020-2021.
Acuerdo de 7 de junio de 2018, del Consejo de Gobierno de la Universidad del País Vasco / Euskal Herriko Unibertsitatea, por el que se aprueba la modificación del Reglamento de Alumnado de la UPV/EHU.
Normativa de Permanencia Estudiantes de Grado
22-23 Ikasturtea Graduko Irakaskuntzarako Gestio Arautegia
Real Decreto 1791/2010, por el que se aprueba el Estatuto del Estudiante Universitario
Normativa Permanencia Másteres Universitarios
RESOLUCIÓN de 30 de noviembre de 2016, del Secretario General de la Universidad del País Vasco / Euskal Herriko Unibertsitatea, por la que se ordena la publicación del Reglamento de Alumnado de la UPV/EHU.
Estatutos de la UPV/EHU (Decreto 17/2011)
Normativa de Gestión de Másteres Universitarios
Atención a personas con discapacidades. Legislación

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación, Filosofía y Antropología

2.- IKASLEEI ARRETA ETA ORIENTAZIOA

INDICADORES

1. kurtsoko ikasleen asebetetzea harrera ekitaldiarekin

Irakasleen prestutasuna ikasleen eskaeren aurrean (tutoretzan, ..)

PROCEDIMIENTOS ASOCIADOS	ANEXOS
3.1., Irakaskuntzaren koordinazioa eta garapena 3.3., Derrigorrezko kanpo praktikak 3.4., Borondatezko kanpo praktikak 3.6., Gradu/ Master Amaierako Lanak 5.1., Titulazioen eta Kudeaketa Sistemaren ebaluazioa eta hobekuntza 5.2., Iradokizunak, Kexak eta Erreklamazioak 6.1., Komunikazioa eta gizarte proiektzioa 6.2., Gizarte erantzukizuna	Harrera ekitaldiarekin ikasleen asebetetze galdetegia

REGISTROS

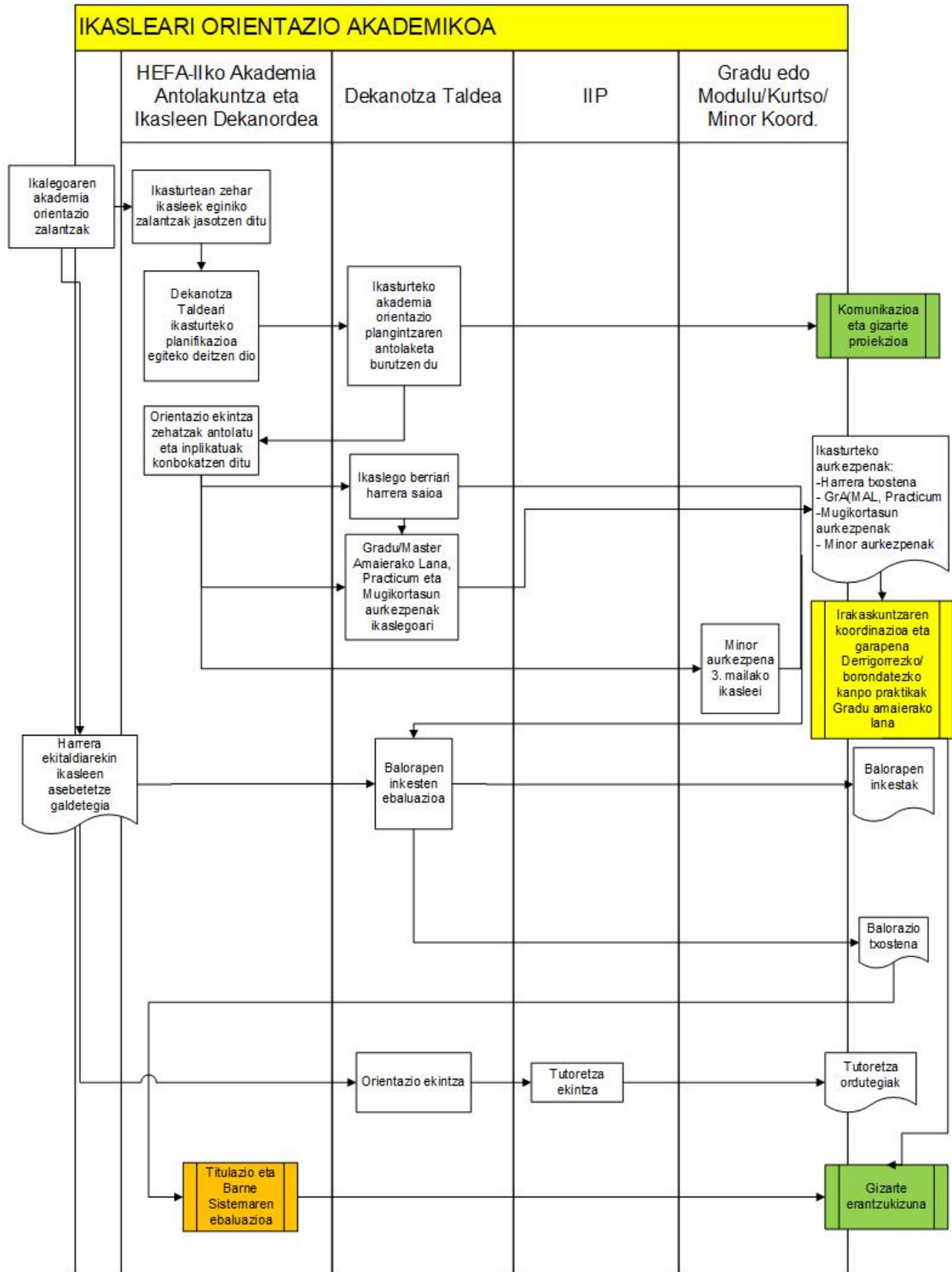
Balorazio txostena
 Berdinen arteko tutoretza
 Harrera Ekitaldiak
 Ikasturteko aurkezpenak
 Tutoretza ordutegiak

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación, Filosofía y Antropología

2.- IKASLEEI ARRETA ETA ORIENTAZIOA

Procedimiento: 2.3., Ikasleari orientazio akademikoa Versión:2022/2023.0



SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación, Filosofía y Antropología

2.- IKASLEEI ARRETA ETA ORIENTAZIOA

Código	2.4.	Versión	2021-2022.39	Fecha aprobación	07/02/2023
Nombre	Irteera profila, lanbide orientazioa eta lan munduratzeara				
Responsable	Vicedecanato de Alumnado y Orientación				

OBJETIVO DEL PROCEDIMIENTO

Fakultateko titulatuak eta azken ikasmilan dauden ikasleak beren lehen lanbidea eskuratzeko beharrezkoa den orientazioa eman eta bide horretan lagungarriak izan daitezkeen ekintzak antolatu, gauzatu, berrikusi eta eguneratu.

PARTICIPANTES

Vicerrectorado de Campus
Vicedecanato de Desarrollo y Responsabilidad Social

GRUPOS DE INTERÉS

Ikasleak
Egresatuak

RECURSOS MATERIALES

HEFA Fakultateko Graduondokoak
Hezkuntza Arlotik Trantsizio-Bekak
Weborria
HEFA Fakultateko Graduak
HEFA Fakultateko Enplegua eta Beken Weborria

RECURSOS ECONÓMICOS

NORMATIVA Y DOCUMENTACIÓN APLICABLE

RESOLUCIÓN de 16 de marzo de 2017, del Director de Gestión de Personal del Departamento de Educación, que modifica el Anexo III «Tablas de titulaciones y especialidades» de la Orden de 27 de agosto de 2012 de la Consejera de Educación, Universidades e Investigación por la que se aprueba la normativa sobre gestión de la lista de candidatos y candidatas para la cobertura de necesidades temporales de personal docente en centros públicos no universitarios de la Comunidad Autónoma del País Vasco "Lan Arlora Igaro" bekak

Gizarte Zerbitzuen Dekretua 2015

Hezkuntza Saila. Langile-Irakasle ordezkapen arauak.

Gizarte Zerbitzuen Legea 2008

INDICADORES

% de empleo encajado (M)

% de empleo encajado (G)

% de empleo encajado: hombres (M)

% de empleo encajado: hombres (G)

% de empleo encajado: mujeres (M)

% de empleo encajado: mujeres (G)

Satisfacción de las personas egresadas (G)

Satisfacción de las personas egresadas (M)

Tasa de empleo (M)

Tasa de empleo (G)

Tasa de empleo: hombres (M)



SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación, Filosofía y Antropología

2.- IKASLEEI ARRETA ETA ORIENTAZIOA

Tasa de empleo: hombres (G)

Tasa de empleo: mujeres (M)

Tasa de empleo: mujeres (G)

Tasa de paro (M)

Tasa de paro (G)

Tasa de paro: hombres (M)

Tasa de paro: hombres (G)

Tasa de paro: mujeres (G)

Tasa de paro: mujeres (M)

PROCEDIMIENTOS ASOCIADOS

ANEXOS

2.3., Ikasleari orientazio akademikoa

3.3., Derrigorrezko kanpo praktikak

3.4., Borondatezko kanpo praktikak

5.1., Titulazioen eta Kudeaketa
Sistemaren ebaluazioa eta hobekuntza

5.2., Iradokizunak, Kexak eta
Erreklamazioak

6.1., Komunikazioa eta gizarte proiektzioa

6.2., Gizarte erantzukizuna

REGISTROS

Irakas planak eta irteera profila

Lan Mundura Trantsizio-bekak dokumentazioa eta txostenak (ikasturteka)

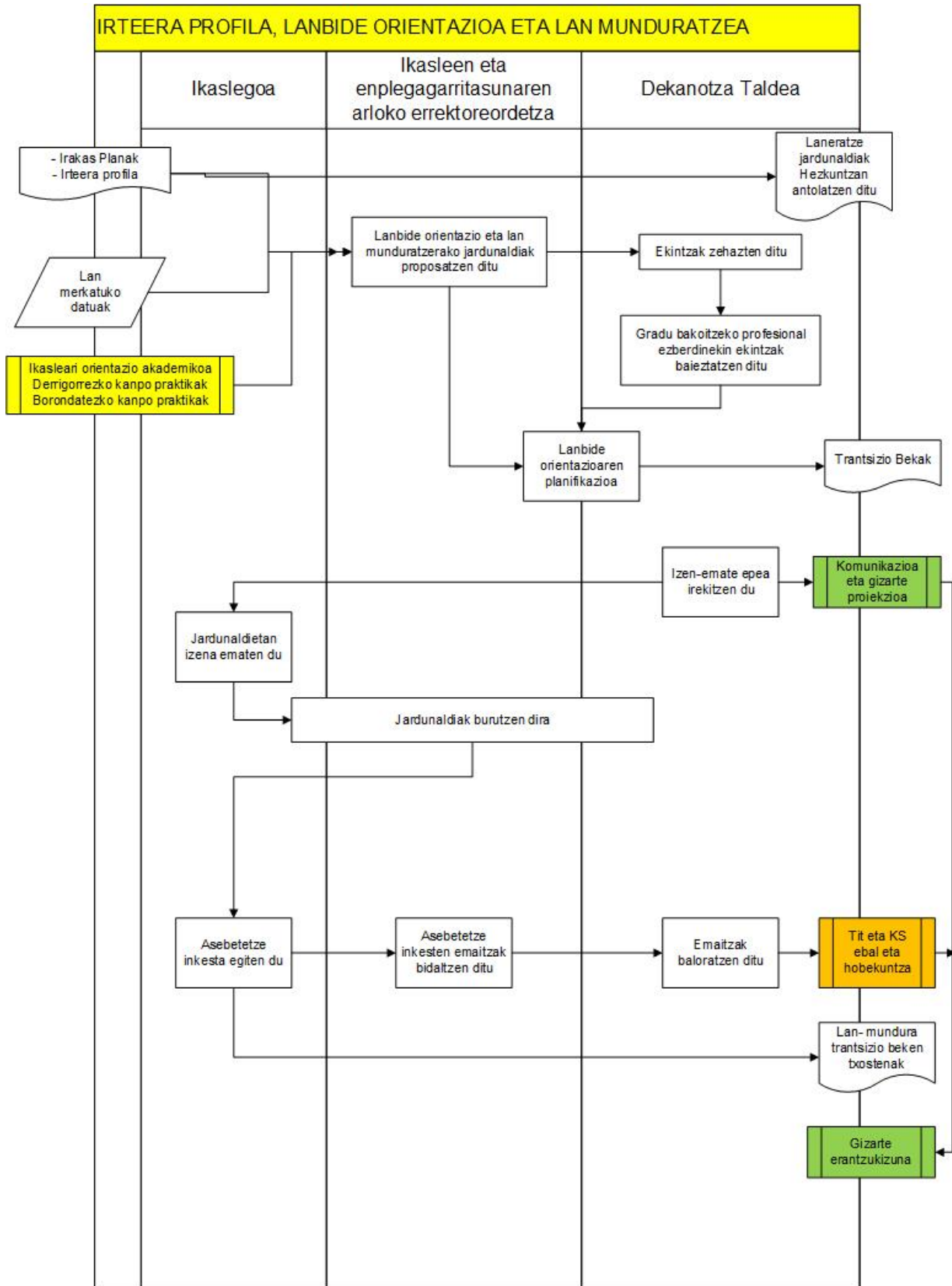
Laneratze Jaurdunaldiak Hezkuntzan

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación, Filosofía y Antropología

2.- IKASLEEI ARRETA ETA ORIENTAZIOA

Procedimiento: 2.4., Irteera profila, lanbide orientazioa eta lan munduratzea Versión:2021/2022.39



SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación, Filosofía y Antropología

3.-KOORDINAZIOA ETA IRAKASKUNTZAREN GARAPENA

Código	3.1.	Versión	2021-2022.62	Fecha aprobación	31/01/2023
Nombre	Irakaskuntzaren koordinazioa eta garapena				
Responsable	Vicedecano Coordinador de HEFA-II (Comunicación)				

OBJETIVO DEL PROCEDIMIENTO

Graduko eta Graduondoko ikasgaiak programatzeko, antolatzeke, irakasteko eta ebaluatzeke jarraituko diren urratsak deskribatzea eta kurtso/modulu/minor zein titulazio batzordeen bidez irakasle-taldeek eta irakaskuntza-jardueraren koordinaziorako sistematika ezartzea.

PARTICIPANTES

Responsable Máster en Antropología Social
 Responsable Máster en Filosofía, Ciencia y Valores
 Responsable Máster en Multilingüismo y Educación
 Coordinadores de Grado
 Responsable del Máster Universitario en Formación del Profesorado de Educación Secundaria Obligatoria y Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanzas de Idiomas
 Responsable Máster en Investigación en Ambitos Socioeducativos
 Coordinadores de Módulo/Curso/Minor
 Vicedecanato de Desarrollo y Responsabilidad Social
 Coordinadora de Másteres

GRUPOS DE INTERÉS

Sailak
 IIP (Irakasle- Ikertzaileen Pertsonala)
 Ikasleak

RECURSOS MATERIALES

GAUR

RECURSOS ECONÓMICOS

NORMATIVA Y DOCUMENTACIÓN APLICABLE

Ikasketa plana. Gizarte Antropologia Masterra
 Normativa reguladora de la Evaluación del alumnado en las titulaciones oficiales de Grado
 Normativa de Gestión para las Enseñanzas de Grado, curso 2020-2021.
 Normativa de Gestión para las Enseñanzas de Grado
 Hezkuntza, Filosofia eta Antropologia Fakultateko Araudia
 Ikasketa Plana_Haur Hezkuntza
 Ikasketa PLana_Filosofia
 Ikasketa plana. Filosofia, Zientzia eta Balioak Masterra
 Graduko Ikasketen Gestiorako Arautegia 22-23
 Ikasketa plana. Derrigorrezko Bigarren Hezkuntzako eta Batxilergoko, Lanbide Heziketako eta Hizkuntzen Irakaskuntzako Irakasleen Prestakuntza Unibertsitate Masterra
 Ikasketa Plana_Gizarte Antropologia
 Ikasketa Plana. Eleaniztasuna eta Hezkuntza Masterra

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación, Filosofía y Antropología

3.-KOORDINAZIOA ETA IRAKASKUNTZAREN GARAPENA

Normativa de Permanencia Estudiantes de Grado

Real Decreto 640/2021, de 27 de julio, de creación, reconocimiento y autorización de universidades y centros universitarios, y acreditación institucional de centros universitarios.

Normativa Permanencia Másteres Universitarios

RESOLUCIÓN de 30 de noviembre de 2016, del Secretario General de la Universidad del País Vasco / Euskal Herriko Unibertsitatea, por la que se ordena la publicación del Reglamento de Alumnado de la UPV/EHU.
Ikasketa Plana_Gizarte Hezkuntza

Normativa de Gestión de Másteres Universitarios

Ikasketa Plana. Gizarte eta Hezkuntzako Eremuen Ikerketa Masterra

Real Decreto 822/2021, de 28 de septiembre, por el que se establece la organización de las enseñanzas universitarias y del procedimiento de aseguramiento de su calidad

Ikasketa Plana_Lehen Hezkuntza

Ikasketa Plana_Pedagogia

INDICADORES

% de asignaturas impartidas en euskera (G)

Duración media de los estudios (M)

Duración media de los estudios (G)

Personas egresadas (G)

Personas egresadas (M)

Tasa de Graduación (M)

Tasa de abandono del estudio en el 1er. año (CURSA) (M)

Tasa de abandono del estudio en el 1er. año (CURSA) (G)

Tasa de abandono en el estudio (G)

Tasa de cambio del estudio en la UPV/EHU en el 1er. año (G)

Tasa de eficiencia (Tasa de rendimiento de las personas egresadas) (G)

Tasa de eficiencia (Tasa de rendimiento de las personas egresadas) (M)

Tasa de evaluación (G)

Tasa de evaluación (M)

Tasa de evaluación 1º (M)

Tasa de evaluación curso 1º (G)

Tasa de evaluación curso 2º (G)

Tasa de evaluación curso 3º (G)

Tasa de evaluación curso 4º (G)

Tasa de graduación (G)

Tasa de rendimiento (G)

Tasa de rendimiento (M)

Tasa de rendimiento 1º (M)

Tasa de rendimiento curso 1º (G)

Tasa de rendimiento curso 2º (G)

Tasa de rendimiento curso 3º (G)



SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación, Filosofía y Antropología

3.-KOORDINAZIOA ETA IRAKASKUNTZAREN GARAPENA

Tasa de rendimiento curso 4º (G)

Tasa de éxito (G)

Tasa de éxito (M)

Tasa de éxito curso 1º (M)

Tasa de éxito curso 1º (G)

Tasa de éxito curso 2º (G)

Tasa de éxito curso 3º (G)

Tasa de éxito curso 4º (G)

PROCEDIMIENTOS ASOCIADOS	ANEXOS
3.2., Irakaskuntzaren antolaketa (Antolaketa Akademikoa) 3.3., Derrigorrezko kanpo praktikak 3.5., Mugikortasun programak 3.6., Gradu/ Master Amaierako Lanak 4.3., Kredituen aitortpena eta transferentzia 5.1., Titulazioen eta Kudeaketa Sistemaren ebaluazioa eta hobekuntza 5.2., Iradokizunak, Kexak eta Erreklamazioak 5.3., IIPren irakaskuntzaren ebaluazioa 6.1., Komunikazioa eta gizarte proiektzioa 6.2., Gizarte erantzukizuna	

REGISTROS

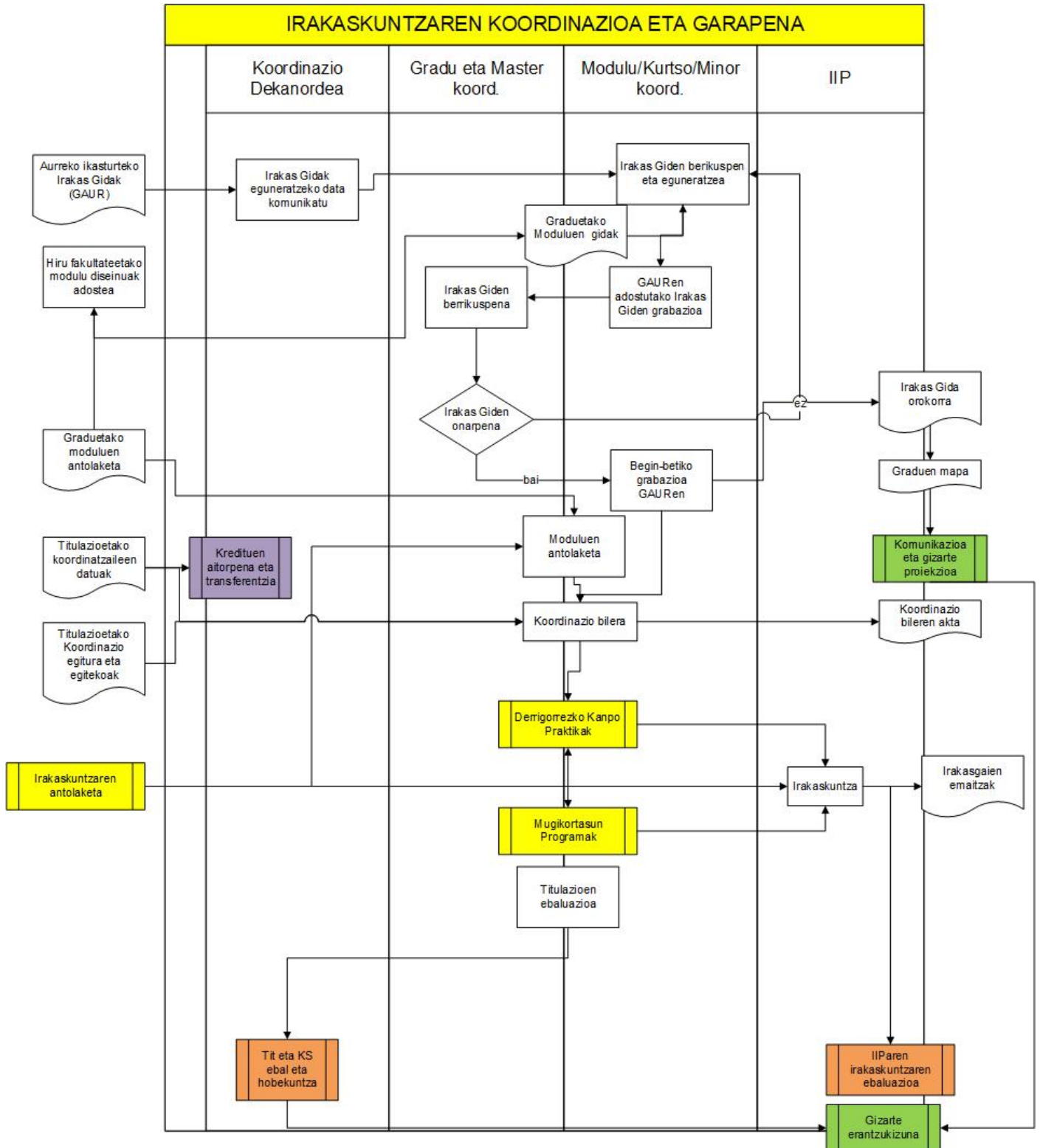
2017-2018 ikasturteko Titulazioetako koordinatzaileen datuak
 2018-2019 ikasturteko koordinatzaileen datuak
 2019-2020 ikasturteko koordinatzaileen datuak
 2020-2021 ikasturteko koordinatzaileen datuak
 2021-2022 ikasturteko koordinatzaileen datuak
 2022-2023 ikasturteko koordinatzaileen datuak
 Graduen Mapa
 Graduetako moduluen antolaketa
 Graduetako modulu etako gidak
 HEFAko koordinazioaren egitura
 Irakas Gida orokorra
 Irakasgaien emaitzak GAUREtik jasoa
 Koordinazio bileren aktak
 Koordinazio egitura eta egitekoak
 Master titulazioetako koordinazio bilerak
 Masterretako gidak

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación, Filosofía y Antropología

3.-KOORDINAZIOA ETA IRAKASKUNTZAREN GARAPENA

Procedimiento: 3.1., Irakaskuntzaren koordinazioa eta garapena Versión:2021/2022.62



SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación, Filosofía y Antropología

3.-KOORDINAZIOA ETA IRAKASKUNTZAREN GARAPENA

Código	3.2.	Versión	2021-2022.20	Fecha aprobación	28/10/2022
Nombre	Irakaskuntzaren antolaketa (Antolaketa Akademikoa)				
Responsable	Vicedecanato de Postgrado e Innovación				

OBJETIVO DEL PROCEDIMIENTO

Irakaskuntzaren antolakuntzaren eta ikasturteko azterketen prozesua definitzea, ondorengo alor hauetan:

- Taldeen egitura
- Ordu-tegiak
- Irakasle Taldea
- Egutegia

PARTICIPANTES

Presidente de la Comisión Académica (Másteres)
 Comisión Académica (Másteres)
 Jefatura de Negociado
 Dirección de Plantilla Docente (UPV/EHU)
 Vicedecanato de Organización Académica y Alumnado de HEFA-I
 Jefa de Administración
 Junta de Facultad
 Departamentos

GRUPOS DE INTERÉS

Ikasleak
 IIP (Irakasle- Ikertzaileen Pertsonala)
 AZP (Administrazio eta Zerbitzuen Pertsonala)

RECURSOS MATERIALES

GAUR
UNTIS

RECURSOS ECONÓMICOS

NORMATIVA Y DOCUMENTACIÓN APLICABLE

Normativa de Gestión para las Enseñanzas de Grado

Ikasketa plana. Gizarte Antropologia Masterra

Normativa de Gestión para las Enseñanzas de Grado, curso 2020-2021.

Planificación de la oferta docente

Ley Orgánica 4/2007, por la que se modifica la LOU 6/2001

Ley Orgánica 3/2020, de 29 de diciembre, por la que se modifica la Ley Orgánica 2/2006, de 3 de mayo, de Educación

Ikasketa Plana_Haur Hezkuntza

Ikasketa PLana_Filosofia

Ley 3/2004, de 25 de febrero de, del Sistema Universitario Vasco

Ikasketa plana. Filosofia, Zientzia eta Balioak Masterra

Ikasketa plana. Derrigorrezko Bigarren Hezkuntzako eta Batxilergoko, Lanbide Heziketako eta Hizkuntzen Irakaskuntzako Irakasleen Prestakuntza Unibertsitate Masterra

Ikasketa Plana. Eleaniztasuna eta Hezkuntza Masterra

Normativa sobre reconocimiento y transferencia de créditos en estudios de grado

Ikasketa Plana_Gizarte Antropologia

Real Decreto 1791/2010, por el que se aprueba el Estatuto del Estudiante Universitario



SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación, Filosofía y Antropología

3.-KOORDINAZIOA ETA IRAKASKUNTZAREN GARAPENA

RESOLUCIÓN de 30 de noviembre de 2016, del Secretario General de la Universidad del País Vasco / Euskal Herriko Unibertsitatea, por la que se ordena la publicación del Reglamento de Alumnado de la UPV/EHU. Normativa sobre tipos de docencia y dimensionamiento de grupos en el marco de créditos europeos ECTS Normativa de Gestión de Másteres Universitarios

Ikasketa Plana_Gizarte Hezkuntza

Normativa de Gestión para las Enseñanzas 22-23

Ley Orgánica 6/2001, de Universidades

Ikasketa Plana_Lehen Hezkuntza

Ikasketa Plana_Pedagogia

Ikasketa Plana. Gizarte eta Hezkuntzako Eremuen Ikerketa Masterra

Real Decreto 822/2021, de 28 de septiembre, por el que se establece la organización de las enseñanzas universitarias y del procedimiento de aseguramiento de su calidad

INDICADORES

PROCEDIMIENTOS ASOCIADOS	ANEXOS
3.1., Irakaskuntzaren koordinazioa eta garapena 3.6., Gradu/ Master Amaierako Lanak 5.1., Titulazioen eta Kudeaketa Sistemaren ebaluazioa eta hobekuntza 5.2., Iradokizunak, Kexak eta Erreklamazioak 6.1., Komunikazioa eta gizarte proiektzioa 6.2., Gizarte erantzukizuna	Irakaskuntza antolaketaren egutegia (UPV/EHU)

REGISTROS

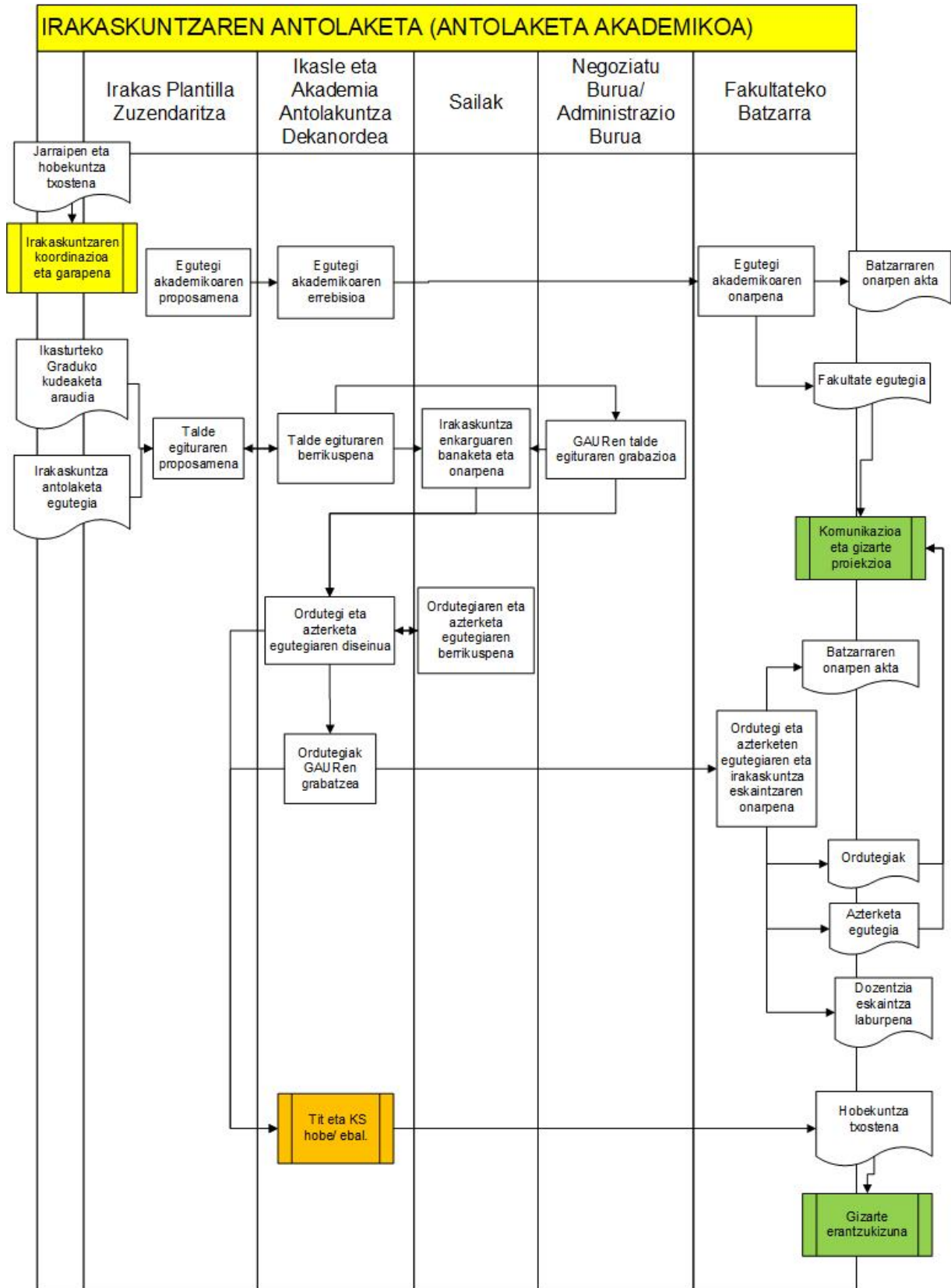
Azterketa egutegia
 Batzarraren onarpen aktak
 Dozentzia eskaintza laburpena
 Fakultate egutegia
 Fakultatearen txostenak
 Masterretako egutegiak (irakaskuntza, ebaluazioa eta ordutegia)
 Ordutegiak

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación, Filosofía y Antropología

3.-KOORDINAZIOA ETA IRAKASKUNTZAREN GARAPENA

Procedimiento: 3.2., Irakaskuntzaren antolaketa (Antolaketa Akademikoa) Versión:2021/2022.20



SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación, Filosofía y Antropología

3.-KOORDINAZIOA ETA IRAKASKUNTZAREN GARAPENA

Código	3.3.	Versión	2022-2023.1	Fecha aprobación	31/01/2024
Nombre	Derrigorrezko kanpo praktikak				
Responsable	Vicedecanato de Practicum y TFG de HEFA II				

OBJETIVO DEL PROCEDIMIENTO

Prozedura honen helburua Fakultateko Titulazioen Ikasketa Planetan barneratutako kanpo-praktikak kudeatzeko eta berrikusteko orduan aplikatu beharreko sistematika finkatzea da.

PARTICIPANTES

Instructores
 Técnico de Centro
 Vicedecanato de Practicum y TFG de HEFA-I
 Departamentos
 Vicedecanato de Practicum y TFG de HEFA II
 Servicio de Evaluación Docente (SED) (UPV/EHU)
 Comisión de Practicum
 Tutores

GRUPOS DE INTERÉS

Eusko Jaurlaritza: Hezkuntza Saila
 IIP (Irakasle- Ikertzaileen Pertsonala)
 Ikasleak
 Enpresak eta entitate kolaboratzaileak

RECURSOS MATERIALES

Practicum
 Praktiketako zentroak

RECURSOS ECONÓMICOS

Dietak

NORMATIVA Y DOCUMENTACIÓN APLICABLE

Hitzarmena Eusko Jaurlaritza 2011 (Master)
 Graduetako Practicum Gidak eta Programak
 Autopracticum (Instrukzioa)
 UPV/EHUko ikasleen kanpoko praktika akademikoen arautegia
 Ikasketa Plana_Haur Hezkuntza
 Plaza banaketarako sail arteko irizpideak_Haur Hezkuntza_Lehen Hezkuntza
 EJ Dekretua (2018)
 Ikasketa Plana_Gizarte Antropologia
 Practicum - Gidak eta programak
 Garapenerako lankidetzako Practicuma (Instrukzioa)
 Hitzarmena_Oiartzungo Udal Partzuergoa
 Ikasketa Plana_Bigarren Hezkuntzako Masterra
 Practicum prozeduren egutegia
 Practicum-Gidak/Guíasdel Practicum MÁSTER
 Hitzarmena Eusko Jaurlaritza 2011 (HH eta LH)
 RESOLUCIÓN de 30 de noviembre de 2016, del Secretario General de la Universidad del País Vasco / Euskal Herriko Unibertsitatea, por la que se ordena la publicación del Reglamento de Alumnado de la UPV/EHU.

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación, Filosofía y Antropología

3.-KOORDINAZIOA ETA IRAKASKUNTZAREN GARAPENA

UPV/EHUko kanpo praktiketarako araudia
 Plazak esleitu (Instrukzioa)
 Ikasketa Plana_Gizarte Hezkuntza
 Instruktoarentzako argibideak_Haur Hezkuntza_Lehen Hezkuntza
 Hitzarmena_Seaska
 Ikasketa Plana_Lehen Hezkuntza
 Ikasketa Plana_Pedagogia

INDICADORES

Casos Especiales
 Ikasle kopurua (Graduak)
 Ikasle kopurua (Master)
 Ikasleen asebetetze maila (Graduak)
 Ikasleen asebetetze maila (Master)
 Tutore kopurua
 Zentro/enpresen kopurua

PROCEDIMIENTOS ASOCIADOS

ANEXOS

<p>2.3., Ikasleari orientazio akademikoa 3.1., Irakaskuntzaren koordinazioa eta garapena 3.2., Irakaskuntzaren antolaketa (Antolaketa Akademikoa) 5.1., Titulazioen eta Kudeaketa Sistemaren ebaluazioa eta hobekuntza 5.2., Iradokizunak, Kexak eta Erreklamazioak 6.1., Komunikazioa eta gizarte proiektzioa 6.2., Gizarte erantzukizuna</p>	<p>Garapenerako lankidetzak praktikak (Formularioa) Instruktoarearen ebaluazio orria_Practicum I, II eta III_Haur Hezkuntza_ Lehen Hezkuntza Prestakuntza Proiektua (II Eranskina) txantiloia_Practicum I_Gizarte Hezkuntza Prestakuntza Proiektua (II eranskina) txantiloia_Practicum II_Pedagogia Prestakuntza Proiektua (II eranskina) txantiloia_Practicum_Gizarte Antropologia (Ikasleen) konpromezu orria_Gizarte Antropologia_Gizarte Hezkuntza_Pedagogia (Ikasleen) konpromezu orria_Bigarren Hezkuntzako Masterra A eranskina: IKASTETXERO INSTRUKTOREAREN EBALUAZIOA_Bigarren Hezkuntzako Masterra (txantiloia) Autopracticum Master Autopracticumeko orria B eranskina: TUTORE AKADEMIKOAREN EBALUAZIOA (TAU)_Bigarren Hezkuntzako Masterra Ebaluazio orriak (HH LH) Hitzarmen eredu eranskina Ikaslearen amaierako txostena_Gizarte Antropologia_Gizarte Hezkuntza_Pedagogia (txantiloia)</p>
--	--



SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación, Filosofía y Antropología

3.-KOORDINAZIOA ETA IRAKASKUNTZAREN GARAPENA

Ikaslearen kasu berezien ebazpen orria_Haur Hezkuntza_Lehen Hezkuntza Instruktoarearen amaierako txostena_Gizarte Antropologia_Gizarte Hezkuntza_Pedagogia (txantiloia)
Kasu Bereziak eskatzeko Formularioa HEFA II
Kasu berezien formularioa (HEFA I)
Plaza banaketaren proposamena sailei_Haur Hezkuntza_Lehen Hezkuntza Practicum atzerrian (garapenerako lankidetzan) egiteko formularioa
Praktika egingo duten ikasleek izenpetu beharreko agiria_Bigarren Hezkuntzako Masterra
Praktika egingo duten ikasleek izenpetu beharreko agiria_Gizarte Antropologia_Gizarte Hezkuntza_Pedagogia
Praktikak Atzerrian_Dirulaguntza Gaztenpatia eskaera_GKE Formularioa
Praktikak Atzerrian_eskaera orria_GKE_Gizarte Hezkuntza_Gizarte Antropologia_Pedagogia
Prestakuntza Proiektua (II Eranskina) txantiloia_Practicum II_III_Gizarte Hezkuntza
Prestakuntza Proiektua (II eranskina) txantiloia (Proyecto Formativo Anexo II) Castellano
Prestakuntza Proiektua (II eranskina) txantiloia_Practicum I_Pedagogia
Prestakuntza Proiekturako txantiloia_Bigarren Hezkuntzako Masterra_Orientazioa
Prestakuntza Proiekturako txantiloia_Bigarren Hezkuntzako Masterra_espezialitateak
Prestakuntza Proiekturako txantiloia_English
Tutorearen amaierako balorazio txostena (eranskina)
Tutorearen amaierako balorazio txostena eta egiaztagiria_Gizarte Antropologia_Gizarte Hezkuntza_Pedagogia (txantiloia)
Tutorearen ebaluazio orria_Practicum I, II eta III_Haur Hezkuntza_Lehen Hezkuntza Tutoreen bisitak_Dieta orria
Tutoreen bisitak_baimen eskaera
V. eranskina: Ikaslearen amaierako txostena_Bigarren Hezkuntzako Masterra (txantiloia)
VI Eranskina: IKASLEAREN TUTOREAREN AMAIERAKO BALORAZIO TXOSTENA ETA



SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación, Filosofía y Antropología

3.-KOORDINAZIOA ETA IRAKASKUNTZAREN GARAPENA

EGIAZTAGIRIA Bigarren Hezkuntzako
Masterrean

REGISTROS

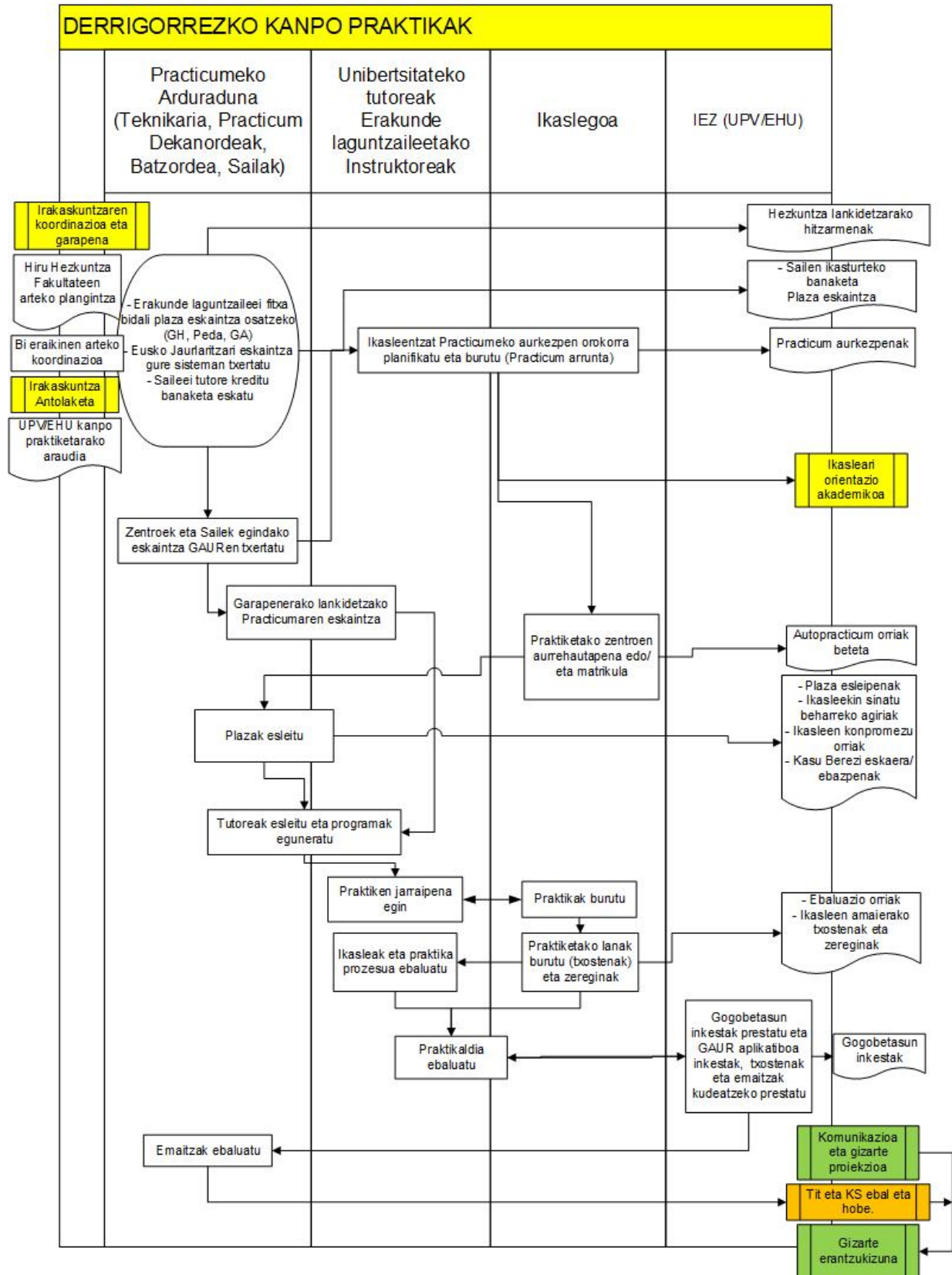
Automatrikularako zentroak aukeratzeko argibideak (Haur Hezkuntza eta Lehen Hezkuntza)
Autopracticum orriak (betetakoak)
Autopracticum orriak BBLH Masterrean (betetakoak)
COVID-19aren ondorioz sorturiko eGelapia (HEFA II: HH & LH)
Ebaluazio orriak (betetakoak)
Garapenerako Lankidetzarako hitzarmenak
Gogobetetasun inkesten txostenak
HEFA I eta HEFA IIko Practicum-GRAL arlo teknikoaren lan-kudeaketa
HEFA_AzpiBatzordea_ AKTAK
Haur Hezkuntza eta Lehen Hezkuntzako Practicum Ilan Berritzegunetara egiten diren bisitak
Hiru Hezkuntza-Fakultateen Plangintzarako bilerak
Ikasleekin sinatu beharreko agiriak_Gizarte Antropologia_Gizarte Hezkuntza_Pedagogia (betetakoak)
Ikasleen amaierako txostenak eta zereginak
Ikasleen konpromiso orriak_Gizarte Antropologia_Gizarte Hezkuntza_Pedagogia (betetakoak)
Kasu Berezi eskaeren ebazpenak (HEFA II: HH & LH)
Kasu berezien ebazpenak HEFA I
Plaza eskaintza_Gizarte Hezkuntza_Gizarte Antropologia_Pedagogia
Plaza eskaintza_Practicum I_II_III Haur Hezkuntza_Lehen Hezkuntza
Plaza esleipenak
Practicum aurkezpenak (HEFA II)
Practicum aurkezpenak HEFA I
Prestakuntza proiektuak_Gizarte Antropologia_Gizarte Hezkuntza_Pedagogia (betetakoak)
Sailen ikasturteko banaketa (HEFA II: HH & LH)
Sailen ikasturteko banaketa Plaza Eskaintza Pedagogia, GH eta Antropologia
Tutoreen bisitak_argibideak

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación, Filosofía y Antropología

3.-KOORDINAZIOA ETA IRAKASKUNTZAREN GARAPENA

Procedimiento: 3.3., Derrigorrezko kanpo praktikak Versión:2022/2023.1



SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación, Filosofía y Antropología

3.-KOORDINAZIOA ETA IRAKASKUNTZAREN GARAPENA

Código	3.4.	Versión	2021-2022.24	Fecha aprobación	27/10/2022
Nombre	Borondatezko kanpo praktikak				
Responsable	Vicedecanato de Practicum y TFG de HEFA I				

OBJETIVO DEL PROCEDIMIENTO

Prozedura honen helburua fakultateko ikasleek ikasketa-planetik kanpo egiten dituzten kanpo-praktikak kudeatzeko eta berrikusteko orduan aplikatu beharreko sistematika finkatzea da.

PARTICIPANTES	GRUPOS DE INTERÉS
Departamentos Técnico de Centro Tutores Comisión de Practicum Vicedecanato de Practicum y TFG de HEFA II Instructores	Eusko Jaurilaritza: Hezkuntza Saila IIP (Irakasle- Ikertzaileen Pertsonala) Enpresak eta entitate kolaboratzaileak Ikasleak
RECURSOS MATERIALES	RECURSOS ECONÓMICOS
Praktiketako zentroen azpiegiturak. Praktigest	

NORMATIVA Y DOCUMENTACIÓN APLICABLE

Estatutos de la UPV/EHU (Decreto 17/2011)
 Normativa de Prácticas del Alumnado
 Real Decreto 1791/2010, por el que se aprueba el Estatuto del Estudiante Universitario
 Borondatezko praktikak

INDICADORES

Ikasleen asebetetze maila
 Tutore kopurua
 Zentro/enpresen kopurua
 Ikaslen kopurua

PROCEDIMIENTOS ASOCIADOS	ANEXOS
2.3., Ikasleari orientazio akademikoa 2.4., Irteera profila, lanbide orientazioa eta lan munduratzea 5.1., Titulazioen eta Kudeaketa Sistemaren ebaluazioa eta hobekuntza 6.1., Komunikazioa eta gizarte proiektzioa 6.2., Gizarte erantzukizuna	Garapenerako lankidetzaren praktiken formularioa Hitzarmen eredu txantiloia elebiduna Hitzarmen eredu txantiloia ingelesez Inprimakiak borondateko praktikak

REGISTROS

Borondatezko Praktikak_Filosofia



Universidad del País Vasco
Euskal Herriko Unibertsitatea

HEZKUNTZA, FILOSOFIA
ETA ANTROPOLOGIA
FAKULTATEA
FACULTAD
DE EDUCACIÓN, FILOSOFÍA
Y ANTROPOLOGÍA

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación, Filosofía y Antropología

3.-KOORDINAZIOA ETA IRAKASKUNTZAREN GARAPENA

Borondatezko praktikak_Informazioa_Graduak

Borondatezko praktiken hitzarmen sinatuak

Ebaluazio orriak

Garapenerako lankidetzaren praktikak

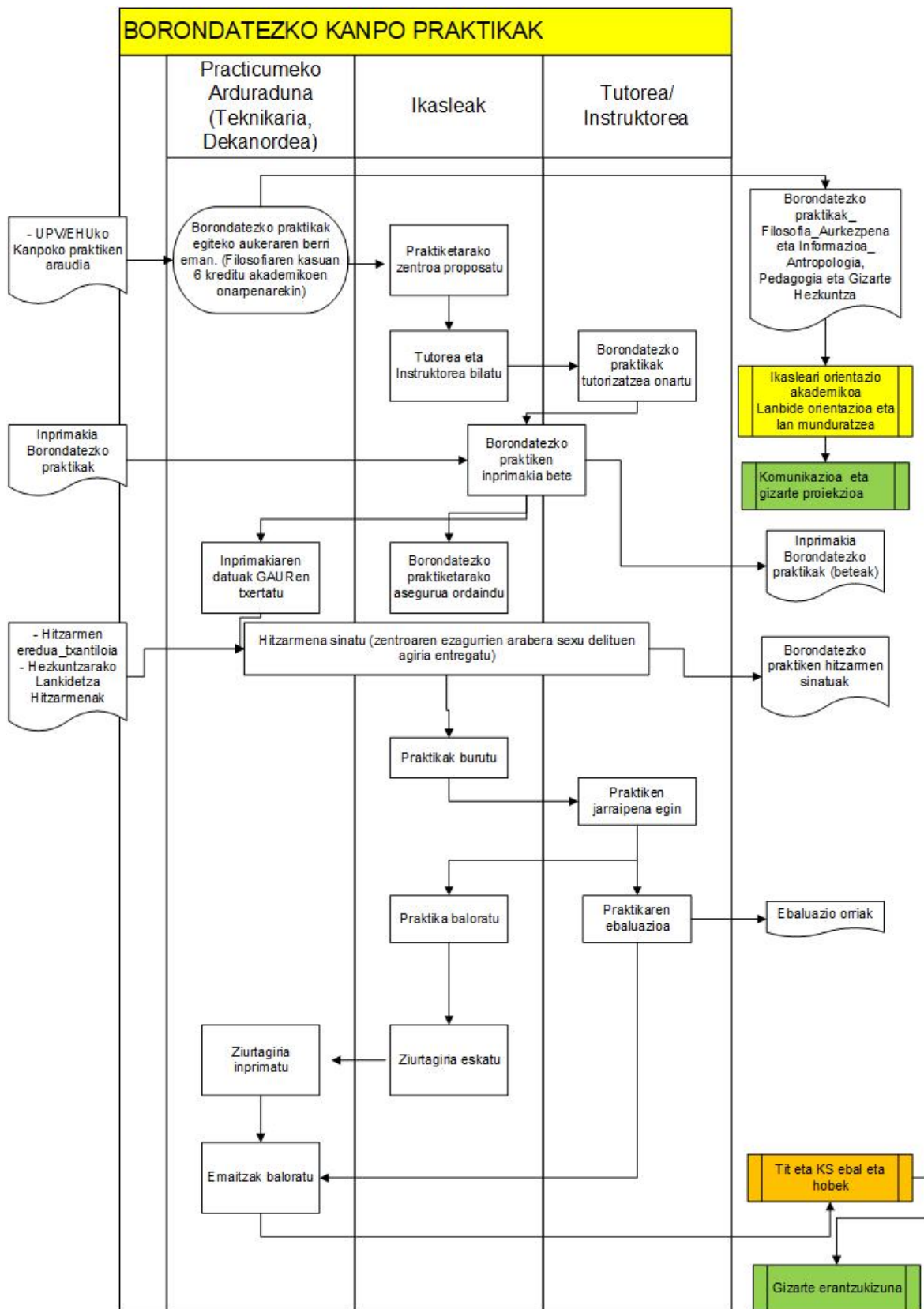
Inprimakia Borondatezko Praktikak (beteak)

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación, Filosofía y Antropología

3.-KOORDINAZIOA ETA IRAKASKUNTZAREN GARAPENA

Procedimiento: 3.4., Borondatezko kanpo praktikak Versión:2021/2022.24



SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación, Filosofía y Antropología

3.-KOORDINAZIOA ETA IRAKASKUNTZAREN GARAPENA

Código	3.5.	Versión	2021-2022.43	Fecha aprobación	28/10/2022
Nombre	Mugikortasun programak				
Responsable	Vicedecanato de Movilidad y Prácticas de Cooperación				

OBJETIVO DEL PROCEDIMIENTO

Ikasleen Mugikortasun Programak kudeatzeko eta berrikusteko orduan aplikatu beharreko sistematika definitzea, Hezkuntza, Filosofia eta Antropologia Fakultateko ikasleei nahiz beste unibertsitate batzuetakoei horietan parte har dezatela errazteko.

PARTICIPANTES

Vicedecanato de Movilidad y Prácticas de Cooperación
 Vicerrectorado de Coordinación y Relaciones Internacionales
 Otras Universidades

GRUPOS DE INTERÉS

Ikasleak
 AZP (Administrazio eta Zerbitzuen Pertsonala)
 IIP (Irakasle- Ikertzaileen Pertsonala)

RECURSOS MATERIALES

GAUR
 Erasmus Without Paper (EWP) plataforma
 Kanpoko unibertsitateek erabiltzen dituzten plataformak

RECURSOS ECONÓMICOS

NORMATIVA Y DOCUMENTACIÓN APLICABLE

Hezkuntza, Filosofia eta Antropologia Fakultateko Araudia
 Programas de movilidad - Relaciones Internacionales, UPV/EHU
 Ikasleen nazioarteko mugikortasun programarekiko buruzko arautegia
 RESOLUCIÓN de 30 de noviembre de 2016, del Secretario General de la Universidad del País Vasco / Euskal Herriko Unibertsitatea, por la que se ordena la publicación del Reglamento de Alumnado de la UPV/EHU.
 Normativa sobre programas de movilidad de estudiantes de la UPV

INDICADORES

Alumnado enviado: OTROS PROGRAMAS (G)
 Alumnado enviado: ERASMUS (M)
 Alumnado enviado: ERASMUS (G)
 Alumnado enviado: OTROS PROGRAMAS (M)
 Alumnado enviado: SICUE-SENECA (G)
 Alumnado recibido: ERASMUS (M)
 Alumnado recibido: ERASMUS** (G)
 Alumnado recibido: OTROS PROGRAMAS (M)
 Alumnado recibido: OTROS PROGRAMAS** (G)
 Alumnado recibido: SICUE-SENECA ** (G)
 Ikasleen asebetetzea mugikortasunarekin (incoming)
 Ikasleen asebetetzea mugikortasunarekin (outgoing)

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación, Filosofía y Antropología

3.-KOORDINAZIOA ETA IRAKASKUNTZAREN GARAPENA

Total alumnado enviado (G)

Total alumnado enviado (M)

Total alumnado recibido (M)

Total alumnado recibido** (G)

PROCEDIMIENTOS ASOCIADOS	ANEXOS
5.1., Titulazioen eta Kudeaketa Sistemaren ebaluazioa eta hobekuntza 5.2., Iradokizunak, Rexak eta Erreklamazioak 6.1., Komunikazioa eta gizarte proiektzioa 6.2., Gizarte erantzukizuna	Beste erakunde akademikoekin hitzarmenak egiteko prozedura Nazioarteko Harremanen Bulegotik Erasmus hitzarmenak egiteko txantiloia (behin-behinekoa, EWP guztiz martxan egon arte) Incoming ikasleen astebetetze inkesta Outgoing ikasleen asebetetze inkesta

REGISTROS

AmerikaLatina, Beste Norakoak, SICUE eta Erasmus Hitzarmenak

AmerikaLatina, BesteNorakoak eta Erasmus Izendatze protokoloak (20/21etik aurrera programaren barruan)

Asebetetze inkesten emaitzak incoming

Asebetetze inkesten emaitzak outgoing

Bilerak arloko koordinatzaileekin

Hitzarmen akademikoak

Hizkuntza ziurtagiria

Ikasleei mugikortasun aurkezpenak (ikasturteka)

Incoming ikasleen aseguruak

Mugikortasun programetako esleipen zerrendak (ikasturteka)

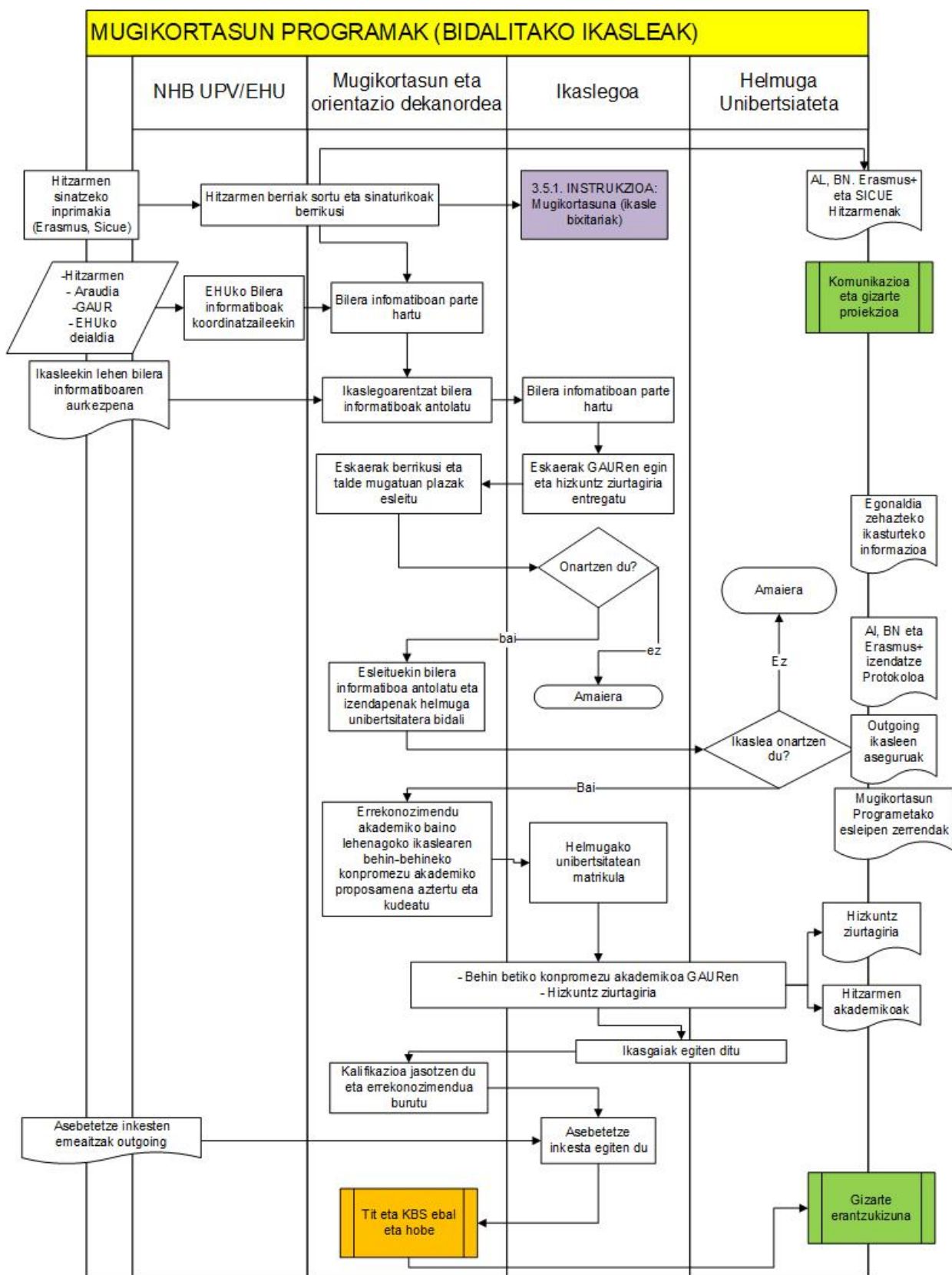
Outgoing ikasleen aseguruak

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación, Filosofía y Antropología

3.-KOORDINAZIOA ETA IRAKASKUNTZAREN GARAPENA

Procedimiento: 3.5., Mugikortasun programak Versión:2021/2022.43





Universidad del País Vasco Euskal Herriko Unibertsitatea

HEZKUNTZA, FILOSOFIA
ETA ANTROPOLOGIA
FAKULTATEA
FACULTAD
DE EDUCACIÓN, FILOSOFÍA
Y ANTROPOLOGÍA

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación, Filosofía y Antropología

3.-KOORDINAZIOA ETA IRAKASKUNTZAREN GARAPENA

FLUJOGRAMAS ADICIONALES

Procedimiento: 3.5., Mugikortasun programak Versión:2021/2022.43

Ikasle bisitarien kudeaketaren azalpena

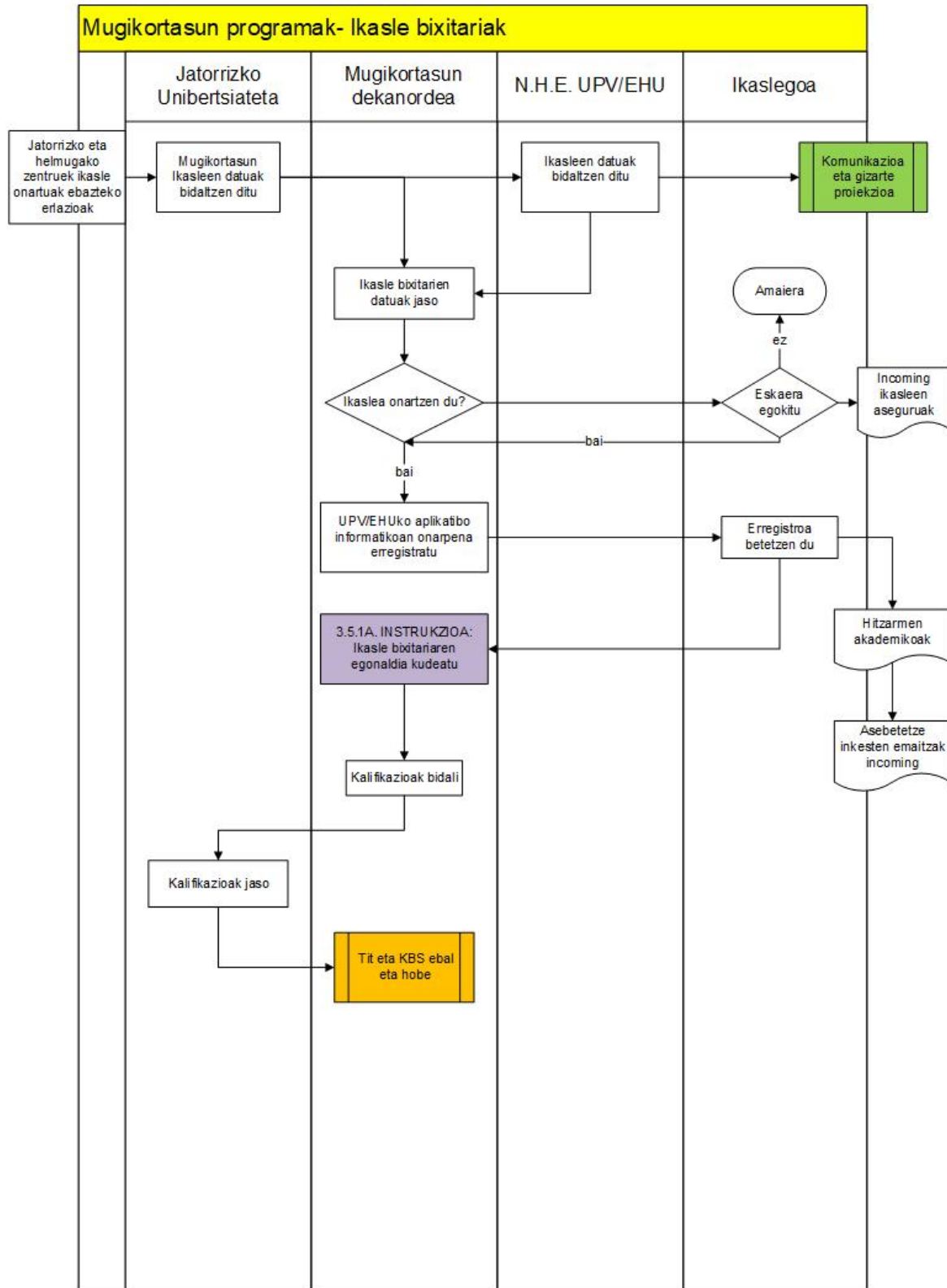
SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación, Filosofía y Antropología

3.-KOORDINAZIOA ETA IRAKASKUNTZAREN GARAPENA

Procedimiento: 3.5., Mugikortasun programak Versión:2021/2022.43

Ikaskale bisitarien kudeaketaren fluxograma



REALIZACION

Bidalitako ikasleen fluxograma lehen da eta ikaskale bisitarien fluxograma fluxu diagrama gehigarrien atlean aurkitu daiteke.



Universidad del País Vasco
Euskal Herriko Unibertsitatea

HEZKUNTZA, FILOSOFIA
ETA ANTROPOLOGIA
FAKULTATEA
FACULTAD
DE EDUCACIÓN, FILOSOFÍA
Y ANTROPOLOGÍA

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación, Filosofía y Antropología

3.-KOORDINAZIOA ETA IRAKASKUNTZAREN GARAPENA

Fakultateko AZP eta IIP kideek ere badute Mugikortasuna Programa ezberdinetan parte hartzeko aukera. Guzti hau Euskara, Kultura eta Nazioartekotzekoaren Arloko Errektoreordetzak kudeatzen du.

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación, Filosofía y Antropología

3.-KOORDINAZIOA ETA IRAKASKUNTZAREN GARAPENA

Código	3.6.	Versión	2022-2023.0	Fecha aprobación	26/01/2024
Nombre	Gradu/ Master Amaierako Lanak				
Responsable	Vicedecanato de Practicum y TFG de HEFA I				

OBJETIVO DEL PROCEDIMIENTO

Hezkuntza, Filosofia eta Antropologia Fakultateko ikasleek titulazioa erdiesteko egin behar duten Gradu Amaierako Lana (GRAL) edo/eta Master Amaierako Lana (MAL) antolatzeko, koordinatzeko eta kudeatzeko prozesua deskribatzea.

PARTICIPANTES

Responsable Máster en Antropología Social
 Comisión de TFG
 Tribunales TFG
 Vicedecanato de Practicum y TFG de HEFA I
 Responsable Máster en Investigación en Ambitos Socioeducativos
 Departamentos
 Responsable Máster en Filosofía, Ciencia y Valores
 Responsable Máster en Multilingüismo y Educación
 Coordinadores de TFG
 Vicedecanato de Practicum y TFG de HEFA II
 Vicedecanato de Ordenación Académica
 Dirección TFG
 Coordinadores del (MAL) Máster Universitario en Formación del Profesorado de Educación Secundaria Obligatoria y Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanzas de Idiomas
 PDI

GRUPOS DE INTERÉS

Enpresak eta entitate kolaboratzaileak
 Ikasleak
 Sailak
 IIP (Irakasle- Ikertzaileen Pertsonala)
 Eusko Jaurlaritza: Hezkuntza Saila

RECURSOS MATERIALES

HEFA GRALaren webgunea
 GAUReko GRAL eta MAL
 kudeatzeko programa

RECURSOS ECONÓMICOS

NORMATIVA Y DOCUMENTACIÓN APLICABLE

Unibertsitateko Masterren Gestiorako Arautegia
 Mundu Globalerako Filosofia Masterra: MAL GIDA
 Irakaskuntzako Irakasleen Prestakuntza Masterra BBLH: MAL GIDA
 Hezkuntza, Filosofia eta Antropologia Fakultateko Araudia
 Gizarte eta Hezkuntzako Eremuen Ikerketa Masterra: MAL GIDA
 Graduiko Ikasketen Gestiorako ikasturteko Arautegia
 Unibertsitatean master amaierako lana egin eta defendatzeari buruzko arautegia

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación, Filosofía y Antropología

3.-KOORDINAZIOA ETA IRAKASKUNTZAREN GARAPENA

Eleaniztasuna eta Hezkuntza Masterra: MAL GIDA

Gizarte Antropologia Masterra: MAL GIDA

GRAL Gidak (Graduak)

22-23 Ikasturtea Graduako Irakaskuntzarako Gestio Arautegia

Gradu amaierako lana egin eta defendatzeari buruzko arautegia

Real Decreto 822/2021, de 28 de septiembre, por el que se establece la organización de las enseñanzas universitarias y del procedimiento de aseguramiento de su calidad

Filosofia, Zientzia eta Balioak Masterra: MAL GIDA

Jabetza Intelektual eta Industrialaren Erregimenari buruzko Arautegia

INDICADORES

Porcentaje entre TFGs adjudicados y defendidos

PROCEDIMIENTOS ASOCIADOS	ANEXOS
2.3., Ikasleari orientazio akademikoa 3.1., Irakaskuntzaren koordinazioa eta garapena 3.2., Irakaskuntzaren antolaketa (Antolaketa Akademikoa) 5.1., Titulazioen eta Kudeaketa Sistemaren ebaluazioa eta hobekuntza 5.2., Iradokizunak, Kexak eta Erreklamazioak 6.1., Komunikazioa eta gizarte proiektzioa 6.2., Gizarte erantzukizuna	Txantiloia: Gizarte Antropologia eta Filosofia: ikasle eta tutorearen kontratua Txantiloia: GRALa aurkezteko imprimakiak : zuzendariaren txostena, GRALaren akta, Aurreko ikasturteko GRAL esleipenari uko egiteko eskaera Txantiloia: Tribunalen dokumentazioa MFPS/BBLH: MALaren egokitasunari buruzko txostena, tribunalaren ebaluaketa (Berrikuntza), Tribunalaren ebaluaketa (Ikerkuntza), defentsa, adostasun agiria

REGISTROS

Defentsaren aktak

GrAL eskaintza

GrAL esleipena

GrAL uko egite eskaeraren idazki ebazpena

GrALari buruzko informazioa

Hiru Hezkuntza Fakultateen arteko koordinazioa: GRALaren panoramika.

Ikasleen_GRALak

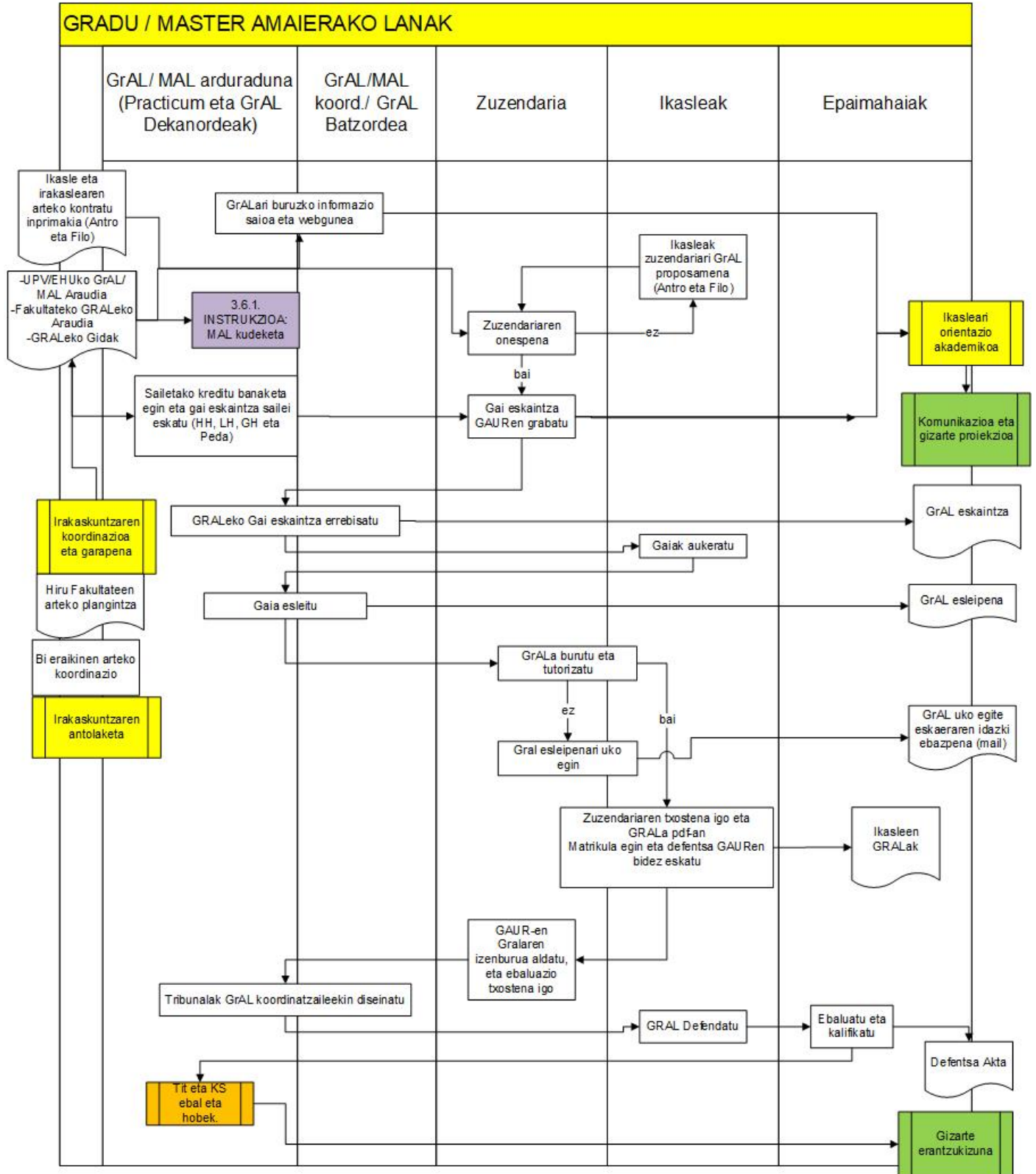
Ikasleen_MALak

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación, Filosofía y Antropología

3.-KOORDINAZIOA ETA IRAKASKUNTZAREN GARAPENA

Procedimiento: 3.6., Gradu/ Master Amaierako Lanak Versión:2022/2023.0



SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación, Filosofía y Antropología

4.- GIZA BALIABIDE ETA ZERBITZUEN KUDEAKETA

Código	4.1.	Versión	2021-2022.21	Fecha aprobación	27/10/2022
Nombre	IIP/AZPren kudeaketa				
Responsable	Decano/a				

OBJETIVO DEL PROCEDIMIENTO

Irakasle-ikertzaileak eta administrazio eta zerbitzuetako langileak kontratatzearekin loturiko gai guztiak UPV/EHUko Estatutuetan araututa daude, hain zuzen ere, Bigarren Tituluko III. eta IV. kapituluaren bidez. Ikastegiak arlo honetan duen gaitasuna oso mugatua da. Irakasle-ikertzaileen kasuan, departamentuek egindako eskaeren berri ematen du Ikastegiko Batzarrak. AZPen kasuan, berriz, Administratzaileak UPV/EHUri AZPko langile berriak barnera ditzala eskatu diezairoke eginkizunak metatzeagatik edo ordezkapenagatik. Gainera, estamentu honetan Dekanoak libreki izendatu ditzakeen bi postu daude: Administratzailea eta Zuzendaritzako Idazkaria.

PARTICIPANTES	GRUPOS DE INTERÉS
Junta de Facultad Vicerrectorado de Personal Docente e Investigador Decano/a Departamentos Vicegerencia de PAS (UPV/EHU)	IIP (Irakasle- Ikertzaileen Pertsonala) AZP (Administrazio eta Zerbitzuen Pertsonala)
RECURSOS MATERIALES	RECURSOS ECONÓMICOS

NORMATIVA Y DOCUMENTACIÓN APLICABLE

Ley Orgánica 4/2007, por la que se modifica la LOU 6/2001
 Licencias y permisos del PDI (acceso restringido)
 Irakasle Berrien Harrera eta Orientazioa. Irakasberri. (SAE-HELAZ)
 Ley Orgánica 3/2020, de 29 de diciembre, por la que se modifica la Ley Orgánica 2/2006, de 3 de mayo, de Educación
 Información y Gestión de bolsas de trabajo PAS
 Plantilla Docente de Referencia
 Ley 3/2004, de 25 de febrero de, del Sistema Universitario Vasco
 Bolsas de trabajo PDI
 Acuerdo Regulador Funcionarios; Convenios del Personal Laboral; Jornadas Especiales.
 RESOLUCIÓN de 12 de febrero de 2010, del Vicerrector de Profesorado, de la Universidad del País Vasco / Euskal Herriko Unibertsitatea, por la que procede a la publicación del Reglamento de Gestión de Profesorado.
 Normativa de vacaciones, licencias y permisos del PAS
 Reglamento de la Facultad de Educación, Filosofía y Antropología
 Monografías del PAS
 Plantilla de referencia del PAS
 Reglamento marco de Departamentos de la UPV/EHU
 RDL 5/2015, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley del Estatuto Básico del Empleado Público
 Estatutos de la UPV/EHU (Decreto 17/2011)
 Fakultateko langileen harrera Protokoloa

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación, Filosofía y Antropología

4.- GIZA BALIABIDE ETA ZERBITZUEN KUDEAKETA

Guía del Profesorado

Jornada y Calendario PAS

Decreto 40/2008, sobre régimen del personal docente e investigador de la UPV/EHU

Ley Orgánica 6/2001, de Universidades

Ley 6/1989, de la Función Pública Vasca

INDICADORES

% PDI adscrito al centro con vinculación permanente a tiempo completo

% PDI doctor adscrito al centro a tiempo completo

AZP/PAS-aren asebetetze maila orokorra

Estabilidad de la plantilla docente (PDI permanente) (G)

Estabilidad de la plantilla docente (PDI permanente) (M)

IIP/PDI-ren asebetetze maila orokorra

Profesorado (número) (M)

Profesorado (número) (G)

Profesorado: hombres (G)

Profesorado: hombres (M)

Profesorado: mujeres (G)

Profesorado: mujeres (M)

Ratio estudiante ETC/PDI ETC (indicador por centro) (M)

Ratio estudiante ETC/PDI ETC (indicador por centro) (G)

PROCEDIMIENTOS ASOCIADOS

ANEXOS

5.1., Titulazioen eta Kudeaketa
 Sistemaren ebaluazioa eta hobekuntza
 5.2., Iradokizunak, Kexak eta
 Erreklamazioak
 6.1., Komunikazioa eta gizarte proiektzioa

AZP asebetetze inkesta
 IIP asebetetze inkesta

REGISTROS

IIP eta AZPkoen asebetetze Txostenak

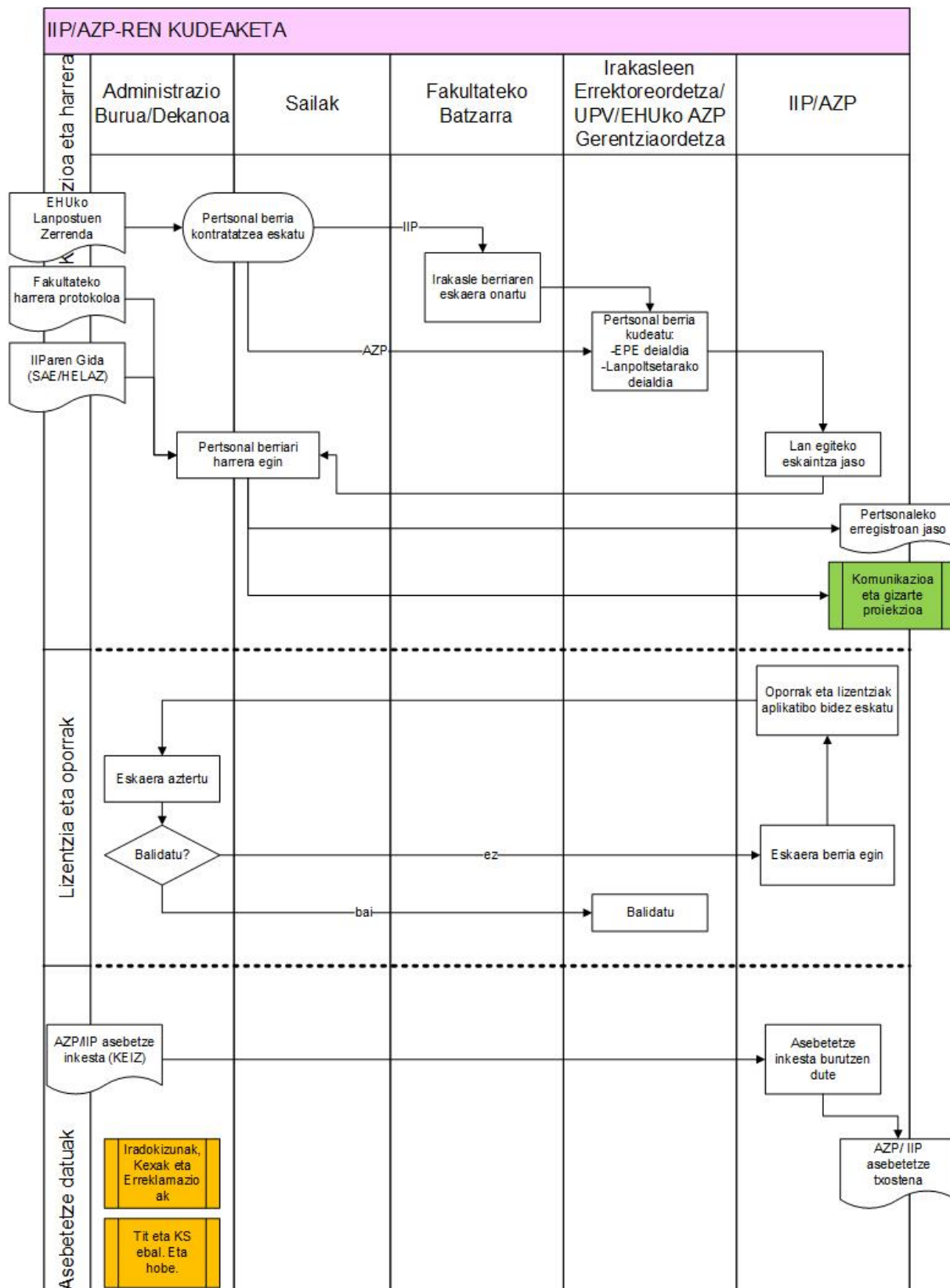
Pertsonaleko zerrenda

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación, Filosofía y Antropología

4.- GIZA BALIABIDE ETA ZERBITZUEN KUDEAKETA

Procedimiento: 4.1., IIP/AZPren kudeaketa Versión:2021/2022.21



SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación, Filosofía y Antropología

4.- GIZA BALIABIDE ETA ZERBITZUEN KUDEAKETA

Código	4.2.	Versión	2021-2022.15	Fecha aprobación	27/10/2022
Nombre	IIP/AZPren formakuntza				
Responsable	Decano/a				

OBJETIVO DEL PROCEDIMIENTO

Prozedura honen helburua ikastegi honetako IIP eta AZPren gaitasun profesionalak hobetzeko formakuntza-jarduerak antolatzen eta egiten jarraitzeko sistematika finkatzea da. Horretarako kontuan hartuko dira:

- a) Unibertsitatearen eta/edo fakultatearen jarduera-planak eta jarduera-ildoak.
- b) Fakultatean egindako ebaluazio eta jarraipen-txostenetan hautemandako premiak.
- c) Departamentuen eskaerak eta norbanakoen kasuak.

Nolanahi ere, formakuntza-jarduera horiek osagarriak izango dira eta EHUko Zerbitzu bereziek, hala nola HELAZek eta Formakuntza eta Kudeaketa Hobetzeko Gerenteordetzak eskainitako formakuntzarekin koordinatuta antolatuko dira, EHUren eskumena baita, bere Estatutuen III. eta IV. kapituluetan adierazita datorren moduan.

PARTICIPANTES	GRUPOS DE INTERÉS
Servicio de Asesoramiento Educativo (SAE) (UPV/EHU) Gabinete de Formación y Planificación (UPV/EHU) Jefa de Administración	AZP (Administrazio eta Zerbitzuen Pertsonala) IIP (Irakasle- Ikertzaileen Pertsonala)
RECURSOS MATERIALES	RECURSOS ECONÓMICOS

NORMATIVA Y DOCUMENTACIÓN APLICABLE

Reglamento y Circular de Gestión de Profesorado de la UPV/EHU

RESOLUCIÓN de 23 de octubre de 1996, de la Universidad del País Vasco/Euskal Herriko Unibertsitatea, por la que se procede a la publicación del Acuerdo de Regulación de Condiciones de Trabajo para el Personal de la Universidad del País Vasco/Euskal Herriko Unibertsitatea 1996.

ERAGIN (Irakaskuntzarako metodologia aktiboetan prestatzeko programa / Programa de formación del profesorado en metodologías activas de enseñanza)

2020ko AZP ikastaroen Katalogoa

EUSKAL HERRIKO
UNIBERTSITATEKO
PLAN ESTRATEGIKOA
2022-2025

2019ko Ikastaroen Katalogoa

Plan Estratégico UPV/EHU 2018-2021

Guía del Profesorado

RDL 5/2015, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley del Estatuto Básico del Empleado Público

Estatutos de la UPV/EHU (Decreto 17/2011)

INDICADORES

- % PDI acreditado en idiomas no oficiales
- % PDI doctor que imparte docencia en grado
- % de créditos impartido por profesorado doctor de la UPV/EHU (M)
- % de créditos impartido por profesorado externo a la UPV/EHU (M)
- Nº de quinquenios (M)



SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación, Filosofía y Antropología

4.- GIZA BALIABIDE ETA ZERBITZUEN KUDEAKETA

Nº de quinquenios (G)

Nº de quinquenios del profesorado externo (M)

Nº de sexenios (M)

Nº de sexenios (G)

Nº de sexenios del profesorado externo (M)

Profesorado doctor (número) (M)

Profesorado doctor (número) (G)

Profesorado doctor: hombres (G)

Profesorado doctor: hombres (M)

Profesorado doctor: mujeres (G)

Profesorado doctor: mujeres (M)

Profesorado externo (número) (M)

Profesorado externo doctor (número) (M)

Profesorado externo doctor: hombres (M)

Profesorado externo doctor: mujeres (M)

Profesorado externo: hombres (M)

Profesorado externo: mujeres (M)

Ratio UPV/EHU (Sexenios/Créditos) (M)

PROCEDIMIENTOS ASOCIADOS

ANEXOS

5.1., Titulazioen eta Kudeaketa

Sistemaren ebaluazioa eta hobekuntza

5.3., IIPren irakaskuntzaren ebaluazioa

6.1., Komunikazioa eta gizarte proiektzioa

REGISTROS

AZP langileen formazio ikastaroak 21-22 ikasturte arte

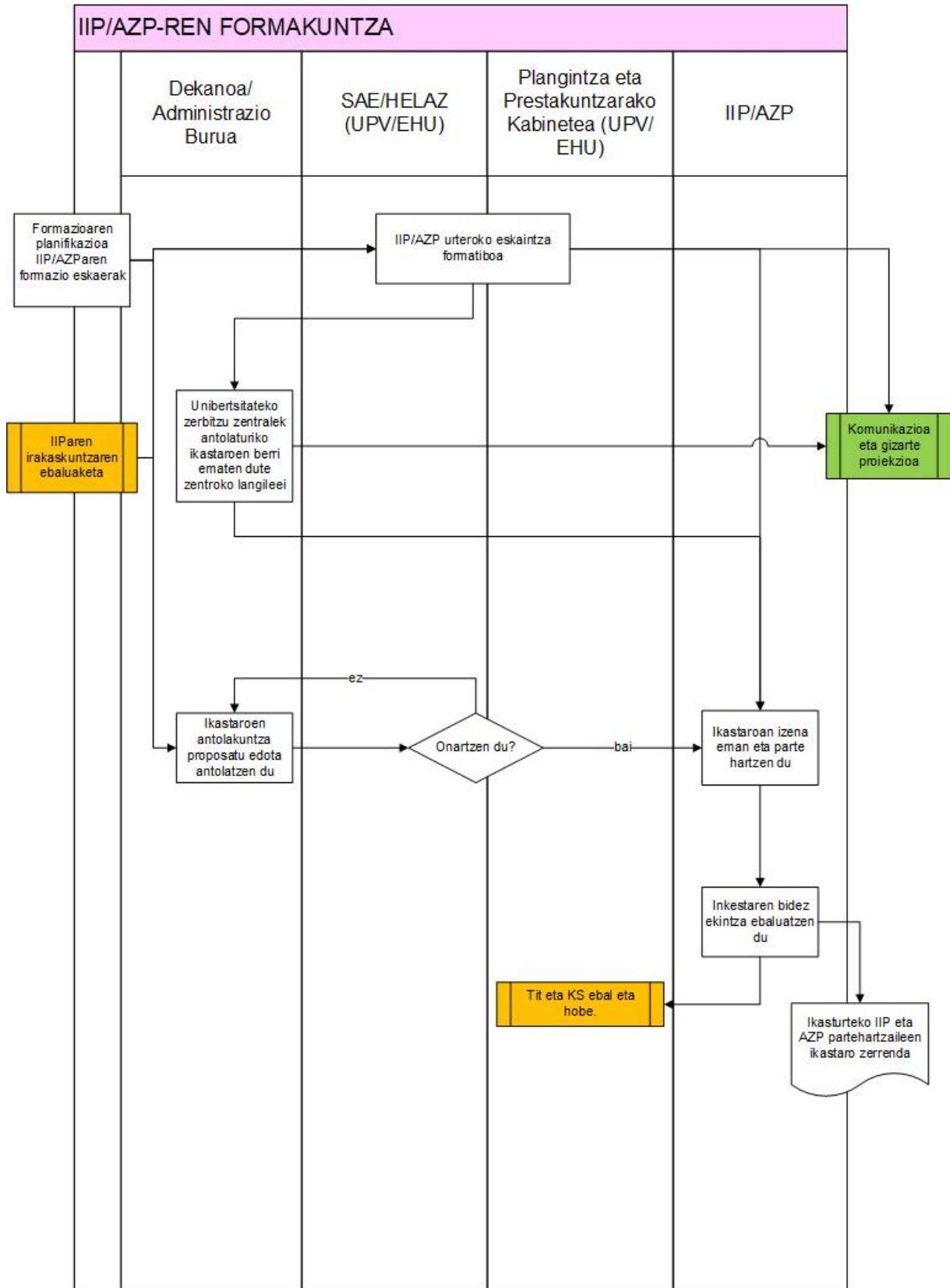
HEFAko IIP ek egindako ikastaroak 21-22 ikasturte arte

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación, Filosofía y Antropología

4.- GIZA BALIABIDE ETA ZERBITZUEN KUDEAKETA

Procedimiento: 4.2., IIP/AZPren formakuntza Versión:2021/2022.15



SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación, Filosofía y Antropología

4.- GIZA BALIABIDE ETA ZERBITZUEN KUDEAKETA

Código	4.3.	Versión	2021-2022.23	Fecha aprobación	28/10/2022
Nombre	Kredituen aitortpena eta transferentzia				
Responsable	Vicedecanato de Ordenación Académica				

OBJETIVO DEL PROCEDIMIENTO

Graduko, lehenengo eta bigarren zikloko ikasketen Gestiorako Araudian eta Unibertsitateko Masterrak Gestionatzeko Arauak jasotako zenbait kasurengatik ikasleek kredituen aitortpena eskatzen dutenetik egin beharreko urratsak finkatzea (Graduko/Graduondoko ikasketetan kredituak transferitzeko eta onartzeko Araudia).

PARTICIPANTES

Personal de Secretaría
 Comisión de Ordenación Académica y Convalidaciones
 Departamentos
 Jefatura de Negociado

GRUPOS DE INTERÉS

Ikasleak

RECURSOS MATERIALES

Aurretiko hitzorduaren ataria
 GAUR

RECURSOS ECONÓMICOS

NORMATIVA Y DOCUMENTACIÓN APLICABLE

Normativa de Gestión para las Enseñanzas de Grado, curso 2020-2021.

Normativa de Gestión para las Enseñanzas de Grado

Real Decreto 1125/2003, por el que se establece el sistema europeo de créditos y el sistema de calificaciones en las titulaciones universitarias de carácter oficial y validez en todo el territorio nacional
 Real Decreto 1044/2003, por el que se establece el procedimiento para la expedición por las universidades del Suplemento Europeo al Título

Normativa sobre reconocimiento y transferencia de créditos en estudios de grado

22-23 Ikasturtea Graduko Irakaskuntzarako Gestio Arautegia

Real Decreto 1791/2010, por el que se aprueba el Estatuto del Estudiante Universitario

Normativa de Gestión de Másteres Universitarios

Real Decreto 822/2021, de 28 de septiembre, por el que se establece la organización de las enseñanzas universitarias y del procedimiento de aseguramiento de su calidad

INDICADORES

Nº medio de créditos reconocidos (M)

Nº medio de créditos reconocidos (G)

PROCEDIMIENTOS ASOCIADOS

2.2., Sarrera profila eta matrikulazioa
 3.1., Irakaskuntzaren koordinazioa eta garapena
 3.2., Irakaskuntzaren antolaketa (Antolaketa Akademikoa)
 5.1., Titulazioen eta Kudeaketa Sistemaren ebaluazioa eta hobekuntza

ANEXOS

Fakultateko egutegi akademikoa
 Ikasleei notifikazio eredu
 Ikasleen baliozkotze eskarien inprimakien webgunea



Universidad del País Vasco Euskal Herriko Unibertsitatea

HEZKUNTZA, FILOSOFIA
ETA ANTROPOLOGIA
FAKULTATEA
FACULTAD
DE EDUCACIÓN, FILOSOFÍA
Y ANTROPOLOGÍA

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación, Filosofía y Antropología

4.- GIZA BALIABIDE ETA ZERBITZUEN KUDEAKETA

5.2., Iradokizunak, Rexak eta Erreklamazioak
6.1., Komunikazioa eta gizarte proiektzioa
6.2., Gizarte erantzukizuna

REGISTROS

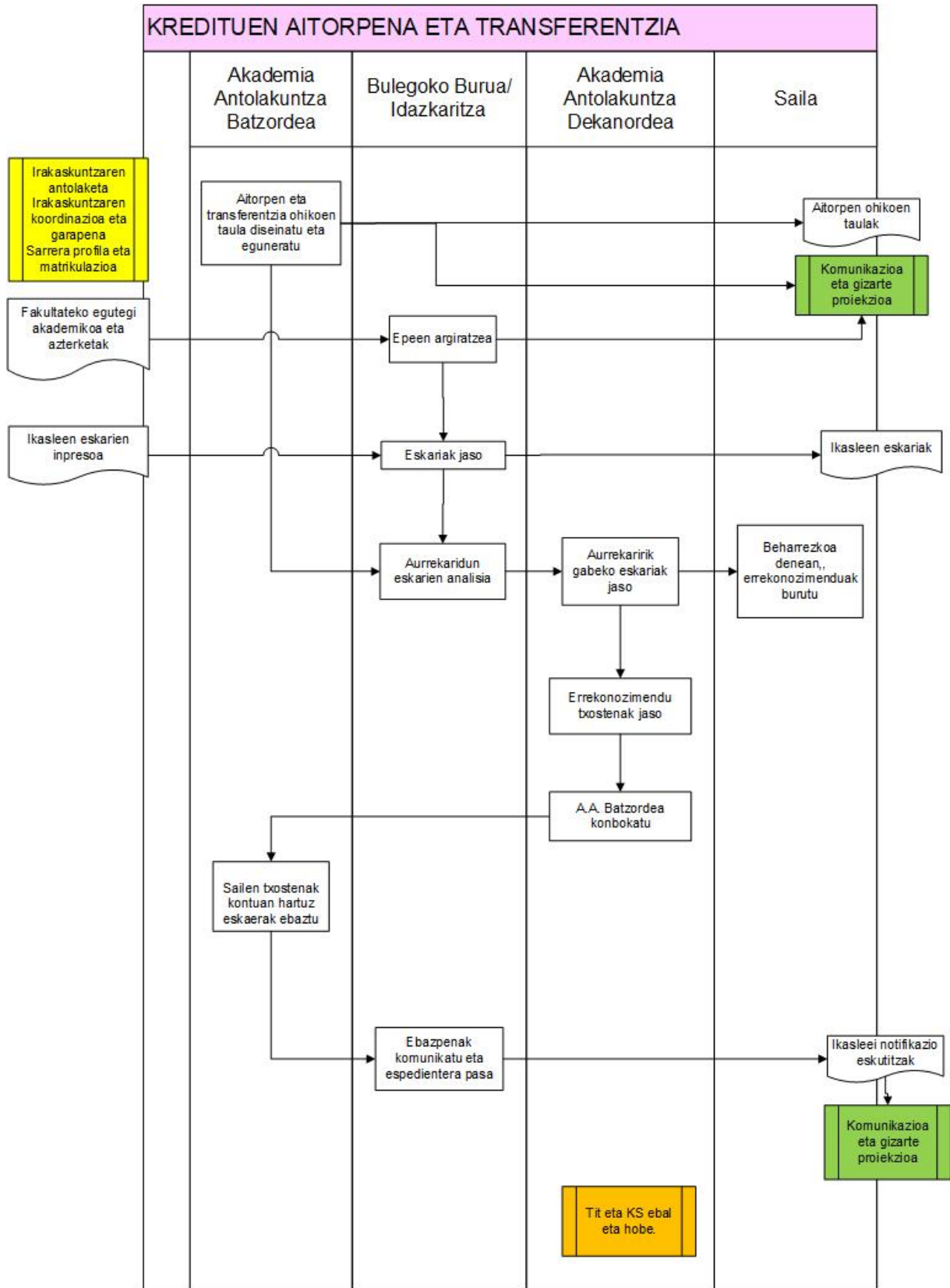
Graduetako baliozkotze taulak eta erabakiak

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación, Filosofía y Antropología

4.- GIZA BALIABIDE ETA ZERBITZUEN KUDEAKETA

Procedimiento: 4.3., Kredituen aitortpena eta transferentzia Versión:2021/2022.23



SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación, Filosofía y Antropología

4.- GIZA BALIABIDE ETA ZERBITZUEN KUDEAKETA

Código	4.4.	Versión	2023-2024.0	Fecha aprobación	23/02/2024
Nombre	Beken, ziurtagirien eta tituluaren kudeaketa				
Responsable	Jefa de Administración				

OBJETIVO DEL PROCEDIMIENTO

Ikasleek ziurtagiri akademiko bat edo titulu bat eskatzen dutenetik hura eman arte egin beharreko urratsak finkatzea.
 Beken kudeaketa zerbitzu zentraletik egiten dira. (Eusko Jaurlaritza, Ministerioa, Nafarroako Gobernua)

PARTICIPANTES

Oficina de Becas/Títulos de la UPV/EHU
 Jefatura de Negociado
 Personal de Secretaría

GRUPOS DE INTERÉS

Ikasleak

RECURSOS MATERIALES

GAUR
 Aurretiko hitzorduaren ataria

RECURSOS ECONÓMICOS

NORMATIVA Y DOCUMENTACIÓN APLICABLE

Normativa de Gestión para las Enseñanzas de Grado, curso 2020-2021.
 Normativa de Gestión para las Enseñanzas de Grado
 Becas y ayudas Grado
 Suplemento Europeo al Título (SET)
 Graduako Ikasketen Gestiorako Arautegia 22-23
 Real Decreto 1044/2003, por el que se establece el procedimiento para la expedición por las universidades del Suplemento Europeo al Título
 Acuerdo de 18 de julio de 2013, del Consejo de Gobierno, por el que se aprueba el Reglamento por el que se regula el Uso de Medios Electrónicos de la UPV/EHU y se crea la Sede Electrónica.
 Real Decreto 1791/2010, por el que se aprueba el Estatuto del Estudiante Universitario
 Ley Orgánica 3/2018 de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales
 Normativa de Gestión de Másteres Universitarios
 Real Decreto 1002/2010, sobre expedición de títulos universitarios oficiales
 Reglamento de la UPV/EHU de Protección de Datos de Carácter Personal
 Normativa reguladora de la compulsa y expedición de copias y documentos en la UPV/EHU
 Real Decreto 822/2021, de 28 de septiembre, por el que se establece la organización de las enseñanzas universitarias y del procedimiento de aseguramiento de su calidad

INDICADORES

Nº de estudiantes con beca de convocatorias GV y MEC: hombres (M)
 Nº de estudiantes con beca de convocatorias GV y MEC: hombres (G)
 Nº de estudiantes con beca de convocatorias GV y MEC: mujeres (G)
 Nº de estudiantes con beca de convocatorias GV y MEC: mujeres (M)



SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación, Filosofía y Antropología

4.- GIZA BALIABIDE ETA ZERBITZUEN KUDEAKETA

Nº de estudiantes con beca de convocatorias UPV/EHU: hombres * (M)

Nº de estudiantes con beca de convocatorias UPV/EHU: hombres * (G)

Nº de estudiantes con beca de convocatorias UPV/EHU: mujeres * (G)

Nº de estudiantes con beca de convocatorias UPV/EHU: mujeres * (M)

Nº de estudiantes con beca: hombres (M)

Nº de estudiantes con beca: hombres (G)

Nº de estudiantes con beca: mujeres (M)

Nº de estudiantes con beca: mujeres. (G)

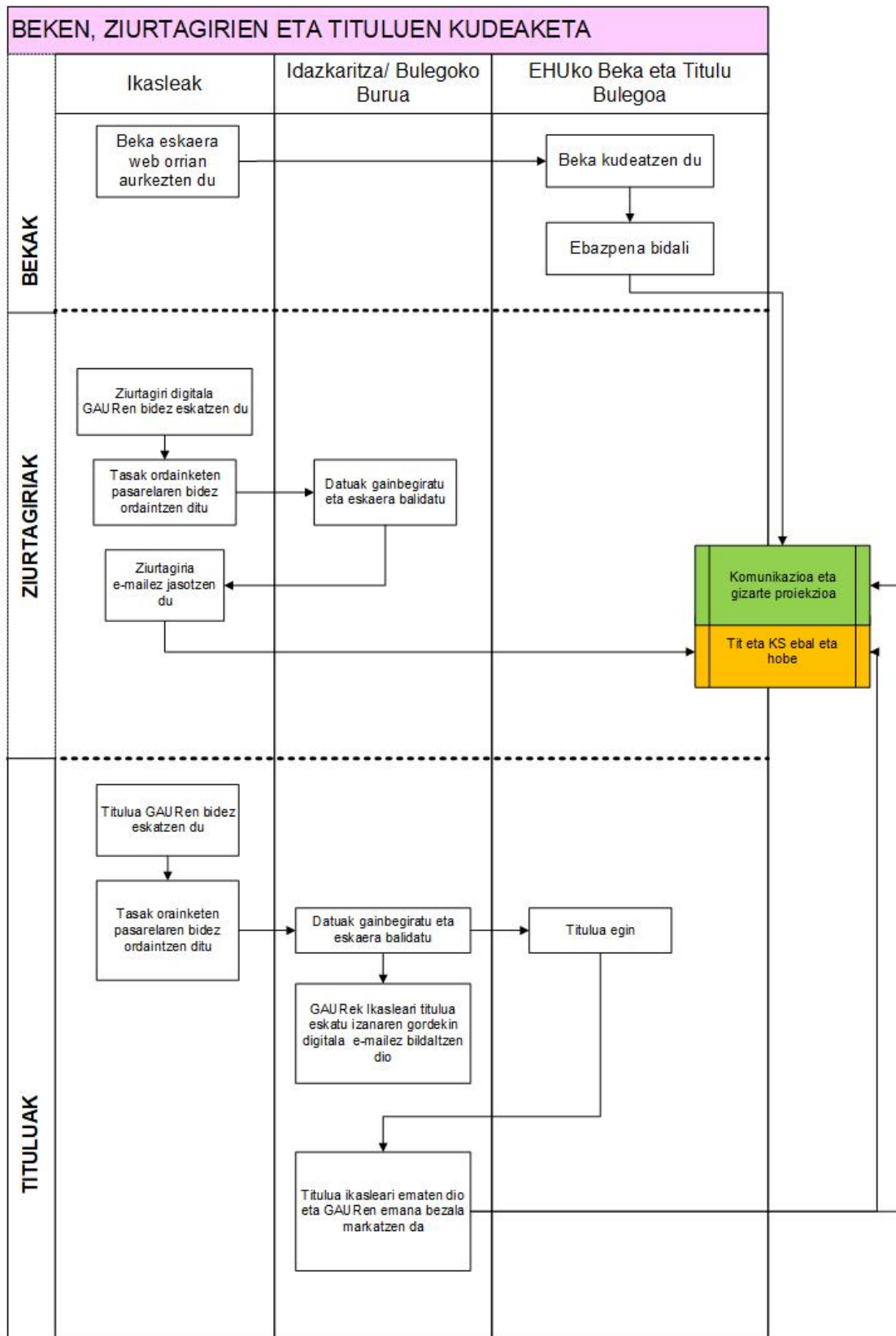
PROCEDIMIENTOS ASOCIADOS	ANEXOS
5.1., Titulazioen eta Kudeaketa Sistemaren ebaluazioa eta hobekuntza 5.2., Iradokizunak, Kexak eta Erreklamazioak 6.1., Komunikazioa eta gizarte proiektzioa 6.2., Gizarte erantzukizuna	
REGISTROS	
Ikasketetako bekak eta laguntzak	

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación, Filosofía y Antropología

4.- GIZA BALIABIDE ETA ZERBITZUEN KUDEAKETA

Procedimiento: 4.4., Beken, ziurtagiriaren eta tituluaren kudeaketa Versión:2023/2024.0



SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación, Filosofía y Antropología

4.- GIZA BALIABIDE ETA ZERBITZUEN KUDEAKETA

Código	4.5.	Versión	2021-2022.14	Fecha aprobación	28/10/2022
Nombre	Aurrekontuaren kudeaketa				
Responsable	Jefa de Administración				

OBJETIVO DEL PROCEDIMIENTO

Fakultateko urteko ohiko eta aparteko aurrekontua planifikatu eta gauzatu Beharren Txostenean oinarrituz. Era berean, beste erakunde publikoetatik jasotako diru-laguntzak gauzatu.

PARTICIPANTES

Vicegerencia de Campus
Decano/a
Junta de Facultad
Jefa de Administración

GRUPOS DE INTERÉS

AZP (Administrazio eta Zerbitzuen Pertsonala)
Sailak
Ikasleak
IIP (Irakasle- Ikertzaileen Pertsonala)

RECURSOS MATERIALES

RECURSOS ECONÓMICOS

Masterrei egokituriko aurrekontua
Zentruko aurrekontua

NORMATIVA Y DOCUMENTACIÓN APLICABLE

Ley Orgánica 4/2007, por la que se modifica la LOU 6/2001
Ley 3/2004, de 25 de febrero de, del Sistema Universitario Vasco
Ley Orgánica 3/2020, de 29 de diciembre, por la que se modifica la Ley Orgánica 2/2006, de 3 de mayo, de Educación
Perfil de Contratante
Presupuestos de la UPV/EHU
Ley Orgánica 6/2001, de Universidades

INDICADORES

PROCEDIMIENTOS ASOCIADOS

3.3., Derrigorrezko kanpo praktikak
4.2., IIP/AZPren formakuntza
4.6., Baliabide materialen kudeaketa
4.7., Zerbitzuen kudeaketa
5.1., Titulazioen eta Kudeaketa Sistemaren ebaluazioa eta hobekuntza
5.2., Iradokizunak, Kexak eta Erreklamazioak
6.1., Komunikazioa eta gizarte proiektzioa

ANEXOS

REGISTROS

Aparteko deialdien ebazpena
Balantze ekonomikoa



Universidad del País Vasco
Euskal Herriko Unibertsitatea

HEZKUNTZA, FILOSOFIA
ETA ANTROPOLOGIA
FAKULTATEA
FACULTAD
DE EDUCACIÓN, FILOSOFÍA
Y ANTROPOLOGÍA

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación, Filosofía y Antropología

4.- GIZA BALIABIDE ETA ZERBITZUEN KUDEAKETA

Beharren txostena

Irakaskuntza Laborategia ekipamendua eskaera

PSU-2023-2026 PPI Y PPEMI

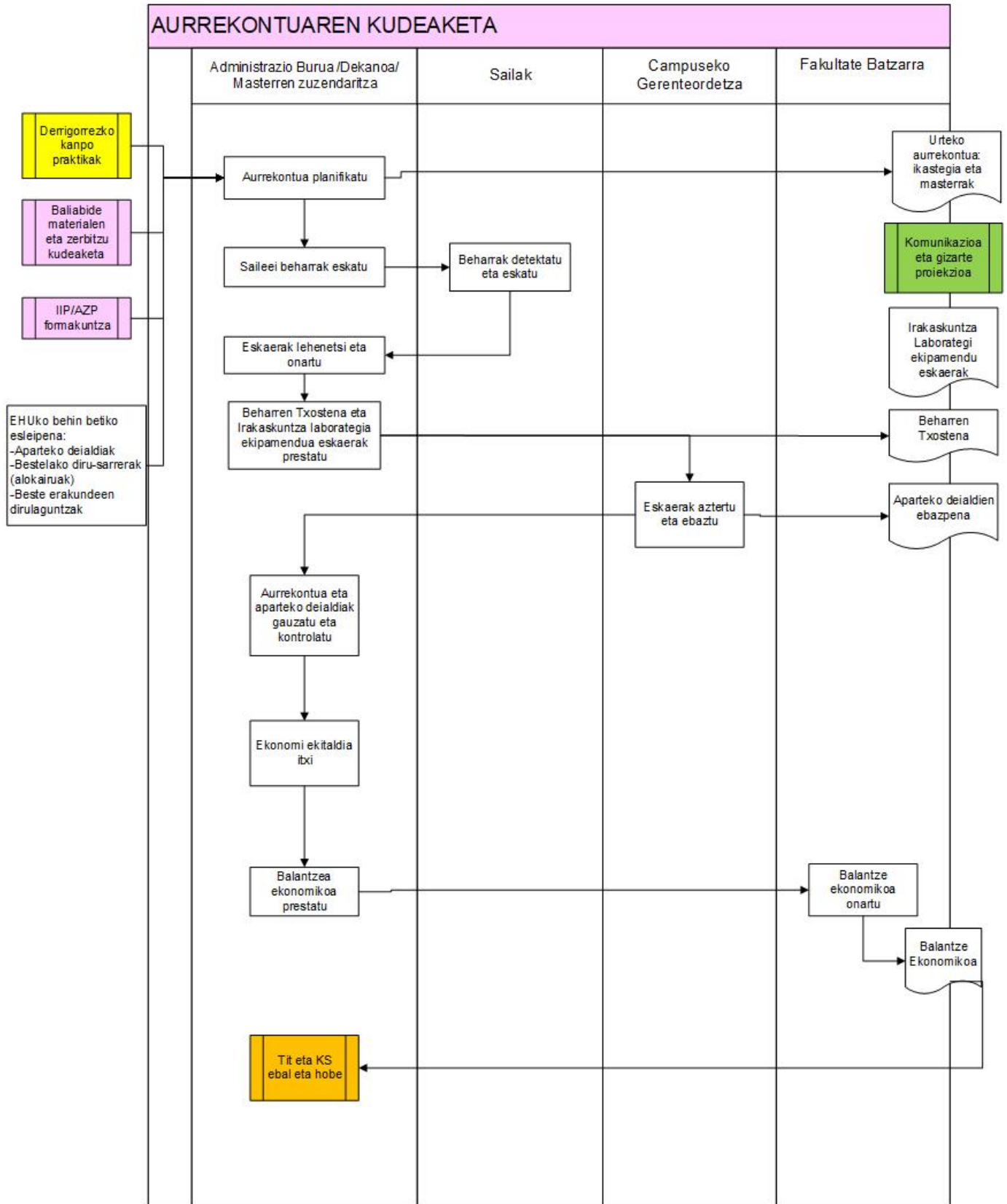
Urteko aurrekontua: ikastegia eta masterrak

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación, Filosofía y Antropología

4.- GIZA BALIABIDE ETA ZERBITZUEN KUDEAKETA

Procedimiento: 4.5., Aurrekontuaren kudeaketa Versión:2021/2022.14



SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación, Filosofía y Antropología

4.- GIZA BALIABIDE ETA ZERBITZUEN KUDEAKETA

Código	4.6.	Versión	2021-2022.14	Fecha aprobación	25/10/2022
Nombre	Baliabide materialen kudeaketa				
Responsable	Jefa de Administración				

OBJETIVO DEL PROCEDIMIENTO

Fakultateko baliabide materialak (azpiegiturak, instalazioak eta ekipamenduak) era eraginkor batean kudeatzea, eresketa egiten den unetik, mantentze lanak, espazio-erreserben eskaerak kudeatzen diren arte.

PARTICIPANTES

Personal externo de mantenimiento
 Jefa de Administración
 Decano/a

GRUPOS DE INTERÉS

AZP (Administrazio eta Zerbitzuen Pertsonala)
 Ikasleak
 IIP (Irakasle- Ikertzaileen Pertsonala)

RECURSOS MATERIALES

RECURSOS ECONÓMICOS

Zentruko aurrekontua
 UPV/EHU Aurrekontua

NORMATIVA Y DOCUMENTACIÓN APLICABLE

Gestión de bienes inmuebles y derechos. Servicio de Patrimonio UPV/EHU

Procedimientos del Sistema de Gestión de la Prevención

Estatutos de la UPV/EHU (Decreto 17/2011)

Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014

INDICADORES

Grado de satisfacción del PAS en relación a los servicios de apoyo, recursos e infraestructuras de la Facultad.

Grado de satisfacción del PDI en relación a los servicios de apoyo, recursos e infraestructuras de la Facultad.

PROCEDIMIENTOS ASOCIADOS

4.5., Aurrekontuaren kudeaketa
 5.1., Titulazioen eta Kudeaketa Sistemaren ebaluazioa eta hobekuntza
 6.1., Komunikazioa eta gizarte proiektzioa

ANEXOS

Autobabes plana (Eraikin I)
 Autobabes plana (Eraikin II)
 Ekoskan Txostena
 Gela eta guneen erreserbak
 SED zerbitzuari bidalitako eskaera
 UPV/EHUko hornitzaileen zerrenda

REGISTROS

EHUko Irakaslana ebaluatzeko zerbitzuak egindako inkesta (IIP)
 EHUko Irakaslana ebaluatzeko zerbitzuak egindako inkesta (AZP)
 Fakultateko inbentarioa
 Gela eta guneen erreserbak



Universidad del País Vasco
Euskal Herriko Unibertsitatea

HEZKUNTZA, FILOSOFIA
ETA ANTROPOLOGIA
FAKULTATEA
FACULTAD
DE EDUCACIÓN, FILOSOFÍA
Y ANTROPOLOGÍA

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación, Filosofía y Antropología

4.- GIZA BALIABIDE ETA ZERBITZUEN KUDEAKETA

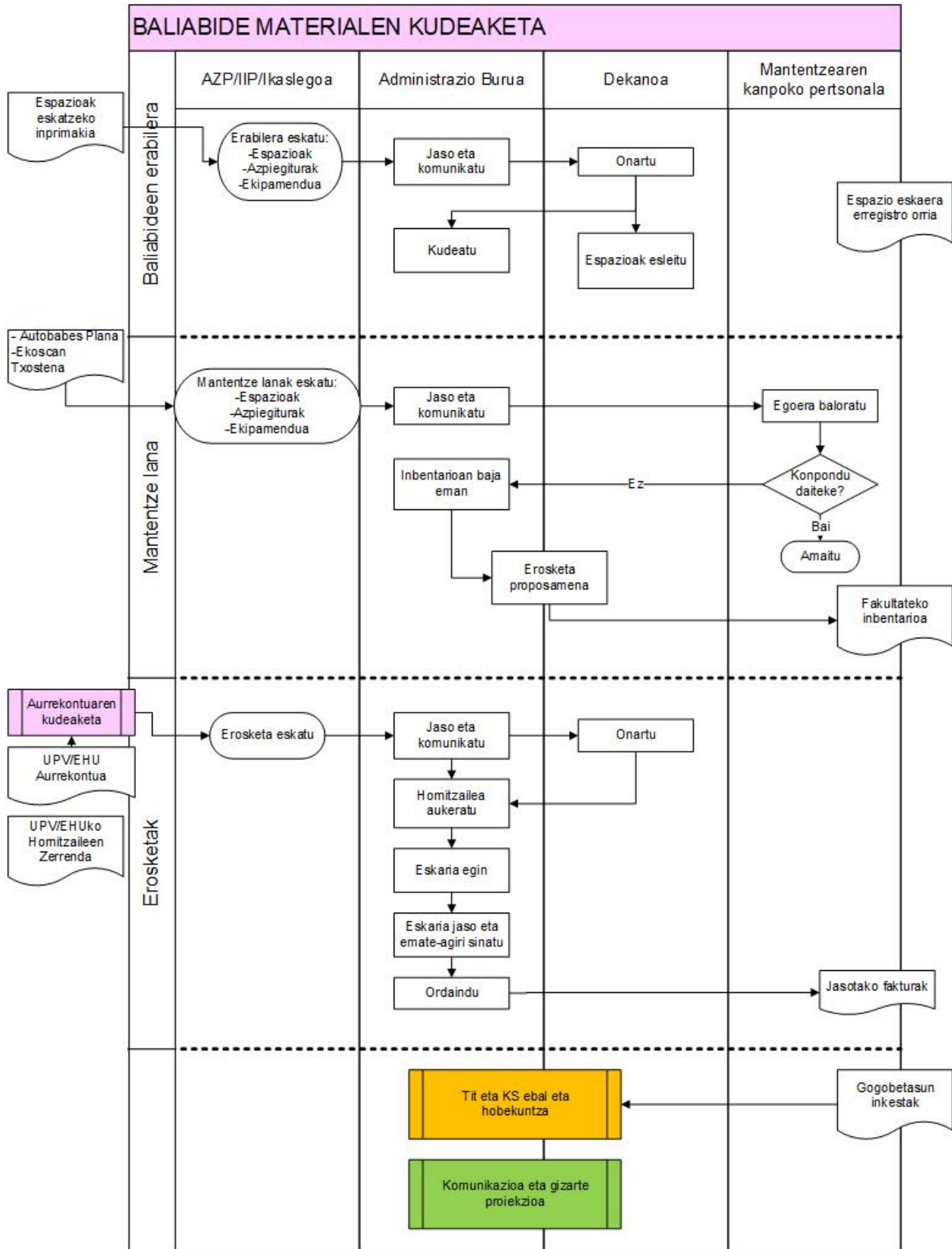
Jasotako fakturak

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación, Filosofía y Antropología

4.- GIZA BALIABIDE ETA ZERBITZUEN KUDEAKETA

Procedimiento: 4.6., Baliabide materialen kudeaketa Versión:2021/2022.14



SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación, Filosofía y Antropología

4.- GIZA BALIABIDE ETA ZERBITZUEN KUDEAKETA

Código	4.7.	Versión	2021-2022.11	Fecha aprobación	26/10/2022
Nombre	Zerbitzuen kudeaketa				
Responsable	Jefa de Administración				

OBJETIVO DEL PROCEDIMIENTO

Zentroan aurkitzen diren zerbitzuak eta, hala egokituz gero, horien jarraipena egiteko prozedurak deskribatzea. Bi taldetan sailkatzen dira:

- UPV/EHU zentralizatutako funtzionamendua duten zerbitzuak. Hauetan zentroak ez du kudeaketan esku-hartzerik: liburutegia, CIDIRa
- UPV/EHUK egindako lehiaketa publikoen bidez kontratatutako zerbitzuak. Hauen jarraipena Fakultatean egiten da. Esate baterako, garbiketa-, kopiagintza- eta kafetegia-zerbitzuak.

PARTICIPANTES

Servicios Generales UPV/EHU
Jefa de Administración

GRUPOS DE INTERÉS

Ikasleak
IIP (Irakasle- Ikertzaileen Pertsonala)
AZP (Administrazio eta Zerbitzuen Pertsonala)

RECURSOS MATERIALES

RECURSOS ECONÓMICOS

NORMATIVA Y DOCUMENTACIÓN APLICABLE

Ley 34/2010, de modificación de las leyes 30/2007, 31/2007 y 29/1998

Estatutos de la UPV/EHU (Decreto 17/2011)

Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014

INDICADORES

Grado de satisfacción del PAS con respecto al servicio de cafetería y comedor.

Grado de satisfacción del PAS con respecto al servicio de limpieza.

Grado de satisfacción del PDI con respecto al servicio de cafetería y comedor.

Grado de satisfacción del PDI con respecto al servicio de limpieza

PROCEDIMIENTOS ASOCIADOS

4.5., Aurrekontuaren kudeaketa
5.1., Titulazioen eta Kudeaketa Sistemaren ebaluazioa eta hobekuntza
6.1., Komunikazioa eta gizarte proiektzioa

ANEXOS

SED zerbitzuari ikasleen iritzia jasotzeko eskaera

REGISTROS

EHUko Irakaslana ebaluatzeko zerbitzuak egindako inkesta (AZP)

EHUko Irakaslana ebaluatzeko zerbitzuak egindako inkesta (IIP)

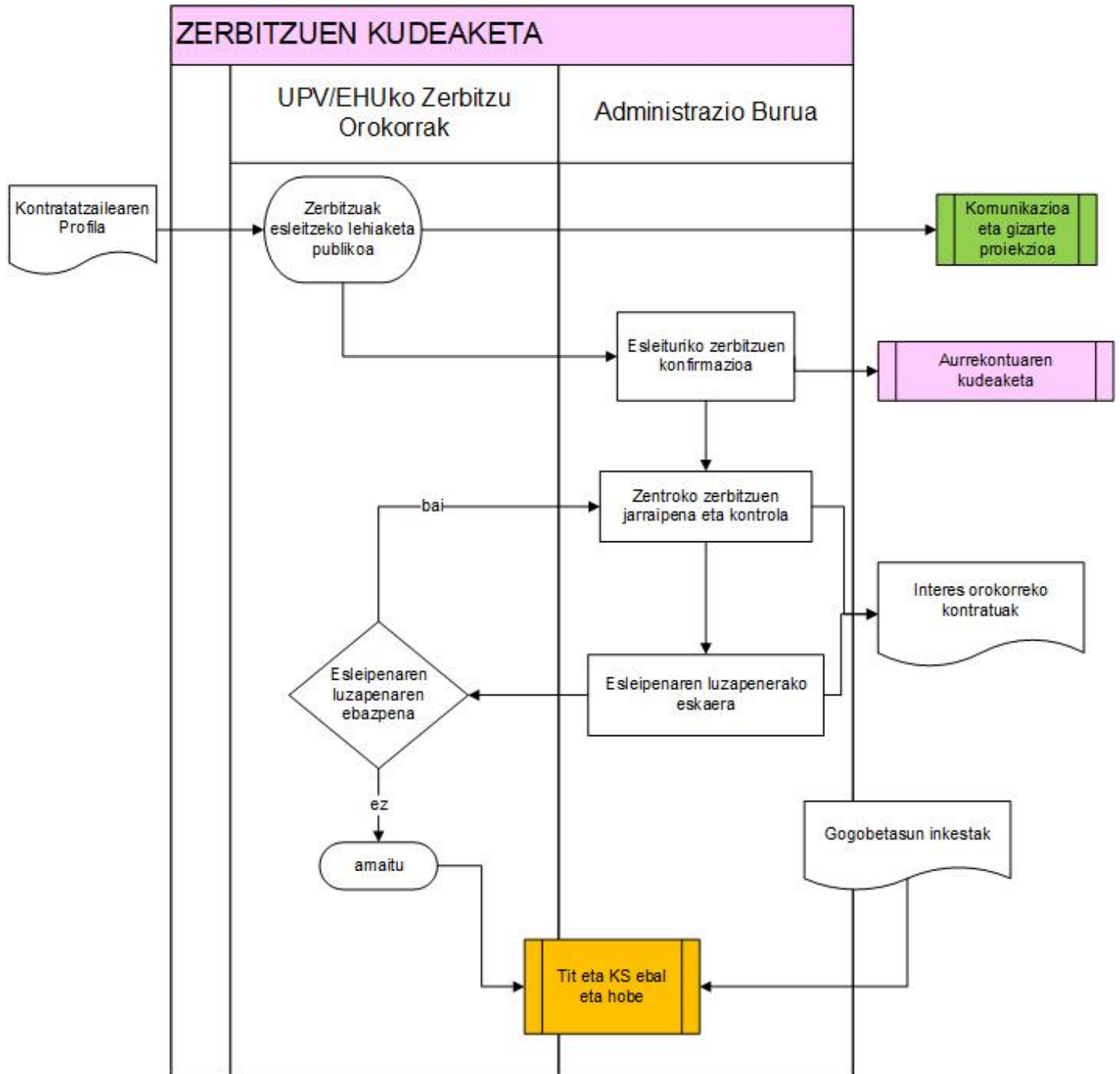
Interes orokorreko kontratuak

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación, Filosofía y Antropología

4.- GIZA BALIABIDE ETA ZERBITZUEN KUDEAKETA

Procedimiento: 4.7., Zerbitzuen kudeaketa Versión:2021/2022.11



SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación, Filosofía y Antropología

5.- EBALUAZIOA ETA HOBEKUNTZA

Código	5.1.	Versión	2022-2023.2	Fecha aprobación	29/02/2024
Nombre	Titulazioen eta Kudeaketa Sistemaren ebaluazioa eta hobekuntza				
Responsable	Vicedecanato de Desarrollo y Responsabilidad Social				

OBJETIVO DEL PROCEDIMIENTO

Prozedura honen helburua da fakultatearen Kalitatea Bermatzeko Barne Sistema (KBBS) osoa BERRIKUSTEKO erabiliko den mekanismoa zehaztea eta, amaieran, bi txosten osagarri erdiesteak. Alde batetik, zentroaren erantzukizun diren egiaztatutako TITULAZIOEN JARRAIPEN-TXOSTENAK erdietsiko dira. Txosten horiek titulazioaren koordinatzaileek egingo dituzte, Fakultateko Kalitate Batzordea osatzen duten kideek gainbegiratuta eta lagunduta, UNIBASQek definitutako Unibertsitate Tituluen Jarraipenerako Protokoloaren esparruan.

Beste alde batetik, fakultatearen kudeaketaren oinarrian dauden prozesuen eta prozeduren kudeatzaileek egoki diren berrikuspenak egingo dituzte, UNIKUDEk berekin dakartzan zehaztasunen esparruan, eta azken emaitza gisa, fakultatearen URTEKO KUDEAKETA ETA PLANGINTZA TXOSTENA (UKPT) erdietsiko da.

Berrikuspen-prozesu osoaren azken emaitza gisa, fakultatearentzako eta bere erantzukizunpeko titulazioentzako Hobetzeko Planak definituko dira.

PARTICIPANTES	GRUPOS DE INTERÉS
Coordinadores de Grado Coordinador en el Grado de Educación Infantil Coordinador en el Grado de Pedagogía Jefa de Administración Responsable Máster en Filosofía, Ciencia y Valores Vicedecanato de Desarrollo y Responsabilidad Social Responsable Máster en Multilingüismo y Educación Comisión de Calidad Equipo Decanal Responsable Máster en Antropología Social Responsable del Máster Universitario en Formación del Profesorado de Educación Secundaria Obligatoria y Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanzas de Idiomas Servicio de Calidad UPV/EHU (SCEI) Coordinador en el Grado de Educación Primaria Responsables de procedimientos Junta de Facultad Responsable Máster en Investigación en Ambitos Socioeducativos Coordinador en el Grado de Filosofía Responsables de procesos Coordinador en el Grado de Educación Social Técnico de Centro Coordinador en el Grado de Antropología Social	Gradu-ondoko Batzordea (UPV/EHU) IIP (Irakasle- Ikertzaileen Pertsonala) Kalitate Agentziak AZP (Administrazio eta Zerbitzuen Pertsonala) Ikasleak EHUko Kalitate eta Ebaluazio Instituzionalerako Zerbitzua (KEIZ/SCEI) Graduoko Batzordea (UPV/EHU) Kalitate Batzordea
RECURSOS MATERIALES	RECURSOS ECONÓMICOS

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación, Filosofía y Antropología

5.- EBALUAZIOA ETA HOBEKUNTZA

Kalitate eta Ebaluazio
Instituzionalerako Zerbitzuaren
formazioa (KEIZ)
Unikude

NORMATIVA Y DOCUMENTACIÓN APLICABLE

Normativa de Gestión para las Enseñanzas de Grado, curso 2020-2021.

Protocolo para el seguimiento de los Títulos Universitarios Oficiales de grado y máster del Sistema Universitario Vasco (UNIBASQ)

Normativa de Gestión para las Enseñanzas de Grado

AUDIT. Certificación del diseño de los SGIC (UNIBASQ)

Ley Orgánica 4/2007, por la que se modifica la LOU 6/2001

Ley Orgánica 3/2020, de 29 de diciembre, por la que se modifica la Ley Orgánica 2/2006, de 3 de mayo, de Educación

Ley 3/2004, de 25 de febrero de, del Sistema Universitario Vasco

Acreditación titulaciones (UNIBASQ)

Normativa para la gestión de grados curso 22/23

Real Decreto 640/2021, de 27 de julio, de creación, reconocimiento y autorización de universidades y centros universitarios, y acreditación institucional de centros universitarios.

AUDIT. Certificación de la implantación de los SGIC (UNIBASQ)

Plan Estratégico UPV/EHU 2018-2021

Protocolo para el seguimiento de las titulaciones oficiales de grado y máster de la UPV/EHU (actualizado)

Criterios y directrices para el aseguramiento de Calidad en el Espacio Europeo de Educación Superior (ESG) 2015

UPV/EHUren PLAN ESTRATEGIKOA 2022-2025

Euskal Unibertsitate Sistemaren Tituluak ezartzearen segimendua (Unibasq)

ORDEN ECI/3854/2007, de 27 de diciembre, por la que se establecen los requisitos para la verificación de los títulos universitarios oficiales que habiliten para el ejercicio de la profesión de Maestro en Educación Infantil.

Normativa de Gestión de Másteres Universitarios

ORDEN ECI/3857/2007, de 27 de diciembre, por la que se establecen los requisitos para la verificación de los títulos universitarios oficiales que habiliten para el ejercicio de la profesión de Maestro en Educación Primaria

Real Decreto 822/2021, de 28 de septiembre, por el que se establece la organización de las enseñanzas universitarias y del procedimiento de aseguramiento de su calidad

Ley Orgánica 6/2001, de Universidades

INDICADORES

PROCEDIMIENTOS ASOCIADOS

ANEXOS

1.1., Plangintza estrategikoa

1.2., Urteko plangintza eta kudeaketa

1.3., Dekanotza Taldearen aldaketa

1.4., Titulazioen plangintza eta akreditazioa

1.5., Titulazioen etenaldia



SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación, Filosofía y Antropología

5.- EBALUAZIOA ETA HOBEKUNTZA

- 2.1., Ikasleak erakartzea
- 2.2., Sarrera profila eta matrikulazioa
- 2.3., Ikasleari orientazio akademikoa
- 2.4., Irteera profila, lanbide orientazioa eta lan munduratzea
- 3.1., Irakaskuntzaren koordinazioa eta garapena
- 3.2., Irakaskuntzaren antolaketa (Antolaketa Akademikoa)
- 3.3., Derrigorrezko kanpo praktikak
- 3.4., Borondatezko kanpo praktikak
- 3.5., Mugikortasun programak
- 3.6., Gradu/ Master Amaierako Lanak
- 4.1., IIP/AZPren kudeaketa
- 4.2., IIP/AZPren formakuntza
- 4.3., Kredituen aitortzea eta transferentzia
- 4.4., Beken, ziurtagirien eta tituluen kudeaketa
- 4.5., Aurrekontuaren kudeaketa
- 4.6., Baliabide materialen kudeaketa
- 4.7., Zerbitzuen kudeaketa
- 5.2., Iradokizunak, Kexak eta Erreklamazioak
- 5.3., IIPren irakaskuntzaren ebaluazioa
- 5.4., Kalitatea Bermatzeko Barne Sistemaren (KBBS) ezarpenaren barne ebaluazioa
- 6.1., Komunikazioa eta gizarte proiektzioa
- 6.2., Gizarte erantzukizuna

REGISTROS

- Asebetetze inkestak
- Formazioa DT eta IIP
- Jarraipen Autotxostenak (Graduak)
- Jarraipen Autotxostenak (Masterrak)
- Kalitate Batzordearen aktak
- Kalitatearekin lotutako gidak
- Titulazioetako arduradunekin koordinazioa
- Unibasq-en txostenak (Graduak)
- Unibasq-en txostenak (Masterrak)
- Unikuderi buruzko gidaliburuak
- Urteko Kudeaketa eta Plangintza Txostena (UKPT) / Informe y Plan de Gestión Anual (IPGA)

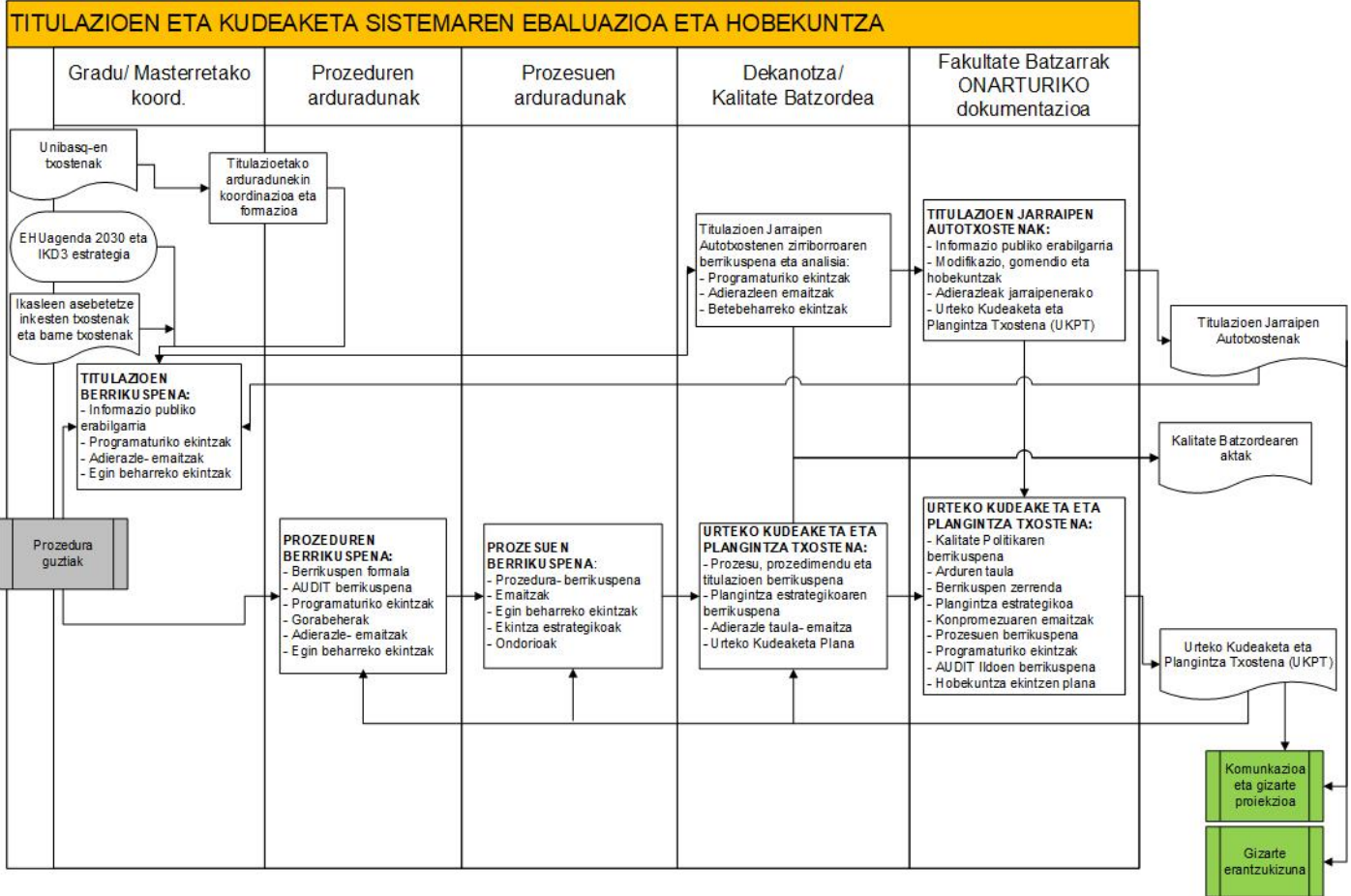


SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación, Filosofía y Antropología

5.- EBALUAZIOA ETA HOBEKUNTZA

Procedimiento: 5.1., Titulazioen eta Kudeaketa Sistemaren ebaluazioa eta hobekuntza
Versión:2022/2023.2





Universidad del País Vasco
Euskal Herriko Unibertsitatea

HEZKUNTZA, FILOSOFIA
ETA ANTROPOLOGIA
FAKULTATEA
FACULTAD
DE EDUCACIÓN, FILOSOFÍA
Y ANTROPOLOGÍA

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación, Filosofía y Antropología

5.- EBALUAZIOA ETA HOBEKUNTZA

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación, Filosofía y Antropología

5.- EBALUAZIOA ETA HOBEKUNTZA

Código	5.2.	Versión	2022-2023.39	Fecha aprobación	10/01/2024
Nombre	Iradokizunak, Kexak eta Erreklamazioak				
Responsable	Secretaria Académica y Coordinadora de HEFA I				

OBJETIVO DEL PROCEDIMIENTO

Egindako iradokizunak, kexak edo erreklamazioak aztertu eta ebaluatu egingo dira, horiei erantzuteko eta hobekuntza-ekintza posibleak kontuan hartzeko. Dekanotza-eskumenekoak ez direnak dagozkien zerbitzuetara bidaliko dira, eta horien jarraipena egingo da.

PARTICIPANTES

Jefa de Administración
Equipo Decanal

GRUPOS DE INTERÉS

IIP (Irakasle- Ikertzaileen Pertsonala)
Enpresak eta entitate kolaboratzaileak
Ikasleak
AZP (Administrazio eta Zerbitzuen Pertsonala)

RECURSOS MATERIALES

HEFA Fakultateko Iradokizunak,
Kexak eta Erreklamazioak
UPV/EHUko Lege Zerbitzua
GAUR
UPV/EHUko Aldezlearen eskari-
orria
Ararteko - Euskadiko Herriaren
Defendatzailea
HEFA Fakultateko Dekanotza
HEFA Fakultateko Koordinatzaileak
UPV/EHUko Ikasle Kontseiluaren
kexa-protokoloa
UPV/EHUko Aldezlearen kexa eta
iradokizunen ontzia
UPV/EHUko Kalitate eta Ebaluazio
Instituzionalerako Zerbitzuen
(KEIZ) iradokizunen postontzia
UPV/EHUko Kalitate eta Ebaluazio
Instituzionalerako Zerbitzuen
(KEIZ) kexak eta erreklamazioak
HEFA Fakultateko Batzordeak
UPV/EHUko Ikasle Kontseiluaren
iradokizun postontzia
UPV/EHUko Posta Elektronikoa
UPV/EHUko Egoitza Elektronikoa
HEFA Fakultateko Ikasle Kontseilua
HEFA Fakultateko Sailak
HEFA Fakultateko Idazkaritza

RECURSOS ECONÓMICOS

NORMATIVA Y DOCUMENTACIÓN APLICABLE

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación, Filosofía y Antropología

5.- EBALUAZIOA ETA HOBEKUNTZA

Irakasleen lanari buruzko kexak izapidetzeko protokoloa

UPV/EHUko ikasleen arautegia_I. Eranskina: Kexak izapidetzeko protokoloa eta dokumentuak

UPV/EHUko ikasleen arautegia_V. Irakaskuntzaren plangintza eta ebaluazioa_72. artikulua: Kalifikazioen aurkako erreklamazioa egiteko prozedura.

RESOLUCIÓN de 30 de noviembre de 2016, del Secretario General de la Universidad del País Vasco / Euskal Herriko Unibertsitatea, por la que se ordena la publicación del Reglamento de Alumnado de la UPV/EHU.
Ley Orgánica 3/2018 de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales

Estatutos de la UPV/EHU (Decreto 17/2011)

UPV/EHUko Ikasle Kontseiluaren kexa-protokoloa

Ley 39/2015 del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas

INDICADORES

% de respuestas a Sugerencias, Quejas y Reclamaciones

Quejas recibidas

Reclamaciones recibidas

Sugerencias recibidas

PROCEDIMIENTOS ASOCIADOS

ANEXOS

1.1., Plangintza estrategikoa

1.2., Urteko plangintza eta kudeaketa

1.3., Dekanotza Taldearen aldaketa

1.4., Titulazioen plangintza eta akreditazioa

1.5., Titulazioen etenaldia

2.1., Ikasleak erakartzea

2.2., Sarrera profila eta matrikulazioa

2.3., Ikasleari orientazio akademikoa

2.4., Irteera profila, lanbide orientazioa eta lan munduratzea

3.1., Irakaskuntzaren koordinazioa eta garapena

3.2., Irakaskuntzaren antolaketa (Antolaketa Akademikoa)

3.3., Derrigorrezko kanpo praktikak

3.4., Borondatezko kanpo praktikak

3.5., Mugikortasun programak

3.6., Gradu/ Master Amaierako Lanak

4.1., IIP/AZPren kudeaketa

4.2., IIP/AZPren formakuntza

4.3., Kredituen aitortpena eta transferentzia

4.4., Beken, ziurtagirien eta tituluen kudeaketa

4.5., Aurrekontuaren kudeaketa

4.6., Baliabide materialen kudeaketa

4.7., Zerbitzuen kudeaketa

Iradokizunak, Kexak eta Erreklamazioak (HEFA Fakultateko eskari orria)
Iradoizunak, Kexak eta Erreklamazioak (HEFA Fakultateko web formularioa)



SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación, Filosofía y Antropología

5.- EBALUAZIOA ETA HOBEKUNTZA

5.1., Titulazioen eta Kudeaketa
Sistemaren ebaluazioa eta hobekuntza
5.3., IIPren irakaskuntzaren ebaluazioa
5.4., Kalitatea Bermatzeko Barne
Sistemaren (KBBS) ezarpenaren barne
ebaluazioa
6.1., Komunikazioa eta gizarte proiektzioa
6.2., Gizarte erantzukizuna

REGISTROS

Erregistroa

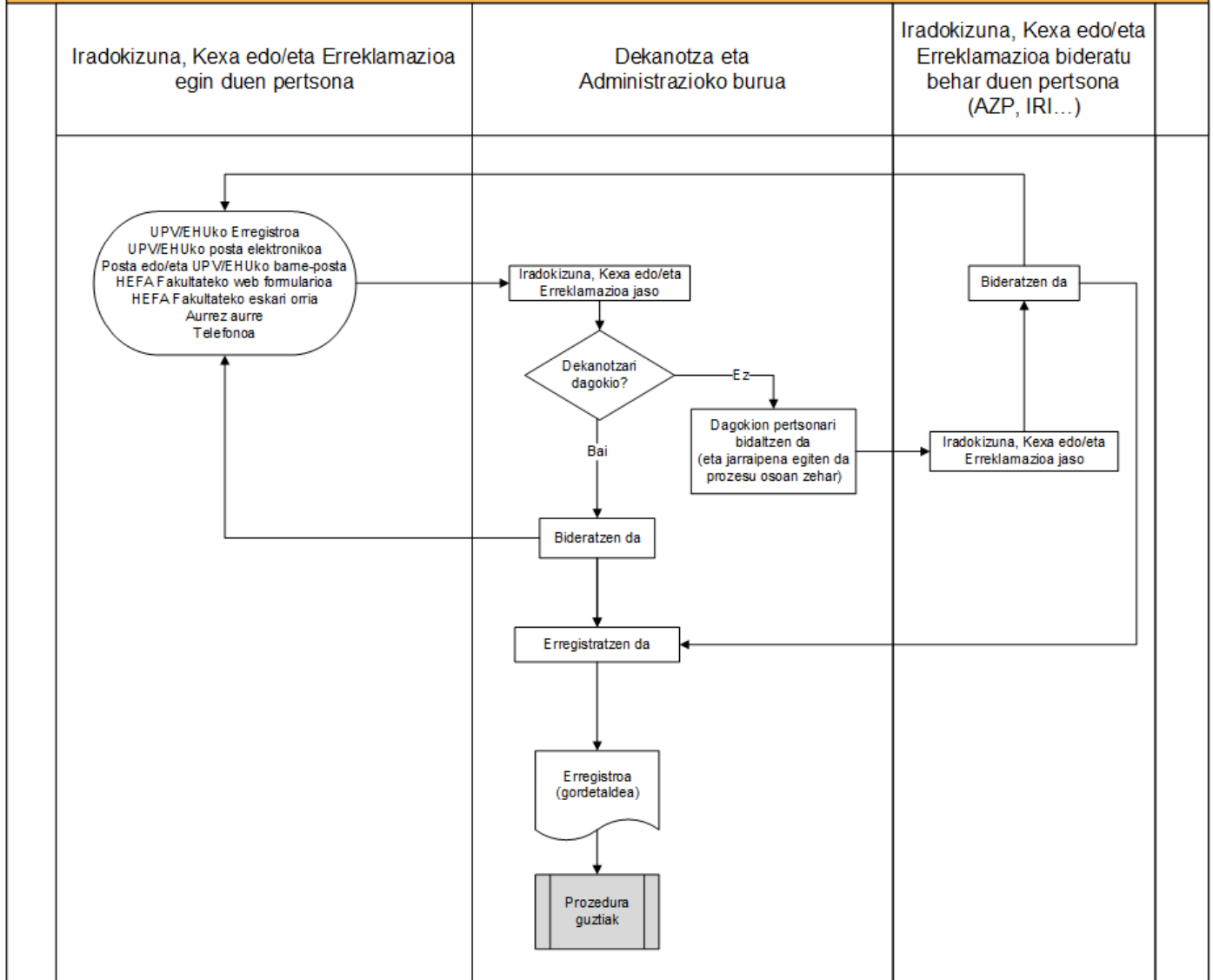
SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación, Filosofía y Antropología

5.- EBALUAZIOA ETA HOBEKUNTZA

Procedimiento: 5.2., Iradokizunak, Kexak eta Erreklamazioak Versión:2022/2023.39

Iradozikunak, Kexak eta Erreklamazioak



SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación, Filosofía y Antropología

5.- EBALUAZIOA ETA HOBEKUNTZA

Código	5.3.	Versión	2021-2022.17	Fecha aprobación	06/02/2023
Nombre	IIPren irakaskuntzaren ebaluazioa				
Responsable	Vicedecanato de Desarrollo y Responsabilidad Social				

OBJETIVO DEL PROCEDIMIENTO

Irakasleen irakas-jardueraz ikasleek duten iritziari buruzko inkestaren helburua da ikasleek beren irakasleengandik UPV/EHUko irakaskuntza-egoera guztietan jasotzen duten irakaskuntzari buruz duten iritzia biltzea. Zentzu horretan, irakaslea-irakasgaia-taldea katea hartzen da irakaskuntza-egoeratzat. Beraz, UPV/EHUko irakasle guztien irakaskuntza-lan osoa da inkestak ebaluatu nahi duena. Horrela, ikasurte akademikoaren lehendabiziko eta bigarren lauhilekoan, irakaskuntza-egoera bakoitzean, ikasleek duten iritzia jasoko da.

Ikasleak, irakaskuntza-jardueraren hartzaile gisa, informazio-iturri benetan garrantzitsua dira irakasleen irakaskuntza-lana balioesteko. Inkestan jasotako informazioak zenbait txosten ahalbidetzen ditu: irakaskuntza-egoerari buruzko txostena, irakaslearen txostena, ikasgaiarena, titulazioarena edo zentroarena. Nolanahi ere, ikasleen balioespen horiek irakaskuntza-jarduera gauzatzen den zentroan bertan kontrastatu eta beren testuinguruan kokatu behar dira.

Beste bide batetik, UPV/EHUko Docentiaz programak ere irakasleen jarduera ebaluatzen du. Programa horren barruan ikasleei egindako inkestak, irakaslearen autotxostenak eta Fakultateko Kalitate Batzordearen txostenak sartu ohi dira, era horretan, Docentiaz programako Unibertsitate Batzordeak (IEUB) ebaluatu ditzan.

PARTICIPANTES	GRUPOS DE INTERÉS
Servicio de Evaluación Docente (SED) (UPV/EHU) Comisión de Calidad Vicedecanato de Desarrollo y Responsabilidad Social Comisión Universitaria de Evaluación de la Docencia	Ikasleak IIP (Irakasle- Ikertzaileen Pertsonala) Kalitate Agentziak Kalitate Batzordea
RECURSOS MATERIALES	RECURSOS ECONÓMICOS
TRAINERA aplikazio informatikoa Docentiaz aplikazio informatikoa	

NORMATIVA Y DOCUMENTACIÓN APLICABLE

Reglamento Marco de la Comisión de Calidad de los Centros Docentes de la UPV/EHU
Plan Estratégico UPV/EHU 2018-2021
RESOLUCIÓN de 30 de noviembre de 2016, del Secretario General de la Universidad del País Vasco / Euskal Herriko Unibertsitatea, por la que se ordena la publicación del Reglamento de Alumnado de la UPV/EHU.
UPV/EHUren PLAN ESTRATEGIKOA 2022-2025
Estatutos de la UPV/EHU (Decreto 17/2011)
Real Decreto 1791/2010, por el que se aprueba el Estatuto del Estudiante Universitario
ACUERDO de 18 de marzo de 2021, del Consejo de Gobierno de la Universidad del País Vasco / Euskal Herriko Unibertsitatea, por el que se aprueba la modificación del Reglamento Marco de las Comisiones de Calidad de los Centros Docentes, aprobado por el Consejo de Gobierno en sesión de 29 de abril de 2010
Programa DOCENTIAZ: evaluación de la actividad docente del profesorado de la UPV/EHU

INDICADORES

% de PDI evaluado con DOCENTIAZ
Grado de satisfacción con la docencia (G)
Grado de satisfacción con la docencia (M)
Nº de PDI evaluado con DOCENTIAZ (G)



SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación, Filosofía y Antropología

5.- EBALUAZIOA ETA HOBEKUNTZA

Nº de PDI evaluado con DOCENTIAZ (M)

PROCEDIMIENTOS ASOCIADOS	ANEXOS
3.1., Irakaskuntzaren koordinazioa eta garapena 4.2., IIP/AZPren formakuntza 5.1., Titulazioen eta Kudeaketa Sistemaren ebaluazioa eta hobekuntza 6.1., Komunikazioa eta gizarte proiektzioa 6.2., Gizarte erantzukizuna	

REGISTROS

Docentiaz txostenak

Ikasleen asebetetze inkesten txostenak

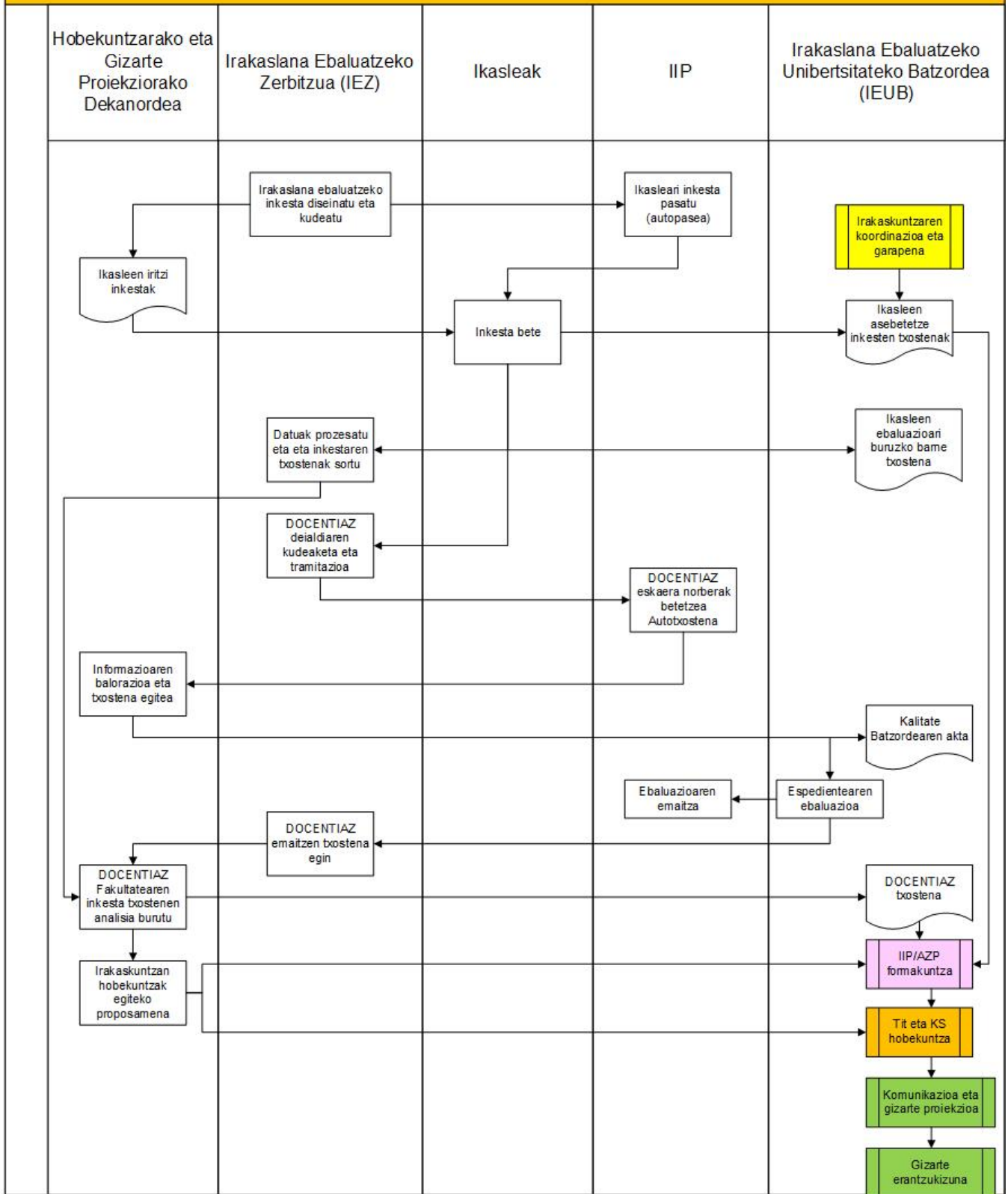
SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación, Filosofía y Antropología

5.- EBALUAZIOA ETA HOBEKUNTZA

Procedimiento: 5.3., IIPren irakaskuntzaren ebaluazioa Versión:2021/2022.17

IIP irakaskuntzaren ebaluazioa



SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación, Filosofía y Antropología

5.- EBALUAZIOA ETA HOBEKUNTZA

Código	5.4.	Versión	2022-2023.2	Fecha aprobación	29/02/2024
Nombre	Kalitatea Bermatzeko Barne Sistemaren (KBBS) ezarpenaren barne ebaluazioa				
Responsable	Vicedecanato de Desarrollo y Responsabilidad Social				

OBJETIVO DEL PROCEDIMIENTO

Prozedura honen helburua da fakultatearen prozesuetan eta prozeduretan oinarritutako Kalitatea Bermatzeko Barne Sistema (KBBS) martxan jartzea eta urtero inplementatzea, gero Kalitate Agentziek ebaluatu ahal izan dezaten.

PARTICIPANTES

Vicedecanato de Desarrollo y Responsabilidad Social
 Responsables de procedimientos
 Jefa de Administración
 Equipo Decanal
 Responsables de procesos
 Comisión de Calidad
 Servicio de Calidad UPV/EHU (SCEI)

GRUPOS DE INTERÉS

EHUko Kalitate eta Ebaluazio Instituzionalerako Zerbitzua (KEIZ/SCEI)
 Kalitate Agentziak
 Kalitate Batzordea

RECURSOS MATERIALES

UNIKUDE
 UPV/EHUko Kalitate eta Ebaluazio Instituzionalerako Zerbitzuaren formazioa (KEIZ)

RECURSOS ECONÓMICOS

NORMATIVA Y DOCUMENTACIÓN APLICABLE

AUDIT. Certificación del diseño de los SGIC (UNIBASQ)
 Manual de Unikude
 Zentruaren Kudeaketa Siistema
 AUDIT. Certificación de la implantación de los SGIC (UNIBASQ)

INDICADORES

PROCEDIMIENTOS ASOCIADOS

5.1., Titulazioen eta Kudeaketa Sistemaren ebaluazioa eta hobekuntza
 6.1., Komunikazioa eta gizarte proiektzioa
 6.2., Gizarte erantzukizuna

ANEXOS

REGISTROS

AUDIT. KBBSren diseinuaren ebaluazio txostena / Informe de evaluación del diseño del SGIC
 AUDIT. KBBSren diseinuaren ebaluazio ziurtagiria/ Certificado de evaluación del diseño del SGIC
 Dekanotza Taldearen urteroko barne ebaluazioa
 Espainiako Ministerioaren akreditazio instituzionala



Universidad del País Vasco
Euskal Herriko Unibertsitatea

HEZKUNTZA, FILOSOFIA
ETA ANTROPOLOGIA
FAKULTATEA
FACULTAD
DE EDUCACIÓN, FILOSOFÍA
Y ANTROPOLOGÍA

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación, Filosofía y Antropología

5.- EBALUAZIOA ETA HOBEKUNTZA

KBBSren Barne (2022) eta Kanpo (2023) Ebaluazioa

KBBSren Eskuliburua-Manual SGIC

KBBSren prozesuen eta prozeduren arduradunak

KBBSren prozesuen eta prozeduren mapa

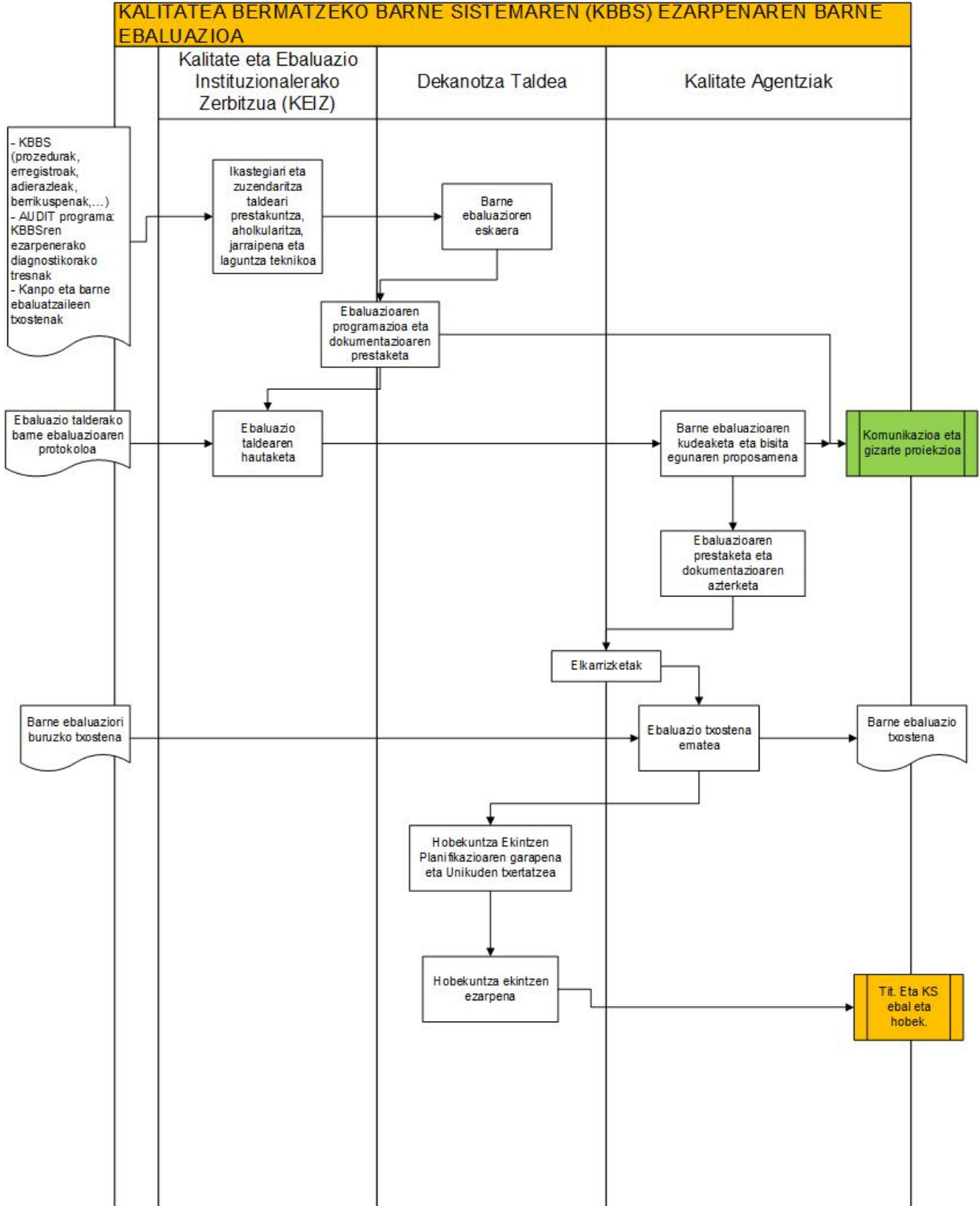
SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación, Filosofía y Antropología

5.- EBALUAZIOA ETA HOBEKUNTZA

Procedimiento: 5.4., Kalitatea Bermatzeko Barne Sistemaren (KBBS) ezarpenaren barne ebaluazioa

 Versión:2022/2023.2





Universidad del País Vasco
Euskal Herriko Unibertsitatea

HEZKUNTZA, FILOSOFIA
ETA ANTROPOLOGIA
FAKULTATEA
FACULTAD
DE EDUCACIÓN, FILOSOFÍA
Y ANTROPOLOGÍA

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación, Filosofía y Antropología

5.- EBALUAZIOA ETA HOBEKUNTZA

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación, Filosofía y Antropología

6.- KOMUNIKAZIOA ETA GIZARTE ERANTZUKIZUNA

Código	6.1.	Versión	2023-2024.0	Fecha aprobación	23/02/2024
Nombre	Komunikazioa eta gizarte proiektzioa				
Responsable	Vicedecano Coordinador de HEFA-II (Comunicación)				

OBJETIVO DEL PROCEDIMIENTO

Dozentziarekin, Ikerketarekin eta Kudeaketa Sistemarekin lotutako informazioa fakultateko interes taldeei jakinaraztea da prozedura honen helburutako bat. Horretarako, unean uneko, eta helburuaren arabera, komunikazio kanalik egokienak zeintzuk diren aztertzea eta haiek sortzea eta garatzea dagokio fakultateari. Zentzu horretan, fakultatearekin lotutako informazioa sistematizatzea eta hura hedatzeko prozedurak argitzea ezinbesteko lana da. Ahal denetan, informazio zabaltze horrek hezkuntzarekin lotutako gogoetak bideratzen lagundu beharko luke HEFA komunitatean. Bestalde, fakultatearen zeregin akademikoa, irakaskuntza eta ikerketa, Euskal Herriko eta munduko errealitate natural, kultural eta sozialarekin lotzen duten jarduerak eta proiektuak sortzea eta garatzea da prozedura honen beste helburutako bat. Ikerkuntza-irakaskuntzaren eta gizartearen artean bi norabidetako harreman-bideak sortzea eta garatzea.

PARTICIPANTES

Responsables de actuaciones en comunicación
 PDI
 Vicedecanato de Desarrollo y Responsabilidad Social
 Equipo Decanal
 Responsables de procesos
 Técnico Especialista en Sistemas Multimedia
 Departamentos
 Técnico de Centro
 Responsables de procedimientos

GRUPOS DE INTERÉS

IIP (Irakasle- Ikertzaileen Pertsonala)
 Kalitate Agentziak
 AZP (Administrazio eta Zerbitzuen Pertsonala)
 Ikasleak
 Gizartea

RECURSOS MATERIALES

Tabloiak
 Campusa aldizkaria
 Gordetalde
 GAUR
 UPV/EHUren posta elektronikoa
 HEFAren Twitterra
 EhuBox: UPV/EHUren biltegiratze zerbitzua
 HEFAren web orrialdea
 EHUTaula: UPV/EHUren iragarki-ohol korporatibo sistema
 Plasmak

RECURSOS ECONÓMICOS

NORMATIVA Y DOCUMENTACIÓN APLICABLE

Real Decreto 640/2021, de 27 de julio, de creación, reconocimiento y autorización de universidades y centros universitarios, y acreditación institucional de centros universitarios.
 Plan Estratégico UPV/EHU 2018-2021
 UPV/EHUren PLAN ESTRATEGIKOA 2022-2025
 Estatutos de la UPV/EHU (Decreto 17/2011)

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación, Filosofía y Antropología

6.- KOMUNIKAZIOA ETA GIZARTE ERANTZUKIZUNA

UPV/EHUren Komunikazio Plana

Real Decreto 822/2021, de 28 de septiembre, por el que se establece la organización de las enseñanzas universitarias y del procedimiento de aseguramiento de su calidad

Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno.

INDICADORES

PROCEDIMIENTOS ASOCIADOS	ANEXOS
1.1., Plangintza estrategikoa 1.2., Urteko plangintza eta kudeaketa 1.3., Dekanotza Taldearen aldaketa 1.4., Titulazioen plangintza eta akreditazioa 1.5., Titulazioen etenaldia 2.1., Ikasleak erakartzea 2.2., Sarrera profila eta matrikulazioa 2.3., Ikasleari orientazio akademikoa 2.4., Irteera profila, lanbide orientazioa eta lan munduratzea 3.1., Irakaskuntzaren koordinazioa eta garapena 3.2., Irakaskuntzaren antolaketa (Antolaketa Akademikoa) 3.3., Derrigorrezko kanpo praktikak 3.4., Borondatezko kanpo praktikak 3.5., Mugikortasun programak 3.6., Gradu/ Master Amaierako Lanak 4.1., IIP/AZPren kudeaketa 4.2., IIP/AZPren formakuntza 4.3., Kredituen aitortpena eta transferentzia 4.4., Beken, ziurtagirien eta tituluaren kudeaketa 4.5., Aurrekontuaren kudeaketa 4.6., Baliabide materialen kudeaketa 4.7., Zerbitzuen kudeaketa 5.1., Titulazioen eta Kudeaketa Sistemaren ebaluazioa eta hobekuntza 5.2., Iradokizunak, Kexak eta Erreklamazioak 5.3., IIPren irakaskuntzaren ebaluazioa 5.4., Kalitatea Bermatzeko Barne Sistemaren (KBBS) ezarpenaren barne ebaluazioa 6.2., Gizarte erantzukizuna	



Universidad del País Vasco
Euskal Herriko Unibertsitatea

HEZKUNTZA, FILOSOFIA
ETA ANTROPOLOGIA
FAKULTATEA
FACULTAD
DE EDUCACIÓN, FILOSOFÍA
Y ANTROPOLOGÍA

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación, Filosofía y Antropología

6.- KOMUNIKAZIOA ETA GIZARTE ERANTZUKIZUNA

REGISTROS

HEFAren Komunikazio Plana

HEFAren albistek

HEFAren ekitaldiak

HEFAren sare sozialak

HEFAren web orria

Plasma pantailen fitxategiak

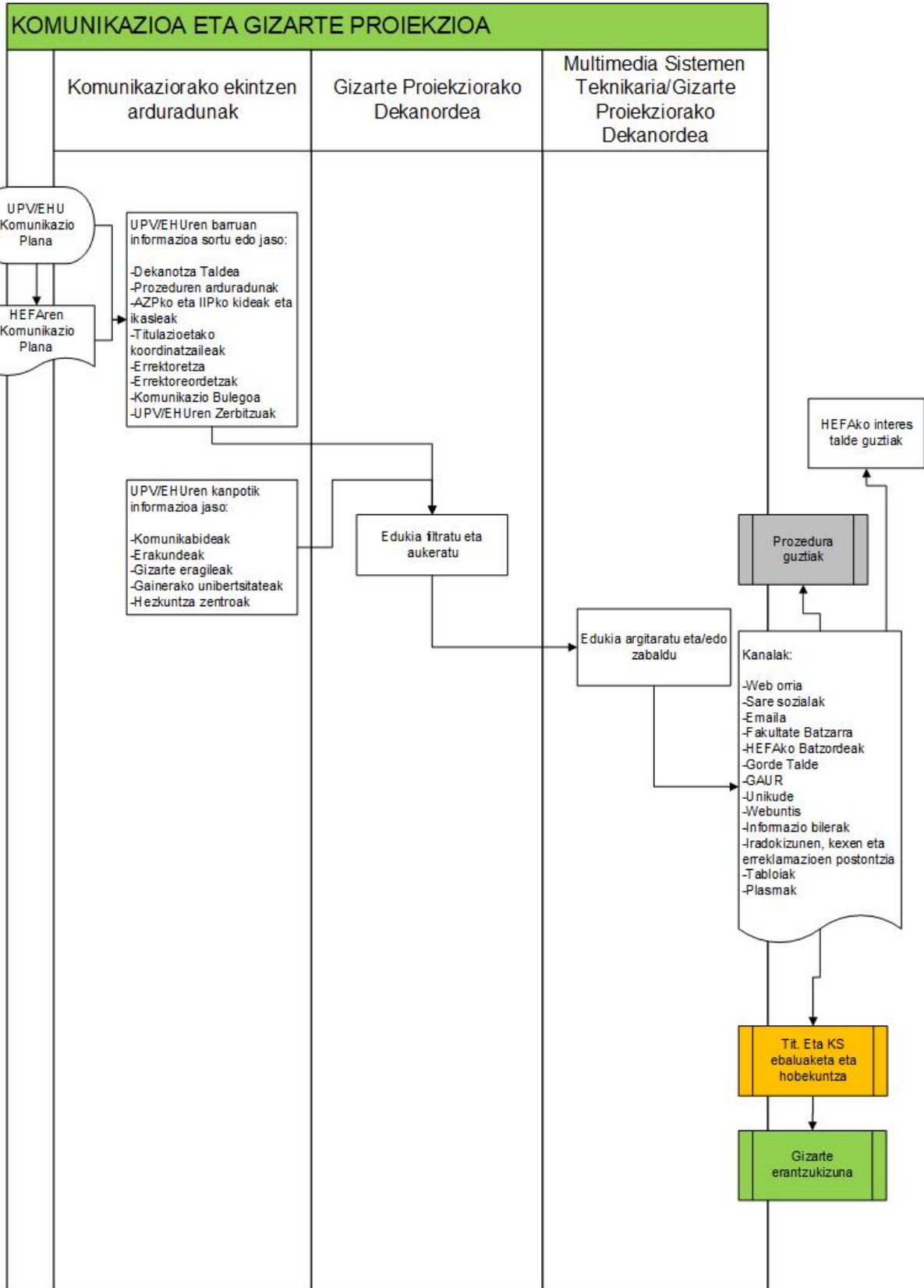
Tabloietako informazioa

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación, Filosofía y Antropología

6.- KOMUNIKAZIOA ETA GIZARTE ERANTZUKIZUNA

Procedimiento: 6.1., Komunikazioa eta gizarte proiektzioa Versión:2023/2024.0



SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación, Filosofía y Antropología

6.- KOMUNIKAZIOA ETA GIZARTE ERANTZUKIZUNA

Código	6.2.	Versión	2022-2023.0	Fecha aprobación	13/02/2023
Nombre	Gizarte erantzukizuna				
Responsable	Vicedecanato de Desarrollo y Responsabilidad Social				

OBJETIVO DEL PROCEDIMIENTO

Prozedura honen helburua da fakultateak gizartearekiko erantzukizunaren esparruan dituen zereginak identifikatzea, eta identifikatutako eginkizun horiek gauzatu ahal izateko, ekimenak diseinatzea, garatzea eta erregistratzea. Dekanotza Taldeak HEFArentzako zehaztutako ildo estrategikoetan (Ildo Estrategikoak 2021-2023), lehentasuna ematen die Euskara-Kulturaren eta Berdintasunaren esparruetan ekiteari.

Bestalde, HEFArentzat interesgarriak diren erakundeekin eta eragileekin harremana sortzea, elkarlana sustatzea eta hitzarmenak sinatzea dira prozedura honen beste helburutako bat.

PARTICIPANTES	GRUPOS DE INTERÉS
Departamentos Responsable del Máster Universitario en Formación del Profesorado de Educación Secundaria Obligatoria y Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanzas de Idiomas Coordinador en el Grado de Educación Primaria Responsables de procesos PDI Vicedecanato de Desarrollo y Responsabilidad Social Responsable Máster en Multilingüismo y Educación Vicerrectorado de Innovación, Compromiso Social y Acción Cultural Responsable Máster en Antropología Social Vicedecanato de Postgrado e Innovación Responsable Máster en Filosofía, Ciencia y Valores Responsable Máster en Investigación en Ambitos Socioeducativos Equipo Decanal Responsables de procedimientos Coordinador en el Grado de Filosofía Coordinador en el Grado de Pedagogía Vicerrectorado de Estudiantes y Empleabilidad Coordinador en el Grado de Educación Social Coordinador en el Grado de Antropología Social Coordinador en el Grado de Educación Infantil	AZP (Administrazio eta Zerbitzuen Pertsonala) IIP (Irakasle- Ikertzaileen Pertsonala) Irakasleak Gizartea
RECURSOS MATERIALES	RECURSOS ECONÓMICOS
NORMATIVA Y DOCUMENTACIÓN APLICABLE	
Plan Director del Euskera de la UPV/EHU UPV/EHUko Berdintasun Planak	

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación, Filosofía y Antropología

6.- KOMUNIKAZIOA ETA GIZARTE ERANTZUKIZUNA

Genero indarkerien aurkako UPV/EHUn protokoloa
 Guía para el uso inclusivo del castellano
 Hezkuntza, Filosofia eta Antropologia Fakultateko Araudia
 Protokoloa, pertsona transek eta ez-bitarrek UPV/EHUn izena aldatzekoa
 UPV/EHUko Berdintasun Sariak, Lehiaketak eta Ekintzak
 Lana, familia eta bizitza pertsonala kontziliatzeko UPV/EHUko gida
 Plan Estratégico UPV/EHU 2018-2021
 EHUagenda 2030
 Euskararen erabilera inklusiborako gida
 Estatutos de la UPV/EHU (Decreto 17/2011)
 EUSKARAREN III. PLAN GIDARIA 2018-2022
 UPV/EHUn PLAN ESTRATEGIKOA 2022-2025
 UPV/EHUn IKD3 estrategia

INDICADORES

PROCEDIMIENTOS ASOCIADOS	ANEXOS
1.1., Plangintza estrategikoa 1.2., Urteko plangintza eta kudeaketa 1.3., Dekanotza Taldearen aldaketa 1.4., Titulazioen plangintza eta akreditazioa 1.5., Titulazioen etenaldia 2.1., Ikasleak erakartzea 2.2., Sarrera profila eta matrikulazioa 2.3., Ikasleari orientazio akademikoa 2.4., Irteera profila, lanbide orientazioa eta lan munduratzea 3.1., Irakaskuntzaren koordinazioa eta garapena 3.2., Irakaskuntzaren antolaketa (Antolaketa Akademikoa) 3.3., Derrigorrezko kanpo praktikak 3.4., Borondatezko kanpo praktikak 3.4., Borondatezko kanpo praktikak 3.5., Mugikortasun programak 3.6., Gradu/ Master Amaierako Lanak 4.1., IIP/AZPren kudeaketa 4.2., IIP/AZPren formakuntza 4.3., Kredituen aitortzea eta transferentzia 4.4., Beken, ziurtagirien eta tituluen kudeaketa 4.5., Aurrekontuaren kudeaketa	



SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación, Filosofía y Antropología

6.- KOMUNIKAZIOA ETA GIZARTE ERANTZUKIZUNA

4.6., Baliabide materialen kudeaketa
4.7., Zerbitzuen kudeaketa
5.1., Titulazioen eta Kudeaketa
Sistemaren ebaluazioa eta hobekuntza
5.2., Iradokizunak, Kexak eta
Erreklamazioak
5.3., IIPren irakaskuntzaren ebaluazioa
5.4., Kalitatea Bermatzeko Barne
Sistemaren (KBBS) ezarpenaren barne
ebaluazioa
6.1., Komunikazioa eta gizarte proiektzioa

REGISTROS

Berdintasunerako Batzordea
Berriak, sare sozialak eta ekitaldiak
Euskara Batzordea
HEFAren ekimenak eta harremanak
Hitzarmenak

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación, Filosofía y Antropología

6.- KOMUNIKAZIOA ETA GIZARTE ERANTZUKIZUNA

Procedimiento: 6.2., Gizarte erantzukizuna Versión:2022/2023.0

