

IRAKASKUNTZA-GIDA

2011/12

Ikastegia

160 - Lan Harreman eta Gizarte Langintza Fakultatea. Arabako Atala

Zikl.

Zehaztugabea

Plana

GTRABA10 - Gizarte Langintzako Gradua

Ikastaroa

1. maila

IRAKASGAIA

25929 - Gizarte Langintzarako Gizarte eta Komunikazio Trebetasunak

ECTS kredituak: 6

IRAKASGAIAREN AZALPENA ETA TESTUINGURUA ZEHAZTEA

GAITASUNAK / IRAKASGAIA IKASTEAREN EMAITZAK

EDUKIAREN AZALPEN LABURRA:

Komunikazioa gizarte langintzan. Kontzeptua. Osagaiak eta motak. Komunikazio prozesua. Trebetasun sozialak. Kontzeptua eta osagaiak. Komunikazioaren barneko trebetasunak eta estrategiak: Asertibitatea. Enpatia. Entzute aktiboa. Bestelako trebetasun sozialak esku-hartzerako: Informatu eta aholkatzea. Babestu. Interpretatu. Motibatu. Orientatu. Negoziatu.

GAITASUNAK:

1. Komunikazioaren oinarri teorikoak ezagutzea.
2. Gizarte langintzaren jardun profesionalerako, zein harreman interpersoneletarako, oro har, trebetasunak eta maina eskuratzea.
3. Esku-hartzerakoan baliatzeko hitzezko, paralinguistikoak eta ez hitzezko trebetasunak eta teknikak barneratzea.
4. Beste pertsona batzuekin harreman enpatikoa eta komunikazio efektiboa izateko moldeak ikastea.
5. Era kontziente eta intentzios, entzute aktiborako estrategiak aplikatzea, planteatutako arazoaren dimentsio objektiboa eta subjektiboa ulertzeko gai izanaz.
6. Komunikaziorako asertibitate teknikak lantzea.
7. Komunikazioa eta gaitasun sozialak errazten dituzten trebetasun sozialak eta irtenbideak aplikatzea.

EDUKI TEORIKO-PRAKTIKOAK

1. KOMUNIKAZIOA ETA GIZARTE LANGINTZA
 - Laguntza harremana komunikazio prozesu gisa.
 - Komunikazioaren kontzeptua eta baldintzak.
 - Komunikazioaren osagaiak eta motak.
 - Esku-hartze maila ezberdinetako komunikazio prozesu eraginkorrak.
 - Komunikazioa erraztu eta zailtzen duten faktoreak.
2. TREBETASUN SOZIALAK
 - Trebetasun eta gaitasun sozialaren kontzeptua
 - Trebetasun sozialaren osagaiak: Portaerazko osagaiak, paralinguistikoak eta hitzezkoak. Trebetasun kognitiboak.
3. KOMUNIKAZIOAREN BARNEKO OINARRIZKO TREBETASUNAK ETA ESTRATEGIAK
 - Asertibitatea: Kontzeptua eta beharrezko trebetasunak
 - Empatia: Kontzeptua eta estrategiak
 - Entzute aktiboa
 - Definizioa, helburuak eta motak
 - Entzute aktiboa lantzeko teknikak
4. BESTELAKO TREBETASUN SOZIALAK ESKU-HARTZERAKO
 - Informazioa eskaintzea, azaltzea eta asesoratzea
 - Babesa eskaintzea: lasaitzea eta animatzea
 - Interpretatzea eta egoeraz beste ikuspuntu bat ematea
 - Orientatzea eta motibatzea aldaketarako
 - Orientazio psikologikoa eta soziala (Counselling)
 - Helburuak eta ekintzak negoziatzea

METODOLOGIA

Irakaskuntza modalitate bakoitza gara daiteke prestakuntza-jarduera desberdinen bidez. Koadroan azaltzen direnez gain, zeintzuk zuzenki asignatura honetan deskribaturiko eskumenei baitagozkie, asignatura honetako garapen egokirako beste prestakuntza-jarduera beharrezkoak aipa daitezke.

IRAKASKUNTZA MOTAK

Eskola mota	M	S	GA	GL	GO	GCL	TA	TI	GCA
Ikasgelako eskola-orduak	30		30						
Ikaslearen ikasgelaz kanpoko jardueren ord.	45		45						

Legenda: M: Magistrala S: Mintegia GA: Gelako p.
GL: Laborategiko p. GO: Ordenagailuko p. GCL: P. klinikoak
TA: Tailerra TI: Tailer Ind. GCA: Landa p.

EBALUAZIO-SISTEMAK

- Azken ebaluazioaren sistema

KALIFIKAZIOKO TRESNAK ETA EHUNEKOAK

- Garatu beharreko proba idatzia %
- Praktiak (ariketak, kasuak edo buruketak) %
- Banakako lanak %
- Lanen, irakurketen... aurkezpena %

OHIKO DEIALDIA: ORIENTAZIOAK ETA UKO EGITEA

- Exámenes escritos: desarrollo de temas; pruebas objetivas; pruebas de respuesta breve; resolución de ejercicios, problemas o supuestos prácticos, etc.
- Exámenes orales: pruebas orales individuales o en grupo, entrevista, debates...
- Elaboración y, en su caso, exposición de trabajos y proyectos, individuales o en grupo.
- Sistemas de registro y observación: asistencia, participación en las actividades, simulación de casos y situaciones de la realidad profesional (role-playing).
- Técnicas que incluyen participación del alumnado: autoevaluación, evaluaciones inter-pares

EZOHIKO DEIALDIA: ORIENTAZIOAK ETA UKO EGITEA

NAHITAEZ ERABILI BEHARREKO MATERIALAK

Prácticas individuales. El alumnado tendrá que entregar informes individuales sobre las prácticas que se vayan realizando. Será un "Diario de clase", en el que se pretende que el alumnado vaya haciendo un diario de la asignatura. En dicho diario tendrán que incluir la siguiente información: objetivos de la práctica, horas de trabajo, evaluación/reflexión sobre la práctica y bibliografía utilizada.

Uso de la plataforma MOODLE

Se utilizará la plataforma MOODLE como complemento y ayuda a la docencia, donde se publicarán los contenidos y materiales de la asignatura. Asimismo, mediante esta herramienta se informará al alumnado de eventuales cambios o modificaciones que se vayan realizando a lo largo del desarrollo de las clases. Por último, el alumnado podrá utilizar esta herramienta

BIBLIOGRAFIA

Oinarrizko bibliografia

- COSTA, M. eta LOPEZ L. (1996): Manual para el educador social: Afrontando situaciones.I, Centro de estudios del menor. Subdirección General del menor y familia, Ministerio de Asuntos Sociales, Madrid.
- DAVIS, F. (2003): La comunicación no verbal, Alianza, Madrid.
- GARTZIA, J. (2008): Jendaurrean hizlari. Alberdania. Zarautz.
- JAUREGI, P. eta HUEGUN, A. (2005): Sentitu: hezitzaileak harreman-trebetasunak lantzen. Utriusque Vasconiae. Donostia.
- KELLY, J. A. (2000): Entrenamiento de las habilidades sociales, Desclée de Brouwer, Bilbao.
- TREVITHICK, P. (2002): Habilidades de comunicación en intervención social. Manual práctico, Narcea, Madrid.
- VALLES, A. eta VALLES, C. (1994): Programas de habilidades sociales, EOS, Madrid.
- VAN DER HOFSTADT, C.J. (2003): El libro de las habilidades de comunicación, Diaz de Santos, Madrid.

Gehiago sakontzeko bibliografia

Barbero, J.M. (2002): El trabajo social en España. Ed. Mira. Zaragoza.

- Batson, G.; Goffman, E. (1981): La nueva comunicación. Ed. Kairós. Barcelona.
- Beltran, S.; Benavent, J.A. (2009): Formación en competencias socioemocionales. Libro del Formador. Ed. Muralla. S.A. Madrid.
- Bemejo, J.C; Martínez, A. (2006): Motivación e intervención social. Cómo trabajar con personas resistentes al cambio. Ed. Sal Terrae. Santander.
- Carretero, J. (1996): Trabajo social y habilidades, en Documentos de Trabajo Social, Nº 7, págs. 7-34.
- Galindo Cáceres, L.J. (2010): La comunicación y su espacio de posibilidad. Apuntes hacia una propuesta general, en Rev. Razón y palabra, Nº 72.
- García Domínguez, A. (1995): La teoría general de los sistemas en Trabajo Social, en Documentos de trabajo social: Revista de trabajo y acción social, págs. 49-81.
- Jimenez Martín, J.A. (2007): El valor de las palabras. Malversación de fondos semánticos y usos irregulares de la comunicación oral y escrita en servicios sociales, en Documentos de Trabajo Social. DTS. Revista de Trabajo y Acción social, Nº 42-42, págs. 53-74.
- Márquez Jiménez, M. A. (2005): Las comunicaciones nuestras de cada día, en Documentos de trabajo social: Revista de trabajo y acción social, Nº. 36, págs. 7-28.
- Montañes Serrano, M. (2009): Metodología y técnica participativa. Teoría y práctica de una estrategia de investigación participativa. Ed. VOC. Barcelona.
- Richmond, Mary E. (2005): Diagnóstico social. Siglo XXI y Consejo General de DTS y AASS. Madrid.
- Trevithick, P. (2002): Habilidades de comunicación en intervención social: Manual práctico. Ed. Narcea. Madrid.
- Watzlawick, Paul (1981): Teoría de la comunicación humana. Interacciones, patologías y paradojas. Ed. Herder. Barcelona.
- Watzlawick, Paul (1984): El arte de amargarse la vida. Interacciones, patologías y paradojas. Ed. Herder. Barcelona.
- Zamanillo, T. (1993): Un enfoque sistémico para la intervención

Aldizkariak

Psicología y Comunicación:

- Psicológica (URL: www.uv.es/psicologica)
- Cognitiva (URL: www.pinkerton.catchword.com)
- Applied Cognitive Psychology (URL: www3.interscience.wily.com)
- Cognitive Psychology (URL: www.sciencedirect.com)

Trabajo social y Comunicación:

Alternativas. Cuadernos de Trabajo Social

ISSN:1133-0473

ISSN-e:1989-9971

Entidad responsable: Universidad de Alicante. Departamento de Trabajo Social y Servicios Sociales

<http://rua.ua.es/dspace/handle/10045/5269>

Bits: Boletín informativo trabajo social

ISSN: 1578-9578

Periodicidad: Trimestral

Inicio: 2002

<http://www.uclm.es/bits/sumario/sumario.asp>

Cuadernos de Trabajo Social

ISSN: 0214-0314

ISSN electrónico: 1988-8295

Escuela de Trabajo Social. Servicio de Publicaciones de la Universidad Complutense de Madrid. ctrabajo@trs.ucm.es

<http://www.ucm.es/BUCM/revistasBUC/portal/modules.php?name=Revistas2&id=CUTS>

Discurso y Sociedad

ISSN: 188-4606

Universidad Austral de Chile

www.dissoc.org

Documentos de trabajo social: Revista de trabajo y acción social

ISSN: 1133-6552

Periodicidad: Cuatrimestral

Inicio: 1993

<http://www.trabajosocialmalaga.org/revistadts/>

Humanismo y trabajo social (Escuela Universitaria de Trabajo Social de la Universidad de León)

ISSN: 1696-7623

Periodicidad: Anual
Inicio: 2002
http://www4.unileon.es/trabajo_social/revista.asp

Margen: revista de trabajo social y ciencias sociales.
ISSN: 0327-7585.
Periodicidad: Trimestral.
Inicio: 1992.
<http://www.margen.org/>

RAZÓN Y PALABRA: Primera Revista Electrónica en América Latina Especializada en Comunicación.
ISSN: 1605-4806
Revista digital.
www

Interneteko helbide interesgarriak

<http://historiasdecasaabierta.blogspot.com>
www.dissoc.org

OHARRAK