



---

**EDUCACIÓN SOCIAL**

**GUÍA DEL MÓDULO 3.**

**FUNDAMENTACIÓN DE PROCESOS**

**EDUCATIVOS**

**2025-2026**

---

# ÍNDICE

**PRESENTACIÓN...3**

**COMPETENCIAS Y RESULTADOS DE APRENDIZAJE DEL MÓDULO...4**

**ESTRUCTURA DEL MÓDULO 3...5**

**LA ACTIVIDAD INTERDISCIPLINAR DEL MÓDULO (AIM)...6**

**METODOLOGÍA: APRENDIZAJE BASADO EN PROBLEMAS (ABP)...6**

**¿QUÉ PASOS VAMOS A DAR EN ESTE PROCESO DE APRENDIZAJE? ...7**

**EVALUACIÓN DE LA AIM...9**

**RELACIÓN DE ASIGNATURAS: COMPETENCIAS ESPECÍFICAS Y CONTENIDOS...11**

**PÁGINAS WEB Y REVISTAS...16**

## PRESENTACIÓN

El módulo 3 del Grado de Educación Social denominado “Fundamentación de procesos educativos” pretende acercar a los estudiantes al entramado, la estructura y el significado de los procesos educativos tanto en ámbitos formales como no formales, estudiándolos desde una perspectiva de máxima diversidad, amplitud e interdisciplinariedad. Se desarrolla a lo largo del primer cuatrimestre y es común a la titulación de Pedagogía.

En el Grado de Educación Social, estamos comprometidos con fomentar una convivencia basada en el respeto y el cuidado mutuo entre todos los miembros de la comunidad universitaria. Para ello, en coherencia con una perspectiva ecosocial y ecofeminista contamos con el Zaintza Plan (Plan de Cuidado), un espacio de participación en el que colaboran tanto representantes del alumnado como del profesorado. Dado el nivel académico en el que os encontráis, es fundamental que, como estudiantes, asumáis vuestra responsabilidad en cuanto a la asistencia puntual y el cumplimiento de los horarios establecidos, y a los compromisos correspondientes al trabajo cooperativo para garantizar un entorno formativo óptimo y coherente con los valores que promovemos.

Este módulo se enmarca en el modelo educativo propio IKD3 que se alinea con las orientaciones pedagógicas actuales y con las políticas Europeas. Ikd3 (ikakuntza, ikerkerkuntza, iraunkortasuna) consiste en multiplicar el aprendizaje por la investigación y por la sostenibilidad.

El estudio de estos procesos se desarrollará desde los niveles micro (aula, equipos, intervenciones individualizadas, tutorías, trabajo con pequeños grupos) hasta los niveles macro (servicios e instituciones), integrando perspectivas que superen las situaciones de exclusión social y educativa y estimulando culturas y prácticas inclusivas. Las cinco materias que componen este módulo apoyan al estudiante en las siguientes direcciones:

La materia de “Didáctica general” le introduce en el conocimiento y en el análisis de los procesos de enseñanza y aprendizaje, y en los modos concretos de organizarlos; “Orientación educativa y social”, por su parte, aporta una serie de recursos y herramientas, dirigidos a los distintos agentes, que sirven de apoyo a los procesos de enseñanza y aprendizaje; la “Psicología de la Educación” estudia los cambios que se producen en la conducta de los sujetos como consecuencia de los procesos de enseñanza-aprendizaje, visibilizando las variables psicológicas que tienen una mayor incidencia en los mismos; “Organización y gestión de procesos, servicios e instituciones educativas” permite profundizar en aspectos más estructurales de las entidades educativas con objeto de favorecer los procesos educativos que en ellas tienen lugar; finalmente la asignatura de “Procesos de inclusión y exclusión” reubica las dimensiones anteriores dentro de un marco que evidencia las situaciones de desigualdad y busca perspectivas que ayuden a la construcción de tejidos sociales más cohesionados e integrados que se comprometan con el desarrollo humano.

El dominio de las competencias generales y transversales de este módulo se basa en la construcción de un razonamiento educativo desde una orientación crítica que se concreta en la elaboración escrita y defensa oral pública de un informe sobre una situación o problema educativo real (Actividad Interdisciplinar del Módulo –AIM-). Así pues, la estructura del módulo contempla el desarrollo de las cinco asignaturas mencionadas, y la AIM.

## COMPETENCIAS Y RESULTADOS DE APRENDIZAJE DEL MÓDULO

Las competencias del módulo se comprenden desde una visión situada en el marco IKD3, así mismo, el módulo atiende a diferentes Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) como son el ODS3 salud y bienestar, el ODS4 educación de calidad y el ODS5 igualdad de género.

Tal y como se definió en los módulos 1 y 2, entendemos por competencia aquel “aprendizaje situado y complejo que moviliza una serie de estructuras cognitivas, intelectuales y emocionales para resolver problemas o situaciones de la vida profesional y/o personal”. El nivel de logro de la competencia, se puede observar a través de los resultados de aprendizaje. Así mismo, nos parece importante elegir los grupos de AIM con el fin de fomentar el trabajo en grupo y el trabajo en la diversidad.

En el módulo 3 las competencias a lograr y sus resultados de aprendizaje son los siguientes:

### COMPETENCIAS

**3C1 Analizar personas, grupos, contextos e instituciones educativas que operan y actúan en los procesos educativos, con objeto de ser interpretados en el marco del conocimiento teórico (CG1)1.**

**3C2 Analizar los procesos de enseñanza y aprendizaje en los contextos formales y no formales, utilizando perspectivas inclusivas y de superación de las desigualdades (CG1, CG2).**

**3C3 Describir los supuestos teóricos- prácticos y dimensiones básicas de los procesos de orientación educativa y social (CG1, CG3, CG4).**

**3C4 Determinar los fundamentos psicológicos y psicopedagógicos de los procesos socio- educativos (CG1, CG3).**

**3C5 Interpretar la estructura y dinámica de las organizaciones educativas y su influencia en los procesos educativos en clave de desarrollo humano (CG1, CG4).**

**\*3C6 Expresar oralmente a públicos diversos ideas, argumentos, problemas y soluciones sobre temáticas socio-educativas, adecuando el tipo de lenguaje al público al que se dirige. (CG8\*).**

**\*3C7 Redactar documentos profesionales acorde a la estructura requerida por los diferentes contextos(CG9\*).**

**\*3C8a Mostrar una actitud positiva hacia la realización de las actividades del módulo(CG10\*).**

**\*3C8b Capacidad de trabajo en equipo tomando conciencia de la dinámica y proceso desarrollados (CG10\*).**

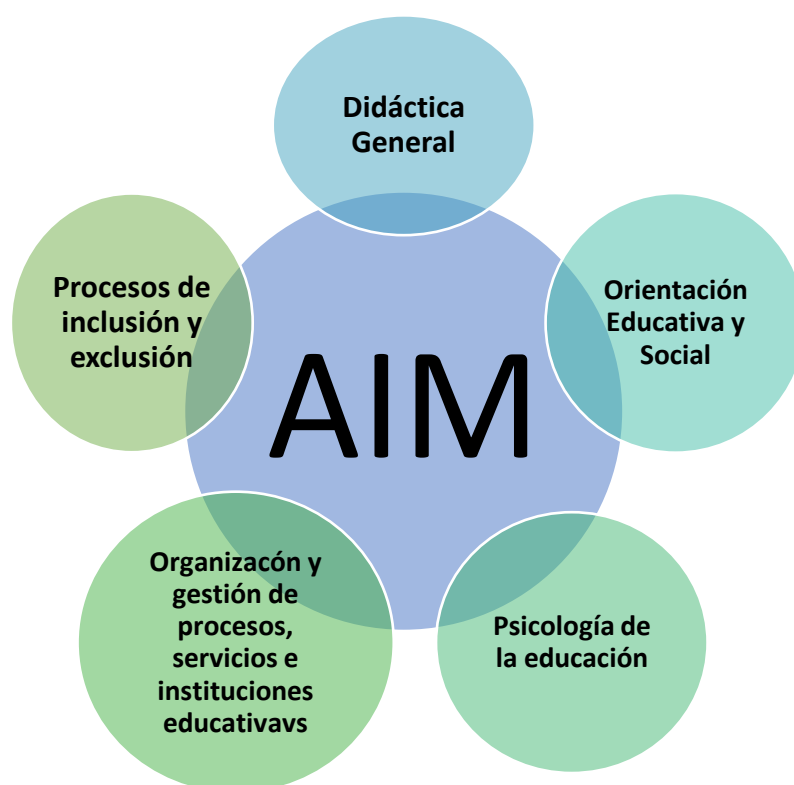
## RESULTADOS DE APRENDIZAJE (RA)

- A. Identificar los componentes didácticos de los procesos de enseñanza y aprendizaje
- B. Concretar los aspectos organizativos que ayudan a construir y gestionar los procesos socioeducativos
- C. Identificar las dimensiones del proceso de orientación educativa y social
- D. Elaborar una síntesis de las variables psicológicas que inciden en los procesos socioeducativos
- E. Operar con criterios de inclusión en los procesos socio-educativos
- F. Operar con la dimensión de género en los procesos socio-educativos
- G. Elaborar es estudio de un proceso educativo concreto atendiendo a las dimensiones didácticas, psicológicas, organizativas, sociológicas y de orientación.
- H. Presentar oralmente en público la AIM, manteniendo adecuadas actitudes dentro del grupo y ante la audiencia

\*Las siglas CG hacen referencia a las competencias generales de la titulación

## ESTRUCTURA DEL MÓDULO

La estructura del módulo contempla el desarrollo de las cinco asignaturas mencionadas, y la AIM (Actividad Interdisciplinar del Módulo) como se expresa en el gráfico siguiente:



## LA ACTIVIDAD INTERDISCIPLINAR DEL MÓDULO (AIM)

Queremos recordar que la finalidad de la AIM es desarrollar un proceso en el que él y la estudiante construya un razonamiento educativo desde una orientación crítica que, finalmente, se concretará en la elaboración escrita y presentación oral pública de un informe, elaborado cooperativamente dentro de un equipo, sobre una situación o problema educativos real.

En el caso del módulo 3, al igual que en el curso anterior, se ha optado por utilizar la metodología de Aprendizaje Basado en Problemas (ABP). Se pretende que el o la estudiante a través del dilema o problemas que se presentan sea capaz de analizar la situación que se le presenta desde un planteamiento interdisciplinar. Los problemas sacados de la practica profesional real, reflejan una situación bastante compleja a la que los y las estudiantes tienen que enfrentarse al análisis crítico de la situación, la búsqueda de información, la formulación de hipótesis, la toma de decisiones sobre el proceso de estudio y la construcción de argumentos que den respuesta al mismo.

Además, se han introducido 4 casos diferentes donde las mujeres son protagonistas para atender a los ODS5 sobre igualdad de género y ODS4 Educación de calidad. Cada grupo desarrollará un caso y luego se pondrán todos en común el día de la defensa (última semana del curso). El soporte metodológico de la AIM será el seminario, constituido por dos o tres equipos de estudiantes (Según el ratio de alumnado) y un docente de la asignatura que tendrá la función de guía dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje.

La AIM es de carácter obligatorio y tiene un valor académico de 5 ECTS. Se desarrolla a lo largo del primer cuatrimestre. Contará con 6 sesiones presenciales de dos horas con una estructura docente que combina las sesiones de tutoría con el trabajo autónomo del alumnado. La primera semana del curso, se profundizará en los planteamientos metodológicos de la ABP y se acordará el planteamiento metodológico a seguir en la AIM.

### Metodología: aprendizaje basado en problemas

La metodología que se desarrolla en este módulo parte de la integración de los contenidos de las distintas asignaturas y utiliza el aprendizaje situacional contextualizado en problemas, involucrando en el proceso de enseñanza-aprendizaje a todos los implicados en el mismo de forma cooperativa.

El grupo de estudiantes, que constituyen el seminario, se reúne con el facilitador para analizar y resolver un problema real previamente seleccionado y diseñado para el logro de las competencias específicas de este módulo.

El problema, conecta con la vida diaria y requiere que los y las estudiantes definan qué suposiciones son necesarias y por qué; qué información es relevante y por qué y qué pasos o procedimientos son necesarios para resolver el problema.

En este proceso, los y las estudiantes abordan una serie de pasos o etapas que van desde la identificación del problema, la detección de necesidades formativas, la elaboración de un plan de trabajo hasta la toma de decisiones de cara a la resolución del mismo. Se entiende que, ante un problema dado, pueden darse diferentes soluciones, por lo que lo que importa, no es tanto explorar una única solución, sino poner la atención en el proceso que se ha seguido para llegar a ella.

El desarrollo de la AIM se realizará a partir de un problema real de la práctica educativa.



## ¿Qué pasos vamos a dar en este proceso de aprendizaje?

### DISCUSIÓN INICIAL

- 1) Comprender y clarificar términos y conceptos relacionados con el problema**
  - a) Leer y analizar, individualmente, el contexto en el que se presenta el problema
  - b) Poner en común y discutir en el grupo las lagunas, los conceptos, los términos que nos impiden tener una comprensión global de la situación que tenemos que afrontar
  - c) Registrar, por escrito, todos los aspectos comentados (dudas, argumentos, términos, etc.)
- 2) Identificar y definir el núcleo principal del problema, y plantear interrogantes**
  - a) Individualmente la o el estudiante lanza sus primeras impresiones sobre el problema
  - b) Puesta en común con el grupo
  - c) Elaborar una breve descripción del problema diagnosticando qué es lo que el grupo trata de resolver
- 3) Elaborar una lista de los aspectos tanto teóricos como experienciales que ya se conocen sobre el tema.** Identificar cuál es la información, habilidades y procedimientos que se tiene entre los diferentes miembros del grupo.
- 4) Elaborar una lista de lo que se requiere aprender para resolver el problema**
  - a) Formular preguntas sobre lo que se necesita saber para poder solucionar el problema
  - b) Identificar los aspectos conceptuales o de otro género que hemos de estudiar
- 5) Definir el problema.** Elaborar un párrafo que explique claramente lo que el equipo intenta resolver, producir, responder, probar o demostrar.
- 6) Elaborar los objetivos/propósitos.** Formular las directrices de aprendizaje que van a guiar el proceso de recopilación de información y estudio.

## PLAN DE TRABAJO

- 7) **Diseñar el plan de trabajo.** Diseñar, a partir de los objetivos/propósitos indicados, un plan de trabajo en el que se concreten las acciones necesarias a realizar ya sea individualmente, por parejas o en grupo, para encontrar respuestas a las necesidades de aprendizaje identificadas.

## ESTUDIO AUTÓNOMO (obtención de información, estudio, compartir para aprender cooperativamente)

- 8) Recopilar información. El equipo, siguiendo su plan, busca información en todas las fuentes pertinentes (documentación de las asignaturas, bases de datos- **dialnet** <http://dialnet.unirioja.es/> ; **scholar** <http://scholar.google.es/> ; trabajo de campo mediante entrevistas, webs de entidades afectadas, legislación...) para desarrollar las directrices del proceso de aprendizaje y resolver el problema.
- 9) **Elaboración de un informe conjunto.** Se escribe un informe que contiene los siguientes apartados
  - *Introducción*
  - *Proceso seguido en la solución del problema*
    - *Exponer la solución*
    - *Justificación de la solución*
      - *Hipótesis formuladas y descartadas y sus razones*
      - *Hipótesis elegidas y argumentadas de las mismas*
      - *Fuentes consultadas*
      - *Limitaciones que tiene la solución propuesta*
  - *Los aspectos teóricos aprendidos*
  - *Conclusiones obtenidas (recomendaciones, inferencias, predicciones...)*
  - *Evaluación: analizar la tarea realizada y el proceso seguido (individual y grupal), teniendo como referencia los indicadores de evaluación consensuados y poniendo de relieve los puntos fuertes y aspectos de mejora*
  - *Bibliografía y webgrafía referenciada*
  - *Anexos*
    - *Plan de trabajo realizado*
    - *Actas de todo el proceso realizado*

Condiciones de presentación del informe: documento e índice paginados, tipo letra (Times New Roman 12p; Arial 11p. o EHUSans 11p. ). Referencias bibliográficas con sistema APA7 edición.

## SÍNTESIS (Presentación de resultados por escrito y oralmente)

- 10) **Presentación oral del informe y entrega por escrito.** Reconstruir el proceso de desarrollo y la solución al problema en un informe que se presenta oralmente en el seminario. Este informe ha de recoger todo lo que ha ido aconteciendo en cada una de las fases y la argumentación de la toma de decisiones realizada. Para esta presentación se pueden

emplear medios diferentes (apoyo en TICs, en uso de técnicas diversas...), ajustándose al tiempo establecido.

### 11) Metacognición y transferencia de conocimiento

1. Tomar conciencia de nuestra manera de aprender, indicando las estrategias de aprendizaje utilizadas durante todo el proceso
2. Concretar principios aprendidos, teorías, estrategias...aprendidas
3. Transferir o extrapolar lo aprendido a otras situaciones profesionales

## EVALUACIÓN DE LA AIM (proceso, indicadores, criterios y calificación)

En el planteamiento de enseñanza-aprendizaje por competencias, es necesario recordar que la valoración de las misma y los indicadores del grado de desarrollo en el transcurso de una tara no puede realizarse de forma independiente. Y ello, porque se entiende el concepto de competencia de modo integrado: es el proceso de resolución de una tarea compleja. En consecuencia, más que competencias lo que debemos someter a evaluación es la calidad del proceso de estudio y el producto elaborado por el alumnado (los grupos) al trabajo de resolver una situación. Para ello, nos serviremos de indicadores que facilitan la recogida de esta información para su posterior contraste y valoración.

Entendemos, en definitiva, que la evaluación es **formativa**. Durante el proceso, tanto el alumnado como el profesorado- de forma colaborativa- nos serviremos de los indicadores y de las evidencias para comprobar cómo se desarrolla la tarea; al tiempo, que obtenemos información para señalar debilidades en los aprendizajes y establecer la reflexión necesaria para su superación. De esta manera, al hacer balance de los aprendizajes, las dificultades que tenemos y de cómo las vamos superando, reforzamos el proceso de aprender, a la vez que detectamos aspectos claves en este proceso formativo, algunos de ellos incluso no previstos. Por lo tanto, es importante trabajar entre todas las personas los indicadores de evaluación en relación a las competencias y los resultados de aprendizaje esperados. Por ello, se dedicará a este fin una sesión de trabajo durante la primera semana del módulo. Las sesiones dedicadas a la AIM tienen una estructura que permite entre el diseño del plan de acción, y la presentación de los resultados al problema, introducir un momento de revisión y análisis del proceso que favorezca el aprendizaje. Esto permite hacer un seguimiento del proceso formativo para recoger información valiosa que permita reorientar el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Indicadores para valorar el proceso y resultados de la AIM.

<b>Expresión oral</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Fundamenta desde marcos teóricos las afirmaciones escritas</li> <li>2. Presenta coherencia y cohesión de ideas</li> <li>3. Presentación del informe adecuada (índice paginado, introducción, desarrollo y conclusiones)</li> <li>4. Presenta bibliografía y citas mediante sistemas estandarizados</li> </ol>
<b>Expresión oral</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>5. En la expresión las ideas están estructuradas y ordenadas de forma lógica</li> </ol>

	6. Utiliza un registro oral adecuado; con un tono de voz y dicción comprensible clara (acompañándolo con un lenguaje corporal adecuado)
<b>Trabajo en equipo y participación</b>	7. Realiza tareas encomendadas y en el tiempo propuesto 8. Participa de forma activa en los espacios de encuentro del equipo, compartiendo la información, conocimiento y experiencias
<b>Actuación educativa ética</b>	9. El análisis y propuesta de resolución está realizado desde las claves éticas del código de actuación del/la Educador/a Social.

Instrumentos que vamos a utilizar: Informes de cada problema, Informe de autoevaluación y coevaluación, Presentación oral y Plantillas de observación

La forma de presentación será una **CARPETA VIRTUAL** (con el nombre del grupo y fecha). Este cuaderno estará organizado en los siguientes apartados:

Portada: nombre del grupo y nombre y apellidos del alumnado, logo de la Facultad de educación (EHU)

1. Presentación del grupo de trabajo
2. Informes parciales y final de cada problema
3. Autoevaluación de cada alumno o alumna
4. Coevaluación
5. Preparación de la presentación oral y la evaluación de la misma

La fecha de entrega de esta carpeta de grupo será durante la última semana del primer cuatrimestre, a falta de ser concretada por cada tutor/a de cada grupo AIM.

**Plagio:** No se puede presentar una copia o imitación del trabajo realizado por terceros como si fuera propio. El alumnado deberá conocer y utilizar las normas de citación. La sospecha de plagio puede acarrear el rechazo del informe y, consecuentemente, no aprobar la AIM.

## Sistema de Calificación

La calificación del AIM será responsabilidad del profesor/a tutora del grupo, pudiendo ser contrastada con el equipo docente del módulo. La realización de las AIMes requisito para calificar las asignaturas. Solo se podrán aceptar como válidas las AIM que respeten los pasos explicitados en la guía.

La AIM tendrá una calificación máxima de 1,5 que se añadirá a la calificación que se obtenga en las asignaturas.

Para que esta nota sea añadida a las asignaturas, éstas deben estar aprobadas. En el caso de suspender la AIM, la puntuación máxima posible en las asignaturas será de 8,5.

### **Exenciones para la realización de la Actividad Interdisciplinar de Módulo (AIM)**

1. El alumnado que se encuentre en programas de movilidad estará exento de realizar la Actividad Interdisciplinar de Módulo (AIM), excepto en el caso de estar matriculado en un módulo completo.
2. El alumnado de Grado deberá realizar la tarea de la AIM siempre y cuando esté matriculado de, al menos, en 3 asignaturas del mismo módulo. En el resto de casos el alumnado estará exento de realizarla.
3. En el caso de estudiantes que, por tener convalidadas o suspendidas algunas asignaturas, deban realizar dos módulos al mismo tiempo, sólo tendrán que realizar la AIM en el módulo en el que tengan mayor número de asignaturas. Si el nº de asignaturas a cursar fuera el mismo en ambos módulos, realizarán la AIM en el módulo del curso superior.
4. En los casos que haya exención de la AIM, la calificación de las materias del módulo será sobre 10, sin aplicar el 15% correspondiente a la AIM.

### **Renuncia de evaluación continua para la AIM**

El/la estudiante que deba renunciar a la evaluación continua de la AIM, tendrá que informar al coordinador/a de módulo comunicando su renuncia por escrito antes del dentro de las primeras 9 semanas del curso.

Este alumno o alumna tendrá que realizar una prueba AIM individual acordada por el equipo docente del módulo. El/la coordinadora del módulo o las personas que ésta asigne, le informarán de dicha prueba.

## **RELACIÓN DE LAS ASIGNATURAS: COMPETENCIAS ESPECÍFICAS Y CONTENIDOS**

La metodología y evaluación concreta de cada asignatura puede consultarse en las guías de cada una de ellas publicadas en GAUR.

### **1. DIDÁCTICA GENERAL**

#### **COMETENCIAS ESPECÍFICAS**

1. Analizar las características y el ámbito de actuación de la Didáctica, y diferenciarla de otras Ciencias de la Educación.
2. Comprender los fundamentos teóricos de la Didáctica para argumentar con sentido sobre los procesos de enseñar y aprender.
3. Conocer las características de los procesos de enseñanza-aprendizaje y así poder elaborar reflexiones escritas.
4. Conocer los elementos básicos y las fases de la planificación de la enseñanza, y aplicarlos en sus diferentes campos prácticos.
5. Resolver problemas educativos supuestos y tomar decisiones profesionales argumentadas ante los mismos.
6. Mostrar un espíritu creativo e innovador a la hora de diseñar actuaciones y de buscar soluciones a problemas educativos supuestos.

<b>CONTENIDOS</b>	
1. Fundamentos de la Didáctica	En este tema se definen e interpretan los conceptos básicos de la Didáctica, que serán instrumentos fundamentales a lo largo de la asignatura y de la carrera.
2. Enseñanza y aprendizaje en educación	En este tema se analizan y caracterizan los procesos de enseñanza-aprendizaje como eje fundamental de la Didáctica
3. Intervención socioeducativa: instrumentos para la planificación o el análisis	En este tema se estudian e interpretan los instrumentos para estructurar la intervención socioeducativa, tanto en educación formal como en educación social.
4. Desarrollo del currículum - desarrollo del proyecto: elementos fundamentales	En este tema se profundiza en el análisis teórico y práctico de cada uno de los elementos principales que articulan los instrumentos de la planificación socioeducativa.
5. La evaluación	En este tema se subraya la importancia de la evaluación como instrumento para la mejora del programa y del contexto socioeducativo en el que se interviene.
6. La innovación	En este tema se analiza el concepto de innovación y se profundiza en la relación teórico práctica entre intervención, evaluación e innovación como eje para dinamizar la adecuación a la demanda social y la mejora continua.

## 2. ORIENTACIÓN EDUCATIVA Y SOCIAL

### COMETENCIAS ESPECÍFICAS

1. Conocer los fundamentos teóricos de la Orientación educativa y social desde una visión crítica.
2. Comprender los modelos de Orientación e Intervención Psicopedagógica con el fin de poder aplicarlos en contextos socio-educativos.
3. Analizar críticamente las competencias de los profesionales de la orientación.
4. Aprender a diseñar programas de intervención socio-educativa en contextos formales y no formales.

<b>CONTENIDOS</b>	
<b>I. Marco Conceptual</b>	
1. Orígenes y desarrollo de la Orientación educativa y social	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Perspectiva histórica y marco legal.</li> <li>• Principios de la Orientación.</li> <li>• Funciones de la Orientación y perfiles orientadores.</li> <li>• Ámbitos de la Orientación.</li> <li>• Delimitación conceptual desde una visión crítica.</li> </ul>
2. Modelos de actuación en Orientación	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Evolución de los modelos: modelo clínico, modelo consulta y modelo de programas</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contextualización en la práctica de los modelos: la caja de herramientas.</li> <li>• La colaboración con otros profesionales: la Orientación en los equipos multi-profesionales.</li> </ul>
<b>II. El perfil personal y profesional en Orientación. Desarrollo de destrezas y competencias del orientador</b>	
3. Autoestima profesional y funciones del rol orientador	<ul style="list-style-type: none"> <li>• De la autoestima personal a la autoestima profesional</li> <li>• Claves para la función orientadora <ul style="list-style-type: none"> <li>- Apoyo y Control</li> <li>- Actuar como modelo</li> <li>- Estimulación</li> </ul> </li> </ul>
4. Destrezas, competencias y ética profesionales de los y las orientadoras en la relación interpersonal e institucional	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comunicación</li> <li>• Resolución de conflictos: conflictos de disciplina y conflictos entre educadores</li> <li>• Prevención y afrontamiento de la agresión entre compañeros</li> <li>• competencias de gestión de grupos (cohesión, participación, límites, derechos y responsabilidades)</li> <li>• equilibrio personal e implicación profesional (manejo ético de los instrumentos orientadores: entrevista, observación, programas; cuestiones para la reflexión)</li> </ul>
<b>III. La Orientación como proceso de intervención socioeducativa. Programas de intervención</b>	
5. Programas de Orientación e intervención con menores en contextos de Educación formal y no formal	<p>Programas de Orientación e intervención en centros de educación formal</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Programas de Orientación e intervención en centros de educación no formal (ludotecas, talleres, gaztelekus, museos, centros cívicos, asociaciones, campamentos, animación sociocultural)</li> <li>• Programas de Orientación e intervención con menores en situación de desprotección y exclusión social</li> </ul>
6. Programas de Orientación personal y laboral para personas adultas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Programas de Orientación e intervención para el aprendizaje a lo largo de la vida (EPAs...programas artísticos y culturales)</li> <li>• Programas dirigidos a familias (escuelas de padres, familias adoptivas, familias en situación de separación y divorcio...)</li> <li>• Programas de orientación a colectivos en riesgo de exclusión (mujeres, inmigrantes, reclusos, drogodependientes, discapacitados, parados, etc.)</li> </ul>
7. Orientación e intervención educativa con "personas mayores"	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Programas de educación para la salud (física, intelectual, emocional y social)</li> <li>• Programas de ocio y tiempo libre</li> <li>• Programas de formación y desarrollo a lo largo de la vida</li> </ul>

### 3. PSICOLOGÍA DE LA EDUCACIÓN

#### COMPETENCIAS ESPECÍFICAS

1. Determinar los fundamentos psicológicos de los procesos socioeducativos (CG1, CG3).

#### CONTENIDOS

1. Psicología de la Educación	La Psicología de la Educación como disciplina científica: Comprensión y definición. Finalidad de la Psicología de la Educación. Funciones del educador social
2. El Aprendizaje	Concepto del aprendizaje. Modelos teóricos. La construcción del conocimiento. Orientaciones y sugerencias para la aplicación práctica de las teorías
3. Motivación	La motivación Educativa. Teorías explicativas. Factores personales y sociales implicados. Orientaciones para la aplicación práctica de las teorías.
4. Factores interpersonales en educación	Expectativas y representaciones del educador y del educando: su influencia en el aprendizaje. Interacción, y creación de ambientes de aprendizaje.
5. Factores intrapersonales en educación	Autoconcepto/ Autoestima. Auto-conocimiento, desarrollo personal e identidad. Orientaciones para la promoción del desarrollo socio-personal.
6. Ética y Psicología de la Educación	Ética y acción psicoeducativa. Valores, actitudes y ética profesional.

### 4. ORGANIZACIÓN Y GESTIÓN DE PROCESOS, SERVICIOS E INSTITUCIONES EDUCATIVAS

#### COMPETENCIAS ESPECÍFICAS

1. Analizar contextos e instituciones educativas que operan y actúan en los procesos educativos, con objeto de ser interpretados en el marco del conocimiento teórico.
2. Interpretar la estructura y dinámica de las organizaciones socio-educativas y su influencia en los procesos educativos en clave de desarrollo humano.
3. Utilizar estrategias, procedimientos y herramientas para facilitar las tareas críticas de una organización, previa selección y/o diseño de las mismas, formulando y resolviendo problemas teóricos y prácticos.
4. Comprender la evaluación de las instituciones educativas como instrumento de mejora y cambio educativo.
5. Utilizar críticamente diversas fuentes de información y recursos del ámbito de las organizaciones educativas.

<b>CONTENIDOS</b>	
1. Las organizaciones educativas en la sociedad	Definición de las funciones básicas de las organizaciones socioeducativas en la sociedad
2. Proyectos institucionales	Análisis de los planes institucionales de las organizaciones
3. Estructura y dinámica organizativas	Estructura y dinámica en relación a recursos humanos, materiales y funcionales
4. Sistema relacional en las organizaciones socioeducativas	Desarrollo de competencias vinculadas a las relaciones internas y externas en las organizaciones educativas
5. Los procesos de dirección y gestión	Estudio de los procesos de dirección y gestión en los centros educativos incidiendo en temas vinculados al liderazgo institucional
6. El clima, la cultura y el conflicto en las organizaciones	Análisis del concepto y de los factores más importantes que influyen en el clima y la construcción de la cultura en las organizaciones socioeducativas

## 5. PROCESOS DE INCLUSIÓN Y EXCLUSIÓN

<b>COMPETENCIAS ESPECÍFICAS</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Identificar los fundamentos conceptuales que constituyen el Estado de Bienestar</li> <li>2. Discernir las modalidades de regímenes de Bienestar existentes en las sociedades del capitalismo del Bienestar</li> <li>3. Identificar las nuevas formas que adquiere la desigualdad social (polarización y dualización) en relación con las transformaciones económicas (reestructuración económica y globalización) y del estado de bienestar de las sociedades capitalistas avanzadas.</li> <li>4. Discernir los conceptos de desigualdad, pobreza, marginación y exclusión social.</li> <li>5. Comprender los itinerarios de exclusión social según los ciclos vitales y las situaciones de vulnerabilidad social.</li> <li>6. Identificar y describir buenas prácticas en las políticas y propuestas sobre todo educativas dirigidas a la inclusión social.</li> </ol>

<b>CONTENIDOS</b>	
1. Reestructuración económica, globalización y Estado de Bienestar	La crisis del Estado de Bienestar. Consecuencias de la globalización económica en el mercado de trabajo, en la estructura social y en la desigualdad social, la pobreza y la exclusión social. Procesos de dualización y polarización social.

2. La desigualdad social: concepto, ámbitos y tipos	La desigualdad social desde las condiciones de vida: situación de trabajo, nivel de instrucción, composición familiar, estado de salud, ocio, relaciones sociales, vivienda, entorno social y físico, ... La desigualdad de género.
3. Pobreza, marginación, inclusión social y exclusión social: concepto y diferencias	La multidimensionalidad de la exclusión social. Los “sin techo”.
4. Aproximaciones teóricas al concepto de inclusión y exclusión social	Paradigmas de la exclusión. Enfoques teóricos sobre la exclusión social.
5. Políticas de inserción social de colectivos excluidos	Las Rentas Mínimas de Inserción. Los Programas de lucha contra la pobreza en Euskadi, España y la Unión Europea. Evaluación de los programas de lucha contra la pobreza. Buenas prácticas.

## ENLACES A PÁGINAS WEB Y REVISTAS

### Páginas Web

En todo el desarrollo del Módulo, la siguiente página Web es referencia común.

**Portal de Educación Social** : <http://www.eduso.net> Página muy interesante que contiene muy diferente información sobre el mundo de la Educación Social (hay más de 1.700 enlaces). Acceso a las web de los Colegios Profesionales de Educadores y Educadoras sociales, y a la revista RES. Dentro de él, se accede a los documentos profesionalizadores de la Educación Social:

ASEDES y Consejo General de Colegios de Educadores y Educadoras Sociales. (2007). *Documentos profesionalizadores: Definición de Educación Social, Código deontológico del educador y educadora social. Catálogo de funciones y Competencias del educador y educadora social*. Barcelona: ASEDES.

**Colegio profesional de educadores y educadoras sociales del País Vasco:**

<http://www.ceespv.org/web/index.php>

**Amnistía Internacional**.: <http://www.es.amnesty.org/index.php> . Página de la sección de Catalunya de Amnistía Internacional con una historia de los DDHH, y otras secciones muy interesantes de documentos, propuestas, definiciones,...

<http://www.amnistiacatalunya.org/edu/es/historia/index.html>

**Ararteko, defensoría del pueblo**: [www.ararteko.net](http://www.ararteko.net). Recoge, informes, documentos y artículos sobre derechos de las personas, colectivos en riesgo de exclusión.

**Asociación Enseñantes con gitanos**: <http://www.pangea.org/aecgit/>

**Biblioteca digital de la oei**. <http://www.oei.es/bibliotecadigital.htm>

**Blog de Educación Social.** <http://www.educablog.es/category/diario-de-un-educador/>  
**Boletín Oficial del Estado:** [www.boe.es](http://www.boe.es).  
**Centro de Documentación de alternativas pedagógicas.**  
<http://www.nodo50.org/cdc/cedap/CEDAP.htm>  
**CENTRO DE RECURSOS DOCUMENTALES E INFORMÁTICOS (CREDI).** <http://www.campusoei.org/formcredi.htm>  
**Comunidad de Educación no formal:**  
<http://educalia.educared.net/edujsp/home.jsp?idioma=es> **Comunidades de aprendizaje:** [http://www.utopiadream.info/red/tiki-index.php?page\\_ref\\_id=26](http://www.utopiadream.info/red/tiki-index.php?page_ref_id=26)  
**Departamento de Empleo y Asuntos Sociales del Gobierno Vasco.**  
[www.gizartelan.ejgv.euskadi.net](http://www.gizartelan.ejgv.euskadi.net)  
**Derecho Internacional** en materia de DDHH <http://www.derechos.org/nizkor/ley/>  
Referencias y enlaces a todo tipo de tribunales, instancias, ...  
<http://www.derechos.net/links/esp/ley/> , <http://www.derechos.org/index/esp.html>  
**Diputación Foral de Bizkaia:** [www.bizkaia.net](http://www.bizkaia.net)  
**Directorio de Entidades y Centros de Servicios Sociales del Gobierno Vasco.** [www.direktoriaoa.net](http://www.direktoriaoa.net)  
**Federación SUSMOA** (Desarrollo Comunitario en Bilbao): <http://susmoa.wordpress.com/>.  
Acceso a las cuatro entidades que la integran.  
**Fundación Pere Tarrés.** <http://www.peretarres.org/> En esta página podéis acceder a revistas y publicaciones en catalán y en castellano.  
**Fundación Ruy López:** <http://www.fundacionruylopez.org/>  
**Instituto de Derechos Humanos Bartolomé de las Casas. Universidad Carlos III:**  
[http://www.uc3m.es/portal/page/portal/instituto\\_derechos\\_humanos](http://www.uc3m.es/portal/page/portal/instituto_derechos_humanos)  
**Ministerio de Educación y Ciencia:** <http://www.mec.es>  
**MUGAK, centro de Estudios y Documentación sobre racismo y xenofobia de SOS Racismo/SOS Arrazakeria** <http://www.mugak.eu/gunea/mujer/asilo/1951>. Muy interesante el **mapa** de la web con muy diferentes recursos, enlaces, audiovisuales, propuestas de debate, ... <http://www.mugak.eu/mugak/site-map>  
**Observatorio de Ética aplicada a la intervención social-**[www.etica.cam.pusarnau.org](http://www.etica.cam.pusarnau.org)  
**Organización De Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura.**  
<http://oei.es>. Desde esta página se puede acceder a:  
**Portal educativo del Gobierno Vasco** (Departamento de Educación, Universidades e Investigación del Gobierno Vasco: [www.hezkuntza.ejgv.euskadi.net](http://www.hezkuntza.ejgv.euskadi.net)  
**Proyecto INNOVA.** Portal de Educadores. Innovación educativa: [innova.usal.es](http://innova.usal.es)  
**Red de Educadores y Educadoras latinoamericanos:** Compuesta por más de 200 de diferentes países y con la finalidad de compartir e intercambiar experiencias.  
<http://www.edusol.info/es/bitacora/irisfz/red-educadores-latinoamericanos-200-integrantes>  
**Red iberoamericana de animación sociocultural.** <http://rianimacion.org> Desde esta dirección podéis acceder a cerca de cien entidades y organismos que trabajan en este campo; también a las revistas de la red,  
**Unesco** : <http://www.unesco.org/new/es/unesco/> . Unesco y los instrumentos normativos Educación: <http://www.unesco.org/new/es/education/standards-and-norms/>  
**Unicef:** [www.unicef.es](http://www.unicef.es)

## REVISTAS

SOCIOCULTURAL:REVISTA LATINOAMERICANA:  
<http://www.lazer.eefd.ufrj.br/animadorsocioc>

ultural/

EDUCATIVA.[http://aula.grao.com/revistas/pre sentacion.asp?ID=3](http://aula.grao.com/revistas/pre%20sentacion.asp?ID=3)

• BOLETÍN DE INVESTIGACIÓN ACCIÓN.  
<http://www.peretarres.org/investigacionacion/index.html>.

RES. <http://www.eduso.net/res/>

§ REVISTA DE EDUCACIÓN,

<http://www.revistaeducacion.mec.es/>

§ REVISTA ELECTRÓNICA SOBRE DERECHOS HUMANOS Y DERECHO HUMANITARIO.

<http://www.derechos.org/koaga/>

§ REVISTA IBEROAMERICANA DE EDUCACIÓN.

<http://www.rieoei.org/>

§ REVISTA IBEROAMERICANA DE EDUCACIÓN.

Version digital e impresa;