

TRABAJO SOCIAL

... si te gusta trabajar con las personas y la relación directa con ellas, el trabajo social te capacita para ayudar a las personas a superar dificultades y/o necesidades sociales, a través de una ayuda profesional.

¿A QUIÉN SE DIRIGE?

Se dirige a **toda la población**, a cualquier persona que atraviese una dificultad social o necesidad y más en concreto a aquellas personas y colectivos con necesidades especiales.

<i>Personas y colectivos</i>	<i>Necesidades sociales</i>
• Familia, infancia y jóvenes • Personas mayores • Personas en riesgo o en situación de exclusión social • Personas con enfermedades crónicas y/o discapacidad (física, psíquica y/o sensorial) • Personas inmigrantes • Grupos étnicos • Personas que sufren o viven la adicción • Mujeres víctimas de violencia sexista • Personas reclusas	• Carencias de recursos económicos • Desempleo • Falta de vivienda • Disfuncionalidad familiar • Exclusión social • Dependencias • Discapacidades • Toxicomanías • Adicciones • Prostitución • Delincuencias • Malos tratos • Mendicidad • Discriminación: edad, sexo, raza, etc.

¿DÓNDE TRABAJA?

En **servicios públicos o privados**, en **diferentes áreas**, no solo en Bienestar Social; en servicios generales dirigidos a toda la población o en servicios especializados; contratada/o o por cuenta propia. Algunos ejemplos:

- Área de Bienestar Social o Servicios Sociales
 - Servicios Sociales de Base, Servicio Social de Urgencias, Servicio de Ayuda a Domicilio
 - Servicios Sociales Especializados:
 - Para sectores de población como: personas mayores, Infancia y Familia...
 - Para personas con problemáticas concretas, por ejemplo: personas con discapacidad, Personas inmigrantes y refugiadas, Personas sin hogar, etc.

Otros sistemas de protección: Sanidad: atención primaria, Hospitales, Salud Mental, Drogodependencias; Justicia: Juzgados, Instituciones Penitenciarias; Educación; Empleo; Vivienda, etc.

Nuevos ámbitos de intervención: Mediación familiar y comunitaria, Igualdad, Cooperación para el Desarrollo, Counseling, Peritaje Social ...

¿QUÉ HACE?

Nuestro trabajo consiste en la atención y prevención de las situaciones de necesidad, así como la promoción y capacitación de la persona.

La/El profesional de Trabajo Social realiza una **intervención directa** con las personas:

- Analiza **la situación de la persona en su** globalidad, no solo un aspecto. Esto nos diferencia de otras profesiones, por ejemplo educadoras y educadores sociales que se centran en el aspecto socio-educativo. El/la trabajador/a social, en cambio, busca la comprensión integral de los problemas enmarcados en su contexto.
- Informa, orienta y asesora a las personas sobre derechos y recursos sociales.
- Valora con la persona la mejor respuesta a sus necesidades
- Plantea una respuesta integral a las necesidades, teniendo en cuenta los diferentes aspectos y los niveles de intervención (la persona, la familia, el grupo, etc), ofrece alternativas.
- Interviene para dar respuesta al problema, tratando de desarrollar las capacidades y la autonomía de la persona.

En la intervención podrá necesitar:

- o Recursos sociales, gestionando en este caso alguna ayuda o servicio social
- o La intervención de otros profesionales, para que intervengan con la o el trabajador/a social en algún aspecto.
- **Acompaña** a la persona en todo el proceso.

Además, la **intervención con la familia, grupal y comunitaria** forman parte esencial de nuestro trabajo, así como el diseño de proyectos sociales y la dirección, planificación y organización de servicios sociales.

¿CÓMO LO HACE?

- Realiza una **intervención integral**, siendo el diagnóstico social el punto de partida
- Tiene una **visión global** de las personas y sus necesidades
- **Potencia las capacidades y autonomía** de las personas a través de la **relación de ayuda**
- Considera imprescindible las redes de apoyo de la persona: familia, amistades ...
- Moviliza recursos, personales y sociales
- Trabaja en equipo con otros-as profesionales.
- Planifica la intervención, evaluando los resultados.
- ...

TODO ELLO, DESDE LOS CONOCIMIENTOS,
CAPACIDADES Y HABILIDADES ADQUIRIDAS
DURANTE LA FORMACIÓN

MÁS INFORMACIÓN: en el folleto de la titulación, la página web de la Facultad (www.gizarte-langintza.ehu.es) y en las Jornadas de Puertas Abiertas que organiza la UPV/EHU en marzo.