

## RESPONSABLE TÉCNICO COMERCIAL

¡Bienvenidos/as a PKF-Attest!

Somos una firma de servicios multidisciplinar, con más de 28 años de experiencia y una única finalidad, aportar valor a las empresas. Ofrecemos servicios orientados a ayudar a los/as directivos/as en la gestión de sus organizaciones y de las personas que la componen.

En colaboración con un cliente del sector eléctrico ubicado en Zamudio, buscamos incorporar a un candidato para el puesto de **Responsable Técnico Comercial**. Éste, será el encargado de desarrollar nuevos productos, así como soluciones novedosas para otros ya existentes. De la misma manera, deberá establecer nuevas relaciones comerciales fructíferas para la empresa, así como ampliar la cartera de clientes y asesorar a los ya existentes en relación con los posibles problemas técnicos que surjan.

Si eres un apasionado de la electricidad y la electrónica y la filosofía Lean es el A-B-C de tu funcionamiento diario en una empresa, ¡este es tu sitio!

En colaboración de la Dirección Comercial, el candidato incorporado deberá responsabilizarse del diseño de nuevos productos y de dar solución a los problemas de los ya existentes; tratar con los clientes para mantener y ampliar el negocio y solucionar sus posibles reclamaciones técnicas; y de mantener y controlar la organización a través de la filosofía Lean.

### Requisitos y conocimientos necesarios:

- Ingeniería Técnica (Especialidad en Electricidad-Electrónica)
- Al menos 3 años desarrollando funciones similares a las descritas.
- Diseño y montaje de transformadores.
- Conocimientos de diseño gráfico y CAD.
- Sistemas de gestión, normativas sobre calidad, Medio Ambiente y PRL.
- Conocimiento de metodología Lean, método de las 5s, etc.

### Tareas:

En dependencia de la Dirección General y la Dirección de Producción, se responsabilizará de:

Diseñar y desarrollar soluciones novedosas, nuevos productos y/o soluciones que den respuesta a las necesidades concretas del cliente o mercado. Desarrollar relaciones comerciales, apertura de nuevos clientes y mantenimiento de los actuales, generando nuevas oportunidades de negocio, además de solucionar y/o asesorar a clientes en relación con problemas técnicos. Mantenimiento y control de la organización según filosofía Lean.

- Diseño de productos:
  - Diseño y estudio de viabilidad de nuevos productos para anticiparse a las necesidades del mercado o cliente, o bajo petición expresa del cliente.
  - Desarrollo y validación interna de prototipos, desarrollo de la documentación técnica relacionada, desarrollo de los útiles y definición de los procesos de fabricación del nuevo producto, etc.

- Relación con clientes:
  - Buscar nuevas oportunidades de negocio (mediante la apertura de nuevos clientes y diversificación de productos y servicios).
  - Realización de labores comerciales.
  - Realización y negociación de ofertas.
  - Proporcionar asesoramiento técnico a clientes.
- Proporcionar soporte a producción.
  - Elaboración de instrucciones técnicas de fabricación.
  - Implantación y seguimiento de sistema Lean.
  - Optimización de procesos de producción.
  - Resolución de problemas.
- Garantizar una correcta gestión del conocimiento en su ámbito.
- Gestión de calidad y Medio Ambiente.
- Cumplir con la normativa de procesos existente.

Se ofrece:

- Contrato indefinido.
- Porcentaje de beneficio sobre objetivos.

Todos aquellos interesados en formar parte del proceso pueden ponerse en contacto conmigo a través de los siguientes medios:

- LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/julengarciadevicuna/>
- Email: [julen.garcia@pkf-attest.es](mailto:julen.garcia@pkf-attest.es)