

GRADO EN MARKETING

# AUTOINFORME DE SEGUIMIENTO

Fecha de aprobación por la Junta de Centro:  
**13/03/2025**

[www.ehu.eus](http://www.ehu.eus)

## ÍNDICE

1. Información general de la titulación
2. Modificaciones, recomendaciones y mejoras
3. Indicadores para el seguimiento
4. Plan de acciones de mejora de la titulación
5. Valoraciones

Plantilla Docente

## 1. INFORMACIÓN GENERAL DE LA TITULACIÓN

Código MEC: 2502027

Centro de adscripción: Ekonomia eta Enpresa Fakultatea / Facultad de Economía y Empresa

### Página web institucional de la titulación:

es: <https://www.ehu.eus/es/web/graduak/grado-marketing>  
eu: <https://www.ehu.eus/eu/web/graduak/marketineko-gradua>

### Breve reflexión de la información pública web ofrecida al alumnado:

Fakultateak, 2022/2023 ikasturtean web orria estreinatu zuen. UPV/EHUko diseinua bateratu egin da, irudi korporatiboa indartuz, nabigazioa homogeneizatzearekin batera. Argi eta garbi egituratuta dago, eta hasierako orritik informazio guztira ailegatzeko da, matrikulazioari, sartzeko moduei eta onartzeko prozesuari buruzko informazioz hasita. Hurrengo atalean ikasketa-planera sartzen da, halaber, irakasgai guztiak eta dagozkien kredituak, irakaskuntza-gida eguneratuak eta horiek ematen dituzten irakasleak (nahi izanez gero, tutoretzei, eskolei, prestakuntza akademikoari eta ikerketa-jarduerari buruzko informazio pertsonalizatua eskuratzeko). Titulazioa lortzeko beste baldintza batzuei, eskuratutako gaitasunei eta gradu amaierako lanari buruzko informazioa ere jasotzen da. Talde bakoitzaren egutegiak, ordutegiak eta azterketa-datak atal propioa dute, ikusteko modukoak eta erraz iristeko modukoak. Unibasq-en gomendioari jarraiki, esteka bat sartu da beste hizkuntza batzuetan eskaintzen diren irakasgaiak ezagutzeko, baita mugikortasun programei, enpresetako praktikei eta masterretarako sarbideari buruzko informazioa ere. Azken atalean graduaren egiaztapen txostenak jasotzen dira eta horien jarraipena egiteko aukera ematen da. Gainera, honako informazioa ere eskaintzen du: Enpresarekiko harremanak, Mugikortasuna, Kalitatea, Ikerkuntza, Irakaskuntza Berrikuntza eta Agenda 2030.

El curso 2022/2023, la Facultad estrenó página web. Se ha unificado el diseño con el resto de la UPV/EHU, lo que refuerza la imagen corporativa, al tiempo que homogeneiza la navegación. Está claramente estructurada y desde la página inicial se accede a toda la información, comenzando con la referida a la matriculación, formas de acceso y proceso de admisión. Desde la siguiente sección se accede al plan de estudios con todas las asignaturas y sus correspondientes créditos, guías docentes actualizadas y profesores que lo imparten (accediendo, si se desea, a información personalizada sobre sus tutorías, clases, formación académica y actividad investigadora). También se incluye información sobre otros requisitos para obtener la titulación, competencias adquiridas y trabajo de fin de grado. El calendario, horario de cada grupo y fechas de exámenes tienen sección propia, haciéndolos visibles y fácilmente accesibles. Atendiendo a la recomendación de Unibasq se ha incluido un link para conocer las asignaturas que se ofertan en otros idiomas, así como información referida a los programas de movilidad, prácticas en empresas y acceso a Másteres. En la última sección se recogen los informes de verificación y acreditación del grado, permitiendo su seguimiento. Asimismo, contiene información relevante sobre Relaciones con la Empresa, Movilidad, Innovación Educativa, Calidad, Investigación y Agenda 2030.

## 2. MODIFICACIONES, RECOMENDACIONES Y MEJORAS

### 2.1 MODIFICACIONES INTRODUCIDAS EN LA TITULACIÓN VERIFICADA

Modificación de la titulación	Justificación / Resultados
-------------------------------	----------------------------

### 2.2 RECOMENDACIONES DE TITULACIÓN REALIZADAS POR AGENCIAS EXTERNAS

Recomendación de la Titulación	Respuesta
--------------------------------	-----------

## 2.3 MEJORAS DE TITULACIÓN REALIZADAS

Mejora de titulación	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)
<p><b>ACCION DERIVADA DE REUNION DE COORDINADORES/AS DE TITULACION 2021/2022. Impulsar un sistema de coordinación eficaz que ponga en valor la figura del coordinador/a y racionalice los informes de asignatura.</b></p> <p>Establecer un protocolo de actuación en caso de incumplimiento de las funciones propias de coordinación. Potenciar los canales de comunicación entre GADE y Derecho. Rediseñar los informes de coordinación de asignatura, dando respuesta a las necesidades específicas de coordinación.</p> <p><b>Puesto responsable:</b> Vicedecanato de Ordenación Académica (Sede)</p> <p><b>Origen:</b> Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior</p>	<p>Decisión de cierre en base a la reunión de coordinadores de titulación de FEE (Sede) 9 de noviembre de 2023.</p> <p>En referencia a "Establecer un protocolo de actuación en caso de incumplimiento de las funciones propias de coordinación" se cierra debido a que en base al Protocolo Interno de Evaluación Docentia de la FEE (validado en Comisión de Calidad el 1 de diciembre de 2022 y revisado en Julio 2022) en su punto 3.2 recoge lo siguiente: cuando no haya evidencia del certificado de coordinación emitido por el responsable que corresponda, la Subcomisión Docentia informará en el expediente pertinente que "no hay evidencias suficientes" de que la coordinación docente se haya ejercido adecuadamente.</p> <p>En referencia a "Potenciar los canales de comunicación entre GADE y Derecho" se cierra debido a que en base al Protocolo de Coordinación ya queda reflejado el desarrollo de la Coordinación de los Dobles Grados.</p> <p>En referencia a "Rediseñar los informes de coordinación de asignatura, dando respuesta a las necesidades específicas de coordinación" se cierra debido a que se abre una nueva Acción de Mejora: 23-FEE-MET-4, donde queda recogida también esta acción, pero ampliada.</p>
<p><b>ACCION DERIVADA DE REUNION DE COORDINADORES/AS DE TITULACION 2021/2022. Revisión del sistema de matriculación en primer y segundo curso.</b></p> <p>Valorar un cambio en el sistema de matriculación de alumnado, que actualmente se realiza por nota.</p> <p><b>Puesto responsable:</b> Vicedecanato de Ordenación Académica (Sede)</p> <p><b>Origen:</b> Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior</p>	<p>Decisión de cierre en base a la reunión de coordinadores de titulación de FEE (Sede) 9 de noviembre de 2023.</p>

### 3. INDICADORES PARA EL SEGUIMIENTO

1. OFERTA Y DEMANDA DE PLAZAS	2023/2024	2022/2023	2021/2022	2020/2021	2019/2020	2018/2019
Oferta de plazas Lim. sup: 70.0 Lim. inf: 50.0	60	60	60	60	60	60
Matrícula de nuevo ingreso por preinscripción Lim. sup: 70.0 Lim. inf: 50.0	59	59	58	57	58	65
Vía de acceso a los estudios: EAU Lim. sup: 0.0 Lim. inf: 0.0	56	51	56	50	53	57
Vía de acceso a los estudios: FP Lim. sup: 0.0 Lim. inf: 0.0	2	4	1	4	4	6
Vía de acceso a los estudios: > 25 Lim. sup: 5.0 Lim. inf: 0.0	0	0	0	0	0	1
Vía de acceso a los estudios: OTROS Lim. sup: 15.0 Lim. inf: 0.0	1	4	1	3	1	1
Matrícula de nuevo ingreso por preinscripción en su primera opción Lim. sup: 60.0 Lim. inf: 50.0	42	53	52	50	51	51
Matrícula de nuevo ingreso en el estudio Lim. sup: 70.0 Lim. inf: 50.0	66	67	73	65	70	73
Matrícula de nuevo ingreso en primer curso Lim. sup: 70.0 Lim. inf: 50.0	62	58	63	53	60	63
Matrícula de nuevo ingreso en primer curso: castellano Lim. sup: 40.0 Lim. inf: 25.0	40	39	43	35	40	34
Matrícula de nuevo ingreso en primer curso: euskera Lim. sup: 25.0 Lim. inf: 19.0	22	19	20	18	20	29
Matrícula de nuevo ingreso de procedencia extranjera Lim. sup: 5.0 Lim. inf: 0.0	4	1	2	0	2	1
Nota mínima de admisión Lim. sup: 8.0 Lim. inf: 6.5	8.21	8.40	9.19	8.38	7.52	7.74
Ocupación de la titulación Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 75.0	98.33	98.33	98.33	95.00	96.67	108.33
Preferencia de la titulación Lim. sup: 3.0 Lim. inf: 1.5	2.30	2.63	2.75	2.50	2.37	3.22
Adecuación de la titulación Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 60.0	71.19	89.83	88.14	87.72	87.93	78.46
Nº de estudiantes con matrícula a tiempo completo Lim. sup: 220.0 Lim. inf: 150.0	203	227	215	209	207	210
Nº de estudiantes con beca: mujeres. Lim. sup: 0.0 Lim. inf: 0.0	30	35	36	41	32	38
Nº de estudiantes con beca de convocatorias GV y MEC: mujeres Lim. sup: 0.0 Lim. inf: 0.0	28	35	36	41	32	37
Nº de estudiantes con beca de convocatorias UPV/EHU: mujeres * Lim. sup: 0.0 Lim. inf: 0.0	2	0	0	0	0	1
Nº de estudiantes con beca: hombres Lim. sup: 0.0 Lim. inf: 0.0	18	21	12	25	16	20
Nº de estudiantes con beca de convocatorias GV y MEC: hombres Lim. sup: 0.0 Lim. inf: 0.0	18	21	12	25	16	20
Nº de estudiantes con beca de convocatorias UPV/EHU: hombres * Lim. sup: 0.0 Lim. inf: 0.0	0	0	0	0	0	0

\* Si no se muestran indicadores en el último curso es porque en el período de elaboración del informe el SIIU no ha finalizado el proceso de validación de datos.

\*\* Para los cursos anteriores al 2015-2016 el indicador está calculado para el centro, no para la titulación.

\*\*\* La población de referencia de estos indicadores es el número de egresados de la promoción que ha respondido a la encuesta de LANBIDE. Si el número de respuestas es 5 o inferior, por protección de datos, no se dan resultados.

Aldaketa bat antzematen da Ikasle berrien matrikula izena ematean adierazitako lehenengo aukeraren arabera, jaitciera nabarmena ematen da 2023/2024 ikasturtean, 53 ikasletik 42 ikaslara, 50 ikasleko behe muga gainditzen ez delarik. Ikasle berrien matrikula lehen mailan euskeran, 2022/2023 ikasturtearekiko apur bat hazten da, % 35 izanik. Azken hiru ikasturteen tendentzia mantentzen da Tituluaren okupazioan (%98,33). Nabarmendu, halaber, Ikasle bekadun kopuruak behera egin duela, batez ere emakumeen artean.

Se aprecia un cambio con respecto al curso 2022/2023 en la matrícula de nuevo ingreso por preinscripción en su primera opción, cayendo de manera notable para este curso 2023/2024 de 53 a 42 estudiantes, no llegando al límite inferior de 50 estudiantes. La matrícula de nuevo ingreso en primer curso en euskara sube ligeramente con respecto al curso 2022/2023, siendo un 35% del total. Se mantiene la tendencia de los tres últimos cursos en la Ocupación de la titulación (98,33%).

Destacar, además, la caída en el número de estudiantes con beca, más acusada entre las mujeres.

2. APRENDIZAJE	2023/2024	2022/2023	2021/2022	2020/2021	2019/2020	2018/2019
Tasa de rendimiento Lim. sup: 75.0 Lim. inf: 50.0	67.27	67.50	71.49	69.10	75.90	64.60
Tasa de éxito Lim. sup: 85.0 Lim. inf: 70.0	79.30	82.74	83.72	83.18	88.33	79.47
Tasa de evaluación Lim. sup: 90.0 Lim. inf: 65.0	84.83	81.59	85.39	83.07	85.94	81.28
Personas egresadas Lim. sup: 50.0 Lim. inf: 35.0	48	46	31	44	33	43
Tasa de eficiencia (Tasa de rendimiento de las personas egresadas) Lim. sup: 85.0 Lim. inf: 70.0	82.02	82.57	85.52	76.86	81.91	79.56
Duración media de los estudios Lim. sup: 5.5 Lim. inf: 4.0	5.03	5.00	4.71	5.35	4.84	5.21
Nº medio de créditos reconocidos Lim. sup: 18.0 Lim. inf: 0.0	4.09	6.88	6.50	6.72	6.94	5.06
Grado de satisfacción con la docencia Lim. sup: 4.0 Lim. inf: 3.6	4.10	4.10	4.00	4.00	3.90	3.90

Egresatu kopuruak jarraitzen du gora egiten. Ikasleen pilaketa izan daiteke. Ikasketen batezbesteko iraupenak gora egin izanak norabide hori agerian uzten du. Orokorki, 2023/2024 ikasturtean, Ebaluazio tasa handiagoa izan da, 3 puntu portzentual, baina hau Arrakasta tasaren beherapen berdinarekin bat dator. Beraz, matrikulatuen artean aurkezten diren ikasleen igoera bat dago baina hau, aurkeztutakoetatik gaitututako kredituen jaitzierarekin bat dator. Gertaera hau, batez ere, lehen mailatik dator. Azpimarratzekoa da, lehen eta laugarren mailen arteko desberdintasun nabarmena. Laugarren mailan, 2022/2023 ikasturtearekin alderatuz, Arrakasta tasak 3 puntu gora egiten du, Ebaluazio tasak 10 puntu gora eta Errendimendu tasak ia 10 puntu gora. Ikasleen gogobetetze mailak irakaskuntzarekin jarraitzen du aztertutako denbora tarteko handiena izaten. Ondorio gisa, ikasketen azterketa honek eskatzen du Marketineko Graduaren lehen bi mailetan arreta gehiago jarri beharko litzatekeela.

El número de Personas egresadas sigue presentando el dato más elevado del período. Puede tratarse de una acumulación de estudiantado. El hecho de que la duración media de los estudios haya aumentado apunta en esa dirección. En general, en el curso 2023/2024, la Tasa de Evaluación ha sido mayor, 3 puntos porcentuales, pero viene acompañada de una disminución de la Tasa de Éxito por los mismos puntos porcentuales. Por lo que hay un aumento del estudiantado que se presenta sobre los matriculados pero viene acompañado de una disminución de los créditos superados sobre los presentados. Este hecho se debe, principalmente, al primer curso. Cabe destacar la diferencia notoria entre el primer y el último curso. En el cuarto curso, con respecto al curso 2022/2023, la tasa de éxito aumenta 3 puntos porcentuales, la tasa de evaluación, 10 puntos y la tasa de rendimiento, casi 10 puntos. El Grado de satisfacción con la docencia del estudiantado sigue manteniéndose como el más alto del período. Como conclusión, el análisis sugiere que habría que focalizar más la atención en los dos primeros cursos del grado.

	Año de la cohorte de entrada					
Datos de cohortes de entrada	2021/2022	2020/2021	2019/2020	2018/2019	2017/2018	2016/2017
Tasa de cambio del estudio en la UPV/EHU en el 1er. año Lim. sup: 20.0 Lim. inf: 2.0	4.11	9.23	5.71	12.33	5.88	8.00
Tasa de abandono del estudio en el 1er. año (CURSA) Lim. sup: 25.0 Lim. inf: 15.0	9.59	24.62	22.86	26.03	29.41	24.00

\* Si no se muestran indicadores en el último curso es porque en el período de elaboración del informe el SIIU no ha finalizado el proceso de validación de datos.

\*\* Para los cursos anteriores al 2015-2016 el indicador está calculado para el centro, no para la titulación.

\*\*\* La población de referencia de estos indicadores es el número de egresados de la promoción que ha respondido a la encuesta de LANBIDE. Si el número de respuestas es 5 o inferior, por protección de datos, no se dan resultados.

Atal honetan aldaketa nabarmenak ematen dira. Ikasketen uzte tasa lehen urtean, 2020/2021 ikasturteko %25etik, 2021/2022 ikasturtean %10era jaisten da, azken 12 urteetako baxuena delarik. Gainera, ikasketen aldaketa tasaren jaitsierarekin bat dator, aurreko ikasturteko erdia izanik. Egite honi azalpen bat bilatzeko nahian, Marketineko Graduan sartzeko gutxieneko nota kontsultatu da, ikasturte honetan 9,19 izanik, azken urteetako nabarmenki altuena. Esan genezake nota hobeak dituen ikasle promozio bat suertatu dela. En este apartado se dan cambios notorios. La tasa de abandono del estudio en el primer curso se reduce de casi el 25% en 2020/2021 al 10% en 2021/2022, siendo el dato más bajo en los últimos 12 años. Además, viene acompañado de una reducción en la tasa de cambio del estudio, reduciéndose a la mitad del curso anterior. Tratando de encontrar alguna explicación a este hecho, se ha consultado la nota de corte de acceso al Grado en Marketing, siendo en este curso de 9,19, la más alta, con diferencia, en los últimos años. Podríamos decir que parece una promoción de estudiantes con mejores notas.

	2019/2020	2018/2019	2017/2018	2016/2017	2015/2016	2014/2015
Tasa de graduación Lim. sup: 90.0 Lim. inf: 25.0	37.50	45.00	32.08	42.59	32.00	38.46
Tasa de abandono en el estudio Lim. sup: 35.0 Lim. inf: 20.0	28.57	32.88	35.29	34.67	35.62	30.43

Graduazio tasa eta Ikasketen uzte tasei dagokienez, eskuragarri dugun azken datua 2019/2020 ikasturteari dagokio. Kasu honetan, lehenengoa 7 puntu baino gehiago jasiten da portzentualki, baina bigarrena ere, 4 puntu baino gehiago beheratzen da. Con respecto a la tasa de graduación y la tasa de abandono, el último dato disponible corresponde al curso 2019/2020. En este caso, la primera cae más de 7 puntos porcentuales con respecto al curso anterior pero la segunda, también cae más de 4 puntos.

3. MOVILIDAD *	2023/2024	2022/2023	2021/2022	2020/2021	2019/2020	2018/2019
Total alumnado enviado Lim. sup: 30.0 Lim. inf: 2.0	20	19	30	2	20	18
Alumnado enviado: SICUE-SENECA Lim. sup: 10.0 Lim. inf: 1.0	2	1	7	0	3	3
Alumnado enviado: ERASMUS Lim. sup: 20.0 Lim. inf: 2.0	16	18	21	0	16	12
Alumnado enviado: OTROS PROGRAMAS Lim. sup: 10.0 Lim. inf: 1.0	2	0	2	2	1	3
Total alumnado recibido** Lim. sup: 35.0 Lim. inf: 8.0	25	34	31	12	25	23
Alumnado recibido: SICUE-SENECA ** Lim. sup: 5.0 Lim. inf: 0.0	4	2	7	2	4	3
Alumnado recibido: ERASMUS** Lim. sup: 60.0 Lim. inf: 40.0	17	19	14	10	10	8
Alumnado recibido: OTROS PROGRAMAS** Lim. sup: 25.0 Lim. inf: 10.0	4	13	10	0	11	12

Orokorki, programa desberdinetan bidalitako ikasleak egonkor mantendu direla antzematen da, etorritako ikasleen aurrean, jaitsi direla (2022/2023 ikasturtean 34 ikasle etorri ziren eta 2023/2024an 25 ikasle).

En general se puede observar que el alumnado enviado en diferentes programas se ha mantenido estable, frente al alumnado recibido que ha sufrido una caída (se recibieron un total de 34 alumnos en 2022/2023 y un total de 25 en 2023/2024).

4. PROFESORADO QUE IMPARTE EL GRADO	2023/2024	2022/2023	2021/2022	2020/2021	2019/2020	2018/2019
Nº de sexenios Lim. sup: 87.0 Lim. inf: 75.0	97.00	110.00	103.00	93.00	109.00	89.00
Nº de quinquenios Lim. sup: 500.0 Lim. inf: 320.0	441.00	486.00	472.00	463.00	520.00	501.00
Nº de PDI evaluado con DOCENTIAZ Lim. sup: 78.0 Lim. inf: 70.0	76	87	76	74	84	76

\* Si no se muestran indicadores en el último curso es porque en el período de elaboración del informe el SIIU no ha finalizado el proceso de validación de datos.

\*\* Para los cursos anteriores al 2015-2016 el indicador está calculado para el centro, no para la titulación.

\*\*\* La población de referencia de estos indicadores es el número de egresados de la promoción que ha respondido a la encuesta de LANBIDE. Si el número de respuestas es 5 o inferior, por protección de datos, no se dan resultados.

					84	76
Ratio estudiante ETC/PDI ETC (indicador por centro) Lim. sup: 15.0 Lim. inf: 10.0	12.72	12.62	12.36	12.47	12.10	13.57
Estabilidad de la plantilla docente (PDI permanente) Lim. sup: 94.0 Lim. inf: 88.0	70.69	72.73	73.95	80.49	84.00	84.00
Profesorado (número) Lim. sup: 135.0 Lim. inf: 125.0	118	129	123	117	131	129
Profesorado: mujeres Lim. sup: 0.0 Lim. inf: 0.0	72	76	72	69	73	71
Profesorado: hombres Lim. sup: 0.0 Lim. inf: 0.0	46	53	51	48	58	58
Profesorado doctor (número) Lim. sup: 105.0 Lim. inf: 100.0	94	103	97	90	105	101
Profesorado doctor: mujeres Lim. sup: 0.0 Lim. inf: 0.0	58	62	59	56	60	59
Profesorado doctor: hombres Lim. sup: 0.0 Lim. inf: 0.0	36	41	38	34	45	42

Aurreko ikasturtearekin konparatuz, irakasle doktore kopurua, seiurteko kopurua eta bita ere bosturteko kopurua murrizten da. Irakaslegoan sartzeko betekizunak handitu badira ere, azalpena baliteke jubilazioetan egotea. Hala ere, datu hauek ez dira espero izango genukeena eta behar bada beste azalpen bat bilatu beharko genuke. . Irakasleen egonkortasun tasak jarraitzen du behera egiten, aurreko ikasturteetan bezala, ez da iristen ezarritako gutxieneko mailara, baita ere aurreko ikasturtea baino txikiagoa delarik. Aipatu ere, Marketineko Graduan irakaslegoaren %62a emakumeak direla, gizonezkoen %38 aurrean, portzentai hau azken urteetan mantendu delarik.

A diferencia del curso anterior, disminuye tanto el profesorado como, el número de doctores, número de sexenios y quinquenios. A pesar del aumento de los requisitos de entrada al profesorado, la explicación quizá se encuentre en el aumento de jubilaciones de profesores. No obstante, los datos no son lo esperado y quizá habría que buscar alguna explicación. La tasa de estabilidad de la plantilla docente continúa sin llegar al mínimo establecido, incluso reduciéndose aún más respecto al curso anterior. Destacar que el 62% del profesorado en el Grado de Marketing es mujer, frente al 38% de hombres, porcentaje que se mantiene a lo largo de los últimos años.

	Año de la promoción					
5. INSERCIÓN LABORAL (Datos de promociones)***	2020	2019	2018	2017	2016	2015
Satisfacción de las personas egresadas Lim. sup: 10.0 Lim. inf: 1.0	6.52	6.43	6.17	5.97	7.49	7.00
Tasa de empleo Lim. sup: 85.0 Lim. inf: 75.0	100.00	86.50	95.65	56.67	81.82	93.75
Tasa de empleo: mujeres Lim. sup: 85.0 Lim. inf: 75.0	100.00	85.70	92.31	52.63	83.33	90.91
Tasa de empleo: hombres Lim. sup: 85.0 Lim. inf: 75.0	100.00	87.50	100.00	63.64	80.00	100.00
Tasa de paro Lim. sup: 15.0 Lim. inf: 5.0	0.00	11.10	4.35	32.00	14.29	6.25
Tasa de paro: mujeres Lim. sup: 15.0 Lim. inf: 5.0	0.00	10.00	7.69	33.33	16.67	9.09
Tasa de paro: hombres Lim. sup: 15.0 Lim. inf: 5.0	0.00	12.50	0.00	30.00	11.11	0.00
% de empleo encajado Lim. sup: 80.0 Lim. inf: 60.0	83.33	77.40	68.18	76.47	83.33	73.33
% de empleo encajado: mujeres Lim. sup: 80.0 Lim. inf: 60.0	88.24	70.60	75.00	60.00	80.00	70.00
% de empleo encajado: hombres Lim. sup: 80.0 Lim. inf: 60.0	71.43	85.70	60.00	100.00	87.50	80.00

\* Si no se muestran indicadores en el último curso es porque en el período de elaboración del informe el SIIU no ha finalizado el proceso de validación de datos.

\*\* Para los cursos anteriores al 2015-2016 el indicador está calculado para el centro, no para la titulación.

\*\*\* La población de referencia de estos indicadores es el número de egresados de la promoción que ha respondido a la encuesta de LANBIDE. Si el número de respuestas es 5 o inferior, por protección de datos, no se dan resultados.



					87.50	80.00
<p>Oharran jasotzen den bezala, adierazleen erreferentziak biztanleria LANBIDEren inkestari erantzun dion promozioeko egresatuen kopurua da eta erantzun kopurua 5 edo txikiagoa bada ez da daturik ematen. Horrela, 5 baino gehiago direla jakina da, baina besterik ez. Jakina da ere zenbaki txikiekin adierazleak oso sentikorak direla aldakuntza txikiekiko. Adierazleen balioak ezarritako tarteen barruan daude, eta beste promozioekin alderatuz gero, desberdintzak daude, baina zaila da zergaitia jakitea, lehen adierazitakoagatik. Como se indica en la observación, la población de referencia de los indicadores es el número de egresados de la promoción que ha respondido a la encuesta de LANBIDE, siempre que no sean 5 o menos, en cuyo caso no se facilita el dato. Por tanto, se sabe que son más de 5, pero nada más y se sabe que con números pequeños los indicadores son muy sensibles a pequeñas variaciones. Los valores de los indicadores se encuentran dentro de los intervalos establecidos y comparándolos con los de promociones anteriores se encuentran algunas diferencias que es difícil saber a qué se deben por lo anteriormente indicado.</p>						

\* Si no se muestran indicadores en el último curso es porque en el período de elaboración del informe el SIU no ha finalizado el proceso de validación de datos.

\*\* Para los cursos anteriores al 2015-2016 el indicador está calculado para el centro, no para la titulación.

\*\*\* La población de referencia de estos indicadores es el número de egresados de la promoción que ha respondido a la encuesta de LANBIDE. Si el número de respuestas es 5 o inferior, por protección de datos, no se dan resultados.

### Breve análisis de las conclusiones que pueden extraerse de los resultados de los indicadores:

NOTA: Además de estos indicadores de seguimiento, el centro dispone en su SGIC, de otra batería de indicadores de titulación.

### Puntos fuertes

Ikasleen gogobetetze maila irakaskuntzarekin, aztertutako epeko altuena izaten jarraitzen du. Aipatzekoa da, lehen urteko uzte tasaren jaitsiera nabarmena, azken 12 urteetako txikiena delarik. Gainera hau, ikasketa aldaketa tasaren jaitsierarekin bat dator. Hala ere, promozio bereziki ona izan daiteke eta arretaz aztertu beharko genuke datorren ikasturteko datuak.

El grado de satisfacción del alumnado sigue manteniéndose como el más alto del período analizado. Destaca la tasa de abandono del estudio en el primer curso con una notable reducción, siendo la tasa más baja en los últimos 12 años. No obstante, puede tratarse de una promoción especialmente buena y habrá que analizar con cuidado los datos el siguiente curso. Además, viene acompañada de una reducción en la tasa de cambio del estudio.

### Áreas de mejora

Aipatu beharra dago, irakasleen egonkortasun tasaren adierazlea berriro, ezarritako mugen azpitik jarraitzen du, gainera, aurreko ikasturtekoa baino txikiagoa delarik. Ahulezi hau, aztertutako epean mantentzen da, 2021/2022 ikasturtetik aurrera txarrera doalarik. Zentzu honetan, egonkortasun falta hobetzeko hartu beharreko neurrien azterketa egin beharko genuke. Bestalde, aurreko txostenen indargunea bezala aipatzen zen puntu bat, txosten honetan ahul puntu bat bihurtu da, hain zuzen ere, esperientzia (bosturtekoa), irakaslegoaren kalitatea (DOCENTIAZ) eta ikerkuntza (seiurtekoak), murriztu dira. Interesgarria izango litzateke Enpresen Administrazio eta Zuzendaritza Gradua eta Ekonomiako Graduak erakutsitako datuekin konparatzea, ondorioak atera ahal izateko eta, behar izanez gero, hobekuntza estrategiak zehazteko. Azkenik, aipatu daiteke kanpotik etorritako ikasleen beherapena, graduaren erakargarritasun faltaren adierazlea izan daiteke.

El indicador de la tasa de estabilidad de la plantilla docente continúa sin llegar al mínimo establecido, incluso reduciéndose aún más respecto al curso anterior. Esta debilidad se mantiene a lo largo del período analizado, incluso empeorando aún más a partir del curso 2021/2022. En este punto habría que hacer un análisis al respecto que nos permita subsanar la falta de estabilidad. Se debe mencionar también otra debilidad que en el informe del curso anterior se exponía como punto fuerte y es, la experiencia (quinquenios), la calidad de la docencia (DOCENTIAZ) y la investigación (sexenios) del profesorado se han reducido. Sería importante comparar estos datos con los que arrojan los Grados de Administración y Dirección de Empresa y el Grado en Economía, para poder compararlos y poder extraer alguna conclusión que nos permita definir alguna estrategia de actuación. Por último, se puede mencionar la disminución de los alumnos recibidos, podría deberse a una falta de atractivo del Grado.

## 4. PLAN DE ACCIONES DE MEJORA DE LA TITULACIÓN

### 4.1 MODIFICACIONES DE TITULACIÓN A REALIZAR

Modificación de titulación	Justificación / Resultados
----------------------------	----------------------------

### 4.2 RECOMENDACIONES DE TITULACIÓN A REALIZAR

Recomendación de titulación	Respuesta
<b>RECOMENDACIÓN DE UNIBASQ 1.2</b> Actualización de contenidos sobre la digitalización del Marketing (recomendación de Unibasq) y apertura de un proceso de reflexión sobre el diseño del Grado (Acción derivada de reunión de coordinadores de titulación 2021/2022). <b>Puesto responsable:</b> Vicedecano/a de Calidad, Innovación Docente y Emprendimiento (SEDE) <b>Origen:</b> Derivadas de los informes externos de las agencias <b>Fecha prevista ejecución:</b> 31/08/2025	El equipo decanal apoya este proceso de reflexión y se compromete a estudiar las acciones de mejora que de él deriven, siempre y cuando se ajusten a los medios disponibles.

### 4.3 MEJORAS DE TITULACIÓN A REALIZAR

Mejora de titulación	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)
<b>ACCION DERIVADA DE REUNION DE COORDINADORES/AS DE TITULACION (Sede) 2022/2023. Impulsar un sistema de coordinación eficaz que ponga en valor la figura del coordinador/a y racionalice los informes de asignatura, modulo/curso y grado.</b> Rediseñar los informes de coordinación de asignatura, modulo/curso y grado dando respuesta a las necesidades específicas de coordinación <b>Puesto responsable:</b> Vicedecanato de Ordenación Académica (Sede) <b>Origen:</b> Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior <b>Fecha prevista ejecución:</b> 31/08/2025	Durante el curso 23/24 se han llevado a cabo acciones, como reuniones y envío de información a través de los departamentos y listas de distribución, para hacer saber la existencia de un Protocolo de Coordinación actualizado, donde se reflejan las acciones que debe llevar a cabo cada persona coordinadora.  <a href="https://www.ehu.eus/documents/34449119/37539867/Protocolo+Interno+de+Coordinaci%C3%B3n+%28validado%29.pdf/38504328-801f-42fc-ccf6-3e62b0e6c8c5?t=1688122298322">https://www.ehu.eus/documents/34449119/37539867/Protocolo+Interno+de+Coordinaci%C3%B3n+%28validado%29.pdf/38504328-801f-42fc-ccf6-3e62b0e6c8c5?t=1688122298322</a>  Sin embargo, siguen existiendo problemas en GADEDE, por ello, en la próxima reunión de coordinación de noviembre de 2024 se pondrá sobre la mesa las dificultades para poder trabajar con la poca información ofrecida desde las coordinaciones de módulo de cursos inferiores de asignaturas de Derecho. Y se buscará una solución para impulsar una coordinación eficiente, principalmente en GADEDE. En el resto de Grados no se ha planteado ningún problema referido a la coordinación.

## 5. VALORACIONES

Ikasleen gogobetetze maila irakaskuntzarekin, graduaren indargune bat da, aztertutako epean mantentzen da eta etorkizunean horrela jarraitzea zaindu beharko genukeena. Lehen urteko uzte tasa jaitsi da nabarmenki, hau, gainera, ikasketa aldaketa tasarekin bat datorrelarik. Irakasleagoari dagokionez, harritzekoa da ikerkuntza, esperientzia eta irakasleagoaren kalitatea murriztu dela, gertaera hau sakonki aztertu beharko genuke. Gainera, honi batu behar diogu irakasleagoaren egonkortasun falta mantentzen dela, honek etorkizuneko proiektu egonkor bat definitzerako zailtasuna sustatzen duela. Denbora serie batean adierazle berak erabiltzeak zenbait alderdiren bilakaera ikusteko aukera ematen du, baina horiek garatutako hobekuntza ekintzekin lotzea ez da lan erraza.

Curso 2023 / 2024

Marketineko Gradua  
Grado en Marketing

Ekonomia eta Enpresa Fakultatea  
Facultad de Economía y Empresa

El grado de satisfacción del alumnado es un punto fuerte que se mantiene a lo largo del período analizado y que habría que mantener en el futuro. El valor de la tasa de abandono en el primer curso se ha reducido notablemente, acompañada, además, con la reducción de la tasa de cambio en el estudio. Con respecto al profesorado, sorprende la caída del perfil investigador, la experiencia y la calidad docente, este aspecto se debe analizar en profundidad. Además, se mantiene la falta de estabilidad del profesorado, pudiendo ser puede ser un hándicap a la hora de definir un proyecto estable de futuro. Emplear los mismos Indicadores en una serie temporal permite ver la evolución de ciertos aspectos, pero relacionarlos con acciones de mejora desarrolladas no es tarea fácil. Emplear los mismos Indicadores en una serie temporal permite ver la evolución de ciertos aspectos, pero relacionarlos con acciones de mejora desarrolladas no es tarea fácil.

PLANTILLA DOCENTE

Categoría	Género	Doctor	No Doctor	Experiencia Docente Quinquenios						Experiencia Investigadora Sexenios						Dedicación Completa		Dedicación Parcial	
				1	2	3	4	5	≥5	1	2	3	4	5	≥5	Número	% Dedicación al Título	Número	% Dedicación al Título
Investigador/a-Ikertzailea	H	3	5	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	13.54	0	0.00
Investigador/a-Ikertzailea	M	2	5	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	15.16	0	0.00
	Total	5	10	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	15	14.35	0	0
Personal doctor investigador-Doktore ikertzaileak	H	6	0	1	1	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	6	4.00	0	0.00
Personal doctor investigador-Doktore ikertzaileak	M	16	0	1	3	1	8	0	3	8	0	1	0	0	0	16	21.04	0	0.00
	Total	22	0	2	4	2	9	0	3	8	1	1	0	0	0	22	16.3	0	0
Profesorado ayudante doctor-Irakasle laguntzaile doktorea	H	5	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	6	12.78	0	0.00
Profesorado ayudante doctor-Irakasle laguntzaile doktorea	M	5	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	5	9.87	0	0.00
	Total	10	1	1	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	11	11.35	0	0
Profesorado asociado de universidad-Unibertsitateko irakaslego elkartua	H	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	1	10.67
Profesorado asociado de universidad-Unibertsitateko irakaslego elkartua	M	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	2	12.96
	Total	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	12.33
Profesorado catedrático de universidad-Unibertsitateko katedraduna	H	5	0	0	0	0	1	1	3	2	0	2	0	1	0	5	27.54	0	0.00
Profesorado catedrático de universidad-Unibertsitateko katedraduna	M	3	0	0	0	0	0	0	3	0	0	1	2	0	0	3	8.94	0	0.00
	Total	8	0	0	0	0	1	1	6	2	0	3	2	1	0	8	19.88	0	0
Profesorado colaborador de universidad-Unibertsitateko irakaslego lankidea	H	0	1	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	1	59.09	0	0.00
Profesorado colaborador de universidad-Unibertsitateko irakaslego lankidea	M	1	3	0	0	0	1	2	1	0	0	0	0	0	0	4	12.91	0	0.00
	Total	1	4	0	0	0	1	2	2	1	0	0	0	0	0	5	22.53	0	0

Categoría	Género	Doctor	No Doctor	Experiencia Docente Quinquenios						Experiencia Investigadora Sexenios						Dedicación Completa		Dedicación Parcial	
				1	2	3	4	5	>5	1	2	3	4	5	>5	Número	% Dedicación al Título	Número	% Dedicación al Título
Profesorado pleno-Irakaslego osoa	M	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	10.00	0	0.00
	Total	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	10	0	0
Profesorado sustituto-Ordezko irakasleak	M	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	2	15.21
	Total	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	15.21
Profesorado titular de universidad-Unibertsitateko irakaslego titularra	H	15	0	0	0	0	0	4	11	2	3	3	2	0	0	15	18.23	0	0.00
Profesorado titular de universidad-Unibertsitateko irakaslego titularra	M	26	0	0	0	1	6	19		7	5	3	1	0	0	26	16.89	0	0.00
	Total	41	0	0	0	1	10	30		9	8	6	3	0	0	41	17.38	0	0
Profesorado titular escuela universitaria-Unibertsitate-eskolako irakaslego titularra	H	2	2	0	0	0	1	1	2	0	0	0	0	0	0	4	22.58	0	0.00
Profesorado titular escuela universitaria-Unibertsitate-eskolako irakaslego titularra	M	4	2	0	0	0	0	1	5	0	0	0	0	0	0	6	8.35	0	0.00
	Total	6	4	0	0	0	1	2	7	0	0	0	0	0	0	10	12.63	0	0
Total personal académico		94	24	5	6	3	13	15	48	22	10	10	5	1	0	113		5	

Esta tabla recoge los datos referidos al profesorado implicado en la docencia de la titulación y, en su caso, en la tutorización de prácticas externas curriculares en el curso académico 2023/2024: categorías académicas, número de doctores y no doctores, la experiencia docente (quinquenios) e investigadora (sexenios), así como el tipo y porcentaje de dedicación, calculado como el cociente entre el encargo imputado a esta titulación y su capacidad docente.



eman ta zabal zazu



Universidad  
del País Vasco

Euskal Herriko  
Unibertsitatea

UPV/EHU