

INFORME Y PLAN DE GESTION ANUAL

Fecha de aprobación: 13/03/2025

www.ehu.eus

ÍNDICE

0. Presentación

1. Mapa de procesos y titulaciones del centro

2. Estrategia y política de calidad

3. Acciones realizadas en el curso anterior

4. Resultados

4.1 Resultados Clave de la Gestión por Procesos

4.2 Resultados principales de las Titulaciones

5. Seguimiento de la Acreditación Institucional

6. Plan de acciones de mejora para el curso siguiente

0. Presentación

El informe de Gestión 2023-2024 muestra, las líneas prioritarias y las acciones desarrolladas, en el período referido, por la Facultad de Economía y Empresa.

Es un informe extenso y complejo que requiere, para su lectura, de una visión global y sistémica, motivo por el cual se realiza esta presentación.

También es preciso subrayar que las líneas de gestión se han desarrollado desde los parámetros de la gobernanza descentralizada y la diversificación relacionada. En el mismo sentido no se puede olvidar la complejidad institucional que posee la Facultad como consecuencia de su naturaleza multicentro y multicampus.

De esta forma se impulsan y se participa en los siguientes mecanismos de decisión y coordinación: Reunión de Equipo Decanal, Comisión de Coordinación, Mesa Paritaria, Reunión de Directores, Reuniones con Vicerrectorados, Reuniones bilaterales múltiples, Reuniones de Decanos de Campus, Comunidad de Posgrado y Coordinación de Comisiones Estatutarias.

En el ámbito de la gobernanza y la gestión se han realizado numerosas reuniones de los órganos colegiados: Junta de Facultad, Juntas de Sección, Comisión de Sede, Comisión Permanente, COA, Tribunal de Compensación, Comisión de Seguridad y Salud en el Trabajo, Comisión de Calidad, Junta de Campus, Permanentes de Campus y Consejo de Gobierno. También han sido muchas las reuniones realizadas por las diferentes comisiones funcionales.

La gestión de las titulaciones sigue su curso en fase de adaptación, actualización y mejora, no siendo ajeno a la tensión adaptativa el impacto de la IA y la digitalización en su conjunto, así como las nuevas demandas sociales y empresariales. Estos aspectos merecen tener la atención suficiente para poder afrontar con éxito el futuro inmediato.

La movilidad presenta una vez más, al igual que las relaciones con la empresa y la sociedad (prácticas, prácticum, mención dual, ...) cifras relevantes que revelan por un lado la capacidad de trabajo de la Facultad y por otro la aceptación social de la misma.

La innovación educativa se ha desarrollado en proyectos globales de largo alcance.

Las novedades legislativas LOSU y Plan Universitario 23-26 siguen teniendo una proyección importante en las diferentes líneas de gestión.

El curso académico ha estado marcado también por una dificultad de captación de profesorado que muestra cierta debilidad estructural en este sentido, incrementada por la creciente jubilación del profesorado estable.

La OPE del PTGAS ha contextualizado la vida administrativa de una forma muy sensible

En el ámbito de la formación a lo largo de la vida, surge motivada por la nueva ley universitaria, la "formula" de las microcredenciales. La Facultad tiene un gran potencial para ofertar, a partir de esta nueva modalidad, una amplia oferta formativa (modulares y altamente especializadas), pudiendo de esta forma incrementar su presencia en la sociedad.

La investigación y la transferencia siguen creciendo y las jornadas de doctorado permiten cohesionar una comunidad (la de los doctorandos) que aprecia las oportunidades de progreso y relación

Es de destacar la acreditación institucional de la implantación del sistema de calidad otorgada este curso, que posiciona aún mejor a la Facultad y facilita el mantenimiento y la asunción de iniciativas formativas.

Se siguen manteniendo e impulsando líneas de imagen, presencia y relaciones de la Facultad con la sociedad en general y con los empleadores en particular. (Colegio Vasco de Economistas, Adegí, Cebek, Sea, Confebask, instituciones públicas, GEM, Start Innova, Adype, Talentia, Bilbao Metropoli 30, Confede, medios de comunicación, ...).

En el ámbito de las relaciones más específicas destacan las Ferias, así como las jornadas de puertas abiertas, las

cuales han tenido una asistencia destacable. Estas acciones junto con las sesiones informativas a los centros de enseñanza secundaria suponen un puente con los niveles educativos anteriores a la Universidad. En el mismo sentido también se ha desarrollado la Olimpiada de Economía.

Las ceremonias de graduación muestran, por otro lado, esa conexión viva con los recién egresados.

Este curso, y es una tendencia alcista, se ha recibido la visita de antiguos graduados que se reencuentran en nuestra Facultad

Es preciso apuntar también el trabajo que supone abordar la gestión administrativa, económica y organizativa.

La comunidad universitaria de la Facultad ha actuado en todos estos procesos decisionales y de gestión de una manera comprometida y participativa, aspectos que han de ser reconocidos y agradecidos.

También es preciso agradecer a las personas que han participado en la elaboración de este Informe de Gestión (Técnicas y Equipo Decanal).

En definitiva, la Facultad, fiel a su naturaleza pública, mantiene su vocación de servicio a la sociedad, desde un posicionamiento competitivo y de futuro, para seguir siendo un referente en la generación y transmisión de conocimiento avanzado en la Economía y la Empresa.

Jon Barrutia
Decano

Titulaciones

El centro es responsable de la impartición de las siguientes titulaciones:

GRADOS

Código RUCT : 7000407

Código Titulación : GADED

Denominación del Grado : Enpresen Administrazio eta Zuzendaritzako eta Zuzenbideko Gradu Bikoitza / Doble Grado en Administración y Dirección de Empresas y en Derecho

URL : es: <https://www.ehu.eus/es/web/graduak/doble-grado-administracion-direccion-empresas-y-derecho>
eu: <https://www.ehu.eus/eu/web/graduak/enpresen-administrazio-eta-zuzendaritzako-eta-zuzenbideko-gradu-bikoitza>

Código RUCT : 7001055

Código Titulación : GADEC

Denominación del Grado : Administrazio eta Zuzendaritzako eta Ekonomiako Gradu Bikoitza / Doble Grado en Administración y Dirección de Empresas y en Economía

URL : es: <https://www.ehu.eus/es/web/graduak/double-bachelor-degree-business-and-economics>
eu: <https://www.ehu.eus/eu/web/graduak/double-bachelor-degree-business-and-economics>

Código RUCT : 7000950

Código Titulación : GADEI

Denominación del Grado : Enpresen Administrazio eta Zuzendaritzako eta Kudeaketaren eta Informazio Sistemen Informatikaren Ingeniaritzako Gradu Bikoitza / Doble Grado en Administración y Dirección de Empresas y en Ingeniería Informática de Gestión y Sistemas de Información

URL : es: <https://www.ehu.eus/es/web/graduak/doble-grado-en-administracion-y-direccion-de-empresas-y-en-ingenieria-informatica-de-gestion-y-sistemas-de-informacion>
eu: <https://www.ehu.eus/eu/web/graduak/enpresen-administrazio-eta-zuzendaritzako-eta-kudeaketaren-eta-informazio-sistemen-informatikaren-ingeniaritzako-gradu-bikoitza>

Código RUCT : 2502384

Código Titulación : GADEM

Denominación del Grado : Enpresen Administrazio eta Zuzendaritzako Gradua / Grado en Administración y Dirección de Empresas

URL : eu: <https://www.ehu.eus/eu/web/ekonomia-enpresa-fakultatea/enpresen-administrazio-eta-zuzendaritzako-gradua>
es: <https://www.ehu.eus/es/web/ekonomia-enpresa-fakultatea/enpresen-administrazio-eta-zuzendaritzako-gradua>

Código RUCT : 2501638

Código Titulación : GECON

Denominación del Grado : Ekonomiako Gradua / Grado en Economía

URL : es: <https://www.ehu.eus/es/web/graduak/grado-ekonomia>
eu: <https://www.ehu.eus/eu/web/graduak/ekonomiako-gradua>

Curso 2023/2024

Informe y Plan de Gestión Anual

Ekonomia eta Enpresa Fakultatea
Facultad de Economía y Empresa

Código RUCT : 2502388

Código Titulación : GFISC

Denominación del Grado : Zerga Sistemako eta Administrazio Publikoko Gradua / Grado en Fiscalidad y Administración Pública

URL : es: <https://www.ehu.eus/es/web/graduak/grado-fiscalidad-y-administracion-publica>
eu: <https://www.ehu.eus/eu/web/graduak/zerga-sistemako-eta-administrazio-publikoko-gradua>

Código RUCT : 2502390

Código Titulación : GCOME

Denominación del Grado : Negozioen Kudeaketako Gradua / Grado en Gestión de Negocios

URL : es: <https://www.ehu.eus/es/web/graduak/grado-gestion-negocios>
eu: <https://www.ehu.eus/eu/web/graduak/negozioen-kudeaketako-gradua>

Código RUCT : 2502027

Código Titulación : GMARK

Denominación del Grado : Marketineko Gradua / Grado en Marketing

URL : es: <https://www.ehu.eus/es/web/graduak/grado-marketing>
eu: <https://www.ehu.eus/eu/web/graduak/marketineko-gradua>

MÁSTERES

Código RUCT : 4315255

Código Titulación : AUDIC

Denominación del Máster: Kontuen Ikuskaritza eta Goi Mailako Kontabilitatea Unibertsitate Masterra / Máster Universitario en Auditoría de Cuentas y Contabilidad Superior

URL : es: <https://www.ehu.eus/es/web/master/master-auditoria-cuentas-contabilidad-superior>
eu: <https://www.ehu.eus/eu/web/master/kontuen-ikuskaritza-go-mailako-kontabilitatea-masterra>

Código RUCT : 4311620

Código Titulación : BAYFI

Denominación del Máster: Banka eta Finantza Kuantitatiboak Unibertsitate Masterra / Máster Universitario en Banca y Finanzas Cuantitativas

URL : es: <https://www.ehu.eus/es/web/master/master-banca-finanzas-cuantitativas>
eu: <https://www.ehu.eus/eu/web/master/banka-finantza-kuantitatiboak-masterra>

Código RUCT : 4316008

Código Titulación : ACYFI

Denominación del Máster: Aktuariatza eta Finantza Zientziak Unibertsitate Masterra / Máster Universitario en Ciencias Actuariales y Financieras

URL : es: <https://www.ehu.eus/es/web/master/master-ciencias-actuariales-financieras>
eu: <https://www.ehu.eus/eu/web/master/aktuariotza-finantza-zientziak-masterra>

Curso 2023/2024

Informe y Plan de Gestión Anual

Ekonomia eta Enpresa Fakultatea
Facultad de Economía y Empresa

Código RUCT : 4312003

Código Titulación : DEFUN

Denominación del Máster: Giza Eskubideak eta Botere Publikoak Unibertsitate Masterra / Máster Universitario en Derechos Fundamentales y Poderes Públicos

URL : es: <https://www.ehu.eus/es/web/master/master-derechos-fundamentales-poderes-publicos>
eu: <https://www.ehu.eus/eu/web/master/oinarrizko-eskubideak-botere-publikoak-masterra>

Código RUCT : 4311629

Código Titulación : DEYCO

Denominación del Máster: Garapena eta Nazioarteko Lankidetzeta Unibertsitate Masterra / Máster Universitario en Desarrollo y Cooperación Internacional

URL : es: <https://www.ehu.eus/es/web/master/master-desarrollo-cooperacion-internacional>
eu: <https://www.ehu.eus/eu/web/master/garapena-nazioarteko-lankidetzeta-masterra>

Código RUCT : 4311630

Código Titulación : DIREM

Denominación del Máster: Enpresa Zuzendaritza Berrikuntzaren eta Internazionalizazioaren Ikuspegitik Unibertsitate Masterra / Máster Universitario en Dirección Empresarial desde la Innovación y la Internacionalización

URL : es: <https://www.ehu.eus/es/web/master/master-direccion-empresarial-innovacion-internacionalizacion-plan-nuevo>
eu: <https://www.ehu.eus/eu/web/master/berrikuntza-internazionalizazioa-enpresa-zuzendaritzan-masterra-plan-berria>

Código RUCT : 4313429

Código Titulación : ECOSO

Denominación del Máster: Ekonomia Sozial eta Solidarioa Unibertsitate Masterra / Máster Universitario en Economía Social y Solidaria

URL : es: <https://www.ehu.eus/es/web/master/master-ekonomia-social-solidaria>
eu: <https://www.ehu.eus/eu/web/master/ekonomia-sozial-solidarioa-masterra>

Código RUCT : 4310763

Código Titulación : EMPIR

Denominación del Máster: Ekonomia: Aplikazio Enpirikoak eta Politikak Unibertsitate Masterra / Máster Universitario en Economía: Aplicaciones Empíricas y Políticas

URL : es: <https://www.ehu.eus/es/web/master/master-ekonomia-aplicaciones-politico-empiricas>
eu: <https://www.ehu.eus/eu/web/master/ekonomia-aplikazio-politiko-enpirikoak-masterra>

Código RUCT : 4311632

Código Titulación : ECONO

Denominación del Máster: Ekonomia: Ekonomia Analisirako Tresnak Unibertsitate Masterra / Máster Universitario en Economía: Instrumentos del Análisis Económico

URL : es: <https://www.ehu.eus/es/web/master/master-instrumentos-analisis-economico>
eu: <https://www.ehu.eus/eu/web/master/ekonomia-analisirako-tresnak-masterra>

Curso 2023/2024

Informe y Plan de Gestión Anual

Ekonomia eta Enpresa Fakultatea
Facultad de Economía y Empresa

Código RUCT : 4311638

Código Titulación : FIYDI

Denominación del Máster: Finantzak eta Finantza-Zuzendaritza Unibertsitate Masterra / Máster Universitario en Finanzas y Dirección Financiera

URL : es: <https://www.ehu.eus/es/web/master/master-direccion-financiera>
eu: <https://www.ehu.eus/eu/web/master/finantza-zuzendaritza-masterra>

Código RUCT : 4311642

Código Titulación : GLYDE

Denominación del Máster: Globalizazioa eta Garapena Unibertsitate Masterra / Máster Universitario en Globalización y Desarrollo

URL : es: <https://www.ehu.eus/es/web/master/master-globalizacion-desarrollo>
eu: <https://www.ehu.eus/eu/web/master/globalizazioa-garapena-masterra>

2. Estrategia y política de calidad

Seguimiento de la Estrategia y Política de Calidad

Estrategia y Política de calidad:

La estrategia y política de calidad de la Facultad está vocacionalmente unida al sistema de garantía de calidad, estableciendo así una relación intrínseca entre las direccionalidades y el modelo.

Desde esta perspectiva los procesos y procedimientos, así como su coordinación están orientados hacia la efectividad de las acciones en el campo de la transmisión, generación y transferencia del conocimiento.

Por todo ello, y organizadas de manera segmentada, se plantean estrategias para grado y posgrado, así como de investigación y transferencia. Sin olvidar las relacionadas con el contexto y su interface contingencial.

Dichos grupos de estrategias se ordenan a través de diferentes ejes estratégicos, entre los que (sin ánimo de exhaustividad) destacan:

Eje 1: Alumnado, docencia y empleabilidad.

Eje 2: Investigación.

Eje 3: Transferencia.

Eje 4: Internacionalización y plurilingüismo.

Eje 5: Relaciones con la sociedad.

Eje 6: Innovación y Calidad educativa.

Todos ellos se ordenan desde las orientaciones de política de calidad institucional, que vienen fundamentadas en la naturaleza pública de la Facultad, la tipología de sus materias (conocimientos) objeto de docencia, investigación y transferencia y pertenencia corporativa a la UPV/EHU. Sobresalen en este ámbito los ODS. También como política se fomenta la participación de la comunidad en las decisiones estratégicas a través de los órganos correspondientes (Comisión de Calidad, Junta de Facultad, Junta de sección, (coordinadores de grado, módulo, vicedecanatos, ...)

Seguimiento de la Acreditación Institucional

El seguimiento de la acreditación institucional forma parte de las tareas habituales de la dirección de la Facultad.

Así, la comisión de coordinación de la Facultad (Decano, Vicedecanos/as coordinadores, Jefa de Administración y Secretaria Académica) realizan de forma habitual una monitorización de la acreditación institucional.

También las reuniones de Vicedecanos/as de Calidad (sede y secciones) contemplan el seguimiento de variables relacionadas con la acreditación institucional.

En el mismo sentido actúa la Comisión de Calidad.

En síntesis, el seguimiento se realiza dentro de la actividad ordinaria de la Comisión de Coordinación, Vicedecanos/as de Calidad y la Comisión de Calidad.

Ante un año escaso de haber sido otorgada la acreditación, la Facultad considera de manera global que los factores y variables que han permitido dicha acreditación, siguen vigentes y las propuestas de mejora están materializándose en los tiempos previstos.

Más información detallada por dimensiones: ver IPGA, apartado 5

3. Acciones realizadas en el curso anterior

Acciones SGIC

- RECOMENDACIÓN 5 UNIBASQ CERTIFICACIÓN IMPLANTACIÓN SGC
- RECOMENDACIÓN 6 UNIBASQ CERTIFICACIÓN IMPLANTACIÓN SGC
- RECOMENDACIÓN 7 UNIBASQ CERTIFICACIÓN IMPLANTACIÓN SGC
- RECOMENDACIÓN 8 UNIBASQ CERTIFICACIÓN IMPLANTACIÓN SGC
- Mejora de la comunicación con los grupos de interés (especialmente personas egresadas y profesionales del ámbito de la economía y empresa)
- Mejorar la accesibilidad a la información de los títulos de la FEE.

Acciones titulación

Doble Grado en Administración y Dirección de Empresas y en Derecho

- ACCION DERIVADA DE REUNION DE COORDINADORES/AS DE TITULACION 2021/2022. Impulsar un sistema de coordinación eficaz que ponga en valor la figura del coordinador/a y racionalice los informes de asignatura.

Doble Grado en Administración y Dirección de Empresas y en Economía

- ACCION DERIVADA DE REUNION DE COORDINADORES/AS DE TITULACION 2021/2022. Impulsar un sistema de coordinación eficaz que ponga en valor la figura del coordinador/a y racionalice los informes de asignatura.

Doble Grado en Administración y Dirección de Empresas y en Ingeniería Informática de Gestión y Sistemas de Información

Grado en Administración y Dirección de Empresas

- ACCION DERIVADA DE REUNION DE COORDINADORES/AS DE TITULACION 2021/2022. Impulsar un sistema de coordinación eficaz que ponga en valor la figura del coordinador/a y racionalice los informes de asignatura.
- ACCION DERIVADA DE REUNION DE COORDINADORES/AS DE TITULACION 2021/2022. Revisión del sistema de matriculación en primer y segundo curso.
- RECOMENDACIÓN DE UNIBASQ 6.2

Grado en Economía

- ACCION DERIVADA DE REUNION DE COORDINADORES/AS DE TITULACION 2021/2022. Impulsar un sistema de coordinación eficaz que ponga en valor la figura del coordinador/a y racionalice los informes de asignatura.
- ACCION DERIVADA DE REUNION DE COORDINADORES/AS DE TITULACION 2021/2022. Revisión del sistema de matriculación en primer y segundo curso.

Grado en Fiscalidad y Administración Pública

- ACCION DERIVADA DE REUNION DE COORDINADORES/AS DE TITULACION 2021/2022. Impulsar un sistema de coordinación eficaz que ponga en valor la figura del coordinador/a y racionalice los informes de asignatura.
- ACCION DERIVADA DE REUNION DE COORDINADORES/AS DE TITULACION 2021/2022. Revisión del sistema de matriculación en primer y segundo curso.

Grado en Gestión de Negocios

- Adecuación de la titulación
- Revisión y actualización procedimiento "practicum"
- Revisión y seguimiento tasas de abandono, rendimiento y adecuación

Grado en Marketing

- ACCION DERIVADA DE REUNION DE COORDINADORES/AS DE TITULACION 2021/2022. Impulsar un sistema de coordinación eficaz que ponga en valor la figura del coordinador/a y racionalice los informes de asignatura.
- ACCION DERIVADA DE REUNION DE COORDINADORES/AS DE TITULACION 2021/2022. Revisión del sistema de matriculación en primer y segundo curso.

Máster Universitario en Auditoría de Cuentas y Contabilidad Superior

- Acciones para dar a conocer el Máster
- Buscar nuevos convenios de cooperación educativa
- Modificación del conocimiento del idioma

Máster Universitario en Banca y Finanzas Cuantitativas

- Incremento en el número de convenios de movilidad ERASMUS + MASTER
- Información sobre la sede de impartición de las asignaturas en la página web del máster

Máster Universitario en Ciencias Actuariales y Financieras

- Modificación del conocimiento del idioma
- Se recomienda que la UPV/EHU aclare el criterio de acceso y admisión de estudiantes, en lo relativo a requisitos de formación previa (Unibasq)

Máster Universitario en Derechos Fundamentales y Poderes Públicos

- Aumentar la publicidad (envío de materiales y publicidad a Universidades americanas).
- Mejorar la matriculación

Máster Universitario en Desarrollo y Cooperación Internacional

- Complementos de formación para algunos perfiles de ingreso
- Cursos de formación y actualización del profesorado
- Incorporar información sobre satisfacción
- Incrementar el número medio de sexenios del profesorado
- Modificación requisito idiomático de acceso

Máster Universitario en Dirección Empresarial desde la Innovación y la Internacionalización

- Aprobación de la relación: Asignaturas para Complementos de formación, según Titulación de acceso.
- Cambiar el proceso de grabación de los TFM's a como se hace con los TFG's en la Facultad, con el fin de recoger a través de Gaur la potencial contribución de los trabajos a los ODSs.
- Corrección del cuatrimestre de impartición de varias asignaturas en la nueva memoria verificada del máster (DIREM 18b).
- Entrada de profesorado por reemplazo.
- Entrada de profesorado por reemplazo.
- Entrada de profesorado por reemplazo.
- Entrada de profesorado por reemplazo.
- Entrada de profesorado por reemplazo.

Máster Universitario en Economía Social y Solidaria

- INCORPORACIÓN DE REQUISITO DE IDIOMA
- Proceso de captación de alumnado de posgrado.
- RECOMENDACIÓN Criterio 4.1 Informe Acreditación Renovación

Máster Universitario en Economía: Aplicaciones Empíricas y Políticas

- Incorporación de nuevo profesorado doctor
- Modificación del conocimiento del idioma de impartición del máster

Máster Universitario en Economía: Instrumentos del Análisis Económico

Máster Universitario en Finanzas y Dirección Financiera

- Modificación requisito idiomático

Máster Universitario en Globalización y Desarrollo

- Complementos de formación para algunos perfiles de ingreso
- Cursos de formación y actualización del profesorado
- Incrementar el número medio de sexenios del profesorado
- Información sobre recursos materiales y espacios vinculados al máster
- Modificación requisito idiomático de acceso
- Supresión de los itinerarios del Master

4. Resultados

4.1 Resultados de la Gestión por Procesos

A1. PROCESO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA

VALORACIÓN: La FEE ha visto retrasada la conclusión de su plan estratégico y de comunicación debido a que el Departamento de Educación del Gobierno Vasco estaba inmerso en la elaboración del Plan del Sistema Universitario Vasco 23/26, plan que fue publicado a finales del segundo cuatrimestre del curso 2022-2023.

A partir de ese momento se han intensificado en el Centro las reuniones de las diferentes comisiones con el objetivo de finalizar y presentar el plan estratégico y de comunicación de la FEE durante el curso 2024/2025, alineándose de esta manera tanto con el Plan Estratégico de la UPV/EHU 22/25 como con el Plan del Sistema Universitario Vasco 23/26.

De esta manera, no sólo se da continuidad a los objetivos de calidad procedentes del curso anterior, sino que también se asumen y traducen en acciones de mejora las recomendaciones, a este respecto, procedentes de la evaluación externa realizada por Unibasq en julio de 2023, para la obtención de la acreditación institucional.

Cabe destacar la fuerte implicación de todos los miembros de la FEE con la reflexión para la elaboración del Plan Estratégico de la FEE. El trabajo se ha dividido en varias fases y en cada una de ellas están interviniendo distintas personas y colectivos de la Facultad.

Por otro lado, en lo que se refiere a la planificación de la gestión para cada curso, se han incorporado las recomendaciones procedentes del informe de evaluación externa de Unibasq que, en su mayor parte, han sido cerradas por estar incorporadas, desde cursos anteriores, como acciones de mejora que la propia FEE se había marcado.

Cabe señalar que la incorporación específica de acciones de mejora, dirigidas al proceso de mejora continua, se formalizan en la adquisición del compromiso por parte de todos los miembros responsables de procesos y/o procedimientos y de la Comisión de Calidad como órgano de análisis y decisión, con la premisa de realizar una revisión exhaustiva anual de los procesos, procedimientos e indicadores definidos, con el objetivo de adaptarlos, actualizarlos y mejorarlos, si procede, a los nuevos escenarios en los que se puedan estar desarrollando.

Durante el curso 2023-2024 la tendencia a la hora de conseguir desarrollar con éxito las acciones de mejora definidas se mantiene constante. Sin embargo, no se llega a cumplir con los límites por lo que hay que realizar mayores esfuerzos para intentar cumplir las acciones de mejora en el plazo establecido, abriendo acciones probables, con un marco temporal a medio/corto plazo y de la que se pueda obtener evidencias que acrediten la consecución de las mismas.

A.1.1 Planificación Estratégica	2020/2021	2021/2022	2022/2023	2023/2024
Participantes en la elaboración del Plan Estratégico Lim. sup: 20.0 Lim. inf: 10.0		65.00	17.00	16.00
Colectivos representados en la elaboración del plan estratégico Lim. sup: 6.0 Lim. inf: 3.0		4.00	3.00	3.00
A.1.2 Planificación Anual de gestión	2020/2021	2021/2022	2022/2023	2023/2024
Ratio acciones finalizadas sobre previsión (%) Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 50.0		96.88	97.23	86.48

A2. PROCESO DE PLANIFICACIÓN DE LAS TITULACIONES

VALORACIÓN: Durante el presente curso se han mantenido todas las titulaciones ofertadas, tanto de grado como de posgrado. El afianzamiento de todas ellas permite mantener su oferta para el próximo curso. Sin embargo, cabe mencionar que durante curso 2023/2024 se ha planteado, para el Grado en Fiscalidad y Administraciones Públicas, que tras un seguimiento del mismo de acuerdo con los procedimientos en la Normativa de la Universidad e integrados en su Sistema de Garantía de Calidad y dado que no ha alcanzado los objetivos mínimos con los que la FEE lo implantó en 2010, se plantea su extinción a partir del curso 2025/2026.

En este proceso de adecuación a las demandas de la Sociedad en el diseño de las titulaciones, y en base al II Plan Estratégico de los Estudios de Posgrado UPV/EHU 2023-2026, se plantea como objetivo a medio/corto plazo reflexionar sobre la oferta de títulos de posgrado para proceder a una reorganización de la misma, de cara a que se puedan ofertar, módulos, microcredenciales, etc. Esto implicará un cambio en el enfoque formativo de la tradicional estructura académica lineal de grados, másteres y doctorado, promoviendo un modelo circular que facilite la formación continua a lo largo de la vida profesional. Se ajustará la oferta educativa para incluir formación permanente y de posgrado adaptada a las necesidades de actualización de conocimientos, habilidades y competencias, respondiendo a las demandas emergentes de empresas e instituciones. Este enfoque contribuirá a la recualificación profesional, permitiendo a las personas mantenerse en el mercado laboral o reincorporarse a él con nuevas capacidades adquiridas.

En cuanto al perfil de ingreso, los perfiles están claramente definidos para todas las titulaciones y unidades y siguen siendo vigentes. Sin embargo, ante la dificultad que gran parte del alumnado que accede tiene con las asignaturas de carácter cuantitativo -matemáticas, estadística...- se estima necesario incidir, en las actividades de captación, de la necesidad de tener un nivel suficiente en estas materias. Asimismo, se ha seguido actualizando el repositorio con material de apoyo en aquellas asignaturas que lo han demandado. Esta acción se está llevando a cabo en todas las titulaciones de grado de la Facultad y se puede ver en el procedimiento destinado al Desarrollo de la Enseñanza.

En cualquier caso, las tasas de alumnado que tiene pendiente este tipo de asignaturas hace que alguna de las unidades -Elcano- se plantee la necesidad de ampliar estas acciones con clases de refuerzo que se realizarán en las horas de tutorías del PDI que imparte dichas materias.

Por su parte, el perfil de egreso sigue resultando adecuado y es ampliamente aceptado e interiorizado por el estudiantado, por lo que, como conclusión se puede decir que la Facultad oferta titulaciones que, a día de hoy, muestran estar afianzadas en la CAV y se esfuerza en actualizar contenidos y hacer llegar a la Sociedad su oferta académica, para continuar y/o ampliar la actual oferta de titulaciones. Solamente comentar que desde la sección de Gipuzkoa se destaca que en el curso 23/24 son menos las personas egresadas en los grupos de euskara (en comparación con los ingresos en el mismo grupo) por lo que habrá que hacer un seguimiento a esta tendencia en los próximos cursos académicos.

B.1. PROCESO DE CAPTACIÓN Y ADMISIÓN

VALORACIÓN: En el curso 2023/24 no hemos realizado ningún cambio en la programación de actividades prácticas y JPA. La asistencia ha sido superior a años anteriores sobre todo a las JPA y a las charlas en las FOU, de manera que la ampliación de la oferta de plazas para las JPA, puesto que la demanda superaba a la oferta y luego quedaban plazas libres debido a la falta de asistencia de personas admitidas ha surtido un efecto positivo. Un problema sobrevenido por decisión de la UPV/EHU es la asistencia a las actividades prácticas, el cambio en el calendario hace que la asistencia real sea muy inferior a la planeada y que se apunten muchas menos personas. Esto se debe a que la oferta de actividades coincide con el período de exámenes de recuperación en Bachiller y quienes no los tienen han finalizado el curso 15 días antes del comienzo de las prácticas (se comentó este hecho al SAE/HELAZ durante el curso 2022/23, pero en principio, no se han producido cambios en el calendario). Asimismo, la unidad Elcano, con el objeto de mejorar los datos de adecuación a la titulación ha decidido visitar también centros de FP para la captación de alumnado. La experiencia muestra que los resultados son mucho mejores entre este colectivo que entre el que procede de la EAU, se consultará si se les puede invitar a las actividades prácticas y a las JPA.

De forma complementaria a las actividades de orientación universitaria, en el campus de Gipuzkoa, la Sección de Gipuzkoa de la Facultad, oferta un campus de verano a jóvenes entre 14 y 16 años con el objetivo de acercarse a la Universidad y experimentar con temas relacionados con la economía y la empresa de forma lúdica. En estos cursos de verano las y los participantes, a través del análisis de casos y el juego, trabajarán conocimientos, capacidades y habilidades como la economía, la responsabilidad social, la organización empresarial, el emprendimiento y el marketing.

Las tendencias en la matriculación y notas de corte indican que las titulaciones están claramente afianzadas en la CAV. En cuanto al procedimiento de matriculación como tal las unidades no muestran incidencias reseñables.

Informe y Plan de Gestión Anual

Ekonomia eta Enpresa Fakultatea
Facultad de Economía y Empresa

El procedimiento de la Jornada de Acogida al estudiantado de primer curso se mantiene. Para mejorar el análisis de la información del curso 2023/2024 se realiza un pequeño informe con los resultados de la encuesta de la Jornada de Acogida (excepto Elcano por circunstancias sobrevenidas). En general, el grado de satisfacción con la jornada de acogida es alto (4.21/5), les resulta interesante, útil y práctico y el nivel de asistencia a esta jornada es muy alto (alrededor de 880 estudiantes potenciales), por lo que la vía de comunicación/invitación es apropiada y habrá que seguir en esta línea de actuación.

B.1.3 Acogida al Nuevo Alumnado	2020/2021	2021/2022	2022/2023	2023/2024
Número de alumnos/as asistentes a la jornada de acogida Lim. sup: 900.0 Lim. inf: 300.0	452.00	451.00	441.00	883.00

B.2. PROCESO DE DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA SUPERIOR

VALORACIÓN: La Facultad de Economía y Empresa (FEE) está comprometida con la Agenda 2030, la Inteligencia Artificial y nuevas metodologías de aprendizaje. Esto se refleja en sus Programas de Innovación Educativa (PIE), que integran los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), definen competencias transversales y visibilizan su trabajo en la web. Además, se están desarrollando herramientas de IA y se aplican métodos de aprendizaje actualizados como el aprendizaje-servicio y Design Thinking.

La facultad ha enfrentado desafíos con la incorporación de nuevo profesorado, lo que ha llevado a ajustes en la distribución docente y cambios en algunas asignaturas durante el curso. A pesar de esto, el nivel del Personal Docente Investigador (PDI) se mantiene alto, con un número similar de doctores y doctoras, sexenios y quinquenios, aunque estos últimos han disminuido ligeramente en relación con las jubilaciones. El relevo generacional se presenta como un desafío importante.

El rendimiento académico del estudiantado se mantiene dentro de los límites establecidos, incluso mejorando en algunos aspectos. Las tasas de éxito, evaluación y eficiencia han mostrado resultados positivos en comparación con años anteriores. Aunque las tasas de abandono, rendimiento y adecuación siguen siendo altas, se han observado mejoras en áreas como FAP y Gestión de Negocios, gracias a diversas acciones implementadas.

El programa DUAL ha mostrado resultados positivos, con una tasa de éxito del 90% en la sección Sarriko y un aumento en el número de estudiantes en la sección Gipuzkoa. La facultad ofrece orientación al alumnado desde su llegada, incluyendo la Jornada de Acogida, elección de itinerarios, movilidad, Trabajos de Fin de Grado (TFG) y másteres. Además, se implementan programas de tutoría entre iguales y apoyo a estudiantes internacionales.

Los procesos de movilidad funcionan adecuadamente, pero se recomienda que la UPV/EHU avance hacia herramientas más modernas como "mobility on line". Se revisarán los convenios de movilidad para asegurar su alineación con la oferta de grados y másteres de la FEE.

La formación recibida y la actitud del estudiantado son altamente valoradas por las Entidades Colaboradoras, quienes califican las competencias adquiridas con más de 4.5 sobre 5. Los estudiantes también valoran muy positivamente las prácticas realizadas, especialmente el trato recibido y el equipo de trabajo.

Se han realizado mejoras en los procedimientos de prácticas y TFG, incluyendo informes más precisos y manuales de instrucciones actualizados. Los TFG requieren la asignación de un tema y la matrícula en todas las asignaturas necesarias para finalizar el plan de estudios. Algunas prácticas y TFG se gestionan a través de las aulas Universidad Empresa de la Facultad.

La FEE ofrece una variedad de cursos de formación complementaria, tanto gratuitos como subvencionados, que son muy bien valorados por los estudiantes. Se ofrecen cursos gratuitos en colaboración con el CETIC (Centro de Tecnologías de la información y la Comunicación del Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz) y se mantienen colaboraciones con asociaciones como SECOT para ofrecer conferencias y seminarios sobre temas relevantes para los estudiantes.

En resumen, la FEE está comprometida con la innovación educativa, la mejora continua y la formación integral de sus estudiantes. A pesar de algunos desafíos, la facultad ha logrado mantener un alto nivel de calidad en sus programas y servicios, y sigue trabajando para ofrecer una experiencia educativa enriquecedora y relevante para

sus estudiantes.

B.2.1 Organización Docente	2020/2021	2021/2022	2022/2023	2023/2024
% PDI doctor que imparte docencia en grado Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 60.0	77.95	80.32	79.56	80.05

C.1. PROCESO DE GESTIÓN ACADÉMICA

VALORACIÓN: El proceso de firma de actas a través de la firma digital es ampliamente utilizado por el colectivo de PDI, gracias al proceso de comunicación de los plazos de calificación, revisión y cierre de actas de calificación que se ha llevado a cabo desde la FEE.

No obstante, quizá por la incorporación de PDI nuevo, en la unidad Elcano, la firma de actas en fecha ha sido inferior al resto de secciones, no llegando al 90%. De cara al curso próximo se debe corregir este indicador a través de un proceso de comunicación al PDI.

Con respecto a los Certificados y Títulos, el estudiantado mayoritariamente los solicita vía on-line, y funciona correctamente. El establecimiento de la cita previa ayuda a la consecución del proceso de manera satisfactoria. No obstante, en las secciones de Elcano, Gipuzkoa y Araba, debido a su tamaño, el PTGAS de Secretaría atiende con normalidad sin cita previa, priorizando siempre la atención a quienes van con una cita programada.

La tramitación de reconocimiento de créditos y asignaturas se ha realizado con normalidad. Desde la Secretaría Académica de la Facultad se ha conseguido mejorar el proceso acortando los plazos de resolución.

A petición del estudiantado se ha revisado y ampliado el número y tipo de actividades de formación realizadas en el Centro con reconocimiento de créditos.

C.2. PROCESO DE GESTIÓN DE PDI y PAS

VALORACIÓN: La contratación de todo el personal adscrito a la Facultad depende de los Servicios Centrales de la UPV/EHU. Las necesidades de personal del PDI son solicitadas por los Departamentos a la FEE y ésta (con la aprobación de la Junta de Centro), traslada dichas necesidades a los órganos competentes. Es el Vicerrectorado de PDI, por competencias delegadas, el encargado de dotar el personal necesario a la Facultad. Las necesidades del PTGAS las solicita la Jefatura de Administración a Gerencia a través de la Vicegerencia de Personal. Es gerencia quien autoriza las necesidades específicas de la FEE.

En cada unidad, las personas recién incorporadas son recibidas por la Coordinadora de Centro o Jefa de Admón. (en Sarriko) para el PTGAS y Jefe de Negociado (Coordinadora de centro en Álava) y Dirección de Departamento para el PDI, quien facilitará todo lo necesario para su correcta integración en sus nuevas funciones.

La formación de todo el PDI, es una cuestión relevante para la Facultad y se impulsa la participación en la formación ofrecida por los Servicios Centrales a través del SAE/ HELAZ. Además, se organizan desde el Centro actividades formativas para cubrir las necesidades manifestadas por su personal en el ámbito de la innovación docente, siguiendo el modelo educativo IKD i3.

La formación del PTGAS es ofrecida a través de los Servicios Centrales, según necesidades manifestadas por los Centros. Es una oferta formativa muy amplia y voluntaria para todo el PTGAS, quién dispone de un crédito horario, que se renueva cada año (20h anuales). En ocasiones, dependiendo del personal implicado y las características del puesto, se trata de formación obligatoria dentro de la jornada laboral y que no descuenta crédito horario.

La FEE hace un reconocimiento expreso y nominativo al PDI y PTGAS que cumple 25 años en la institución y a quienes se jubilan o han jubilado en el curso en el acto de graduación o en el acto específico previo al lunch de Navidad. La acogida y valoración de estos actos es alta. La encuesta de satisfacción del PDI y PTGAS (Servicio de Evaluación) es bienal: tanto para el PDI y el PTGAS ha mejorado respecto a la anterior, siendo superior el del PDI.

Informe y Plan de Gestión Anual

Ekonomia eta Enpresa Fakultatea
Facultad de Economía y Empresa

La evaluación del PDI se mide a través del programa DOCENTIAZ. En el curso 2023/2024 la participación del PDI de la FEE ha aumentado hasta el 72,88%. La FEE cuenta con un Protocolo de Evaluación Interno DOCENTIAZ (actualizado el 8/03/2024) para facilitar la valoración de los expedientes del PDI que se presenta en cada convocatoria. A partir del curso 2024/2025, la evaluación la harán equitativamente cada una de las secciones, según el reparto de créditos JARDUN.

Ha disminuido mucho el PDI que acredita su pertenencia a grupos docentes estructurados IKD (pasa de 82 profesores/as a 45) por la finalización de un equipo docente estructurado con muchos profesionales de la FEE. Sin embargo, se mantiene una clara proactividad del PDI en la actualización y excelencia en la docencia (información sobre Innovación Educativa en la web de la facultad).

La FEE enfrenta un desafío crítico por el relevo generacional en su plantilla de PDI. El incremento de jubilaciones no va acompañado de un ritmo adecuado de incorporación de nuevos PDI, generando desajustes significativos en la capacidad de la facultad para cubrir los créditos formativos ofertados. Además, ello también genera una tendencia bajista de los méritos académicos clave para obtención de quinquenios y sexenios. El profesorado joven aún no han tenido tiempo suficiente para consolidar estos reconocimientos, repercutiendo negativamente en los datos globales de la FEE.

Es imperativo adoptar medidas estratégicas para una transición generacional ordenada, como la planificación de incorporaciones de nuevo personal, el diseño de políticas que aceleren la carrera académica de jóvenes PDI y una mejor gestión del talento. Solo así será posible asegurar la sostenibilidad académica e investigadora de la FEE a medio y largo plazo.

C.2.1 Política de Personal, Gestión y Acogida	2020/2021	2021/2022	2022/2023	2023/2024
% PDI adscrito al centro con vinculación permanente a tiempo completo Lim. sup: 90.0 Lim. inf: 60.0	73.00	72.19	70.71	70.00
C.2.3 Reconocimiento de PDI y PTGAS	2020/2021	2021/2022	2022/2023	2023/2024
Grado de satisfacción del PTGAS con el reconocimiento a su trabajo Lim. sup: 6.0 Lim. inf: 3.0		3.60		3.79
Grado de satisfacción del PDI con el reconocimiento a su trabajo Lim. sup: 6.0 Lim. inf: 3.0		3.10		4.05
C.2.4 Evaluación de PDI	2020/2021	2021/2022	2022/2023	2023/2024
% de PDI evaluado con DOCENTIAZ Lim. sup: 70.0 Lim. inf: 40.0	62.53	64.56	70.79	72.88

C.3. PROCESO DE GESTIÓN PRESUPUESTARIA Y DE RECURSOS

VALORACIÓN: La Facultad recibe a principios del año natural un presupuesto cerrado, determinado por el Servicio de Contabilidad. Este presupuesto, parte de una distribución fija para cada una de las unidades, que reciben y gestionan su propio presupuesto, en función de esta asignación presupuestaria de sus necesidades.

Oídas las necesidades, el Decano, asistido por los vicedecanatos y el/la jefe/a de administración, distribuye el presupuesto asignado al Centro, en función de las necesidades establecidas. Esto es aprobado por la Comisión de Sede.

Para la gestión del presupuesto, el Centro tiene que seguir las pautas y directrices establecidas por los Servicios Centrales y por la Ley General de Contratos del Sector Público vigente en cada momento, contando con libertad para marcar sus prioridades.

Los servicios externos son contratados por los Servicios Centrales, mediante contratos públicos obtenidos a través de la licitación correspondiente (limpieza, reprografía, cafetería, etc.) En la unidad de Elcano, el servicio de reprografía es propio, y cuenta con un PTGAS para su explotación. La unidad de Álava no cuenta con servicio de reprografía.

Los espacios y equipamientos ofrecidos por la FEE son percibidos por el estudiantado como correctos. Si bien es cierto que algunas secciones ven reducida el grado de satisfacción. Por ello, en el siguiente curso académico se analizarán qué servicios son los menos valorados para llevar a cabo actividades a mejorar.

Asimismo, se está trabajando en actualizar las aulas con mobiliario movable para adecuarse mejor al desarrollo de nuevas metodologías activas en el aula.

Los trabajos realizados en la FEE son resueltos favorablemente a lo largo del curso. Los tiempos de respuesta, al depender de servicios centrales, necesitan una planificación, por ello, los tiempos se demoran en detrimento de una gestión eficiente y economicista.

La gestión medio-ambiental está valorada muy positivamente, por lo que las unidades continuarán con las mismas líneas de trabajo. Entre las que destacamos;

- Sustitución mayoritaria de luminarias LED (Sarriko, aproximadamente el 50%, servicio de mantenimiento propio)
- Solicitud de instalación de sensores de movimiento para el encendido de los aseos.
- Se mantiene el acuerdo con Ambilamp (recogida y tratamiento de lámparas y luminarias), Ecopilas (reciclaje de pilas).

Respecta la gestión de seguridad y Prevención de Riesgos Laborales (PRL), la FEE cuenta con un Servicio de prevención propio de la UPV/EHU, que nos presta un servicio completo en todas sus especialidades; salud laboral, ergonomía, seguridad, y que funcionan a demanda de cada una de las unidades, según sus necesidades.

C.4. PROCESO DE COMUNICACIÓN

VALORACIÓN: Como herramientas de comunicación interna las principales son el correo electrónico a través de listas de distribución (estudiantado, PDI y PTGAS), aulas virtuales (egela y egelapi), carteles, pantallas, página web. Sin embargo, el correo electrónico no es muy consultado, sobre todo por parte del estudiantado, por lo que se están barajando utilizar nuevas vías de comunicación adaptadas a las nuevas generaciones de estudiantes como los canales de Whatsapp, Instagram, etc.

Derivadas de esta valoración y del informe de acreditación de la evaluación externa del SGC realizado por Unibasq, se propone hacer un seguimiento de las nuevas vías de comunicación con el estudiantado más acordes a su realidad (canales de WhatsApp) que se están desarrollando.

La mejor herramienta de comunicación externa de la FEE es su página web y por ello se ha trabajado mucho en ella incluyendo contenidos específicos para la versión bilingüe (desde noviembre de 2022), como inglesa (desde mayo de 2023) con el fin de mejorar su proyección internacional. A lo largo del curso 2023/2024 se han actualizado toda la información que en ella aparece. De cara al futuro, en el proceso de actualización continua de la página web, se incorporarán nuevos contenidos como el Plan Estratégico de la FEE y su Plan de Comunicación.

La FEE está comprometida activamente con la sostenibilidad, la Agenda 2030 y sus Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), así como con la Educación para el Desarrollo Sostenible. Por ello, en la página web se recogen los diferentes ODS que se están trabajando por todos los colectivos de la FEE, así como las competencias en sostenibilidad que se están implementado en el aula.

Por otro lado, la sección de Gipuzkoa posee la certificación BIKAIN (Certificado de Calidad del Euskera) emitido por el Gobierno Vasco de gestión en euskera con la proyección social que esto conlleva. A su vez, ha iniciado actuaciones para mejorar y consolidar la presencia del euskera en la sección como: redacción de todas las actas, documentos, cursos de egela y egelapi bilingües; además de concursos, actuaciones, juegos y premios para fomentar el euskera, tomando como referencia Euskararen Eguna y Euskaraldia para organizar dichas actividades.

En cuanto a actividades para captación de estudiantado, Sarriko ha incrementado el número de plazas para las Jornadas de Puertas Abiertas. En la sección de Elcano, las Jornadas de Puertas Abiertas gozaron de una muy buena acogida celebrándose dos sesiones en euskera y castellano en sendos días de marzo.

En general, ha habido un incremento importante en la asistencia de egresadas y egresados al acto de entrega de diplomas, aunque Gipuzkoa señala que en su unidad sigue siendo relativamente baja, quizá debido a las fechas

Informe y Plan de Gestión Anual

Ekonomia eta Enpresa Fakultatea
Facultad de Economía y Empresa

en las que se lleva a cabo. También cabe señalar el fuerte nivel de implicación en la organización del acto por parte del PTGAS y personas del Equipo Decanal, hecho que da lugar a cambios en el formato del acto que lo hacen más atractivo a las personas participantes. Así, se plantea ampliar al resto de secciones actividades ya realizadas con una valoración positiva por parte de las personas egresadas como: proyección de fotografías de egresados/as, photocall, danza, coro, etc.

C.4.1 Comunicación interna	2020/2021	2021/2022	2022/2023	2023/2024
Número de reuniones del Decano con Directores/as de Departamento Lim. sup: 12.0 Lim. inf: 6.0	20.00	4.00	10.00	10.00
C.4.2 Comunicación y proyección externa	2020/2021	2021/2022	2022/2023	2023/2024
Número de reuniones con agentes externos (Colegios Profesionales, asociaciones empresariales, etc.) Lim. sup: 20.0 Lim. inf: 10.0		33.00	27.00	18.00

D. PROCESO DE REVISIÓN Y MEJORA

VALORACIÓN: Se recoge la información sobre el nivel de satisfacción de las empresas con las prácticas realizadas en ellas. Dichos resultados son satisfactorios, tal y como se recoge en el informe de PRACTICAS VOLUNTARIAS/EXTRACURRICULARES (unificado para las 4 secciones) que se publica en la web de la Facultad. En cuanto a las prácticas curriculares ofrecidos en el Grado en Gestión de Negocios (Elcano) se observa también unos resultados satisfactorios desde el punto de vista de la empresa y del estudiantado en prácticas.

En lo que se refiere al estudiantado, los vicedecanatos correspondientes realizan reuniones periódicas con el Consejo de Estudiantes y/o delegada(o)s de grupo con el fin de recoger de primera mano sus opiniones y aportaciones en cada curso y grado. También se recoge su opinión respecto a las charlas informativas, cursos de formación, sesiones de orientación y toda actividad concerniente al desarrollo de su proceso de enseñanza-aprendizaje. Informes que se incorporan a los registros de este procedimiento.

En cuanto al alumnado egresado, se realiza una encuesta sobre su satisfacción en relación a la oferta y calidad de los servicios académicos y métodos docentes, a los programas de prácticas, movilidad y orientación laboral, y a las instalaciones y servicios de la Facultad. Se recogen los resultados globales y por unidad como fuente de información para establecer acciones de mejora.

En cada unidad, los vicedecanatos correspondientes realizan reuniones y jornadas empresas y organizaciones con el objetivo de impulsar la colaboración con entidades externas en diferentes ámbitos y contribuir a un mayor encaje entre la formación y las necesidades de la sociedad.

Se ha reducido en número de SQR de los cursos anteriores, La valoración es positiva puesto que las cifras siguen siendo pequeñas, en relación al tamaño y número de alumnado de la Facultad. Es reseñable que se han recibido quejas de PDI relativas a la calefacción en la sección de Gipuzkoa en relación con el insuficiente horario del mismo. El período de respuesta es corto, oscilando entre una semana y quince días, en general, salvo que el tema requiera de un estudio más profundo de las soluciones a plantear.

Durante la preparación de la Evaluación de la implantación del SGC, se ha procedido a la racionalización de los registros y su ubicación, y a la puesta al día del Manual del SGC. Además, se han analizado, reordenado y revisado los grupos de interés, los indicadores y los procedimientos (racionalizando los existentes en los cuatro centros).

Siguiendo las recomendaciones, tanto de la evaluación interna como externa, se ha procedido a la homogeneización de la documentación (informes, solicitudes, valoraciones, etc.) de las distintas actividades realizadas por la Facultad en las 4 secciones.

Se ha procedido a unificar y homogeneizar el contenido de la información pública disponible en la web de la Facultad. Destaca lo referente a las distintas secciones y titulaciones, como carta de presentación para mostrar a la sociedad que somos un centro único fusionado que funciona con una dirección basada en la descentralización y la diversificación relacionada, como principios de gobernanza.

Se continua en la línea de expresar con claridad que los procedimientos y los protocolos son generales y que cada unidad los adapta a su idiosincrasia particular, sin dejar la perspectiva de la línea común.

Así mismo, con el objetivo de mejorar los procesos de evaluación, revisión y mejora del sistema de gestión, se

Informe y Plan de Gestión Anual

Ekonomia eta Enpresa Fakultatea
Facultad de Economía y Empresa

está trabajando en la reflexión sobre los indicadores y procedimientos para poder valorar el grado de eficacia conseguido, así como con su validez para la identificación de áreas de mejora y, en un mayor grado de concreción, de acciones de mejora.

D.1 Satisfacción de los grupos de interés	2020/2021	2021/2022	2022/2023	2023/2024
Nº grupos focales con empleadores Lim. sup: 25.0 Lim. inf: 20.0	8.00	3.00	14.00	13.00
Nº grupos focales con alumnado Lim. sup: 8.0 Lim. inf: 4.0	9.00	7.00	11.00	6.00
D.3 Evaluación, revisión y mejora del sistema de gestión	2020/2021	2021/2022	2022/2023	2023/2024
Número de acciones de mejora realizadas en el presente curso Lim. sup: 40.0 Lim. inf: 20.0	57.00	62.00	38.00	32.00
Número de acciones de mejora propuestas para próximo(s) curso(s) Lim. sup: 40.0 Lim. inf: 20.0		87.00	28.00	36.00

4.2 Resultados de las Titulaciones

GRADOS

Doble Grado en Administración y Dirección de Empresas y en Derecho

VALORACIÓN: El doble grado en Administración y Dirección de Empresas y Derecho lleva consolidándose como una titulación muy robusta en cuanto a la demanda de los estudiantes, el grado de aprendizaje que alcanzan y, sobre todo, la inserción laboral, pese a que lleva muy poco tiempo desde su implantación. La evaluación de los indicadores apunta a una tendencia muy favorable y positiva respecto a su continuidad e, incluso, a la mejoría en otros aspectos, como el numerus clausus. Se valoran de forma resumida los aspectos fundamentales de los apartados comentados anteriormente: oferta, acceso, admisión de alumnado, aprendizaje, movilidad, inserción laboral y profesorado.

La oferta de la titulación ha encontrado un amplio número de estudiantes que la elige como primera opción y que no se desmarcan en ningún momento de la misma. Debido a la enorme demanda, la nota de corte permanece bastante elevada y eso provoca cierto cuello de botella que no se alcanza a saber si se ensanchará con el tiempo. El número de becas se ha ido reduciendo con el tiempo, y todavía hay muchos/as alumnos/as que quedan no admitidos/as en el doble grado. Preocupa algo la tasa de estudiantes que cambia el grado, si bien las personas egresadas, en general, superan los créditos a lo largo de los seis años que cubre la titulación. Estos datos, relativos a la admisión, garantizan estudiantes con elevado compromiso y motivación, lo que obligará a mejorar la calidad de la docencia.

El aprendizaje es el apartado más destacado en esta titulación. Al margen del amplio número de personas egresadas, estas alcanzan porcentajes de rendimiento y evaluación superiores al 90%, con lo que se confirma la aptitud, el trabajo y el enorme interés que demuestra el alumnado en todo este apartado. Son, además, personas que tienden a moverse a otras universidades en programas de intercambio, registrando tasas en torno al 60%. Todo ello pese al grado de exigencia de una titulación con materias tan dispares en muchos casos y que exige un considerable esfuerzo en cuanto a la dedicación y al tiempo empleados.

El profesorado afronta un tiempo de transición y cambios, debido al necesario relevo generacional acontecido en la Facultad en los últimos tiempos. Acoger a los nuevos docentes y, sobre todo, animarlos a llevar a cabo la carrera académica, consolidando su situación laboral, son tareas que requieren tiempo y también un esfuerzo por el profesorado con mayor antigüedad, pues deben orientarlos y ampliar sus conocimientos, a fin de que no decaiga la calidad de la docencia. En las estadísticas ya se aprecia un cierto descenso en cuanto al número de tramos de investigación obtenidos y algo en los quinquenios de docencia, pero, teniendo en cuenta que hace seis años algunos de esos datos eran parecidos en términos absolutos, y que el doble grado ha continuado funcionando de manera notable, tampoco bebemos albergar una preocupación desmedida. Eso no significa relajarse e ignorar la situación del personal sustituto o del profesorado asociado, que son nueve personas, así como impulsar la carrera académica también de otros colectivos como los no doctores/as que, exceptuando los asociados (también no doctores) ascienden a un total de 20 personas.

Las cifras sobre personas acogidas en programas de intercambio todavía son muy escasas (5), por lo que tal vez debería plantearse en el futuro un incremento del alumnado total en cinco o diez personas más para dotar de mayor movilidad el doble grado por esa parte. La inserción laboral es positiva en general, aunque debemos tener en cuenta el descenso de la tasa de empleo de los hombres egresados a casi la mitad.

En definitiva, los datos relativos al doble grado en Administración y Dirección de Empresas y Derecho, presenta numerosos indicadores positivos, especialmente en aprendizaje y en la oferta y demanda de plazas, y lleva una tendencia muy favorable, tras más de doce años desde que se implantó.

	2020/2021	2021/2022	2022/2023	2023/2024
Ocupación de la titulación Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 75.0	100.00	101.67	98.33	98.33
Adecuación de la titulación Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 85.0	88.33	88.52	94.92	93.22
Tasa de rendimiento Lim. sup: 95.0 Lim. inf: 85.0	94.50	92.22	91.38	91.67

Curso 2023/2024

Informe y Plan de Gestión Anual

Ekonomia eta Enpresa Fakultatea
Facultad de Economía y Empresa

Tasa de eficiencia (Tasa de rendimiento de las personas egresadas) Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 90.0	96.20	98.31	97.65	98.20
Grado de satisfacción con la docencia Lim. sup: 4.0 Lim. inf: 3.6	3.90	4.00	4.00	4.00
Año de la cohorte de entrada	2016/2017	2017/2018	2018/2019	2019/2020
Tasa de graduación Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 50.0	77.97	75.86		
Tasa de abandono en el estudio Lim. sup: 25.0 Lim. inf: 10.0	22.95	15.25		
Año de la promoción *	2017	2018	2019	2020
Satisfacción de las personas egresadas Lim. sup: 10.0 Lim. inf: 1.0			7.48	7.17
Tasa de empleo Lim. sup: 85.0 Lim. inf: 75.0			72.40	82.86

Informe y Plan de Gestión Anual

Ekonomia eta Enpresa Fakultatea
Facultad de Economía y Empresa

Doble Grado en Administración y Dirección de Empresas y en Economía

VALORACIÓN: El curso académico 2023/2024 se desarrolló con normalidad para el Double Bachelors degree in Business and Economics. Sin embargo, algunas asignaturas no se han podido cursar en inglés. Destacan las altas tasas de rendimiento y de éxito, así como elevado nivel de satisfacción del alumnado con la docencia recibida.

	2020/2021	2021/2022	2022/2023	2023/2024
Ocupación de la titulación Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 75.0	100.00	110.00	100.00	100.00
Adecuación de la titulación Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 85.0	100.00	100.00	100.00	100.00
Tasa de rendimiento Lim. sup: 95.0 Lim. inf: 85.0	92.63	91.81	93.50	95.56
Tasa de eficiencia (Tasa de rendimiento de las personas egresadas) Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 90.0				
Grado de satisfacción con la docencia Lim. sup: 4.0 Lim. inf: 3.6	3.80	3.90	3.80	4.00
Año de la cohorte de entrada	2016/2017	2017/2018	2018/2019	2019/2020
Tasa de graduación Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 60.0				
Tasa de abandono en el estudio Lim. sup: 20.0 Lim. inf: 5.0				
Año de la promoción *	2017	2018	2019	2020
Satisfacción de las personas egresadas Lim. sup: 10.0 Lim. inf: 1.0				
Tasa de empleo Lim. sup: 85.0 Lim. inf: 75.0				

Informe y Plan de Gestión Anual

Ekonomia eta Enpresa Fakultatea
Facultad de Economía y Empresa

Doble Grado en Administración y Dirección de Empresas y en Ingeniería Informática de Gestión y Sistemas de Información

VALORACIÓN: Podemos afirmar que el doble grado en ADE+IIGSI, tras sus 5 cursos de vida, es una doble titulación consolidada, donde todos los años se cubren todas las plazas y el nivel de preferencia de la titulación es muy alto. Las tasas de rendimiento, éxito y evaluación, además de ser altas a lo largo de estos 5 cursos han aumentado ligeramente. El número de estudiantes que participan en programas de movilidad es elevado (más de la mitad) y hay que seguir trabajando para que siga siendo así. En general, el doble grado en ADE+IIGSI es una opción muy atractiva para el alumnado aun teniendo un programa exigente en cuanto a número de créditos. A pesar de que este año se ha reducido notablemente el índice de abandono en el primer año, hay que seguir implementando acciones para mejorar la orientación y retención del alumnado.

	2020/2021	2021/2022	2022/2023	2023/2024
Ocupación de la titulación Lim. sup: 120.0 Lim. inf: 90.0	113.33	113.33	146.67	106.67
Adecuación de la titulación Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 80.0	88.24	94.12	81.82	75.00
Tasa de rendimiento Lim. sup: 80.0 Lim. inf: 50.0	80.79	85.86	76.89	80.00
Tasa de eficiencia (Tasa de rendimiento de las personas egresadas) Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 95.0				
Grado de satisfacción con la docencia Lim. sup: 4.0 Lim. inf: 3.5	3.90	3.90	3.90	3.90
Año de la cohorte de entrada	2016/2017	2017/2018	2018/2019	2019/2020
Tasa de graduación Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 50.0				
Tasa de abandono en el estudio Lim. sup: 20.0 Lim. inf: 5.0				
Año de la promoción *	2017	2018	2019	2020
Satisfacción de las personas egresadas Lim. sup: 10.0 Lim. inf: 1.0				
Tasa de empleo Lim. sup: 95.0 Lim. inf: 75.0				

Grado en Administración y Dirección de Empresas

VALORACIÓN: El grado en ADE mantiene su atractivo un curso más pues, pese a no haberse cubierto el total de la oferta por 5 matrículas, crece tanto el nivel de preferencia por el alumnado, como el interés por la titulación por parte de personas con mejores rendimientos en su etapa formativa previa.

Sí se observan ligeros descensos en los indicadores de rendimiento académico del alumnado y en las tasas de éxito y de eficiencia, lo que sugiere hacer un seguimiento estrecho para valorar las causas. En contraste, la tasa de evaluación se incrementó, lo que podría interpretarse como un mayor grado de compromiso de los y las estudiantes.

La duración media de los estudios parece estable, en torno a los 5 años.

La mejora en el dato de la tasa de abandono en el primer curso no debe llevarnos a una visión triunfalista, siendo necesario seguir trabajando en reducirla.

El número de estudiantes que participan en programas de movilidad está disminuyendo, tanto en la modalidad outgoing como incoming.

Los indicadores de inserción laboral son muy positivos y el porcentaje de empleo encajado sugiere una buena correspondencia entre la formación recibida y el empleo desempeñado, de lo que se deriva que la formación que recibe nuestro alumnado está totalmente actualizada y responde a las demandas de las organizaciones.

El grado en ADE cuenta con profesorado cada vez más comprometido, tanto en la investigación como en la docencia, como muestran los indicadores de sexenios con el dato más elevado de los últimos 6 años, y de participación en el programa DOCENTIAZ, lo que sin duda revierte en beneficio del alumnado. Por otra parte, parece, a tenor de los datos tanto de la menor estabilidad en la plantilla como de los quinquenios, que esta comienza a rejuvenecerse, fruto de las jubilaciones, junto a la incorporación de nuevo profesorado.

Esta cuestión, la del relevo, debe ser una de las grandes áreas de atención en los próximos años.

En general, el grado en ADE es atractivo y con proyección positiva, si bien algunos retos merecen atención, tales como el índice de abandono en el primer año (21,2%) y a lo largo de los estudios, así como la moderada tasa de graduación. Estos aspectos sugieren la necesidad de acciones para mejorar la orientación y retención del alumnado, además de medidas que refuercen la igualdad en la empleabilidad entre géneros.

	2020/2021	2021/2022	2022/2023	2023/2024
Ocupación de la titulación Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 95.0	100.00	99.65	100.00	100.52
Adecuación de la titulación Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 80.0	74.26	71.20	81.91	86.33
Tasa de rendimiento Lim. sup: 75.0 Lim. inf: 50.0	67.66	65.59	68.19	67.61
Tasa de eficiencia (Tasa de rendimiento de las personas egresadas) Lim. sup: 90.0 Lim. inf: 80.0	81.61	83.09	82.49	82.10
Grado de satisfacción con la docencia Lim. sup: 3.8 Lim. inf: 3.6	3.90	4.00	4.00	4.00
Año de la cohorte de entrada	2016/2017	2017/2018	2018/2019	2019/2020
Tasa de graduación Lim. sup: 70.0 Lim. inf: 25.0	46.01	40.52	46.61	44.57
Tasa de abandono en el estudio Lim. sup: 35.0 Lim. inf: 20.0	29.54	31.91	27.17	26.70
Año de la promoción *	2017	2018	2019	2020
Satisfacción de las personas egresadas Lim. sup: 10.0 Lim. inf: 1.0	6.95	6.94	6.60	6.78
Tasa de empleo Lim. sup: 85.0 Lim. inf: 75.0	84.50	83.45	86.50	87.06

Grado en Economía

VALORACIÓN: El Grado en Economía es una titulación con una trayectoria consolidada lo que le confiere estabilidad en su implementación y funcionamiento.

El curso académico 2023/2024 se ha desarrollado con normalidad y pocas incidencias en el Grado de Economía. El grado cuenta con una cultura de coordinación muy asentada con nivel de participación y compromiso elevado por parte de las personas que intervienen en los diferentes niveles de coordinación. Esto facilita la transmisión de la información y la resolución de cuestiones que requieren ser atendidas.

El desempeño y resultados académicos del alumnado de la titulación es satisfactorio y se ha mantenido en rangos similares a los del pasado reciente. También cabe destacar la positiva valoración que reciben los docentes y el éxito de los graduados y graduadas en Economía para incorporarse al mercado laboral ocupando posiciones acordes a sus estudios.

De cara al futuro, el Grado de Economía deberá hacer frente a los cambios demográficos que afectarán tanto a alumnado como a profesorado. Las generaciones que optarán a incorporarse a estos estudios son más reducidas que las actuales, lo cual puede afectar a las tasas de ocupación y al perfil del alumnado que curse el grado. Al mismo tiempo, ya se ha iniciado un proceso de renovación importante en la plantilla docente por jubilaciones que continuará en los próximos cursos. Será necesario velar por que la incorporación de nuevo profesorado atraiga a personas cualificadas que garanticen la competencia docente e investigadora de quien será responsable de formar a los futuros graduados en Economía.

	2020/2021	2021/2022	2022/2023	2023/2024
Ocupación de la titulación Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 75.0	94.74	100.00	97.89	98.95
Adecuación de la titulación Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 60.0	71.11	61.05	70.97	68.09
Tasa de rendimiento Lim. sup: 75.0 Lim. inf: 50.0	62.43	63.07	66.58	64.88
Tasa de eficiencia (Tasa de rendimiento de las personas egresadas) Lim. sup: 85.0 Lim. inf: 70.0	75.79	82.17	77.49	77.19
Grado de satisfacción con la docencia Lim. sup: 4.0 Lim. inf: 3.6	4.00	4.00	4.00	4.00
Año de la cohorte de entrada	2016/2017	2017/2018	2018/2019	2019/2020
Tasa de graduación Lim. sup: 90.0 Lim. inf: 25.0	38.18	31.73	40.19	27.45
Tasa de abandono en el estudio Lim. sup: 35.0 Lim. inf: 20.0	29.23	30.08	38.14	33.61
Año de la promoción *	2017	2018	2019	2020
Satisfacción de las personas egresadas Lim. sup: 10.0 Lim. inf: 1.0	6.63	6.54	6.50	6.65
Tasa de empleo Lim. sup: 85.0 Lim. inf: 75.0	81.25	87.04	75.00	89.36

Grado en Fiscalidad y Administración Pública

VALORACIÓN: El grado ofrece un panorama general sólido, destacándose por su capacidad para mantener una estructura académica estable y atractiva para estudiantes con un nivel académico creciente. Este curso se ha observado un incremento en la nota mínima de acceso, que alcanza los 7,08, lo que refleja un perfil de ingreso más competitivo y un fortalecimiento en la percepción del grado como una opción de calidad. Los datos sobre rendimiento académico muestran una clara progresión a lo largo de los cursos, con resultados especialmente positivos en los niveles avanzados, donde las tasas de éxito y rendimiento superan ampliamente la media de los primeros cursos. Estas cifras confirman la eficacia del diseño curricular, que permite a los estudiantes adaptarse y mejorar a medida que avanzan en su formación.

Otro aspecto destacado es la estabilidad en la formación docente, con un profesorado que, pese a experimentar un proceso de renovación natural por jubilaciones, mantiene un alto nivel de cualificación. La incorporación de profesorado joven y mayoritariamente doctor asegura no solo la continuidad de la calidad académica, sino también una inyección de dinamismo y renovación metodológica que beneficia a los estudiantes. Asimismo, la tasa de graduación, que ha mostrado una tendencia al alza, pone de manifiesto el compromiso del grado con la retención y el éxito de sus alumnos.

No obstante, se identifican áreas de mejora que representan oportunidades de crecimiento. La tasa de abandono en los primeros cursos, aunque en descenso, sigue siendo superior a lo deseable y su reducción es un objetivo clave para afianzar el éxito del grado. La proporción de estudiantes que eligen este programa como su primera opción también podría incrementarse mediante estrategias de promoción específicas que subrayen las fortalezas del grado, como la calidad docente, los resultados académicos y su vinculación con las demandas del mercado laboral. En este último ámbito, aunque los indicadores de inserción han mostrado ligeros descensos, el grado mantiene una base sólida para la empleabilidad, lo que puede fortalecerse a través de un mayor contacto con el tejido empresarial y el desarrollo de prácticas externas más amplias y diversificadas.

	2020/2021	2021/2022	2022/2023	2023/2024
Ocupación de la titulación Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 75.0	101.67	98.33	100.00	93.33
Adecuación de la titulación Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 45.0	37.70	22.03	41.67	33.93
Tasa de rendimiento Lim. sup: 75.0 Lim. inf: 50.0	52.09	52.20	53.37	53.10
Tasa de eficiencia (Tasa de rendimiento de las personas egresadas) Lim. sup: 85.0 Lim. inf: 70.0	82.28	75.35	67.27	75.75
Grado de satisfacción con la docencia Lim. sup: 4.0 Lim. inf: 3.6	3.90	4.00	4.10	4.00
Año de la cohorte de entrada	2016/2017	2017/2018	2018/2019	2019/2020
Tasa de graduación Lim. sup: 80.0 Lim. inf: 25.0	16.67	14.81	18.03	20.00
Tasa de abandono en el estudio Lim. sup: 35.0 Lim. inf: 20.0	61.40	63.93	46.15	55.17
Año de la promoción *	2017	2018	2019	2020
Satisfacción de las personas egresadas Lim. sup: 10.0 Lim. inf: 1.0	6.64	7.13	7.07	6.21
Tasa de empleo Lim. sup: 85.0 Lim. inf: 75.0	85.71	62.50	71.40	64.29

Grado en Gestión de Negocios

VALORACIÓN: El Grado de Gestión de Negocios se mantiene estable y ha alcanzado, en gran medida y siguiendo las recomendaciones de las agencias de calidad, los objetivos planteados. Por un lado, la ocupación de la titulación se mantiene en cotas estables, superando el 90%, cifras muy parecidas a las del curso anterior. Así, en general, el grado de Gestión de Negocios, sigue atrayendo alumnado, y su grado de satisfacción es muy alto. Además la duración media de los estudios se mantiene prácticamente constante en el curso 2023/2024 respecto al curso 2022/2023. A esto habría que añadir el alto nivel de inserción laboral y rápido, ya que encuentran trabajo entre 2 y 5 meses después de haberse graduado.

El grado de satisfacción con la docencia se mantiene en cifras muy buenas (4,2) lo que demuestra que el profesorado está bien valorado, y que se preocupa por actualizarse y emplear las herramientas necesarias para mejorar la calidad de la docencia. Cabe destacar en esta línea, un notable compromiso por parte del profesorado en el empleo de las metodologías activas e innovadoras.

Respecto a la movilidad los valores se mantienen respecto al curso 2022/2023, cuestión muy positiva, ya que parece que cada vez más alumnado se va integrando en los programas de movilidad.

En cuanto a la plantilla docente hay que destacar que el número de doctores es cada vez mayor ya que el profesorado nuevo que se incorpora es doctor, y esto es un dato muy positivo para el Grado de Gestión de Negocios. Sin embargo, debido al incremento del número de jubilaciones en los últimos años, si nos centramos en el número de PDI evaluado con DOCENTIAZ, es lógico que disminuya ya que el nuevo profesorado no puede acceder al programa Docentiaz hasta que no imparta 5 años de docencia. Igualmente ocurre con el número de quinquenios y sexenios. Estos datos se han incrementado de forma importante del curso 2023/2024 respecto del curso anterior (sexenios 19 a 24) y quinquenios (de 186 a 192).

	2020/2021	2021/2022	2022/2023	2023/2024
Ocupación de la titulación Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 75.0	98.64	99.00	91.00	103.50
Adecuación de la titulación Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 45.0	38.25	35.86	45.60	45.89
Tasa de rendimiento Lim. sup: 75.0 Lim. inf: 50.0	54.55	53.31	54.62	57.18
Tasa de eficiencia (Tasa de rendimiento de las personas egresadas) Lim. sup: 80.0 Lim. inf: 70.0	74.85	70.87	77.93	73.97
Grado de satisfacción con la docencia Lim. sup: 4.1 Lim. inf: 3.5	4.20	4.10	4.20	4.20
Año de la cohorte de entrada	2016/2017	2017/2018	2018/2019	2019/2020
Tasa de graduación Lim. sup: 80.0 Lim. inf: 25.0	24.60	26.09	24.73	29.94
Tasa de abandono en el estudio Lim. sup: 35.0 Lim. inf: 20.0	43.44	40.48	32.55	32.37
Año de la promoción *	2017	2018	2019	2020
Satisfacción de las personas egresadas Lim. sup: 10.0 Lim. inf: 1.0	7.28	6.96	7.37	7.01
Tasa de empleo Lim. sup: 85.0 Lim. inf: 75.0	80.58	75.51	80.90	83.91

Grado en Marketing

VALORACIÓN: Ikasleen gogobetetze maila irakaskuntzarekin, graduaren indargune bat da, aztertutako epean mantentzen da eta etorkizunean horrela jarraitzea zaindu beharko genukeena. Lehen urteko uzte tasa jaitsi da nabarmenki, hau, gainera, ikasketa aldaketa tasarekin bat datorrelarik. Irakasleagoari dagokionez, harritzekoa da ikerkuntza, esperientzia eta irakasleagoaren kalitatea murriztu dela, gertaera hau sakonki aztertu beharko genuke. Gainera, honi batu behar diogu irakasleagoaren egonkortasun falta mantentzen dela, honek etorkizuneko proiektu egonkor bat definitzerako zailtasuna sustatzen duela. Denbora serie batean adierazle berak erabiltzeak zenbait alderdiren bilakaera ikusteko aukera ematen du, baina horiek garatutako hobekuntza ekintzekin lotzea ez da lan erraza.

El grado de satisfacción del alumnado es un punto fuerte que se mantiene a lo largo del período analizado y que habría que mantener en el futuro. El valor de la tasa de abandono en el primer curso se ha reducido notablemente, acompañada, además, con la reducción de la tasa de cambio en el estudio. Con respecto al profesorado, sorprende la caída del perfil investigador, la experiencia y la calidad docente, este aspecto se debe analizar en profundidad. Además, se mantiene la falta de estabilidad del profesorado, pudiendo ser puede ser un hándicap a la hora de definir un proyecto estable de futuro. Emplear los mismos Indicadores en una serie temporal permite ver la evolución de ciertos aspectos, pero relacionarlos con acciones de mejora desarrolladas no es tarea fácil. Emplear los mismos Indicadores en una serie temporal permite ver la evolución de ciertos aspectos, pero relacionarlos con acciones de mejora desarrolladas no es tarea fácil.

	2020/2021	2021/2022	2022/2023	2023/2024
Ocupación de la titulación Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 75.0	95.00	98.33	98.33	98.33
Adecuación de la titulación Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 60.0	87.72	88.14	89.83	71.19
Tasa de rendimiento Lim. sup: 75.0 Lim. inf: 50.0	69.10	71.49	67.50	67.27
Tasa de eficiencia (Tasa de rendimiento de las personas egresadas) Lim. sup: 85.0 Lim. inf: 70.0	76.86	85.52	82.57	82.02
Grado de satisfacción con la docencia Lim. sup: 4.0 Lim. inf: 3.6	4.00	4.00	4.10	4.10
Año de la cohorte de entrada	2016/2017	2017/2018	2018/2019	2019/2020
Tasa de graduación Lim. sup: 90.0 Lim. inf: 25.0	42.59	32.08	45.00	37.50
Tasa de abandono en el estudio Lim. sup: 35.0 Lim. inf: 20.0	34.67	35.29	32.88	28.57
Año de la promoción *	2017	2018	2019	2020
Satisfacción de las personas egresadas Lim. sup: 10.0 Lim. inf: 1.0	5.97	6.17	6.43	6.52
Tasa de empleo Lim. sup: 85.0 Lim. inf: 75.0	56.67	95.65	86.50	100.00

MÁSTERES

Máster Universitario en Auditoría de Cuentas y Contabilidad Superior

VALORACIÓN: El Máster Universitario en Auditoría de Cuentas y Contabilidad Superior es un máster profesionalizante, homologado por el ICAC por lo que debe cumplir unos requerimientos muy específicos tanto en cuanto a su programa formativo como a sus docentes. Es un Máster que posibilita el acceso a la profesión de auditor de cuentas. Por ello está muy demandado por aquellos que buscan prepararse para un perfil profesional. El Máster se ve como un vehículo empleador.

Los indicadores del Máster son positivos, es una titulación que va bien en general. La demanda se sostiene a lo largo de los años, lo cual es cada vez más difícil debido al incremento de la competencia y la cada vez mayor variedad de opciones que se presentan a los graduados.

En cuanto al profesorado, lo más destacable es el gran esfuerzo realizado por los docentes UPV/EHU en la consecución de sexenios, pasando de 8 sexenios (curso 17/18) a 23 sexenios en el curso 23/24 con posibilidad de seguir aumentando en un futuro. Asimismo, cabe destacar también el elevado número de quinquenios de este profesorado, pasando de 107 (curso 17/18) a 119 (curso 23/24), a pesar de la baja de docentes en el curso 22/23, manteniendo una media de 4,6 quinquenios. Se trata, por tanto, de un profesorado con amplia experiencia tanto en su trayectoria dentro de la universidad como dentro del Máster. Estos resultados hay que analizarlos teniendo en cuenta que estamos ante un Máster profesionalizante en el que más del 43% del profesorado es externo y profesional activo de la auditoría de cuentas. Estos profesionales, además de impartir docencia y trasladar su experiencia al aula, acompañan a los estudiantes en las prácticas que se realizan en las diferentes firmas, y de este modo se enriquece el proceso de aprendizaje de los futuros auditores de cuentas.

En cuanto al alumnado y sus resultados: el perfil de adecuación de la titulación supera el 90%. La satisfacción del alumnado con la docencia recibida es elevada, con una valoración media superior a 4,2 sobre 5. Este dato es reflejo de que el Máster cuenta con un buen profesorado, implicado, y con una dilatada experiencia docente e investigadora, tal como se aprecia en los indicadores comentados anteriormente.

La tasa de graduación mantiene niveles elevados y, finalmente, la inserción laboral de los egresados del Máster es muy elevada, destacando el dato de que tanto los hombres como las mujeres tienen una tasa del 100% y 90%, respectivamente, tanto de empleo como de empleo encajado.

Los resultados obtenidos, reflejan una trayectoria de consolidación del Máster en el Centro, gracias a la labor e implicación personal del propio profesorado, personal administrativo implicado y comisión académica.

	2020/2021	2021/2022	2022/2023	2023/2024
Ocupación de la titulación Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 80.0	96.00	84.00	92.00	100.00
Adecuación de la titulación Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 80.0	95.83	90.48	91.30	100.00
Tasa de rendimiento Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 75.0	95.33	94.17	90.25	89.39
Tasa de eficiencia (Tasa de rendimiento de las personas egresadas) Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 75.0	98.35	100.00	95.67	96.22
Grado de satisfacción con la docencia Lim. sup: 5.0 Lim. inf: 3.5	4.20	4.30	3.80	4.10
Año de la cohorte de entrada	2018/2019	2019/2020	2020/2021	2021/2022
Tasa de abandono del estudio en el 1er. año (CURSA) Lim. sup: 10.0 Lim. inf: 0.0	4.35	8.70	0.00	0.00
Año de la cohorte de entrada	2019/2020	2020/2021	2021/2022	2022/2023
Tasa de Graduación Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 60.0	73.91	87.50	80.95	69.57
Año de promoción *	2017	2018	2019	2020
Satisfacción de las personas egresadas Lim. sup: 9.0 Lim. inf: 7.0	8.56	8.21	7.80	8.00
Tasa de empleo Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 80.0	88.89	92.86	100.00	93.80

Máster Universitario en Banca y Finanzas Cuantitativas

VALORACIÓN: Durante el curso 2023/2024, el máster contó con grupos de estudiantes en primero y segundo con tamaño adecuado y la habitual diversidad de perfiles que enriquece la formación y la experiencia tanto suya como del profesorado que la imparte. Los resultados académicos fueron satisfactorios y el alumnado valoró positivamente la docencia recibida.

Durante el curso, se introdujeron novedades en la gestión de los TFMs que protocolizaban y ordenaban los diferentes pasos en la realización, defensa y evaluación de los mismos. La comunidad implicada en esta actividad, alumnado, profesorado y personas que participan en la dirección y evaluación de trabajos, han acogido la iniciativa y han contribuido a rediseño de aspectos susceptibles de mejora.

El carácter interuniversitario del programa supone una ventaja en términos de la riqueza aportada por la pluralidad de alumnado y profesorado. En las circunstancias actuales del mundo universitario, ser interuniversitario es lo que hace viable al Máster en Banca y Finanzas Cuantitativas. Sin embargo, la gestión resulta compleja por la necesidad adicional de coordinación y la operativa bajo cuatro normativas universitarias diferentes y con poca flexibilidad por parte de las universidades para adaptarse a las especificidades de programas no estándar en su oferta de posgrado.

	2020/2021	2021/2022	2022/2023	2023/2024
Ocupación de la titulación Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 60.0	100.00	60.00	80.00	80.00
Adecuación de la titulación Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 90.0	100.00	100.00	100.00	100.00
Tasa de rendimiento Lim. sup: 95.0 Lim. inf: 70.0	85.27	64.24	93.54	85.73
Tasa de eficiencia (Tasa de rendimiento de las personas egresadas) Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 75.0	82.17	100.00	100.00	90.93
Grado de satisfacción con la docencia Lim. sup: 4.5 Lim. inf: 3.5	4.30	4.20	3.80	4.40
Año de la cohorte de entrada	2018/2019	2019/2020	2020/2021	2021/2022
Tasa de abandono del estudio en el 1er. año (CURSA) Lim. sup: 35.0 Lim. inf: 5.0	0.00	16.67	10.00	33.33
Año de la cohorte de entrada	2019/2020	2020/2021	2021/2022	2022/2023
Tasa de Graduación Lim. sup: 90.0 Lim. inf: 60.0	16.67	44.44	66.67	
Año de promoción *	2017	2018	2019	2020
Satisfacción de las personas egresadas Lim. sup: 10.0 Lim. inf: 8.0	8.62	8.18	8.50	9.00
Tasa de empleo Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 70.0	87.50	72.73	100.00	

Máster Universitario en Ciencias Actuariales y Financieras

VALORACIÓN: La finalidad de un Máster profesional es formar profesionales. Es una titulación reconocida por la Asociación Actuarial Europea y permite al egresado en este máster desarrollar su profesión automáticamente en cualquier país de la Unión Europea. Si el estudiante quiere realizar este Máster y está convencido de ello, teniendo el perfil adecuado puede realizarlo. Contrasta que haya un gran número de preinscripciones, pero sin embargo posteriormente el ratio preinscripción matrícula es bajo. El número de plazas ofertadas permite al alumnado que quiere comenzar su futuro profesional como actuario, matricularse sin la presión de listas de espera.

Para ello dispone de una plantilla de profesorado de la UPV/EHU cualificado, y se enriquece con la participación con profesionales externos reconocidos.

Es de remarcar que el alumnado que apuesta por estos estudios consigue altas tasas de rendimiento y de éxito con lo que el Máster Universitario en Ciencias Actuariales y Financieras evidencia que los y las estudiantes que apuestan por cursarlo consiguen un 100% de empleo encajado. Esto es, se convierten en profesionales Actuaries, que es el fin para el que este máster está creado.

	2020/2021	2021/2022	2022/2023	2023/2024
Ocupación de la titulación Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 10.0	37.50	47.50	22.50	45.00
Adecuación de la titulación Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 60.0	86.67	89.47	100.00	100.00
Tasa de rendimiento Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 60.0	81.99	73.61	72.91	61.81
Tasa de eficiencia (Tasa de rendimiento de las personas egresadas) Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 75.0	94.08	89.62	87.22	88.98
Grado de satisfacción con la docencia Lim. sup: 5.0 Lim. inf: 3.5	4.10	4.10	4.20	3.90
Año de la cohorte de entrada	2018/2019	2019/2020	2020/2021	2021/2022
Tasa de abandono del estudio en el 1er. año (CURSA) Lim. sup: 20.0 Lim. inf: 0.0	0.00	13.04	0.00	10.53
Año de la cohorte de entrada	2019/2020	2020/2021	2021/2022	2022/2023
Tasa de Graduación Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 30.0	31.82	46.67	44.44	
Año de promoción *	2017	2018	2019	2020
Satisfacción de las personas egresadas Lim. sup: 10.0 Lim. inf: 6.0		7.86	6.67	8.50
Tasa de empleo Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 70.0		100.00		

Máster Universitario en Derechos Fundamentales y Poderes Públicos

VALORACIÓN: El Máster de Derechos Fundamentales y Poderes Públicos evoluciona favorablemente en los siguientes aspectos:

a) La demanda del título no solo mejora por el incremento de las matriculaciones, sino también porque cada vez más personas que lo eligen como primera opción desde las preinscripciones deciden matricularse. Entre las personas que se matriculan en torno al 60% procede de países extranjeros, especialmente de Latinoamérica. Este dato arroja unas expectativas futuras muy positivas, primero porque la tendencia respecto a cursos anteriores apunta a un crecimiento en el número de personas pertenecientes a este colectivo y, segundo, porque, dada la transversalidad y universalidad de la materia, se percibe que el ámbito territorial o el mercado potencial se amplía sensiblemente. Aun así, hemos de estar muy atentos/as a los resultados finales en el aprendizaje, debido a que las titulaciones extranjeras no siempre garantizan un nivel adecuado al máster. Ese es uno de los factores que puede explicar el incremento en la tasa de abandono.

b) Los datos sobre las tasas de rendimiento y de éxito son muy positivos en general, pero se aprecia la tendencia a dejar la defensa del TFM para el segundo año, lo que no garantiza mantener siempre el número de personas egresadas por promoción. Piénsese que algunas abandonan la elaboración del TFM y al final no terminan obteniendo el título. Acumular demasiados TFM para el curso siguiente acarrea disfuncionalidades en la carga de trabajo del profesorado. Además, respecto a las tasas de abandono también debemos reparar en que algunos estudiantes, muy pocos según las estadísticas, no tienen como fin prioritario obtener resultados académicos, sino otros vinculados a su situación regular en el país o al trabajo.

c) El grado de satisfacción en la docencia alcanza niveles muy elevados (4,80), con lo que estos estudiantes recomendarán este máster a futuras promociones.

d) La inserción laboral se encuentra en una situación estable y parece que va mejorando en cifras generales, si bien ha decrecido la tasa de empleo en mujeres egresadas. El 80% de tasa de empleo del año 2020 debe matizarse, debido a que en aquella época los/as alumnos/as eran profesionales (abogados/as, funcionarios/as, trabajador/as sociales) en su mayoría. Su situación profesional varió desde que finalizaron el máster y se encontraban trabajando. Estas conclusiones cambiarán en los próximos años, dado que perfil del alumnado actual se define como personas recién graduadas, algunas profesionales o que trabajan y personas extranjeras. Por ello, lo más probable es que en el futuro esas cifras empeoren.

Respecto a los aspectos negativos y que necesitarán una progresiva mejoría, hemos de citar los siguientes:

a) Se ha duplicado la tasa de abandono, con lo que habrá que facilitar las herramientas a muchas personas que se desligan de la dinámica académica del máster y, especialmente, en la fase de defensa del TFM.

b) La ausencia de movilidad del alumnado. Viene motivada por el hecho de que no se han firmado convenios de colaboración con otras universidades. En general, el alumnado no demanda este tipo de movilidad, al centrarse más en aspectos profesionales y no tanto en la carrera académica.

c) El incremento de las personas que no egresan el primer año, fundamentalmente porque no defienden el TFM. En los puntos débiles ya se ha comentado que puede contribuir al aumento de la tasa de abandono y, además, puede originar una excesiva carga de trabajo al profesorado.

d) 3 de cada 10 alumnos no defienden el TFM en los dos años de duración del máster. Esta cifra se conecta con el abandono (27%) y resulta preocupante, dado que se trata de alumnos/as que han superado todos los créditos excepto el TFM y que al final no obtienen el título por no presentar el trabajo. Al respecto, deberemos reflexionar en torno a las herramientas, facilidades o cauces que debemos proveer al alumnado para que no se desvincule completamente de esa tarea.

	2020/2021	2021/2022	2022/2023	2023/2024
Ocupación de la titulación Lim. sup: 90.0 Lim. inf: 40.0	70.00	50.00	68.18	81.82
Adecuación de la titulación Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 75.0	92.86	90.91	93.33	100.00
Tasa de rendimiento Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 70.0	92.02	87.80	97.55	92.55
Tasa de eficiencia (Tasa de rendimiento de las personas egresadas) Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 90.0	98.21	92.72	97.72	100.00
Grado de satisfacción con la docencia Lim. sup: 5.0 Lim. inf: 4.0	4.80		4.40	4.80

Curso 2023/2024

Informe y Plan de Gestión Anual

Ekonomia eta Enpresa Fakultatea
Facultad de Economía y Empresa

Año de la cohorte de entrada	2018/2019	2019/2020	2020/2021	2021/2022
Tasa de abandono del estudio en el 1er. año (CURSA) Lim. sup: 28.0 Lim. inf: 5.0	0.00	23.53	14.29	27.27
Año de la cohorte de entrada	2019/2020	2020/2021	2021/2022	2022/2023
Tasa de Graduación Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 60.0	66.67	83.33	60.00	93.33
Año de promoción *	2017	2018	2019	2020
Satisfacción de las personas egresadas Lim. sup: 10.0 Lim. inf: 6.0	7.86	7.75	8.00	7.30
Tasa de empleo Lim. sup: 90.0 Lim. inf: 50.0	57.14	25.00		81.80

Máster Universitario en Desarrollo y Cooperación Internacional

VALORACIÓN: El título mantiene un alto nivel de preinscripción (98 personas), sigue siendo un postgrado altamente demandado, sin embargo, de manera extraordinaria este curso académico no se han cubierto las plazas debido a que por causas sobrevenidas, el alumnado anuló su matrícula una vez iniciado el curso.

La matrícula de nuevo ingreso en euskera, aunque ha aumentado, sigue siendo baja, por lo que el incremento de alumnado bilingüe supone un reto para la comisión académica para cursos posteriores.

La calidad del profesorado y la calidad en la docencia sigue percibiéndose de forma muy positiva teniendo en cuenta el nivel de satisfacción con la docencia percibido por parte el alumnado. La mejora en la estabilidad docente está permitiendo mejorar también los datos relacionados con sexenios, quinquenios y profesorado evaluado positivamente en Docentiaz.

Aunque no hay datos actualizados de inserción laboral, y esto supone un limitante para evaluar un master profesionalizante como es el caso, los datos disponibles, aunque de años anteriores, nos permiten hacer una valoración positiva. De todas formas, el desglose de empleo encajado por sexo, refleja una diferencia sustancial, obteniendo claramente mejores resultados en el caso de las mujeres, por lo que consideramos que debe hacerse un estudio para conocer con mayor profundidad a qué obedece esta diferencia.

	2020/2021	2021/2022	2022/2023	2023/2024
Ocupación de la titulación Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 75.0	96.00	96.00	88.00	92.00
Adecuación de la titulación Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 75.0	100.00	100.00	100.00	100.00
Tasa de rendimiento Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 80.0	89.06	88.70	89.46	88.98
Tasa de eficiencia (Tasa de rendimiento de las personas egresadas) Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 80.0	97.49	92.71	91.95	94.30
Grado de satisfacción con la docencia Lim. sup: 5.0 Lim. inf: 3.5	4.30	4.40	4.40	4.70
Año de la cohorte de entrada	2018/2019	2019/2020	2020/2021	2021/2022
Tasa de abandono del estudio en el 1er. año (CURSA) Lim. sup: 10.0 Lim. inf: 0.0	0.00	0.00	4.17	0.00
Año de la cohorte de entrada	2019/2020	2020/2021	2021/2022	2022/2023
Tasa de Graduación Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 50.0	72.00	65.22	70.83	68.18
Año de promoción *	2017	2018	2019	2020
Satisfacción de las personas egresadas Lim. sup: 10.0 Lim. inf: 7.0	9.35	8.29	9.17	7.80
Tasa de empleo Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 50.0	64.71	66.67	83.33	100.00

Informe y Plan de Gestión Anual

Ekonomia eta Enpresa Fakultatea
Facultad de Economía y Empresa

Máster Universitario en Dirección Empresarial desde la Innovación y la Internacionalización

VALORACIÓN: Los indicadores son positivos, es una titulación que va bien en general. La demanda se sostiene a lo largo de los años, lo cual es cada vez más difícil debido al incremento de la competencia y la cada vez mayor variedad de opciones que se presentan a los graduados.

En cuanto al profesorado, como se comentaba entre los puntos fuertes, todos/as tienen el grado de doctor. Lo más destacable es el gran esfuerzo realizado en la consecución de sexenios y el elevado número de quinquenios con que cuenta el profesorado.

La satisfacción del alumnado con la docencia siempre está por encima del 4,1 sobre 5. Este dato es reflejo de que el Máster cuenta con un buen profesorado, implicado, y con una dilatada experiencia docente e investigadora, tal como se aprecia en los indicadores del máster.

La inserción laboral de los egresados del Máster es muy elevada.

Otro dato positivo es el incremento en la matrícula de nuevo ingreso de procedencia extranjera, lo que evidencia una mejora en la atracción de estudiantes internacionales.

Por último, sería deseable agilizar e incluso modificar el proceso de preinscripción, que es muy largo y ello provoca que bastantes preinscripciones se "caigan" por el camino.

	2020/2021	2021/2022	2022/2023	2023/2024
Ocupación de la titulación Lim. sup: 92.0 Lim. inf: 50.0	64.00	56.00	52.00	92.00
Adecuación de la titulación Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 75.0	100.00	100.00	92.31	100.00
Tasa de rendimiento Lim. sup: 99.74 Lim. inf: 87.45	99.74	91.74	91.16	91.78
Tasa de eficiencia (Tasa de rendimiento de las personas egresadas) Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 87.34	95.81	99.63	100.00	98.35
Grado de satisfacción con la docencia Lim. sup: 4.6 Lim. inf: 3.5	4.30	4.20	4.40	4.50
Año de la cohorte de entrada	2018/2019	2019/2020	2020/2021	2021/2022
Tasa de abandono del estudio en el 1er. año (CURSA) Lim. sup: 16.67 Lim. inf: 0.0	7.14	4.35	12.50	14.29
Año de la cohorte de entrada	2019/2020	2020/2021	2021/2022	2022/2023
Tasa de Graduación Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 70.0	88.89	81.25	91.67	70.00
Año de promoción *	2017	2018	2019	2020
Satisfacción de las personas egresadas Lim. sup: 8.0 Lim. inf: 6.92	7.42	8.00	7.75	7.00
Tasa de empleo Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 60.0	91.67	87.50	87.50	66.70

Informe y Plan de Gestión Anual

Ekonomia eta Enpresa Fakultatea
Facultad de Economía y Empresa

Máster Universitario en Economía Social y Solidaria

VALORACIÓN: El máster ha realizado un esfuerzo importante en los últimos años para fortalecer el equipo docente y el perfil investigador de la plantilla docente, así como en las distintas áreas relacionadas con las actividades (online) complementarias y los canales y soportes de comunicación. Los indicadores actuales en los ámbitos de la estabilidad de la plantilla y la matriculación del alumnado muestran resultados esperanzadores, que trataremos de afianzar mediante las acciones de mejora propuestas en este informe. Asimismo, trataremos de adecuarnos a las nuevas oportunidades surgidas a raíz de la mejora del procedimiento en las encuestas al alumnado.

	2020/2021	2021/2022	2022/2023	2023/2024
Ocupación de la titulación Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 24.0	48.00	36.00	36.00	72.00
Adecuación de la titulación Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 70.0	83.33	77.78	100.00	100.00
Tasa de rendimiento Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 75.0	90.94	87.71	88.13	89.60
Tasa de eficiencia (Tasa de rendimiento de las personas egresadas) Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 75.0	95.80	98.00	91.86	97.54
Grado de satisfacción con la docencia Lim. sup: 5.0 Lim. inf: 3.0				
Año de la cohorte de entrada	2018/2019	2019/2020	2020/2021	2021/2022
Tasa de abandono del estudio en el 1er. año (CURSA) Lim. sup: 10.0 Lim. inf: 0.0	0.00	9.52	0.00	0.00
Año de la cohorte de entrada	2019/2020	2020/2021	2021/2022	2022/2023
Tasa de Graduación Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 60.0	85.71	66.67	87.50	75.00
Año de promoción *	2017	2018	2019	2020
Satisfacción de las personas egresadas Lim. sup: 10.0 Lim. inf: 6.0	7.50	7.43	7.57	7.20
Tasa de empleo Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 50.0	66.67	85.71	85.71	85.70

Máster Universitario en Economía: Aplicaciones Empíricas y Políticas

VALORACIÓN: Hemos conseguido asentar el perfil de la titulación atrayendo a un mayor número de estudiantes que además cuentan con mejores cualificaciones. En el curso presente hemos incorporado, creo que de forma muy exitoso, a cuatro jóvenes profesores para rejuvenecer la plantilla docente. En concreto se han incorporado a la docencia del máster los profesores ayudantes doctores Telmo Perez (Doctor por la Universidad Carlos III de Madrid), Alaitz Ayarza (Doctora por el Instituto Universitario de Florencia), Mikel Hualde (Doctor por la Univesidad Pública de Navarra) y Julen Ortiz de Zarate (Doctor por la University College London).

	2020/2021	2021/2022	2022/2023	2023/2024
Ocupación de la titulación Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 30.0	54.55	52.00	31.82	63.64
Adecuación de la titulación Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 80.0	91.67	84.62	100.00	100.00
Tasa de rendimiento Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 80.0	96.83	91.87	100.00	83.84
Tasa de eficiencia (Tasa de rendimiento de las personas egresadas) Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 90.0	97.07	95.90	100.00	97.06
Grado de satisfacción con la docencia Lim. sup: 5.0 Lim. inf: 3.5	4.40	4.10	4.10	4.10
Año de la cohorte de entrada	2018/2019	2019/2020	2020/2021	2021/2022
Tasa de abandono del estudio en el 1er. año (CURSA) Lim. sup: 20.0 Lim. inf: 0.0	14.29	10.53	0.00	7.69
Año de la cohorte de entrada	2019/2020	2020/2021	2021/2022	2022/2023
Tasa de Graduación Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 80.0	89.47	100.00	92.31	100.00
Año de promoción *	2017	2018	2019	2020
Satisfacción de las personas egresadas Lim. sup: 10.0 Lim. inf: 7.0	9.00	6.83	8.60	7.90
Tasa de empleo Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 50.0		57.14	80.00	66.70

Máster Universitario en Economía: Instrumentos del Análisis Económico

VALORACIÓN: La valoración del máster en el curso 2023/24 sigue en la misma línea de cursos anteriores.

El máster sigue manteniendo un alto grado de satisfacción del estudiantado con la docencia recibida tanto en la UPV/EHU como en el conjunto del alumnado interuniversitario. El alumnado proviene de diferentes disciplinas y distintas universidades, tanto nacionales como extranjera lo que enriquece su formación.

En lo que se refiere al profesorado, destaca su alta capacidad investigadora y su gran experiencia docente en las tres universidades en las que se imparte el Master.

Además, se cuenta con la colaboración de centros de investigación y otros agentes externos en los convenios de prácticas y en la dirección de TFM.

Las tasas de rendimiento, éxito y evaluación de este curso, sin embargo, han sido más bajas que las habituales. Esperamos que esta situación se corrija en el curso 2024/25.

	2020/2021	2021/2022	2022/2023	2023/2024
Ocupación de la titulación Lim. sup: 60.0 Lim. inf: 20.0	20.00	31.25	26.67	31.25
Adecuación de la titulación Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 80.0	100.00	80.00	75.00	100.00
Tasa de rendimiento Lim. sup: 95.0 Lim. inf: 70.0	88.35	74.81	88.71	80.86
Tasa de eficiencia (Tasa de rendimiento de las personas egresadas) Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 85.0	100.00	100.00	100.00	86.46
Grado de satisfacción con la docencia Lim. sup: 5.0 Lim. inf: 4.5	4.90	4.50	4.90	4.50
Año de la cohorte de entrada	2018/2019	2019/2020	2020/2021	2021/2022
Tasa de abandono del estudio en el 1er. año (CURSA) Lim. sup: 40.0 Lim. inf: 0.0	16.67	0.00	0.00	40.00
Año de la cohorte de entrada	2019/2020	2020/2021	2021/2022	2022/2023
Tasa de Graduación Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 65.0	87.50	66.67	75.00	100.00
Año de promoción *	2017	2018	2019	2020
Satisfacción de las personas egresadas Lim. sup: 8.0 Lim. inf: 7.0	7.40	8.00	7.75	8.00
Tasa de empleo Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 50.0	80.00	50.00	100.00	75.00

Máster Universitario en Finanzas y Dirección Financiera

VALORACIÓN: Se trata de un Master consolidado y con una amplia trayectoria que ha permitido que el curso 2023-2024 se haya desarrollado dentro de los parámetros habituales. Como se puede observar a través de los distintos indicadores se han mantenido los niveles de cursos anteriores en cuanto a la captación de alumnado, seguimiento y resultados alcanzados, así como a la calidad del profesorado participante.

La amplia experiencia del profesorado propio combinada con profesionales en activo genera un mix de conocimientos que redundan en beneficio de los estudiantes, reflejado en su grado de rendimiento, satisfacción y tasa de empleabilidad.

La creciente complejidad y dinamismo de los mercados financieros exige una base amplia de profesorado (es necesaria una elevada especialización) y la incorporación creciente de expertos en activo. La comisión académica es consciente de ello, y hace esfuerzos todos los cursos para que se mantenga el nivel.

El número de solicitudes o preinscripciones sigue siendo elevada, habiendo superado los últimos cinco años siempre al número de plazas ofertadas que es de 40 alumnos.

	2020/2021	2021/2022	2022/2023	2023/2024
Ocupación de la titulación Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 50.0	90.00	80.00	75.00	67.50
Adecuación de la titulación Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 60.0	94.44	90.62	93.33	100.00
Tasa de rendimiento Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 70.0	91.37	89.44	89.27	92.02
Tasa de eficiencia (Tasa de rendimiento de las personas egresadas) Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 70.0	98.18	99.08	96.11	94.06
Grado de satisfacción con la docencia Lim. sup: 5.0 Lim. inf: 3.0	4.10	4.10	4.30	4.30
Año de la cohorte de entrada	2018/2019	2019/2020	2020/2021	2021/2022
Tasa de abandono del estudio en el 1er. año (CURSA) Lim. sup: 30.0 Lim. inf: 0.0	0.00	14.29	27.78	15.62
Año de la cohorte de entrada	2019/2020	2020/2021	2021/2022	2022/2023
Tasa de Graduación Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 50.0	66.67	52.94	68.75	64.29
Año de promoción *	2017	2018	2019	2020
Satisfacción de las personas egresadas Lim. sup: 10.0 Lim. inf: 5.0	6.62	7.77	7.33	7.40
Tasa de empleo Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 50.0	75.00	84.62	100.00	92.90

Máster Universitario en Globalización y Desarrollo

VALORACIÓN: El título mantiene unos valores positivos en la matrícula de nuevo ingreso por preinscripción, teniendo en cuenta el contexto al que se enfrentan los másteres como resultado de mayor competencia por el aumento de oferta, el descenso en la demografía y otros cambios sociales y educativos (uso de plataformas para autoaprendizaje, oferta de cursos intensivos de menor duración, etc.). El número de estudiantes con título universitario ajeno al EEES es aceptable, aunque quizá en este espectro es donde se pudiera crecer (fundamentalmente, América Latina) y puede que también en estudiantes con título universitario del EEES, tanto del Estado como de otros países Europeos.

Las tasas de rendimiento, evaluación y eficiencia alcanzan niveles alto. El grado de satisfacción con la docencia alcanza el nivel más alto en el periodo de los cuatro últimos analizados (4.8), partiendo ya de niveles de por sí altos. La duración media de los estudios sobrepasa el año académico. La postergación del TFM por parte de una parte del alumnado a cursos académicos posteriores está detrás de este dato susceptible de mejora.

El número de sexenios, quinquenios y el número de PDI evaluado con DOCENTIAZ continúan su progresión creciente alcanzando los niveles más altos de los últimos cuatro cursos. Los niveles de profesorado doctor se mantienen en niveles similares a los del curso anterior. Tanto el número de profesorado mujeres como la ratio de mujeres doctoras en el máster es aceptable, pero aún hay margen de mejora hacia la paridad.

Respecto, de la inserción laboral, aunque son datos de 2019, la valoración es muy positiva. La tasa de empleo supera el 90% y la de empleo encajado es del 100%, mientras que las tasas de paro, tanto totales como de mujeres y hombres, son 0%.

En general, consideramos que los indicadores de seguimiento son mayormente satisfactorios. Respecto a los que en este último curso tienen una tendencia decreciente, será importante observar su evolución para ver si se deben a circunstancias puntuales o a un cambio de tendencia en algún sentido, y en general reflexionar sobre qué medidas se pueden tomar para acercar más la matrícula a las plazas ofertadas.

	2020/2021	2021/2022	2022/2023	2023/2024
Ocupación de la titulación Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 50.0	80.00	68.00	64.00	68.00
Adecuación de la titulación Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 35.0	45.00	52.94	87.50	100.00
Tasa de rendimiento Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 80.0	92.42	89.03	92.48	82.76
Tasa de eficiencia (Tasa de rendimiento de las personas egresadas) Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 85.0	94.40	91.99	94.46	94.82
Grado de satisfacción con la docencia Lim. sup: 5.0 Lim. inf: 3.5	4.30	4.40	4.50	4.80
Año de la cohorte de entrada	2018/2019	2019/2020	2020/2021	2021/2022
Tasa de abandono del estudio en el 1er. año (CURSA) Lim. sup: 10.0 Lim. inf: 0.0	5.00	0.00	0.00	0.00
Año de la cohorte de entrada	2019/2020	2020/2021	2021/2022	2022/2023
Tasa de Graduación Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 65.0	100.00	84.21	100.00	86.67
Año de promoción *	2017	2018	2019	2020
Satisfacción de las personas egresadas Lim. sup: 10.0 Lim. inf: 7.0	8.50	8.38	7.42	7.30
Tasa de empleo Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 50.0	60.00	84.62	92.31	94.40

5. Seguimiento de la Acreditación Institucional

DIMENSIÓN 1: ESTRATEGIA Y POLÍTICA DE LA CALIDAD

CRITERIO 1: DEFINICIÓN DE LA ESTRATEGIA Y LA POLÍTICA DE LA CALIDAD

El centro define actuaciones, que revisa periódicamente, para desarrollar una cultura de calidad implicando a los diferentes grupos de interés. Estarán basadas en su política de calidad y en los objetivos estratégicos de la universidad.

PROCEDIMIENTOS:

A.1.1, Planificación Estratégica

A.1.3, Cambio de equipo

C.4.2, Comunicación y proyección externa

D.3, Evaluación, revisión y mejora del sistema de gestión

A.1.2, Planificación Anual de gestión

C.4.1, Comunicación interna

D.1, Satisfacción de los grupos de interés

VALORACIÓN: La relación entre los procedimientos implementados y la Política y Objetivos de Calidad (POC) de la Facultad de Economía y Empresa se basa en la planificación estratégica y la gestión anual. La Planificación Estratégica (A.1.1) establece la hoja de ruta para lograr los objetivos de calidad definidos en la POC, mientras que la Planificación Anual de Gestión (A.1.2) desglosa las acciones específicas necesarias para cumplir dichos objetivos. El equipo directivo, junto con los/as coordinadores/as y los responsables de los departamentos, son los encargados de su implementación. Los grupos de interés (GI) participan mediante encuestas, reuniones y mesas de trabajo, asegurando que sus expectativas se reflejen en la planificación.

El procedimiento de Cambio de Equipo (A.1.3) es esencial para mantener la continuidad en la implantación de la POC, si bien es cierto que no se esperan cambios hasta el curso 2024/2025. La transición bien planificada garantizará que los nuevos equipos comprendan y apliquen los objetivos estratégicos marcados en el futuro PEE (en desarrollo). La responsabilidad de este proceso recae en el decano, junto con recursos humanos (jefa de administración, vicedecanos/as y demás PTGAS). Asimismo, se busca la participación y el feedback de los GI, promoviendo una comunicación abierta que fortalezca la confianza en el proceso de cambio (estudiantado, PDI y PTGAS).

La Comunicación Interna (C.4.1) y la Comunicación y Proyección Externa (C.4.2) desempeñan un papel clave en la difusión de la POC. Una comunicación interna eficaz (listas de distribución; comisiones; reuniones; etc.) asegura que el personal y el estudiantado estén al tanto de los objetivos de calidad, mientras que la proyección externa (web; canal WhatsApp; boletines; etc.) refuerza la transparencia y la confianza de los GI externos. La responsabilidad de estas acciones corresponde al equipo decanal y al responsable del proceso de comunicación, quienes deben utilizar medios como boletines, reuniones abiertas y redes sociales para una comunicación inclusiva y efectiva.

La Satisfacción de los Grupos de Interés (D.1) es un indicador crítico del cumplimiento de los objetivos de calidad. Las encuestas de satisfacción (estudiantado, PDI y PTGAS), y reuniones periódicas (coordinación en grados y posgrados) permiten medir la percepción de los GI sobre el sistema de gestión de la facultad. Los resultados de estas mediciones deben ser analizados por el grupo de calidad para identificar oportunidades de mejora, garantizando que los GI participen en el diseño de las encuestas y tengan acceso a los resultados.

Por último, el procedimiento de Evaluación, Revisión y Mejora del Sistema de Gestión (D.3) es clave para la mejora continua. Las evaluaciones periódicas aseguran que la POC sea revisada y ajustada a las necesidades cambiantes de la institución y sus GI. La Comisión de Calidad (C^oC^a) es la responsable de velar por la implementación de manera efectiva y del desarrollo de propuestas/acciones de mejora. La participación activa de los GI (coordinadores/as y demás miembros de la C^oC^a) en estas discusiones asegura la relevancia y eficacia del sistema de gestión.

En cuanto al grado de consecución de los objetivos, las mediciones de satisfacción y las revisiones internas muestran un cumplimiento casi total de los objetivos planteados en la POC. Aunque se han logrado avances importantes, aún pueden mejorarse aspectos como la implicación activa de todos los GI.

La validez actual de la POC depende de su continua revisión y adaptación a los cambios en el entorno y las expectativas de los GI. Si bien su eficacia en la mejora continua es un buen indicativo de su vigencia, se deben ajustar aquellos aspectos que no reflejen las necesidades actuales o los resultados obtenidos en las mediciones de satisfacción.

DIMENSIÓN 2: PROYECTO ACADÉMICO DE CENTRO

CRITERIO 2: GESTIÓN DEL DISEÑO DEL PROYECTO ACADÉMICO DE CENTRO

El centro tiene procedimientos para diseñar, aprobar y acreditar periódicamente sus programas de Grado, Máster Universitario y Doctorado, garantizando la participación de los grupos de interés, y en especial del estudiantado, lo que le permite mantener y renovar su oferta formativa.

PROCEDIMIENTOS:

A.2.1, Diseño de Titulaciones y Seguimiento
A.2.3, Perfil de Egreso
B.2.1, Organización Docente
B.2.7, Trabajo de Fin de Grado
B.2.8, Formación Complementaria
C.4.2, Comunicación y proyección externa
D.2, Sugerencias, quejas y reclamaciones

A.2.2, Perfil de Ingreso
A.2.4, Suspensión del título
B.2.2, Desarrollo de la Enseñanza
B.2.7.1, Trabajo de Fin de Máster
C.4.1, Comunicación interna
D.1, Satisfacción de los grupos de interés
D.3, Evaluación, revisión y mejora del sistema de gestión

VALORACIÓN: La Facultad de Economía y Empresa dispone de diversos mecanismos y procedimientos para la recogida y análisis de la información cualitativa y cuantitativa sobre los resultados de aprendizaje, la satisfacción de los grupos de interés (GI) y la inserción laboral. El Diseño de Titulaciones y Seguimiento (A.2.1) permite estructurar el contenido académico en función de las necesidades detectadas a través de la recopilación de datos sobre la satisfacción y el desempeño del estudiantado. Este proceso es responsabilidad del vicedecanato de ordenación académica, que revisa periódicamente los programas para asegurar su pertinencia y eficacia, involucrando a los GI mediante encuestas y reuniones.

El Perfil de Ingreso (A.2.2) define las características deseadas en el estudiantado al momento de la admisión, mientras que el Perfil de Egreso (A.2.3) establece las competencias que deben haber adquirido al finalizar sus estudios. La comparación entre estos perfiles es esencial para medir los resultados de aprendizaje y ajustar los programas académicos según las necesidades del mercado laboral y los resultados obtenidos. La Suspensión del Título (A.2.4) se activa en función de la evolución de los resultados y la demanda del título, y su decisión se toma en consulta con los GI para asegurar la transparencia del proceso. Sin embargo, durante el curso 2023/2024 no se ha producido ninguna suspensión de titulación.

La Organización Docente (B.2.1) y el Desarrollo de la Enseñanza (B.2.2) son fundamentales para garantizar la calidad de la experiencia formativa. Los trabajos de fin de grado (B.2.7) y fin de máster (B.2.7.1) se utilizan como instrumentos de evaluación final, asegurando que el estudiantado haya alcanzado los objetivos de aprendizaje. La Formación Complementaria (B.2.8) se ofrece para mejorar las competencias profesionales y personales del estudiantado en función de las tendencias detectadas en la inserción laboral.

Los procedimientos de Comunicación Interna (C.4.1) y Comunicación y Proyección Externa (C.4.2) son esenciales para la transparencia y la rendición de cuentas sobre los resultados obtenidos. La satisfacción de los GI (D.1) se mide regularmente mediante encuestas y grupos de discusión, y el procedimiento de Sugerencias, Quejas y Reclamaciones (D.2) permite recopilar y dar seguimiento a cualquier comentario o inconformidad. La Evaluación, Revisión y Mejora del Sistema de Gestión (D.3) garantiza la revisión periódica de todos los indicadores y procedimientos del SGIC, asegurando su ajuste y mejora continua.

El control, la revisión periódica y la mejora de los indicadores se llevan a cabo mediante el análisis de datos recopilados y su comparación con los objetivos planteados en la POC. Los GI participan activamente en el proceso de medición, análisis y mejora de los resultados mediante su implicación en encuestas y reuniones de evaluación. La rendición de cuentas se realiza a través de informes públicos, sesiones informativas y publicaciones en la web del centro, asegurando así la transparencia y la confianza de todos los interesados.

En general, los procedimientos del centro permiten un análisis constante y dinámico de la calidad académica y de la satisfacción de los GI, así como una mejora continua basada en datos objetivos y la participación activa de todos los actores involucrados

DIMENSIÓN 2: PROYECTO ACADÉMICO DE CENTRO

CRITERIO 3: DESPLIEGUE E IMPLEMENTACIÓN DEL PROYECTO ACADÉMICO DEL CENTRO ENFOCADO EN EL ESTUDIANTE

El centro tiene definidos procedimientos que promueven el aprendizaje centrado en la/el estudiante. Dichos procedimientos deben atender a la diversidad de los perfiles de ingreso y apoyarse en la utilización de modalidades y metodologías de enseñanza, de planes de acción tutorial, de sistemas evaluación y de otros recursos que favorezcan que el estudiantado alcance los resultados de aprendizaje acordes con los esperados en el título.

PROCEDIMIENTOS:

- | | |
|---|---|
| A.2.1, Diseño de Titulaciones y Seguimiento | A.2.2, Perfil de Ingreso |
| A.2.3, Perfil de Egreso | B.1.1, Captación de Alumnado |
| B.1.2, Acceso y Matriculación | B.1.3, Acogida al Nuevo Alumnado |
| B.2.1, Organización Docente | B.2.2, Desarrollo de la Enseñanza |
| B.2.3, Orientación al Alumnado | B.2.4, Movilidad del Estudiante |
| B.2.5, Prácticas Voluntarias de Alumnado en Empresas e | B.2.6, Prácticas Obligatorias de Alumnado en Empresas e |
| B.2.7, Trabajo de Fin de Grado | B.2.7.1, Trabajo de Fin de Máster |
| B.2.8, Formación Complementaria | B.2.9, Orientación Profesional e Inserción Laboral |
| C.1.1, Gestión de Actas y Calificaciones | C.1.2, Gestión de Becas, Certificados y Títulos |
| C.1.3, Reconocimiento de créditos | C.2.4, Evaluación de PDI |
| C.4.1, Comunicación interna | C.4.2, Comunicación y proyección externa |
| C.4.3, Acto de entrega de diplomas a nuevos/as graduados/as | D.1, Satisfacción de los grupos de interés |
| D.2, Sugerencias, quejas y reclamaciones | D.3, Evaluación, revisión y mejora del sistema de gestión |

VALORACIÓN: La FEE ha desarrollado diversos sistemas de apoyo y orientación para el estudiantado, enfocados en todas las etapas del proceso formativo. El procedimiento de Captación de Alumnado (B.1.1) utiliza campañas de difusión interna y externa para atraer a perfiles que se ajusten a los objetivos del centro (Jornadas de Puertas Abiertas; visita a centros educativos; etc.). El acceso y la matriculación (B.1.2) aseguran un proceso transparente y ágil, facilitando la entrada al sistema académico. Además, la Acogida al Nuevo Alumnado (B.1.3) ofrece sesiones de orientación para familiarizar al estudiantado con el funcionamiento del centro y las herramientas de aprendizaje disponibles.

El Diseño de Titulaciones y Seguimiento (A.2.1) permite que la oferta académica se ajuste continuamente a las necesidades del mercado y a los resultados de aprendizaje esperados. El Perfil de Ingreso (A.2.2) define las competencias iniciales del estudiantado, mientras que el Perfil de Egreso (A.2.3) detalla las habilidades que deben haber adquirido al finalizar sus estudios. Estos perfiles son revisados periódicamente para mejorar la adecuación del proyecto académico.

La Organización Docente (B.2.1) y el Desarrollo de la Enseñanza (B.2.2) garantizan una planificación y coordinación efectiva de la docencia, utilizando metodologías activas y centradas en el estudiante. La Orientación al Alumnado (B.2.3) se ofrece mediante tutores/as académicos y servicios de apoyo, con el objetivo de acompañar al estudiante durante su trayectoria académica y personalizar el aprendizaje según sus necesidades.

En cuanto a la movilidad, el procedimiento de Movilidad del Estudiante (B.2.4) facilita la participación en programas de intercambio nacionales (SICUE) e internacionales (ERASMUS; Latinoamérica), promoviendo la diversidad cultural y el enriquecimiento académico. Por su parte, las Prácticas Voluntarias (B.2.5) y Obligatorias (B.2.6) (sección Elcano) en empresas e instituciones, garantizan una experiencia profesional supervisada que fomenta la empleabilidad del estudiantado.

El Trabajo de Fin de Grado (B.2.7) y el Trabajo de Fin de Máster (B.2.7.1) se utilizan como herramientas para evaluar las competencias adquiridas a lo largo del programa formativo. La Formación Complementaria (B.2.8) ofrece estudios enfocados en el desarrollo de habilidades transversales y específicas, mientras que la Orientación Profesional e Inserción Laboral (B.2.9) brinda la posibilidad de realizar un análisis de cara a facilitar la transición al mercado laboral de los egresados/as.

La Gestión de Actas y Calificaciones (C.1.1), la Gestión de Becas, Certificados y Títulos (C.1.2) y el Reconocimiento de Créditos (C.1.3) aseguran una administración eficiente de los expedientes académicos, proporcionando transparencia y accesibilidad en los trámites administrativos.

Los procedimientos de Comunicación Interna (C.4.1) y Proyección Externa (C.4.2) son esenciales para mantener informado al estudiantado sobre las actividades, oportunidades y cambios en el centro. Además, el Acto de Entrega de Diplomas (C.4.3) celebra el éxito académico del estudiantado y fortalece su sentido de pertenencia.

El procedimiento de Satisfacción de los Grupos de Interés (D.1) recoge las opiniones del estudiantado sobre su experiencia formativa mediante encuestas, mientras que las Sugerencias, Quejas y Reclamaciones (D.2) ofrecen un canal para expresar inquietudes y propuestas de mejora. La Evaluación, Revisión y Mejora del Sistema de Gestión (D.3) permite la mejora continua a partir de la revisión de datos y la participación activa del estudiantado.

En general, el centro ha establecido un conjunto integral de procedimientos para promover el aprendizaje centrado en el estudiante. Sin embargo, es fundamental seguir ajustando y mejorando estos sistemas para asegurar la mejor experiencia formativa y una transición efectiva al ámbito profesional.

DIMENSIÓN 3: PERSONAS

CRITERIO 4: GARANTÍA Y MEJORA DEL PERSONAL DEL CENTRO UNIVERSITARIO

El centro desarrolla mecanismos que aseguran que el acceso, la gestión, la formación de su personal académico y de apoyo a la docencia, así como la evaluación periódica y sistemática de su actividad docente e investigadora se realiza con las debidas garantías. El centro se ha dotado de mecanismos que le permiten garantizar la suficiencia y adecuación del profesorado con el objeto de cumplir con sus funciones, respetando siempre su libertad e integridad académica

PROCEDIMIENTOS:

- | | |
|---|--|
| A.1.2, Planificación Anual de gestión | C.2.1, Política de Personal, Gestión y Acogida |
| C.2.2, Formación de PDI y PTGAS | C.2.3, Reconocimiento de PDI y PAS |
| C.2.4, Evaluación de PDI | C.2.5, Investigación y divulgación académica |
| C.4.1, Comunicación interna | C.4.2, Comunicación y proyección externa |
| D.1, Satisfacción de los grupos de interés | D.2, Sugerencias, quejas y reclamaciones |
| D.3, Evaluación, revisión y mejora del sistema de gestión | |

VALORACIÓN: La Facultad cuenta con diversos procedimientos de Gestión de Personas que garantizan el acceso, la formación y la evaluación del personal, siguiendo las directrices AUDIT y ESG. La Planificación Anual de Gestión (A.1.2) define las acciones estratégicas en materia de recursos humanos, alineando la política de personal con los objetivos del centro. Este procedimiento permite prever las necesidades de profesorado y PTGAS, intentando que la plantilla sea adecuada y suficiente para cumplir las funciones académicas y de docencia.

La Política de Personal, Gestión y Acogida (C.2.1) establece criterios claros para la contratación, la bienvenida y la integración del personal en la cultura de calidad del centro. Los mecanismos de acogida son esenciales para asegurar una rápida adaptación y comprensión de las responsabilidades, así como de los valores y objetivos de la institución.

La Formación de PDI y PTGAS (C.2.2) es clave para la mejora continua del desempeño del personal docente e investigador (PDI) y del personal técnico, de gestión y de apoyo a la docencia (PTGAS). El centro ofrece planes de formación continua basados en necesidades identificadas mediante encuestas, reuniones y la evolución de los resultados académicos. Esta formación se ajusta periódicamente para responder a los avances en metodologías pedagógicas y tecnología educativa.

El Reconocimiento del PDI y PAS (C.2.3) fomenta la motivación y el compromiso del personal mediante incentivos, distinciones y el reconocimiento de méritos. Este procedimiento está diseñado para valorar tanto los logros académicos (PDI) como la dedicación al desarrollo institucional (PDI y PTGAS).

La Evaluación del PDI (C.2.4) es un proceso sistemático y transparente que mide la calidad del desempeño docente e investigador, utilizando indicadores como resultados de aprendizaje, satisfacción del estudiantado y actividad investigadora. Esta evaluación periódica es esencial para identificar oportunidades de mejora individual y colectiva.

El procedimiento de Investigación y Divulgación Académica (C.2.5) garantiza la promoción de la actividad investigadora. Este mecanismo no solo impulsa el desarrollo profesional, sino que también mejora la proyección del centro en el ámbito académico.

La Comunicación Interna (C.4.1) es fundamental para transmitir al personal información sobre los objetivos, cambios y oportunidades de desarrollo. La Comunicación y Proyección Externa (C.4.2) fortalece la imagen del centro y fomenta la transparencia al comunicar los logros y avances.

El procedimiento de Satisfacción de los Grupos de Interés (D.1) incluye encuestas periódicas para medir la percepción del personal sobre su entorno laboral, los procesos de gestión y las oportunidades de desarrollo del PDI, PTGAS y estudiantado. Las Sugerencias, Quejas y Reclamaciones (D.2) son un canal de comunicación abierto para recoger inquietudes y propuestas de mejora, lo que refuerza la confianza en la gestión del centro.

Finalmente, la Evaluación, Revisión y Mejora del Sistema de Gestión (D.3) garantiza la revisión periódica de los procedimientos, introduciendo ajustes y mejoras basados en datos y la participación.

En cuanto a la rendición de cuentas, el centro publica información para todos los grupos de interés. La participación activa del colectivo universitario en la evaluación y mejora de estos procesos refuerza la cultura de calidad del centro y garantiza la mejora continua en la gestión.

Este enfoque integral asegura que el centro cumpla con sus objetivos estratégicos en cuanto a la suficiencia, la adecuación y el desarrollo del PDI, PTGAS y estudiantado, respetando siempre su libertad e integridad académica.

DIMENSIÓN 4: RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS

CRITERIO 5: GARANTÍA Y MEJORA DE LOS RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS

El centro se dota de mecanismos que le permiten diseñar, gestionar y mejorar sus servicios y recursos materiales para el adecuado desarrollo del proceso de enseñanza- aprendizaje del estudiantado.

PROCEDIMIENTOS:

- | | |
|--|---|
| C.3.1, Gestión Económica | C.3.2, Gestión de Compras y Proveedores |
| C.3.3, Gestión de Servicios | C.3.4, Gestión Patrimonial |
| C.3.5, Mantenimiento y gestión de infraestructuras | C.4.1, Comunicación interna |
| C.4.2, Comunicación y proyección externa | D.1, Satisfacción de los grupos de interés |
| D.2, Sugerencias, quejas y reclamaciones | D.3, Evaluación, revisión y mejora del sistema de gestión |

VALORACIÓN: Las cuatro secciones han desarrollado mecanismos efectivos para la gestión de los recursos materiales y la prestación de servicios, involucrando a los Grupos de Interés (GI) en la toma de decisiones y la mejora continua. La Gestión Económica (C.3.1) garantiza una administración transparente y eficiente de los recursos financieros, ajustando el presupuesto a las necesidades académicas y de servicios detectadas mediante la participación activa de los GI.

El procedimiento de Gestión de Compras y Proveedores (C.3.2) asegura la adquisición de bienes y servicios de calidad, evaluando periódicamente su idoneidad y ajustándose a las recomendaciones del personal docente, administrativo y estudiantil. La Gestión de Servicios (C.3.3) organiza y supervisa los servicios de apoyo, como bibliotecas, servicios informáticos y espacios de estudio, adaptándolos a la modalidad de enseñanza y las demandas del estudiantado.

La Gestión Patrimonial (C.3.4) garantiza el control y la actualización del inventario de recursos materiales, asegurando la adecuación del equipamiento a las necesidades docentes. Además, el procedimiento de Mantenimiento y Gestión de Infraestructuras (C.3.5) vela por la conservación, reparación y actualización de los espacios e instalaciones, garantizando un entorno seguro, accesible y adecuado para el aprendizaje.

Los mecanismos de Comunicación Interna (C.4.1) y Proyección Externa (C.4.2) son esenciales para difundir información sobre la gestión de recursos y servicios. Estos procedimientos también facilitan el acceso a los diferentes canales de consulta y participación, promoviendo la transparencia y la implicación de todos los GI en el proceso de mejora.

La Satisfacción de los Grupos de Interés (D.1) se mide mediante encuestas y reuniones periódicas que permiten evaluar la percepción del estudiantado y el personal sobre los recursos y servicios del centro. La información recogida se analiza para detectar áreas de mejora y priorizar las inversiones y ajustes necesarios. Las Sugerencias, Quejas y Reclamaciones (D.2) son una herramienta clave para captar propuestas y resolver incidencias, mejorando continuamente los servicios en función de la experiencia de las personas usuarias.

El procedimiento de Evaluación, Revisión y Mejora del Sistema de Gestión (D.3) establece revisiones periódicas de los recursos materiales e inmateriales, así como de los servicios de apoyo y orientación. Esta evaluación es fundamental para garantizar la actualización continua de los recursos y su adaptación a las nuevas necesidades

pedagógicas y tecnológicas.

Por otro lado, la rendición de cuentas se realiza mediante la publicación de informes internos sobre la gestión de recursos y servicios, garantizando la transparencia y facilitando el acceso a la información para todos los GI. Estos informes detallan la adecuación de los recursos, su uso eficiente y las medidas adoptadas para su mejora.

En resumen, el centro ha implementado procedimientos sólidos para la gestión de sus recursos y servicios, fomentando la participación de los GI y garantizando su actualización continua. Sin embargo, es esencial mantener una revisión constante de estos mecanismos para asegurar que sigan siendo adecuados y eficientes frente a las necesidades cambiantes del entorno educativo.

DIMENSIÓN 5: RESULTADOS Y SEGUIMIENTO PARA LA MEJORA

CRITERIO 6: ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

El centro dispone de mecanismos que le permiten la recopilación continua de los resultados del aprendizaje, de la inserción laboral y de la satisfacción de los distintos grupos de interés y otra información pertinente para la toma de decisiones, tanto en lo referido a la mejora de las titulaciones, como en aquellos aspectos no académicos pero vinculados a dicha mejora. El centro ha definido procedimientos para el análisis y utilización de los datos y de la información recopilada. El centro realiza la toma de decisiones basada en la recopilación y análisis de la información y resultados obtenidos.

PROCEDIMIENTOS:

- | | |
|---|---|
| A.1.2, Planificación Anual de gestión | A.2.1, Diseño de Titulaciones y Seguimiento |
| A.2.2, Perfil de Ingreso | A.2.3, Perfil de Egreso |
| B.1.1, Captación de Alumnado | B.1.2, Acceso y Matriculación |
| B.1.3, Acogida al Nuevo Alumnado | B.2.1, Organización Docente |
| B.2.2, Desarrollo de la Enseñanza | B.2.3, Orientación al Alumnado |
| B.2.4, Movilidad del Estudiante | B.2.5, Prácticas Voluntarias de Alumnado en Empresas e |
| B.2.6, Prácticas Obligatorias de Alumnado en Empresas e | B.2.7, Trabajo de Fin de Grado |
| B.2.7.1, Trabajo de Fin de Máster | B.2.8, Formación Complementaria |
| B.2.9, Orientación Profesional e Inserción Laboral | C.1.1, Gestión de Actas y Calificaciones |
| C.1.2, Gestión de Becas, Certificados y Títulos | C.1.3, Reconocimiento de créditos |
| C.2.4, Evaluación de PDI | C.4.1, Comunicación interna |
| C.4.2, Comunicación y proyección externa | C.4.3, Acto de entrega de diplomas a nuevos/as graduados/as |
| D.1, Satisfacción de los grupos de interés | D.2, Sugerencias, quejas y reclamaciones |
| D.3, Evaluación, revisión y mejora del sistema de gestión | |

VALORACIÓN: El centro (Sarriko; Elcano; Araba y Gipuzkoa) disponen de mecanismos sólidos para la recogida y análisis continuo de información cualitativa y cuantitativa relacionada con los resultados de aprendizaje, la satisfacción de los Grupos de Interés (GI) y la inserción laboral del estudiantado. La Planificación Anual de Gestión (A.1.2) establece objetivos y acciones concretas para garantizar la mejora continua mediante el uso de datos precisos y actualizados sobre los diferentes indicadores del Sistema de Gestión Interna de Calidad (SGIC).

El Diseño de Titulaciones y Seguimiento (A.2.1) permite la evaluación y ajuste de los programas académicos en función de los resultados de aprendizaje obtenidos y el perfil de egreso del alumnado (A.2.3), asegurando que estos estén alineados con las competencias y habilidades demandadas por el mercado laboral. Los procedimientos relacionados con la captación (B.1.1), acceso (B.1.2) y acogida del alumnado (B.1.3) facilitan la recopilación de datos sobre la diversidad de perfiles de ingreso (A.2.2), lo que contribuye a ajustar las estrategias de enseñanza para satisfacer mejor las necesidades del estudiantado.

Los datos relacionados con la Organización Docente (B.2.1), el Desarrollo de la Enseñanza (B.2.2) y la Movilidad del Estudiante (B.2.4) son analizados para optimizar los procesos de aprendizaje. Asimismo, se recopilan y analizan los resultados de prácticas externas, tanto voluntarias (B.2.5) como obligatorias (B.2.6), para medir su impacto en la formación y la inserción laboral. Los procedimientos sobre el Trabajo de Fin de Grado (B.2.7) y Trabajo de Fin de Máster (B.2.7.1) también son objeto de análisis para asegurar la calidad y pertinencia de los proyectos finales.

La orientación profesional y la inserción laboral (B.2.9) son elementos clave para medir la empleabilidad del estudiantado y diseñar estrategias que mejoren su transición al mercado laboral. Además, la información relativa a la gestión de calificaciones (C.1.1), becas (C.1.2) y reconocimiento de créditos (C.1.3) es utilizada para la toma de

decisiones que garanticen la equidad y la transparencia en los procesos académicos.

La satisfacción de los Grupos de Interés (D.1) se mide de forma continua mediante encuestas y consultas abiertas, lo que permite ajustar los servicios y procedimientos a las necesidades y expectativas de la comunidad universitaria. Los mecanismos de Sugerencias, Quejas y Reclamaciones (D.2) ofrecen un canal accesible para la participación activa de los GI en la mejora de los procesos relacionados con el aprendizaje y la gestión del centro.

El procedimiento de Evaluación, Revisión y Mejora del Sistema de Gestión (D.3) garantiza una revisión periódica y exhaustiva de todos los indicadores y sistemas utilizados, asegurando la actualización continua del SGIC y la implementación de mejoras basadas en datos concretos.

La rendición de cuentas se lleva a cabo mediante la comunicación interna (C.4.1) y la proyección externa (C.4.2), donde se informa de los resultados obtenidos y las decisiones tomadas en función de los datos analizados. Además, el acto de entrega de diplomas a nuevos/as graduados/as (C.4.3) es una oportunidad para dar visibilidad al logro de los objetivos de aprendizaje.

En conclusión, el centro ha desarrollado procedimientos efectivos para la toma de decisiones basada en datos y resultados. La participación activa de los GI, especialmente del alumnado, es clave en la mejora continua del sistema, asegurando que los procesos estén alineados con las necesidades cambiantes del entorno educativo y laboral

DIMENSIÓN 5: RESULTADOS Y SEGUIMIENTO PARA LA MEJORA

CRITERIO 7: SEGUIMIENTO DE LAS ACTIVIDADES Y DEL PROYECTO ACADÉMICO DEL CENTRO

El centro dispone de mecanismos que le permiten la recopilación continua de los resultados del aprendizaje, de la inserción laboral y de la satisfacción de los distintos grupos de interés y otra información pertinente para la toma de decisiones, tanto en lo referido a la mejora de las titulaciones, como en aquellos aspectos no académicos pero vinculados a dicha mejora. El centro ha definido procedimientos para el análisis y utilización de los datos y de la información recopilada. El centro realiza la toma de decisiones basada en la recopilación y análisis de la información y resultados obtenidos.

PROCEDIMIENTOS:

- | | |
|---|---|
| A.1.2, Planificación Anual de gestión | A.2.1, Diseño de Titulaciones y Seguimiento |
| A.2.2, Perfil de Ingreso | A.2.3, Perfil de Egreso |
| B.1.1, Captación de Alumnado | B.1.2, Acceso y Matriculación |
| B.1.3, Acogida al Nuevo Alumnado | B.2.1, Organización Docente |
| B.2.2, Desarrollo de la Enseñanza | B.2.3, Orientación al Alumnado |
| B.2.4, Movilidad del Estudiante | B.2.5, Prácticas Voluntarias de Alumnado en Empresas e |
| B.2.6, Prácticas Obligatorias de Alumnado en Empresas e | B.2.7, Trabajo de Fin de Grado |
| B.2.7.1, Trabajo de Fin de Máster | B.2.8, Formación Complementaria |
| B.2.9, Orientación Profesional e Inserción Laboral | C.1.1, Gestión de Actas y Calificaciones |
| C.1.2, Gestión de Becas, Certificados y Títulos | C.1.3, Reconocimiento de créditos |
| C.2.4, Evaluación de PDI | C.4.1, Comunicación interna |
| C.4.2, Comunicación y proyección externa | C.4.3, Acto de entrega de diplomas a nuevos/as graduados/as |
| D.1, Satisfacción de los grupos de interés | D.2, Sugerencias, quejas y reclamaciones |
| D.3, Evaluación, revisión y mejora del sistema de gestión | |

VALORACIÓN: La Facultad dispone de mecanismos estructurados para la recogida continua y el análisis de información cualitativa y cuantitativa sobre los resultados de aprendizaje, la inserción laboral y la satisfacción de los Grupos de Interés (GI), garantizando una gestión eficiente del Sistema de Gestión Interna de Calidad (SGIC). La Planificación Anual de Gestión (A.1.2) define las metas, acciones y criterios de evaluación, estableciendo una sistemática clara para la revisión periódica de los indicadores y su mejora constante.

El Diseño de Titulaciones y Seguimiento (A.2.1) permite evaluar la pertinencia de los programas académicos mediante el análisis de los resultados de aprendizaje, ajustando los planes de estudio según el perfil de egreso (A.2.3) y las expectativas del mercado laboral. El control de los procesos de captación (B.1.1), acceso y matriculación (B.1.2) y acogida de nuevo alumnado (B.1.3) facilita la recopilación de datos sobre la diversidad del perfil de ingreso (A.2.2), lo que permite diseñar estrategias de aprendizaje más personalizadas.

Los procedimientos de Organización Docente (B.2.1) y Desarrollo de la Enseñanza (B.2.2) generan información clave para mejorar las metodologías educativas, mientras que los datos sobre la Movilidad del Estudiante (B.2.4) contribuyen a evaluar la experiencia internacional y su impacto en el aprendizaje. Las prácticas externas, tanto voluntarias (B.2.5) como obligatorias (B.2.6), son monitoreadas para medir su efectividad en la empleabilidad y el desarrollo profesional del estudiantado.

El seguimiento del Trabajo de Fin de Grado (B.2.7) y del Trabajo de Fin de Máster (B.2.7.1) garantiza la calidad y la alineación de estos proyectos con los resultados de aprendizaje esperados. La orientación profesional y la inserción laboral (B.2.9) proporcionan información valiosa sobre la empleabilidad del alumnado, orientando la mejora de los servicios de apoyo y las estrategias de formación complementaria (B.2.8).

La satisfacción de los Grupos de Interés (D.1) es medida regularmente mediante encuestas, garantizando la retroalimentación para mejorar los servicios ofrecidos. El procedimiento de Sugerencias, Quejas y Reclamaciones (D.2) facilita la participación activa de la comunidad universitaria en la mejora continua del centro. El proceso de Evaluación, Revisión y Mejora del Sistema de Gestión (D.3) asegura la actualización constante de los indicadores y sistemas de análisis utilizados para la toma de decisiones basadas en datos.

El centro fomenta la participación activa del estudiantado y de los GI en el diseño, desarrollo y mejora de los procesos educativos y administrativos. La comunicación interna (C.4.1) y la proyección externa (C.4.2) aseguran la transparencia en la rendición de cuentas, mientras que el acto de entrega de diplomas (C.4.3) simboliza el cumplimiento de los objetivos académicos.

En conclusión, los mecanismos de recopilación y análisis de datos implementados permiten al centro tomar decisiones fundamentadas para mejorar sus titulaciones y servicios. La participación activa de los GI, en especial del estudiantado, asegura que los procesos estén alineados con sus necesidades y expectativas, garantizando la mejora continua del SGIC.

DIMENSIÓN 6: INFORMACIÓN PÚBLICA

CRITERIO 8: PUBLICACIÓN DE LA INFORMACIÓN SOBRE LAS ACTIVIDADES Y EL PROYECTO ACADÉMICO DEL CENTRO

El centro cuenta con procedimientos para la publicación periódica de información actualizada relativa a sus actividades y programas y resultados que garantizan los procesos de toma de decisiones, la rendición de cuentas y la mejora continua en todos los niveles de la institución.

PROCEDIMIENTOS:

B.2.1, Organización Docente

C.3.1, Gestión Económica

C.3.4, Gestión Patrimonial

C.4.1, Comunicación interna

D.1, Satisfacción de los grupos de interés

D.3, Evaluación, revisión y mejora del sistema de gestión

B.2.2, Desarrollo de la Enseñanza

C.3.3, Gestión de Servicios

C.3.5, Mantenimiento y gestión de infraestructuras

C.4.2, Comunicación y proyección externa

D.2, Sugerencias, quejas y reclamaciones

VALORACIÓN: La FEE dispone de sistemas que aseguran la recopilación, publicación y actualización continua de información sobre el desarrollo y resultados de sus titulaciones y actividades. La Organización Docente (B.2.1) y el Desarrollo de la Enseñanza (B.2.2) generan datos clave sobre la planificación académica, que son recopilados y publicados para garantizar la transparencia en los resultados de aprendizaje y la evolución de los programas. Estos mecanismos aseguran que toda la información académica se difunda adecuadamente y esté alineada con las expectativas de los Grupos de Interés (GI).

En el ámbito administrativo, la Gestión Económica (C.3.1) y la Gestión de Servicios (C.3.3) aportan datos sobre el uso de recursos y la eficiencia financiera, facilitando la rendición de cuentas periódica. La Gestión Patrimonial (C.3.4) y el Mantenimiento y Gestión de Infraestructuras (C.3.5) proporcionan información esencial para garantizar la adecuación y actualización de los espacios e instalaciones de las secciones, comunicando regularmente las mejoras o modificaciones.

La facultad también ha desarrollado mecanismos efectivos de Comunicación Interna (C.4.1), lo que asegura la difusión clara y oportuna de normativas, reglamentos, calendarios y horarios ofrecidos por la institución. La

Informe y Plan de Gestión Anual

Ekonomia eta Enpresa Fakultatea
Facultad de Economía y Empresa

Comunicación y Proyección Externa (C.4.2) permite difundir información pública sobre los programas y servicios del centro a los diferentes grupos de interés externos, incluyendo empresas, instituciones educativas y futuros/as estudiantes.

La Satisfacción de los Grupos de Interés (D.1) se mide a través de encuestas, cuya información se analiza para reflejar el nivel de aceptación de los servicios y actividades del centro. Además, el procedimiento de Sugerencias, Quejas y Reclamaciones (D.2) garantiza que cualquier inquietud o propuesta de mejora sea gestionada y comunicada de forma transparente, con el objetivo de optimizar los servicios ofrecidos. La Evaluación, Revisión y Mejora del Sistema de Gestión (D.3) permite actualizar de manera continua la información pública, mejorando su precisión y adecuación a las necesidades de los usuarios.

En cuanto a la publicación de resultados, el centro ha establecido procedimientos que aseguran una toma de decisiones basada en datos sobre la calidad de las titulaciones y los servicios ofrecidos. Estos datos se revisan periódicamente para su mejora continua y se publican en los diferentes canales de comunicación del centro (página web), fomentando una cultura de transparencia y confianza.

En conclusión, el centro cuenta con un sistema integral de gestión de la información pública que garantiza la comunicación efectiva de sus actividades, resultados y normativas. Esto permite una rendición de cuentas transparente y fomenta la mejora continua, asegurando que los estudiantes, profesorado y PTGAS y demás grupos de interés reciban información clara, accesible y útil para su toma de decisiones.

6. Plan de acciones de mejora para el curso siguiente

Acciones SGIC

- RECOMENDACIÓN 1 UNIBASQ. Plan Estratégico de la FEE
- RECOMENDACIÓN 2 UNIBASQ CERTIFICACIÓN IMPLANTACIÓN SGC
- RECOMENDACIÓN 3 UNIBASQ CERTIFICACIÓN IMPLANTACIÓN SGC
- RECOMENDACIÓN 4 UNIBASQ CERTIFICACIÓN IMPLANTACIÓN SGC
- RECOMENDACIÓN 5 y 6 UNIBASQ. Revisión anual SGC, simplificación indicadores y procedimientos
- RECOMENDACIÓN 7 UNIBASQ. Revisión indicadores UPV/EHU y CMI

Acciones titulación

Doble Grado en Administración y Dirección de Empresas y en Derecho

- ACCION DERIVADA DE REUNION DE COORDINADORES/AS DE TITULACION (Sede) 2022/2023. Impulsar un sistema de coordinación eficaz que ponga en valor la figura del coordinador/a y racionalice los informes de asignatura, modulo/curso y grado.

Doble Grado en Administración y Dirección de Empresas y en Economía

- ACCION DERIVADA DE REUNION DE COORDINADORES/AS DE TITULACION (Sede) 2022/2023. Impulsar un sistema de coordinación eficaz que ponga en valor la figura del coordinador/a y racionalice los informes de asignatura, modulo/curso y grado.
- ACCIÓN DERIVADA DE REUNIÓN CON COORDINADORES/AS DE TITULACIÓN 2020/2021 y 2021/2022. Actualizar información web Doble Grado Business and Economics en Inglés/Euskera/Castellano

Doble Grado en Administración y Dirección de Empresas y en Ingeniería Informática de Gestión y Sistemas de Información

Grado en Administración y Dirección de Empresas

- ACCION DERIVADA DE REUNION DE COORDINADORES/AS DE TITULACION (Sede) 2022/2023. Impulsar un sistema de coordinación eficaz que ponga en valor la figura del coordinador/a y racionalice los informes de asignatura, modulo/curso y grado.
- RECOMENDACIÓN DE UNIBASQ 1.3

Grado en Economía

- ACCION DERIVADA DE REUNION DE COORDINADORES/AS DE TITULACION (Sede) 2022/2023. Impulsar un sistema de coordinación eficaz que ponga en valor la figura del coordinador/a y racionalice los informes de asignatura, modulo/curso y grado.

Grado en Fiscalidad y Administración Pública

- ACCION DERIVADA DE REUNION DE COORDINADORES/AS DE TITULACION (Sede) 2022/2023. Impulsar un sistema de coordinación eficaz que ponga en valor la figura del coordinador/a y racionalice los informes de asignatura, modulo/curso y grado.

Grado en Gestión de Negocios

Grado en Marketing

- ACCION DERIVADA DE REUNION DE COORDINADORES/AS DE TITULACION (Sede) 2022/2023. Impulsar un

sistema de coordinación eficaz que ponga en valor la figura del coordinador/a y racionalice los informes de asignatura, modulo/curso y grado.

- RECOMENDACIÓN DE UNIBASQ 1.2

Máster Universitario en Auditoría de Cuentas y Contabilidad Superior

- Informe de egreso para alumnado de posgrado

Máster Universitario en Banca y Finanzas Cuantitativas

- Actualización de datos de contacto con alumnado egresado

- Informe de egreso para alumnado de posgrado

- TFM: materiales informativos

Máster Universitario en Ciencias Actuariales y Financieras

- Revisar los porcentajes de presencialidad de las actividades formativas (Unibasq)

- Acciones para dar a conocer el Máster

- Ampliar oferta de posgrado.

- Informe de egreso para alumnado de posgrado

Máster Universitario en Derechos Fundamentales y Poderes Públicos

- Doble titulación con la Universidad brasileña UNIRITTER

- Firma de Convenio con la Universidad Magdalena de Colombia

- Informe de egreso para alumnado de posgrado

Máster Universitario en Desarrollo y Cooperación Internacional

- Informe de egreso para alumnado de posgrado

Máster Universitario en Dirección Empresarial desde la Innovación y la Internacionalización

- Cambio de asignatura optativa por otra (cambio 4.1.2.)

- Conocimiento de idioma castellano, nivel B2

- Informe de egreso para alumnado de posgrado

- Modificación correspondiente al apartado 4.1.2. Estructura del Plan de Estudios (formación optativa) (en este caso, se trata de eliminar una asignatura y sustituirla por otra): Eliminar la asignatura optativa del máster: 502111 Marketing Territorial: Implicaciones Políticas, sociales y Económicas en un Contexto Globalizado (3 ECTS), y sustituirla por la asignatura optativa de nueva creación e impartición en idioma inglés (3 ECTS), Marketing research and strategy in international markets (Investigación y estrategia de marketing en mercados internacionales).

- Requisito idiomático Castellano B2

Máster Universitario en Economía Social y Solidaria

- Informe de egreso para alumnado de posgrado

Máster Universitario en Economía: Aplicaciones Empíricas y Políticas

- Informe de egreso para alumnado de posgrado

Máster Universitario en Economía: Instrumentos del Análisis Económico

- Agilizar la gestión de prácticas

- Condiciones para la concreción de la docencia y evaluación semipresencial.

- Informe de egreso para alumnado de posgrado

Curso 2023/2024

Informe y Plan de Gestión Anual

Ekonomia eta Enpresa Fakultatea
Facultad de Economía y Empresa

Máster Universitario en Finanzas y Dirección Financiera

- Elaboración cuestionario
- Encuesta Seguimiento Alumnado Egresado
- Informe de egreso para alumnado de posgrado

Máster Universitario en Globalización y Desarrollo

- Cambio de nombre de asignatura optativa
- Informe de egreso para alumnado de posgrado