INFORME DE GESTION ANUAL

Fecha de Aprobación: 14/02/2019

ÍNDICE

1. Revisión de la política de calidad
2. Tabla de responsabilidades
3. Listado de revisión
4. Plan estratégico
5. Resultados compromiso
6. Revisión procesos
7. Acciones realizadas
8. Revisión directrices AUDIT
9. Plan de acciones de mejora
10. Información adicional a partir de registros

1. REVISIÓN DE POLÍTICA DE CALIDAD

La Escuela de Ingeniería de Bilbao (BIE/EIB), alineada con el Plan Estratégico de la Universidad y sus estatutos, asume un compromiso ineludible de calidad y excelencia para prestar el servicio de la enseñanza superior mediante la docencia, la investigación, el estudio, la proyección cultural y universitaria, los procesos de gestión y los servicios que sustentan sus actividades.

Abordar la renovación en la universidad desde la perspectiva de calidad debe integrar necesariamente objetivos relacionados con la excelencia en la docencia, el aprendizaje de estudiantes, la gestión de la institución, la investigación y la transferencia, la internacionalización, junto a objetivos relacionados con la responsabilidad social de la universidad y con la formación de estudiantes.

La Escuela de Ingeniería de Bilbao (BIE/EIB) tiene entre sus principales objetivos y principios de actuación el de consolidar una cultura de calidad; con este fin se compromete a fijar los procedimientos y acciones necesarias para garantizar la calidad de las titulaciones impartidas. Estos procedimientos y acciones tendrán como agentes focales el alumnado, profesorado, coordinadores/as, equipo directivo, personal de administración y servicios, empleadores, egresados, administración educativa, y por supuesto, la sociedad en general, que es la que marcará la demanda profesional que garantizará la continuidad y permanencia del centro.

El Equipo de Dirección, consciente de la importancia que juegan los procesos de calidad en la formación de sus egresados, considera que la implantación de una cultura de calidad es un factor estratégico para conseguir que las competencias, habilidades y aptitudes de sus egresados sean reconocidas por los empleadores y por la sociedad en general. En este sentido, orienta sus esfuerzos hacia la satisfacción de las necesidades y expectativas, de todos sus grupos de interés, comprometiéndose a emplear todos los recursos humanos, técnicos y económicos que tenga a su disposición para implantar una cultura de calidad.

Con este fin se constituyó la Comisión de Calidad, nombrada por la Junta de la Escuela, que participa junto al Equipo de Dirección en las tareas de planificación y seguimiento del SGIC, actuando además como uno de los vehículos de comunicación interna de la política, objetivos, planes, programas, responsabilidades y logros de este sistema de calidad.

La Comisión de Calidad del Centro es, además, el órgano que apoya y asesora al equipo directivo del Centro y a la Junta de Centro en la planificación y seguimiento del desarrollo curricular de los títulos, en base al modelo de enseñanza-aprendizaje basado en competencias, en el que a través de metodologías activas y con el apoyo de las tecnologías de la información y comunicación, se fomenta el aprendizaje auto dirigido (individual y grupal) y la evaluación continua, en un contexto de enseñanza plurilingüe. Asimismo, la Comisión de Calidad del Centro se ocupa de emitir los informes para la posterior evaluación del profesorado.

En la Junta de Centro, en tanto que órgano colegiado representativo y de gobierno ordinario, recae la responsabilidad de aprobar la política y objetivos de calidad de la Escuela, así como la de aprobar la constitución, composición y funciones de la Comisión de Calidad. Es responsable de la aprobación de acciones de mejora en las diferentes titulaciones, en el marco del Sistema de Garantía de la Calidad, en base, entre otros, a los informes de evaluación del sistema presentados por la Comisión de Calidad.

La composición de ambos órganos está integrada por representantes de todos los grupos de interés (Equipo Directivo, PDI, coordinadores/as de titulación, PAS y alumnado) lo cual garantiza la participación de todos ellos en la definición, actualización y aprobación de la Política y Objetivos de Calidad.

Bajo esta concepción se ha definido una serie de **objetivos** que guiarán el desarrollo de nuestra Política de Calidad:

- Promover y proporcionar una oferta formativa excelente y de calidad acorde con las necesidades y expectativas de empleadores y de la sociedad en general.
- Realizar propuestas formativas para profesores orientadas a la actualización y el desarrollo de competencias docentes adaptadas al Espacio Europeo de Educación Superior.
- Promover el desarrollo de las actividades de innovación docente que otorguen prestigio local, nacional e internacional del centro.
- Favorecer un proceso de seguimiento y evaluación interna que materialice el compromiso de la mejora continua.
- Orientar la dirección y la gestión del centro a los objetivos de la docencia e investigación.
- Asegurar que la política de la calidad es entendida y aceptada por todos los grupos de interés.
- Garantizar que el Sistema de Gestión de Calidad se mantiene efectivo y que es controlado y revisado de forma periódica.

Resultados de la revisión

Se han revisado cuestiones menores en la Política de Calidad.

2. TABLA DE RESPONSABILIDADES

PROCEDIMIENTO	RESPONSABLE	PARTICIPANTES
P-01.01, Elaboración y Revisión del Plan Estratégico	Director/a	Junta de Centro Equipo de Dirección
P-01.02, Elaboración y Revisión del Plan Anual de Gestión	Subdirector/a de Calidad	Equipo de Dirección
P-01.03, Cambio de Equipo Directivo	Director/a	Equipo de Dirección
P-02.01, Definición Perfil de Ingreso y de Egreso	Subdirector/a de Planes de Estudio	Coordinador/a de Titulación Subdirector/a de Ordenación Académica de Grados Subdirector/a de Ordenación Académica de Postgrado Comisión de Ordenación Académica
P-02.02, Planificación e Implantación de las Titulaciones	Subdirector/a de Planes de Estudio	Junta de Centro Equipo de Dirección Comisión de Ordenación Académica
P-02.03, Seguimiento y Acreditación de las Titulaciones	Subdirector/a de Planes de Estudio	Junta de Centro Comisión de Calidad Equipo de Dirección Coordinador/a de Titulación Coordinador/a de Curso
P-02.04, Supresión de Titulación	Director/a	Equipo de Dirección Junta de Centro
P-03.01, Captación de nuevo Alumnado	Subdirector/a de Alumnado	Equipo de Dirección
P-03.02, Acogida al nuevo alumnado	Subdirector/a de Alumnado	Profesorado Equipo de Dirección Personal Administrativo y de Servicios
P-03.03, Orientación al Alumnado	Subdirector/a de Alumnado	Departamentos Profesorado Director/a de Departamento Coordinador/a de Titulación
P-04.01, Acceso y Matriculación de Grados	Secretaria/o Académica/o	Subdirector/a de Ordenación Académica de Grados Personal de Secretaría Junta de Centro
P-04.02, Acceso y Matriculación de Másteres	Subdirector/a de Ordenación Académica de Postgrado	Personal de Secretaría Junta de Centro Secretaria/o Académica/o
P-04.03, Reconocimiento de créditos	Subdirector/a de Ordenación Académica de Grados	Departamentos Personal de Secretaría Comisión de Ordenación Académica Subdirector/a de Ordenación Académica de Postgrado Secretaria/o Académica/o
P-04.04, Evaluación por Compensación y Gestión de Calificaciones y Actas	Secretaria/o Académica/o	Personal de Secretaría Profesorado
P-04.05, Solicitud de Certificados y Títulos	Secretaria/o Académica/o	Director/a Jefatura de Negociado Personal de Secretaría
P-05.01, Planificación Docente	Subdirector/a de Planificación Docente	Director/a de Departamento Junta de Centro

		Personal de Secretaría
P-05.02, Plurilingüismo	Subdirector/a de Planificación Docente	Director/a de Departamento Personal de Secretaría
P-05.03, Planificación de Exámenes (Grados y Másteres)	Subdirector/a de Ordenación Académica de Grados	Subdirector/a de Ordenación Académica de Postgrado Profesorado Consejo de Estudiantes Junta de Centro Director/a de Departamento
P-05.04, Desarrollo de la docencia	Subdirector/a de Ordenación Académica de Grados	Junta de Centro Coordinador/a de Titulación Departamentos Secretaria/o Académica/o Coordinador/a de Curso Personal de Secretaría Coordinador/a de Asignatura Subdirector/a de Ordenación Académica de Postgrado
P-05.05, Formación complementaria para el alumnado	Subdirector/a de Alumnado	Departamentos Equipo de Dirección Consejo de Estudiantes
P-05.06, Trabajo Fin de Grado y Trabajo Fin de Máster	Subdirector/a de Ordenación Académica de Grados	Departamentos Equipo de Dirección Subdirector/a de Ordenación Académica de Postgrado Subdirector/a de Enseñanzas Náuticas
P-05.07, Reconocimiento al alumnado	Director/a	Secretaria/o Académica/o Subdirector/a de Información y Comunicación Secretario/a de Dirección
P-05.08.01, Prácticas curriculares obligatorias: Practicum	Subdirector/a de Enseñanzas Náuticas	PDI tutor Subdirector/a de Relaciones con la Empresa
P-05.08.02, Prácticas voluntarias: Cooperación Educativa	Subdirector/a de Relaciones con la Empresa	Personal Administrativo y de Servicios PDI tutor
P-05.08.03, Aulas y Seminarios de Empresa	Subdirector/a de Relaciones con la Empresa	Personal Administrativo y de Servicios
P-05.08.04, Orientación laboral y empleabilidad	Subdirector/a de Relaciones con la Empresa	Personal Administrativo y de Servicios
P-05.09.01, Firma y Renovación de Convenios de Intercambio	Subdirector/a de Relaciones Internacionales	Profesorado Técnico/a Relaciones Internacionales Personal Administrativo y de Servicios
P-05.09.02, Movilidad e Intercambio. Alumnado Outgoing	Subdirector/a de Relaciones Internacionales	Técnico/a Relaciones Internacionales Personal Administrativo y de Servicios
P-05.09.03, Movilidad e Intercambio. Alumnado Incoming	Subdirector/a de Relaciones Internacionales	BUDDIES Técnico/a Relaciones Internacionales Personal Administrativo y de Servicios
P-06.01, Gestión Presupuestaria	Director/a	Responsable de área Jefa/e de administración Junta de Centro
P-06.02.01, Gestión de PAS y PDI	Jefa/e de administración	Secretario/a de Dirección Director/a de Departamento
P-06.02.02, Acogida al PAS/PDI de nuevo ingreso y Reconocimiento al Personal	Subdirector/a de Calidad	Jefa/e de administración Director/a Subdirector/a de Información y Comunicación

		Secretario/a de Dirección
P-06.02.03, Formación del personal	Director/a	Equipo de Dirección
P-06.03.01, Gestión y mantenimiento de los locales de la BIE/EIB	Subdirector/a de Infraestructuras y Equipamiento (Edificio I)	Subdirector/a de Infraestructuras y Equipamiento (Edificio II) Subdirector/a de Enseñanzas Náuticas Subdirector/a de Información y Comunicación
P-06.03.02, Gestión de Servicios	Subdirector/a de Infraestructuras y Equipamiento (Edificio II)	Jefa/e de administración Equipo de Dirección Subdirector/a de Enseñanzas Náuticas Subdirector/a de Infraestructuras y Equipamiento (Edificio I)
P-06.03.03, Gestión Medioambiental	Subdirector/a de Calidad	Grupo de Mejora Técnico/a asociado/a al área de Calidad Equipo de Dirección Subdirector/a de Infraestructuras y Equipamiento (Edificio II) Gestor Ekoscan Subdirector/a de Enseñanzas Náuticas Subdirector/a de Infraestructuras y Equipamiento (Edificio I)
P-06.03.04, Gestión de las Emergencias	Director/a	Equipo de Dirección
P-06.04.01, Información y Comunicación	Subdirector/a de Información y Comunicación	Equipo de Dirección
P-06.04.02, Gestión de sugerencias, consultas y reclamaciones	Subdirector/a de Información y Comunicación	Departamentos Coordinador/a de Titulación
P-06.04.03, Elaboración de Material Informativo	Subdirector/a de Información y Comunicación	Equipo de Dirección
P-06.04.04, Divulgación Científica	Subdirector/a de Información y Comunicación	Equipo de Dirección
P-07.01, Satisfacción de los diferentes Grupos de Interés: Medición y Análisis	Subdirector/a de Calidad	Equipo de Dirección
P-07.02, Evaluación del Personal	Subdirector/a de Calidad	Comisión de Calidad Equipo de Dirección
P-07.03, Revisión y Mejora Continua	Subdirector/a de Calidad	Comisión de Calidad Equipo de Dirección Junta de Centro Coordinador/a de Titulación

3. LISTADO DE REVISIÓN

PROCEDIMIENTOS REVISADOS	PROCEDIMIENTOS NO REVISADOS
P-01.01, Elaboración y Revisión del Plan Estratégico	
P-01.02, Elaboración y Revisión del Plan Anual de Gestión	PROCESOS NO REVISADOS
P-01.03, Cambio de Equipo Directivo	
P-02.01, Definición Perfil de Ingreso y de Egreso	
P-02.02, Planificación e Implantación de las Titulaciones	
P-02.03, Seguimiento y Acreditación de las Titulaciones	
P-02.04, Supresión de Titulación	
P-03.01, Captación de nuevo Alumnado	
P-03.02, Acogida al nuevo alumnado	
P-03.03, Orientación al Alumnado	
P-04.01, Acceso y Matriculación de Grados	
P-04.02, Acceso y Matriculación de Másteres	
P-04.03, Reconocimiento de créditos	
P-04.04, Evaluación por Compensación y Gestión de Calificaciones y Actas	
P-04.05, Solicitud de Certificados y Títulos	
P-05.01, Planificación Docente	
P-05.02, Plurilingüismo	
P-05.03, Planificación de Exámenes (Grados y Másteres)	
P-05.04, Desarrollo de la docencia	
P-05.05, Formación complementaria para el alumnado	
P-05.06, Trabajo Fin de Grado y Trabajo Fin de Máster	
P-05.07, Reconocimiento al alumnado	
P-05.08.01, Prácticas curriculares obligatorias: Practicum	
P-05.08.02, Prácticas voluntarias: Cooperación Educativa	
P-05.08.03, Aulas y Seminarios de Empresa	
P-05.08.04, Orientación laboral y empleabilidad	
P-05.09.01, Firma y Renovación de Convenios de Intercambio	
P-05.09.02, Movilidad e Intercambio. Alumnado Outgoing	
P-05.09.03, Movilidad e Intercambio. Alumnado Incoming	
P-06.01, Gestión Presupuestaria	
P-06.02.01, Gestión de PAS y PDI	
P-06.02.02, Acogida al PAS/PDI de nuevo ingreso y Reconocimiento al Personal	
P-06.02.03, Formación del personal	
P-06.03.01, Gestión y mantenimiento de los locales de la BIE/EIB	
P-06.03.02, Gestión de Servicios	
P-06.03.03, Gestión Medioambiental	
P-06.03.04, Gestión de las Emergencias	
P-06.04.01, Información y Comunicación	
P-06.04.02, Gestión de sugerencias, consultas y reclamaciones	
P-06.04.03, Elaboración de Material Informativo	
P-06.04.04, Divulgación Científica	
P-07.01, Satisfacción de los diferentes Grupos de Interés: Medición y Análisis	
P-07.02, Evaluación del Personal	
P-07.03, Revisión y Mejora Continua	

PROCESOS REVISADOS

1-Gestión Estratégica

2-Planes de Estudio

3-Alumnado

4-Gestión Administrativa Académica

5-Enseñanza y Aprendizaje

5.08-Relaciones con la Empresa

5.09-Relaciones Internacionales

6-Apoyo

6.02-Gestión de Personal

6.03-Gestión de Infraestructuras

6.04-Gestión de la Comunicación y Proyección Social

7-Seguimiento, Evaluación y Mejora

Se han revisado todos los procedimientos y procesos del SGIC de la Escuela por cada propietario y propietaria, y esta revisión ha sido aprobada por el Equipo de Dirección de la BIE/EIB.

4. PLAN ESTRATÉGICO

EJE 1 ORGANIZACIÓN, GESTIÓN INTERNA Y GESTIÓN DE PERSONAS

Objetivo: 1.1. Unificar, actualizar y potenciar los sistemas de gestión

Acción:1.1.1. Implantar y certificar un sistema AUDIT global de Centro **Resultados:** Positivo, se ha implantado el sistema AUDIT y estamos a la espera de la certificación de UNIBASQ **Evaluaciones:** **31/08/2018** Evaluación positiva, se ha implantado el sistema AUDIT y estamos a la espera de la certificación de UNIBASQ	Grado de Cumplimiento: 100% Fecha inicio: 15/09/2017 Estado: Cerrada Fecha cierre:30/07/2018
% de cumplimiento de los compromisos EHUNDU Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 90.0	
Nº de Proyectos de fusión finalizados en plazo: AUDIT (E) Lim. sup: 1.0 Lim. inf: 0.0	1.00
Acción:1.1.3. Actualizar los certificados ISO 9001 a la versión de 2015 **Resultados:** Positivo, se han actualizado los dos certificados ISO a la versión de 2015.	Grado de Cumplimiento: 100% Fecha inicio: 01/01/2018 Estado: Cerrada Fecha cierre:30/07/2018
Nº de Proyectos de fusión finalizados en plazo: ISO 9001:2015 (RREEII, EENN) (E) Lim. sup: 2.0 Lim. inf: 0.0	2.00

Objetivo: 1.2. Crear y difundir la nueva imagen corporativa de la BIE/EIB

Objetivo: 1.3. Mejorar el reparto, la distribución y los sistemas de protección de los espacios del Centro

Objetivo: 1.4. Mejorar la gestión del PDI y PAS

Acción:1.4.2. Revisar, completar y difundir un catálogo con las tareas que desarrollan, sus horarios, sus relaciones y sus especificaciones **Resultados:** **Evaluaciones:** **31/08/2018** Se ha revisado, completado y difundido un catálogo con las tareas que desarrollan, sus horarios, sus relaciones y sus especificaciones	Grado de Cumplimiento: 0% Fecha inicio: 01/01/2018 Estado: Abierta Fecha cierre:

Puntos Fuertes:

Se ha unificado, actualizado y potenciado el sistema de gestión de la Escuela de Ingeniería de Bilbao.
Se han actualizado los certificados ISO 9001 a la versión de 2015.
Se ha revisado, completado y difundido un catálogo con las tareas que desarrollan, sus horarios, sus relaciones y sus especificaciones

Áreas de Mejora:

-

Observaciones:

Estamos a la espera del resultado de la evaluación del diseño de un sistema AUDIT global de Centro por parte de Unibasq.

EJE 2 COMUNICACIÓN Y MARKETING

Objetivo: 2.1 Intensificar los sistemas para la captación de alumnado

Acción:2.1.1 Definir un plan de marketing y comunicación (estrategia, sistema y herramientas de comunicación)
Resultados:

Evaluaciones:

31/08/2018
Se ha definido un plan de marketing y comunicación (estrategia, sistema y herramientas de comunicación) de forma correcta.

Grado de Cumplimiento: 0%
Fecha inicio: 01/01/2018
Estado: Abierta
Fecha cierre:

Elaborar y difundir material audiovisual con nueva imagen corporativa (E) Lim. sup: 1.0 Lim. inf: 0.0	1.00
Nº de notas de prensa enviadas (E) Lim. sup: 35.0 Lim. inf: 20.0	21.00
Nº total de visitas a la página web (E) Lim. sup: 500000.0 Lim. inf: 400000.0	910,579.
Número de actividades de divulgación abiertas organizadas por el centro (eventos, foros, exposiciones, etc.) (E y Ehundu 2017) Lim. sup: 40.0 Lim. inf: 25.0	35.00
Número de publicaciones con información positiva en medios de comunicación (E) Lim. sup: 225.0 Lim. inf: 175.0	131.00
Número de reclamaciones recibidas por falta de información del Centro (E) Lim. sup: 10.0 Lim. inf: 0.0	0.00

Acción:2.1.2 Revisar y mejorar los medios utilizados para la captación de alumnado: Jornadas de Puertas Abiertas, Programa de Actividades Prácticas para el Alumnado, visitas a centros de secundaria.
Resultados:

Grado de Cumplimiento: 0%
Fecha inicio: 01/01/2018
Estado: Abierta
Fecha cierre:

Nº de visitas realizadas a centros de secundaria para presentar la oferta formativa (E) Lim. sup: 35.0 Lim. inf: 25.0	42.00
Número de asistentes a Actividades Prácticas y Jornadas de Puertas Abiertas (E) Lim. sup: 1500.0 Lim. inf: 1000.0	1,038.00

Objetivo: 2.2 Potenciar la comunicación interna y externa

Puntos Fuertes:

Se han intensificado los sistemas para la captación de alumnado mediante un plan de marketing y comunicación y mediante la celebración de Jornadas de Puertas Abiertas, Programa de Actividades Prácticas para el Alumnado, y visitas a centros de secundaria.

Áreas de Mejora:

-

Observaciones:

-

EJE 3 PLANES DE ESTUDIO

Objetivo: 3.1 Asegurar la adecuación de las titulaciones a la demanda

Objetivo: 3.2 Integrar los másteres de la Escuela de Máster y Doctorado en la gestión de las titulaciones de Centro

Objetivo: 3.3 Aumentar las Certificaciones europeas (EUR-ACE, IMarEST, nuevas certificaciones)

Acción:3.3.1 Certificar los másteres de Ingeniería Industrial y de Ingeniería de Telecomunicación **Resultados:**	Grado de Cumplimiento: 0% Fecha inicio: 01/01/2018 Estado: Abierta Fecha cierre:
Nº de certificaciones europeas (E) Lim. sup: 3.0 Lim. inf: 1.0	1.00

Puntos Fuertes:

Se ha asegurado la adecuación de las titulaciones a la demanda.

Áreas de Mejora:

-

Observaciones:

-

EJE 4 OTRAS ACTIVIDADES REALIZADAS POR O PARA EL ALUMNADO

Objetivo: 4.1 Potenciar la actividad extra-académica de interés para el alumnado

Objetivo: 4.2 Impulsar la oferta actividades complementarias a la docencia

Puntos Fuertes:

Se ha potenciado la actividad extra-académica de interés para el alumnado y la oferta actividades complementarias a la docencia.

Áreas de Mejora:

-

Observaciones:

-

EJE 5 INTERNACIONALIZACIÓN

Objetivo: 5.1 Aumentar la movilidad del alumnado

Acción:5.1.1 Elaborar un programa de captación y seguimiento de alumnado de grado interesado en movilidad desde los cursos inferiores **Resultados:** **Evaluaciones:** **31/08/2018** Muy positiva.	Grado de Cumplimiento: 0% Fecha inicio: 01/01/2018 Estado: Abierta Fecha cierre:

EJE 5 INTERNACIONALIZACIÓN

Objetivo: 5.1 Aumentar la movilidad del alumnado

Número de egresados/as que han realizado movilidad internacional (E, Ehundu 2017) Lim. sup: 250.0 Lim. inf: 150.0	213.00

Objetivo: 5.2 Aumentar la captación de alumnado extranjero

Acción:5.2.1 Plan de promoción de la Escuela en universidades conveniadas

Resultados:

Evaluaciones:

31/08/2018
Muy positiva.

Grado de Cumplimiento: 0%
Fecha inicio: 01/01/2018
Estado: Abierta
Fecha cierre:

Número de convenios de intercambio académico internacional (E) Lim. sup: 165.0 Lim. inf: 100.0	151.00
Número de dobles titulaciones y/o de titulaciones conjuntas (E, Ehundu 2017) Lim. sup: 12.0 Lim. inf: 9.0	9.00

Objetivo: 5.3 Potenciar la movilidad del PDI y del PAS

Puntos Fuertes:

Se ha aumentado la movilidad del alumnado y la captación de alumnado extranjero.

Áreas de Mejora:

-

Observaciones:

-

EJE 6 COLABORACIÓN CON LA ADMINISTRACIÓN, LAS EMPRESAS Y LOS CENTROS TECNOLÓGICOS

Objetivo: 6.1 Fortalecer la colaboración con las empresas

Objetivo: 6.2 Intensificar la colaboración con ZITEK para la generación de empresas innovadoras y fomento de la cultura emprendedora

Puntos Fuertes:

Se ha fortalecido la colaboración con las empresas y se ha intensificado la colaboración con ZITEK para la generación de empresas innovadoras y fomento de la cultura emprendedora.

Áreas de Mejora:

-

Observaciones:

-

EJE 7 RESPONSABILIDAD SOCIAL E INNOVACIÓN
Objetivo: 7.1 Impulsar la excelencia y el compromiso social
Objetivo: 7.2 Desarrollar un sistema de transparencia y buen gobierno

Puntos Fuertes:

Se ha trabajado para impulsar la excelencia y el compromiso social y para desarrollar un sistema de transparencia y buen gobierno.

Áreas de Mejora:

-

Observaciones:

-

5. RESULTADOS DE COMPROMISO

RESULTADOS DE COMPROMISO

Desarrollo Curricular						
Indicador	2017/2018	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014	2012/2013
Nº de módulos de asignaturas impartidos en idiomas no oficiales (Ehundu 2017) Lim. sup: 4.0 Lim. inf: 2.0	4.00					
Nº de profesores/as que acredita su pertenencia a un Grupo Docente estructurado IKD (Ehundu 2017) Lim. sup: 60.0 Lim. inf: 0.0	58.00					
Número de dobles titulaciones y/o de titulaciones conjuntas (E, Ehundu 2017) Lim. sup: 12.0 Lim. inf: 9.0	9.00					

Valoración

Los resultados de los indicadores se encuentran entre los límites previstos.

Desarrollo Institucional						
Indicador	2017/2018	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014	2012/2013
% de artículos en revistas científicas indexadas en Q1 (Ehundu 2017, Específico) Lim. sup: 56.0 Lim. inf: 50.0			55.93			
% de tesis doctorales internacionales dirigidas (Ehundu 2017, Específico) Lim. sup: 22.0 Lim. inf: 20.0			21.60			
Definir el nuevo mapa de procesos (Ehundu 2017, Específico) Lim. sup: 1.0 Lim. inf: 0.0	1.00					
Definir las nuevas responsabilidades de los procedimientos y los procesos en base a lo redactado en el nuevo reglamento del centro (Ehundu 2017, Específico) Lim. sup: 1.0 Lim. inf: 0.0	1.00					
Nº de artículos en revistas científicas indexadas (Ehundu 2017, Específico) Lim. sup: 240.0 Lim. inf: 190.0			236.00			
Nº de evaluadores Bikain certificados por Euskalit (Ehundu 2017) Lim. sup: 4.0 Lim. inf: 0.0	5.00					
Nº de tesis doctorales defendidas en euskara (Ehundu 2017, Específico) Lim. sup: 5.0 Lim. inf: 3.0			3.00			

RESULTADOS DE COMPROMISO

Desarrollo Institucional						
Indicador	2017/2018	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014	2012/2013
Nº de tesis doctorales dirigidas (Ehundu 2017, Específico) Lim. sup: 40.0 Lim. inf: 35.0			37.00			
Redactar los nuevos procedimientos y acoplar a los mismos todos los indicadores de seguimiento de las titulaciones y de compromiso del centro (Ehundu 2017, Específico) Lim. sup: 1.0 Lim. inf: 0.0	1.00					
Solicitud de la certificación del diseño del SGIC por parte de Unibasq (Ehundu 2017, Específico) Lim. sup: 1.0 Lim. inf: 0.0	1.00					
Someter a aprobación en Junta de Centro el plan estratégico (Ehundu 2017, Específico) Lim. sup: 1.0 Lim. inf: 0.0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
Volumen de financiación en proyectos y contratos de investigación (Ehundu 2017, Específico) Lim. sup: 5.0 Lim. inf: 2.0			2.43			

Valoración

Todos los valores de los indicadores correspondientes al Desarrollo Institucional que dependen de la gestión de la Escuela se encuentran entre los límites previstos.
Estamos a la espera d elos resultados de los indicadores que nos tiene que suministrar el Vicerrectorado de Investigación, cuando los tengamos loas analizaremos.

Desarrollo Profesional						
Indicador	2017/2018	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014	2012/2013
Ratio de participación del profesorado del centro en actividades de formación promovidas por el centro y/o los departamentos para facilitar la actividad académica (docencia, investigación, liderazgo y gestión avanzada) (Ehundu 2017) Lim. sup: 14.0 Lim. inf: 14.0	10.75					
% PDI doctor adscrito al centro a tiempo completo Lim. sup: 90.0 Lim. inf: 85.0	59.96	60.48				
% PDI adscrito al centro con vinculación permanente a tiempo completo Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 50.0	64.48	66.13				
% de PDI evaluado con DOCENTIAZ Lim. sup: 65.0 Lim. inf: 50.0	42.00	38.57	0.00	0.00	0.00	0.00

Valoración

Tres de los cuatro indicadores presentan valores ligeramente por debajo del límite inferior, por lo que se sugiere revisarlos.
El % de PDI adscrito al centro con vinculación permanente a tiempo completo se encuentra entre los límites previstos.

Desarrollo Territorial y Social						
Indicador	2017/2018	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014	2012/2013
Nº de estudiantes que han realizado prácticas extracurriculares y/o TFGs y TFMs en entidades externas (Ehundu 2017) Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 79.0	103.00					
Nº de estudiantes que han realizado prácticas extracurriculares y/o TFGs y TFMs en entidades externas (Ehundu 2017) Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 79.0	103.00					
Nº de grupos focales con empleadores en cada titulación (Ehundu 2017) Lim. sup: 4.0 Lim. inf: 0.0	4.00					
Nº de visitas de profesionales externos y/o visitas a entidades externas, de carácter curricular, del alumnado relacionadas con el aprendizaje (por titulación) (Ehundu 2017) Lim. sup: 95.0 Lim. inf: 90.0	90.00					
Número de actividades de divulgación abiertas organizadas por el centro (eventos, foros, exposiciones, etc.) (E y Ehundu 2017) Lim. sup: 40.0 Lim. inf: 25.0	35.00					

RESULTADOS DE COMPROMISO

Desarrollo Territorial y Social						
Indicador	2017/2018	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014	2012/2013

Valoración

Los resultados de los indicadores se encuentran entre los límites previstos.

Educación Activa						
Indicador	2017/2018	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014	2012/2013
Nº de grupos focales con alumnado en cada titulación (Ehundu 2017) Lim. sup: 12.0 Lim. inf: 0.0	12.00					
Número de egresados/as que han realizado movilidad internacional (E, Ehundu 2017) Lim. sup: 250.0 Lim. inf: 150.0	213.00					
Número de egresados/as que han realizado movilidad internacional (Ehundu 2017) Lim. sup: 20.0 Lim. inf: 17.0	134.00					

Valoración

-

6. REVISIÓN PROCESOS

1-Gestión Estratégica						
	2017/2018	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014	2012/2013
Nº de Proyectos de fusión finalizados en plazo: AUDIT (E)	1.00	1.00				
Se cumplió el objetivo porque se ha elaborado un sistema AUDIT común a la BIE/EIB.						
Nº de Proyectos de fusión finalizados en plazo: ISO 9001:2015 (RREEII, EENN) (E)	2.00					
Se cumplió el objetivo porque se ha mantenido la certificación ISO de las RREEII y de las EENN de la BIE/EIB.						
Nº de Proyectos de fusión finalizados en plazo: Ekoscan (E)	1.00					
Se cumplió el objetivo porque se ha mantenido vigente la certificación Ekoscan de la BIE/EIB.						
Nº de Proyectos de fusión finalizados en plazo: Distribución de espacios (E)						
El objetivo "Distribución de espacios (E)"estaba establecido para el curso académico 2019-20, por lo que no se ha de tener en cuenta en la revisión del curso 2017-18.						
Nº de Proyectos de fusión finalizados en plazo: Sistemas de emergencia, protección y control de acceso (E)	1.00					
El objetivo se ha cumplido satisfactoriamente.						
Nº de Proyectos de fusión finalizados en plazo: MGA (E)						
El objetivo "Nº de Proyectos de fusión finalizados en plazo: MGA (E)"estaba establecido para el curso académico 2020-21, por lo que no se ha de tener en cuenta en la revisión del curso 2017-18.						

Puntos Fuertes:

Se han cumplido todos los objetivos marcados en los indicadores de este procedimiento excepto dos (Nº de Proyectos de fusión finalizados en plazo: Distribución de espacios (E), Nº de Proyectos de fusión finalizados en plazo: MGA (E)), porque estaban establecidos para el curso académico 2019-20 para el primero y 2020-21 para el segundo.

Areas de Mejora:

-

Conclusiones:

Se han cumplido todos los objetivos marcados en los indicadores de este procedimiento excepto dos (Nº de Proyectos de fusión finalizados en plazo: Distribución de espacios (E), Nº de Proyectos de fusión finalizados en plazo: MGA (E)), porque estaban establecidos para el curso académico 2019-20 para el primero y 2020-21 para el segundo.

Se han cumplido las dos acciones estratégicas que se debían realizar en el curso 2017-18.

Por ello, consideramos que este proceso se ha cumplido satisfactoriamente en lo relativo a los objetivos y acciones estratégicas planteadas para el curso 2017-18.

2-Planes de Estudio						
	2017/2018	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014	2012/2013
Nº de proyectos de adaptación de Planes de Estudios finalizados: Integración de másteres de Escuela de Máster y Doctorado (E)						
La integración de másteres de la Escuela de Máster y Doctorado tendrá lugar en el curso 2018-19, por eso este indicador no tiene ningún nº asignado.						
Nº de certificaciones europeas (E)	1.00					
El nº de certificaciones europeas (Eur-Ace para el Grado en Marina) se encuentra dentro de los límites establecidos.						
Proyectos de adaptación de planes de estudios finalizados: Modificación de planes de estudio de Enseñanzas Náuticas (E)						
La Modificación de planes de estudio de Enseñanzas Náuticas tendrá lugar en el curso 2018-19, por eso este indicador no tiene ningún nº asignado.						
Proyectos de adaptación de planes de estudios finalizados: Sustitución de la titulación de Ingeniería en Tecnología de Minas y Energía (E)						
La Sustitución de la titulación de Ingeniería en Tecnología de Minas y Energía tendrá lugar en el curso 2018-19 o en el 2019-20, por eso este indicador no tiene ningún nº asignado.						
Proyectos de adaptación de planes de estudios finalizados: Abrir una línea de trabajo sobre formación DUAL (E)						
La línea de trabajo sobre formación DUAL tendrá lugar en el curso 2018-19, por eso este indicador no tiene ningún nº asignado.						

Puntos Fuertes:

Los valores de los indicadores que se tenían que cumplir este curso 2017-18 se encuentran dentro de los límites establecidos.

Areas de Mejora:

-

Conclusiones:

Todos los procedimientos asociados a este proceso se han revisado sin incidencias.
Los valores de los indicadores que se tenían que cumplir este curso 2017-18 se encuentran dentro de los límites establecidos.
En este proceso no se han planteado acciones a realizar.

3-Alumnado						
	2017/2018	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014	2012/2013
Nº de visitas realizadas a centros de secundaria para presentar la oferta formativa (E)	42.00			24.00	20.00	26.00
El Nº de visitas realizadas a centros de secundaria para presentar la oferta formativa es incluso mayor que el límite superior previsto.						
Número de asistentes a Actividades Prácticas y Jornadas de Puertas Abiertas (E)	1,038.00	1,096.00				
El Número de asistentes a Actividades Prácticas y Jornadas de Puertas Abiertas se encuentra entre los límites establecidos.						

Puntos Fuertes:

El Nº de visitas realizadas a centros de secundaria para presentar la oferta formativa es incluso mayor que el límite superior previsto.

Areas de Mejora:

-

Conclusiones:

Las medidas adoptadas para llevar a cabo las acciones de mejora y las mejoras en las titulaciones se han realizado sin incidencias.
Todos los procedimientos asociados a este proceso se han revisado sin incidencias.
Los indicadores muestran un grado de cumplimiento del 100%, y sus resultados se encuentran entre los límites establecidos.
Se ha definido un plan de marketing y comunicación (estrategia, sistema y herramientas de comunicación).

Informe de Gestión Anual

Bilboko Ingeniaritza Eskola
Escuela de Ingeniería de Bilbao

Curso 2017/2018

4-Gestión Administrativa Académica

	2017/2018	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014	2012/2013
Nota media de acceso (E)						
Grado en Ingeniería Ambiental	8.25			9.40	9.50	9.81
Grado en Ingeniería Civil	8.37					
Grado en Ingeniería Electrónica Industrial y Automática	8.65					
Grado en Ingeniería Eléctrica	7.22					
Grado en Ingeniería Informática de Gestión y Sistemas de Información	10.32					
Grado en Ingeniería Mecánica	9.19					
Grado en Ingeniería de Tecnología de Minas y Energía	6.21					
Grado en Ingeniería en Organización Industrial	10.33			10.63	10.23	9.75
Grado en Ingeniería en Tecnología Industrial	10.80			11.19	11.19	10.85
Grado en Ingeniería en Tecnología de Telecomunicación	9.06			8.80	9.26	9.24
Grado en Marina	7.80					
Grado en Náutica y Transporte Marítimo	7.38					
-						
Matrícula de nuevo ingreso en primer curso						
Grado en Ingeniería Ambiental	35	30	37	38	39	34
Grado en Ingeniería Civil	31	44	52	77	69	69
Grado en Ingeniería Electrónica Industrial y Automática	126	119	113	110	99	104
Grado en Ingeniería Eléctrica	40	42	49	57	53	54
Grado en Ingeniería Informática de Gestión y Sistemas de Información	68	81	72	75	68	63
Grado en Ingeniería Mecánica	131	122	128	127	120	117
Grado en Ingeniería de Tecnología de Minas y Energía	4	6	19	12	33	52
Grado en Ingeniería en Organización Industrial	45	49	45	49	47	44
Grado en Ingeniería en Tecnología Industrial	256	245	252	255	255	260
Grado en Ingeniería en Tecnología de Telecomunicación	95	98	109	108	116	120
Grado en Marina	20	17	13	44	25	38
Grado en Náutica y Transporte Marítimo	29	28	22	32	27	33
-						
Nota mínima de admisión						
Grado en Ingeniería Ambiental	5.61	5.29	8.25	8.60	7.23	8.63
Grado en Ingeniería Civil	5.48	5.20	5.06	5.75	7.73	6.71
Grado en Ingeniería Electrónica Industrial y Automática	5.00	10.90	5.70	5.36	8.62	6.60
Grado en Ingeniería Eléctrica	5.03	5.00	8.55	5.68	8.50	7.31
Grado en Ingeniería Informática de Gestión y Sistemas de Información	8.66	7.61	7.58	6.72	7.00	6.30
Grado en Ingeniería Mecánica	7.00	6.86	7.76	7.91	7.46	6.96
Grado en Ingeniería de Tecnología de Minas y Energía	5.03	6.07	5.17	5.00	5.07	5.27
Grado en Ingeniería en Organización Industrial	7.55	9.12	6.60	9.58	8.86	8.34
Grado en Ingeniería en Tecnología Industrial	7.85	7.93	8.88	9.42	9.52	8.57
Grado en Ingeniería en Tecnología de Telecomunicación	5.34	5.32	5.68	6.69	6.71	7.18
Grado en Marina	5.00	5.02	5.25	5.05	5.00	5.41
Grado en Náutica y Transporte Marítimo	5.00	5.09	5.02	5.33	5.25	5.23
-						
Ocupación de la titulación						
Grado en Ingeniería Ambiental	90.00	82.50	92.50	95.00	100.00	95.00
Grado en Ingeniería Civil	45.33	61.33	81.33	104.00	98.67	97.33

Documento Actualizado 14/02/2019

Grado en Ingeniería Electrónica Industrial y Automática	100.00	99.23	98.46	96.92	98.46	106.15
Grado en Ingeniería Eléctrica	60.00	71.43	85.71	98.57	97.14	104.29
Grado en Ingeniería Informática de Gestión y Sistemas de Información	101.43	117.14	108.57	111.43	100.00	104.29
Grado en Ingeniería Mecánica	103.08	98.46	104.62	103.08	98.46	106.15
Grado en Ingeniería de Tecnología de Minas y Energía	5.33	9.33	26.67	21.33	45.33	69.33
Grado en Ingeniería en Organización Industrial	90.00	104.00	100.00	102.00	98.00	104.00
Grado en Ingeniería en Tecnología Industrial	98.46	95.00	98.08	99.62	98.46	103.08
Grado en Ingeniería en Tecnología de Telecomunicación	79.17	83.33	95.83	92.50	98.33	100.00
Grado en Marina	33.33	30.00	26.67	86.67	45.00	63.33
Grado en Náutica y Transporte Marítimo	53.33	55.00	38.33	58.33	46.67	53.33
-						

Adecuación de la titulación						
Grado en Ingeniería Ambiental	58.33	51.52	62.16	60.53	60.00	73.68
Grado en Ingeniería Civil	91.18	78.26	86.89	82.05	85.14	87.67
Grado en Ingeniería Electrónica Industrial y Automática	74.62	77.52	76.56	64.29	71.88	70.29
Grado en Ingeniería Eléctrica	50.00	76.00	41.67	53.62	63.24	57.53
Grado en Ingeniería Informática de Gestión y Sistemas de Información	95.77	93.90	97.37	91.03	94.29	87.67
Grado en Ingeniería Mecánica	88.81	96.88	94.85	84.33	77.34	80.43
Grado en Ingeniería de Tecnología de Minas y Energía	125.00	71.43	80.00	68.75	47.06	46.15
Grado en Ingeniería en Organización Industrial	91.11	96.15	86.00	100.00	83.67	73.08
Grado en Ingeniería en Tecnología Industrial	92.19	95.95	99.22	98.07	99.61	98.51
Grado en Ingeniería en Tecnología de Telecomunicación	66.32	83.00	79.13	84.68	75.42	72.50
Grado en Marina	90.00	94.44	93.75	82.69	88.89	73.68
Grado en Náutica y Transporte Marítimo	90.62	96.97	91.30	94.29	82.14	84.38
-						

Estudiantes matriculados/as						
Máster Universitario en Ingeniería Industrial	396	344	275	126		
Máster Universitario en Ingeniería de Telecomunicación	68	85	85	49		
Máster Universitario en Marina	11	6	9	11		
Máster Universitario en Náutica y Transporte Marítimo	15	7	12	9		
-						

Puntos Fuertes:

La sistemática de reconocimiento de créditos funciona adecuadamente.
El nº de estudiantes matriculados/as en los másteres se encuentra entre los límites establecidos.

Areas de Mejora:

Para el próximo curso, se recomienda revisar los límites de algunos indicadores para adaptarlos a la realidad de la Escuela.

Conclusiones:

Informe de Gestión Anual

Bilboko Ingeniaritza Eskola
Escuela de Ingeniería de Bilbao

Curso 2017/2018

Todos los procedimientos asociados a este proceso se han revisado sin incidencias.
En este proceso no se han planteado acciones a realizar.
Para el próximo curso, se recomienda revisar los límites de algunos indicadores para adaptarlos a la realidad de la Escuela.

5-Enseñanza y Aprendizaje

	2017/2018	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014	2012/2013
Número de actividades de formación complementarias difundidas por el centro (E)	35.00					
Correcto.						
Número de actividades universitarias no académicas realizadas en la BIE/EIB organizadas por el Consejo de Estudiantes y las Asociaciones Estudiantiles (E)	29.00	18.00				
Correcto.						
Nº de créditos ofertados en inglés (E)	259.50					
Correcto						
Nº de PDI acreditado para impartir clases en inglés (E)	156.00					
Correcto						
Tasa de rendimiento						
Grado en Ingeniería Ambiental	46.73	52.39	57.48	61.96	59.90	52.11
Grado en Ingeniería Civil	52.28	53.23	58.14	59.65	60.78	68.19
Grado en Ingeniería Electrónica Industrial y Automática	52.09	53.21	48.95	50.56	55.16	51.91
Grado en Ingeniería Eléctrica	45.77	48.04	43.44	48.14	50.81	55.29
Grado en Ingeniería Informática de Gestión y Sistemas de Información	69.56	68.88	68.02	62.84	62.61	63.95
Grado en Ingeniería Mecánica	57.50	62.34	59.28	55.28	58.66	61.08
Grado en Ingeniería de Tecnología de Minas y Energía	61.53	56.68	52.14	53.71	53.95	54.22
Grado en Ingeniería en Organización Industrial	66.91	66.36	65.28	63.98	60.32	57.49
Grado en Ingeniería en Tecnología Industrial	68.56	68.27	70.59	70.59	69.92	63.83
Grado en Ingeniería en Tecnología de Telecomunicación	61.28	59.32	61.71	59.83	60.39	57.50
Grado en Marina	62.37	72.34	67.25	61.11	60.67	55.78
Grado en Náutica y Transporte Marítimo	69.50	71.04	63.08	61.63	62.67	50.52
Correcto en la mayoría, convendría revisar algunos límites.						
Tasa de rendimiento curso 1º						
Grado en Ingeniería Ambiental	19.11	20.04	29.05	35.12	39.68	34.83
Grado en Ingeniería Civil	41.70	47.66	56.51	61.93	51.33	61.37
Grado en Ingeniería Electrónica Industrial y Automática	39.83	42.25	37.93	34.99	43.49	41.44
Grado en Ingeniería Eléctrica	26.13	30.65	26.10	27.84	39.86	42.04
Grado en Ingeniería Informática de Gestión y Sistemas de Información	59.70	62.30	60.13	48.96	51.49	47.22
Grado en Ingeniería Mecánica	47.02	57.85	54.44	53.19	55.26	53.76
Grado en Ingeniería de Tecnología de Minas y Energía	34.99	31.85	33.58	28.33	31.12	46.32
Grado en Ingeniería en Organización Industrial	40.27	44.17	41.73	47.36	41.69	41.97
Grado en Ingeniería en Tecnología Industrial	53.49	53.16	60.57	66.45	62.25	59.49
Grado en Ingeniería en Tecnología de Telecomunicación	41.67	44.84	45.34	46.44	50.35	53.66
Grado en Marina	44.03	45.13	38.80	38.69	37.53	39.29
Grado en Náutica y Transporte Marítimo	46.19	45.10	34.64	37.27	41.08	29.16
Este indicador presenta malos resultados en algunas titulaciones, al igual que en las demás ingenierías. Convendría analizar el porqué.						
Tasa de éxito						
Grado en Ingeniería Ambiental	73.85	74.54	77.64	74.05	72.60	61.93

Grado en Ingeniería Civil	72.06	72.58	74.50	73.88	74.50	80.82
Grado en Ingeniería Electrónica Industrial y Automática	66.23	66.74	63.98	66.20	69.92	69.68
Grado en Ingeniería Eléctrica	63.67	64.56	59.64	64.53	66.92	71.36
Grado en Ingeniería Informática de Gestión y Sistemas de Información	84.05	85.46	83.36	78.62	79.88	78.05
Grado en Ingeniería Mecánica	70.27	75.01	73.46	69.80	72.53	74.34
Grado en Ingeniería de Tecnología de Minas y Energía	83.05	76.55	73.15	72.98	70.73	71.25
Grado en Ingeniería en Organización Industrial	82.07	80.84	78.79	76.85	70.10	70.00
Grado en Ingeniería en Tecnología Industrial	80.14	79.39	80.87	81.52	80.60	74.93
Grado en Ingeniería en Tecnología de Telecomunicación	77.34	76.54	78.42	74.38	73.61	73.45
Grado en Marina	81.03	87.41	84.52	80.40	81.52	73.96
Grado en Náutica y Transporte Marítimo	87.49	86.08	79.23	80.35	85.28	69.37
Correcto excepto en un par de casos puntuales.						
Tasa de abandono del estudio en el 1er. año (CURSA)						
Grado en Ingeniería Ambiental	55.00	42.11	46.34	21.05	45.95	48.72
Grado en Ingeniería Civil	16.39	18.69	19.17	18.05	13.45	3.37
Grado en Ingeniería Electrónica Industrial y Automática	31.25	31.08	22.36	21.24	26.83	26.99
Grado en Ingeniería Eléctrica	47.46	49.40	27.27	16.92	31.58	16.47
Grado en Ingeniería Informática de Gestión y Sistemas de Información	23.29	23.53	14.63	21.54	30.23	17.78
Grado en Ingeniería Mecánica	15.43	17.71	13.20	7.14	16.17	14.97
Grado en Ingeniería de Tecnología de Minas y Energía	30.77	27.78	27.16	23.21	24.69	29.87
Grado en Ingeniería en Organización Industrial	23.08	37.04	21.57	42.86	46.00	48.98
Grado en Ingeniería en Tecnología Industrial	11.11	8.76	15.65	14.46	18.53	21.21
Grado en Ingeniería en Tecnología de Telecomunicación	28.83	31.82	26.77	21.53	19.05	23.46
Grado en Marina	44.00	35.00	34.78	16.67	41.30	34.88
Grado en Náutica y Transporte Marítimo	32.14	40.54	50.00	32.08	26.09	32.26
Este indicador presenta malos resultados en algunas titulaciones, al igual que en las demás ingenierías. Convendría analizar el porqué.						
Tasa de abandono del estudio en el 2º año (CURSA)						
Grado en Ingeniería Ambiental				10.53	9.76	13.16
Grado en Ingeniería Civil				5.61	10.00	5.26
Grado en Ingeniería Electrónica Industrial y Automática				11.49	13.66	8.81
Grado en Ingeniería Eléctrica				10.84	15.91	7.69
Grado en Ingeniería Informática de Gestión y Sistemas de Información				25.88	15.85	4.62
Grado en Ingeniería Mecánica				15.43	6.09	4.29
Grado en Ingeniería de Tecnología de Minas y Energía				19.44	12.35	7.14
Grado en Ingeniería en Organización Industrial				5.56	17.65	8.16
Grado en Ingeniería en Tecnología Industrial				5.47	3.19	3.38
Grado en Ingeniería en Tecnología de Telecomunicación				6.36	7.09	6.94
Grado en Marina				15.00	13.04	16.67
Grado en Náutica y Transporte Marítimo				21.62	11.90	16.98
-						
Tasa de graduación						
Grado en Ingeniería Ambiental	20.51	50.00	26.47	28.21		
Grado en Ingeniería Civil	15.15	18.18	31.43	52.78		
Grado en Ingeniería Electrónica Industrial y Automática	13.98	15.79	24.73	21.95		
Grado en Ingeniería Eléctrica	7.84	18.00	12.28	6.56		
Grado en Ingeniería Informática de Gestión y Sistemas de Información	31.15	16.36	22.86	21.21		
Grado en Ingeniería Mecánica	25.00	16.19	23.36	25.00		

Grado en Ingeniería de Tecnología de Minas y Energía	6.25	11.11	27.91	13.43		
Grado en Ingeniería en Organización Industrial	42.55	29.55	31.25	36.96		
Grado en Ingeniería en Tecnología Industrial	57.94	56.37	35.57	43.45		
Grado en Ingeniería en Tecnología de Telecomunicación	35.96	36.67	39.36	39.64		
Grado en Marina	30.43	19.23	13.51	32.43		
Grado en Náutica y Transporte Marítimo	28.00	17.39	20.00	31.03		
Correcto excepto en un par de casos puntuales.						

Tasa de eficiencia (Tasa de rendimiento de las personas egresadas)						
Grado en Ingeniería Ambiental	77.59	82.41	82.53	84.53	94.69	
Grado en Ingeniería Civil	77.58	77.89	85.90	90.13	98.40	
Grado en Ingeniería Electrónica Industrial y Automática	73.41	76.32	77.14	85.78	91.58	
Grado en Ingeniería Eléctrica	66.72	74.55	69.57	87.12	92.86	
Grado en Ingeniería Informática de Gestión y Sistemas de Información	82.81	80.48	82.63	89.18	96.57	
Grado en Ingeniería Mecánica	75.45	73.33	78.03	86.70	94.53	
Grado en Ingeniería de Tecnología de Minas y Energía	68.66	74.72	73.37	86.37	87.50	
Grado en Ingeniería en Organización Industrial	81.82	82.26	86.02	86.91	94.72	
Grado en Ingeniería en Tecnología Industrial	80.96	82.03	85.95	89.39	95.79	
Grado en Ingeniería en Tecnología de Telecomunicación	78.61	77.86	83.74	85.54	93.25	
Grado en Marina	80.43	75.64	84.43	82.99	86.11	
Grado en Náutica y Transporte Marítimo	87.08	77.77	83.31	86.73	95.35	
Correcto excepto en un par de casos puntuales.						

Tasa de cambio del estudio en la UPV/EHU						
Grado en Ingeniería Ambiental					43.90	13.16
Grado en Ingeniería Civil					5.83	6.02
Grado en Ingeniería Electrónica Industrial y Automática					10.56	7.25
Grado en Ingeniería Eléctrica					12.50	7.69
Grado en Ingeniería Informática de Gestión y Sistemas de Información					14.63	6.15
Grado en Ingeniería Mecánica					5.08	2.29
Grado en Ingeniería de Tecnología de Minas y Energía					6.17	4.46
Grado en Ingeniería en Organización Industrial					29.41	34.69
Grado en Ingeniería en Tecnología Industrial					15.34	11.38
Grado en Ingeniería en Tecnología de Telecomunicación					13.39	13.19
Grado en Marina						7.41
Grado en Náutica y Transporte Marítimo					11.90	7.55
-						

Duración media de los estudios						
Grado en Ingeniería Ambiental	5.12	4.85	4.86	4.50	4.00	0.00
Grado en Ingeniería Civil	5.52	5.60	5.23	4.74	4.00	0.00
Grado en Ingeniería Electrónica Industrial y Automática	5.71	5.40	5.15	4.53	4.00	0.00
Grado en Ingeniería Eléctrica	6.64	5.78	5.40	4.50	4.00	0.00
Grado en Ingeniería Informática de Gestión y Sistemas de Información	5.58	5.11	5.32	4.57	4.00	0.00
Grado en Ingeniería Mecánica	5.63	5.77	5.20	4.56	4.00	0.00
Grado en Ingeniería de Tecnología de Minas y Energía	6.25	6.00	5.56	4.54	4.00	0.00
Grado en Ingeniería en Organización Industrial	4.70	4.53	4.58	4.67	4.00	0.00
Grado en Ingeniería en Tecnología Industrial	4.90	4.86	4.52	4.42	4.00	0.00
Grado en Ingeniería en Tecnología de Telecomunicación	5.11	5.19	4.66	4.50	4.00	0.00
Grado en Marina	5.47	5.62	4.88	4.80	4.00	0.00

Grado en Náutica y Transporte Marítimo	5.40	5.44	5.29	4.56	4.00	0.00
Este indicador presenta malos resultados en algunas titulaciones, al igual que en las demás ingenierías. Convendría analizar el porqué.						

Tasa de rendimiento						
Máster Universitario en Ingeniería Industrial	96.17	95.45	95.07	94.14		
Máster Universitario en Ingeniería de Telecomunicación	99.76	95.99	94.46	98.83		
Máster Universitario en Marina	67.97	60.00	84.78	77.52		
Máster Universitario en Náutica y Transporte Marítimo	80.97	85.29	99.04	86.21		
Este indicador presenta malos resultados en algunas titulaciones, al igual que en las demás ingenierías. Convendría analizar el porqué.						

Tasa de rendimiento 1º						
Máster Universitario en Ingeniería Industrial	95.16	93.19	93.14	94.14		
Máster Universitario en Ingeniería de Telecomunicación	100.00	95.23	91.73	98.83		
Máster Universitario en Marina	67.97	60.00	84.78	77.52		
Máster Universitario en Náutica y Transporte Marítimo	80.97	85.29	99.04	86.21		
Este indicador presenta malos resultados en algunas titulaciones, al igual que en las demás ingenierías. Convendría analizar el porqué.						

Tasa de éxito						
Máster Universitario en Ingeniería Industrial	98.26	97.56	97.45	98.06		
Máster Universitario en Ingeniería de Telecomunicación	100.00	98.42	97.52	98.83		
Máster Universitario en Marina	94.55	90.00	95.12	93.89		
Máster Universitario en Náutica y Transporte Marítimo	98.92	96.67	100.00	100.00		
Correcto.						

Tasa de abandono del estudio en el 1er. año (CURSA)						
Máster Universitario en Ingeniería Industrial	2.61	3.17				
Máster Universitario en Ingeniería de Telecomunicación	5.41	2.04				
Máster Universitario en Marina	20.00	54.55				
Máster Universitario en Náutica y Transporte Marítimo	16.67	11.11				
Correcto.						

Tasa de Abandono 2º(CURSA)						
Máster Universitario en Ingeniería Industrial				1.59		
Máster Universitario en Ingeniería de Telecomunicación				2.04		
Máster Universitario en Marina				9.09		
Máster Universitario en Náutica y Transporte Marítimo				0.00		
-						

Duración media de los estudios						
Máster Universitario en Ingeniería Industrial	2.09	2.11	2.00	0.00		
Máster Universitario en Ingeniería de Telecomunicación	2.11	2.18	2.00	0.00		
Máster Universitario en Marina	3.50	2.00	2.00	1.00		
Máster Universitario en Náutica y Transporte Marítimo	2.50	1.50	1.00	1.00		
Correcto.						

5.08-Relaciones con la Empresa

	2017/2018	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014	2012/2013
Nº de aulas de empresa (E)	7.00	7.00		10.00	10.00	11.00
Ligeramente por debajo del límite inferior, debería revisarse.						
% Titulados/as que han participado en cooperación educativa (E)	42.02					
Correcto.						
Índice de Satisfacción Global de los Empleadores en Prácticas (E)	4.61	4.60	4.55	4.53	4.53	4.52
Correcto.						

Número de asistencias a las Jornadas de Empleo y Presentación de Empresas (E)	1,111.00	1,614.00	588.00	834.00	2,259.00	2,027.00
Ligeramente por debajo del límite inferior, debería revisarse.						
Nº de convenios formalizados para prácticas académicas externas extracurriculares (E)	733.00	362.00	435.00	500.00	573.00	558.00
Correcto.						
Nº de empresas participantes en las Jornadas de Empleo y Presentación de Empresas (E)	53.00	44.00	44.00	43.00	44.00	41.00
Correcto.						
Tasa de empleo						
Grado en Ingeniería Ambiental	50.00					
Grado en Ingeniería Civil	86.36					
Grado en Ingeniería Electrónica Industrial y Automática	88.46					
Grado en Ingeniería Eléctrica	82.61					
Grado en Ingeniería Informática de Gestión y Sistemas de Información	80.00					
Grado en Ingeniería Mecánica	93.51					
Grado en Ingeniería de Tecnología de Minas y Energía	84.62					
Grado en Ingeniería en Organización Industrial	100.00					
Grado en Ingeniería en Tecnología Industrial	100.00					
Grado en Ingeniería en Tecnología de Telecomunicación	92.68					
Grado en Marina	100.00					
Grado en Náutica y Transporte Marítimo	100.00					
Correcto excepto en algunos casos puntuales.						
Tasa de paro						
Grado en Ingeniería Ambiental	33.33					
Grado en Ingeniería Civil	9.52					
Grado en Ingeniería Electrónica Industrial y Automática	11.54					
Grado en Ingeniería Eléctrica	13.64					
Grado en Ingeniería Informática de Gestión y Sistemas de Información	7.69					
Grado en Ingeniería Mecánica	5.26					
Grado en Ingeniería de Tecnología de Minas y Energía	15.38					
Grado en Ingeniería en Organización Industrial						
Grado en Ingeniería en Tecnología Industrial						
Grado en Ingeniería en Tecnología de Telecomunicación	5.00					
Grado en Marina						
Grado en Náutica y Transporte Marítimo						
Correcto excepto en un par de casos puntuales.						
% de empleo encajado						
Grado en Ingeniería Ambiental	100.00					
Grado en Ingeniería Civil	97.30					
Grado en Ingeniería Electrónica Industrial y Automática	95.65					
Grado en Ingeniería Eléctrica	94.74					
Grado en Ingeniería Informática de Gestión y Sistemas de Información	91.67					
Grado en Ingeniería Mecánica	95.83					
Grado en Ingeniería de Tecnología de Minas y Energía	90.91					
Grado en Ingeniería en Organización Industrial	100.00					
Grado en Ingeniería en Tecnología Industrial	97.44					
Grado en Ingeniería en Tecnología de Telecomunicación	100.00					
Grado en Marina	77.78					

Grado en Náutica y Transporte Marítimo	85.71					
Correcto excepto en un par de casos puntuales.						

Tasa de empleo						
Máster Universitario en Ingeniería Industrial						
Máster Universitario en Ingeniería de Telecomunicación						
Máster Universitario en Marina						
Máster Universitario en Náutica y Transporte Marítimo						
-						

Tasa de paro						
Máster Universitario en Ingeniería Industrial						
Máster Universitario en Ingeniería de Telecomunicación						
Máster Universitario en Marina						
Máster Universitario en Náutica y Transporte Marítimo						
-						

% de empleo encajado						
Máster Universitario en Ingeniería Industrial						
Máster Universitario en Ingeniería de Telecomunicación						
Máster Universitario en Marina						
Máster Universitario en Náutica y Transporte Marítimo						
-						

5.09-Relaciones Internacionales						
	2017/2018	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014	2012/2013
Número de convenios de intercambio académico internacional (E)	151.00					
Correcto.						
Número de visitas a universidades extranjeras para promocionar la movilidad (E)	3.00					
Correcto.						
Nº de estudiantes recibidos en movilidad (E)	150.00					
Correcto.						
Nº de visitas recibidas de universidades extranjeras (para promocionar la movilidad) (E)	15.00					
Correcto.						

Puntos Fuertes:

El % de asignaturas impartidas en euskera se encuentra entre los límites establecidos en todas las titulaciones, y aumenta progresivamente en casi todos los casos.
Los resultados de los indicadores nº de créditos ofertados en inglés y nº de PDI acreditado para impartir clases en inglés han superado las expectativas porque son mayores que el límite superior previsto.
El resultado del indicador nº de módulos de asignaturas impartidos en idiomas no oficiales es igual al límite superior previsto.
La tasa de cambio del estudio en la UPV/EHU en el 1er. año no supera el límite superior establecido excepto en dos titulaciones de las 16 que se
imparten en la Escuela.
La tasa de eficiencia (Tasa de rendimiento de las personas egresadas) es superior al 66% en todos los casos.
Las tasas de evaluación y de éxito son superiores al 60%
El Nº de visitas de profesionales externos y/o visitas a entidades externas, de carácter curricular, del alumnado relacionadas con el aprendizaje (por titulación) es superior al límite superior establecido.
El Número de actividades de formación complementarias difundidas por el centro y el Número de actividades universitarias no académicas realizadas en la BIE/EIB organizadas por el Consejo de Estudiantes y las Asociaciones Estudiantiles se encuentran entre los límites establecidos.
El nº de estudiantes que han realizado prácticas extracurriculares y/o TFGs y TFMs en entidades externas es incluso mayor que el límite superior establecido.
Los indicadores muestran un grado de cumplimiento del 100%, y sus resultados se encuentran entre los límites establecidos.

Areas de Mejora:

Para el próximo curso, se recomienda revisar los límites de algunos indicadores para adaptarlos a la realidad de la Escuela.

Conclusiones:

Todos los procedimientos asociados a este proceso se han revisado sin incidencias.
El % de asignaturas impartidas en euskera se encuentra entre los límites establecidos en todas las titulaciones, y aumenta progresivamente en casi todos los casos. Los resultados de los indicadores nº de créditos ofertados en inglés y nº de PDI acreditado para impartir clases en inglés han superado las expectativas porque son mayores que el límite superior previsto. El resultado del indicador nº de módulos de asignaturas impartidos en idiomas no oficiales es igual al límite superior previsto. La tasa de cambio del estudio en la UPV/EHU en el 1er. año no supera el límite superior establecido excepto en dos titulaciones de las 16 que se imparten en la Escuela. La tasa de eficiencia (Tasa de rendimiento de las personas egresadas) es superior al 66% en todos los casos. Las tasas de evaluación y de éxito son superiores al 60% El Nº de visitas de profesionales externos y/o visitas a entidades externas, de carácter curricular, del alumnado relacionadas con el aprendizaje (por titulación) es superior al límite superior establecido. El Número de actividades de formación complementarias difundidas por el centro y el Número de actividades universitarias no académicas realizadas en la BIE/EIB organizadas por el Consejo de Estudiantes y las Asociaciones Estudiantiles se encuentran entre los límites establecidos. El nº de estudiantes que han realizado prácticas extracurriculares y/o TFGs y TFMs en entidades externas es incluso mayor que el límite superior establecido. Los indicadores muestran un grado de cumplimiento del 100%, y sus resultados se encuentran entre los límites establecidos.
Áreas de Mejora: Para el próximo curso, se recomienda revisar los límite de algunos indicadores para adaptarlos a la realidad de la Escuela.
En este proceso no se han planteado acciones a realizar, y las acciones estratégicas a realizar están programadas para finalizar en cursos posteriores.

6-Apoyo

6.02-Gestión de Personal

	2017/2018	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014	2012/2013
% PDI acreditado en idiomas no oficiales	23.89	22.19	20.51	19.33	18.16	16.48
Correcto.						
% PDI doctor que imparte docencia en grado	76.71	73.88	71.68	69.45	67.63	63.64
Ligeramente por debajo del límite inferior: revisarlo.						

6.03-Gestión de Infraestructuras

6.04-Gestión de la Comunicación y Proyección Social

	2017/2018	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014	2012/2013
Nº total de visitas a la página web (E)	910,579.	376,259.	82,391.0	78,472.0	40,598.0	28,755.0
Correcto, incluso muy por encima del límite superior.						
Nº de notas de prensa enviadas (E)	21.00					
Correcto.						
Número de publicaciones con información positiva en medios de comunicación (E)	131.00					
Ligeramente por debajo del límite inferior: revisarlo.						
Elaborar y difundir material audiovisual con nueva imagen corporativa (E)	1.00					
Correcto.						
Realización de un estudio sobre el uso y aplicabilidad de las redes sociales para comunicación interna y externa (E)	1.00					
Correcto.						
Número de reclamaciones recibidas por falta de información del Centro (E)	0.00	3.00				
Correcto.						

Puntos Fuertes:

La mayoría de los indicadores presentan unos resultados entre los límites establecidos, excepto en algunos casos puntuales que conviene revisar.
En este proceso se han revisado todos los procedimientos por sus propietarios/as sin incidencias.
Se mantiene vigente la certificación Ekoscan del Edificio I.
El nº de visitas a la página web de la Escuela es mayor que el límite superior establecido.
Se han resuelto todas las sugerencias, consultas y reclamaciones presentadas.
Se ha elaborado y difundido material audiovisual con nueva imagen corporativa.

Areas de Mejora:

Revisar los límites de algunos indicadores para adaptarlos a la realidad de la Escuela.

Conclusiones:

La mayoría de los indicadores presentan unos resultados entre los límites establecidos, excepto en algunos casos puntuales que conviene revisar.
En este proceso se han revisado todos los procedimientos por sus propietarios/as sin incidencias.
Se mantiene vigente la certificación Ekoscan del Edificio I.
El nº de visitas a la página web de la Escuela es mayor que el límite superior establecido.
Se han resuelto todas las sugerencias, consultas y reclamaciones presentadas.
Se ha elaborado y difundido material audiovisual con nueva imagen corporativa.

7-Seguimiento, Evaluación y Mejora						
	2017/2018	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014	2012/2013
% de cumplimiento de los compromisos EHUNDU				100.00		92.00
-						
Indice de satisfacción global del PDI (E)					4.30	
-						
Indice de satisfacción global del PAS (E)					4.21	
-						
% Participación en la encuesta del PDI (E)						
-						
% Participación en la encuesta del PAS (E)						
-						
Número de equipos de trabajo mixtos PAS/PDI para la mejora continua (E)	1.00					
Correcto.						
Nº de Proyectos de Responsabilidad Social e Innovación finalizados: Cartas de Servicio en Internacional, Conserjería y Secretaría (E)	1.00					
Correcto.						
Nº de Proyectos de Responsabilidad Social e Innovación finalizados: Certificados Bikain (E)						
-						
Nº de Proyectos de Responsabilidad Social e Innovación finalizados: Portal de Transparencia (E)						
-						
Índice de Satisf. Global del Alumnado (de 1 a 5) (E)						
-						
Grado de satisfacción con la docencia						
Grado en Ingeniería Ambiental	4.30	3.80	3.80	3.90	3.60	3.70
Grado en Ingeniería Civil	3.80	3.70	3.80	3.60	3.60	3.70

Grado en Ingeniería Electrónica Industrial y Automática	3.80	4.20	3.80	3.80	3.60	3.80
Grado en Ingeniería Eléctrica	3.90	3.90	3.80	3.80	3.80	3.70
Grado en Ingeniería Informática de Gestión y Sistemas de Información	4.00	3.90	3.90	3.90	3.80	3.70
Grado en Ingeniería Mecánica	3.90	3.90	3.90	3.90	3.70	3.50
Grado en Ingeniería de Tecnología de Minas y Energía	4.30	4.00	3.90	3.90	3.80	3.90
Grado en Ingeniería en Organización Industrial	3.80	3.90	3.80	3.80	3.80	3.90
Grado en Ingeniería en Tecnología Industrial	4.00	3.90	3.90	3.80	3.80	3.70
Grado en Ingeniería en Tecnología de Telecomunicación	3.80	3.80	3.80	3.70	3.70	3.60
Grado en Marina	4.20	4.10	4.00	4.00	4.20	4.00
Grado en Náutica y Transporte Marítimo	4.10	4.10	3.90	4.20	4.10	4.20
Muy correcto.						

Satisfacción de las personas egresadas						
Grado en Ingeniería Ambiental	7.12					
Grado en Ingeniería Civil	6.63					
Grado en Ingeniería Electrónica Industrial y Automática	7.40					
Grado en Ingeniería Eléctrica	7.05					
Grado en Ingeniería Informática de Gestión y Sistemas de Información	7.42					
Grado en Ingeniería Mecánica	6.82					
Grado en Ingeniería de Tecnología de Minas y Energía	6.75					
Grado en Ingeniería en Organización Industrial	7.57					
Grado en Ingeniería en Tecnología Industrial	7.09					
Grado en Ingeniería en Tecnología de Telecomunicación	7.29					
Grado en Marina	5.56					
Grado en Náutica y Transporte Marítimo	6.33					
Muy correcto.						

Grado de satisfacción con la docencia						
Máster Universitario en Ingeniería Industrial	4.00	3.90				
Máster Universitario en Ingeniería de Telecomunicación	3.80	3.80				
Máster Universitario en Marina	4.20	4.60	4.40	4.30		
Máster Universitario en Náutica y Transporte Marítimo	4.20	4.60	4.20	4.60		
Muy correcto.						

Satisfacción de las personas egresadas						
Máster Universitario en Ingeniería Industrial						
Máster Universitario en Ingeniería de Telecomunicación						
Máster Universitario en Marina						
Máster Universitario en Náutica y Transporte Marítimo						
-						

Puntos Fuertes:

Los valores de los indicadores se encuentran entre los límites establecidos excepto en el caso del % PDI evaluado con Docentiaz.

Areas de Mejora:

-

Conclusiones:

Los valores de los indicadores se encuentran entre los límites establecidos excepto en el caso del % PDI evaluado con Docentiaz.
La Escuela de Ingeniería de Bilbao se ha alineado con las iniciativas y directrices de la UPV/EHU en materia de transparencia y buen gobierno desde el primer momento.

7. ACCIONES REALIZADAS

P-03.01, Captación de nuevo Alumnado	
Acción	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)
Realizar una reestructuración de las actividades prácticas propuestas por los Departamentos y Grupos de Investigación dirigidas a alumnos de 1º de bachillerato para el curso 2017-18. Realizar una reestructuración de las actividades prácticas propuestas por los Departamentos y Grupos de Investigación dirigidas a alumnos de 1º de bachillerato para el curso 2017-18 en los tres edificios de la BIE/EIB. **Responsable:** Subdirector/a de Alumnado **Origen:** Otros **Fecha ejecución:** 16/07/2018	Coordinadas por la Subdirección de Alumnado, propuestas por los Departamentos y Grupos de Investigación con sede en la Escuela, y dirigidas a alumnos de 1º de bachillerato, se han ofertado doce actividades prácticas relacionadas con once titulaciones de Grado: - A1: Grandes estructuras transformadas en pequeños modelos y su sustentación - A2: Biotecnología en Ingeniería Ambiental - A3: La ingeniería en la fabricación de cerveza - A4: Secretos de las telecomunicaciones - A5: Ingeniería de Materiales - A6: Ejercicios prácticos en una sala de control industrial a través de simuladores y equipos reales - A7: La actividad de un/a Ingeniero/a en Electrónica Industrial y Automática desde un punto de vista práctico - A8: Informática de Gestión y Sistemas de Información - A9: Singladura simulada en un buque mercante - A10: Ingeniería Energética - A11: Conocimiento de la titulación de Grado en Ingeniería Eléctrica - A12: De la realidad al prototipo 3D

8. REVISIÓN DIRECTRICES AUDIT

1.0. Política y objetivos de calidad

ELEMENTOS	PROCEDIMIENTOS	VAL	COMENTARIO
1 Existencia de un órgano con capacidad para gestionar el SGIC, y la definición y aprobación de la política y objetivos de calidad.	P-01.01, Elaboración y Revisión del Plan Estratégico P-01.02, Elaboración y Revisión del Plan Anual de Gestión P-01.03, Cambio de Equipo Directivo P-07.03, Revisión y Mejora Continua	SA	
2 Existencia del procedimiento que permite definir y aprobar la política y objetivos de calidad.	P-01.01, Elaboración y Revisión del Plan Estratégico P-01.02, Elaboración y Revisión del Plan Anual de Gestión	SA	
3 Especificación de la participación de los grupos de interés en el órgano responsable del sistema de garantía interna de calidad y en la definición de la política y objetivos de calidad.	P-01.01, Elaboración y Revisión del Plan Estratégico P-01.02, Elaboración y Revisión del Plan Anual de Gestión P-07.03, Revisión y Mejora Continua	SA	
4 Difusión pública y por escrito de la política y los objetivos de calidad a través de medios que permitan su divulgación a todos los grupos de interés.	P-06.04.01, Información y Comunicación	SA	
5 Existencia de un sistema debidamente integrado (órganos, procedimientos, procesos,...) que facilite el despliegue de la política y los objetivos de calidad.	P-01.01, Elaboración y Revisión del Plan Estratégico P-01.02, Elaboración y Revisión del Plan Anual de Gestión	SA	
6 Existencia de mecanismos que hagan posible el seguimiento, medición, revisión y mejora de la política y objetivos de calidad.	P-07.03, Revisión y Mejora Continua	SA	
7 Presencia de mecanismos de rendición de cuentas a los principales grupos de interés que permitan informar sobre el cumplimiento de la política y los objetivos de calidad.	P-01.01, Elaboración y Revisión del Plan Estratégico P-01.02, Elaboración y Revisión del Plan Anual de Gestión P-06.04.01, Información y Comunicación	SA	

1.1. Garantía de Calidad de los Programas Formativos

ELEMENTOS	PROCEDIMIENTOS	VAL	COMENTARIO
1 Existencia del órgano con capacidad para gestionar el diseño, seguimiento, planificación, desarrollo y revisión de las titulaciones, sus objetivos y competencias asociadas.	P-02.01, Definición Perfil de Ingreso y Perfil de Egreso P-02.02, Planificación e implantación de las titulaciones P-05.01, Planificación Docente P-05.04, Desarrollo de la docencia P-07.03, Revisión y Mejora Continua	SA	
2 Presencia de mecanismos que regulen el proceso de toma de decisiones sobre la oferta formativa, el diseño de las titulaciones y sus objetivos.	P-02.02, Planificación e Implantación de las Titulaciones P-05.01, Planificación Docente P-05.04, Desarrollo de la docencia	SA	
3 Especificación de los grupos de interés implicados en el diseño, seguimiento,	P-02.01, Definición Perfil de Ingreso y Perfil de Egreso	SA	

*SA: Satisfactorio, SF: Suficiente, IN:Insuficiente

1.1. Garantía de Calidad de los Programas Formativos

ELEMENTOS	PROCEDIMIENTOS	VAL	COMENTARIO
planificación, desarrollo y revisión de las titulaciones, sus objetivos y competencias asociadas.	P-02.02, Planificación e Implantación de las Titulaciones P-05.04, Desarrollo de la docencia		
4 Presencia de los procedimientos que hacen posible el diseño, seguimiento, planificación, desarrollo y revisión de las titulaciones, sus objetivos y competencias asociadas.	P-02.01, Definición Perfil de Ingreso y Perfil de Egreso P-02.02, Planificación e implantación de las titulaciones P-05.04, Desarrollo de la docencia P-05.06, Trabajo Fin de Grado y Trabajo Fin de Máster P-07.03, Revisión y Mejora Continua	SA	
5 Presencia de sistemas de recogida y análisis de información que permitan valorar el mantenimiento, la actualización y la renovación de la oferta formativa.	P-02.03, Seguimiento y Acreditación de las Titulaciones P-07.01, Satisfacción de los diferentes Grupos de Interés P-07.03, Revisión y Mejora Continua	SA	
6 Existencia de mecanismos que faciliten la implementación de las mejoras derivadas del proceso de revisión de las titulaciones.	P-07.03, Revisión y Mejora Continua	SA	
7 Presencia de mecanismos que permitan la rendición de cuentas a los principales grupos de interés sobre la calidad de las enseñanzas.	P-07.03, Revisión y Mejora Continua	SA	
8 Definición de los criterios que hacen posible conocer cómo el centro abordaría la eventual suspensión del título.	P-02.04, Supresión de Titulación	SA	

1.2. Orientación de las Enseñanzas a los estudiantes

ELEMENTOS	PROCEDIMIENTOS	VAL	COMENTARIO
01 Existencia del órgano responsable de los procedimientos relacionados con el aprendizaje de los estudiantes: -Definición de perfiles de ingreso/egreso; Admisión y matriculación - Alegaciones, reclamaciones y sugerencias - Apoyo y orientación - Enseñanza y evaluación - Prácticas externas y movilidad - Orientación profesional	P-02.01, Definición Perfil de Ingreso y de Egreso P-03.01, Captación de nuevo Alumnado P-03.02, Acogida al nuevo alumnado P-03.03, Orientación al Alumnado P-04.01, Acceso y Matriculación de Grados P-04.02, Acceso y Matriculación de Másteres P-05.01, Planificación Docente P-05.04, Desarrollo de la docencia P-05.05, Formación complementaria para el alumnado P-05.06, Trabajo Fin de Grado y Trabajo Fin de Máster P-05.08.01, Prácticas curriculares obligatorias: Prácticum P-05.08.02, Prácticas voluntarias: Cooperación Educativa P-05.08.03, Aulas y Seminarios de Empresa	SA	

*SA: Satisfactorio, SF: Suficiente, IN:Insuficiente

1.2. Orientación de las Enseñanzas a los estudiantes

ELEMENTOS	PROCEDIMIENTOS	VAL	COMENTARIO
	P-05.08.04, Orientación laboral y empleabilidad P-05.09.02, Movilidad e Intercambio. Alumnado Outgoing P-05.09.03, Movilidad e Intercambio. Alumnado Incoming P-07.01, Satisfacción de los diferentes Grupos de Interés P-07.03, Revisión y Mejora Continua		
1 Definición de perfiles de ingreso/egreso, admisión y matriculación de estudiantes			
02 Presencia de mecanismos que regulen y garanticen el proceso de toma de decisiones relacionados con la definición de perfiles de ingreso/ egreso y los criterios de admisión y matriculación.	P-02.01, Definición Perfil de Ingreso y de Egreso P-03.01, Captación de nuevo Alumnado P-03.03, Orientación al Alumnado P-04.01, Acceso y Matriculación de Grados P-04.02, Acceso y Matriculación de Másteres	SA	
03 Presencia de sistemas de recogida y análisis de información que permita conocer y valorar las necesidades relativas a perfiles de ingreso/egreso, criterios de admisión y matriculación.	P-02.01, Definición Perfil de Ingreso y de Egreso P-04.01, Acceso y Matriculación de Grados P-04.02, Acceso y Matriculación de Másteres P-07.01, Satisfacción de los diferentes Grupos de Interés: Medición y Análisis P-07.03, Revisión y Mejora Continua	SA	
04 Especificación del modo en que los grupos de interés están implicados en el diseño y desarrollo de la definición de perfiles de ingreso/egreso, criterios de admisión y matriculación.	P-02.01, Definición Perfil de Ingreso y de Egreso P-04.01, Acceso y Matriculación de Grados P-04.02, Acceso y Matriculación de Másteres P-07.01, Satisfacción de los diferentes Grupos de Interés: Medición y Análisis P-07.03, Revisión y Mejora Continua	SA	
05 Existencia de mecanismos que hagan posible el seguimiento, revisión y mejora de la definición de perfiles de de ingreso/egreso y de criterios de admisión y matriculación.	P-02.01, Definición Perfil de Ingreso y de Egreso P-04.01, Acceso y Matriculación de Grados P-04.02, Acceso y Matriculación de Másteres P-05.08.04, Orientación laboral y empleabilidad P-07.03, Revisión y Mejora Continua	SA	
2 Apoyo y orientación al estudiante, metodologías de enseñanza y evaluación de los aprendizajes.			
06 Presencia de mecanismos que regulen y garanticen el proceso de toma de decisiones relacionadas con los sistemas de apoyo y orientación a los estudiantes, metodología de enseñanza y evaluación de aprendizajes.	P-03.02, Acogida al nuevo alumnado P-03.03, Orientación al Alumnado P-04.03, Reconocimiento de créditos P-05.01, Planificación Docente	SA	

*SA: Satisfactorio, SF: Suficiente, IN:Insuficiente

1.2. Orientación de las Enseñanzas a los estudiantes

ELEMENTOS	PROCEDIMIENTOS	VAL	COMENTARIO
2 Apoyo y orientación al estudiante, metodologías de enseñanza y evaluación de los aprendizajes.			
	P-05.03, Planificación de Exámenes (Grados y Másteres) P-05.04, Desarrollo de la docencia P-05.05, Formación complementaria para el alumnado P-05.06, Trabajo Fin de Grado y Trabajo Fin de Máster P-05.08.01, Prácticas curriculares obligatorias: Prácticum P-05.08.02, Prácticas voluntarias: Cooperación Educativa P-05.08.03, Aulas y Seminarios de Empresa P-05.08.04, Orientación laboral y empleabilidad P-05.09.02, Movilidad e Intercambio. Alumnado Outgoing P-05.09.03, Movilidad e Intercambio. Alumnado Incoming P-07.01, Satisfacción de los diferentes Grupos de Interés: Medición y Análisis P-07.03, Revisión y Mejora Continua		
07 Presencia de sistemas de recogida y análisis de información que permitan conocer y valorar las necesidades de los sistemas de apoyo y orientación a los estudiantes, la metodología de enseñanza y la evaluación de aprendizajes.	P-03.03, Orientación al Alumnado P-05.04, Desarrollo de la docencia P-05.08.04, Orientación laboral y empleabilidad P-07.01, Satisfacción de los diferentes Grupos de Interés: Medición y Análisis P-07.02, Evaluación del Personal P-07.03, Revisión y Mejora Continua	SA	
08 Especificación del modo en que los grupos de interés están implicados en el diseño y el desarrollo de los sistemas de apoyo y orientación a los estudiantes, la metodología de enseñanza y evaluación de los aprendizajes	P-05.04, Desarrollo de la docencia P-05.08.04, Orientación laboral y empleabilidad P-07.01, Satisfacción de los diferentes Grupos de Interés: Medición y Análisis P-07.02, Evaluación del Personal P-07.03, Revisión y Mejora Continua	SA	
09 Existencia de mecanismos que hagan posible el seguimiento, revisión y mejora de los sistemas de apoyo y orientación a los estudiantes, la metodología de enseñanza y la evaluación de aprendizajes.	P-05.04, Desarrollo de la docencia P-05.08.04, Orientación laboral y empleabilidad P-07.01, Satisfacción de los diferentes Grupos de Interés: Medición y Análisis P-07.03, Revisión y Mejora Continua	SA	
3 Prácticas externas y movilidad de los estudiantes			
10 Presencia de mecanismos que regulen y garanticen el proceso de toma de decisiones relacionadas con las prácticas externas y la movilidad de los estudiantes	P-05.08.01, Prácticas curriculares obligatorias: Prácticum P-05.08.02, Prácticas voluntarias: Cooperación Educativa	SA	

*SA: Satisfactorio, SF: Suficiente, IN:Insuficiente

1.2. Orientación de las Enseñanzas a los estudiantes

ELEMENTOS	PROCEDIMIENTOS	VAL	COMENTARIO
3 Prácticas externas y movilidad de los estudiantes			
	P-05.09.01, Firma y Renovación de Convenios de Intercambio P-05.09.02, Movilidad e Intercambio. Alumnado Outgoing P-05.09.03, Movilidad e Intercambio. Alumnado Incoming		
11 Presencia de sistemas de recogida y análisis de información que permitan conocer y valorar las necesidades de las prácticas externas y la movilidad de los estudiantes	P-05.08.01, Prácticas curriculares obligatorias: Prácticum P-05.08.02, Prácticas voluntarias: Cooperación Educativa P-05.09.01, Firma y Renovación de Convenios de Intercambio P-05.09.02, Movilidad e Intercambio. Alumnado Outgoing P-05.09.03, Movilidad e Intercambio. Alumnado Incoming	SA	
12 Especificación del modo en que los grupos de interés están implicados en el diseño y el desarrollo de los procesos relacionados con las prácticas externas y la movilidad de los estudiantes	P-05.08.01, Prácticas curriculares obligatorias: Prácticum P-05.08.02, Prácticas voluntarias: Cooperación Educativa P-05.09.01, Firma y Renovación de Convenios de Intercambio P-05.09.02, Movilidad e Intercambio. Alumnado Outgoing P-05.09.03, Movilidad e Intercambio. Alumnado Incoming P-07.01, Satisfacción de los diferentes Grupos de Interés: Medición y Análisis	SA	
13 Existencia de mecanismos que hagan posible el seguimiento, revisión y mejora de las prácticas externas y la movilidad de los estudiantes	P-07.01, Satisfacción de los diferentes Grupos de Interés: Medición y Análisis P-07.03, Revisión y Mejora Continua	SA	
4 Orientación profesional de los estudiantes			
14 Presencia de mecanismos que regulen y garanticen el proceso de toma de decisiones relacionadas con la orientación profesional de los estudiantes	P-05.05, Formación complementaria para el alumnado P-05.06, Trabajo Fin de Grado y Trabajo Fin de Máster P-05.08.03, Aulas y Seminarios de Empresa P-05.08.04, Orientación laboral y empleabilidad	SA	
15 Presencia de sistemas de recogida y análisis de información que permitan conocer y valorar las necesidades de los sistemas de orientación profesional de los estudiantes	P-05.05, Formación complementaria para el alumnado P-05.06, Trabajo Fin de Grado y Trabajo Fin de Máster P-05.08.03, Aulas y Seminarios de Empresa P-05.08.04, Orientación laboral y empleabilidad P-07.01, Satisfacción de los diferentes Grupos de Interés: Medición y Análisis	SA	
16 Especificación del modo en que los grupos de interés están implicados en el diseño y el desarrollo de los sistemas de orientación profesional de los estudiantes.	P-05.05, Formación complementaria para el alumnado P-05.06, Trabajo Fin de Grado y Trabajo Fin de Máster P-05.08.01, Prácticas curriculares obligatorias: Prácticum P-05.08.02, Prácticas voluntarias: Cooperación Educativa	SA	

*SA: Satisfactorio, SF: Suficiente, IN:Insuficiente

1.2. Orientación de las Enseñanzas a los estudiantes

ELEMENTOS	PROCEDIMIENTOS	VAL	COMENTARIO
4 Orientación profesional de los estudiantes			
	P-05.08.03, Aulas y Seminarios de Empresa P-05.08.04, Orientación laboral y empleabilidad P-07.01, Satisfacción de los diferentes Grupos de Interés: Medición y Análisis P-07.02, Evaluación del Personal		
17 Existencia de mecanismos que hagan posible el seguimiento, revisión y mejora de los sistemas de orientación profesional de los estudiantes.	P-07.01, Satisfacción de los diferentes Grupos de Interés: Medición y Análisis P-07.03, Revisión y Mejora Continua	SA	
5 Sistema de alegaciones, reclamaciones y sugerencias			
18 Presencia de mecanismos que regulen y garanticen el proceso de toma de decisiones relacionadas con las alegaciones, reclamaciones y sugerencias.	P-06.04.02, Gestion de sugerencias, consultas y reclamaciones P-07.01, Satisfacción de los diferentes Grupos de Interés: Medición y Análisis	SA	
19 Presencia de sistemas de recogida y análisis de información que permitan conocer y valorar las necesidades y el desarrollo de los sistemas de alegaciones, reclamaciones y sugerencias.	P-06.04.02, Gestion de sugerencias, consultas y reclamaciones P-07.01, Satisfacción de los diferentes Grupos de Interés: Medición y Análisis P-07.03, Revisión y Mejora Continua	SA	
20 Especificación del modo en que los grupos de interés están implicados en el diseño y el desarrollo de los sistemas de alegaciones, reclamaciones y sugerencias.	P-06.04.02, Gestion de sugerencias, consultas y reclamaciones P-07.01, Satisfacción de los diferentes Grupos de Interés: Medición y Análisis P-07.03, Revisión y Mejora Continua	SA	
21 Existencia de mecanismos que hagan posible el seguimiento revisión y mejora del sistema de alegaciones, reclamaciones y sugerencias.	P-06.04.02, Gestion de sugerencias, consultas y reclamaciones P-07.01, Satisfacción de los diferentes Grupos de Interés: Medición y Análisis P-07.03, Revisión y Mejora Continua	SA	
6 Otros elementos que afectan la orientación de las enseñanzas a los estudiantes			
22 Presencia de mecanismos que regulen e informen sobre normativas que afectan a los estudiantes (Ej: reglamentos, uso de instalaciones, calendarios, horarios, etc.)	P-03.02, Acogida al nuevo alumnado P-03.03, Orientación al Alumnado P-06.03.01, Gestión y mantenimiento de los locales de la EIB/BIE P-06.03.02, Gestión de Servicios P-06.03.04, Gestión de las Emergencias P-06.04.01, Información y Comunicación P-06.04.02, Gestion de sugerencias, consultas y reclamaciones	SA	

*SA: Satisfactorio, SF: Suficiente, IN:Insuficiente

1.3. Garantía y mejora de la calidad del personal académico y de apoyo a la docencia

ELEMENTOS	PROCEDIMIENTOS	VAL	COMENTARIO
1 Definición de la política de personal académico y de apoyo a la docencia			
01 Existencia de un órgano con capacidad para definir y aprobar la política del personal académico y de apoyo a la docencia, el acceso, la formación, la evaluación, la promoción y reconocimiento	P-06.02.01, Gestión de PAS y PDI P-06.02.02, Acogida al PAS/PDI de nuevo ingreso y Reconocimiento al Personal P-06.02.03, Formación del personal P-07.02, Evaluación del Personal	SA	
02 Especificación del modo en que los grupos de interés participan en la definición y desarrollo de la política del personal académico y de apoyo a la docencia	P-06.02.01, Gestión de PAS y PDI	SA	
03 Presencia de procedimientos de recogida y análisis de información que permitan conocer las necesidades de personal académico y de apoyo a la docencia	P-06.02.01, Gestión de PAS y PDI P-06.02.02, Acogida al PAS/PDI de nuevo ingreso y Reconocimiento al Personal P-06.02.03, Formación del personal P-06.04.02, Gestion de sugerencias, consultas y reclamaciones P-07.01, Satisfacción de los diferentes Grupos de Interés: Medición y Análisis	SA	
04 Existencia de mecanismos que hagan posible el seguimiento, revisión e implantación de mejoras en la política de personal	P-06.02.01, Gestión de PAS y PDI P-06.02.02, Acogida al PAS/PDI de nuevo ingreso y Reconocimiento al Personal P-06.02.03, Formación del personal P-06.04.02, Gestion de sugerencias, consultas y reclamaciones P-07.01, Satisfacción de los diferentes Grupos de Interés: Medición y Análisis P-07.02, Evaluación del Personal P-07.03, Revisión y Mejora Continua	SA	
05 Presencia de mecanismos que permitan la rendición de cuentas sobre los resultados de la política de personal	P-01.02, Elaboración y Revisión del Plan Anual de Gestión P-06.04.01, Información y Comunicación P-07.01, Satisfacción de los diferentes Grupos de Interés: Medición y Análisis P-07.02, Evaluación del Personal P-07.03, Revisión y Mejora Continua	SA	
2 Acceso del personal académico y de apoyo a la docencia			
06 Presencia de mecanismos que regulen y garanticen la toma de decisiones sobre el acceso del personal académico y de apoyo a la docencia.	P-06.02.01, Gestión de PAS y PDI P-06.02.02, Acogida al PAS/PDI de nuevo ingreso y Reconocimiento al Personal	SA	
07 Presencia de sistemas de recogida y análisis de información que permitan conocer las competencias y resultados del personal académico y de apoyo a la docencia con vistas al acceso.	P-06.02.01, Gestión de PAS y PDI P-06.02.02, Acogida al PAS/PDI de nuevo ingreso y Reconocimiento al Personal	SA	

*SA: Satisfactorio, SF: Suficiente, IN:Insuficiente

1.3. Garantía y mejora de la calidad del personal académico y de apoyo a la docencia

ELEMENTOS	PROCEDIMIENTOS	VAL	COMENTARIO
2 Acceso del personal académico y de apoyo a la docencia			
	P-07.02, Evaluación del Personal		
08 Existencia de mecanismos que hagan posible el seguimiento, revisión y mejora en el acceso del personal académico y de apoyo a la docencia.	P-06.02.01, Gestión de PAS y PDI P-06.02.02, Acogida al PAS/PDI de nuevo ingreso y Reconocimiento al Personal P-07.01, Satisfacción de los diferentes Grupos de Interés: Medición y Análisis P-07.02, Evaluación del Personal P-07.03, Revisión y Mejora Continua	SA	
3 Formación del personal académico y de apoyo a la docencia.			
09 Presencia de mecanismos que regulen y garanticen la toma de decisiones sobre la formación del personal académico y de apoyo a la docencia.	P-06.02.03, Formación del personal P-06.04.02, Gestion de sugerencias, consultas y reclamaciones	SA	
10 Presencia de sistemas de recogida y análisis de información que permitan conocer las competencias y resultados del personal académico y de apoyo a la docencia con vistas a su formación.	P-06.02.03, Formación del personal P-06.04.04, Divulgación Científica P-07.01, Satisfacción de los diferentes Grupos de Interés: Medición y Análisis	SA	
11 Existencia de mecanismos que hagan posible el seguimiento revisión y mejora del plan de formación del personal académico y de apoyo a la docencia.	P-06.02.03, Formación del personal P-06.04.02, Gestion de sugerencias, consultas y reclamaciones P-07.01, Satisfacción de los diferentes Grupos de Interés: Medición y Análisis P-07.03, Revisión y Mejora Continua	SA	
4 Evaluación, promoción y reconocimiento del personal académico y de apoyo a la docencia.			
12 Presencia de mecanismos que regulen y garanticen la toma de decisiones sobre los modelos de evaluación, promoción y reconocimiento del personal académico y de apoyo a la docencia	P-06.02.02, Acogida al PAS/PDI de nuevo ingreso y Reconocimiento al Personal P-07.02, Evaluación del Personal	SA	
13 Presencia de sistemas de recogida y análisis de información que permitan conocer las competencias y resultados del personal académico y de apoyo a la docencia con vistas a su evaluación, promoción y reconocimiento.	P-06.02.02, Acogida al PAS/PDI de nuevo ingreso y Reconocimiento al Personal P-07.01, Satisfacción de los diferentes Grupos de Interés: Medición y Análisis P-07.02, Evaluación del Personal	SA	
14 Existencia de mecanismos que hagan posible el seguimiento, revisión y mejora de los modelos de evaluación, promoción y reconocimiento del personal académico y de apoyo a la docencia.	P-06.02.02, Acogida al PAS/PDI de nuevo ingreso y Reconocimiento al Personal P-06.04.02, Gestion de sugerencias, consultas y reclamaciones P-07.01, Satisfacción de los diferentes Grupos de Interés: Medición y Análisis P-07.02, Evaluación del Personal P-07.03, Revisión y Mejora Continua	SA	

*SA: Satisfactorio, SF: Suficiente, IN:Insuficiente

1.4.a. Gestión y mejora de los recursos materiales y servicios

ELEMENTOS	PROCEDIMIENTOS	VAL	COMENTARIO
01 Existencia del órgano con capacidad para gestionar los recursos materiales y los servicios	P-06.01, Gestión Presupuestaria P-06.03.01, Gestión y mantenimiento de los locales de la EIB/BIE P-06.03.02, Gestión de Servicios P-06.03.03, Gestión Medioambiental P-06.03.04, Gestión de las Emergencias	SA	
02 Existencia de mecanismos que regulen y garanticen la toma de decisiones sobre los recursos materiales y los servicios	P-06.01, Gestión Presupuestaria P-06.03.01, Gestión y mantenimiento de los locales de la EIB/BIE P-06.03.02, Gestión de Servicios P-06.03.03, Gestión Medioambiental P-06.03.04, Gestión de las Emergencias P-06.04.02, Gestion de sugerencias, consultas y reclamaciones P-07.01, Satisfacción de los diferentes Grupos de Interés: Medición y Análisis	SA	
03 Especificación de mecanismos de participación de los grupos de interés en la gestión de los recursos materiales y los servicios	P-06.01, Gestión Presupuestaria P-06.03.01, Gestión y mantenimiento de los locales de la EIB/BIE P-06.03.02, Gestión de Servicios P-06.03.03, Gestión Medioambiental P-06.03.04, Gestión de las Emergencias P-06.04.01, Información y Comunicación P-06.04.02, Gestion de sugerencias, consultas y reclamaciones P-07.01, Satisfacción de los diferentes Grupos de Interés: Medición y Análisis P-07.03, Revisión y Mejora Continua	SA	
04 Presencia de sistemas de recogida y análisis de información que permitan conocer las necesidades sobre el diseño, dotación, mantenimiento y gestión de los recursos materiales y los servicios, así como sobre la adecuación de los mismos	P-06.03.01, Gestión y mantenimiento de los locales de la BIE/EIB P-06.03.02, Gestión de Servicios P-06.04.01, Información y Comunicación P-06.04.02, Gestion de sugerencias, consultas y reclamaciones P-07.01, Satisfacción de los diferentes Grupos de Interés: Medición y Análisis	SA	
05 Existencia de mecanismos que hagan posible el seguimiento, revisión y mejora de los recursos materiales y servicios	P-06.03.01, Gestión y mantenimiento de los locales de la BIE/EIB P-06.03.02, Gestión de Servicios P-06.04.01, Información y Comunicación P-06.04.02, Gestion de sugerencias, consultas y reclamaciones P-07.01, Satisfacción de los diferentes Grupos de Interés: Medición y Análisis	SA	

*SA: Satisfactorio, SF: Suficiente, IN:Insuficiente

1.4.a. Gestión y mejora de los recursos materiales y servicios

ELEMENTOS	PROCEDIMIENTOS	VAL	COMENTARIO
	P-07.03, Revisión y Mejora Continua		
06 Presencia de mecanismos que permitan la rendición de cuentas sobre los recursos materiales y servicios y su nivel de uso por parte del estudiante	P-06.04.01, Información y Comunicación P-07.01, Satisfacción de los diferentes Grupos de Interés: Medición y Análisis P-07.03, Revisión y Mejora Continua	SA	

1.4.b. Calidad del personal de administración y servicios

ELEMENTOS	PROCEDIMIENTOS	VAL	COMENTARIO
07 Existencia del órgano con capacidad para definir y aprobar la política del personal de administración y servicios	P-06.02.01, Gestión de PAS y PDI	SA	
08 Especificación de los mecanismos de participación de los grupos de interés en la definición, revisión y mejora de la política del personal de administración y servicios	P-06.02.01, Gestión de PAS y PDI	SA	
09 Presencia de procedimientos para la recogida y análisis de información que permitan conocer las necesidades del personal de administración y servicios	P-06.02.01, Gestión de PAS y PDI P-06.02.03, Formación del personal P-06.04.02, Gestion de sugerencias, consultas y reclamaciones P-07.01, Satisfacción de los diferentes Grupos de Interés: Medición y Análisis	SA	
10 Existencia de mecanismos que hagan posible el seguimiento, revisión y mejora en la política y las actuaciones relacionadas con el personal de administración y servicios	P-06.02.01, Gestión de PAS y PDI P-06.02.02, Acogida al PAS/PDI de nuevo ingreso y Reconocimiento al Personal P-06.02.03, Formación del personal P-06.04.02, Gestion de sugerencias, consultas y reclamaciones P-07.01, Satisfacción de los diferentes Grupos de Interés: Medición y Análisis P-07.03, Revisión y Mejora Continua	SA	
11 Presencia de mecanismos que permitan la rendición de cuentas al personal de administración y servicios sobre los resultados de la política de personal	P-01.02, Elaboración y Revisión del Plan Anual de Gestión P-06.04.01, Información y Comunicación P-07.01, Satisfacción de los diferentes Grupos de Interés: Medición y Análisis P-07.02, Evaluación del Personal P-07.03, Revisión y Mejora Continua	SA	

*SA: Satisfactorio, SF: Suficiente, IN:Insuficiente

1.5. Análisis y utilización de los resultados

ELEMENTOS	PROCEDIMIENTOS	VAL	COMENTARIO
01 Presencia de mecanismos que permitan obtener información sobre las necesidades de los distintos grupos de interés en relación con la calidad de las enseñanzas	P-06.04.02, Gestion de sugerencias, consultas y reclamaciones P-07.01, Satisfacción de los diferentes Grupos de Interés: Medición y Análisis	SA	
1 Análisis y utilización de los resultados del aprendizaje			
02 Existencia del órgano con capacidad para gestionar el análisis y utilización de los resultados del aprendizaje	P-01.01, Elaboración y Revisión del Plan Estratégico P-05.04, Desarrollo de la docencia P-05.05, Formación complementaria para el alumnado P-05.06, Trabajo Fin de Grado y Trabajo Fin de Máster P-05.08.01, Prácticas curriculares obligatorias: Practicum P-05.08.02, Prácticas voluntarias: Cooperación Educativa P-05.08.03, Aulas y Seminarios de Empresa	SA	
03 Presencia de mecanismos que regulen y garanticen el proceso de toma de decisiones sobre los resultados del aprendizaje	P-01.01, Elaboración y Revisión del Plan Estratégico P-05.04, Desarrollo de la docencia P-05.05, Formación complementaria para el alumnado P-05.06, Trabajo Fin de Grado y Trabajo Fin de Máster P-05.08.01, Prácticas curriculares obligatorias: Practicum P-05.08.02, Prácticas voluntarias: Cooperación Educativa P-05.08.03, Aulas y Seminarios de Empresa P-07.01, Satisfacción de los diferentes Grupos de Interés: Medición y Análisis P-07.03, Revisión y Mejora Continua	SA	
04 Especificación del modo en que los grupos de interés están implicados en los procesos de medición, análisis y mejora de los resultados del aprendizaje	P-05.04, Desarrollo de la docencia P-05.05, Formación complementaria para el alumnado P-05.06, Trabajo Fin de Grado y Trabajo Fin de Máster P-05.08.01, Prácticas curriculares obligatorias: Practicum P-05.08.02, Prácticas voluntarias: Cooperación Educativa P-05.08.03, Aulas y Seminarios de Empresa P-07.01, Satisfacción de los diferentes Grupos de Interés: Medición y Análisis P-07.03, Revisión y Mejora Continua	SA	
05 Presencia de sistemas de recogida y análisis de información que faciliten datos relativos a los resultados de aprendizaje	P-05.04, Desarrollo de la docencia P-05.05, Formación complementaria para el alumnado P-05.06, Trabajo Fin de Grado y Trabajo Fin de Máster P-05.08.01, Prácticas curriculares obligatorias: Practicum	SA	

*SA: Satisfactorio, SF: Suficiente, IN:Insuficiente

1.5. Análisis y utilización de los resultados

ELEMENTOS	PROCEDIMIENTOS	VAL	COMENTARIO
1 Análisis y utilización de los resultados del aprendizaje			
	P-05.08.02, Prácticas voluntarias: Cooperación Educativa P-05.08.03, Aulas y Seminarios de Empresa		
06 Existencia de mecanismos que hagan posible el seguimiento, revisión y mejora continua de los resultados del aprendizaje y de la fiabilidad de los datos utilizados; así como estrategias para mejorar dichos resultados	P-01.02, Elaboración y Revisión del Plan Anual de Gestión P-05.04, Desarrollo de la docencia P-05.05, Formación complementaria para el alumnado P-05.06, Trabajo Fin de Grado y Trabajo Fin de Máster P-05.08.01, Prácticas curriculares obligatorias: Practicum P-05.08.02, Prácticas voluntarias: Cooperación Educativa P-05.08.03, Aulas y Seminarios de Empresa P-07.03, Revisión y Mejora Continua	SA	
07 Presencia de procedimientos que permitan la rendición de cuentas sobre los resultados del aprendizaje	P-01.02, Elaboración y Revisión del Plan Anual de Gestión P-06.04.01, Información y Comunicación	SA	
2 Análisis y utilización de los resultados de la inserción laboral			
08 Existencia del órgano con capacidad para gestionar el análisis y utilización de los resultados de la inserción laboral	P-05.08.04, Orientación laboral y empleabilidad P-07.01, Satisfacción de los diferentes Grupos de Interés: Medición y Análisis	SA	
09 Presencia de mecanismos que regulen y garanticen el proceso de toma de decisiones sobre los resultados de la inserción laboral	P-05.08.04, Orientación laboral y empleabilidad P-07.01, Satisfacción de los diferentes Grupos de Interés: Medición y Análisis P-07.03, Revisión y Mejora Continua	SA	
10 Especificación del modo en que los grupos de interés están implicados en los procesos de medición, análisis y mejora de los resultados de la inserción laboral	P-05.08.04, Orientación laboral y empleabilidad P-07.01, Satisfacción de los diferentes Grupos de Interés: Medición y Análisis	SA	
11 Presencia de sistemas de recogida y análisis de información que faciliten datos relativos a los resultados de la inserción laboral	P-05.08.04, Orientación laboral y empleabilidad P-06.04.02, Gestion de sugerencias, consultas y reclamaciones P-07.01, Satisfacción de los diferentes Grupos de Interés: Medición y Análisis	SA	
12 Existencia de mecanismos que hagan posible el seguimiento, revisión y mejora de los resultados de la inserción laboral y de la fiabilidad de los datos utilizados, así como las estrategias para mejorar dichos resultados	P-05.08.04, Orientación laboral y empleabilidad P-07.01, Satisfacción de los diferentes Grupos de Interés: Medición y Análisis P-07.03, Revisión y Mejora Continua	SA	
13 Presencia de procedimientos que permitan la rendición de cuentas sobre los resultados de la inserción laboral	P-05.08.04, Orientación laboral y empleabilidad P-06.04.01, Información y Comunicación P-07.03, Revisión y Mejora Continua	SA	

*SA: Satisfactorio, SF: Suficiente, IN:Insuficiente

1.5. Análisis y utilización de los resultados

ELEMENTOS	PROCEDIMIENTOS	VAL	COMENTARIO
3 Análisis y utilización de los resultados de la satisfacción de los grupos de interés			
14 Existencia del órgano con capacidad para gestionar el análisis y utilización de los resultados de la satisfacción de los grupos de interés	P-06.04.01, Información y Comunicación P-06.04.02, Gestion de sugerencias, consultas y reclamaciones P-07.01, Satisfacción de los diferentes Grupos de Interés: Medición y Análisis	SA	
15 Presencia de mecanismos que regulen y garanticen el proceso de toma de decisiones sobre la satisfacción de los grupos de interés	P-07.01, Satisfacción de los diferentes Grupos de Interés: Medición y Análisis	SA	
16 Especificación del modo en que los grupos de interés están implicados en los procesos de medición, análisis y mejora de los resultados de la satisfacción de los grupos de interés	P-07.01, Satisfacción de los diferentes Grupos de Interés: Medición y Análisis P-07.03, Revisión y Mejora Continua	SA	
17 Presencia de sistemas de recogida y análisis de información que faciliten datos relativos a la satisfacción de los grupos de interés	P-03.02, Acogida al nuevo alumnado P-05.08.02, Prácticas voluntarias: Cooperación Educativa P-06.04.02, Gestion de sugerencias, consultas y reclamaciones P-07.01, Satisfacción de los diferentes Grupos de Interés: Medición y Análisis P-07.02, Evaluación del Personal	SA	
18 Existencia de mecanismos que permitan el seguimiento, revisión y mejora de los resultados de la satisfacción de los grupos de interés y de la fiabilidad de los datos utilizados, así como estrategias para mejorar dichos resultados	P-06.04.02, Gestion de sugerencias, consultas y reclamaciones P-07.01, Satisfacción de los diferentes Grupos de Interés: Medición y Análisis P-07.03, Revisión y Mejora Continua	SA	
19 Presencia de procedimientos que hagan posible la rendición de cuentas sobre los resultados de la satisfacción de los grupos de interés	P-06.04.01, Información y Comunicación P-07.01, Satisfacción de los diferentes Grupos de Interés: Medición y Análisis P-07.03, Revisión y Mejora Continua	SA	

1.6. Publicación de información sobre las titulaciones

ELEMENTOS	PROCEDIMIENTOS	VAL	COMENTARIO
01 Existencia del órgano con capacidad para gestionar la publicación de información actualizada de las titulaciones	P-06.04.01, Información y Comunicación	SA	
02 Presencia de mecanismos que regulen y garanticen los procesos de toma de decisiones sobre la publicación de información actualizada de las titulaciones	P-01.02, Elaboración y Revisión del Plan Anual de Gestión P-06.04.01, Información y Comunicación P-06.04.03, Elaboración de Material Informativo	SA	
03 Presencia de mecanismos que faciliten la recogida y análisis de información sobre el desarrollo de las titulaciones y programas	P-01.02, Elaboración y Revisión del Plan Anual de Gestión P-02.02, Planificación e Implantación de las Titulaciones P-05.04, Desarrollo de la docencia P-06.04.03, Elaboración de Material Informativo	SA	

*SA: Satisfactorio, SF: Suficiente, IN:Insuficiente

1.6. Publicación de información sobre las titulaciones

ELEMENTOS	PROCEDIMIENTOS	VAL	COMENTARIO
04 Presencia de procedimientos que hagan posible informar a los grupos de interés sobre: - la oferta formativa, objetivos y planificación de las titulaciones - las políticas de acceso y de orientación de los estudiantes - la metodología de enseñanza, aprendizaje y evaluación - la política de movilidad y los programas de prácticas externas	P-02.02, Planificación e Implantación de las Titulaciones P-03.03, Orientación al Alumnado P-05.09.01, Firma y Renovación de Convenios de Intercambio P-05.09.02, Movilidad e Intercambio. Alumnado Outgoing P-05.09.03, Movilidad e Intercambio. Alumnado Incoming P-06.04.01, Información y Comunicación P-06.04.03, Elaboración de Material Informativo	SA	
05 Presencia de procedimientos que informen a los grupos de interés sobre las alegaciones, reclamaciones y sugerencias	P-06.04.01, Información y Comunicación P-06.04.02, Gestion de sugerencias, consultas y reclamaciones P-06.04.03, Elaboración de Material Informativo	SA	
06 Presencia de procedimientos que informen a los grupos de interés sobre el acceso, evaluación, promoción y reconocimiento del personal académico y de apoyo a la docencia	P-06.04.01, Información y Comunicación	SA	
07 Presencia de procedimientos que informen a los grupos de interés sobre la utilización de los recursos materiales y servicios	P-06.03.01, Gestión y mantenimiento de los locales de la EIB/BIE P-06.03.02, Gestión de Servicios P-06.03.03, Gestión Medioambiental P-06.03.04, Gestión de las Emergencias P-06.04.01, Información y Comunicación P-06.04.03, Elaboración de Material Informativo	SA	
08 Presencia de procedimientos que informen a los grupos de interés sobre los resultados del aprendizaje	P-05.04, Desarrollo de la docencia P-06.04.01, Información y Comunicación P-06.04.03, Elaboración de Material Informativo	SA	
09 Presencia de procedimientos que informen a los grupos de interés sobre los resultados de la inserción laboral	P-05.08.04, Orientación laboral y empleabilidad P-06.04.01, Información y Comunicación P-06.04.03, Elaboración de Material Informativo	SA	
10 Presencia de procedimientos que informen sobre los resultados de la satisfacción de los grupos de interés	P-06.04.01, Información y Comunicación	SA	
11 Presencia de mecanismos que hagan posible el seguimiento, revisión y mejora de la información pública que se facilita a los grupos de interés	P-07.03, Revisión y Mejora Continua	SA	

*SA: Satisfactorio, SF: Suficiente, IN:Insuficiente

9. PLAN DE ACCIONES DE MEJORA

Observaciones

En el curso 2017-18 se ha presentado la solicitud a Unibasq de la evaluación del SGIC de la Escuela, por lo que de momento no se han tomado acciones de mejora del sistema, a la espera del resultado de la evaluación.
La única acción de mejora propuesta es la realtiva a las encuestas de satisfacción del personal del Centro.