

POLÍTICA DE CALIDAD ISO RELACIONES CON LA EMPRESA Y RELACIONES INTERNACIONALES

"La Subdirección de Relaciones con la Empresa y la Subdirección de Relaciones Internacionales de la Escuela de Ingeniería de Bilbao/Bilboko Ingeniaritza Eskola, en el ámbito de la formación, tienen como política facilitar la incorporación de todos/as sus titulados/as al mundo laboral y enriquecer sus estudios con una experiencia internacional y/o nacional siguiendo criterios de máxima calidad y con vocación de permanente servicio, siendo la mejora continua la filosofía de actuación de todas las actividades que se llevan a cabo. Para ello, promueve su formación complementaria a través de programas específicos en colaboración con las empresas y programas específicos de movilidad mediante convenios bilaterales establecidos entre la Escuela y otros Centros de Enseñanza Superior extranjeros y españoles.

En concordancia con esta política general, se establecen los siguientes compromisos:

- *Ser centro de referencia en las actividades formativas en colaboración con las Empresas y otras Universidades extranjeras y españolas.*
- *Ser reconocidos por las Instituciones y las Empresas como líderes en la formación de titulados/as en ingeniería y, en particular, por la formación práctica de nuestros/as estudiantes.*
- *Ser reconocidos por las Empresas y las Instituciones como Centro en el que es rentable invertir recursos para la formación de sus estudiantes.*
- *Todos los procesos y actividades se encontrarán enfocados hacia la mejora continua de la organización y de los servicios que desde la Subdirección se prestan.*
- *En la prestación del servicio, todas las personas cumplirán todos los requisitos de los clientes/as, legales y reglamentarios aplicables, enfocados a la máxima satisfacción del/de la cliente/a.*

Todas las personas pertenecientes a la Subdirección de Relaciones con la Empresa y de Relaciones Internacionales estarán comprometidas con el conocimiento y puesta en práctica de esta política".

Esta política constituye el marco para la definición de los objetivos.

En Bilbao a 22 de marzo de 2021

Fdo.: Charles Pinto Cámara
Director BIE/EIB