NETWORK OF UNESCO CHAIRS IN COMMUNICATION
RED DE LAS CÁTEDRAS UNESCO DE COMUNICACIÓN
RÉSEAU DES CHAIRES UNESCO EN COMMUNICATION

PROYECTOS COLABORATIVOS (3ª EDICIÓN)

Evaluación y análisis del uso responsable y seguro de Internet y de los dispositivos digitales para la alfabetización mediática (2026-2027)

INFORME

2ª FASE

Universidad del País Vasco
Euskal Herriko Unibertsitatea
Komunikazio eta Hezkuntza Balioak UNESCO Katedra
Cátedra UNESCO de Comunicación y Valores Educativos
unesco Cátedra

RESUMEN DEL PROYECTO

C. Resumen del proyecto

Este proyecto de investigación tiene como principal objetivo diseñar y validar un instrumento para identificar el uso responsable y crítico de Internet y de los dispositivos digitales en edades entre los 9 y 12 años. El proyecto que ha durado de marzo de 2026 a abril de 2027 se plantea en tres fases: la primera, el diseño y adaptación de un instrumento para aplicar con alumnado de educación primaria (5º y 6º curso, en España y su correspondencia en otros países); la segunda, la aplicación del cuestionario en una prueba piloto; y la tercera, el análisis de los resultados paramétricos para la fiabilidad y validez del cuestionario. Este proyecto es un trabajo de campo, con el traslado del algún miembro de las Cátedras UNESCO a un centro escolar, para recoger datos de alumnado de 9 a 12 que nos ayude a validar un cuestionario diseñado previamente.

La pertinencia del proyecto radica en la necesidad creciente de comprender cómo el alumnado de entre 9 a 12 años utiliza Internet y los dispositivos digitales en un momento evolutivo especialmente vulnerable. La falta de instrumentos para estas edades, validados internacionalmente, para evaluar el uso responsable y seguro de estas tecnologías, justifica el desarrollo de un cuestionario fiable y adaptable a distintos contextos culturales. El proyecto contribuye a la prevención de riesgos asociados a la exposición temprana a contenidos digitales, a la interacción en redes sociales y al uso autónomo de dispositivos móviles, proporcionando datos que pueden orientar estrategias de alfabetización digital y acciones formativas basadas en evidencias. El proyecto aborda, desde una perspectiva educativa, un análisis de recogida de datos que ayude a la disminución de conductas de riesgo y aumente el uso responsable y seguro, en alumnado de Educación Primaria, que es un ciclo educativo donde se hace necesario conocer esos riesgos.

Para la comunidad ORBICOM este proyecto se alinea con las prioridades de la UNESCO en materia de ciudadanía digital, alfabetización mediática e informacional (MIL) y protección de la infancia en entornos digitales. Produce conocimiento empírico que contribuye a diseñar políticas educativas basadas en la evidencia. Asimismo, crea un instrumento internacionalmente aplicable a más países miembros de ORBICOM y ofrece a la red un recurso científico valioso, estandarizado y exportable. Los resultados pueden servir como referencia para docentes, responsables educativos y administraciones públicas que buscan diseñar estrategias de educación digital más seguras e inclusivas. Existe una proyección internacional y transferencia de conocimiento, ya que el instrumento validado puede difundirse en seminarios, informes y publicaciones dentro de la red ORBICOM, fortaleciendo su liderazgo global en comunicación, alfabetización digital y valores educativos. Por último, el proyecto promueve la colaboración real entre diferentes Cátedras UNESCO de ORBICOM, generando sinergias, metodologías compartidas y un modelo replicable para futuros trabajos de investigación conjuntos.

DESARROLLO DEL PROYECTO

Progreso del proyecto	
Fase 2 del proyecto: Aplicación del cuestionario para la recogida de datos en los 6 contextos culturales	
Objetivo 1: Contactar con centros escolares de los distintos contextos y países para obtener las autorizaciones y permisos necesarios del centro y de los progenitores, con objeto de poder recoger los datos de la muestra.	Este objetivo se llevó a cabo entre abril y mayo de 2026 en los 6 contextos culturales. Cada Cátedra UNESCO contactó con uno o varios centros escolares para presentar el proyecto y obtener los permisos necesarios. Una vez obtenida la autorización se seleccionó una muestra de menores de 9 a 12 años. Cifra aproximada de alumnado participantes en cada contexto: 90 alumnos/as (45 de 9-10 años y 45 de 11-12 años). **Incidencia**: La Cátedra UNESCO en Comunicación Internacional en la Universidad de Grenoble no obtuvo la autorización de la inspección escolar para recoger datos en centros escolares públicos en Francia.
Objetivo 2: Aplicar el cuestionario en formato digital en los centros escolares durante horario lectivo, garantizando el anonimato, voluntariedad y la protección de los datos.	Este objetivo se llevó a cabo entre mayo y julio de 2026 en los 6 contextos culturales. Cada Cátedra UNESCO aplicó el cuestionario a menores entre 9 y 12 años en uno o varios centros escolares. Los datos recogidos se almacenaron automáticamente en la base de datos de la Cátedra UNESCO de Comunicación y Valores Educativos en la Universidad del País Vasco (EHU). **Incidencias**: Al no haber obtenido las autorizaciones pertinentes, la Cátedra UNESCO en Comunicación Internacional en la Universidad de Grenoble no ha podido, de momento, aplicar el cuestionario ni recoger datos en su país. En República Dominicana, ante la prohibición de móviles de los menores en los centros, la mayor parte de los datos se recogieron en papel, siendo la Cátedra UNESCO de este país quienes trasladaron los datos a la plataforma on-line.

Aspectos relevantes a destacar por cada una de las Cátedras UNESCO participantes

País Vasco:

En el País Vasco, la recogida de datos tuvo lugar en un centro escolar ubicado en la localidad de Agurain-Salvatierra, en la provincia de Álava. La elección de este centro permitió enriquecer el estudio al situarse en un entorno rural, aportando una perspectiva diversa y representativa de las comunidades educativas alejadas de los grandes núcleos urbanos.

Para garantizar la accesibilidad y la participación plena de los participantes, el cuestionario fue traducido al euskera de manera rigurosa, asegurando la equivalencia y fiabilidad de los datos recopilados en el contexto lingüístico local.

Es importante reseñar que el proceso de recopilación de información se desarrolló con absoluta normalidad. No se registraron incidencias, contratiempos logísticos ni rechazos durante las intervenciones, lo que refleja una excelente predisposición y colaboración por parte de la dirección, el profesorado y el alumnado del centro, así como una planificación previa rigurosa y eficaz.

Portugal:

En Portugal, la recogida de datos se llevó a cabo en un único centro escolar integrado en el Agrupamento de Escolas de Benfica, situado en Lisboa. La colaboración de la Cátedra UNESCO de la Universidad Politécnica de Lisboa ha sido fundamental no solo en el diseño de la plataforma online y la adaptación al portugués, sino también en la coordinación de la aplicación del cuestionario en este centro de referencia de la capital, permitiendo recabar una muestra representativa para el análisis comparativo internacional.

Brasil:

En Brasil, la recogida de datos tuvo lugar en tres escuelas públicas ubicadas en las localidades de São José do Hortêncio e Caxias do Sul, en la provincia de Rio Grande do Sul e Niterói en la provincia de Rio de Janeiro. La elección de estos centros permitió enriquecer el estudio al situarse en distinto entorno rural (São José do Hortêncio) e urbano (Caxias do Sul e Niterói) aportando una perspectiva diversa y representativa de las comunidades educativas de Brasil.

Para garantizar la accesibilidad y la participación plena de los participantes, el cuestionario fue traducido al brasileiro de manera rigurosa, asegurando la equivalencia y fiabilidad de los datos recopilados en el contexto lingüístico local (portugués de Brasil).

Para recopilar los datos, fue necesario abrir procesos administrativos en las escuelas mencionadas, ya que la recopilación de datos involucraba a niños protegidos por la ley brasileña.

Es importante señalar que el proceso de recopilación de información se desarrolló con total normalidad. No obstante, los estudiantes con neurodivergencias no participaron en la recogida de datos y, en algunos casos, los docentes debieron apoyar a los estudiantes en la comprensión de algunas preguntas del cuestionario. No se registraron incidentes, contratiempos logísticos ni negativas durante las intervenciones, lo que refleja una excelente disposición y colaboración por parte de la dirección, el cuerpo docente y el alumnado del centro, así como una planificación previa rigurosa y efectiva.

Colombia:

En Colombia, la recogida de datos se desarrolló íntegramente en el mismo centro escolar, ubicado en la ciudad de Bogotá, Departamento de Cundinamarca. La Cátedra UNESCO de la Universidad de Los Andes coordinó la aplicación del cuestionario en esta institución, asegurando la correcta adaptación de los términos al contexto local y garantizando que el proceso de campo se realizara bajo los estándares éticos y metodológicos previstos para esta fase del proyecto.

República Dominicana

En la República Dominicana, la recogida de datos se llevó a cabo en tres centros escolares, situados todos ellos en el distrito nacional de Santo Domingo. Ante las restricciones normativas locales relativas al uso de dispositivos móviles por parte de los menores en los centros educativos, la Cátedra UNESCO de la Pontificia Universidad Católica Madre y Maestra (PUCMM) adaptó en algunos de los centros el procedimiento de aplicar los cuestionarios en formato de papel, encargándose posteriormente su propio equipo de realizar el volcado digital de las respuestas a la plataforma online, lo que permitió asegurar la obtención de la muestra sin alterar el rigor metodológico.

Grenoble

Como se ha señalado en el grado de cumplimiento de los objetivos, la Cátedra UNESCO de la Université Grenoble Alpes ha experimentado incidencias administrativas derivadas de la falta de autorización por parte de la inspección escolar para la recogida de datos en centros públicos. Su participación en este informe preliminar se centra en la valiosa co-creación y traducción del instrumento al francés, quedando abierta su contribución contextual para futuras fases si las condiciones administrativas locales lo permiten.

Instrumento para la recogida de datos

La fase de recogida de información para el estudio se llevó a cabo mediante un cuestionario digital alojado en la plataforma www.encuestafacil.com. Este recurso telemático facilitó una cumplimentación intuitiva y anónima por parte de los sujetos de estudio, permitiendo a su vez el registro automatizado de las respuestas para agilizar su posterior examen.

El instrumento, concebido de forma específica para esta investigación, tiene como propósito principal analizar de qué manera los escolares de los últimos años de la Educación Primaria (edades comprendidas entre los 9 y los 12 años) emplean internet y las tecnologías digitales de forma segura y responsable. Al inicio de la prueba, se incorporó una sección de consentimiento informado que detalla la voluntariedad de la participación, la inexistencia de riesgos y la libertad de abandonar el cuestionario en cualquier instante. Asimismo, se ha preservado en todo momento el anonimato de los participantes y el tratamiento de los datos se ajusta a la legislación vigente en materia de protección de datos.

Estructura del cuestionario

El documento se divide en dos grandes bloques:

Primera parte: Datos y contexto tecnológico
1.- Datos sociodemográficos: Recoge información básica del alumnado (centro escolar, municipio, estado o departamento, curso, edad y género).
2.- Disponibilidad de equipos: Consulta si poseen dispositivos tecnológicos de uso privativo (teléfonos móviles, consolas, tablets, relojes inteligentes o asistentes virtuales).
3.- Uso compartido: Analiza el aprovechamiento de dispositivos pertenecientes al ámbito familiar o doméstico.
4.- Previsiones de acceso: Cuestiona sobre la edad ideal a la que aspiran a adquirir determinados dispositivos.
5.- Uso de aplicaciones y cuentas en Internet: Analiza la frecuencia de uso y a qué edad empezaron a utilizar diferentes aplicaciones digitales (correo, redes sociales, mensajería instantánea, etc).

Segunda parte: Dimensiones temáticas
Esta sección evalúa seis áreas clave a través de preguntas específicas:
1. Hábitos de uso: Mide la asiduidad y la seguridad al utilizar tanto terminales (móviles, ordenadores, consolas) como aplicaciones (TikTok, Instagram), valorando el seguimiento de normas y rutinas responsables.
2. Gestión de datos: Examina la administración de sus perfiles y cuentas, así como las medidas que toman para proteger sus claves e información privada.
3. Contenidos: Analiza el consumo de material digital (vídeos cortos, juegos, películas, música) bajo criterios de idoneidad y seguridad.
4. Contactos: Evalúa la interacción a través de redes y plataformas, velando por mantener una comunicación respetuosa y segura dentro de su círculo de amistades.
5. Publicaciones: Cuantifica el control sobre el material que difunden en la red, buscando conocer si comprenden las repercusiones de compartir imágenes o vídeos a su edad.
6. Inteligencia Artificial (IA): Mide el grado de familiaridad y uso de tecnologías basadas en IA (como ChatGPT, Siri o Alexa), explorando cómo las aplican en sus tareas cotidianas y si solicitan asistencia para ello.

Formato de respuesta del cuestionario

Para la medición de las variables en las dimensiones se emplean escalas tipo Likert, orientadas a cuantificar tanto la frecuencia (Nunca, Pocas veces, Muchas veces, Siempre) como la percepción de seguridad (Nada, Poco, Bastante, Mucho). Igualmente, el cuestionario incorpora preguntas de filtro que despliegan cuestiones adicionales únicamente si el alumnado confirma el uso previo de ciertas aplicaciones o dispositivos.

La mayor parte de las cuestiones son de respuesta cerrada (opción única o dicotómica de sí/no), lo que simplifica enormemente el examen estadístico. Gracias a la modalidad *online*, se ha logrado una aplicación rápida y eficiente, volcando la información de manera directa para su estudio cuantitativo y comparable. Esto proporciona una radiografía muy útil para el diseño de futuras intervenciones pedagógicas y recursos didácticos enfocados en promover una ciudadanía digital responsable.

REUNIONES DE COORDINACIÓN

Reuniones conjuntas de coordinación

El 7 de julio de 2026 se llevó a cabo una reunión virtual con la participación de las Cátedras UNESCO de Lisboa, Porto Alegre, Santo Domingo, Bogotá, Grenoble y Donostia, cuyo propósito inicial fue la presentación formal de los responsables y delegados de cada sede para fortalecer la cohesión del consorcio interinstitucional.

Durante la sesión, se expuso el balance de la fase actual del proyecto, detallando el riguroso proceso de revisión, traducción, gestión con centros escolares y aplicación del cuestionario.

Asimismo, se compartió el borrador del informe preliminar para su revisión y enriquecimiento colegiado, previo a su envío oficial a la red ORBICOM. De la misma manera, se diseñó la hoja de ruta para el análisis paramétrico de los datos, previsto para los meses de septiembre y diciembre, y se acordó evaluar la viabilidad de presentar este informe preliminar junto con los primeros resultados globales de la muestra en el próximo Congreso Mundial de ORBICOM, a celebrarse en Canadá en octubre de 2026.

Ante la imposibilidad de participación en la reunión conjunta, por cuestiones de agenda, la Cátedra UNESCO en Bogotá, se reunió on-line el 21 de julio de 2026 con objeto de informarle de las principales líneas de colaboración del proyecto para los próximos meses.

CONCLUSIONES

Conclusiones de la segunda fase del proyecto

A continuación, se presentan las conclusiones preliminares extraídas de la segunda parte del proyecto:

Conclusiones preliminares

1.- Ejecución del trabajo de campo: se han recopilado un total de 471 respuestas válidas. La muestra presenta una distribución muy equilibrada y representativa en cuanto a género, con un 48,25% de chicos y un 48,25% de chicas.

2.- Eficacia de la herramienta digital: el uso de la plataforma www.encuestafacil.com ha facilitado una recogida de datos ágil, intuitiva y anónima, registrando automáticamente las variables y escalas tipo Likert para su posterior análisis estadístico.

3.- Incidencias en el proceso: la principal barrera ha sido la imposibilidad de aplicar el cuestionario en Francia, ya que la Cátedra UNESCO de la Universidad Grenoble - Les Alpes no obtuvo la autorización requerida por parte de la inspección escolar. A pesar de esta limitación, el trabajo de campo se ha desarrollado con absoluta normalidad en el resto de las sedes participantes (País Vasco, Brasil, Portugal, República Dominicana y Colombia).