

Kalitate politika eta helburuak

Lan Harreman eta Gizarte Langintza Fakultateak (aurrerantzean LH eta GL Fakultateak), Unibertsitatearen Plan Estrategikoarekin eta haren estatutuekin bat eginda, kalitate eta bikaintasun konpromiso saihestezina bere egiten du goi mailako irakaskuntza zerbitzua emateko irakaskuntzaren, ikerketaren, ikasketen, kultura eta unibertsitate proiektzioaren bidez, bere kudeaketa prozesuetan eta bere jardueretako zerbitzuetan.

Ikastegiaren 2018-2021 Plan Estrategikoa 2018/06/06an onartu zuen Fakultateko Batzarrak, eta planean Kalitate Osoari eta Etengabeko Hobekuntzari lotutako Kalitate Politika aipatzen da. Era berean, LH eta GL Fakultateak bat egiten du UPV/EHUko PEarekin, abiapuntuko dokumentazioaren parte delako eta ikastegiko PEa egiteko oinarrietako bat delako.

Unibertsitatearen aldaketa eta hobekuntza kalitatearen ikuspegitik lantzeak nahitaez integratu behar ditu ikasleen irakaskuntzan eta prestakuntzan bikaintasunarekin, erakundearen kudeaketarekin, ezagutzaren transferentziarekin eta nazioartekotzearekin lotutako helburuak, bai eta unibertsitateak inguruko gizartearekiko duen erantzukizun sozial eta etikoarekin lotutako helburuak ere.

Lan Harreman eta Gizarte Langintza Fakultatearen helburu eta printzipio nagusien artean dago kalitatezko kultura sendotzea, eta, horretarako, ematen diren titulazioen kalitatea bermatzeko beharrezkoak diren prozedurak eta ekintzak finkatzeko konpromisoa hartzen du. Prozedura eta ekintza horien eragile fokalak honako hauek izango dira: ikasleak, irakasleak, ikertzaileak, koordinatzaileak, administrazio eta zerbitzuetako langileak, garbiketako langileak, enplegatzaileak, egresatuak, hezkuntza administrazioa, dekanotza taldea eta, jakina, gizartea, oro har. Azken horrek ezarriko du ikastegiaren jarraitutasuna eta iraunkortasuna bermatuko duen eskaria.

Dekanotza taldeak, kalitate-prozesuek ikasleen prestakuntzan duten garrantziaz jabetuta, uste du kalitatezko kultura ezartzea faktore estrategikoa dela, ikasleek gaitasunak, trebetasunak eta gaitasunak lor ditzaten eta enplegu emailleek eta, oro har, gizarteak aintzat har ditzaten. Ildo horretan, bere ahaleginak interes-talde guztien beharrak eta itxaropenak asetzerantz bideratzen ditu, eta konpromisoa hartzen du eskura dituen giza baliabide, baliabide tekniko eta ekonomiko guztiak erabiltzeko kalitatezko kultura ezartze aldera.

Horretarako, bada, Kalitate Batzordea eratu da, Ikastegiko Batzarrak izendatua, eta dekanotza taldearekin batera KBBSren plangintza eta jarraipen zereginetan arituko dena, eta, gainera, barne komunikaziorako tresna izango dena kalitate sistema honen politika, helburu, plan, programa, erantzukizun eta lorpenen inguruan.

Ikastegiko Kalitate Batzordeak, gainera, eskolako dekanotza taldeari eta Eskolako Batzarrari laguntza eta aholkua emango die tituluen curriculumak garatzeko plangintzan eta jarraipen lanean, gaitasunetan oinarritutako irakaskuntza-ikaskuntza ereduaren arabera. Eredu horretan, metodologia aktiboen bidez eta informazio eta komunikazio teknologien laguntzaz, ikasleak gidatutako ikaskuntza (banakakoa nahiz taldekoa) sustatuko da, bai eta etengabeko ebaluazioa ere, guztia irakaskuntza eleaniztunaren testuinguruan. Gure ikaskuntza ereduak UPV/EHUK diseinatu eta garatutako IKD ikaskuntza eredu kooperatibo eta dinamikoan oinarritzen da. Era berean, Ikastegiko Kalitate Batzordea arduratzen da UPV/EHUko DOCENTIAZ programarako irakasleak ebaluatzeko txostenak egiteaz.

Ikastegiko Batzarrari dagokio, ikastegiko gobernu eta ordezkaritza kide anitzeko organoa den aldetik, ikastegiko kalitate politika eta helburuak onartzea, bai eta Kalitate Batzordearen eraketa, osaera eta eginkizunak onartzea ere. Orobat, Eskolako Batzarrari dagokio titulazioetarako proposatzen diren hobekuntza ekintzak onartzea, graduako tituluen kalitatea bermatzeko sistemaren esparruan Kalitate Batzordeak egindako txostenak oinarri hartuta, besteak beste.

Bi organo horietan ikastegiko interes talde guztien (zuzendaritza taldea, IRIak, titulazioetako koordinatzaileak, AZP eta ikasleak) ordezkariak daude eta, beraz, bermatuta dago talde guztien parte hartzea kalitate politika eta helburuak zehaztu, eguneratu eta onartzeko prozesuan.

Horrela, bada, zenbait ildo estrategiko zehaztu dira, gure kalitate programaren oinarri izango direnak:

- Enplegu-emaileen eta, oro har, gizartearen premiekin eta itzaropenekin bat datorren prestakuntza eskaintza bikaina eta kalitatezkoa sustatzea eta ematea, bi hizkuntza ofizialetan.
- Irakasleei prestakuntza-proposamenak egitea, Europako Unibertsitate Eremura egokitutako irakaskuntza gaitasunak eguneratzeko eta garatzeko.
- Ikastegiari tokiko, nazioko eta nazioarteko ospea ematen dioten irakaskuntza-berrikuntzako jardueren garapena sustatzea.
- Ikastegiaren zuzendaritza eta kudeaketa irakaskuntzaren helburuetara bideratzea, IKD irakaskuntza-ikaskuntza ereduak oinarrituta.
- Hasierako kalitate politika eta ondorengo plangintza estrategikoa interes talde guztiek ulertzen eta onartzen dutela ziurtatzea, hausnarketan eta definizioan parte hartuz.
- Kalitatea Kudeatzeko Sistema benetan mantentzen dela eta aldi berean behin kontrolatu eta berrikusten dela bermatzea.

Interes taldeak

Interes taldea da ikastegian, irakaskuntzan edo lortutako emaitzetan interesa duen pertsona, talde edo erakunde oro. Haien eskubideak, beharrak eta itxaropenak aztertzea da KBBSko prozesuen eta prozeduren bidez garatzen eta gauzatzen diren kalitate politika eta helburuak ezartzeko abiapuntua; horrek guztiekiko harremanei eusteko aukera ematen du. Halaber, ikastegiaren kalitate politikaren barruan sartzen da interes-taldeen beharrak asetzea, horrek gidatuko baikaitu helburuak finkatu eta ebaluatzeko orduan.

Oro har, interes taldeen parte-hartzea eta kontuak ematea Ikastetxeko KBBSaren bidez hedatzen diren prozesu eta prozeduren bidez ezartzen da (geroago aurkezten dira). Horietako bakoitzaren fluxugraman ikus daitekeen bezala, ebaluazio, berrikuspen eta hobekuntza prozesuekiko lotura jasotzen da, bai eta komunikazio prozesuarekiko lotura ere. Interes taldeek kudeaketa prozeduren diseinuan eta garapenean duten parte-hartzea artikulatzeko eta gauzatzeko, horietako bakoitzaren arduradunak, urteko lehen hiruhilekoan egiten den KBBSaren urteko berrikuspen aldian, egindako ekintzak eta lortutako adierazleen emaitzak berrikusteaz gain, aurreko ikasturtean egindakoekin interes taldeek sortutako erregistroak aztertzen ditu. Interes taldeen esku-hartzeak sortzen dituen dokumentu erregistro horiek funtsezko informazio iturri dira haien premiekiko asebetetze maila hautemateko, eta horregatik, gogobetetasun inkesten, iradokizunen, kexen eta erreklamazioen, zerbitzu zentralen egindako txostenen, hitzarmenen, beste errektoreordetza batzuen, kalitate-agentziaren eta abarren emaitzak ebaluatu ondoren, prozeduraren arduradunak prozeduraren fitxan erregistratutako jarduerak eta zereginak birdefinitzea komeni den erabakitzen du, haien diseinua eta hedapena antzemandako desbideratze eta/edo proposamenetara egokitzeke.

1. Fakultateko bertako interes taldeak dira

Ikastegiarekin lotura zuzena duten taldeak dira. Kide anitzeko organoetan edo haietatik datozen arauzko batzordeetan ordezkaturak daude edo horietan parte hartzen dute, eta parte hartzeko, gizarteratzeko eta elkarrekiko mendekotasuna izateko esparru egokia eskaintzen dute. Fakultateko Batzarrak zeregin garrantzitsuak betetzen du interes taldeen arteko topaleku gisa, inplikaturako kolektiboak ordezkatzeko ematen baitie. Era berean, dekanotza taldearen erabakiak onartzeko ardura duen gobernu organoa denez, zuzenean arduratzen da interes taldeei ematen zaizkien erantzunez.

Urteko kudeaketa txostena dokumentu bat da, zeinean aukera ematen baita Ikastegiko Batzarrak onartutako irakaskuntza eta ikerketa jarduerak

zabaltzeko eta interes taldeei jakinarazteko. Gainera, gradu bakoitzaren garapenari buruzko informazio zehatza titulazioaren jarraipen txostenetan jasotzen da. UNIKUDE tresnaren bidez egiten dira txosten horiek. Kudeaketa txostena eta jarraipen txostenak eskuragarri eta eskuragarri daude interes taldeentzat, Fakultatearen webgunean.

2. UPV/EHUko interes taldeak.

Unibertsitateak ezarritako kudeaketa eta kontrol erakundeekin elkartzeko, lankidetzan aritzeko eta lankidetzan aritzeko mekanismoak honako hauek dira: UPV/EHUtik bidalitako araudiak betetzea, eta komunikazio prozesu zehatz eta arautu baten eraginkortasuna, prozesu hori berrestea ahalbidetuko duena.

3. Kanpoko interes taldeak.

Kolektibo horien harremana, funtsean, komunikazio prozesuaren, praktiketako enplegatzaileen gogobetetze inkesten eta foroetan, biltzarretan, elkargo profesionaletan eta abarretan parte hartzearen bidez egiten da, eta elkarrizketa etengabea eta sistematikoa bilatzen da solaskide interesdunekin eta proposatutako helburuekin zerikusia dutenekin, bai eta haiek barne hartzen dituzten prozesuen eta prozeduren garapenean duten inplikazioarekin ere. Fakultateko jardueren zabalkundeaz harago, haien beharrak eta balorazioak jaso nahi dira, eta, hala badagokio, balizko akordio eta hitzarmenen ondoriozko konpromisoen emaitzak ebaluatu.

Fakultatearentzat funtsezkoa da beharrezko informazioa izatea, ingurune sozial, ekonomiko, politiko eta kulturean gertatzen ari dena azkar eta arin ezagutzeko, interes taldeen beharren bidez. Informazio hori jaso eta aztertzeko ezarritako mekanismoak hainbat iturriren bidez sistematizatzen dira. Bildutako informazioa KBBSaren prozesuen eta prozeduren arduradunek aztertu eta ebaluatzen dute, eta, definizioaren eta irismenaren arabera, horiek kudeatzea dagokie. Informazio horrek hausnarketa estrategikoa benetako datu eta gertaeretan oinarritzeko aukera ematen digu, eta, beraz, funtsezko elementua da ondoren Kalitatearen Politika eta Helburuak eta/edo Plan Estrategikoa definitzeko.

Jarraian, interes taldeek ikastegiko kudeaketa eta erabaki organoetan eta biltzeko eta parte hartzeko testuinguru eta foroetan duten parte-hartzea erakusten da, komunikazio informalagoa eta arinagoa sustatzen baitute, eta nahiz eta sistematikoa izan, ez da hain instituzionala eta, beraz, malguagoa eta aberasgarriagoa da.

