

COMPROMISO DEL EQUIPO DE DIRECCIÓN DE LA E.U. DE MAGISTERIO DE VITORIA-GASTEIZ CON LA GESTIÓN DE LA CALIDAD

El actual equipo de dirección de la E.U. de Magisterio de Vitoria-Gasteiz ha decidido ir dando progresivamente pasos para mejorar la calidad de la gestión en el Centro, siguiendo la política del equipo rectoral de incorporación del modelo europeo EFQM¹, que es referente en el sector educativo.

La evaluación de las titulaciones así como la obligatoria acreditación de éstas de cara a su homologación en el Espacio Europeo de Educación Superior (EEES) precisa un análisis periódico de datos, indicadores, resultados y, en definitiva, procesos organizativos que debe permitir a la Dirección del Centro dar a conocer su situación actual y la evolución seguida en base a los objetivos planteados y, finalmente, conduzca a la toma de decisiones estratégicas.

Recordemos que en el documento marco "Criterios y Directrices para la Garantía de Calidad en el EEES", la ENQA² establece que "las instituciones deben garantizar que recopilan, analizan y utilizan información pertinente para la gestión eficaz de sus programas de estudio y otras actividades", puesto que "el conocimiento de sí misma de una institución es el punto de partida para una garantía de calidad eficaz".

Bajo estos principios, el equipo de dirección de la Escuela Universitaria de Magisterio de Vitoria-Gasteiz de la UPV/EHU manifiesta su compromiso expreso con una gestión de calidad centrada en el alumnado, para la que resulta imprescindible la participación del personal (profesorado y PAS) de la Escuela.

En consecuencia, el equipo de dirección de la E.U. de Magisterio de Vitoria-Gasteiz manifiesta su intención de abordar los pasos oportunos para mejorar progresivamente la calidad en el centro según los siguientes criterios:

- Orientación al alumnado y la Sociedad, árbitros finales de la calidad del servicio, para lo que es necesaria una clara orientación hacia sus necesidades formativas actuales y futuras.
- Desarrollo e implicación de las personas, formando y capacitando, estimulando la creatividad y la aportación de ideas para la mejora de la Escuela.
- Compromiso activo y constante del equipo de dirección como elemento soporte para la consecución de los objetivos de calidad.
- Aprendizaje, innovación y mejora continua.
- Definición de la Carta de Servicios del Centro
- Planificación Estratégica
- Gestión por procesos, puesto que un resultado deseado se alcanza más eficazmente cuando las actividades y recursos relacionados se gestionan como un proceso.
- Gestión basada en hechos y datos, en donde las mejoras planificadas se adoptan a partir de información fiable que incluye las percepciones de alumnado y personal.

En Vitoria-Gasteiz, a 4 de junio de 2009

¹ European Foundation for Quality Management.

² European Association for Quality Assurance in Higher Education.