

INFORME Y PLAN DE GESTION ANUAL

Fecha de aprobación: 11/03/2025

www.ehu.eus

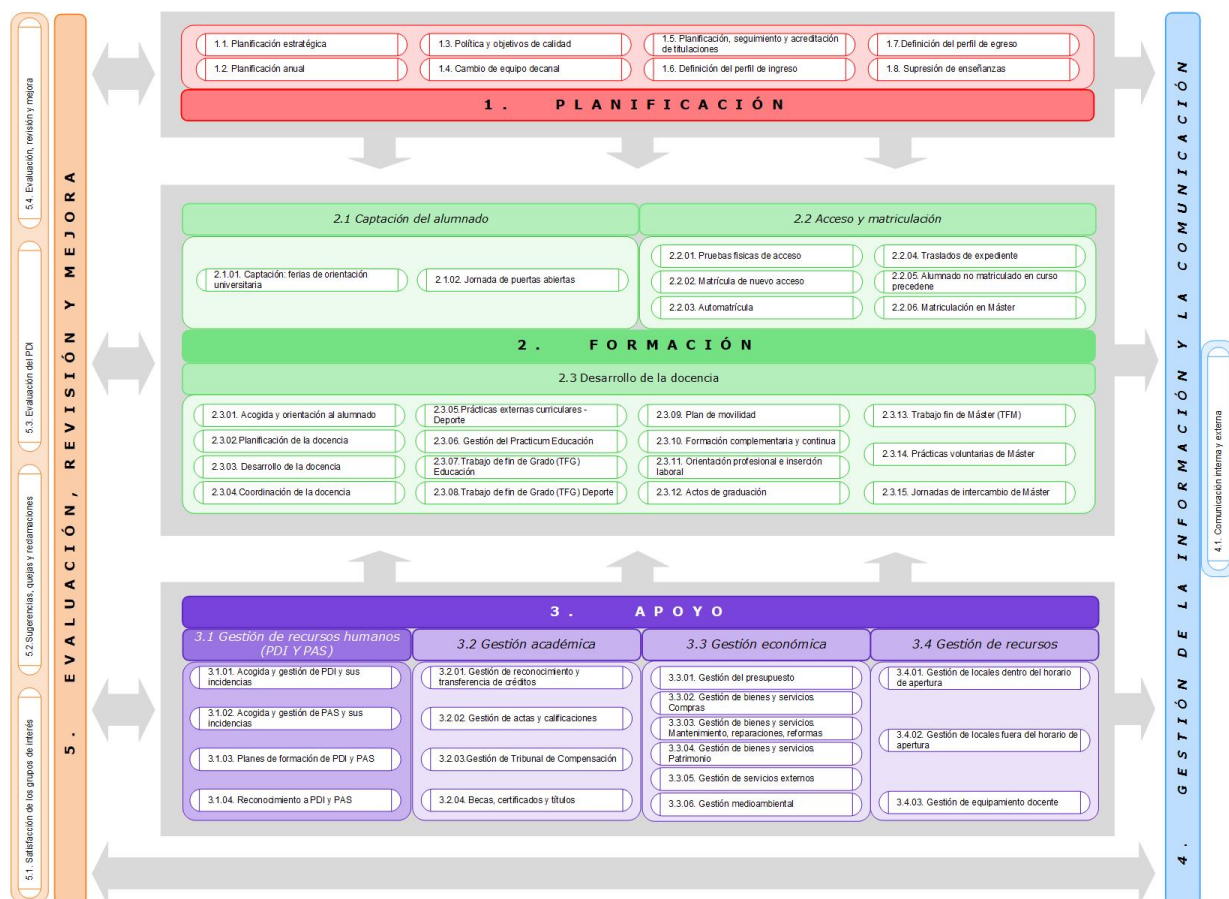
ÍNDICE

1. Mapa de procesos y titulaciones del centro
2. Estrategia y política de calidad
3. Acciones realizadas en el curso anterior
4. Resultados
 - 4.1 Resultados Clave de la Gestión por Procesos
 - 4.2 Resultados principales de las Titulaciones
5. Seguimiento de la Acreditación Institucional
6. Plan de acciones de mejora para el curso siguiente

1. Mapa de procesos y titulaciones del centro

Mapa de procesos

Este centro realiza su gestión a través de su sistema de gestión por procesos que se visualiza en el siguiente mapa de procesos:



Titulaciones

El centro es responsable de la impartición de las siguientes titulaciones:

GRADOS

Código RUCT: 2501471

Código Titulación: GDEPO

Denominación del Grado: Jarduera Fisikoaren eta Kirolaren Zientzietako Gradua / Grado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte

URL: es: <https://www.ehu.eus/es/web/graduak/grado-ciencias-actividad-fisica-y-deporte>
eu: <https://www.ehu.eus/eu/web/graduak/jarduera-fisikoaren-eta-kirolaren-zientzietako-gradua>

Código RUCT: 2501639

Código Titulación: GINFA

Denominación del Grado: Haur Hezkuntzako Gradua / Grado en Educación Infantil

URL: es: <https://www.ehu.eus/es/web/graduak/grado-educacion-infantil-alava>
eu: <https://www.ehu.eus/eu/web/graduak/haur-hezkuntzako-gradua-araba>

Código RUCT: 2501640

Código Titulación: GPRIM

Denominación del Grado: Lehen Hezkuntzako Gradua / Grado en Educación Primaria

URL: es: <https://www.ehu.eus/es/web/graduak/grado-educacion-primaria-alava>
eu: <https://www.ehu.eus/eu/web/graduak/lehen-hezkuntzako-gradua-araba>

MÁSTERES

Código RUCT: 4312401

Código Titulación: CIAFI

Denominación del Máster: Jarduera Fisikoaren eta Kirolaren Zientziak Unibertsitate Masterra / Máster Universitario en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte

URL: es: <https://www.ehu.eus/es/web/master/master-actividad-fisica-deporte>
eu: <https://www.ehu.eus/eu/web/master/jarduera-fisikoa-kirola-masterra>

2. Estrategia y política de calidad

Seguimiento de la Estrategia y Política de Calidad

Los resultados obtenidos son buenos, y una vez detectadas las áreas de mejora se entiende necesario incorporar éstas, al siguiente plan de estratégico dirigido a conseguir un centro excelente que sea reconocido por el alumnado, el PDI/PTGAS, los y las empleador/as y la sociedad en general,

Grado de Cumplimiento de Objetivos Estratégicos

| | Objetivo | 2023/2024 | 2022/2023 | 2021/2022 | 2020/2021 | 2019/2020 | 2018/2019 |
|---|---|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| 1. Docencia | 1.1 Fortalecer la formación del alumnado y mejorar sus resultados académicos | 75.00 | | | | | |
| | 1.2. Impulsar la participación en programas de movilidad (nacional o internacional) por parte del alumnado | 100.00 | | | | | |
| | 1.3. Mejorar la coordinación docente | 75.00 | | | | | |
| | 1.4. Apoyar y difundir la oferta formativa de posgrado | 100.00 | | | | | |
| | 1.5. Ser un centro excelente por la calidad de su actividad docente | 75.00 | | | | | |
| 2. Apoyo a la Investigación | 2.1. Mejorar la difusión de la actividad investigadora (internamente y externamente) | 75.00 | | | | | |
| | 2.2. Apoyar a los grupos de investigación | 50.00 | | | | | |
| | 2.3. Favorecer la relación entre equipos de investigación | 75.00 | | | | | |
| 3. Personas | 3.1. Mejorar la acogida y el reconocimiento al PDI/PAS | 75.00 | | | | | |
| | 3.2. Fomentar la participación del PDI/PAS en las actividades y proyectos de la Facultad | 100.00 | | | | | |
| | 3.3. Promover la formación en nuevas herramientas para mejorar el desarrollo profesional del PDI/PAS | 75.00 | | | | | |
| | 3.4. Mejorar los servicios ofrecidos al alumnado | 75.00 | | | | | |
| 4. Gestión, innovación y responsabilidad social | 4.1. Apoyar la realización de proyectos de innovación educativa, impulsando la participación del PDI | 100.00 | | | | | |
| | 4.2. Mejorar la coordinación entre los dos edificios de la Facultad | 100.00 | | | | | |
| | 4.3. Impulsar acciones de Responsabilidad Social | 75.00 | | | | | |
| | 4.4. Promover la divulgación científica en la Sociedad | 100.00 | | | | | |
| | 4.5. Ser reconocida la comunidad científica por los resultados de la investigación que desarrolla | 50.00 | | | | | |
| | 4.6. Ser reconocida por los empleadores y las empleadoras como un centro referente por la formación que imparte | 50.00 | | | | | |
| | 4.7. Ser reconocida por la sociedad como un centro universitario de prestigio | 50.00 | | | | | |

3. Acciones realizadas en el curso anterior

Acciones SGIC

- Fomentar la participación del estudiantado en las actividades de gestión o de calidad del centro.
- Incrementar la concreción del control, revisión periódica y mejora continua de la información pública que se facilita a los grupos de interés.
- Revisar los flujogramas incluidos en cada procedimiento
- Reflexión sobre el sistema de encuestación de la jornada de orientación
- Revisar indicadores de ejecución e incluir indicadores de rendimiento para estudiar la efectividad de las acciones.

Acciones titulación

Grado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte

- Adscripción del título al Ambito del Conocimiento de Actividad Física y Ciencias del Deporte.
- Consultar a los Servicios Centrales sobre cómo dar más visibilidad a las medidas de inclusividad y cómo realizar un plan de inclusividad para el Grado
- Desdoblamiento Vicedecanato Practicum y TFG
- Desdoblamiento vicedecanato Prácticas y TFG
- Incorporación ODS en TFG
- Realización encuesta de satisfacción on-line
- Solicitud a los Servicios Centrales para que actualicen la información de la página del Grado.

Grado en Educación Infantil

- Desdoblamiento Vicedecanato Practicum y TFG
- Desdoblamiento vicedecanato Prácticas y TFG
- Incorporación ODS en TFG
- Realización encuesta de satisfacción on-line

Grado en Educación Primaria

- Desdoblamiento Vicedecanato Practicum y TFG
- Desdoblamiento vicedecanato Prácticas y TFG
- Incorporación ODS en TFG
- Realización encuesta de satisfacción on-line

Máster Universitario en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte

- Adscripción del título al campo de conocimiento de Actividad Física y Ciencias del Deporte
- Incorporación ODS en TFG
- Incorporar Profesorado del Departamento
- Mejorar la empleabilidad de los futuros titulados.
- Realización encuesta de satisfacción on-line

4. Resultados

4.1 Resultados de la Gestión por Procesos

1. PLANIFICACIÓN

VALORACIÓN: Se ha diseñado un plan bianual (24-26) ratificado por la Comisión de Calidad y la Junta de Centro que precisa del diseño de un sistema de seguimiento y control de ejecución del mismo. Se hace necesario comenzar el proceso para un nuevo ciclo de Plan Estratégico.

| 1.3 POLÍTICA Y OBJETIVOS DE CALIDAD | 2020/2021 | 2021/2022 | 2022/2023 | 2023/2024 |
|---|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Definir el nuevo Mapa de Procesos Lim. sup: 1.0 Lim. inf: 0.0 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 |
| Redactar los nuevos procedimientos y acoplar a los mismos todos los indicadores de seguimiento de las titulaciones y de compromiso del centro. Lim. sup: 1.0 Lim. inf: 0.0 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 |

2. FORMACIÓN

VALORACIÓN: El proceso responde en general a los objetivos planteados. Sin embargo se hace preciso mejorar algunos aspectos, como por ejemplo el procedimiento de coordinación de la docencia, y o las jornadas de intercambio del máster. Se requiere revisar también el procedimiento 2.3.02 relativo a la planificación de la docencia.

2.3 DESARROLLO DE LA DOCENCIA

| 2.3.13 TRABAJO FIN DE MASTER (TFM) | 2020/2021 | 2021/2022 | 2022/2023 | 2023/2024 |
|---|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Nº TFMs aprobados Lim. sup: 20.0 Lim. inf: 10.0 | | 13.00 | 13.00 | 14.00 |
| Nº TFMs matriculados Lim. sup: 20.0 Lim. inf: 10.0 | | 13.00 | 14.00 | 14.00 |
| Ratio TFMs matriculados/TFMs presentados Lim. sup: 1.0 Lim. inf: 0.5 | | 1.00 | 0.92 | 1.00 |
| Ratio TFMs aptos/TFMs presentados Lim. sup: 1.0 Lim. inf: 0.5 | | 1.00 | 1.00 | 1.00 |

3. APOYO

VALORACIÓN: La valoración del proceso es aceptable. Está bien definido. La puesta en marcha de las acciones propuestas permitirán la mejora de los procedimientos afectados.

3.1 GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS (PDI-PAS)

| 3.1.01 ACOGIDA Y GESTIÓN DE PDI Y SUS INCIDENCIAS | 2020/2021 | 2021/2022 | 2022/2023 | 2023/2024 |
|--|-----------|-----------|-----------|-----------|
| % PDI doctor adscrito al centro a tiempo completo Lim. sup: 80.0 Lim. inf: 30.0 | 68.49 | 70.71 | 74.64 | 70.59 |
| % PDI adscrito al centro con vinculación permanente a tiempo completo Lim. sup: 80.0 Lim. inf: 30.0 | 41.78 | 44.29 | 44.20 | 48.53 |
| 3.1.03 PLANES DE FORMACIÓN PDI Y PAS | 2020/2021 | 2021/2022 | 2022/2023 | 2023/2024 |
| % PDI acreditado en idiomas no oficiales Lim. sup: 10.0 Lim. inf: 3.0 | 30.99 | 31.94 | 32.43 | 35.37 |

4. GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN

VALORACIÓN: La valoración general del proceso es buena, cabe incidir en la necesidad de mejora de la web como canal de comunicación con los grupos de interés, actualización y traducción en su caso, a inglés, de contenidos clave.

Curso 2023/2024

Informe y Plan de Gestión Anual

Hezkuntza eta Kirol Fakultatea
Facultad de Educación y Deporte

5. EVALUACIÓN, REVISIÓN Y MEJORA

VALORACIÓN:

El proceso está bien definido sin embargo se entiende necesario redefinir los indicadores del procedimiento 5.4 de Evaluación, Revisión y Mejora

4.2 Resultados de las Titulaciones

GRADOS

Grado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte

VALORACIÓN: Los datos de seguimiento de este nuevo curso siguen evidenciando una buena salud de nuestros estudios de Grado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte. No por ello debemos caer en la complacencia, si no al contrario, debemos analizar todos aquellos indicadores que puedan derivar en un deterioro de los resultados y afrontar todos los retos y amenazas que se nos plantean en el futuro.

Todos los profesionales del ámbito de la Actividad Física y del deporte hemos sido conscientes de la poderosa herramienta que supone nuestro objeto de estudio. Es por ello, que desde numerosos ámbitos, como pueden ser la fisioterapia, la nutrición, la gestión de equipamientos o la discapacidad surgen iniciativas para intentar acaparar parte de nuestro ámbito de competencia en el que hasta hace poco tiempo existía un interés limitado. Nos enfrentamos al reto de ofrecer unos estudios de grado atractivos y de calidad que formen profesionales de reconocido prestigio frente a un mar de ofertas en las que la mediocridad es cada vez más evidente pero que claudica en pos del lucro económico.

La larga experiencia de nuestra Facultad debe servir para enfrentarnos a los numerosos retos que se nos plantean: un menor alumnado potencial producto de la baja natalidad de los últimos años junto a una mayor competencia por captar dicho alumnado con la oferta del mismo grado o estudios que abordan también la actividad física o el deporte. Debemos de ser capaces de aportar un valor añadido a nuestra titulación, adecuando sus resultados de aprendizaje a la demanda social, ligada a una mayor conciencia de los beneficios de la actividad física en todas sus formas, espacios y espectro social cada vez más envejecido pero con más tiempo de ocio. Todo ello dentro de un mundo globalizado en el que las tecnologías, la sobreinformación y los nuevos retos sociales que se plantean en la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible donde se incluyen, entre otros aspectos, la educación, la igualdad de género y la defensa del medio ambiente.

La idiosincrasia de una universidad pública muestra dificultades a la hora de adaptarse de manera ágil y eficiente a las exigencias y cambios que demanda la titulación. En todo caso, el esfuerzo realizado a lo largo de los últimos años por adaptarse al Espacio Europeo de Educación Superior (EEES), han convertido nuestros estudios de grado en una referencia para todo aquel que aspira a formarse y/o investigar en el ámbito de la actividad física y el deporte. El nuevo reto al que nos enfrentamos actualmente debe dar respuesta de manera resolutoria e imaginativa a las demandas de la nueva Ley 8/2022, de 30 de junio, sobre acceso y ejercicio de profesiones de la actividad física y del deporte en la Comunidad Autónoma del País Vasco, que junto a las recomendaciones derivadas del Acuerdo del Consejo de Universidades del 17 de septiembre de 2018 deben ser nuestra referencias para la redacción de una futura nueva memoria de verificación del grado que garantice la formación de profesionales que contribuyan a alcanzar una sociedad cada vez más saludable, feliz, activa y longeva.

| | 2020/2021 | 2021/2022 | 2022/2023 | 2023/2024 |
|---|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Ocupación de la titulación Lim. sup: 102.0 Lim. inf: 100.0 | 103.00 | 104.00 | 110.00 | 105.00 |
| Adecuación de la titulación Lim. sup: 99.5 Lim. inf: 91.0 | 90.29 | 98.08 | 97.27 | 98.10 |
| Tasa de rendimiento Lim. sup: 95.0 Lim. inf: 75.0 | 92.28 | 89.92 | 91.13 | 89.52 |
| Tasa de eficiencia (Tasa de rendimiento de las personas egresadas) Lim. sup: 96.0 Lim. inf: 90.0 | 92.96 | 95.92 | 97.11 | 95.95 |
| Grado de satisfacción con la docencia Lim. sup: 5.0 Lim. inf: 3.5 | 4.20 | 4.20 | 4.20 | 4.30 |
| Año de la cohorte de entrada | 2016/2017 | 2017/2018 | 2018/2019 | 2019/2020 |

Curso 2023/2024

Informe y Plan de Gestión Anual

Hezkuntza eta Kirol Fakultatea
Facultad de Educación y Deporte

| | | | | |
|--|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Tasa de graduación Lim. sup: 95.0 Lim. inf: 80.0 | 86.75 | 86.32 | 86.60 | 87.23 |
| Tasa de abandono en el estudio Lim. sup: 10.0 Lim. inf: 1.0 | 7.38 | 7.26 | 8.87 | 5.04 |
| Año de la promoción * | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 |
| Satisfacción de las personas egresadas Lim. sup: 10.0 Lim. inf: 6.0 | 6.72 | 6.68 | 6.56 | 6.79 |
| Tasa de empleo Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 70.0 | 79.52 | 77.65 | 84.80 | 82.61 |

Grado en Educación Infantil

VALORACIÓN: El Grado en Educación Infantil (EI) muestra una evolución positiva en varios aspectos clave, aunque también presenta áreas que requieren atención para asegurar su continuo desarrollo. Uno de los puntos fuertes del programa es la ocupación completa de las plazas ofertadas, lo que refleja un interés constante por parte de los estudiantes. Además, la diversidad del perfil del alumnado, con una mezcla de estudiantes provenientes de la Evaluación para el Acceso a la Universidad (EAU) y de Formación Profesional (FP), enriquece la experiencia educativa. El incremento en el número de becas, especialmente entre las mujeres, también es un aspecto positivo que facilita el acceso a la educación superior.

En cuanto al rendimiento académico, se observa una mejora en las tasas de éxito y graduación. La tasa de rendimiento ha crecido, lo que sugiere que las estrategias de apoyo al aprendizaje están siendo eficaces. También se destaca una baja tasa de cambio de estudios, lo que indica estabilidad en la elección de la titulación por parte del alumnado. Sin embargo, el descenso en la nota de acceso y en el porcentaje de estudiantes que eligen el grado como primera opción señala la necesidad de reforzar la percepción del grado y de analizar los factores que influyen en esta disminución. Se recomienda trabajar en la mejora de la visibilidad y el atractivo de la titulación para atraer a más estudiantes que la seleccionen en primera opción.

El grado de satisfacción de los egresados es positivo, con una tasa de inserción laboral elevada, lo que indica que la formación recibida está alineada con las expectativas del alumnado y las demandas del mercado laboral. Sin embargo, se observa una disminución en el empleo encajado, especialmente entre los hombres, lo que sugiere que una parte de los egresados ocupa puestos de trabajo que no requieren la titulación universitaria. Es necesario mejorar la conexión entre la formación académica y las oportunidades laborales, ofreciendo más alternativas de empleo que correspondan al nivel educativo de los egresados.

En cuanto al profesorado, el aumento de sexenios y las acreditaciones DOCENTIAZ son indicativos de un buen nivel de calidad en la docencia. Sin embargo, la estabilidad del profesorado es una preocupación importante, con un porcentaje significativo de contratos temporales que podría afectar la continuidad y la calidad de la enseñanza. Mejorar la estabilidad del profesorado, aumentando el número de docentes permanentes, debería ser una prioridad para asegurar una enseñanza de calidad a largo plazo.

En el área de la movilidad internacional, se ha registrado un descenso en el número de estudiantes enviados a programas de movilidad, lo cual es un aspecto negativo. Se deben estudiar las causas. Es necesario mejorar la movilidad saliente y entrante, ya que el número de estudiantes recibidos ha sido nulo, lo que indica que hay margen de mejora en la promoción del grado a nivel internacional.

En resumen, el Grado en Educación Infantil presenta una evolución positiva en términos de rendimiento académico, satisfacción del alumnado y empleabilidad, pero es necesario abordar cuestiones relacionadas con la estabilidad del profesorado, la inserción laboral de los egresados y la movilidad internacional. Se recomienda implementar estrategias de mejora para reforzar estos aspectos y asegurar la sostenibilidad del programa a largo plazo.

| | 2020/2021 | 2021/2022 | 2022/2023 | 2023/2024 |
|--|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Ocupación de la titulación Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 70.0 | 97.27 | 103.64 | 97.27 | 100.91 |
| Adecuación de la titulación Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 50.0 | 46.73 | 42.11 | 48.60 | 47.75 |
| Tasa de rendimiento Lim. sup: 90.0 Lim. inf: 75.0 | 91.11 | 87.40 | 88.71 | 88.85 |
| Tasa de eficiencia (Tasa de rendimiento de las personas egresadas) Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 90.0 | 96.23 | 94.85 | 97.63 | 95.84 |
| Grado de satisfacción con la docencia Lim. sup: 5.0 Lim. inf: 3.5 | 4.10 | 4.00 | 4.00 | 4.10 |
| Año de la cohorte de entrada | 2016/2017 | 2017/2018 | 2018/2019 | 2019/2020 |

Curso 2023/2024

Informe y Plan de Gestión Anual

Hezkuntza eta Kirol Fakultatea
Facultad de Educación y Deporte

| | | | | |
|--|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Tasa de graduación Lim. sup: 110.0 Lim. inf: 70.0 | 81.08 | 85.71 | 72.97 | 79.49 |
| Tasa de abandono en el estudio Lim. sup: 10.0 Lim. inf: 0.0 | 6.36 | 6.67 | 13.89 | 10.34 |
| Año de la promoción * | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 |
| Satisfacción de las personas egresadas Lim. sup: 10.0 Lim. inf: 6.0 | 6.54 | 6.87 | 6.96 | 6.97 |
| Tasa de empleo Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 70.0 | 80.65 | 82.26 | 71.70 | 72.22 |

Grado en Educación Primaria

VALORACIÓN: El Grado en Educación Primaria (EP) muestra una evolución positiva en la mayoría de indicadores analizados, muchos de cuales son clave en la calidad del mismo. Asimismo, también presenta áreas que requieren atención para asegurar su calidad continua. Uno de los puntos fuertes del programa es el interés y grado de afinidad que muestra el alumnado hacia el grado, con todas las plazas cubiertas, una nota de acceso por encima del 9 y un porcentaje elevado de alumnado que elige este grado como primera opción.

Los resultados obtenidos en los diferentes indicadores relativos al desempeño académico, permanencia y grado de satisfacción con la docencia, reflejan un desempeño positivo en términos de calidad académica. La tasa de rendimiento, la tasa de éxito y la tasa de eficacia se encuentran en niveles adecuados, mostrando un desempeño satisfactorio por parte del alumnado. Asimismo, el alto grado de satisfacción con la docencia confirma la eficacia del profesorado y la metodología aplicada en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Disminuyen considerablemente tanto la Tasa de Cambio de Estudio en el Primer Año como la Tasa de Abandono en el Primer Año, los cuales también, están relacionados con el grado de satisfacción con la docencia. Por el contrario, la duración media de los estudios ha experimentado un leve aumento, dato que habrá que vigilar para verificar que no sigue esa tendencia.

Los datos de movilidad también presentan una tendencia positiva. El número total de estudiantes que han participado en programas de movilidad, incluyendo SICUE, Erasmus y otros programas, ha experimentado un crecimiento significativo en el curso 2023/2024, con 46 alumnos/as enviados, 12 más que en 22/23, siendo el valor más elevado de los últimos 6 años. Asimismo, aumenta el número de alumnado recibido, con un valor de 6, es el dato más alto registrado dentro de los datos analizados. En cualquier caso, Con el objetivo de afianzar la tendencia de incremento de alumnado de movilidad recibido, se propone revisar los objetivos de acogida de alumnado, aumentando el límite máximo establecido para este campo, que en la actualidad se sitúa en 0 estudiantes, así como difundir en inglés la información esencial de nuestra web para visibilizar mejor la oferta conjunta que se hace en el grado trilingüe de 30 créditos ETCS de asignaturas en inglés y castellano sin solapamientos horarios.

Otro de los puntos fuertes detectados, es la calidad del profesorado que imparte el grado con un incremento considerable en los diferentes indicadores relativos a la producción académica y Evaluación de la Docencia, incrementando tanto el número de sexenios, el de quinquenios y las acreditaciones DOCENTIAZ.

En cuanto a las áreas de mejora detectadas, destacan tres: 1) la necesidad de continuar trabajando por la estabilidad del personal docente e investigador, 2) la apuesta por mantener la entidad propia del grupo trilingüe y evitar la masificación del alumnado, y 3) la importancia de analizar los motivos de la disminución en el número de estudiantes que reciben becas para la realización de sus estudios

| | 2020/2021 | 2021/2022 | 2022/2023 | 2023/2024 |
|---|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Ocupación de la titulación Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 70.0 | 95.71 | 104.29 | 102.14 | 105.00 |
| Adecuación de la titulación Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 50.0 | 64.18 | 75.34 | 78.32 | 70.75 |
| Tasa de rendimiento Lim. sup: 90.0 Lim. inf: 75.0 | 89.92 | 90.56 | 89.73 | 90.55 |
| Tasa de eficiencia (Tasa de rendimiento de las personas egresadas) Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 90.0 | 91.32 | 92.69 | 95.65 | 94.05 |
| Grado de satisfacción con la docencia Lim. sup: 5.0 Lim. inf: 3.5 | 4.10 | 4.00 | 4.00 | 4.10 |
| Año de la cohorte de entrada | 2016/2017 | 2017/2018 | 2018/2019 | 2019/2020 |
| Tasa de graduación Lim. sup: 140.0 Lim. inf: 60.0 | 72.80 | 73.91 | 69.92 | 79.72 |
| Tasa de abandono en el estudio Lim. sup: 15.0 Lim. inf: 0.0 | 10.59 | 7.79 | 10.18 | 7.45 |

Curso 2023/2024

Informe y Plan de Gestión Anual

Hezkuntza eta Kirol Fakultatea
Facultad de Educación y Deporte

| Año de la promoción * | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 |
|--|-------|-------|-------|-------|
| Satisfacción de las personas egresadas Lim. sup: 10.0 Lim. inf: 6.0 | 6.60 | 6.53 | 6.58 | 6.60 |
| Tasa de empleo Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 70.0 | 81.93 | 82.19 | 72.70 | 76.86 |

MÁSTERES

Máster Universitario en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte

VALORACIÓN: Es un Máster con una tasa de eficiencia y un ratio de personas que cursa el Máster y finaliza el mismo es alta.

A pesar de ser impartido casi íntegramente en español atrae un alta porcentaje de alumnado internacional.

El Máster da la posibilidad a su alumnado de realizar prácticas con una oferta muy amplia. Todo ellos gracias a los vínculos que tiene desarrollados la Facultad con un conjunto muy amplio de entidades vinculadas con el mundo del Deporte.

El alto grado de satisfacción del alumnado refleja la calidad de la docencia.

| | 2020/2021 | 2021/2022 | 2022/2023 | 2023/2024 |
|---|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Ocupación de la titulación Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 50.0 | 100.00 | 80.00 | 70.00 | 85.00 |
| Adecuación de la titulación Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 70.0 | 95.00 | 87.50 | 100.00 | 100.00 |
| Tasa de rendimiento Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 70.0 | 97.06 | 87.02 | 98.57 | 89.59 |
| Tasa de eficiencia (Tasa de rendimiento de las personas egresadas) Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 80.0 | 100.00 | 98.50 | 100.00 | 100.00 |
| Grado de satisfacción con la docencia Lim. sup: 5.0 Lim. inf: 3.5 | 4.20 | 4.40 | 4.50 | 4.30 |
| Año de la cohorte de entrada | 2018/2019 | 2019/2020 | 2020/2021 | 2021/2022 |
| Tasa de abandono del estudio en el 1er. año (CURSA) Lim. sup: 20.0 Lim. inf: 0.0 | 7.14 | 6.67 | 0.00 | 18.75 |
| Año de la cohorte de entrada | 2019/2020 | 2020/2021 | 2021/2022 | 2022/2023 |
| Tasa de Graduación Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 70.0 | 76.92 | 100.00 | 85.71 | 92.86 |
| Año de promoción * | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 |
| Satisfacción de las personas egresadas Lim. sup: 10.0 Lim. inf: 6.0 | 8.00 | 7.33 | 8.25 | 8.50 |
| Tasa de empleo Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 70.0 | 87.50 | 75.00 | 100.00 | 90.00 |

5. Seguimiento de la Acreditación Institucional

DIMENSIÓN 1: ESTRATEGIA Y POLÍTICA DE LA CALIDAD

CRITERIO 1: DEFINICIÓN DE LA ESTRATEGIA Y LA POLÍTICA DE LA CALIDAD

El centro define actuaciones, que revisa periódicamente, para desarrollar una cultura de calidad implicando a los diferentes grupos de interés. Estarán basadas en su política de calidad y en los objetivos estratégicos de la universidad.

PROCEDIMIENTOS:

- | | |
|--------------------------------------|--|
| 1.1, PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA | 1.2, PLANIFICACIÓN ANUAL |
| 1.3, POLÍTICA Y OBJETIVOS DE CALIDAD | 1.4, CAMBIO DE EQUIPO DECANAL |
| 4.1, COMUNICACIÓN INTERNA Y EXTERNA | 5.1, SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS |
| 5.4, EVALUACIÓN, REVISIÓN Y MEJORA | |

VALORACIÓN: Se ha realizado una reflexión estratégica que ha culminado con la elaboración de un plan bianual 24-26. Se ha procedido a definir la estructura y funciones del equipo decanal. Este acción condicionará la redefinición de los y las responsables de los procedimientos. Se hace necesario revisar el procedimiento 5. 4 relativo a la Evaluación, revisión y mejora estableciendo definiendo indicadores de rendimiento.

DIMENSIÓN 2: PROYECTO ACADÉMICO DE CENTRO

CRITERIO 2: GESTIÓN DEL DISEÑO DEL PROYECTO ACADÉMICO DE CENTRO

El centro tiene procedimientos para diseñar, aprobar y acreditar periodicamente sus programas de Grado, Máster Universitario y Doctorado, garantizando la participación de los grupos de interés, y en especial del estudiantado, lo que le permite mantener y renovar su oferta formativa.

PROCEDIMIENTOS:

- | | |
|---|---|
| 1.5, PLANIFICACIÓN, SEGUIMIENTO Y ACREDITACIÓN DE | 1.6, DEFINICIÓN DEL PERFIL DE INGRESO |
| 1.7, DEFINICIÓN DEL PERFIL DE EGRESO | 1.8, SUPRESIÓN DE ENSEÑANZAS |
| 2.3.02, PLANIFICACIÓN DE LA DOCENCIA | 2.3.03, DESARROLLO DE LA DOCENCIA |
| 2.3.04, COORDINACIÓN DE LA DOCENCIA | 2.3.05, PRÁCTICAS EXTERNAS CURRICULARES - DEPORTE |
| 2.3.06, GESTIÓN DEL PRACTICUM EDUCACIÓN | 2.3.07, TRABAJO DE FIN DE GRADO (TFG) EDUCACIÓN |
| 2.3.08, TRABAJO DE FIN DE GRADO (TFG) DEPORTE | 2.3.10, FORMACIÓN COMPLEMENTARIA Y CONTINUA |
| 2.3.13, TRABAJO FIN DE MASTER (TFM) | 2.3.14, PRÁCTICAS VOLUNTARIAS DE MASTER |
| 4.1, COMUNICACIÓN INTERNA Y EXTERNA | 5.1, SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS |
| 5.2, SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES | 5.4, EVALUACIÓN, REVISIÓN Y MEJORA |

VALORACIÓN: Los mecanismos y procedimientos con los que se dota el centro para la recogida y análisis de la información, cualitativa y cuantitativa, de los resultados de aprendizaje, la satisfacción de los GI es satisfactorio. Se plantea, tras la revisión de los procedimientos, la necesidad de seguir mejorando la coordinación de la docencia principalmente en los grados de Educación

DIMENSIÓN 2: PROYECTO ACADÉMICO DE CENTRO

CRITERIO 3: DESPLIEGUE E IMPLEMENTACIÓN DEL PROYECTO ACADÉMICO DEL CENTRO ENFOCADO EN EL ESTUDIANTE

El centro tiene definidos procedimientos que promueven el aprendizaje centrado en la/el estudiante. Dichos procedimientos deben atender a la diversidad de los perfiles de ingreso y apoyarse en la utilización de modalidades y metodologías de enseñanza, de planes de acción tutorial, de sistemas evaluación y de otros recursos que favorezcan que el estudiantado alcance los resultados de aprendizaje acordes con los esperados en el título.

PROCEDIMIENTOS:

- | | |
|---|--|
| 1.5, PLANIFICACIÓN, SEGUIMIENTO Y ACREDITACIÓN DE | 1.6, DEFINICIÓN DEL PERFIL DE INGRESO |
| 1.7, DEFINICIÓN DEL PERFIL DE EGRESO | 2.1.01, CAPTACIÓN: FERIAS DE ORIENTACIÓN UNIVERSITARIA |
| 2.1.02, CAPTACIÓN: JORNADA DE PUERTAS ABIERTAS | 2.2.01, PRUEBAS FÍSICAS DE ACCESO |
| 2.2.02, MATRÍCULA DE NUEVO ACCESO A GRADO | 2.2.03, AUTOMATRÍCULA |
| 2.2.04, TRASLADOS DE EXPEDIENTE | 2.2.05, ALUMNADO NO MATRICULADO EN CURSO PRECEDENTE |
| 2.2.06, MATRÍCULA DE NUEVO ACCESO A MÁSTER | 2.3.01, ACOGIDA Y ORIENTACIÓN AL ALUMNADO |
| 2.3.02, PLANIFICACIÓN DE LA DOCENCIA | 2.3.03, DESARROLLO DE LA DOCENCIA |
| 2.3.04, COORDINACIÓN DE LA DOCENCIA | 2.3.05, PRÁCTICAS EXTERNAS CURRICULARES - DEPORTE |

2.3.06, GESTIÓN DEL PRACTICUM EDUCACIÓN
2.3.08, TRABAJO DE FIN DE GRADO (TFG) DEPORTE
2.3.10, FORMACIÓN COMPLEMENTARIA Y CONTINUA
2.3.15, JORNADAS DE INTERCAMBIO DE MÁSTER
3.2.02, GESTIÓN DE ACTAS Y CALIFICACIONES
3.2.04, BECAS, CERTIFICADOS Y TÍTULOS
5.1, SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS
5.3, EVALUACIÓN DEL PDI

2.3.07, TRABAJO DE FIN DE GRADO (TFG) EDUCACIÓN
2.3.09, PLAN DE MOVILIDAD
2.3.11, ORIENTACIÓN PROFESIONAL E INSERCIÓN LABORAL
3.2.01, GESTIÓN DE RECONOCIMIENTO Y TRANSFERENCIA DE
3.2.03, GESTIÓN DE TRIBUNAL DE COMPENSACIÓN
4.1, COMUNICACIÓN INTERNA Y EXTERNA
5.2, SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES
5.4, EVALUACIÓN, REVISIÓN Y MEJORA

VALORACIÓN: El centro tiene definidos procedimientos que promueven el aprendizaje centrado en la/el estudiante. Dichos procedimientos atienden a la diversidad de los perfiles de ingreso y se apoya en la utilización de modalidades y metodologías de enseñanza, de planes de acción tutorial, de sistemas evaluación y de otros recursos que favorecen que el estudiantado alcance los resultados de aprendizaje acordes con los esperados en el título. Se detecta la necesidad de mejorar la formación continua ofrecida al alumnado por lo que se estima conveniente abrir un proceso de reflexión. De la reflexión y revisión de la titulación del Grado en Ciencias de la Actividad Física y el deporte, y de su adecuación a las recomendaciones publicadas en la resolución de 18 de septiembre de 2018 de la Secretaria General de Universidades y marco normativo correspondiente (Ley de la Actividad Física y del deporte del País Vasco, se propone una modificación no sustancial del plan de estudios del Grado.

DIMENSIÓN 3: PERSONAS

CRITERIO 4: GARANTÍA Y MEJORA DEL PERSONAL DEL CENTRO UNIVERSITARIO

El centro desarrolla mecanismos que aseguran que el acceso, la gestión, la formación de su personal académico y de apoyo a la docencia, así como la evaluación periódica y sistemática de su actividad docente e investigadora se realiza con las debidas garantías. El centro se ha dotado de mecanismos que le permiten garantizar la suficiencia y adecuación del profesorado con el objeto de cumplir con sus funciones, respetando siempre su libertad e integridad académica

PROCEDIMIENTOS:

1.2, PLANIFICACIÓN ANUAL
3.1.01, ACOGIDA Y GESTIÓN DE PDI Y SUS INCIDENCIAS
3.1.03, PLANES DE FORMACIÓN PDI Y PAS
4.1, COMUNICACIÓN INTERNA Y EXTERNA
5.3, EVALUACIÓN DEL PDI

1.5, PLANIFICACIÓN, SEGUIMIENTO Y ACREDITACIÓN DE
3.1.02, ACOGIDA Y GESTIÓN DE PAS Y SUS INCIDENCIAS
3.1.04, RECONOCIMIENTO A PDI Y PAS
5.1, SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS
5.4, EVALUACIÓN, REVISIÓN Y MEJORA

VALORACIÓN: El centro desarrolla los mecanismos que aseguran que el acceso, la gestión, la formación de su personal académico y de apoyo a la docencia, así como la evaluación periódica y sistemática de su actividad docente e investigadora se realiza con las debidas garantías. El centro se ha dotado de mecanismos que le permiten garantizar la suficiencia y adecuación del profesorado con el objeto de cumplir con sus funciones, respetando siempre su libertad e integridad académica. Cabe mejorar el plan de acogida y gestión del PTGAS

DIMENSIÓN 4: RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS

CRITERIO 5: GARANTÍA Y MEJORA DE LOS RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS

El centro se dota de mecanismos que le permiten diseñar, gestionar y mejorar sus servicios y recursos materiales para el adecuado desarrollo del proceso de enseñanza- aprendizaje del estudiantado.

PROCEDIMIENTOS:

3.3.01, GESTIÓN DEL PRESUPUESTO
3.3.03, GESTIÓN DE BIENES Y SERVICIOS. MANTENIMIENTO,
3.3.05, GESTIÓN DE SERVICIOS EXTERNOS
3.4.01, GESTIÓN DE LOCALES DENTRO DEL HORARIO DE APERTURA
3.4.03, GESTIÓN DE EQUIPAMIENTO DOCENTE
5.1, SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

3.3.02, GESTIÓN DE BIENES Y SERVICIOS. COMPRAS
3.3.04, GESTIÓN DE BIENES Y SERVICIOS. PATRIMONIO
3.3.06, GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL
3.4.02, GESTIÓN DE LOCALES FUERA DEL HORARIO DE APERTURA
4.1, COMUNICACIÓN INTERNA Y EXTERNA
5.4, EVALUACIÓN, REVISIÓN Y MEJORA

VALORACIÓN: Se resalta la importancia de invertir en la creación, mejora y adecuación de las instalaciones y espacios prioritarios para la impartición de la docencia. La sostenibilidad, debe ser incorporada a los procedimientos por lo que se estima la conveniencia de redefinir el procedimiento de gestión medioambiental y con ello la definición de indicadores que permitan reflejar y medir las acciones que el centro acomete en este área.

DIMENSIÓN 5: RESULTADOS Y SEGUIMIENTO PARA LA MEJORA

CRITERIO 6: ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

El centro dispone de mecanismos que le permiten la recopilación continua de los resultados del aprendizaje, de la inserción laboral y de la satisfacción de los distintos grupos de interés y otra información pertinente para la toma de decisiones, tanto en lo referido a la mejora de las titulaciones, como en aquellos aspectos no académicos pero vinculados a dicha mejora. El centro ha definido procedimientos para el análisis y utilización de los datos y de la información recopilada. El centro realiza la toma de decisiones basada en la recopilación y análisis de la información y resultados obtenidos.

PROCEDIMIENTOS:

- | | |
|--|---|
| 1.2, PLANIFICACIÓN ANUAL | 1.5, PLANIFICACIÓN, SEGUIMIENTO Y ACREDITACIÓN DE |
| 1.6, DEFINICIÓN DEL PERFIL DE INGRESO | 1.7, DEFINICIÓN DEL PERFIL DE EGRESO |
| 2.1.01, CAPTACIÓN: FERIAS DE ORIENTACIÓN UNIVERSITARIA | 2.1.02, CAPTACIÓN: JORNADA DE PUERTAS ABIERTAS |
| 2.2.01, PRUEBAS FÍSICAS DE ACCESO | 2.2.02, MATRÍCULA DE NUEVO ACCESO A GRADO |
| 2.2.03, AUTOMATRÍCULA | 2.2.04, TRASLADOS DE EXPEDIENTE |
| 2.2.05, ALUMNADO NO MATRICULADO EN CURSO PRECEDENTE | 2.2.06, MATRÍCULA DE NUEVO ACCESO A MÁSTER |
| 2.3.01, ACOGIDA Y ORIENTACIÓN AL ALUMNADO | 2.3.02, PLANIFICACIÓN DE LA DOCENCIA |
| 2.3.03, DESARROLLO DE LA DOCENCIA | 2.3.04, COORDINACIÓN DE LA DOCENCIA |
| 2.3.05, PRÁCTICAS EXTERNAS CURRICULARES - DEPORTE | 2.3.06, GESTIÓN DEL PRACTICUM EDUCACIÓN |
| 2.3.07, TRABAJO DE FIN DE GRADO (TFG) EDUCACIÓN | 2.3.08, TRABAJO DE FIN DE GRADO (TFG) DEPORTE |
| 2.3.09, PLAN DE MOVILIDAD | 2.3.10, FORMACIÓN COMPLEMENTARIA Y CONTINUA |
| 2.3.11, ORIENTACIÓN PROFESIONAL E INSERCIÓN LABORAL | 2.3.15, JORNADAS DE INTERCAMBIO DE MÁSTER |
| 3.2.01, GESTIÓN DE RECONOCIMIENTO Y TRANSFERENCIA DE | 3.2.02, GESTIÓN DE ACTAS Y CALIFICACIONES |
| 3.2.03, GESTIÓN DE TRIBUNAL DE COMPENSACIÓN | 3.2.04, BECAS, CERTIFICADOS Y TÍTULOS |
| 4.1, COMUNICACIÓN INTERNA Y EXTERNA | 5.1, SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS |
| 5.2, SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES | 5.3, EVALUACIÓN DEL PDI |
| 5.4, EVALUACIÓN, REVISIÓN Y MEJORA | |

VALORACIÓN: El centro dispone de mecanismos que le permiten la recopilación continua de los resultados del aprendizaje, de la inserción laboral y de la satisfacción de grupos de interés y otra información pertinente para la toma de decisiones, tanto en lo referido a la mejora de las titulaciones, como en aquellos aspectos no académicos pero vinculados a dicha mejora. El centro ha definido procedimientos para el análisis y utilización de los datos y de la información recopilada. El centro realiza la toma de decisiones basada en la recopilación y análisis de la información y resultados obtenidos. Se precisa seguir mejorando en los aspectos relacionados con la revisión y mejora continua para integrarlos en el proceso de planificación y posterior desarrollo de las acciones

DIMENSIÓN 5: RESULTADOS Y SEGUIMIENTO PARA LA MEJORA

CRITERIO 7: SEGUIMIENTO DE LAS ACTIVIDADES Y DEL PROYECTO ACADÉMICO DEL CENTRO

El centro dispone de mecanismos que le permiten la recopilación continua de los resultados del aprendizaje, de la inserción laboral y de la satisfacción de los distintos grupos de interés y otra información pertinente para la toma de decisiones, tanto en lo referido a la mejora de las titulaciones, como en aquellos aspectos no académicos pero vinculados a dicha mejora. El centro ha definido procedimientos para el análisis y utilización de los datos y de la información recopilada. El centro realiza la toma de decisiones basada en la recopilación y análisis de la información y resultados obtenidos.

PROCEDIMIENTOS:

- | | |
|--|---|
| 1.2, PLANIFICACIÓN ANUAL | 1.5, PLANIFICACIÓN, SEGUIMIENTO Y ACREDITACIÓN DE |
| 1.6, DEFINICIÓN DEL PERFIL DE INGRESO | 1.7, DEFINICIÓN DEL PERFIL DE EGRESO |
| 2.1.01, CAPTACIÓN: FERIAS DE ORIENTACIÓN UNIVERSITARIA | 2.1.02, CAPTACIÓN: JORNADA DE PUERTAS ABIERTAS |
| 2.2.01, PRUEBAS FÍSICAS DE ACCESO | 2.2.02, MATRÍCULA DE NUEVO ACCESO A GRADO |
| 2.2.03, AUTOMATRÍCULA | 2.2.04, TRASLADOS DE EXPEDIENTE |
| 2.2.05, ALUMNADO NO MATRICULADO EN CURSO PRECEDENTE | 2.2.06, MATRÍCULA DE NUEVO ACCESO A MÁSTER |
| 2.3.01, ACOGIDA Y ORIENTACIÓN AL ALUMNADO | 2.3.02, PLANIFICACIÓN DE LA DOCENCIA |
| 2.3.03, DESARROLLO DE LA DOCENCIA | 2.3.04, COORDINACIÓN DE LA DOCENCIA |
| 2.3.05, PRÁCTICAS EXTERNAS CURRICULARES - DEPORTE | 2.3.06, GESTIÓN DEL PRACTICUM EDUCACIÓN |
| 2.3.07, TRABAJO DE FIN DE GRADO (TFG) EDUCACIÓN | 2.3.08, TRABAJO DE FIN DE GRADO (TFG) DEPORTE |
| 2.3.09, PLAN DE MOVILIDAD | 2.3.10, FORMACIÓN COMPLEMENTARIA Y CONTINUA |
| 2.3.11, ORIENTACIÓN PROFESIONAL E INSERCIÓN LABORAL | 2.3.15, JORNADAS DE INTERCAMBIO DE MÁSTER |
| 3.2.01, GESTIÓN DE RECONOCIMIENTO Y TRANSFERENCIA DE | 3.2.02, GESTIÓN DE ACTAS Y CALIFICACIONES |
| 3.2.03, GESTIÓN DE TRIBUNAL DE COMPENSACIÓN | 3.2.04, BECAS, CERTIFICADOS Y TÍTULOS |
| 4.1, COMUNICACIÓN INTERNA Y EXTERNA | 5.1, SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS |

Curso 2023/2024

Informe y Plan de Gestión Anual

Hezkuntza eta Kirol Fakultatea
Facultad de Educación y Deporte

5.2, SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES
5.4, EVALUACIÓN, REVISIÓN Y MEJORA

5.3, EVALUACIÓN DEL PDI

VALORACIÓN: El centro dispone de mecanismos que le permiten la recopilación continua de los resultados del aprendizaje, de la inserción laboral y de satisfacción de los distintos grupos de interés y otra información pertinente para la toma de decisiones, tanto en lo referido a la mejora de las titulaciones, como en aquellos aspectos no académicos pero vinculados a dicha mejora. El centro ha definido procedimientos para el análisis y utilización de los datos y de la información recopilada. El centro realiza la toma de decisiones basada en la recopilación y análisis de la información y resultados obtenidos.

DIMENSIÓN 6: INFORMACIÓN PÚBLICA

CRITERIO 8: PUBLICACIÓN DE LA INFORMACIÓN SOBRE LAS ACTIVIDADES Y EL PROYECTO ACADÉMICO DEL CENTRO

El centro cuenta con procedimientos para la publicación periódica de información actualizada relativa a sus actividades y programas y resultados que garantizan los procesos de toma de decisiones, la rendición de cuentas y la mejora continua en todos los niveles de la institución.

PROCEDIMIENTOS:

1.5, PLANIFICACIÓN, SEGUIMIENTO Y ACREDITACIÓN DE
4.1, COMUNICACIÓN INTERNA Y EXTERNA
5.4, EVALUACIÓN, REVISIÓN Y MEJORA

2.3.12, ACTOS DE GRADUACIÓN
5.2, SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES

VALORACIÓN: El centro cuenta con procedimientos para la publicación periódica de información actualizada relativa a sus actividades y programas y resultados que garantizan los procesos de toma de decisiones, la rendición de cuentas y la mejora continua en todos los niveles de la institución. La mejora propuesta para actualizar y adecuar la página web de la Facultad se dirige en esta dirección.

6. Plan de acciones de mejora para el curso siguiente

Acciones SGIC

- ACTUALIZACIÓN WEB
- ANÁLISIS Y REVISIÓN DE LOS LIMITES DE LOS INDICADORES
- Análisis de la validez del indicador
- Considerar la posibilidad de analizar el Plan de Comunicación de modo independiente.
- DOCUMENTO DE ACOGIA
- Diseño de documento con procedimientos, personas responsables y personal de apoyo
- Diseño de un mapa con los responsables de cada acción
- Encuesta de satisfacción acogida
- Incluir en las guías docentes las metodologías, criterios de evaluación y planificación horaria de acciones formativas.
- Incluir indicadores
- Medir la efectividad de los canales de comunicación externos e internos.
- Potenciar la cultura de la calidad entre los miembros del centro.
- Redefinir el procedimiento Estructura de equipo decanal.
- Revisar el proceso de gestión de sugerencias, quejas y reclamaciones (SQR).
- Revisar el proceso de reclamaciones, quejas, sugerencias (SQR).
- Revisar la redacción de la política de calidad y darle forma de declaración concreta, separada del conjunto de la documentación del SGC para su publicación en la web.
- Revisión Grado
- Revisión límites de los indicadores y fuente de origen de los datos
- redefinir el procedimiento incluyendo el área de sostenibilidad
- revisión completa del procedimiento
- revisión de los indicadores

Acciones titulación

Grado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte

- Adaptación de la Titulación a las recomendaciones del Consejo de Universidades de septiembre de 2018 para el Grado
- Adelanto del acto de graduación en la Sección (Deporte)
- Cuestionario on-line
- Establecimiento de indicadores de satisfacción del alumnado
- Indicadores vinculados a las becas de transición educativa al mundo laboral
- Plan estratégico
- Página web en inglés
- Revisar origen y fiabilidad de los datos.
- Rúbrica de evaluación

Grado en Educación Infantil

- Criterios traslados Educación
- Cuestionario on-line
- Establecer indicador satisfacción TFG
- Indicadores vinculados a las becas de transición educativa al mundo laboral
- Plan estratégico
- Página web en ingles
- Revisar origen y fiabilidad de los datos.
- Revisión de indicador experiencias de aprendizaje - servicio

Grado en Educación Primaria

- Criterios traslados Educación
- Cuestionario on-line
- Establecer indicador satisfacción TFG
- Indicadores vinculados a las becas de transición educativa al mundo laboral
- Plan estratégico
- Página web en ingles
- Revisar origen y fiabilidad de los datos.
- Revisión de indicador experiencias de aprendizaje - servicio

Máster Universitario en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte

- Cuestionario on-line
- Plan estratégico
- Página web en ingles
- Requisito B1 español
- Revisar origen y fiabilidad de los datos.
- Revisión del contenido y título del procedimiento
- Revisión límites indicadores