

PLAN DE COMUNICACIÓN E.T.S. ARQUITECTURA

PROCESO DE PLANIFICACIÓN

Nº	PROCEDIMIENTO	RESPONSABLE	CONTENIDO	MEDIO UTILIZADO	GRUPO DE INTERÉS
1.1.1	POLÍTICA Y OBJETIVOS DE CALIDAD	SUBDIRECTOR DE CALIDAD E INNOVACIÓN EDUCATIVA	Política y objetivos de Calidad Manual SGIC	Correo Electrónico WEB	Equipo de Dirección Junta de Escuela Comisión de Calidad
1.1.2	PLANIFICACIÓN ANUAL	SUBDIRECTOR DE CALIDAD E INNOVACIÓN EDUCATIVA	Plan estratégico del centro	Correo Electrónico WEB	Comisión de Calidad Junta de Escuela Equipo de Dirección
1.1.3.	CAMBIO EQUIPO DE DIRECCIÓN	SUBDIRECTOR DE GRADO Y POSTGRADO	Calendario electoral (Acuerdo de Junta de Facultad) Resultados electorales Equipo decanal entrante Asignación de responsabilidades al nuevo equipo	Web de la Escuela Soportes estáticos	Subdirector/a de Calidad e Innovación Educativa Equipo de Dirección Técnico/a de Centro
1.2.1	PLANIFICACIÓN Y ACREDITACIÓN DE TITULACIONES	SUBDIRECTOR DE CALIDAD E INNOVACIÓN EDUCATIVA	Memoria Verificada de las Titulaciones Modificaciones de Titulaciones Actas de aprobación Junta de Centro (bajo solicitud expresa)	Web de la Escuela Unikude Correo electrónico	Coordinador/a de la Titulación Comisión de Ordenación Académica del Grado Junta de Escuela Comisión de Calidad
1.2.2	DEFINICIÓN PERFIL INGRESO	SUBDIRECTOR DE GRADO Y POSTGRADO	Nueva definición del Perfil de Ingreso (modificaciones aprobadas en Junta de Escuela)	Web de la Escuela	Comisión de Ordenación Académica del Grado Junta de Escuela Coordinador/a de la Titulación Subdirector/a de Grado y Postgrado Comisión Académica del Máster
1.2.3	DEFINICIÓN PERFIL EGRESO	SUBDIRECTOR DE GRADO Y POSTGRADO	Nueva definición del Perfil de Egreso (modificaciones aprobadas en Junta de Escuela)	Web de la Escuela	Comisión de Ordenación Académica del Grado Coordinador/a de la Titulación Junta de Escuela Comisión Académica del Máster Subdirector/a de Grado y Postgrado
1.2.4	SUSPENSIÓN DE LA ENSEÑANZA	SUBDIRECTOR DE GRADO Y POSTGRADO	Informe (Plan de acciones) Suspensión de una Titulación Continuación de la Titulación	Correo electrónico Web de la Escuela	Equipo de Dirección Comisión de Calidad Junta de Escuela Comisión de Ordenación Académica del Grado

PROCESO 2 EDUCACIÓN SUPERIOR

2.1.1	CAPTACIÓN DE ALUMNADO	SUBDIRECTORA DE EUSKERA, CULTURA Y RELACIONES CON EL ALUMNADO	Folletos, presentaciones (Información sobre las Titulaciones)	Web UPV/EHU Web de la Escuela Redes sociales	Equipo de Dirección Subdirector/a de Euskara, Cultura y Relaciones con el Alumnado Subdirector/a de Grado y Postgrado
2.1.2	ACCESO Y MATRICULACIÓN DE GRADO	SUBDIRECTOR DE GRADO Y POSTGRADO	Calendario de acceso 1ª convocatoria Calendario de acceso 2ª convocatoria Resolución de solicitudes de acceso (mayores 40 años y otras titulaciones) Alumnado admitido Grado	Correo electrónico	Subdirector/a de Euskara, Cultura y Relaciones con el Alumnado Secretaría de alumnado
2.1.3	ACOGIDA AL ALUMNADO	SUBDIRECTORA DE EUSKERA, CULTURA Y RELACIONES CON EL ALUMNADO	Realización sesión de Acogida (convocatoria) Presentación Escuela Informe de resultados de la Encuesta de Acogida Presentaciones de Acogida	Soportes estáticos Web de la Escuela Redes sociales Informe en Junta de Escuela Informe en Comisión de Calidad	Subdirector/a de Grado y Postgrado Equipo de Dirección Subdirector/a de Movilidad y Plurilingüismo Director/a Administrador/a
2.1.4	ACCESO Y MATRICULACIÓN DE MÁSTER	SUBDIRECTOR DE GRADO Y POSTGRADO	Calendario de acceso 1ª convocatoria Calendario de acceso 2ª convocatoria Alumnado admitido Máster	Correo electrónico	Junta de Escuela Responsable del Máster Director/a PAS Comisión de Ordenación Académica del Grado PDI
2.2.1	ORGANIZACIÓN DOCENTE DE GRADO	SUBDIRECTOR DE GRADO Y POSTGRADO	Calendario académico, oferta docente, horarios (Acuerdos de Junta de Escuela) Grupos y horarios de clases de cada asignatura Calendario y horarios de exámenes	GAUR GpUntis Web Escuela Correo electrónico	Comisión de Ordenación Académica del Grado Subdirector/a de Grado y Postgrado Comisión Académica del Máster Departamento de Arquitectura Departamentos Coordinador/a de la Titulación Junta de Escuela
2.2.2	DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA	SUBDIRECTOR DE CALIDAD E INNOVACIÓN EDUCATIVA	Guías Docentes (Convocatoria para grabación, revisión y mantenimiento) Informes anuales de Coordinación (solicitud)	Correo electrónico Web Escuela GAUR	Coordinador/a de la Titulación PDI Subdirector/a de Grado y Postgrado
2.2.3	ORIENTACIÓN AL ALUMNADO	SUBDIRECTORA DE EUSKERA, CULTURA Y RELACIONES CON EL ALUMNADO	Convocatorias de sesiones de orientación (TFG, prácticas externas voluntarias, jornadas, programas de movilidad estudiantil, actividades culturales y complementarias de la Escuela)	Correo electrónico Web Escuela Soportes estáticos	Subdirector/a de Euskara, Cultura y Relaciones con el Alumnado Subdirector/a de Grado y Postgrado Alumnado Director/a Subdirector/a de Movilidad y Plurilingüismo Responsable del Máster

					PDI Coordinador/a de la Titulación
2.2.4	MOVILIDAD DEL ALUMNADO, PDI Y PAS	TÉCNICA DE CENTRO	Convenios con Universidades, Programas de movilidad, Normativa, (Sesiones informativas) Solicitudes outgoing, aceptación de nominaciones. Encuesta de satisfacción (Resultados) Presentaciones programas de Movilidad	GAUR Correo electrónico Web Escuela Soportes estáticos Sesiones informativas Reuniones individuales	Equipo de Dirección PAS Subdirector/a de Movilidad y Plurilingüismo PDI Técnico/a de Centro Personal de Secretaría Alumnado
2.2.5	FORMACIÓN COMPLEMENTARIA	SUBDIRECTORA DE EUSKERA, CULTURA Y RELACIONES CON EL ALUMNADO	Actividades culturales	Correo electrónico Soportes estáticos Redes sociales Web Escuela	Equipo de Dirección Junta de Escuela PDI Administrador/a
2.2.6	PRÁCTICAS EXTERNAS EXTRACURRICULARES	SUBDIRECTORA DE EUSKERA, CULTURA Y RELACIONES CON EL ALUMNADO	Información de prácticas externas voluntarias	Correo electrónico Sesión informativa	Secretario/a de Dirección PDI Equipo de Dirección Subdirector/a de Euskara, Cultura y Relaciones con el Alumnado
2.2.7	PRACTICAS EXTERNAS CURRICULARES	SUBDIRECTORA DE EUSKERA, CULTURA Y RELACIONES CON EL ALUMNADO	Información de prácticas externas curriculares	Correo electrónico Sesión informativa	Subdirector/a de Euskara, Cultura y Relaciones con el Alumnado Comisión académica del Máster PAS
2.2.8	ORIENTACIÓN PROFESIONAL E INSERCIÓN LABORAL	SUBDIRECTORA DE EUSKERA, CULTURA Y RELACIONES CON EL ALUMNADO	Jornada de Orientación	Correo electrónico Soportes estáticos Sesión informativa	Comisión de Calidad Responsable del Máster Comisión Académica del Máster Comisión de Ordenación Académica del Grado Equipo de Dirección PAS PDI
2.2.9	TRABAJO FIN DE GRADO	SUBDIRECTOR DE CALIDAD E INNOVACIÓN EDUCATIVA	Presentación Sesión Informativa Listado de TFG asignados Listado de solicitudes de defensa. Normativa, Calendario, Tribunales (sesión informativa)	Sesión informativa Correo electrónico GAUR	Departamento de Arquitectura Gestor/a de Trabajo fin de grado Jefatura de Negociado Coordinador/a de la Titulación Subdirector/a de Grado y Postgrado Alumnado
2.2.10	TRABAJO FIN DE MÁSTER UNIV. EN ARQUITECTURA	SUBDIRECTORA DE EUSKERA, CULTURA Y RELACIONES CON EL ALUMNADO	Presentación Sesión Informativa Listado de TFM asignados Listado de solicitudes de defensa. Normativa, Calendario, Tribunales (sesión informativa)	Sesión informativa Correo electrónico GAUR	Alumnado PDI Departamento de Arquitectura Comisión Académica del Máster Coordinador/a de la Titulación Responsable del Máster

2.2.1 1	TRABAJO FIN DE MÁSTER REHABILITACIÓN	SUBDIRECTOR DE CALIDAD E INNOVACIÓN EDUCATIVA	Presentación Sesión Informativa Listado de TFM asignados Listado de solicitudes de defensa. Normativa, Calendario, Tribunales (sesión informativa)	Sesión informativa Correo electrónico GAUR	Alumnado Departamento de Arquitectura Comisión Académica del Máster Coordinador/a de la Titulación Personal de Secretaría
2.2.1 2	ORGANIZACIÓN DOCENTE DE MÁSTER	SUBDIRECTOR DE GRADO Y POSTGRADO	Calendario académico, oferta docente, horarios (Acuerdos de Junta de Escuela) Grupos y horarios de clases de cada asignatura Calendario y horarios de exámenes	GAUR GpUntis Web Escuela Correo electrónico	Subdirector/a de Grado y Postgrado Junta de Escuela Departamento de Arquitectura Comisión Académica del Máster
2.2.1 3	ENTREGA DE DIPLOMAS	SECRETARIA ACADÉMICA	Organización de acto (Invitados, conferencia, convocatoria, programa, invitaciones) Programa de Actos de Alumnado Egresado	Web Escuela Correo electrónico	PDI Alumnado PAS Equipo de Dirección

PROCESO 3 APOYO

3.1.1	ACOGIDA A PDI Y PAS	TÉCNICA DE CENTRO	Documentación de Acogida Acuerdos Junta de Escuela (Actas de Junta. Con solicitud expresa) Kit de Acogida	Correo electrónico Entrega en persona	Equipo de Dirección Junta de Escuela Departamentos Administrador/a
3.1.2	GESTIÓN DE PDI Y PAS	SECRETARIA ACADÉMICA	Altas, bajas Licencias y permisos. Control horario e incidencias. Ausencias sobrevenidas (Portal de presencia PAS, PDI acta de visita Inspección en su caso)	Correo electrónico Aviso en aulas Portal de presencia	PAS Administrador/a Secretario/a de Dirección Director/a PDI
3.1.3	FORMACIÓN PDI Y PAS	SECRETARIA ACADÉMICA	Oferta formativa PDI-PAS Listado de Inscritos a los cursos Asistencia Informe final de encuestas PDI	Correo electrónico Web Escuela	Equipo de Dirección Servicio de Asesoramiento Educativo (SAE) Subdirector/a de Grado y Postgrado Secretario/a de Dirección Gabinete de Estudios, Planificación y Formación del personal PAS Administrador/a PDI
3.1.4	RECONOCIMIENTO PDI Y PAS	SECRETARIA ACADÉMICA	Plazos y documentación para las encuestas al alumnado Encuestas del alumnado sobre docencia del profesorado Informe de resultados Programa DOCENTIAZ Listado de personas reconocidas (PDI, PAS, Alumnado) en Acuerdos de Junta de Escuela (Actas. Con solicitud expresa)	Correo electrónico	Director/a Administrador/a Secretario/a de Dirección Equipo de Dirección Secretaria/o Académica/o
3.2.1	GESTIÓN DE ACTAS Y CALIFICACIONES	SECRETARIA ACADÉMICA	Actas (electrónicas y en papel)	Correo electrónico	PDI Administrador/a Secretaria/o Académica/o Secretaría de alumnado Equipo de Dirección Jefatura de Negociado Personal de Secretaría
3.2.2	ADAPTA. CONVALIDAC. RECONOC. Y TRANSF. CRÉDITOS	SUBDIRECTOR DE GRADO Y POSTGRADO	Resoluciones (solicitud de reconocimiento de créditos) Plazo de solicitudes	Correo electrónico Web de la Escuela	Junta de Escuela Subdirector/a de Grado y Postgrado Comisión Académica del Máster Comisión de Ordenación Académica del Grado Departamentos
3.2.3	GESTIÓN DE BECAS, CERTIFICADOS Y TÍTULOS	SECRETARIA ACADÉMICA	Certificado académico personal	En mano Correo electrónico	Negociado Becas/Títulos UPV/EHU Secretaría de alumnado Secretario/a de Dirección Jefatura de Negociado Secretaria/o Académica/o Alumnado

					Subdirector/a de Euskara, Cultura y Relaciones con el Alumnado Director/a Administrador/a
3.2.4	EVALUACIÓN POR COMPENSACIÓN	SECRETARIA ACADÉMICA	Publicación del plazo de solicitud Publicación convocatorias Resolución	Web Escuela Correo electrónico	Alumnado Departamento de Arquitectura Tribunal de compensación Departamentos Junta de Escuela Jefatura de Negociado Director/a del Departamento de Arquitectura Secretaria/o Académica/o Secretaría de alumnado PDI Director/a
3.3.1	GESTIÓN PRESUPUESTARIA	SUBDIRECTOR DE CALIDAD E INNOVACIÓN EDUCATIVA	Propuesta de presupuestos Facultad Convocatoria subvención de actividades culturales Comunicación de empresas homologadas Solicitud/ Notificación de Ingresos	Correo electrónico Plataforma TRAINERA	Equipo de Dirección Junta de Escuela Administrador/a
3.3.2	GESTIÓN DE RECURSOS MATERIALES	SUBDIRECTOR DE CALIDAD E INNOVACIÓN EDUCATIVA	Solicitud de compra de material Retirada de material obsoleto Solicitud de baja (de equipos) Solicitud (de ejecución de obras) Informe final	Correo electrónico GAUR	Administrador/a Equipo de Dirección Personal de Conserjería
3.3.3	GESTIÓN DE SERVICIOS	SUBDIRECTOR DE CALIDAD E INNOVACIÓN EDUCATIVA	Adjudicación de contrato de servicio Visto bueno para continuidad del Servicio	Correo electrónico	Personal de Conserjería Administrador/a Equipo de Dirección

PROCESO 4 COMUNICACIÓN

4.1	COMUNICACIÓN INTERNA Y EXTERNA	SUBDIRECTORA DE EUSKERA, CULTURA Y RELACIONES CON EL ALUMNADO	Memoria Académica del Centro	Web de la Escuela	PAS Comisión Académica del Máster Responsable del Máster Subdirector/a de Euskara, Cultura y Relaciones con el Alumnado Equipo de Dirección
-----	--------------------------------	---	------------------------------	-------------------	---

PROCESO 5 EVALUACIÓN REVISIÓN Y MEJORA

5.1	MEDICIÓN DE SATISFACCIÓN DE GRUPOS DE INTERÉS	SUBDIRECTOR DE CALIDAD E INNOVACIÓN EDUCATIVA	Evaluación revisión y mejora	Web de la Escuela	Equipo de Dirección Subdirector/a de Calidad e Innovación Educativa Coordinador/a de la Titulación
5.2	GESTIÓN DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES	SECRETARIA ACADÉMICA	Solicitud por parte del alumnado / PDI / PAS Respuesta (sugerencias, quejas y reclamaciones)	Web de la Escuela - Quejas y Sugerencias Personalmente en Dirección Correo electrónico	Administrador/a Equipo de Dirección Secretario/a de Dirección Secretaria/o Académica/o
5.3	EVALUACIÓN DEL PROFESORADO	SUBDIRECTOR DE CALIDAD E INNOVACIÓN EDUCATIVA	Informe de la Comisión de Calidad sobre el profesorado	Comunicación interna	Comisión de Calidad Equipo de Dirección Alumnado Servicio de Evaluación Docente SED Comisión Universitaria de Evaluación Docente Secretario/a de Dirección PDI
5.4	EVALUACIÓN, REVISIÓN Y MEJORA	SUBDIRECTOR DE CALIDAD E INNOVACIÓN EDUCATIVA	Autoinforme de Seguimiento Informe de Gestión	Correo electrónico Web de la Escuela	Equipo de Dirección Coordinador/a de la Titulación Comisión de Calidad Junta de Escuela
5.5	GESTIÓN DE LA DOCUMENTACIÓN	TÉCNICA DE CENTRO	Archivo de la documentación	Comunicación interna	Equipo de Dirección Técnico/a de Centro Administrador/a
5.6	EVALUACIÓN INTERNA DEL SGIC	SUBDIRECTOR DE CALIDAD E INNOVACIÓN EDUCATIVA	Implantación del SGIC del centro	Comunicación interna	Alumnado Subdirector/a de Calidad e Innovación Educativa Equipo de Dirección PAS PDI