

MANUAL DEL SISTEMA DE GARANTIA INTERNA DE CALIDAD

www.ehu.eus

ÍNDICE

1. Presentación del Manual
2. El centro
 - 2.1. Presentación del Centro
 - 2.2. Estructura del Centro
 - 2.3. Instalaciones y servicios del Centro
 - 2.4. Grupos de interés
3. Política de Calidad del Centro
 - 3.1. Política y Objetivos de Calidad
 - 3.2. Misión, visión y valores
 - 3.3. Ejes Estratégicos
4. Mapa de Procesos del Centro
5. Tabla de Responsabilidades
6. Tabla de Indicadores
7. Directrices y estándares universitarios europeos (ESG)
8. Listado de Registros

1. PRESENTACIÓN DEL MANUAL

A continuación se presenta el Manual del Sistema de Garantía Interna de Calidad (SGIC) que la Facultad de Educación y Deporte (FED) de la Universidad del País Vasco / Euskal Herriko Unibertsitatea (UPV/EHU) ha diseñado para facilitar la gestión de las titulaciones y su mejora continua, según los criterios del programa AUDIT de ANECA.

El alcance de las actividades a las que se refiere el SGIC son las titulaciones de Grado que se imparten en la Facultad y su Master:

- Grado en Educación Infantil
- Grado en Educación Primaria
- Grado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte
- Máster en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte

El diseño del SGIC es un elemento fundamental en el marco del proceso de adaptación al Espacio Europeo de Educación Superior (EEES). La normativa estatal establece que las Universidades deben garantizar en sus actuaciones el cumplimiento de los objetivos asociados a las enseñanzas que imparten, buscando, igualmente, su mejora continua. En ese sentido, es necesario que las Universidades cuenten con políticas y SGIC formalmente establecidos y públicamente disponibles.

El SGIC de la FED tiene como objetivos facilitar la gestión de las titulaciones y su mejora continua, y dar respuesta y alcanzar las líneas y objetivos estratégicos mediante la gestión por procesos; todo ello con la finalidad de alcanzar la visión y siempre teniendo presentes la misión y los valores de la Facultad. Con ello pretende garantizar la calidad de su oferta formativa e impulsar una cultura de mejora continua. Asimismo, aspira a aumentar la satisfacción de los grupos de interés a través de la aplicación eficaz del SGIC

Con el fin de que la FED adquiera un compromiso con el desarrollo del SGIC que impulse la cultura de la Calidad, la Junta de Facultad ha nombrado la Comisión de Calidad del Centro, y ésta participa, junto al Equipo Decanal, de las tareas de planificación y seguimiento del SGIC, actuando además como uno de los vehículos de comunicación interna de la política, objetivos, planes, programas, responsabilidades y logros de este Sistema de Calidad.

El presente Manual no es una declaración de intenciones, sino la expresión material del Sistema de Gestión que el Equipo Decanal de la Facultad ha decidido implantar para lograr los objetivos definidos explícitamente en materia de calidad que garanticen el desarrollo eficaz de las enseñanzas impartidas. Por otro lado, al ser un documento vivo debe mantenerse constantemente actualizado, reflejando, en cada momento, la situación real de SGIC.

El Mapa de Procesos que conforma nuestro SGIC contiene la descripción sistemática de los diferentes procesos, subprocesos y procedimientos, así como las interacciones que existen entre ellos.

2. EL CENTRO

2.1. Presentación del centro

La Facultad de Educación y Deporte nace en enero de 2016, como consecuencia de la reorganización de centros de la UPV/EHU. La nueva Facultad surge de la unión de la Escuela Universitaria de Magisterio de Vitoria-Gasteiz y la Facultad de Ciencias de la Actividad Física y del Deporte. Como consecuencia de esta unión, en la nueva Facultad se han fusionado dos ámbitos: el de la educación y el del deporte.

Respecto del ámbito de la educación, la E.U. de Magisterio de Vitoria-Gasteiz, creada en 1847 como Escuela Normal de Maestros, se instaló inicialmente en la calle Herrería. Posteriormente, en la década de los 60, se elevó a Superior, categoría hasta entonces reservada exclusivamente a las Normales

cabeceras de Distrito. Durante esos años, la Escuela Normal de Álava actuó como único Centro de formación de Profesores de las Vascongadas, siendo anterior a la de Vizcaya y Guipúzcoa.

El período comprendido entre los años 1850 y 1870 coincide con la etapa de mayor esplendor; aumenta espectacularmente la matrícula, mejoran las condiciones materiales y de equipamiento, y se la dota de un nuevo edificio en la parte alta de la ciudad en el que ha permanecido durante casi un siglo hasta trasladarse a la actual ubicación. En esta etapa en 1856 se creó la Escuela Normal de Maestras, la primera y única del Distrito, anticipándose en varios años a la de Valladolid, y a la legislación general que hasta 1881 no regulará el plan de estudios. La Normal, además de atender a la formación inicial, también se ocupó de la formación permanente. Desde los primeros años, a partir de 1863, llevó a cabo un plan especial para maestras y maestros sin título atendiendo a la demanda formativa de los llamados "Maestros Provinciales". Organizó los estudios para la obtención de un título propio que les habilitaba para impartir docencia en las escuelas incompletas de la provincia.

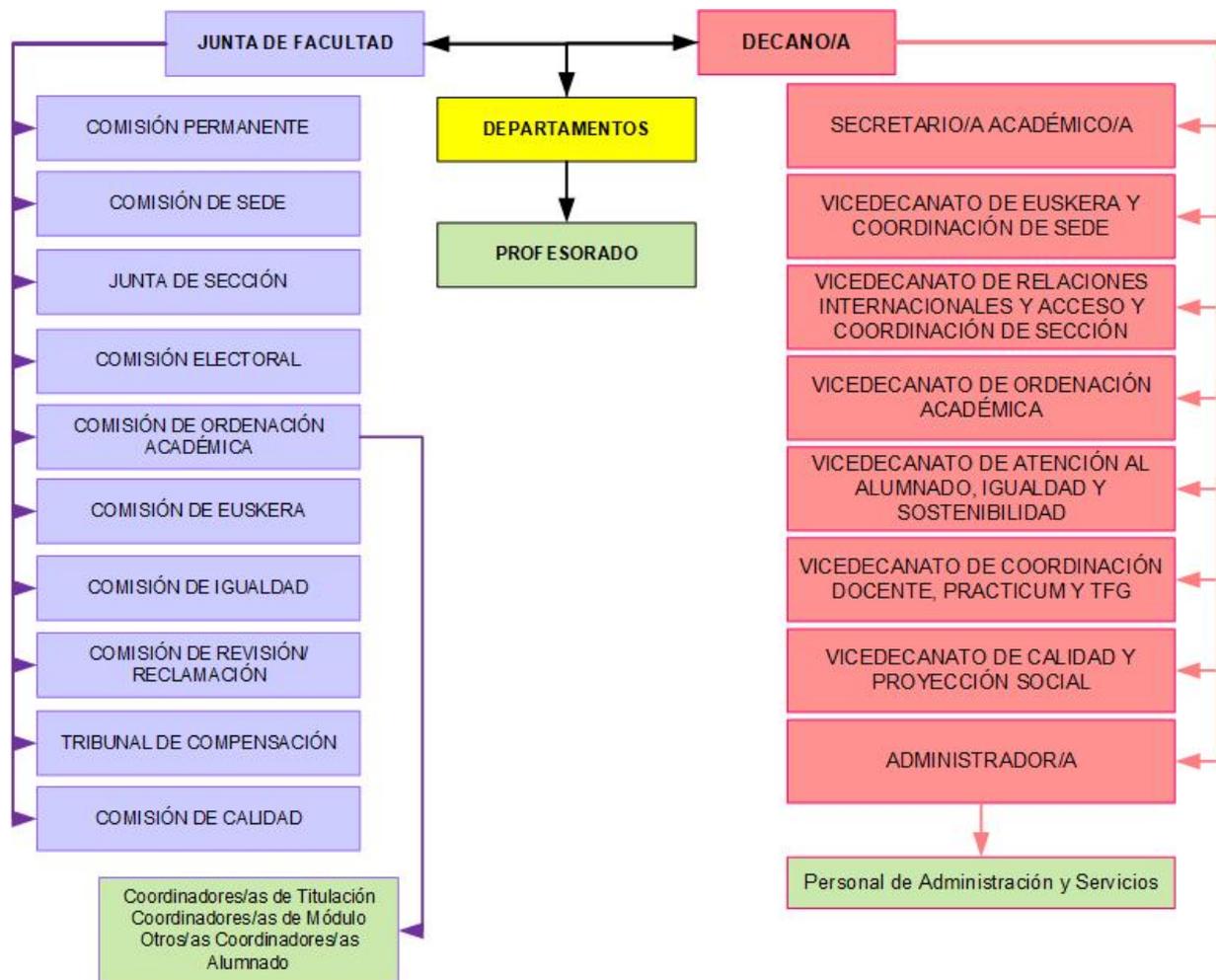
Posteriormente, hasta 1976, perteneció a la Universidad de Valladolid. En 1977 pasó a la Universidad de Bilbao hasta 1981, año en que se crea la UPV/EHU. En esta época la titulación que se impartía era la Diplomatura en Profesorado de Educación General Básica, con las especialidades de Ciencias, Ciencias Humanas, Filología Inglesa y Filología Francesa, incorporándose la Filología Vasca tras la creación de la UPV/EHU. En 1994, coincidiendo casi con la última reforma del edificio, se implanta el Plan 10 de la LRU, reformado en el año 2000 con el Plan 20. En el curso 2010/2011 se implantaron los grados en la Universidad, dando fin a las diplomaturas de Educación Primaria, Educación Infantil y Educación Física que se impartían en la Escuela Universitaria de Magisterio. Actualmente, el Grado en Educación Infantil y el Grado en Educación Primaria se imparten actualmente en el edificio de la Facultad ubicado en la calle Juan Ibañez de Sto. Domingo, 1 de Vitoria-Gasteiz.

Respecto del ámbito del deporte, es a partir de 1981, con la regulación de la situación académica de los Institutos Nacionales de Educación Física ubicados en Madrid y Barcelona por el Real Decreto 790/81 de 24 de abril, que da lugar a las titulaciones de Diplomado y Licenciado en Educación Física, cuando el Gobierno Vasco se plantea la necesidad de crear un instituto de educación física en su Comunidad. Así, en septiembre de 1986 comienza en Vitoria-Gasteiz la andadura del Instituto Vasco de Educación Física (SHEE-IVEF), adscrito a la Universidad del País Vasco/Euskal Herriko Unibertsitatea y con dependencia administrativa del Departamento de Cultura del Gobierno Vasco. Ciertamente, fueron muchas las dificultades que se fueron superando en sus inicios, pero la gran aceptación que tuvieron dichos estudios, y la ilusión de sus trabajadores y trabajadoras y sus estudiantes fueron consolidando y asentando el Instituto como pieza clave en la formación de profesionales en el ámbito de la actividad física y el deporte. En septiembre de 2005, tal como se recoge en el Decreto 240/2005, de 13 de septiembre, de integración del Instituto Vasco de Educación Física en la UPV/EHU, el antiguo SHEE-IVEF pasa a ser una Facultad de esta Universidad. De esta manera, los estudios cursados en la Facultad cambian de nombre y las personas licenciadas reciben el título de Licenciatura en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte.

La integración del antiguo IVEF en la UPV/EHU da lugar a un nuevo cambio y a una remodelación integral de su viejo edificio que desde 2011, tras año y medio de obras, permite disfrutar de un centro que cuenta con una infraestructura docente moderna, actualizada y con unos espacios de estudio adaptados a las nuevas exigencias del Espacio Europeo de Educación Superior.

Después de 24 años de enseñanza en Educación Superior en el área de la Educación Física y del Deporte, desde la Facultad de Educación y Deporte se apuesta por la continuidad de los estudios en este área de conocimiento. En el curso 2010/2011 se implantaron los grados, y actualmente se tienen seis promociones de alumnado graduado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte. También más recientemente se ha implantado el Máster en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte, el cual da continuidad al grado del mismo nombre y posibilita el acceso al Programa de Doctorado en Actividad Física y Deporte que oferta la UPV/EHU. Tanto el grado como el máster se imparten en el edificio de la Facultad ubicado en Portal de Lasarte, 71, en Vitoria-Gasteiz.

2.2. Estructura del centro



El Reglamento de la Facultad de Educación y Deporte (BOPV de 29 de septiembre de 2016) establece que la Facultad de Educación y Deporte es un centro docente encargado de la organización de enseñanzas dirigidas a la obtención de los títulos de Grado relacionados con la educación y la actividad física y el deporte, dirigiendo, coordinando y gestionando los procesos académicos y administrativos conducentes a la obtención de títulos de grado y, en su caso, de postgrado u otras ofertas docentes. Para ello dispone de los siguientes órganos de gobierno, representación y asesoramiento:

A) Órganos unipersonales.

El equipo decanal, presidido por el Decano o Decana e integrado por los/as Vicedecanos/as y por el/a Secretario/a Académico/a, así como el/a Administrador/a.

Además del equipo decanal, la Facultad cuenta con otros cargos unipersonales como los/as Coordinadores/as de Titulación y los/as Coordinadores/as de Módulo.

B) Órganos Colegiados y Comisiones Reglamentarias.

- Junta de Facultad
- Comisión Permanente de la Junta de Facultad
- Comisión de Sede
- Junta de Sección
- Comisión Electoral del Centro
- Comisión de Ordenación Académica
- Comisión de Euskera
- Comisión de Igualdad

- Comisión de Revisión/Reclamación
- Tribunal de Compensación
- Comisión de Calidad del Centro

En situaciones puntuales que así lo requieren, se crean comisiones específicas.

La Junta de Facultad es el órgano colegiado ordinario de gobierno de la FED y le corresponde adoptar todas las decisiones fundamentales que afecten a la vida académica del Centro. Se encuentra integrada por el Decano o Decana, el o la Secretario/a Académica, la Administradora o el Administrador, los/as Vicedecanos/as y los miembros electos que ostenten la condición de miembro de la Facultad (PDI, PAS y Alumnado). En el resto de Comisiones también se encuentran representados todos los estamentos que forman parte de la comunidad universitaria de la FED.

Asimismo, para velar por el cumplimiento de sus derechos y deberes, potenciar su participación en todos los ámbitos y contribuir a los fines del Centro y de la Universidad, los estudiantes de la FED disponen de un Consejo de Estudiantes que actúa en su representación y es su órgano de gestión, cuando así han sido elegidos.

Los Departamentos con actividad docente en el Centro son:

- Ciencias de la Educación
- Didáctica de la Expresión Musical, Plástica y Corporal
- Didáctica de la Lengua y la Literatura
- Didáctica de las Matemáticas, Ciencias Sociales y Ciencias Experimentales
- Didáctica y Organización Escolar
- Educación Física y Deportiva
- Lengua vasca y comunicación
- Psicología Evolutiva y de la Educación
- Sociología
- Filosofía
- Seminario de Religión.

Salvo el Departamento de Educación Física y Deportiva, ninguno de estos Departamentos tiene su sede en esta Facultad. Las sedes departamentales se encuentran en la Facultad de Educación de Bilbao y en la Facultad de Educación, Filosofía y Antropología de San Sebastián, si bien algunos departamentos cuentan con Coordinador/a de Sección en la propia Facultad.

Son miembros del Centro:

- Todo el profesorado oficialmente adscrito al Centro
- Todo el alumnado matriculado en alguno de los grados, el máster o estudios oficiales que imparte el Centro
- Todo el Personal de Administración y Servicios adscritos al Centro

Así mismo, están vinculados al centro docente, sin ostentar la condición de miembros, otro profesorado que imparta enseñanzas en el Centro y el personal de investigación.

2.3. Instalaciones y servicios del centro

La FED dispone de las siguientes instalaciones:

- Aulas/Seminarios con una capacidad total para 1739 alumnos/as.
- Aula de Música, Aula de Plástica, Laboratorio de Ciencias y Gimnasio.
- Aulas de Informática de docencia.
- Aula Magna
- Pabellón Polideportivo
- Sala de musculación
- Campo de fútbol

- Tatami

En el Centro también se dispone de los siguientes Servicios :

- Centro de Reprografía
- Biblioteca
 - Centro de Informática de Docencia, Investigación y Red (CIDIR) (se encuentra fuera de las instalaciones del Centro)
 - Cafetería y comedor.
 - Registro oficial de la UPV/EHU

2.4. Grupos de interés

Por grupo de interés se entiende toda aquella persona, grupo o institución que tiene interés en el Centro, en las enseñanzas o en los resultados obtenidos. El análisis de sus derechos, necesidades y expectativas constituyen el punto de partida para el establecimiento del SGIC y permite sustentar las relaciones con todos ellos. De forma general, la participación y rendición de cuentas a los grupos de interés se establece a través de los subprocesos y procedimientos que despliegan los procesos del Centro, presentados más adelante. Además, se realizan encuestas y entrevistas, se analizan sugerencias, se evalúa la satisfacción y se analizan resultados.

Resulta fundamental para nuestro Centro, contar con la información necesaria que nos permita conocer las necesidades de nuestros grupos de interés. Los mecanismos establecidos para recoger y analizar esta información se sistematizan a través de diferentes fuentes. La información obtenida es analizada y evaluada por los responsables de los procesos y procedimientos a quienes les compete su gestión. Esta información nos permite basar la reflexión estratégica en datos y hechos reales y, por tanto, es un elemento fundamental para la Política de Calidad del Centro.

A través de este listado, mostramos cómo participan los grupos de interés, tanto en los órganos de gestión/decisión de la FED, como en los diferentes contextos y foros de reunión y participación que potencian una comunicación informal y fluida y que, aún siendo sistemática, es más abierta, flexible y enriquecedora, por ser menos institucional. En el siguiente listado aparecen recogidos nuestros grupos de interés y las fuentes de información y/o mecanismos utilizados para recabar información. En este sentido, para diseñar su SGIC, la Facultad ha considerado los diferentes grupos de interés que, con relación a las actividades que se desarrollan, se identifican en distintos niveles de actuación como:

1) Grupos de interés internos del Centro

- Alumnado
- Alumnado procedente de otras titulaciones
- Comisión de calidad
- Comisión de ordenación académica del centro-subcomisión educación-subcomisión deporte
- Coordinadores/as de grado
- Departamentos/Secciones departamentales implicadas en la docencia
- Equipo Decanal
- Junta de Facultad
- Personal Docente e Investigador (PDI)
- Personal de Administración y Servicios (PAS)

Estos grupos de interés constituyen los grupos de interés directamente vinculados con el Centro. Por esta razón están representados o forman parte de los diferentes órganos colegiados, como la Junta de Centro o el Consejo de Estudiantes, así como de las diferentes comisiones reglamentarias que emanan de ellos, lo que proporciona el marco adecuado para la participación, la inclusión y la dependencia mutua.

Especialmente reseñable es el cauce que proporciona la representación de los diferentes colectivos

en la Junta de Centro, principal órgano de gobierno de la Facultad. El equipo de dirección informa sistemáticamente en todas las sesiones ordinarias, y las diferentes líneas de actuación deben ser aprobadas por ella. Por último, los resultados de las actividades realizadas se recogen en las Memorias Académica y Económica que deben ser aprobadas por la Junta de Centro para su posterior difusión y comunicación a los diferentes grupos de interés.

2) Grupos de interés internos a la UPV/EHU

- Comisión de ordenación académica UPV/EHU
- Consejo de Gobierno UPV/EHU
- Servicio de Calidad y Evaluación Institucional
- Servicio de Orientación Universitaria

La participación de este conjunto de grupos de interés se desarrolla fundamentalmente a través del cumplimiento de las diferentes normativas y del proceso de Comunicación, que permite, por un lado, asegurar que la información se presenta de manera precisa, regular y oportuna a los distintos organismos de control, y por otro, recabar y transmitir información, como herramienta de colaboración y cooperación.

3) Grupos de interés externos

- Agencias de Calidad
- Alumnado potencial y su entorno (familias, orientadores)
- Berritzeguneak
- Centros de enseñanza infantil, primaria y secundaria
- Departamento de Educación Universidades e Investigación del Gobierno Vasco
- Egresados
- Entidades colaboradoras
- Otros empleadores
- Sociedad en general
- Tutores practicums
- Universidades del Estado y del Extranjero con las que existen acuerdos bilaterales

La implicación de la mayoría de estos colectivos se desarrolla fundamentalmente a través del proceso de Comunicación y se centra en mantener un diálogo permanente y sistemático con los interlocutores interesados en cada caso, que nos permita recoger sus percepciones, difundir nuestras actividades y, en su caso, evaluar los resultados de compromisos derivados de posibles acuerdos y convenios.

En el caso de los Centros de Enseñanza no Universitaria, el interés no sólo reside en mejorar el proceso de comunicación, sino que también son los centros sede de las Prácticas externas obligatorias curriculares. Fomentar la colaboración y coordinación con estos centros es fundamental para el desarrollo de las mismas.

Grupos de Interés de ámbito Externo:

Grupo de Interés	Fuentes de Información	Periodicidad
Egresados	Encuesta de Lanbide	Anual
Alumnado potencial y su entorno (familias, orientadores)	Encuestas Ferias de Orientación	Anual
	Encuestas de valoración de las Jornadas de Puertas Abiertas	Anual
	Organización de Jornadas de Puertas Abiertas	Anual
Berritzeguneak	Firma de convenios de colaboración	Según necesidad
	Reuniones	Según necesidad
Departamento de Educación Universidades e Investigación del Gobierno Vasco	Listado de centros, y número de profesorado acreditado para impartir practicum. Y responsable de practicas de cada centro	Anual
	Provisiones normativas que afecten a la gestión de nuestros grados	Según necesidad

Manual del Sistema de Garantía Interna de Calidad

Hezkuntza eta Kirol Fakultatea
Facultad de Educación y Deporte

Grupo de Interés	Fuentes de Información	Periodicidad
Departamento de Educación Universidades e Investigación del Gobierno Vasco		
	Reuniones	Según necesidad
Otros empleadores	Firmas de convenios de colaboración	Según necesidad
Centros de enseñanza infantil, primaria y secundaria	Encuestas instructores de prácticas	Al concluir cada periodo de prácticas curriculares
	Firma de convenios de colaboración	Según necesidad
Sociedad en general	Procedimiento de recogida de sugerencias, quejas y reclamaciones	Según necesidad
Universidades del Estado y del Extranjero con las que existen acuerdos bilaterales	Confirmación de asignación del alumnado de movilidad	Uno por cada programa de movilidad
	Firmas de convenios de colaboración	Según necesidad
	Foros internacionales sobre movilidad	Según posibilidad
Tutores practicums	Informe de evaluación	Una vez en cada práctica
	Visitas de los tutores/as de practicum a los Centros de prácticas	Una vez por práctica
Entidades colaboradoras	Firmas de convenios de colaboración	Según necesidad
Agencia de Calidad	Informes AUDIT	Cada 5 años
	Informes de acreditaciones	Cada 6-7 años
	Informes de seguimiento	Según necesidad
Instructores/as prácticas	Encuesta de satisfacción	Anual

Grupos de Interés de ámbito Interno a la UPV/EHU:

Grupo de Interés	Fuentes de Información	Periodicidad
Consejo de Gobierno UPV/EHU	Informe Acreditación de títulos	Cada 6 años
	Reuniones para gestión de modificaciones	Mensual
	Seguimiento de titulaciones	Anual
	Verificación de nuevos títulos	Según necesidad
Servicio de Orientación Universitaria	Reunión para información del procedimiento a realizar en Ferias de Orientación Puertas Abiertas	Anual
	Reunión para la devolución de los resultados de las encuestas de evaluación pasadas en Puertas Abiertas, Ferias de Orientación, etc.	Anual
COAD (UPV/EHU)	Informes de seguimiento de las titulaciones	Anual
	Reuniones	Según necesidad
Servicio de Calidad y Evaluación Institucional	Reuniones con técnicos y/o directores del servicio	Según necesidad

Grupos de Interés de ámbito Interno al centro:

Grupo de Interés	Fuentes de Información	Periodicidad
Departamentos	Reuniones con los departamentos implicados en la docencia	Anual
Alumnado	Encuesta de satisfacción del alumnado con el proceso y gestión de TFG	En la defensa del TFG
	Encuesta de satisfacción general (valoración general del desarrollo del Grado)	Anual
	Encuestas de satisfacción con la acogida realizada al inicio de cada curso por cada nivel	Anual
	Encuestas del Servicio de Evaluación Docente	Cuatrimestral
	Encuestas satisfacción del alumnado con el desarrollo del módulo	Cuatrimestral
	Reuniones para el desarrollo del plan estratégico del centro	Cada 3 años

Manual del Sistema de Garantía Interna de Calidad

Hezkuntza eta Kirol Fakultatea
Facultad de Educación y Deporte

Grupo de Interés	Fuentes de Información	Periodicidad
Alumnado	Reunión anual con el alumnado delegado de clase	Anual
Personal Docente Investigador	Encuestas de satisfacción con el profesorado	Al finalizar la docencia de cada asignatura (anual)
	Encuestas de satisfacción con la gestión de TFG	Anual
	Reuniones Junta de Facultad	Según necesidad (al menos una por cuatrimestre)
	Reuniones de Departamento	Según necesidad
	Reuniones de claustro	Anual
	Reuniones de equipos docentes/módulos	Según necesidad (al menos una por cuatrimestre)
Alumnado procedente de otras titulaciones	Autoinformes de acreditación	Cada 4 ó 5 años
	Solicitudes, reclamaciones	Según necesidad
Equipo Decanal	Reuniones con Equipo Rectoral	Según necesidad
	Reuniones del equipo decanal	Semanal
Comisión de Ordenación Académica-Subcomisiones de Educación y de Deporte	Informes de resolución de las solicitudes de matriculación de alumnado no matriculado en curso precedente	Anual
	Informes de resolución de las solicitudes de reconocimiento de créditos (por traslado de expediente, realización de actividades complementarias, etc.)	Anual dentro de los plazos establecidos para cada uno de los tipos de reconocimiento
	Informes de resolución de los traslados de expediente solicitados	1 vez al año
	Valoración y de propuesta de criterios horarios del siguiente curso académico	Antes del diseño de los horarios del siguiente curso académico
Comisión de calidad	Reuniones extraordinarias Comisión de Calidad	Según necesidades
	Reuniones ordinarias Comisión Calidad	Mínimo una al año
	Reuniones para informes de seguimiento	Según necesidad
PAS	Documentación relativa a: sugerencias, quejas, solicitudes y reclamaciones	Según necesidad
	Encuesta de PAS de SED	Bienal
	Reuniones Juntas de Facultad	Según necesidad (mínimo una al cuatrimestre)
Coordinadores/as de grado	Reuniones con Vicedecanato de Coordinación docente	Según necesidad
	Reuniones con el Equipo Decanal	Según necesidad
	Reuniones con la Comisión de Calidad	Según necesidad
	Reuniones de Equipo Docentes/Módulos	Según necesidad
Junta de Facultad	Reuniones extraordinarias	Según necesidad
	Reuniones ordinarias	Mínimo una por cuatrimestre

3. POLÍTICA DE CALIDAD DEL CENTRO

3.1. Política y Objetivos de Calidad

La nueva Facultad de Educación y Deporte, tras la fusión de la Escuela Universitaria de Magisterio de Vitoria-Gasteiz y la Facultad de ciencias de la Actividad Física y el Deporte, en Junta de Centro celebrada el 4 de julio de 2018, hizo público su compromiso con la gestión de calidad; se acordó participar activamente en las acciones impulsadas por el Equipo Rectoral en el ámbito de la mejora y la calidad del centro. Por ello, esta Facultad tiene alineados sus valores y su cultura organizativa con

los principios de calidad y excelencia. Además, encamina la gestión hacia su Visión gracias a un Plan Estratégico trienal.

La fusión de ambos centros supone un relevo del Equipo Decanal que asume una política continuista de calidad apoyada en dos pilares fundamentales: el desarrollo del Plan Estratégico (2018) y un modelo de gestión basado en criterios de mejora continua. Consecuentemente a dicha fusión, se replantean y aprueban en Junta los órganos de gobierno del centro y en lo que respecta a la Política de Calidad se producen importantes avances como son:

- La creación de la nueva Comisión de Calidad del Centro (CCC)
- Revisiones, actualizaciones y mejoras del Mapa de Procesos
- La preparación del nuevo SGIC para su acreditación por el programa AUDIT
- Una reflexión estratégica que conllevó el Plan Estratégico para el trienio 2018-2021.

En la actualidad la Facultad cuenta con 3 titulaciones de grado implantadas (Grado en Educación Infantil – línea euskera-; Grado en Educación Primaria – línea euskera y trilingüe-; Grado en Ciencias de la Actividad Física y el Deporte – línea euskera y castellano), así como con una pasarela de 15 plazas entre las titulaciones de Educación Primaria (por la especialidad de Educación Física) y Ciencias de la Actividad Física y el Deporte. A su vez, cuenta con un máster (Máster en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte) que es impartido en castellano e inglés en el País Vasco y comunidades próximas y en el que participan docentes de diversas universidades nacionales e internacionales y centro de reconocido prestigio

La Facultad de Educación y Deporte, alineada con el Plan Estratégico de la Universidad y sus estatutos, asume un compromiso ineludible de calidad y excelencia para prestar el servicio de la enseñanza superior mediante la docencia, la investigación, el estudio, la proyección cultural y universitaria, los procesos de gestión y los servicios que sustentan sus actividades. Abordar la renovación en la universidad desde la perspectiva de calidad debe integrar necesariamente objetivos relacionados con la excelencia en la docencia, el aprendizaje de los estudiantes, la gestión de la institución, la investigación y la transferencia, la internacionalización, junto a objetivos relacionados con la responsabilidad social de la universidad y con la formación de estudiantes.

La Facultad de Educación y Deporte tiene entre sus grandes objetivos y principios de actuación el consolidar una cultura de calidad y, con este fin, se compromete a fijar los procedimientos y acciones necesarias para garantizar la calidad de las titulaciones impartidas. Estos procedimientos y acciones tendrán como agentes focales el alumnado, profesorado, coordinadores/as, Equipo Decanal, personal de administración (PAS) y servicios, empleadores, egresados, administración educativa, y por supuesto, la sociedad en general, que marcará la demanda profesional a la que debe responder el centro.

Igualmente, todo el profesorado de la Facultad está implicado en un proceso de innovación de la docencia orientado a la mejora en la Calidad del Centro. El seguimiento de los Grados y del Máster que se imparten en la Facultad, así como su homologación en el Espacio Europeo de Educación Superior (EEES), precisa del análisis de todos los datos e indicadores que tienen influencia en su desarrollo.

La Comisión de Calidad (CCC) así como el Decanato de la Facultad, además de hacer el seguimiento de las titulaciones, impulsará su socialización y trabajará para que la evolución de los Grados conduzca a los resultados perseguidos. El Equipo Decanal está comprometido con la Gestión de Calidad en todos los procesos que afecten al alumnado, al profesorado y al PAS de la Facultad.

Los órganos del Centro responsables del SGIC

El Equipo Decanal, consciente de la importancia que juegan los procesos de calidad en la formación de sus egresados/as, considera que la implantación de una cultura de calidad es un factor estratégico para conseguir que las competencias, habilidades y aptitudes de sus egresados/as sean reconocidas por los empleadores/as y por la sociedad en general. En este sentido, orienta sus esfuerzos hacia la satisfacción de las necesidades y expectativas de todos sus grupos de interés, comprometiéndose a emplear todos los recursos humanos, técnicos y económicos que tenga a su disposición para

implantar una cultura de calidad. Con este fin, se constituyen los siguientes órganos del Centro responsables del SGIC:

La Junta de Facultad tiene la responsabilidad de aprobar la Política y Objetivos de Calidad del Centro, expresados en sucesivos Planes Estratégicos, así como en los Planes de Gestión Anuales. En la Junta de Centro recae la responsabilidad de aprobar la constitución, composición y funciones de la Comisión de Calidad del Centro (CCC). Asimismo, la Junta de Facultad es responsable de la aprobación de acciones de mejora en las diferentes titulaciones de la Facultad, en el marco del Sistema de Garantía de la Calidad de las Titulaciones de Grado (SGCT), en base entre otros, a los informes presentados por la CCC.

El Decano/a, como máximo representante de la Facultad, asistido por su equipo Decanal, y en particular por el Vicedecano/a de Ordenación Académica y Calidad, se compromete a cumplir los acuerdos de la Junta de Facultad, entre los que se encuentran los temas relativos al diseño, implantación, revisión y mejora del SGIC. Asume los diferentes documentos del SGIC, presenta a la Junta de Facultad una propuesta de Política y Objetivos de Calidad del Centro, y propone a la Junta de Facultad la constitución, composición y funciones de la CCC.

En este contexto, el Vicedecano/a de Calidad y Sostenibilidad, con independencia de las responsabilidades que le asigna el SGIC, se ocupa de:

- Asegurar el establecimiento, implantación, mantenimiento y revisión de los procesos del Sistema de Procesos del Centro, necesarios para el desarrollo del SGIC de la Facultad.
- Informar a la Junta de Facultad y al Equipo Decanal sobre el desarrollo del SGIC y de cualquier necesidad de mejora.
- Difundir el SGIC entre los grupos de interés de la Facultad y fomentar la cultura de la calidad en todas las actividades relacionadas con la formación de los/las estudiantes.
- Coordinar la Renovación de la Acreditación de los Grados y del Sistema de Garantía Interno de Calidad del Centro.
- Coordinar la elaboración del Plan Estratégico, del Plan de Gestión y el Informe de Gestión anual.
- Coordinar la elaboración de los Informes de Seguimiento de los Grados y gestionar las Modificaciones de Plan de Estudios.
- Potenciar los estándares de calidad en la gestión de la Facultad.
- Coordinar los programas de innovación en los que participa el Centro, impulsando otros nuevos.

La Comisión de Calidad del Centro (CCC) asesora en las tareas de planificación y seguimiento del SGIC, actuando además como uno de los vehículos de comunicación interna de la política, objetivos, planes, programas, responsabilidades y logros del sistema de calidad. Sus funciones principales son:

- Ejercer de garante del Sistema de Garantía Interna de Calidad del Centro.
- Definir, evaluar y revisar las estructuras básicas de apoyo y los recursos necesarios para el desarrollo de los títulos de grado que coordina el Centro.
- Promover la formación de sus miembros y de los diferentes grupos de interés en materia de evaluación y calidad, y de forma específica, en el diseño de Sistemas de Garantía Interna de Calidad.
- Identificar y solicitar la información relevante para el normal desarrollo del Proceso de Grado. Contará para ello con los Procesos de Apoyo, así como con los servicios correspondientes de la Universidad.
- Favorecer la participación de la comunidad universitaria del Centro en los procesos de recogida de información.
- Definir los medios utilizados para involucrar al personal y transmitir los objetivos y aspectos básicos del Sistema de Garantía Interna de calidad (difusión pública).
- Definir, evaluar y revisar todos los procedimientos incluidos en el Sistema de Procesos y, en particular, en el Proceso de Grado.
- Reunir la información y analizar los datos que se generen del desarrollo de los diferentes procedimientos que se encuentran involucrados en el desarrollo del Sistema de Procesos, y en particular en el Proceso de Grado.
- Realizar un Informe Anual de seguimiento a partir del análisis de los datos de los diferentes procedimientos y los informes de actividades de las titulaciones coordinadas por el Centro,

proponiendo al Equipo Decanal las acciones de mejora que considere necesarias.

- Contribuir a la obtención y a la renovación periódica de la acreditación de los Títulos de Grado coordinados por el Centro.
- Proponer al Equipo Decanal la creación de equipos de mejora, comisiones de apoyo, etc.

Se considerarán, además, todas aquellas funciones adicionales que la Junta de Centro atribuya a la CCC, dentro del ámbito de sus competencias. Las decisiones de la CCC tienen carácter no ejecutivo. Son remitidas al Equipo Decanal para que se tomen las medidas pertinentes para la mejora continua de todas las actividades que se realizan en la Facultad de Educación y Deporte.

El Vicedecano/a de Coordinación es la persona responsable del desarrollo curricular, el seguimiento, la revisión y mejora de los estudios de grado del Centro. Sus funciones son:

- Contribuir a la planificación, evaluación, revisión y mejora de las titulaciones impartidas en el Centro.
 - Evaluar y revisar los recursos necesarios para el desarrollo de los estudios de grado.
 - Velar por la adecuada implantación de los estudios de grado, y en especial de las convalidaciones y/o adaptaciones entre los actuales estudios de licenciatura y los de grado siguiendo las directrices de la Comisión de Ordenación Académica de la Facultad.
 - Realizar el seguimiento de los estudios de grado impartidos en el
 - Coordinar las enseñanzas para garantizar la adquisición de competencias específicas y transversales definidas en el grado.
 - Velar por la adecuación de los contenidos de las asignaturas en el contexto del curso o módulo al que pertenecen, al objeto de garantizar un desarrollo coherente dentro de cada curso y a lo largo de la titulación.
 - Coordinar las acciones tutoriales de apoyo al alumnado que se realicen durante el desarrollo del grado.
 - Coordinar las innovaciones docentes durante su implantación.
 - Junto con Ordenación Académica, proponer soluciones a las incidencias académicas detectadas durante la implantación y/o el desarrollo de los estudios de grado.
 - Elaborar el preceptivo Informe Anual de la Titulación.
 - Analizar los resultados de satisfacción de los grupos de interés.
 - Contribuir a la acreditación del título de grado, ante las Agencias de Calidad, tras su implantación.
 - Mantener una comunicación fluida con los Departamentos implicados en la docencia del grado.
 - Todas aquellas funciones adicionales que la Junta de Centro atribuya a la comisión en el ámbito de sus competencias.

Los/las Coordinadores/as de Titulación (CT) son miembros del profesorado designados/as por el Equipo Decanal. Por decisión de la Junta de Facultad, son también miembros de la Comisión de Calidad. Las principales tareas de los CT son: a) Reuniones periódicas con los Coordinadores/as de Módulo y con el Vicedecano/a de Coordinación; b) Revisión periódica de los indicadores de las titulaciones; c) la coordinación de la Comisión de Estudios de Grado, d) formar parte de la CCC, e) canalizar la información entre estas dos Comisiones.

Los Coordinadores/as de Curso/Módulo son elegidos entre el profesorado que imparte en el curso o en el módulo, y aprobada su designación en Junta de Facultad. La duración del encargo debe garantizar que conozcan adecuadamente las características del curso o módulo que coordinan: materias que se imparten, competencias que se desarrollan, tareas que el alumnado debe realizar, relación con asignaturas/competencias de otros módulos/cursos, etc. Por tanto, es deseable una cierta continuidad en sus tareas de coordinación. La principal función de estos/as coordinadores/as es la de velar por el normal desarrollo de las actividades docentes del curso o módulo, recogiendo información relevante para su seguimiento. Para tal fin, utilizan los mecanismos oportunos, tales como:

- Reuniones periódicas entre coordinadores/as de curso/módulo y los equipos docentes.
- Reuniones entre coordinadores/as de curso/módulo y Vicedecano/a de Coordinación.
- Entrevistas o reuniones periódicas con los/las delegados/as de los diferentes grupos de un curso o módulo.

- Reuniones entre coordinadores/as de curso/módulo y de titulación.

La implantación y desarrollo del Espacio Europeo de Educación Superior obliga a que exista una comunicación fluida entre el profesorado implicado en la impartición de una Titulación, con el objeto de alcanzar un óptimo grado de coordinación y poder, de esta manera, homogeneizar las diferentes actividades en las que participa el alumnado. Esta tarea sólo es posible mediante el trabajo en equipo de los profesores/as, es decir, mediante Equipos Docentes (ED). Un equipo puede definirse, de manera genérica, como un conjunto de profesores/as que desarrollan sus funciones docentes coordinándose para alcanzar un objetivo común. En el contexto que nos ocupa, el desarrollo de los grados, cobra importancia el equipo docente de curso/módulo. Es en su seno donde se realizan las tareas de planificación y coordinación del proceso enseñanza-aprendizaje. Por esta razón, todo profesor/a que participa en las actividades de un determinado grado es miembro de, al menos, uno de los ED que lo componen: el del curso o módulo en el que imparte su docencia. Los coordinadores de curso/módulo son los encargados de canalizar la información desde los ED hacia el Vicedecanato de Coordinación (y viceversa) por lo que se requiere una estrecha comunicación entre ellos.

Otras comisiones

La Facultad también cuenta con una serie de Comisiones, más allá de la CCC, que también contribuyen a los objetivos de mejora continua y, por tanto, a la calidad en la gestión, docencia e investigación del Centro:

- Comisión Electoral
- Comisión de Ordenación Académica
- Comisión de Euskera
- Comisión de Igualdad
- Comisión de Revisión/Reclamación
- Tribunal de Compensación
- Comisión de Practicum y TFG

Los objetivos últimos de esta Política de Calidad de la Facultad de Educación y Deporte son:

- Promover y proporcionar una oferta formativa excelente y de calidad acorde con las necesidades y expectativas de empleadores y de la sociedad en general.
 - Realizar propuestas formativas para profesorado orientadas a la actualización y el desarrollo de competencias docentes adaptadas al Espacio Europeo de Educación Superior.
 - Promover el desarrollo de las actividades de innovación docente que otorguen prestigio local, nacional e internacional del centro.
 - Favorecer un proceso de seguimiento y evaluación interna que materialice el compromiso de la mejora continua.
 - Orientar la dirección y la gestión del centro a los objetivos de la docencia e investigación.
 - Asegurar que la política de la calidad es entendida y aceptada por todos los grupos de interés.
 - Garantizar que el Sistema de Gestión de Calidad se mantiene efectivo y que es controlado y revisado de forma periódica.
 - Trabajar por la sostenibilidad, gestionando nuestros recursos de la manera más eficiente, bajo los principios del desarrollo sostenible.
 - Fomentar la educación plurilingüe, formulando planes de utilización del euskera para todos los grupos de interés

3.2. Misión, visión y valores

Misión

Tras la fusión de la antigua Escuela Universitaria de Magisterio de Vitoria-Gasteiz y la Facultad de Ciencias de la Actividad Física y del Deporte en la nueva FED se plantea la necesidad de una reflexión estratégica sobre el nuevo centro. La primera etapa de la reflexión estratégica consistió en revisar y actualizar la misión de la FED. Para ello, se analizaron los siguientes puntos:

- Razón de ser de la Facultad
- Actividades que realiza

- Colectivos a los que se dirige
- Activos diferenciadores

El Equipo Decanal fue analizando estas cuestiones e integrando en sus conclusiones las señas de identidad de la Facultad. Como resultado de esta reflexión, la misión se actualizó quedando expresada de la siguiente forma:

"La Facultad de Educación y Deporte-Hezkuntza eta Kirol Fakultatea es un centro perteneciente a la UPV/EHU, cuya razón de ser es la formación de profesionales en el campo de la Educación y de la Actividad Física y el Deporte. En este marco trabajamos para ser la mejor opción para nuestro alumnado, por la calidad, la competitividad y la amplitud de nuestra oferta formativa". Es decir, la Facultad de Educación y Deporte (FED) es un centro público de educación superior de la UPV/EHU, cuyo fin es, organizar, ofrecer e impartir una enseñanza de calidad bilingüe y trilingüe encaminada a la formación de profesionales de la enseñanza y del mundo de las ciencias de la actividad física y deportiva, que contribuyan a la transformación y mejora de la sociedad vasca.

ESTA MISIÓN SE ESTRUCTURA EN TRES LÍNEAS:

- Formar profesionales en el ámbito de la educación y del deporte con competencias, espíritu crítico, constructivo y responsable; personas preparadas para el trabajo en equipo en una sociedad cambiante.
- Contribuir a la formación permanente de egresados a través de postgrados y otros programas de formación.
- Colaborar junto a otros centros de las áreas de educación y deporte en la construcción y difusión del conocimiento, a la investigación, innovación y mejora en el dichos ámbitos, así como, a la transformación y al progreso social.

OFRECEMOS

En grado:

- Estudios de grado en Educación Infantil y Educación Primaria a través de un programa de formación bilingüe (en euskara y castellano) y trilingüe (euskera, inglés y castellano) de calidad y grado bilingüe en Ciencias de la Actividad Física y el Deporte (euskera y castellano).
- Planteamiento interdisciplinar de las materias, con el fin de dar coherencia a la formación general.
- Oferta variada de minors o itinerarios para la formación especializada en: educación intercultural y multilingüe, en actividad física y expresión, en el fomento de hábitos de lectura, en actividad física para la salud y el bienestar, en entrenamiento deportivo, y en gestión y recreación en las actividades físico-deportivas.
- Amplia formación práctica curricular y extracurricular y en proyectos de cooperación al desarrollo.
- Una pasarela entre los Grados de Educación Primaria (por la especialidad de Educación Física) y Ciencias de la Actividad Física y del Deporte

En postgrados:

Formación permanente profesionalizadora e investigadora de egresados, a través del Master Universitario en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte (propio de la Facultad), Master de Secundaria, Master de Psicodidáctica y otros programas de formación impartidos en la Facultad.

NUESTROS USUARIOS SON:

- **Alumnado:** Todas las personas matriculadas en las titulaciones ofertadas por el centro. Titulados en Magisterio y Ciencias de la Actividad Física y del Deporte y alumnado procedente de los programas de intercambio universitario.
- **Personal:** todo el personal docente, de investigación, de administración y de servicios adscrito al centro

Visión

La Visión define el punto de llegada que se desea alcanzar una vez finalizado el periodo que abarca el Plan Estratégico. Responde a los resultados que la Facultad se propone lograr y a la manera en la que

quiere ser percibida por el alumnado, por la comunidad científica, por los empleadores y por la sociedad. La Visión contempla desafíos, pero al mismo tiempo es medible y alcanzable. Teniendo en cuenta la Misión del Centro definida y las conclusiones recogidas en el análisis DAFO realizado por el Equipo Decanal durante la reflexión estratégica, dicho equipo definió cuatro líneas de Visión prioritarias:

- Ser reconocida por su alumnado como un centro excelente por la calidad de su actividad docente.
- Ser reconocida por la comunidad científica por los resultados de la investigación que desarrolla.
- Ser reconocida por los empleadores y las empleadoras como un centro referente por la formación que imparte.
- Ser reconocida por la sociedad como un centro universitario de prestigio

Valores

Toda organización tiene unos rasgos que la distinguen y la hacen única. Sus comportamientos, la manera de actuar o las decisiones que adopta ante las situaciones que se le presentan, obedecen a unos principios que se encuentran en la esencia de la organización y de las personas que la componen. En cada ciclo estratégico es preciso potenciar ciertos valores para conseguir que la organización avance en la dirección deseada. Dichos valores deben ser asumidos por las personas que forman parte de la Facultad puesto que en ellas recae la implantación de las acciones planificadas. Con este propósito, a la vista de la Misión, la Visión y la Estrategia propuestas, el Equipo Decanal de la FED revisó y actualizó los valores considerados necesarios para avanzar en el actual Plan Estratégico del Centro. Los valores que distinguen a la FED son los siguientes:

- **Flexibilidad y capacidad de adaptación a los cambios:** Disposición para desempeñar nuevos roles, modificar rutinas o asumir procedimientos en respuesta a nuevas necesidades.
- **Iniciativa, curiosidad y capacidad de búsqueda en aras a la innovación:** Disposición y voluntad para idear o descubrir cosas nuevas, ponerlas en práctica y utilizarlas para transformar la realidad.
- **Cooperación y coordinación:** Firme disposición y voluntad para trabajar con otras personas o equipos persiguiendo un objetivo común, aplicando criterios de eficacia, eficiencia y orden.
- **Comunicación y transparencia:** Disposición para compartir con los demás la información y el conocimiento con confianza, franqueza y sinceridad.
- **Sentimiento de Pertenencia:** Afecto por la institución, defensa de sus intereses y orgullo de formar parte de la misma, de sus acciones y de sus logros.

3.3. Ejes Estratégicos

Durante el proceso de reflexión estratégica, que incluía un análisis DAFO, el equipo de dirección de la FED estableció los siguientes ejes estratégicos:

- Docencia
- Apoyo a la Investigación
- Personas
- Gestión, innovación y responsabilidad social

Dentro de cada uno de estos ejes se plantean los siguientes objetivos estratégicos (OE):

Eje 1. Docencia

La Docencia es un eje estratégico clave que entronca directamente con la Misión de la Facultad. Con el fin de seguir avanzando en el camino de excelencia iniciado y a la vista del resultado del análisis DAFO, se considera necesario potenciar la formación integral y la internacionalización del alumnado, la coordinación docente y el apoyo y difusión al posgrado:

OE.1.1. Fortalecer la formación del alumnado y mejorar sus resultados académicos [ACCIONES - RESPONSABLES -]

- **Redactar los nuevos procedimientos y acoplar a los mismos todos los indicadores de seguimiento de las titulaciones y de compromiso del centro (B3) - Comisión de Calidad -**
- **Dinamizar la participación de los alumnos en los órganos de gestión de la Facultad - Equipo**

Decanal -

- **Explorar las modalidades docentes para incentivar la participación en las sesiones presenciales** - Profesorado -
- **Impulsar las semanas pedagógicas** - Vicedecanato de coordinación -
- **Revisar y plantear las modificaciones correspondientes a las encuestas del alumnado** - Equipo Decanal y Comisión de Calidad -
- **Compartir las buenas prácticas docentes/experiencias... entre profesorado** - Vicedecanato, Coordinación Docente -

OE.1.2. Impulsar la participación en programas de movilidad (nacional o internacional) por parte del alumnado [ACCIONES - RESPONSABLES -]

- **Llevar a cabo una evaluación de la competencia en lenguas extranjeras del alumnado** - RRII -
- **Recordar al alumnado los servicios ofrecidos por el Laboratorio de Idiomas de la Facultad de Letras** - RRII -
- **Revisar los convenios establecidos (memoria de actividad) e impulsar la firma de nuevos convenios con otras universidades** - RRII -
- **Llevar a cabo labores de divulgación de los diferentes programas de movilidad ofrecidos (jornadas, carteles, trípticos, página web...) incluyendo alumnado con experiencia en programas de movilidad** - RRII -

OE.1.3. Mejorar la coordinación docente [ACCIONES - RESPONSABLES -]

- **Diseñar un mecanismo (a través de la Junta de Centro) que garantice la existencia de los coordinadores/as necesarios/as y otras figuras de gestión** - Equipo Decanal -
- **Diseñar e implementar el calendario de reuniones de coordinación y otras de gestión** - Vicedecanato Coordinación Docente -
- **Comprobar la impartición, desarrollo y evaluación de todos los contenidos incluidos en las guías docentes** - Coordinador de grado / Coordinador de curso/módulo, Vicedecanato Coordinación Docente -
- **Diseño y puesta en marcha de herramientas que permitan compartir la documentación de gestión de la Facultad (intranet)** - Secretario Facultad -

OE.1.4. Apoyar y difundir la oferta formativa de posgrado [ACCIONES - RESPONSABLES -]

- **Puesta en marcha del curso de Especialista Universitario** - Equipo Decanal, Departamentos -
- **Charla informativa anual en 4º curso** - Coordinadores de Máster y Posgrado -
- **Explorar la posibilidad de conseguir financiación del Campus** - Equipo Decanal -

OE.1.5. Ser un centro excelente por la calidad de su actividad docente [ACCIONES - RESPONSABLES -]

- **Ser reconocida la calidad de la enseñanza por su alumnado** - Equipo Decanal -

Eje 2. Apoyo a la Investigación

El apoyo a la investigación es un eje importante de la Facultad. Se ha detectado que se deben mejorar las relaciones entre los grupos de investigación, así como la difusión de las actividades de investigación.

Los objetivos y acciones en este campo son los siguientes:

OE.2.1. Mejorar la difusión de la actividad investigadora (internamente y externamente) [ACCIONES - RESPONSABLES -]

- **Hacer pública la producción científica de los departamentos (ORCID)** - CRAIs -
- **Identificar las páginas web de los grupos de investigación y enlazarlas con la página web del centro** - Vicedecano de Calidad -

OE.2.2. Apoyar a los grupos de investigación [ACCIONES - RESPONSABLES -]

- **Identificar los espacios que pueden ponerse a disposición de los grupos de investigación; procurando rehabilitar al efecto los espacios sin uso** - Administración del Centro -
- **Definir y elevar propuesta de reconocimiento a la creación de nuevos equipos de investigación** - Equipo Decanal -
- **Dar reconocimiento a los grupos de investigación** - Vicedecano de Calidad -

OE.2.3. Favorecer la relación entre equipos de investigación [ACCIONES - RESPONSABLES -]

- **Llevar a cabo una jornada/encuentro para compartir los avances realizados durante el curso** - Equipo Decanal -

Eje 3. Personas

El PDI, el PAS y el alumnado son piezas clave para hacer realidad la Visión establecida. Por tanto, se considera imprescindible trabajar en la mejora de la satisfacción, la formación y la participación del personal en la vida del Centro.

Los objetivos y acciones en este campo son los siguientes:

OE.3.1. Mejorar la acogida y el reconocimiento al PDI/PAS [ACCIONES - RESPONSABLES -]

- **Realizar/revisar el manual de acogida (ver procedimiento asociado)** - Equipo Decanal -
- **Establecer un plan de reconocimiento (motivos de reconocimiento, fechas de reconocimiento, responsables...)** - Equipo Decanal -
- **Implantar la encuesta de satisfacción al personal novel** - Comisión de calidad -

OE.3.2. Fomentar la participación del PDI/PAS en las actividades y proyectos de la Facultad [ACCIONES - RESPONSABLES -]

- **Difundir las actividades y proyectos de la Facultad (plan de comunicación)** - Equipo Decanal -

OE.3.3. Promover la formación en nuevas herramientas para mejorar el desarrollo profesional del PDI/PAS [ACCIONES - RESPONSABLES -]

- **Potenciar la figura del CRAI para la difusión de los talleres y cursos ofertados** - CRAI -
- **Definir el plan de formación interno (en base a la dotación presupuestaria anual)** - Comisión de Calidad -

OE.3.4. Mejorar los servicios ofrecidos al alumnado [ACCIONES - RESPONSABLES -]

- **Revisar y actualizar el documento/manual de acogida al alumnado (órganos de participación, incluir los links de utilidad de la web, interpretación de horarios...)** - Comisión de Calidad -
- **Proponer la cobertura del aparcabicis** - Equipo Decanal -

Eje 4. Gestión, innovación y responsabilidad social

Este eje fija las líneas maestras para fortalecer la gestión de la Facultad, potenciar la innovación docente y atender a la responsabilidad social. Los objetivos y acciones en este campo son los siguientes:

OE.4.1. Apoyar la realización de proyectos de innovación educativa, impulsando la participación del PDI [ACCIONES-RESPONSABLES]

- **Reforzar la difusión de las convocatorias anuales (PIEs)** - Coordinación del profesorado -
- **Apoyar la solicitud de los grupos PIE** - Comisión de Calidad -
- **Satisfacer las necesidades del mercado laboral** - Equipo Decanal -

OE.4.2. Mejorar la coordinación entre los dos edificios de la Facultad [ACCIONES - RESPONSABLES]

-]

- **Definir el nuevo mapa de procesos (B1) - Comisión de Calidad -**
- **Definir las nuevas responsabilidades de los Procedimientos y los Procesos en base a lo redactado en el Nuevo Reglamento del Centro (B2) - Comisión de Calidad -**
- **Solicitud de la certificación del diseño del SGIC por parte de Unibasq (B4) - Comisión de Calidad -**
- **Someter a aprobación en Junta de Centro el Plan Estratégico (B5) - Equipo Decanal -**

OE.4.3. Impulsar acciones de Responsabilidad Social [ACCIONES - RESPONSABLES -]

- **Conformar la comisión de igualdad - Equipo Decanal -**
- **Revisar/Actualizar/Renovar los convenios actuales de cooperación y valorar la posibilidad de firmar nuevos - Equipo Decanal -**
- **Difundir todas las actuaciones de responsabilidad social llevadas a cabo - Equipo Decanal -**
- **Fomentar el uso de medios de locomoción activos y no contaminantes - Equipo Decanal -**
- **Asegurar que la Facultad es un espacio sin humos - Equipo Decanal -**

OE.4.4. Promover la divulgación científica en la Sociedad [ACCIONES - RESPONSABLES -]

- **Promover la participación en las jornadas/semanas científicas - Equipo Decanal -**

OE.4.5. Ser reconocida la comunidad científica por los resultados de la investigación que desarrolla [ACCIONES - RESPONSABLES -]

- **Difundir los resultados de la comunidad científica (PDI adscrito al centro) - Equipo Decanal -**

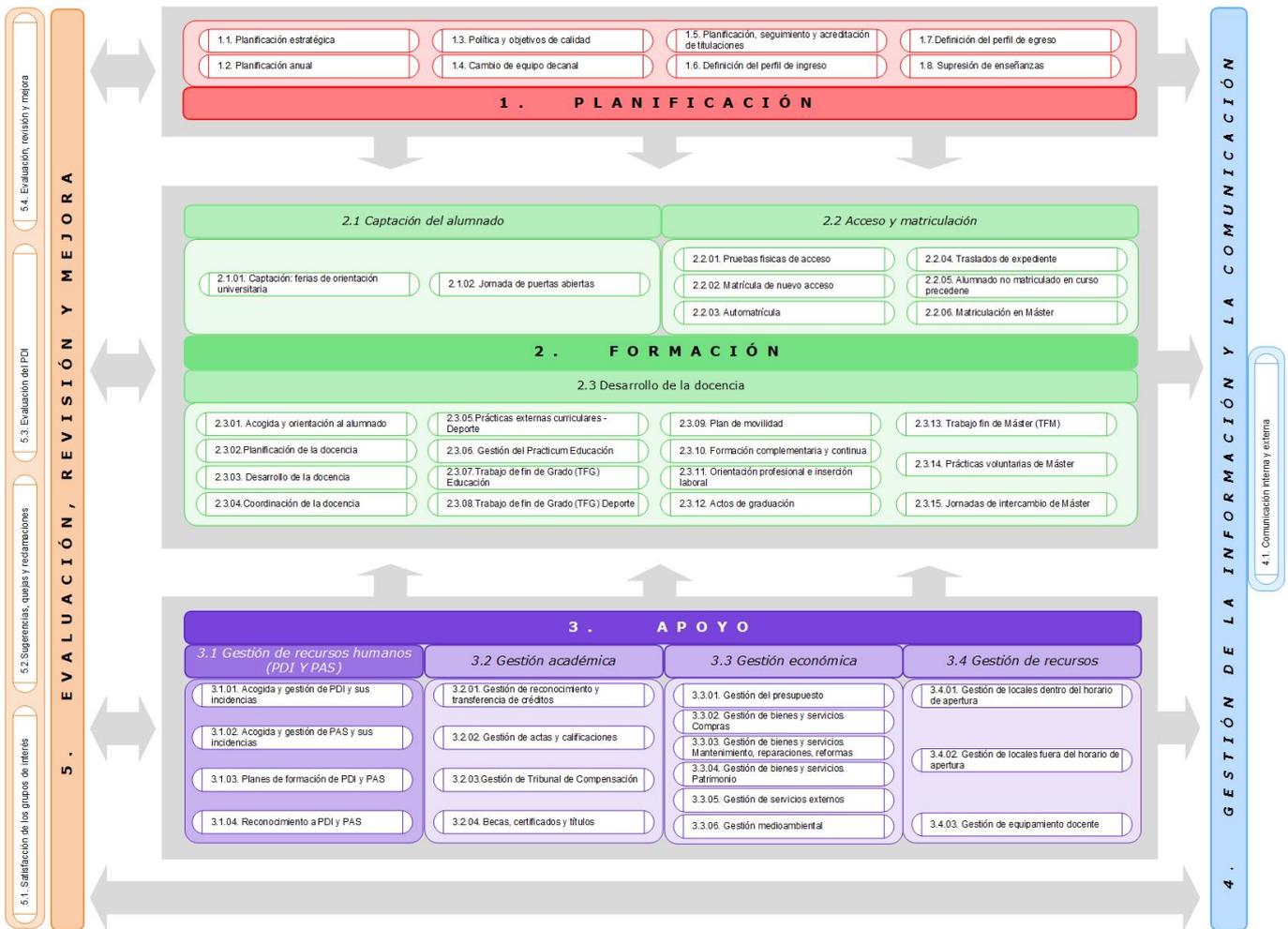
OE.4.6. Ser reconocida por los empleadores y empleadoras como un centro referente por la formación que imparte [ACCIONES - RESPONSABLES -]

- **Impulsar y ampliar la colaboración con las entidades de prácticas - Equipo Decanal**

OE.4.7. Ser reconocida por la sociedad como un centro universitario de prestigio [ACCIONES - RESPONSABLES -]

- **Comunicar a la sociedad el trabajo realizado - Equipo Decanal -**

4. MAPA DE PROCESOS DEL CENTRO



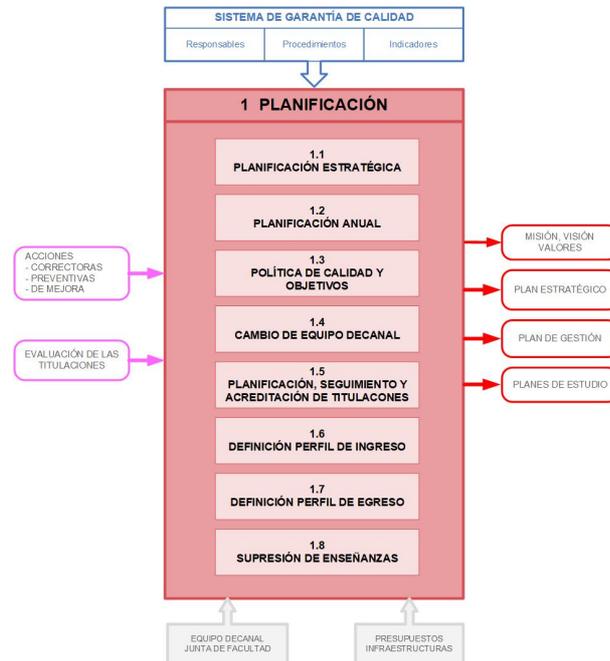
La participación de la Facultad en el programa AUDIT ha conducido a diseñar un mapa de procesos del Centro producto de la propia reflexión y de la experiencia de otros centros de la UPV/EHU y que se muestra en la siguiente figura.

Según el diseño reflejado en el mapa las actividades de la FED se organizan según los siguientes procesos:

- 1 - Planificación
- 2 - Formación
- 3 - Apoyo (con todos los procedimientos relativos a la gestión del PDI y PAS y a la gestión administrativa)
- 4 - Gestión de la información y comunicación
- 5 - Evaluación, Revisión y Mejora.

Cada uno de estos procesos se despliega mediante subprocesos y/o procedimientos, tal como se expone a continuación, de forma que las actividades del Centro quedan completamente reflejadas.

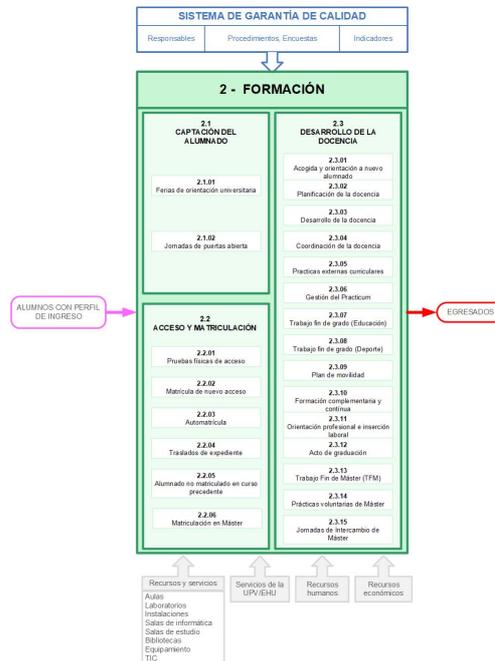
1. PLANIFICACIÓN



En este proceso se define la metodología a aplicar en la elaboración revisión y mantenimiento del Plan Estratégico, Plan Anual y política de calidad y objetivos. Asimismo, se explica la forma de elaborar el cambio de equipo decanal, la Planificación de la Titulación, con la definición de perfiles de ingreso, perfiles de egreso y la supresión de las enseñanzas. Por tanto, este proceso está dividido en los siguientes procedimientos:

- 1.1 - Planificación estratégica
- 1.2 - Planificación anual
- 1.3 - Política y objetivos de calidad
- 1.4 - Cambio de equipo decanal
- 1.5 - Planificación de titulaciones
- 1.6 - Definición del perfil de ingreso
- 1.7 - Definición del perfil de egreso
- 1.8 - Supresión de enseñanzas

2. FORMACIÓN



Este es el proceso clave del Centro y la razón fundamental de su existencia. El eje central del proceso incluye aspectos organizativos tales como docencia y horarios, grupos, asignación de profesorado, calendario de exámenes, etc. Este proceso está, a su vez, dividido en tres subprocesos con sus consiguientes procedimientos:

2.1. Captación del alumnado

Mediante este subproceso se pretende informar al alumnado preuniversitario y sus familias y a los orientadores de secundaria sobre la oferta formativa de la Facultad de Educación y Deporte, así como de sus instalaciones y servicios. Este subproceso se encuentra dividido en 3 procedimientos:

- 2.1.01. Captación: Encuentro con orientadores de secundaria
- 2.1.02. Captación: Ferias de orientación universitaria
- 2.1.03. Captación: Jornadas de Puertas Abiertas

2.2. Acceso y matriculación

Posteriormente a la captación, el alumnado que así lo desee se matriculará en la titulación elegida, siguiendo las vías de acceso que se recogen en los siguientes procedimientos. En el caso del grado de Ciencias de la Actividad Física y del Deporte, el alumnado interesado en matricularse deberá pasar unas pruebas físicas de acceso también recogidas en un procedimiento específico:

- 2.2.01. Pruebas físicas de acceso
- 2.2.02. Matrícula de nuevo acceso
- 2.2.03. Automatrícula
- 2.2.04. Traslados de expediente
- 2.2.05. Alumnado no matriculado en curso precedente

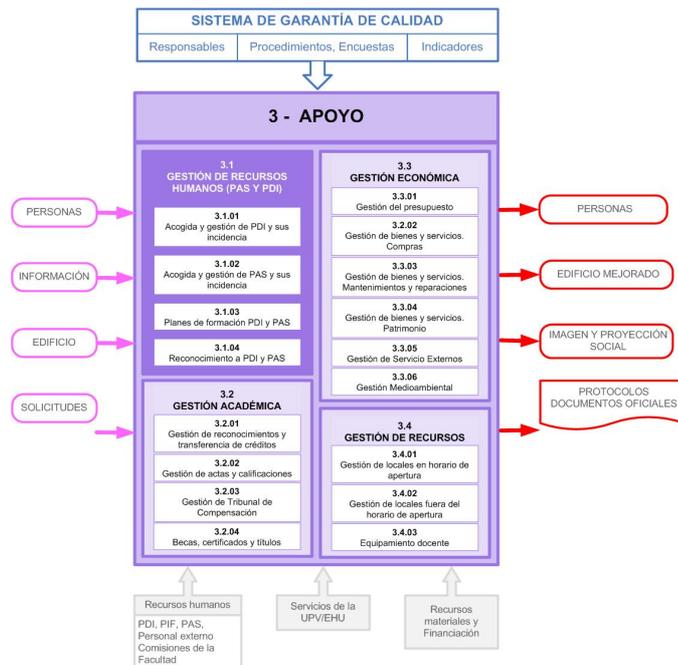
2.3. Desarrollo de la docencia

Este es el eje central de este proceso. Este subproceso incluye los aspectos organizativos de la docencia que van desde la acogida al alumnado matriculado en todos los cursos, pasando por la planificación (horarios, distribución de grupos y subgrupos, coordinación docente, asignación de profesorado, calendario de exámenes), el propio desarrollo de la enseñanza (prácticas, movilidad, TFG, formación continua) y su coordinación, y finalizando con las actividades para orientar al alumnado sobre el camino a seguir cuando finalice los estudios. Todas estas tareas están recogidas en los siguientes procedimientos:

- 2.3.01. Acogida y orientación al alumnado
- 2.3.02. Planificación de la docencia
- 2.3.03. Desarrollo de la docencia
- 2.3.04. Coordinación de la docencia
- 2.3.05. Prácticas externas curriculares-Deporte
- 2.3.06. Gestión del prácticum- Educación
- 2.3.07. Trabajo de Fin de Grado (TFG) Educación
- 2.3.08. Trabajo de Fin de Grado (TFG) Deporte
- 2.3.09. Plan de movilidad

- 2.3.10. Formación complementaria y continua
- 2.3.11. Orientación profesional e inserción laboral
- 2.3.12. Actos de graduación
- 2.3.13. Trabajo Fin de Máster (TFM)
- 2.3.14. Prácticas voluntarias de máster
- 2.3.15. Jornadas de intercambio de máster

3. APOYO



Este proceso, como su mismo nombre indica, sirve de apoyo al normal desarrollo de los procesos claves de la FED. Está compuesto por 4 subprocesos:

3.1. Gestión de recursos humanos (PDI y PAS)

Subproceso de apoyo al normal desarrollo del proceso clave de la Facultad, desarrollado principalmente por la Secretaría de la Facultad. Sin un personal docente y de administración y servicios suficientemente capacitado y organizado no se puede asegurar la Calidad de la docencia, ni de los servicios que ofrece el Centro. No obstante, las limitaciones de los centros de la UPV/EHU en este subproceso son evidentes, puesto que la política de personal y la captación, selección, formación, evaluación, promoción y reconocimiento se encuentran centralizados por distintos Vicerrectorados de la UPV/EHU en el caso del PDI y por la Gerencia en el caso del PAS. No hay que olvidar, además, que la promoción académica del PDI viene regulada por la legislación universitaria estatal. Por lo tanto, en este subproceso se han detallado aquellas acciones referentes a PDI y PAS en la que la FED dispone de capacidad de actuación, y se han diferenciado los siguientes procedimientos:

- 3.1.01. Acogida y gestión del PDI y sus incidencias
- 3.1.02. Acogida y gestión del PAS y sus incidencias
- 3.1.03. Planes de formación del PDI y PAS
- 3.1.04. Reconocimiento a PDI y PAS

3.2. Gestión Académica

Se trata de otro subproceso de apoyo que lleva a cabo fundamentalmente la Secretaría de la Facultad. Claramente orientado como servicio al alumnado, en él se recoge la gestión de toda la documentación que el alumno o alumna debe ir aportando y que se va generando a lo largo de su devenir por la FED. Este subproceso se encuentra desglosado en los siguientes procedimientos:

- 3.2.01. Gestión de reconocimiento y transferencia de créditos
- 3.2.02. Gestión de actas y calificaciones
- 3.2.03. Gestión del tribunal de compensación
- 3.2.04. Becas, certificados y títulos

3.3. Gestión Económica

Este subproceso de apoyo se encuentra dividido en varios procedimientos, todo los cuales se llevan a cabo desde la Administración de

la Facultad. El primero de ellos se centra en la gestión del presupuesto asignado a la Facultad por la UPV/EHU. El segundo, tercero y cuarto desarrolla la gestión de los recursos materiales desde que se adquieren hasta que se retiran, incluyendo su incorporación al inventario, mantenimiento preventivo y reparaciones que surgieran. En el quinto la gestión de servicios que la Facultad necesita pero que son externos a ella. Y en el último procedimiento se detalla todo lo referido a la gestión medioambiental:

- 3.3.01. Gestión del presupuesto
- 3.3.02. Gestión de bienes y servicios: compras
- 3.3.03. Gestión de bienes y servicios: mantenimiento, reparaciones, reformas
- 3.3.04. Gestión de bienes y servicios: patrimonio
- 3.3.05. Gestión de servicios externos
- 3.3.06. Gestión medioambiental

3.4. Gestión de recursos

Este subproceso viene referido, de un lado, a la gestión de los locales de los que dispone el centro para un uso externo tanto fuera como dentro de su horario de apertura y, de otro lado, a la gestión del equipamiento necesario para desarrollar adecuadamente la docencia.

- 3.4.01. Gestión de locales dentro del horario de apertura
- 3.4.02. Gestión de locales fuera del horario de apertura
- 3.4.03. Gestión del equipamiento docente

4. GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN



Mediante este subproceso se describen los procedimientos empleados por la Facultad para publicar información sobre sus titulaciones, política y objetivos de Calidad, resultados y toda aquella información de interés para los miembros de la comunidad universitaria y para la sociedad. De forma general la participación y rendición de cuentas a los Grupos de Interés se establece a través de todos los subprocesos y procedimientos que despliega el Centro ya que en todos ellos se incluye la vinculación a un proceso de Comunicación hacia los Grupos de Interés. Todo ello viene recogido en un único procedimiento:

- 4.1. Comunicación Interna y Externa

5. EVALUACIÓN, REVISIÓN Y MEJORA



Este es un proceso imprescindible para la gestión de cualquier organización bajo el principio de Calidad. El objetivo principal es que la Facultad mida todas sus actividades y, fruto de su revisión, se avance hacia la mejora en la Gestión del Centro con bases de Calidad. A través de este proceso se evalúa el propio Sistema de Garantía Interna de Calidad, a partir de los siguientes procedimientos:

- 5.1. Satisfacción de los grupos de interés
- 5.2. Sugerencias, quejas y reclamaciones
- 5.3. Evaluación del PDI
- 5.4. Evaluación, revisión y mejora

5. TABLA DE RESPONSABILIDADES

PROCEDIMIENTO	RESPONSABLE	PARTICIPANTES
1.1, PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	Decano/a	Comisión de Calidad Equipo Decanal Junta de Facultad
1.2, PLANIFICACIÓN ANUAL	Decano/a	Junta de Facultad Equipo Decanal Comisión de Calidad
1.3, POLÍTICA Y OBJETIVOS DE CALIDAD	Decano/a	Comisión de Calidad Junta de Facultad Equipo Decanal
1.4, CAMBIO DE EQUIPO DECANAL	Decano/a	Equipo Decanal SCEI (Servicio de Evaluación y Calidad Institucional) Servicio de Calidad y Evaluación Institucional
1.5, PLANIFICACIÓN, SEGUIMIENTO Y ACREDITACIÓN DE TITULACIONES	Decano/a	Junta de Facultad PDI Equipo Decanal Comisión de Ordenación Académica y Doctorado (COAD) de la UPV/ EHU

Manual del Sistema de Garantía Interna de Calidad

Hezkuntza eta Kirol Fakultatea
Facultad de Educación y Deporte

1.6, DEFINICIÓN DEL PERFIL DE INGRESO	Decano/a	Vicedecano/a de Calidad y Proyección Social Comisión de Calidad
1.7, DEFINICIÓN DEL PERFIL DE EGRESO	Decano/a	Vicedecano/a de Calidad y Proyección Social Comisión de Calidad
1.8, SUPRESIÓN DE ENSEÑANZAS	Decano/a	Equipo Decanal Comisión de Calidad Junta de Facultad
2.1.01, CAPTACIÓN: FERIAS DE ORIENTACIÓN UNIVERSITARIA	Decano/a	Equipo Decanal Alumnado PDI PAS SERVICIO DE ORIENTACIÓN UNIVERSITARIA (SOU)
2.1.02, CAPTACIÓN: JORNADA DE PUERTAS ABIERTAS	Vicedecano/a de Ordenación Académica	Alumnado Administrador/a PDI SERVICIO DE ORIENTACIÓN UNIVERSITARIA (SOU) Equipo Decanal
2.2.01, PRUEBAS FÍSICAS DE ACCESO	Vicedecano de Euskera y Ordenación Académica de Sección	Tribunal de pruebas físicas Alumnado Equipo Decanal Secretaría del Centro
2.2.02, MATRÍCULA DE NUEVO ACCESO A GRADO	Administrador/a	Administrador/a Jefatura de Negociado PAS - Secretaría Alumnado Equipo Decanal
2.2.03, AUTOMATRÍCULA	Administrador/a	Alumnado Jefatura de Negociado Equipo Decanal Administrador/a Vicerrectorado de Ordenación Académica y Coordinación PAS - Secretaría Alumnado
2.2.04, TRASLADOS DE EXPEDIENTE	Administrador/a	PAS - Secretaría Alumnado Jefatura de Negociado Equipo Decanal Comisión de Ordenación Académica Administrador/a Alumnado
2.2.05, ALUMNADO NO MATRICULADO EN CURSO PRECEDENTE	Administrador/a	PAS - Secretaría Alumnado Administrador/a Comisión de Ordenación Académica Equipo Decanal Jefatura de Negociado Alumnado
2.2.06, MATRÍCULA DE NUEVO ACCESO A MÁSTER	Responsable de Master	PDI Comisión Académica Master PAS PAS - Secretaría Alumnado Responsable de Master
2.3.01, ACOGIDA Y ORIENTACIÓN AL ALUMNADO	Vicedecano de Coordinación de Sede, Coordinación Docente y Alumnado	Coordinadores/as de módulo EP PAS - Secretaría Alumnado

Manual del Sistema de Garantía Interna de Calidad

Hezkuntza eta Kirol Fakultatea
Facultad de Educación y Deporte

		<p>Coordinadores/as de módulo EI</p> <p>Alumnado</p> <p>Equipo Decanal</p>
2.3.02, PLANIFICACIÓN DE LA DOCENCIA	Vicedecano de Euskera y Ordenación Académica de Sección	<p>PAS</p> <p>Junta de Facultad</p> <p>Vicedecanato de Ordenación Académica</p> <p>Servicios Centrales de la UPV/EHU</p> <p>Departamento</p> <p>Jefatura de Negociado</p>
2.3.03, DESARROLLO DE LA DOCENCIA	Vicedecano/a de Coordinación Docente, Prácticum y TFG	<p>Coordinador/a de Titulación Educación Primaria</p> <p>Departamento</p> <p>Coordinador/a de Titulación Ciencias de la Actividad Física y del Deporte</p> <p>Equipo Decanal</p> <p>Coordinador/a de Titulación Educación Infantil</p> <p>Coordinadores/as de módulo EI</p> <p>Comisión de Ordenación Académica</p> <p>Coordinadores/as de módulo EP</p> <p>Vicedecano/a de Coordinación Docente, Prácticum y TFG</p>
2.3.04, COORDINACIÓN DE LA DOCENCIA	Vicedecana Coordinadora de Sección, Practicum eta TFG de Sección	<p>Vicedecano/a de Coordinación Docente, Prácticum y TFG</p> <p>PDI</p> <p>Coordinador/a de Titulación Ciencias de la Actividad Física y del Deporte</p> <p>Coordinadores/as de módulo EI</p> <p>Coordinadores/as de módulo EP</p> <p>Coordinador/a de Titulación Educación Primaria</p> <p>Coordinador/a de Titulación Educación Infantil</p>
2.3.05, PRÁCTICAS EXTERNAS CURRICULARES - DEPORTE	Vicedecana Coordinadora de Sección, Practicum eta TFG de Sección	<p>Responsable del Programa de Prácticas</p> <p>Profesor/a</p> <p>Vicedecano/a Coordinador/a de Sección e Igualdad</p> <p>Técnico/a de Centro</p> <p>Alumnado</p>
2.3.06, GESTIÓN DEL PRACTICUM EDUCACIÓN	Vicedecano de Practicum y TFG de Sede	<p>Departamento</p> <p>Centros escolares</p> <p>Alumnado</p> <p>Departamento de Educación GV</p> <p>Tutor/a de la Facultad</p> <p>Vicedecano/a de Practicum</p>
2.3.07, TRABAJO DE FIN DE GRADO (TFG) EDUCACIÓN	Vicedecano de Practicum y TFG de Sede	<p>PDI</p> <p>Alumnado</p> <p>Vicedecano/a de Coordinación Docente, Prácticum y TFG</p> <p>Departamento</p>
2.3.08, TRABAJO DE FIN DE GRADO (TFG) DEPORTE	Vicedecana Coordinadora de Sección, Practicum eta TFG de Sección	<p>PAS</p> <p>PDI</p> <p>Departamento</p> <p>Secretaría del Centro</p> <p>Vicedecano/ade Relaciones Internacionales y TFG</p> <p>Deporte</p> <p>Técnico/a de Centro</p> <p>Alumnado</p>
2.3.09, PLAN DE MOVILIDAD	Vicedecano de Relaciones Internacionales	Vicerrectorado de RR II

Manual del Sistema de Garantía Interna de Calidad

Hezkuntza eta Kirol Fakultatea
Facultad de Educación y Deporte

		Secretaría del Centro Alumnado Vicedecano/a de Relaciones Internacionales y Acceso y Coordinador de Sección
2.3.10, FORMACIÓN COMPLEMENTARIA Y CONTINUA	Vicedecana de Calidad y Sostenibilidad	PAS Coordinador/a de Titulación Ciencias de la Actividad Física y del Deporte Coordinadores/as de módulo EP Vicedecano/a de Coordinación Docente, Prácticum y TFG PDI Coordinadores/as de módulo EI Coordinador/a de Titulación Educación Infantil Administrador/a Coordinador/a de Titulación Educación Primaria Alumnado
2.3.11, ORIENTACIÓN PROFESIONAL E INSERCIÓN LABORAL	Vicedecano de Igualdad y Ordenación Académica de Sede	Alumnado Vicerrectorado de Campus PDI Empleadores Equipo Decanal
2.3.12, ACTOS DE GRADUACIÓN	Decano/a	PDI Administrador/a Vicerrectorado de Campus Familias alumnado PAS Equipo Decanal Alumnado
2.3.13, TRABAJO FIN DE MASTER (TFM)	Responsable de Master	Profesor/a Departamento Comisión de Ordenación Académica y Doctorado (COAD) de la UPV/ EHU Administrador/a Equipo Decanal Decano/a Responsable de Master Alumnado PDI PAS
2.3.14, PRÁCTICAS VOLUNTARIAS DE MASTER	Responsable de Master	Empleadores Departamento PDI Responsable de Master Alumnado Profesor/a
2.3.15, JORNADAS DE INTERCAMBIO DE MÁSTER	Responsable de Master	Profesor/a Responsable de Master Alumnado Departamento PDI Egresados
3.1.01, ACOGIDA Y GESTIÓN DE PDI Y SUS INCIDENCIAS	Administrador/a	Responsable de Master Equipo Decanal Administrador/a

Manual del Sistema de Garantía Interna de Calidad

Hezkuntza eta Kirol Fakultatea
Facultad de Educación y Deporte

		Departamento PDI
3.1.02, ACOGIDA Y GESTIÓN DE PAS Y SUS INCIDENCIAS	Administrador/a	Administrador/a PAS Secretaría del Centro
3.1.03, PLANES DE FORMACIÓN PDI Y PAS	Administrador/a	Coordinadores/as de módulo EI PDI Coordinador/a de Titulación Ciencias de la Actividad Física y del Deporte Coordinador/a de Titulación Educación Primaria PAS Coordinadores/as de módulo EP Coordinador/a de Titulación Educación Infantil Equipo Decanal Administrador/a
3.1.04, RECONOCIMIENTO A PDI Y PAS	Decano/a	PAS Equipo Decanal Secretario/a de Decanato Administrador/a PDI
3.2.01, GESTIÓN DE RECONOCIMIENTO Y TRANSFERENCIA DE CRÉDITOS	Secretario/a Académico/a	Alumnado PAS - Secretaría Alumnado Secretario/a Académico/a Decano/a Comisión de Ordenación Académica
3.2.02, GESTIÓN DE ACTAS Y CALIFICACIONES	Secretario/a Académico/a	PDI PAS - Secretaría Alumnado Secretario/a Académico/a Alumnado Jefatura de Negociado Administrador/a
3.2.03, GESTIÓN DE TRIBUNAL DE COMPENSACIÓN	Secretario/a Académico/a	Secretario/a Académico/a Departamento PAS - Secretaría Alumnado Tribunal de Compensación Alumnado PDI
3.2.04, BECAS, CERTIFICADOS Y TÍTULOS	Secretario/a Académico/a	Secretario/a Académico/a Alumnado Egresados PAS - Secretaría Alumnado
3.3.01, GESTIÓN DEL PRESUPUESTO	Administrador/a	Administrador/a Equipo Decanal
3.3.02, GESTIÓN DE BIENES Y SERVICIOS. COMPRAS	Administrador/a	Vicerrectorado de Campus PAS - Conserjería Administrador/a Equipo Decanal
3.3.03, GESTIÓN DE BIENES Y SERVICIOS. MANTENIMIENTO, REPARACIONES, REFORMAS	Administrador/a	Administrador/a PAS - Mantenimiento Vicerrectorado de Campus
3.3.04, GESTIÓN DE BIENES Y	Administrador/a	Vicerrectorado de Campus

Manual del Sistema de Garantía Interna de Calidad

Hezkuntza eta Kirol Fakultatea
Facultad de Educación y Deporte

SERVICIOS. PATRIMONIO		Administrador/a PAS PDI
3.3.05, GESTIÓN DE SERVICIOS EXTERNOS	Administrador/a	Equipo Decanal Vicerrectorado de Campus Administrador/a
3.3.06, GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL Y SOSTENIBILIDAD	Administrador/a	Administrador/a Comision de Salud y Medioambiente Coordinador/a del SGMA
3.4.01, GESTIÓN DE LOCALES DENTRO DEL HORARIO DE APERTURA	Administrador/a	PAS - Conserjería PDI Administrador/a Secretario/a de Decanato Alumnado
3.4.02, GESTIÓN DE LOCALES FUERA DEL HORARIO DE APERTURA	Administrador/a	Alumnado Equipo Decanal Administrador/a Personal de Seguridad PAS - Conserjería PDI
3.4.03, GESTIÓN DE EQUIPAMIENTO DOCENTE	Administrador/a	PDI PAS - Conserjería Alumnado Administrador/a
4.1, COMUNICACIÓN INTERNA Y EXTERNA	Vicedecana de Comunicación y Proyección Social y TFG de Sede	PDI Secretario/a de Decanato Alumnado Equipo Decanal Empleadores PAS Administrador/a Egresados
5.1, SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS	Vicedecana de Calidad y Sostenibilidad	Vicedecano/a de Calidad y Proyección Social Equipo Decanal Grupos de interés
5.2, SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES	Decano/a	Secretaría del Centro Egresados Familias alumnado Consejo de Estudiantes Administrador/a Empleadores Alumnado PDI PAS Equipo Decanal
5.3, EVALUACIÓN DEL PDI	Vicedecana de Calidad y Sostenibilidad	PDI Comisión de Calidad Servicio de Evaluación Docente
5.4, EVALUACIÓN, REVISIÓN Y MEJORA	Vicedecana de Calidad y Sostenibilidad	Administrador/a Coordinador/a de Titulación Ciencias de la Actividad Física y del Deporte

		Coordinador/a de Titulación Educación Infantil Equipo Decanal Coordinador/a de Titulación Educación Primaria Vicedecano/a de Calidad y Proyección Social Comisión de Calidad
--	--	--

6. TABLA DE INDICADORES

PROCESO	PROCEDIMIENTO	INDICADOR
1. PLANIFICACIÓN	1.1, PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	Número de artículos en revistas científicas indexadas Número de capítulos de libros o capítulos de libros en los que ha participado el profesorado de la facultad. Número de conferencias, ponencias y charlas que haya impartido el profesorado de la facultad. Número de tesis doctorales defendidas en euskera Número de tesis doctorales dirigidas Número de tesis doctorales internacionales dirigidas por el profesorado del centro y que hayan sido defendidas por el alumnado en el presente curso.
1. PLANIFICACIÓN	1.2, PLANIFICACIÓN ANUAL	
1. PLANIFICACIÓN	1.3, POLÍTICA Y OBJETIVOS DE CALIDAD	Definir el nuevo Mapa de Procesos Redactar los nuevos procedimientos y acoplar a los mismos todos los indicadores de seguimiento de las titulaciones y de compromiso del centro.
1. PLANIFICACIÓN	1.4, CAMBIO DE EQUIPO DECANAL	
1. PLANIFICACIÓN	1.5, PLANIFICACIÓN, SEGUIMIENTO Y ACREDITACIÓN DE TITULACIONES	Número de dobles titulaciones y/o de titulaciones conjuntas (PASARELAS)
1. PLANIFICACIÓN	1.6, DEFINICIÓN DEL PERFIL DE INGRESO	
1. PLANIFICACIÓN	1.7, DEFINICIÓN DEL PERFIL DE EGRESO	Duración media de los estudios (G) Personas egresadas (G)
1. PLANIFICACIÓN	1.8, SUPRESIÓN DE ENSEÑANZAS	
2.1 CAPTACIÓN DEL ALUMNADO	2.1.01, CAPTACIÓN: FERIAS DE ORIENTACIÓN UNIVERSITARIA	
2.1 CAPTACIÓN DEL ALUMNADO	2.1.02, CAPTACIÓN: JORNADA DE PUERTAS ABIERTAS	Grado de satisfacción charla informativa Grado satisfacción visita Nº de PAS colaborador en la organización y desarrollo de las JPA Nº de PDI colaborador en la organización y desarrollo de las JPA Nº de alumnado de bachillerato asistente a las JPA Nº de alumnos/as colaboradores/as en la organización y desarrollo de las JPA
2.2 ACCESO Y MATRICULACIÓN	2.2.01, PRUEBAS FÍSICAS DE ACCESO	Nº aspirantes inscritos a las Pruebas Físicas de Acceso (CCAFD) Número de Recursos presentados por los aspirantes Porcentaje de Mujeres entre los aspirantes inscritos a las pruebas físicas de acceso (CCAFD) Porcentaje de aspirantes que superan las Pruebas Físicas de Acceso (CCAFD) Porcentaje de mujeres entre los aspirantes que superan las pruebas físicas de acceso (CCAFD)
2.2 ACCESO Y MATRICULACIÓN	2.2.02, MATRÍCULA DE NUEVO ACCESO A GRADO	Adecuación de la titulación (G) Matrícula de nuevo ingreso de procedencia extranjera (G)

Manual del Sistema de Garantía Interna de Calidad

Hezkuntza eta Kirol Fakultatea
Facultad de Educación y Deporte

		<p>Matrícula de nuevo ingreso en el estudio (G)</p> <p>Matrícula de nuevo ingreso en primer curso (G)</p> <p>Matrícula de nuevo ingreso en primer curso: euskera (G)</p> <p>Matrícula de nuevo ingreso por preinscripción (G)</p> <p>Matrícula de nuevo ingreso por preinscripción en su primera opción (G)</p> <p>Nota mínima de acceso por > 25 años (G)</p> <p>Nota mínima de acceso por EAU (G)</p> <p>Nota mínima de acceso por FP (G)</p> <p>Nota mínima de admisión (G)</p> <p>Ocupación de la titulación (G)</p> <p>Oferta de plazas (G)</p> <p>Personas admitidas de nuevo ingreso por preinscripción (G)</p> <p>Personas preinscritas en primera opción (G)</p> <p>Personas preinscritas en segunda y sucesivas opciones (G)</p> <p>Preferencia de la titulación (G)</p> <p>Vía de acceso a los estudios: OTROS (G)</p> <p>Vía de acceso a los estudios: > 25 (G)</p> <p>Vía de acceso a los estudios: EAU (G)</p> <p>Vía de acceso a los estudios: FP (G)</p>
2.2 ACCESO Y MATRICULACIÓN	2.2.03, AUTOMATRÍCULA	<p>% de alumnado que realiza la auto-matrícula por Internet (fuera de las instalaciones del centro).</p> <p>Nº de estudiantes con matrícula a tiempo completo (G)</p>
2.2 ACCESO Y MATRICULACIÓN	2.2.04, TRASLADOS DE EXPEDIENTE	<p>Alumnos que entran por traslado</p> <p>Número de solicitudes de traslado recibidas</p>
2.2 ACCESO Y MATRICULACIÓN	2.2.05, ALUMNADO NO MATRICULADO EN CURSO PRECEDENTE	<p>Número de alumnado que solicita retomar estudios</p>
2.2 ACCESO Y MATRICULACIÓN	2.2.06, MATRÍCULA DE NUEVO ACCESO A MÁSTER	<p>Adecuación de la titulación (M)</p> <p>Estudiantes matriculados/as (M)</p> <p>Matrícula de nuevo ingreso de procedencia extranjera (M)</p> <p>Matrícula de nuevo ingreso en primer curso: euskera (M)</p> <p>Matrícula de nuevo ingreso en primer curso: inglés (M)</p> <p>Matrícula de nuevo ingreso en su primera opción (M)</p> <p>Matrícula de nuevo ingreso por preinscripción (M)</p> <p>Nº de estudiantes de nuevo ingreso matriculados a tiempo completo (M)</p> <p>Nº de estudiantes de nuevo ingreso matriculados a tiempo parcial (M)</p> <p>Ocupación de la titulación (M)</p> <p>Oferta de plazas (M)</p> <p>Personas admitidas de nuevo ingreso (M)</p> <p>Personas preinscritas en primera opción (M)</p> <p>Personas preinscritas en segunda y sucesivas opciones (M)</p> <p>Preferencia de la titulación (M)</p> <p>Vía de acceso a los estudios TÍTULO UNIVERSITARIO AJENO AL EEES (M)</p> <p>Vía de acceso a los estudios TÍTULO UNIVERSITARIO DEL EEES (M)</p> <p>Vía de acceso a los estudios TÍTULO UNIVERSITARIO ESPAÑOL</p>

Manual del Sistema de Garantía Interna de Calidad

Hezkuntza eta Kirol Fakultatea
Facultad de Educación y Deporte

		(M)
2.3 DESARROLLO DE LA DOCENCIA	2.3.01, ACOGIDA Y ORIENTACIÓN AL ALUMNADO	Grado de satisfacción con el programa de acogida del nuevo alumnado
2.3 DESARROLLO DE LA DOCENCIA	2.3.02, PLANIFICACIÓN DE LA DOCENCIA	Número de módulos de asignaturas impartidos en idiomas no oficiales Ratio estudiante ETC/PDI ETC (indicador por centro) (M) Ratio estudiante ETC/PDI ETC (indicador por centro) (G)
2.3 DESARROLLO DE LA DOCENCIA	2.3.03, DESARROLLO DE LA DOCENCIA	Tasa de rendimiento 2º (M) % de asignaturas impartidas en euskera (G) % de guías docentes del estudiante con respecto al total de cursos/módulos del Centro Duración media de los estudios (M) Nº de actividades formativas de posgrado (títulos propios, másteres,...) Nº de grados con tasa de rendimiento >85% Número de estudiantes que han realizado prácticas extracurriculares y/o TFGs y TFMs con entidades externas Personas egresadas (M) Tasa de Graduación (M) Tasa de abandono del estudio en el 1er. año (CURSA) (M) Tasa de abandono del estudio en el 1er. año (CURSA) (G) Tasa de abandono en el estudio (G) Tasa de cambio del estudio en la UPV/EHU en el 1er. año (G) Tasa de eficiencia (Tasa de rendimiento de las personas egresadas) (M) Tasa de eficiencia (Tasa de rendimiento de las personas egresadas) (G) Tasa de evaluación (G) Tasa de evaluación (M) Tasa de evaluación 1º (M) Tasa de evaluación 2º (M) Tasa de evaluación curso 1º (G) Tasa de evaluación curso 2º (G) Tasa de evaluación curso 3º (G) Tasa de evaluación curso 4º (G) Tasa de graduación (G) Tasa de rendimiento (G) Tasa de rendimiento (M) Tasa de rendimiento 1º (M) Tasa de rendimiento curso 1º (G) Tasa de rendimiento curso 2º (G) Tasa de rendimiento curso 3º (G) Tasa de rendimiento curso 4º (G) Tasa de éxito (G) Tasa de éxito (M) Tasa de éxito curso 1º (G) Tasa de éxito curso 1º (M) Tasa de éxito curso 2º (G) Tasa de éxito curso 3º (G)

Manual del Sistema de Garantía Interna de Calidad

Hezkuntza eta Kirol Fakultatea
Facultad de Educación y Deporte

		Tasa de éxito curso 4º (G)
2.3 DESARROLLO DE LA DOCENCIA	2.3.04, COORDINACIÓN DE LA DOCENCIA	Número de reuniones de coordinación Valoración del grado de coordinación según encuesta del alumnado
2.3 DESARROLLO DE LA DOCENCIA	2.3.05, PRÁCTICAS EXTERNAS CURRICULARES - DEPORTE	(Media) Grado de satisfacción del Centro de Prácticas respecto a la gestión y organización de las prácticas por parte de la Sección de Actividad Física y Deporte (Media) Grado de satisfacción del alumnado respecto a la gestión y organización de las prácticas desde la Sección (Media) Grado de satisfacción del alumnado respecto a la labor desarrollada por su tutor/a profesor/a de la Universidad (Media) Grado de satisfacción del alumnado respecto al Centro de Prácticas Grado de satisfacción de los/as instructores/as con las prácticas Grado de satisfacción del profesorado tutor de la Sección respecto a la organización y gestión de las prácticas Grado de satisfacción del profesorado tutor de la Sección respecto a los resultados de aprendizaje alcanzados por el alumnado Número de entidades con las que se mantienen Convenios de Colaboración Número de prácticas ofertadas
2.3 DESARROLLO DE LA DOCENCIA	2.3.06, GESTIÓN DEL PRACTICUM EDUCACIÓN	(Media) Grado de satisfacción del alumnado respecto al Centro de Prácticas (Media) Grado de satisfacción del Centro de Prácticas respecto a la gestión y organización del Practicum por parte de la Facultad de Educación y Deporte (sección Educación) y la Universidad (Media) Grado de satisfacción del alumnado respecto a la labor de gestión desarrollada por el Vicedecanato de Practicum de la Facultad de Educación y Deporte (sección Educación) (Media) Grado de satisfacción del alumnado respecto a la labor desarrollada por su tutor/a profesor/a de la Universidad Grado de satisfacción del profesorado tutor de la Universidad respecto a la organización y gestión del Practicum Grado de satisfacción del profesorado tutor de la Universidad respecto a los resultados de aprendizaje alcanzados por el alumnado
2.3 DESARROLLO DE LA DOCENCIA	2.3.07, TRABAJO DE FIN DE GRADO (TFG) EDUCACIÓN	
2.3 DESARROLLO DE LA DOCENCIA	2.3.08, TRABAJO DE FIN DE GRADO (TFG) DEPORTE	
2.3 DESARROLLO DE LA DOCENCIA	2.3.09, PLAN DE MOVILIDAD	% de estudiantes que participan en programas de movilidad con respecto al total del alumnado Alumnado enviado: OTROS PROGRAMAS (G) Alumnado enviado: ERASMUS (M) Alumnado enviado: ERASMUS (G) Alumnado enviado: OTROS PROGRAMAS (M) Alumnado enviado: SICUE-SENECA (G) Alumnado que participa en experiencias de Aprendizaje-Servicio en centros educativos Alumnado recibido: ERASMUS (M) Alumnado recibido: ERASMUS** (G) Alumnado recibido: OTROS PROGRAMAS (M) Alumnado recibido: OTROS PROGRAMAS** (G) Alumnado recibido: SICUE-SENECA ** (G) Miembros de la Facultad que participa en programas de

Manual del Sistema de Garantía Interna de Calidad

Hezkuntza eta Kirol Fakultatea
Facultad de Educación y Deporte

		<p>Cooperación Internacional</p> <p>Nº de estudiantes incoming</p> <p>Nº de estudiantes outgoing</p> <p>Número de convenios establecidos con universidades para desarrollar los programas de movilidad.</p> <p>Ratio de egresados/as que han realizado una movilidad</p> <p>Total alumnado enviado (M)</p> <p>Total alumnado enviado (G)</p> <p>Total alumnado recibido (M)</p> <p>Total alumnado recibido** (G)</p>
2.3 DESARROLLO DE LA DOCENCIA	2.3.10, FORMACIÓN COMPLEMENTARIA Y CONTINUA	<p>Nº de acciones de difusión</p> <p>Número de visitas de profesionales externos y/o visitas a entidades externas, de carácter curricular, del alumnado relacionadas con el aprendizaje (por titulación)</p>
2.3 DESARROLLO DE LA DOCENCIA	2.3.11, ORIENTACIÓN PROFESIONAL E INSERCIÓN LABORAL	<p>% de empleo encajado (M)</p> <p>% de empleo encajado (G)</p> <p>% de empleo encajado: hombres (G)</p> <p>% de empleo encajado: hombres (M)</p> <p>% de empleo encajado: mujeres (M)</p> <p>% de empleo encajado: mujeres (G)</p> <p>Becas de transición</p> <p>Satisfacción de las personas egresadas (M)</p> <p>Tasa de empleo (G)</p> <p>Tasa de empleo (M)</p> <p>Tasa de empleo: hombres (G)</p> <p>Tasa de empleo: hombres (M)</p> <p>Tasa de empleo: mujeres (G)</p> <p>Tasa de empleo: mujeres (M)</p> <p>Tasa de paro (M)</p> <p>Tasa de paro (G)</p> <p>Tasa de paro: hombres (M)</p> <p>Tasa de paro: hombres (G)</p> <p>Tasa de paro: mujeres (M)</p> <p>Tasa de paro: mujeres (G)</p>
2.3 DESARROLLO DE LA DOCENCIA	2.3.12, ACTOS DE GRADUACIÓN	
2.3 DESARROLLO DE LA DOCENCIA	2.3.13, TRABAJO FIN DE MASTER (TFM)	<p>Nº TFMs aprobados</p> <p>Nº TFMs matriculados</p> <p>Ratio TFMs aptos/TFMs presentados</p> <p>Ratio TFMs matriculados/TFMs presentados</p>
2.3 DESARROLLO DE LA DOCENCIA	2.3.14, PRÁCTICAS VOLUNTARIAS DE MASTER	<p>NUMERO DE ENTIDADES COLABORADORAS</p> <p>NÚMERO DE PRÁCTICAS REALIZADAS</p>
2.3 DESARROLLO DE LA DOCENCIA	2.3.15, JORNADAS DE INTERCAMBIO DE MÁSTER	<p>Número de asistentes master/doctorado</p> <p>Número de asistentes master/grado</p> <p>Número de ponencias master/doctorado</p> <p>Número de ponencias master/grado</p>
3.1 GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS (PDI-PAS)	3.1.01, ACOGIDA Y GESTIÓN DE PDI Y SUS INCIDENCIAS	<p>% PDI adscrito al centro con vinculación permanente a tiempo completo</p>

Manual del Sistema de Garantía Interna de Calidad

Hezkuntza eta Kirol Fakultatea
Facultad de Educación y Deporte

		<p>% PDI doctor adscrito al centro a tiempo completo</p> <p>% PDI doctor que imparte docencia en grado</p> <p>% de créditos impartido por profesorado doctor de la UPV/EHU (M)</p> <p>% de créditos impartido por profesorado externo a la UPV/EHU (M)</p> <p>Estabilidad de la plantilla docente (PDI permanente) (G)</p> <p>Estabilidad de la plantilla docente (PDI permanente) (M)</p> <p>Nº de quinquenios (M)</p> <p>Nº de quinquenios (G)</p> <p>Nº de quinquenios del profesorado externo (M)</p> <p>Nº de sexenios (M)</p> <p>Nº de sexenios (G)</p> <p>Nº de sexenios del profesorado externo (M)</p> <p>Profesorado (número) (G)</p> <p>Profesorado (número) (M)</p> <p>Profesorado doctor (número) (G)</p> <p>Profesorado doctor (número) (M)</p> <p>Profesorado doctor: hombres (M)</p> <p>Profesorado doctor: hombres (G)</p> <p>Profesorado doctor: mujeres (G)</p> <p>Profesorado doctor: mujeres (M)</p> <p>Profesorado externo (número) (M)</p> <p>Profesorado externo doctor (número) (M)</p> <p>Profesorado externo doctor: hombres (M)</p> <p>Profesorado externo doctor: mujeres (M)</p> <p>Profesorado externo: hombres (M)</p> <p>Profesorado externo: mujeres (M)</p> <p>Profesorado: hombres (G)</p> <p>Profesorado: hombres (M)</p> <p>Profesorado: mujeres (G)</p> <p>Profesorado: mujeres (M)</p> <p>Ratio UPV/EHU (Sexenios/Créditos) (M)</p>
3.1 GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS (PDI-PAS)	3.1.02, ACOGIDA Y GESTIÓN DE PAS Y SUS INCIDENCIAS	<p>% de PAS funcionario interino</p> <p>% de PAS laboral interino</p>
3.1 GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS (PDI-PAS)	3.1.03, PLANES DE FORMACIÓN PDI Y PAS	<p>% PDI acreditado en idiomas no oficiales</p> <p>Nº de evaluadores BIKAIN certificados por Euskalit</p> <p>Nº de personas participantes en talleres y cursos de formación</p> <p>Nº de talleres de formación impulsados por el Centro</p> <p>Número de participantes en proyectos de innovación educativa (PIE)</p> <p>Número de profesores/as que acredita su pertenencia a un grupo docente estructurado (IKD)</p> <p>Número de profesores/as que participan en la convocatoria para la promoción de material docente en euskera</p>
3.1 GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS (PDI-PAS)	3.1.04, RECONOCIMIENTO A PDI Y PAS	Número de actos de reconocimiento realizados
3.2 GESTIÓN ACADÉMICA	3.2.01, GESTIÓN DE RECONOCIMIENTO Y TRANSFERENCIA DE CRÉDITOS	<p>Nº medio de créditos reconocidos (M)</p> <p>Nº medio de créditos reconocidos (G)</p>

Manual del Sistema de Garantía Interna de Calidad

Hezkuntza eta Kirol Fakultatea
Facultad de Educación y Deporte

3.2 GESTIÓN ACADÉMICA	3.2.02, GESTIÓN DE ACTAS Y CALIFICACIONES	
3.2 GESTIÓN ACADÉMICA	3.2.03, GESTIÓN DE TRIBUNAL DE COMPENSACIÓN	
3.2 GESTIÓN ACADÉMICA	3.2.04, BECAS, CERTIFICADOS Y TÍTULOS	<p>Nº de estudiantes con beca de convocatorias GV y MEC: hombres (M)</p> <p>Nº de estudiantes con beca de convocatorias GV y MEC: hombres (G)</p> <p>Nº de estudiantes con beca de convocatorias GV y MEC: mujeres (G)</p> <p>Nº de estudiantes con beca de convocatorias GV y MEC: mujeres (M)</p> <p>Nº de estudiantes con beca de convocatorias UPV/EHU: hombres * (G)</p> <p>Nº de estudiantes con beca de convocatorias UPV/EHU: hombres * (M)</p> <p>Nº de estudiantes con beca de convocatorias UPV/EHU: mujeres * (G)</p> <p>Nº de estudiantes con beca de convocatorias UPV/EHU: mujeres * (M)</p> <p>Nº de estudiantes con beca: hombres (M)</p> <p>Nº de estudiantes con beca: hombres (G)</p> <p>Nº de estudiantes con beca: mujeres (M)</p> <p>Nº de estudiantes con beca: mujeres. (G)</p>
3.3 GESTIÓN ECONÓMICA	3.3.01, GESTIÓN DEL PRESUPUESTO	% de presupuesto dedicado a mejoras
3.3 GESTIÓN ECONÓMICA	3.3.02, GESTIÓN DE BIENES Y SERVICIOS. COMPRAS	
3.3 GESTIÓN ECONÓMICA	3.3.03, GESTIÓN DE BIENES Y SERVICIOS. MANTENIMIENTO, REPARACIONES, REFORMAS	Número de actuaciones de mejora de accesibilidad llevadas a cabo
3.3 GESTIÓN ECONÓMICA	3.3.04, GESTIÓN DE BIENES Y SERVICIOS. PATRIMONIO	
3.3 GESTIÓN ECONÓMICA	3.3.05, GESTIÓN DE SERVICIOS EXTERNOS	
3.3 GESTIÓN ECONÓMICA	3.3.06, GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL Y SOSTENIBILIDAD	<p>% Mujeres cargos académicos y de gestión</p> <p>% de energía renovable utilizada</p> <p>Nº de alumnos atendidos en programas de inclusión</p> <p>Nº de huertos urbanos</p> <p>Nº de PDi y PTGas en proyectos de innovación</p> <p>Nº de acciones de mejora medioambiental y de sostenibilidad</p> <p>Nº de convenios con entidades sociales y administraciones públicas</p> <p>Número de personas de la comunidad universitaria (PDi) participantes en iniciativas de promoción saludable</p> <p>Número de TFGS relacionados con los ODS</p> <p>Número de créditos en euskera grados</p> <p>Número de estaciones de carga para vehículos eléctricos</p> <p>Número de grupos consolidados UPV relacionados con ODS</p> <p>Número de personas graduadas relacionadas con la salud</p> <p>nº de proyectos de cooperación la desarrollo</p>
3.4 GESTIÓN DE RECURSOS	3.4.01, GESTIÓN DE LOCALES DENTRO DEL HORARIO DE APERTURA	Número de espacios cedidos a los grupos de investigación
3.4 GESTIÓN DE RECURSOS	3.4.02, GESTIÓN DE LOCALES FUERA DEL HORARIO DE	

Manual del Sistema de Garantía Interna de Calidad

Hezkuntza eta Kirol Fakultatea
Facultad de Educación y Deporte

	APERTURA	
3.4 GESTIÓN DE RECURSOS	3.4.03, GESTIÓN DE EQUIPAMIENTO DOCENTE	
4. GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN	4.1, COMUNICACIÓN INTERNA Y EXTERNA	<p>Nº de PDI/PAS participante en comisiones</p> <p>Nº de actividades de divulgación organizadas / avaladas por el centro (eventos, foros, exposiciones,...)</p> <p>Número de actuaciones investigadoras publicadas en la página web</p> <p>Número de alumnado que participa en los órganos de gestión</p> <p>Número de apariciones positivas en los medios de comunicación</p> <p>Número de grupos de investigación recogidos en la página web</p> <p>Número de participantes PDI/PAS en el acto de graduación</p> <p>Número de personas participantes PDI/PAS en Ferias de Orientación y Universitaria así como en Jornadas de Puertas Abiertas</p> <p>Número de proyectos de innovación educativa</p>
5. EVALUACIÓN, REVISIÓN Y MEJORA	5.1, SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS	<p>Grado de satisfacción con la docencia (G)</p> <p>Grado de satisfacción con la docencia (M)</p> <p>Número de grupos focales con empleadores en cada titulación</p> <p>Satisfacción de las personas egresadas (G)</p>
5. EVALUACIÓN, REVISIÓN Y MEJORA	5.2, SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES	
5. EVALUACIÓN, REVISIÓN Y MEJORA	5.3, EVALUACIÓN DEL PDI	<p>% de PDI evaluado con DOCENTIAZ</p> <p>Nº de PDI evaluado con DOCENTIAZ (M)</p> <p>Nº de PDI evaluado con DOCENTIAZ (G)</p>
5. EVALUACIÓN, REVISIÓN Y MEJORA	5.4, EVALUACIÓN, REVISIÓN Y MEJORA	Número de reuniones de coordinación entre el personal de los dos edificios

7. DIRECTRICES Y ESTÁNDARES UNIVERSITARIOS EUROPEOS (ESG)

ESG: DIMENSIÓN 1. POLÍTICA Y OBJETIVOS DE CALIDAD

UNIBASQ: DIMENSIÓN 1: ESTRATEGIA Y POLÍTICA DE LA CALIDAD

CRITERIO 1: DEFINICIÓN DE LA ESTRATEGIA Y LA POLÍTICA DE LA CALIDAD

1.1, PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA
1.3, POLÍTICA Y OBJETIVOS DE CALIDAD
4.1, COMUNICACIÓN INTERNA Y EXTERNA
5.4, EVALUACIÓN, REVISIÓN Y MEJORA

1.2, PLANIFICACIÓN ANUAL
1.4, CAMBIO DE EQUIPO DECANAL
5.1, SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

ESG: DIMENSIÓN 2. GESTIÓN DEL DISEÑO DE LOS PROGRAMAS

UNIBASQ: DIMENSIÓN 2: PROYECTO ACADÉMICO DE CENTRO

CRITERIO 2: GESTIÓN DEL DISEÑO DEL PROYECTO ACADÉMICO DE CENTRO

1.5, PLANIFICACIÓN, SEGUIMIENTO Y ACREDITACIÓN DE
1.7, DEFINICIÓN DEL PERFIL DE EGRESO
2.3.02, PLANIFICACIÓN DE LA DOCENCIA
2.3.04, COORDINACIÓN DE LA DOCENCIA
2.3.06, GESTIÓN DEL PRACTICUM EDUCACIÓN
2.3.08, TRABAJO DE FIN DE GRADO (TFG) DEPORTE
2.3.13, TRABAJO FIN DE MASTER (TFM)
4.1, COMUNICACIÓN INTERNA Y EXTERNA
5.2, SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES

1.6, DEFINICIÓN DEL PERFIL DE INGRESO
1.8, SUPRESIÓN DE ENSEÑANZAS
2.3.03, DESARROLLO DE LA DOCENCIA
2.3.05, PRÁCTICAS EXTERNAS CURRICULARES - DEPORTE
2.3.07, TRABAJO DE FIN DE GRADO (TFG) EDUCACIÓN
2.3.10, FORMACIÓN COMPLEMENTARIA Y CONTINUA
2.3.14, PRÁCTICAS VOLUNTARIAS DE MASTER
5.1, SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS
5.4, EVALUACIÓN, REVISIÓN Y MEJORA

ESG: DIMENSIÓN 3. IMPARTICIÓN DE LOS PROGRAMAS FORMATIVOS

UNIBASQ: DIMENSIÓN 2: PROYECTO ACADÉMICO DE CENTRO

CRITERIO 3: DESPLIEGUE E IMPLEMENTACIÓN DEL PROYECTO ACADÉMICO DEL CENTRO ENFOCADO EN EL ESTUDIANTE

- 1.5, PLANIFICACIÓN, SEGUIMIENTO Y ACREDITACIÓN DE
- 1.7, DEFINICIÓN DEL PERFIL DE EGRESO
- 2.1.02, CAPTACIÓN: JORNADA DE PUERTAS ABIERTAS
- 2.2.02, MATRÍCULA DE NUEVO ACCESO A GRADO
- 2.2.04, TRASLADOS DE EXPEDIENTE
- 2.2.06, MATRÍCULA DE NUEVO ACCESO A MÁSTER
- 2.3.02, PLANIFICACIÓN DE LA DOCENCIA
- 2.3.04, COORDINACIÓN DE LA DOCENCIA
- 2.3.06, GESTIÓN DEL PRACTICUM EDUCACIÓN
- 2.3.08, TRABAJO DE FIN DE GRADO (TFG) DEPORTE
- 2.3.10, FORMACIÓN COMPLEMENTARIA Y CONTINUA
- 2.3.15, JORNADAS DE INTERCAMBIO DE MÁSTER
- 3.2.02, GESTIÓN DE ACTAS Y CALIFICACIONES
- 3.2.04, BECAS, CERTIFICADOS Y TÍTULOS
- 5.1, SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS
- 5.3, EVALUACIÓN DEL PDI

- 1.6, DEFINICIÓN DEL PERFIL DE INGRESO
- 2.1.01, CAPTACIÓN: FERIAS DE ORIENTACIÓN UNIVERSITARIA
- 2.2.01, PRUEBAS FÍSICAS DE ACCESO
- 2.2.03, AUTOMATRÍCULA
- 2.2.05, ALUMNADO NO MATRICULADO EN CURSO PRECEDENTE
- 2.3.01, ACOGIDA Y ORIENTACIÓN AL ALUMNADO
- 2.3.03, DESARROLLO DE LA DOCENCIA
- 2.3.05, PRÁCTICAS EXTERNAS CURRICULARES - DEPORTE
- 2.3.07, TRABAJO DE FIN DE GRADO (TFG) EDUCACIÓN
- 2.3.09, PLAN DE MOVILIDAD
- 2.3.11, ORIENTACIÓN PROFESIONAL E INSERCIÓN LABORAL
- 3.2.01, GESTIÓN DE RECONOCIMIENTO Y TRANSFERENCIA DE
- 3.2.03, GESTIÓN DE TRIBUNAL DE COMPENSACIÓN
- 4.1, COMUNICACIÓN INTERNA Y EXTERNA
- 5.2, SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES
- 5.4, EVALUACIÓN, REVISIÓN Y MEJORA

ESG: DIMENSIÓN 4: GARANTÍA Y MEJORA DE SU PERSONAL ACADÉMICO Y DE APOYO A LA DOCENCIA

UNIBASQ: DIMENSIÓN 3: PERSONAS

CRITERIO 4: GARANTÍA Y MEJORA DEL PERSONAL DEL CENTRO UNIVERSITARIO

- 1.2, PLANIFICACIÓN ANUAL
- 3.1.01, ACOGIDA Y GESTIÓN DE PDI Y SUS INCIDENCIAS
- 3.1.03, PLANES DE FORMACIÓN PDI Y PAS
- 4.1, COMUNICACIÓN INTERNA Y EXTERNA
- 5.3, EVALUACIÓN DEL PDI

- 1.5, PLANIFICACIÓN, SEGUIMIENTO Y ACREDITACIÓN DE
- 3.1.02, ACOGIDA Y GESTIÓN DE PAS Y SUS INCIDENCIAS
- 3.1.04, RECONOCIMIENTO A PDI Y PAS
- 5.1, SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS
- 5.4, EVALUACIÓN, REVISIÓN Y MEJORA

ESG: DIMENSIÓN 5: GARANTÍA Y MEJORA DE LOS RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS

UNIBASQ: DIMENSIÓN 4: RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS

CRITERIO 5: GARANTÍA Y MEJORA DE LOS RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS

- 3.3.01, GESTIÓN DEL PRESUPUESTO
- 3.3.03, GESTIÓN DE BIENES Y SERVICIOS. MANTENIMIENTO,
- 3.3.05, GESTIÓN DE SERVICIOS EXTERNOS
- 3.4.01, GESTIÓN DE LOCALES DENTRO DEL HORARIO DE
- 3.4.03, GESTIÓN DE EQUIPAMIENTO DOCENTE
- 5.1, SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

- 3.3.02, GESTIÓN DE BIENES Y SERVICIOS. COMPRAS
- 3.3.04, GESTIÓN DE BIENES Y SERVICIOS. PATRIMONIO
- 3.3.06, GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL
- 3.4.02, GESTIÓN DE LOCALES FUERA DEL HORARIO DE APERTURA
- 4.1, COMUNICACIÓN INTERNA Y EXTERNA
- 5.4, EVALUACIÓN, REVISIÓN Y MEJORA

ESG: DIMENSIÓN 6. RESULTADOS. GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

UNIBASQ: DIMENSIÓN 5: RESULTADOS Y SEGUIMIENTO PARA LA MEJORA

CRITERIO 6: ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

CRITERIO 7: SEGUIMIENTO DE LAS ACTIVIDADES Y DEL PROYECTO ACADÉMICO DEL CENTRO

- 1.2, PLANIFICACIÓN ANUAL
- 1.6, DEFINICIÓN DEL PERFIL DE INGRESO
- 2.1.01, CAPTACIÓN: FERIAS DE ORIENTACIÓN UNIVERSITARIA
- 2.2.01, PRUEBAS FÍSICAS DE ACCESO
- 2.2.03, AUTOMATRÍCULA
- 2.2.05, ALUMNADO NO MATRICULADO EN CURSO PRECEDENTE
- 2.3.01, ACOGIDA Y ORIENTACIÓN AL ALUMNADO
- 2.3.03, DESARROLLO DE LA DOCENCIA
- 2.3.05, PRÁCTICAS EXTERNAS CURRICULARES - DEPORTE
- 2.3.07, TRABAJO DE FIN DE GRADO (TFG) EDUCACIÓN

- 1.5, PLANIFICACIÓN, SEGUIMIENTO Y ACREDITACIÓN DE
- 1.7, DEFINICIÓN DEL PERFIL DE EGRESO
- 2.1.02, CAPTACIÓN: JORNADA DE PUERTAS ABIERTAS
- 2.2.02, MATRÍCULA DE NUEVO ACCESO A GRADO
- 2.2.04, TRASLADOS DE EXPEDIENTE
- 2.2.06, MATRÍCULA DE NUEVO ACCESO A MÁSTER
- 2.3.02, PLANIFICACIÓN DE LA DOCENCIA
- 2.3.04, COORDINACIÓN DE LA DOCENCIA
- 2.3.06, GESTIÓN DEL PRACTICUM EDUCACIÓN
- 2.3.08, TRABAJO DE FIN DE GRADO (TFG) DEPORTE

ESG: DIMENSIÓN 6. RESULTADOS. GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

- | | |
|--|---|
| 2.3.09, PLAN DE MOVILIDAD | 2.3.10, FORMACIÓN COMPLEMENTARIA Y CONTINUA |
| 2.3.11, ORIENTACIÓN PROFESIONAL E INSERCIÓN LABORAL | 2.3.15, JORNADAS DE INTERCAMBIO DE MÁSTER |
| 3.2.01, GESTIÓN DE RECONOCIMIENTO Y TRANSFERENCIA DE | 3.2.02, GESTIÓN DE ACTAS Y CALIFICACIONES |
| 3.2.03, GESTIÓN DE TRIBUNAL DE COMPENSACIÓN | 3.2.04, BECAS, CERTIFICADOS Y TÍTULOS |
| 4.1, COMUNICACIÓN INTERNA Y EXTERNA | 5.1, SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS |
| 5.2, SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES | 5.3, EVALUACIÓN DEL PDI |
| 5.4, EVALUACIÓN, REVISIÓN Y MEJORA | |

ESG: DIMENSIÓN 7: TRANSPARENCIA, DIFUSIÓN DE ACTIVIDADES Y PROGRAMAS Y RESULTADOS

UNIBASQ: DIMENSIÓN 6: INFORMACIÓN PÚBLICA

CRITERIO 8: PUBLICACIÓN DE LA INFORMACIÓN SOBRE LAS ACTIVIDADES Y EL PROYECTO ACADÉMICO DEL CENTRO

- | | |
|---|--|
| 1.5, PLANIFICACIÓN, SEGUIMIENTO Y ACREDITACIÓN DE | 2.3.12, ACTOS DE GRADUACIÓN |
| 4.1, COMUNICACIÓN INTERNA Y EXTERNA | 5.2, SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES |
| 5.4, EVALUACIÓN, REVISIÓN Y MEJORA | |

8. LISTADO DE REGISTROS

1. PLANIFICACIÓN

1.1, PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA

- 1101R Plan estratégico 20182021
- 1102R Certificado aprobación PE 20182021
- 1104R Acta de aprobación de la modificación del Plan Estratégico
- 1105R Informe de seguimiento anual
<https://www.ehu.eus/es/web/hezkuntza-eta-kirol-fakultatea/kudeaketa-txostenak>
- 1106R Acta de aprobación del Plan Estratégico
- 1199R Documento de revisión

1.2, PLANIFICACIÓN ANUAL

- 1201R Acta de Aprobación Junta de Centro
- 1202R Informe de gestión anual
<https://www.ehu.eus/es/web/hezkuntza-eta-kirol-fakultatea/kudeaketa-txostenak>
- 1203R Informes de seguimiento de las titulaciones
<https://www.ehu.eus/es/web/hezkuntza-eta-kirol-fakultatea/titulazioen-jarraipen-txostenak>
- 1299R Documento de Revisión

1.3, POLÍTICA Y OBJETIVOS DE CALIDAD

- 1301R Manual SGIC
<https://www.ehu.eus/es/web/hezkuntza-eta-kirol-fakultatea/audit>

- 1399R Documento de revisión

1.4, CAMBIO DE EQUIPO DECANAL

- 1499R Documento de revisión del Cambio de Equipo Decanal realizado

1.5, PLANIFICACIÓN, SEGUIMIENTO Y ACREDITACIÓN DE TITULACIONES

- 1501R_Memoria Verificada

Grado en Educación Infantil

<https://www.ehu.eus/es/web/guest/grado-educacion-infantil-alava/verificacion-seguimiento-y-acreditacion>

Grado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte

<https://www.ehu.eus/es/jarduera-fisikoaren-eta-kirolaren-zientzietako-gradua/egiaztapena-jarraipena-eta-akreditazioa>

Grado en Educación Primaria

<https://www.ehu.eus/es/web/guest/grado-educacion-primaria-alava/verificacion-seguimiento-y-acreditacion>

- 1501R_Memoria Verificada

Máster Universitario en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte

<https://www.ehu.eus/es/web/master/master-actividad-fisica-deporte/acreditacion>

- 1502R_Autoinforme de seguimiento de las titulaciones

Grado en Educación Infantil

<https://www.ehu.eus/es/web/guest/grado-educacion-infantil-alava/verificacion-seguimiento-y-acreditacion>

Grado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte

<https://www.ehu.eus/es/jarduera-fisikoaren-eta-kirolaren-zientzietako-gradua/egiaztapena-jarraipena-eta-akreditazioa>

Grado en Educación Primaria

<https://www.ehu.eus/es/web/guest/grado-educacion-primaria-alava/verificacion-seguimiento-y-acreditacion>

- 1502R_Autoinforme de seguimiento de las titulaciones

Máster Universitario en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte

<https://www.ehu.eus/es/web/master/master-actividad-fisica-deporte/acreditacion>

- 1503R_Master Informe de evaluación UNIBASQ

Máster Universitario en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte

<https://www.ehu.eus/es/web/master/master-actividad-fisica-deporte/acreditacion>

- 1503R_Grados Informe de evaluación UNIBASQ

Grado en Educación Infantil

<https://www.ehu.eus/es/web/guest/grado-educacion-infantil-alava/verificacion-seguimiento-y-acreditacion>

Grado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte

<https://www.ehu.eus/es/jarduera-fisikoaren-eta-kirolaren-zientzietako-gradua/egiaztapena-jarraipena-eta-akreditazioa>

Grado en Educación Primaria

<https://www.ehu.eus/es/web/guest/grado-educacion-primaria-alava/verificacion-seguimiento-y-acreditacion>

- 1504R_Grados Informe de autoevaluación para la Acreditación

Grado en Educación Infantil

<https://www.ehu.eus/es/web/guest/grado-educacion-infantil-alava/verificacion-seguimiento-y-acreditacion>

Grado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte

<https://www.ehu.eus/es/jarduera-fisikoaren-eta-kirolaren-zientzietako-gradua/egiaztapena-jarraipena-eta-akreditazioa>

Grado en Educación Primaria

<https://www.ehu.eus/es/web/guest/grado-educacion-primaria-alava/verificacion-seguimiento-y-acreditacion>

- 1504R_Master Informe de autoevaluación de la acreditación

Máster Universitario en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte

<https://www.ehu.eus/es/web/master/master-actividad-fisica-deporte/acreditacion>

- 1505R Informe de renovación de la acreditación UNIBASQ

Grado en Educación Infantil

<https://www.ehu.es/es/web/guest/grado-educacion-infantil-alava/verificacion-seguimiento-y-acreditacion>

Grado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte

<https://www.ehu.es/es/jarduera-fisikoaren-eta-kirolaren-zientzietako-gradua/egiaztapena-jarraipena-eta-akreditazioa>

Grado en Educación Primaria

<https://www.ehu.es/es/web/guest/grado-educacion-primaria-alava/verificacion-seguimiento-y-acreditacion>

- 1505R_Informe de renovación de acreditación UNIBASQ

Máster Universitario en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte

<https://www.ehu.es/es/web/master/master-actividad-fisica-deporte/acreditacion>

- 1599R Documento de Revisión

1.6, DEFINICIÓN DEL PERFIL DE INGRESO

- 1601R_Grados Nuevo Perfil de ingreso

Grado en Educación Infantil

<https://www.ehu.es/es/web/guest/grado-educacion-infantil-alava>

Grado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte

<https://www.ehu.es/es/grado-ciencias-actividad-fisica-y-deporte>

Grado en Educación Primaria

<https://www.ehu.es/es/grado-educacion-primaria-alava>

- 1601R_Master Nuevo perfil de ingreso

Máster Universitario en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte

<https://www.ehu.es/es/web/master/master-actividad-fisica-deporte/matricula>

- 1699R Documento de revisión

1.7, DEFINICIÓN DEL PERFIL DE EGRESO

- 1701R_Grados Nuevo perfil egreso

Grado en Educación Infantil

<https://www.ehu.es/es/web/guest/grado-educacion-infantil-alava/competencias-adquiridas>

Grado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte

<https://www.ehu.es/es/web/guest/grado-ciencias-actividad-fisica-y-deporte/competencias-adquiridas>

Grado en Educación Primaria

<https://www.ehu.es/es/web/guest/grado-educacion-primaria-alava/competencias-adquiridas>

- 1701R_Master Nuevo perfil de egreso

Máster Universitario en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte

<https://www.ehu.es/es/web/master/master-actividad-fisica-deporte/competencias>

- 1702R Informes inserción laboral LANBIDE

<https://www.ehu.es/es/web/enplegua/txostenak>

- 1703R Encuesta de satisfacción egresados

- 1799R Documento de revisión

1.8, SUPRESIÓN DE ENSEÑANZAS

- 1801R Comunicación de la supresión del Grado en Educación Infantil (castellano) de abril de 2019
- 1802R baja del título en el Ruct
<https://www.educacion.gob.es/ruct/home>
- 1899R Documento de revisión

2. FORMACIÓN

2.1 CAPTACIÓN DEL ALUMNADO

2.1.01, CAPTACIÓN: FERIAS DE ORIENTACIÓN UNIVERSITARIA

- 210101R Información general EHU Azoka: Feria de Orientación Universitaria
<https://www.ehu.eus/es/web/sou/programa-orientacion/ferias>
- 210102R Informe del SOU EHU Azoka
- 210199R Documento Revisión

2.1.02, CAPTACIÓN: JORNADA DE PUERTAS ABIERTAS

- 210201R Información General SOU Servicio de Orientación Universitaria
<https://www.ehu.eus/es/web/sou/inicio>
- 210202R Información general UPV Actividades prácticas
<https://www.ehu.eus/es/web/sou/actividades-practicas>
- 210203R Información general UPV Jornada de Puertas Abiertas
<https://www.ehu.eus/es/web/sou/jornadas-de-puertas-abiertas>
- 210204R Informes del SOU final de captación de alumnado
- 210299R Documento de revisión

2.2 ACCESO Y MATRICULACIÓN

2.2.01, PRUEBAS FÍSICAS DE ACCESO

- 220101R Información general de las Pruebas Físicas
<https://www.ehu.eus/es/web/hezkuntza-eta-kirol-fakultatea/sarrerako-proba-fisikoak>
- 220102R Reglamento pruebas y responsabilidades del tribunal
- 220103R Inscripción a las Pruebas Físicas
<https://www.ehu.eus/es/web/hezkuntza-eta-kirol-fakultatea/izen-ematea>
- 220104R Resguardo inscripción pruebas físicas
- 220105R Relación de grupos y horario de pruebas
- 220106R Listado miembros tribunal

- 220107R Listado de aspirantes que han superado las pruebas
- 220199R Documento de Revisión

2.2.02, MATRÍCULA DE NUEVO ACCESO A GRADO

- 220201R Listado de citaciones
 - Grado en Educación Infantil
 - Grado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte
 - Grado en Educación Primaria
- 220202R Expediente personal alumnado
 - Grado en Educación Infantil
 - Grado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte
 - Grado en Educación Primaria
- 220203R Acta aprobacion NNCC
- 220299R Documento de revisión

2.2.03, AUTOMATRÍCULA

- 220303R Listado citaciones automatricula
 - Grado en Educación Infantil
 - Grado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte
 - Grado en Educación Primaria
- 220399R Documento de revisión

2.2.04, TRASLADOS DE EXPEDIENTE

- 220401R Información general traslado expediente EDUCACION
 - Grado en Educación Infantil
<https://www.ehu.eus/es/web/hezkuntza-eta-kirol-fakultatea/leku-aldaketaren-bidez-upv/ehun-sartzea>
 - Grado en Educación Primaria
<https://www.ehu.eus/es/web/hezkuntza-eta-kirol-fakultatea/leku-aldaketaren-bidez-upv/ehun-sartzea>
- 220402R Información general traslado expediente DEPORTE
 - Grado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte
<https://www.ehu.eus/es/web/hezkuntza-eta-kirol-fakultatea/espiedientea-lekualdatzea>
- 220403R Solicitud de traslado
 - Grado en Educación Infantil
 - Grado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte

Grado en Educación Primaria

- 220404R Resolución solicitud de traslado

Grado en Educación Infantil

Grado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte

Grado en Educación Primaria

- 220405R Instancia - recurso

Grado en Educación Infantil

Grado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte

Grado en Educación Primaria

- 220406R Resolución recurso

Grado en Educación Infantil

Grado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte

Grado en Educación Primaria

- 220407R Expediente personal alumnado

Grado en Educación Infantil

Grado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte

Grado en Educación Primaria

- 220499R Documento de revisión

2.2.05, ALUMNADO NO MATRICULADO EN CURSO PRECEDENTE

- 220501R Solicitud de retomar estudios

Grado en Educación Infantil

Grado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte

Grado en Educación Primaria

- 220502R Extracto de expediente académico

Grado en Educación Infantil

Grado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte

Grado en Educación Primaria

- 220503R Resolución solicitud
 - Grado en Educación Infantil
 - Grado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte
 - Grado en Educación Primaria

- 220599R Documento de revisión

2.2.06, MATRÍCULA DE NUEVO ACCESO A MÁSTER

- 220601R Información general Máster

Máster Universitario en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte
<https://www.ehu.es/es/web/master/master-actividad-fisica-deporte>

- 220602R Preinscripción, admisión y reserva de plaza de Másteres

- 220603R Aceptación de las preinscripciones

- 220604R Asignación de tutor/a

- 220605R Comunicación a los estudiantes matriculados sobre los horarios, calendario docente, etc.

Máster Universitario en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte
<https://egela.ehu.es/course/view.php?id=48077>

- 220699R Documento de revisión

2.3 DESARROLLO DE LA DOCENCIA

2.3.01, ACOGIDA Y ORIENTACIÓN AL ALUMNADO

- 230101R Programa BAT (UPV/EHU) - Tutoría entre iguales -

<https://www.ehu.es/es/web/graduak/servicios/tutoria-entre-iguales>

- 230102R Guía de Acogida al Alumnado (información del Campus, servicios ofrecidos y web de upv/ehu)

- 230103R Organización presentaciones dirección

<https://www.ehu.es/es/web/hezkuntza-eta-kirol-fakultatea/home>

- 230104R Encuesta de satisfacción

- 230105R Documento de evaluación de la encuesta

- 230106R Plan de Tutoría entre Iguales

- 230107R Blog Tutoría entre Iguales

<https://sites.google.com/site/berdintutoregasteiz/>

- 230108R Orientación al alumnado (preuniversitario y universitario)

<https://www.ehu.es/es/web/ikasi/orientazioa>

- 230199R Documento de Revisión

2.3.02, PLANIFICACIÓN DE LA DOCENCIA

- 230201R Acta de Junta de Centro

- 230202R Horarios grupos/aulas

<https://www.ehu.eus/es/web/hezkuntza-eta-kirol-fakultatea/egutegiak-eta-ordutegiak>

- 230299R Documento de Revisión

2.3.03, DESARROLLO DE LA DOCENCIA

- 230301R Aclaración sobre el tema de la asistencia

- 230302R Encuesta para la valoración de la satisfacción del alumnado con el módulo

- 230303R Guía Minor Bibliotecas y Animación a la lectura

<https://www.ehu.eus/es/web/hezkuntza-eta-kirol-fakultatea/modulos-ei>

- 230304R Guía Minor Educación Física

<https://www.ehu.eus/es/web/hezkuntza-eta-kirol-fakultatea/modulos-ep3>

- 230305R Guía Minor Expresión y Comunicación a través de la Dramatización

<https://www.ehu.eus/es/web/hezkuntza-eta-kirol-fakultatea/modulos-ei>

- 230306R Guía Minor Interculturalidad

<https://www.ehu.eus/es/web/hezkuntza-eta-kirol-fakultatea/modulos-ep3>

- 230307R Guía módulo Competencias Escolares y Curriculum Vasco (Educación Infantil)

<https://www.ehu.eus/es/web/hezkuntza-eta-kirol-fakultatea/modulos-ei>

- 230308R Guía módulo Competencias Escolares y Curriculum Vasco (Educación Primaria)

<https://www.ehu.eus/es/web/hezkuntza-eta-kirol-fakultatea/modulos-ep3>

- 230309R Guía módulo Diversidad en la Escuela (Educación Infantil)

<https://www.ehu.eus/es/web/hezkuntza-eta-kirol-fakultatea/modulos-ei>

- 230310R Guía módulo Diversidad en la Escuela (Educación Primaria)

<https://www.ehu.eus/es/web/hezkuntza-eta-kirol-fakultatea/modulos-ep3>

- 230311R Guía módulo Escuela y Curriculum (Educación Infantil)

<https://www.ehu.eus/es/web/hezkuntza-eta-kirol-fakultatea/modulos-ei>

- 230312R Guía módulo Herramientas de Comunicación (Educación Infantil)

<https://www.ehu.eus/es/web/hezkuntza-eta-kirol-fakultatea/modulos-ei>

- 230313R Guía módulo Escuela y Curriculum (Educación Primaria)

<https://www.ehu.eus/es/web/hezkuntza-eta-kirol-fakultatea/modulos-ep3>

- 230314R Guía módulo Herramientas de Comunicación (Educación Primaria)

<https://www.ehu.eus/es/web/hezkuntza-eta-kirol-fakultatea/modulos-ep3>

- 230315R Guía módulo Profesión Docente (Educación Infantil)

<https://www.ehu.eus/es/web/hezkuntza-eta-kirol-fakultatea/modulos-ei>

- 230316R Guía módulo Profesión Docente (Educación Primaria)

<https://www.ehu.eus/es/web/hezkuntza-eta-kirol-fakultatea/modulos-ep3>

- 230317R Guías de las asignaturas del Grado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte
<https://www.ehu.eus/eu/jarduera-fisikoaren-eta-kirolaren-zientzietako-gradua>
- 230318R Guías de las asignaturas del Grado en Educación Infantil
<https://www.ehu.eus/es/web/guest/grado-educacion-infantil-alava>
- 230319R Guías de las asignaturas en el Grado de Educación Primaria
<https://www.ehu.eus/es/web/hezkuntza-eta-kirol-fakultatea/grado-educacion-primaria>
- 230320R Pasarela entre el Grado de Educación Primaria y el Grado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte
<https://www.ehu.eus/es/web/hezkuntza-eta-kirol-fakultatea/gradua-gehi-gradua>
- 230399R Documento de revisión

2.3.04, COORDINACIÓN DE LA DOCENCIA

- 230401R Actas reuniones de coordinación
- 230402R Cuadro Coordinadores/as de la Facultad
<https://www.ehu.eus/eu/web/hezkuntza-eta-kirol-fakultatea/koordinatzaileak>
- 230403R Decálogo Coordinación Docente
- 230404R Guía de convivencia en el Centro
<https://www.ehu.eus/eu/web/hezkuntza-eta-kirol-fakultatea/bizikidetzarako-gida>
- 230406R Acta Junta aprobación coordinadores/as
- 230407R Actas aprobación de cronograma de reuniones
- 230408R Cronograma de reuniones
- 230409R Documento de revisión
- 230410R Encuesta de satisfacción de los coordinadores/as

2.3.05, PRÁCTICAS EXTERNAS CURRICULARES - DEPORTE

- 230501R Información general prácticas curriculares u obligatorias
<https://www.ehu.eus/es/web/hezkuntza-eta-kirol-fakultatea/informazio-orokorra1>
- 230502R Aplicación GAUR - Prácticas
- 230503R Convenios de prácticas con entidades externas
- 230504R Proyectos formativos, trabajos prácticas, informes y memoria
- 230599R Documento de Revisión

2.3.06, GESTIÓN DEL PRACTICUM EDUCACIÓN

- 230601R Información general PRACTICUM

Grado en Educación Infantil

<https://www.ehu.eus/es/web/hezkuntza-eta-kirol-fakultatea/hezkuntza>

Grado en Educación Primaria

<https://www.ehu.eus/es/web/hezkuntza-eta-kirol-fakultatea/hezkuntza>

- 230602R GAUR - Aplicativo Prácticas

Grado en Educación Infantil

Grado en Educación Primaria

- 230603R Aplicativo Gobierno Vasco Prácticas

Grado en Educación Infantil

Grado en Educación Primaria

2.3.07, TRABAJO DE FIN DE GRADO (TFG) EDUCACIÓN

- 230701R Guía del Trabajo Fin de Grado

<https://www.ehu.eus/eu/web/hezkuntza-eta-kirol-fakultatea/gral-hezkuntza>

- 230702R Listado de temas Educación Primaria:

<https://www.ehu.eus/documents/5299588/29307181/LH+2021-2022rako+GrAL+ESKAINZA.pdf/105a68e1-622e-89cb-03e1-ada98b5dc1ea?t=1624864134707>

- 230703R Listado de temas Educación Infantil:

<https://www.ehu.eus/documents/5299588/29307181/HH+2021-2022rako+GrAL+ESKAINZA.pdf/5a4d5dda-b932-378d-1890-87d91146f492?t=1624864156744>

- 230704R Calendario convocatorias:

<https://www.ehu.eus/documents/5299588/29307181/GrALerako+egutegia+21-22.pdf/4e4c368f-8fa0-eb2f-cd70-c0ee44caed05?t=1621583921863>

- 230705R Relación tribunales:

<https://www.ehu.eus/documents/5299588/29307181/GrAL+EPAIMAHAIK%2C+2021-2022.pdf/4ffd088f-d864-d5b8-afb9-19a36aecba46?t=1645601384573>

- 230706R Protocolo de defensas online:

<https://www.ehu.eus/documents/5299588/29307181/GrALak+online+defendatzeko+PROTOKOLOA,+webex.pdf>

- 230799R Documento de revisión: panorámica y valoraciones

2.3.08, TRABAJO DE FIN DE GRADO (TFG) DEPORTE

- 230801R Actas de Defensa

- 230802R Aplicación GAUR - Trabajo Fin de Grado

- 230803R Información general TFG Grado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte

<https://www.ehu.eus/es/web/hezkuntza-eta-kirol-fakultatea/gral-kirola>

- 230804R Trabajos realizados (publicados)

<https://addi.ehu.es/handle/10810/1626>

- 230805R Guía de elaboración del TFG

<https://www.ehu.eus/documents/5299588/6115339/Gu%C3%ADa+TFG+19-20.pdf/aff2902d-0a41-1999-ce04-da9eb782dfcf?t=1585850565000>

- 230806R Calendario TFG

<https://www.ehu.eus/documents/5299588/54842574/Calendario+TFG+24-25.pdf/822a1bd7-99da-02dd-d8e7-6a6e60bbe5fb?t=172121755070>

- 230899R Documento de Revisión

2.3.09, PLAN DE MOVILIDAD

- 230901R Información general movilidad UPV/EHU

<https://www.ehu.eus/es/web/nazioarteko-harremanak>

- 230902R Información específica movilidad Facultad de Educación y Deporte

Grado en Educación Infantil

<https://www.ehu.eus/es/web/hezkuntza-eta-kirol-fakultatea/mugikortasuna-hezkuntza>

Grado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte

<https://www.ehu.eus/es/web/hezkuntza-eta-kirol-fakultatea/mugikortasuna-kirola>

Grado en Educación Primaria

<https://www.ehu.eus/es/web/hezkuntza-eta-kirol-fakultatea/mugikortasuna-hezkuntza>

- 230903R Histórico movilidades + movilidades en curso - GAUR

- 230904R EWP: EHU Dashboard (aplicación gestión ERASMUS)

<https://app.ehu.eus/identity-manager/login>

- 230905R Documento de evaluación

- 230906R Encuesta de evaluación de la estancia (informe final)

- 230907R Información general alumnado visitante

<https://www.ehu.eus/es/web/nazioarteko-harremanak/alumnado-visitante/admission>

- 230908R Alumnado visitante en programas de movilidad

<https://www.ehu.eus/es/web/nazioarteko-harremanak/alumnado-visitante>

- 230909R Información movilidad PDIs y PTGAs (Personal UPV/EHU)

<https://www.ehu.eus/es/web/nazioarteko-harremanak/personal-upv-ehu>

- 230910R Información movilidad personal visitante (PDIs y PTGAs externo)

<https://www.ehu.eus/es/web/nazioarteko-harremanak/personal-visitante>

- 230999R Documento de Revisión

2.3.10, FORMACIÓN COMPLEMENTARIA Y CONTINUA

- 231001R Relación de actividades realizadas

- 231002R Convocatoria

- 231004R Encuesta de satisfacción

- 231005R Informe de evaluación de la acción formativa

- 231006R Presupuestos de acciones

- 231007R Programa y cronograma de cada acción
- 231008R Propuestas de acciones
- 231099R Documento de revisión

2.3.11, ORIENTACIÓN PROFESIONAL E INSERCIÓN LABORAL

- 231101R Servicio Inserción Laboral UPV/EHU
<https://www.ehu.eus/es/web/enplegua/laneratzea>
- 231102R Informe sobre inserción laboral universitaria (Facultad de Educación y Deporte)
- 231103R Encuesta de satisfacción
- 231104R Documento informativo sobre las actividades para la inserción laboral
- 231105R Registro de incidencias y satisfacción
- 231106R Relación de participantes
- 231107R Programa de becas de transición del mundo educativo al laboral
<https://www.ehu.eus/es/web/enplegua/hezkuntza-esparrutik-lan-arlor-a-igarotzeko-beken-programa>
- 231199R Documento de revisión

2.3.12, ACTOS DE GRADUACIÓN

- 231201R Convocatoria
 - Grado en Educación Infantil
 - Grado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte
 - Grado en Educación Primaria
- 231202R Listado de Asistentes
 - Grado en Educación Infantil
 - Grado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte
 - Grado en Educación Primaria
- 231203R Invitación al acto
 - Grado en Educación Infantil
 - Grado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte
 - Grado en Educación Primaria

- 231204R Programa del acto
 - Grado en Educación Infantil
 - Grado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte
 - Grado en Educación Primaria

- 231205R Actos de Graduación (Información Facultad)
<https://www.ehu.es/es/web/hezkuntza-eta-kirol-fakultatea/graduazio-ekitaldiak>
- 231206R Información general (Actos solemnes, honores y protocolo UPV/EHU)
<https://www.ehu.es/es/web/idazkaritza-nagusia/ekitaldi-nagusi-ohore-eta-protokoloetarako-arautegia>
- 231299R Documento de Revisión

2.3.13, TRABAJO FIN DE MASTER (TFM)

- 231301R Información general TFM
 - Máster Universitario en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte
<https://www.ehu.es/es/web/master/master-actividad-fisica-deporte>

- 231302R Aplicación GAUR - TFM

- 231303R Actas de defensa

- 231304R Trabajos realizados

- 231305R Información específica Máster (eGela)
 - Máster Universitario en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte
<https://egela.ehu.es/course/view.php?id=91357>

- 231399R Documento de revisión

2.3.14, PRÁCTICAS VOLUNTARIAS DE MASTER

- 231401R Información prácticas voluntarias
 - Máster Universitario en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte
<https://www.ehu.es/es/web/master/master-actividad-fisica-deporte/practicas>

- 231402R Aplicación GAUR - PRAKTIGES

- 231499R Documento de revisión

2.3.15, JORNADAS DE INTERCAMBIO DE MÁSTER

- 231501R Documentación jornadas

- 231502R Documentación presentaciones

- 231599R Documento de revisión

3. APOYO

3.1 GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS (PDI-PAS)

3.1.01, ACOGIDA Y GESTIÓN DE PDI Y SUS INCIDENCIAS

- 310101R Expedientes personales

Grado en Educación Infantil

Grado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte

Grado en Educación Primaria

- 310102R Irakasleentzako gida

Grado en Educación Infantil

<https://www.ehu.eus/es/web/hezkuntza-eta-kirol-fakultatea/iri-gida>

Grado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte

<https://www.ehu.eus/es/web/hezkuntza-eta-kirol-fakultatea/iri-gida>

Grado en Educación Primaria

<https://www.ehu.eus/es/web/hezkuntza-eta-kirol-fakultatea/iri-gida>

- 310199R Documento de revisión

3.1.02, ACOGIDA Y GESTIÓN DE PAS Y SUS INCIDENCIAS

- 310201R Expedientes personales

Grado en Educación Infantil

Grado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte

Grado en Educación Primaria

- 310299R Documento de revisión

3.1.03, PLANES DE FORMACIÓN PDI Y PAS

- 310301R Convocatoria anual

- 310303R Encuesta

- 310304R Informe evaluación acción formativa

- 310305R Listado de actividades formativas

- 310306R Presupuestos de acciones

- 310307R Programa de cada acción

- 310308R Propuesta de acciones
- 310399R Documento de revisión

3.1.04, RECONOCIMIENTO A PDI Y PAS

- 310401R Carta de invitación
- 310402R Listado de personas a reconocer

3.2 GESTIÓN ACADÉMICA

3.2.01, GESTIÓN DE RECONOCIMIENTO Y TRANSFERENCIA DE CRÉDITOS

- 220202R Expediente personal alumnado
 - Grado en Educación Infantil
 - Grado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte
 - Grado en Educación Primaria
- 320101R Tablas de reconocimiento de créditos
<https://www.ehu.eus/es/web/hezkuntza-eta-kirol-fakultatea/kredituen-aitorpenak>
- 320199R Documento de revisión

3.2.02, GESTIÓN DE ACTAS Y CALIFICACIONES

- 220202R Expediente personal alumnado
- 320201R Actas curso
 - Grado en Educación Infantil
 - Grado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte
 - Grado en Educación Primaria
- 320202R Calendario académico
 - Grado en Educación Infantil
<https://www.ehu.eus/es/web/hezkuntza-eta-kirol-fakultatea/egutegiak-hezkuntza>
 - Grado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte
<https://www.ehu.eus/es/web/hezkuntza-eta-kirol-fakultatea/egutegiak-kirola>
 - Grado en Educación Primaria
<https://www.ehu.eus/es/web/hezkuntza-eta-kirol-fakultatea/egutegiak-hezkuntza>
- 320203R Calendario de exámenes
 - Grado en Educación Infantil
<https://www.ehu.eus/es/web/hezkuntza-eta-kirol-fakultatea/egutegiak-hezkuntza>
 - Grado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte
<https://www.ehu.eus/es/web/hezkuntza-eta-kirol-fakultatea/egutegiak-kirola>
 - Grado en Educación Primaria
<https://www.ehu.eus/es/web/hezkuntza-eta-kirol-fakultatea/egutegiak-hezkuntza>

- 320299 Documento de revisión

3.2.03, GESTIÓN DE TRIBUNAL DE COMPENSACIÓN

- 220202R Expediente personal alumnado

Grado en Educación Infantil

Grado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte

Grado en Educación Primaria

- 320301R Convocatorias Tribunal de Compensación

- 320302R Acta resolución

<https://www.ehu.eus/es/web/hezkuntza-eta-kirol-fakultatea/ebaluazio-berezia>

- 320399R Documento de revisión

3.2.04, BECAS, CERTIFICADOS Y TÍTULOS

- 320499R Documento de revisión

3.3 GESTIÓN ECONÓMICA

3.3.01, GESTIÓN DEL PRESUPUESTO

- 330101R Memoria Económica

- 330102R Aprobación en Junta Memoria

- 330103R Presupuesto

<https://www.ehu.eus/es/web/gardentasun-ataria/aurrekontuak>

- 330104R Asignación inicial

- 330105R Propuesta asignación presupuesto

- 330106R Asignación definitiva

- 330199R Documento de revisión

3.3.02, GESTIÓN DE BIENES Y SERVICIOS. COMPRAS

- 330201R Expedientes de pago

Grado en Educación Infantil

Grado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte

Grado en Educación Primaria

- 330202R Convocatoria, solicitud y resolución de infraestructura docente

Grado en Educación Infantil

Grado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte

Grado en Educación Primaria

- 330203R Convocatoria, solicitud y resolución de mobiliario

Grado en Educación Infantil

Grado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte

Grado en Educación Primaria

- 330299R Documento de revisión

3.3.03, GESTIÓN DE BIENES Y SERVICIOS. MANTENIMIENTO, REPARACIONES, REFORMAS

- 330301R Partes de mantenimiento

- 330302R Convocatoria, solicitud y resolución RAM

- 330399R Documento de revisión

3.3.04, GESTIÓN DE BIENES Y SERVICIOS. PATRIMONIO

- 330401R Inventario

- 330499R Documento de revisión

3.3.05, GESTIÓN DE SERVICIOS EXTERNOS

- 330501R Condiciones prestación S. Externos

- 330502R Resolución prórroga

- 330599R Documento de revisión

3.3.06, GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL Y SOSTENIBILIDAD

- 330601R Solicitud

- 330602R Resolución

- 330699R Documento de revisión

3.4 GESTIÓN DE RECURSOS

3.4.01, GESTIÓN DE LOCALES DENTRO DEL HORARIO DE APERTURA

- 340101R Expediente de ingresos por alquiler de locales
 - Grado en Educación Infantil
 - Grado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte
 - Grado en Educación Primaria

- 340199R Documento de revisión

3.4.02, GESTIÓN DE LOCALES FUERA DEL HORARIO DE APERTURA

- 340101R Expedientes de ingresos por alquiler de locales
 - Grado en Educación Infantil
 - Grado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte
 - Grado en Educación Primaria

- 340199R Documento de revisión

3.4.03, GESTIÓN DE EQUIPAMIENTO DOCENTE

- 340301R Ficha de entrada/salida de material
- 340302R Ficha de incidencia
- 340399R Documento de revisión

4. GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN

4.1, COMUNICACIÓN INTERNA Y EXTERNA

- 4101R Plan de Comunicación (Información a difundir dentro de cada procedimiento)
- 4102R Encuestas de satisfacción
- 4199R Documento Revisión

5. EVALUACIÓN, REVISIÓN Y MEJORA

5.1, SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

- 5101R Encuestas PDI, alumnado, PAS...
- 5103R Informes de satisfacción de cada procedimiento
- 5199R Documento de Revisión

5.2, SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES

- 5201R Registros de sugerencias, quejas y reclamaciones recibidas
- 5202R Respuestas a las sugerencias, quejas y reclamaciones recibidas

5.3, EVALUACIÓN DEL PDI

- 5301R Acta revisión Comisión Calidad
- 5303R Informe resultados Docentiaz
- 5399R Documento de Revisión

5.4, EVALUACIÓN, REVISIÓN Y MEJORA

- 5401R Informe seguimiento de los Grados y Máster
- 5402R Informes y Planes de gestión anuales
- 5403R Recomendaciones de UNIBASQ sobre SGIC
- 5404R Plan de evaluación del SGIC y resultados de aprendizaje
- 5499R Documento de revisión

LISTADO DE PROCEDIMIENTOS DEL SISTEMA INTERNO DE GARANTÍA DE CALIDAD

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación y Deporte

1. PLANIFICACIÓN

Código	1.1	Versión	2022-2023.0	Fecha aprobación	09/10/2023
Nombre	PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA				
Responsable	Decano/a				

OBJETIVO DEL PROCEDIMIENTO

Definir la metodología a aplicar en la elaboración, revisión y mantenimiento del Plan Estratégico de la Facultad de Educación y Deporte

PARTICIPANTES

Comisión de Calidad
Equipo Decanal
Junta de Facultad

GRUPOS DE INTERÉS

Personal de administración y servicios
Alumnado
Equipo Decanal
Personal Docente Investigador
Comisión de calidad

RECURSOS MATERIALES

RECURSOS ECONÓMICOS

Presupuesto

NORMATIVA Y DOCUMENTACIÓN APLICABLE

AUDIT. Certificación del diseño de los SGIC (UNIBASQ)
Estatutos de la UPV/EHU (Decreto 78/2022, de 21 de junio, de modificación del Decreto 17/2011, de 15 de febrero)
Plan Estratégico UPV/EHU 2022-2025
AUDIT. Certificación de la implantación de los SGIC (UNIBASQ)

INDICADORES

Número de artículos en revistas científicas indexadas
Número de capítulos de libros o capítulos de libros en los que ha participado el profesorado de la facultad.
Número de conferencias, ponencias y charlas que haya impartido el profesorado de la facultad.
Número de tesis doctorales defendidas en euskera
Número de tesis doctorales dirigidas
Número de tesis doctorales internacionales dirigidas por el profesorado del centro y que hayan sido defendidas por el alumnado en el presente curso.

PROCEDIMIENTOS ASOCIADOS

ANEXOS

1.2, PLANIFICACIÓN ANUAL	1101A Plantilla Aprobacion Junta
1.3, POLÍTICA Y OBJETIVOS DE CALIDAD	1102A Plantilla Informe ANUAL PE
4.1, COMUNICACIÓN INTERNA Y EXTERNA	1103A Plantilla Informe FINAL PE
5.4, EVALUACIÓN, REVISIÓN Y MEJORA	

REGISTROS

1101R Plan estratégico 20182021
1102R Certificado aprobación PE 20182021



Universidad del País Vasco
Euskal Herriko Unibertsitatea

HEZKUNTZA
ETA KIROL
FAKULTATEA
FACULTAD
DE EDUCACIÓN
Y DEPORTE

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación y Deporte

1. PLANIFICACIÓN

1104R Acta de aprobación de la modificación del Plan Estratégico

1105R Informe de seguimiento anual

1106R Acta de aprobación del Plan Estratégico

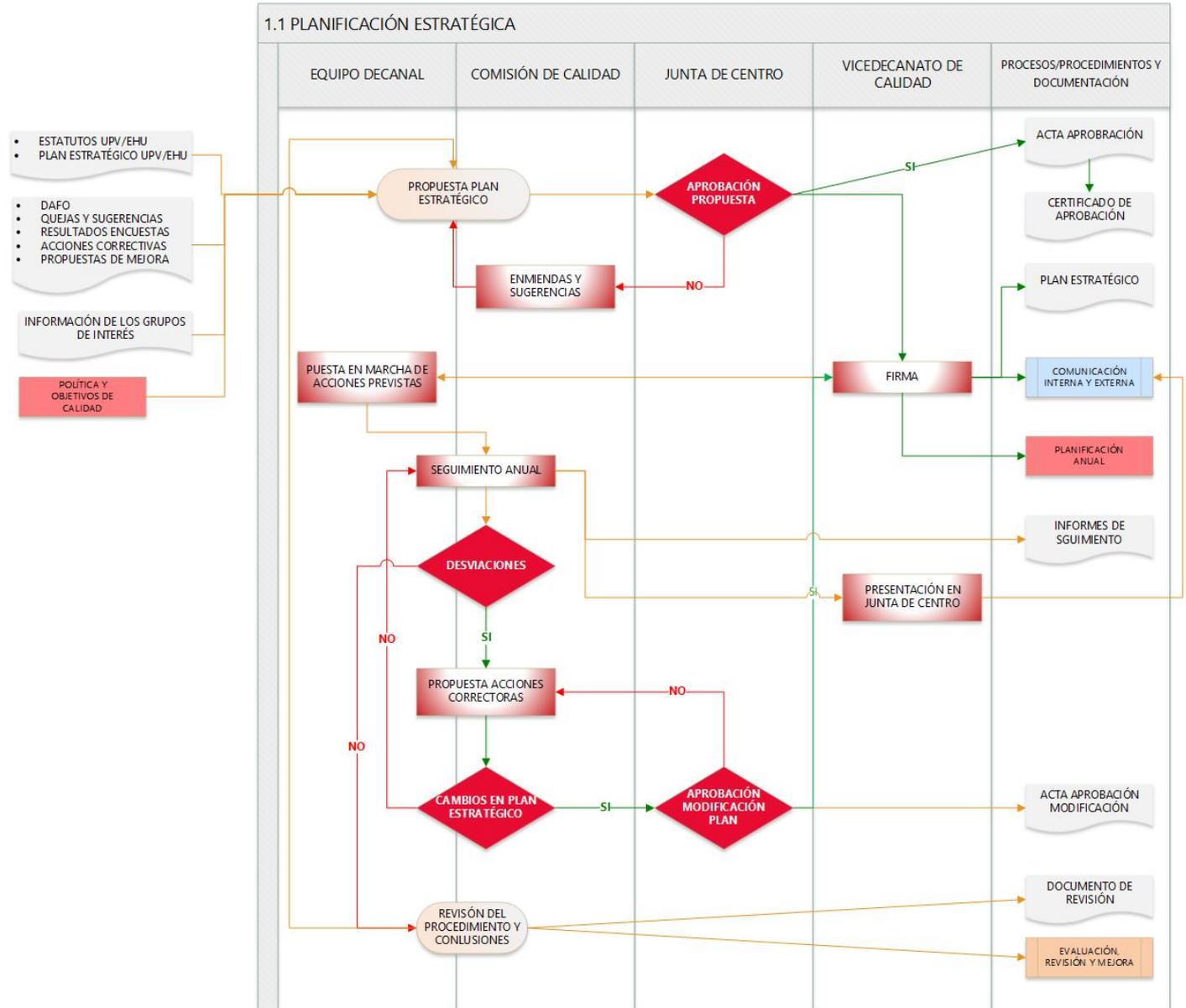
1199R Documento de revisión

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación y Deporte

1. PLANIFICACIÓN

Procedimiento: 1.1, PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Versión:2022/2023.0





SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación y Deporte

1. PLANIFICACIÓN

Código	1.2	Versión	2024-2025.1	Fecha aprobación	22/05/2025
Nombre	PLANIFICACIÓN ANUAL				
Responsable	Decano/a				

OBJETIVO DEL PROCEDIMIENTO

El objeto de este procedimiento es establecer, para el siguiente periodo anual de gestión, las acciones específicas en las que se centrarán los esfuerzos para avanzar en las líneas estratégicas previstas en las planificaciones, tomando como punto de referencia el análisis de los correspondientes indicadores. También es su objeto revisar y mantener ese Plan Anual de Gestión de la Facultad de Educación y Deporte. Los miembros del Equipo Decanal se responsabilizan de la planificación detallada del desarrollo de las acciones.

PARTICIPANTES

GRUPOS DE INTERÉS

Junta de Facultad	Personal de administración y servicios
Equipo Decanal	Alumnado
Comisión de Calidad	Personal Docente Investigador

RECURSOS MATERIALES

RECURSOS ECONÓMICOS

Plan Estratégico del Centro	Presupuesto
Tabla de Indicadores	

NORMATIVA Y DOCUMENTACIÓN APLICABLE

Plan Estratégico UPV/EHU 2022-2025

INDICADORES

PROCEDIMIENTOS ASOCIADOS

ANEXOS

1.1, PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	1201A Plantilla Aprobacion Junta
1.3, POLÍTICA Y OBJETIVOS DE CALIDAD	1202A Informe final de resultados
4.1, COMUNICACIÓN INTERNA Y EXTERNA	1203A Plan anual. Cuadro completo
5.4, EVALUACIÓN, REVISIÓN Y MEJORA	1204A Plan anual. Cuadro de objetivos/acciones e indicadores

REGISTROS

1201R Acta de Aprobación Junta de Centro
1202R Informe de gestión anual
1203R Informes de seguimiento de las titulaciones
1299R Documento de Revisión



Universidad del País Vasco
Euskal Herriko Unibertsitatea

HEZKUNTZA
ETA KIROL
FAKULTATEA
FACULTAD
DE EDUCACIÓN
Y DEPORTE

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación y Deporte

1. PLANIFICACIÓN



Universidad del País Vasco
Euskal Herriko Unibertsitatea

HEZKUNTZA
ETA KIROL
FAKULTATEA
FACULTAD
DE EDUCACIÓN
Y DEPORTE

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación y Deporte

1. PLANIFICACIÓN

REALIZACION

Se elaborará el Plan Anual según el Informe de Gestión del curso académico anterior, de los resultados en los indicadores más relevantes y de los objetivos a alcanzar según el Plan Estratégico de la Facultad.. También se plantearán acciones de mejora desde la revisión de cada uno de los procesos y procedimientos.

A partir de toda esta información se elaborará el Plan de Gestión a través la plataforma UNIKUDE, el cual se presentará a la Junta de Centro para su aprobación si procede.

Posteriormente, ese Plan de Gestión se comunicará a todos los grupos de interés a través de la página web de la Facultad.

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación y Deporte

1. PLANIFICACIÓN

Código	1.3	Versión	2023-2024.1	Fecha aprobación	08/12/2024
Nombre	POLÍTICA Y OBJETIVOS DE CALIDAD				
Responsable	Decano/a				

OBJETIVO DEL PROCEDIMIENTO

Los objetivos del procedimiento Política y objetivos de calidad de la FED son varios. A partir de información como el Plan estratégico de la UPV/EHU, los informes anuales de seguimiento de la Facultad, los informes de agencias de evaluación externas, las sugerencias y reclamaciones recibidas se analizan las necesidades de mejora de la Calidad del sistema de gestión y se desarrolla su política y objetivos de calidad, concretándose en los siguientes:

- Promover y proporcionar una oferta formativa excelente y de calidad acorde con las necesidades y expectativas de empleadores y de la sociedad en general.
- Realizar propuestas formativas para profesorado orientadas a la actualización y el desarrollo de competencias docentes adaptadas al Espacio Europeo de Educación Superior.
- Promover el desarrollo de las actividades de innovación docente que otorguen prestigio local, nacional e internacional del centro.
- Favorecer un proceso de seguimiento y evaluación interna que materialice el compromiso de la mejora continua.
- Orientar la dirección y la gestión del centro a los objetivos de la docencia e investigación.
- Asegurar que la política de la calidad es entendida y aceptada por todos los grupos de interés.
- Garantizar que el Sistema de Gestión de Calidad se mantiene efectivo y que es controlado y revisado de forma periódica.
- Trabajar por la sostenibilidad, gestionando nuestros recursos de la manera más eficiente, bajo los principios del desarrollo sostenible.
- Fomentar la educación plurilingüe, formulando planes de utilización del euskera para todos los grupos de interés.

PARTICIPANTES	GRUPOS DE INTERÉS
Comisión de Calidad Junta de Facultad Equipo Decanal	Alumnado Departamento de Educación Universidades e Investigación del Gobierno Vasco Alumnado potencial y su entorno (familias, orientadores) Agencia de Calidad Coordinadores/as de grado Centros de enseñanza infantil, primaria y secundaria PAS Personal Docente Investigador Servicio de Calidad y Evaluación Institucional
RECURSOS MATERIALES	RECURSOS ECONÓMICOS
Presupuesto anual AUDIT Estatutos de la UPV(EHU)	

NORMATIVA Y DOCUMENTACIÓN APLICABLE

Reglamento de la Facultad de Educación y Deporte
 Plan Estratégico UPV/EHU 2018-2021
 Reglamento marco de Departamentos de la UPV/EHU
 Plan estratégico Universidad País Vasco 2022-2025



SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación y Deporte

1. PLANIFICACIÓN

Reglamento Marco de los Centros de la UPV/EHU

INDICADORES

Definir el nuevo Mapa de Procesos

Redactar los nuevos procedimientos y acoplar a los mismos todos los indicadores de seguimiento de las titulaciones y de compromiso del centro.

PROCEDIMIENTOS ASOCIADOS

ANEXOS

1.1, PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA

1.2, PLANIFICACIÓN ANUAL

4.1, COMUNICACIÓN INTERNA Y EXTERNA

5.4, EVALUACIÓN, REVISIÓN Y MEJORA

1301A Descripción de la Política de Calidad del Centro

Manual del Sistema de Garantía Interna de Calidad de la FED

REGISTROS

1301R Manual SGIC

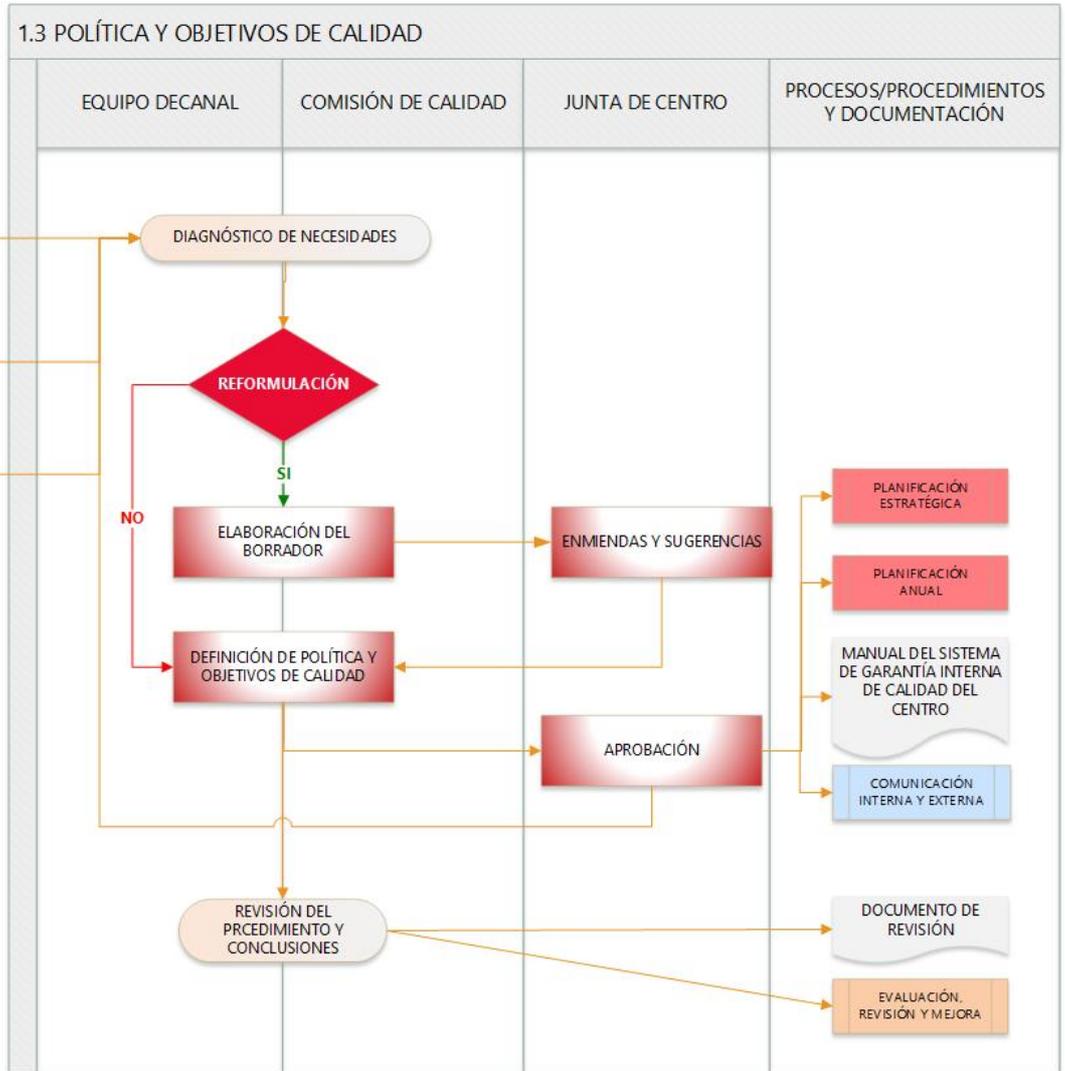
1399R Documento de revisión

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación y Deporte

1. PLANIFICACIÓN

Procedimiento: 1.3, POLÍTICA Y OBJETIVOS DE CALIDAD Versión:2023/2024.1



SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación y Deporte

1. PLANIFICACIÓN

Código	1.4	Versión	2024-2025.3	Fecha aprobación	19/03/2025
Nombre	CAMBIO DE EQUIPO DECANAL				
Responsable	Decano/a				

OBJETIVO DEL PROCEDIMIENTO

El objetivo del procedimiento es definir la sistemática a seguir por el Equipo Decanal saliente para explicar al nuevo Equipo Decanal la delegación de funciones y responsabilidades en el sistema de gestión del centro. Se contempla, asimismo, que el equipo saliente oriente, desde su experiencia, al equipo entrante sobre la estructura decanal, funciones, sistemas de comunicación y coordinación.

PARTICIPANTES

Equipo Decanal
 SCEI (Servicio de Evaluación y Calidad Institucional)
 Servicio de Calidad y Evaluación Institucional

GRUPOS DE INTERÉS

Coordinadores/as de grado
 PAS
 Equipo Decanal
 Personal Docente Investigador
 Alumnado
 Servicio de Calidad y Evaluación Institucional
 Consejo de Gobierno UPV/EHU
 Comisión de calidad
 Junta de Facultad

RECURSOS MATERIALES

Aplicación UNIKUDE
 Manuales UNIKUDE

RECURSOS ECONÓMICOS

NORMATIVA Y DOCUMENTACIÓN APLICABLE

Normativa Universitaria
 Reglamento de Junta de Campus de Araba
 RESOLUCIÓN de 30 de noviembre de 2016, del Secretario General de la Universidad del País Vasco / Euskal Herriko Unibertsitatea, por la que se ordena la publicación del Reglamento de Alumnado de la UPV/EHU.
 Reglamento marco de Departamentos de la UPV/EHU
 Reglamento marco de los Departamentos de la UPV/EHU. Incorporación de disposición adicional
 Manual Unikude 2017
 Reglamento Marco de los Centros de la UPV/EHU

INDICADORES

PROCEDIMIENTOS ASOCIADOS

5.4, EVALUACIÓN, REVISIÓN Y MEJORA

ANEXOS

1401A Cuestionario de evaluación sobre la formación recibida del Equipo Decanal Saliente
 1401B Estructura y funciones equipo decanal

REGISTROS



Universidad del País Vasco
Euskal Herriko Unibertsitatea

HEZKUNTZA
ETA KIROL
FAKULTATEA
FACULTAD
DE EDUCACIÓN
Y DEPORTE

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación y Deporte

1. PLANIFICACIÓN

1499R Documento de revisión del Cambio de Equipo Decanal realizado

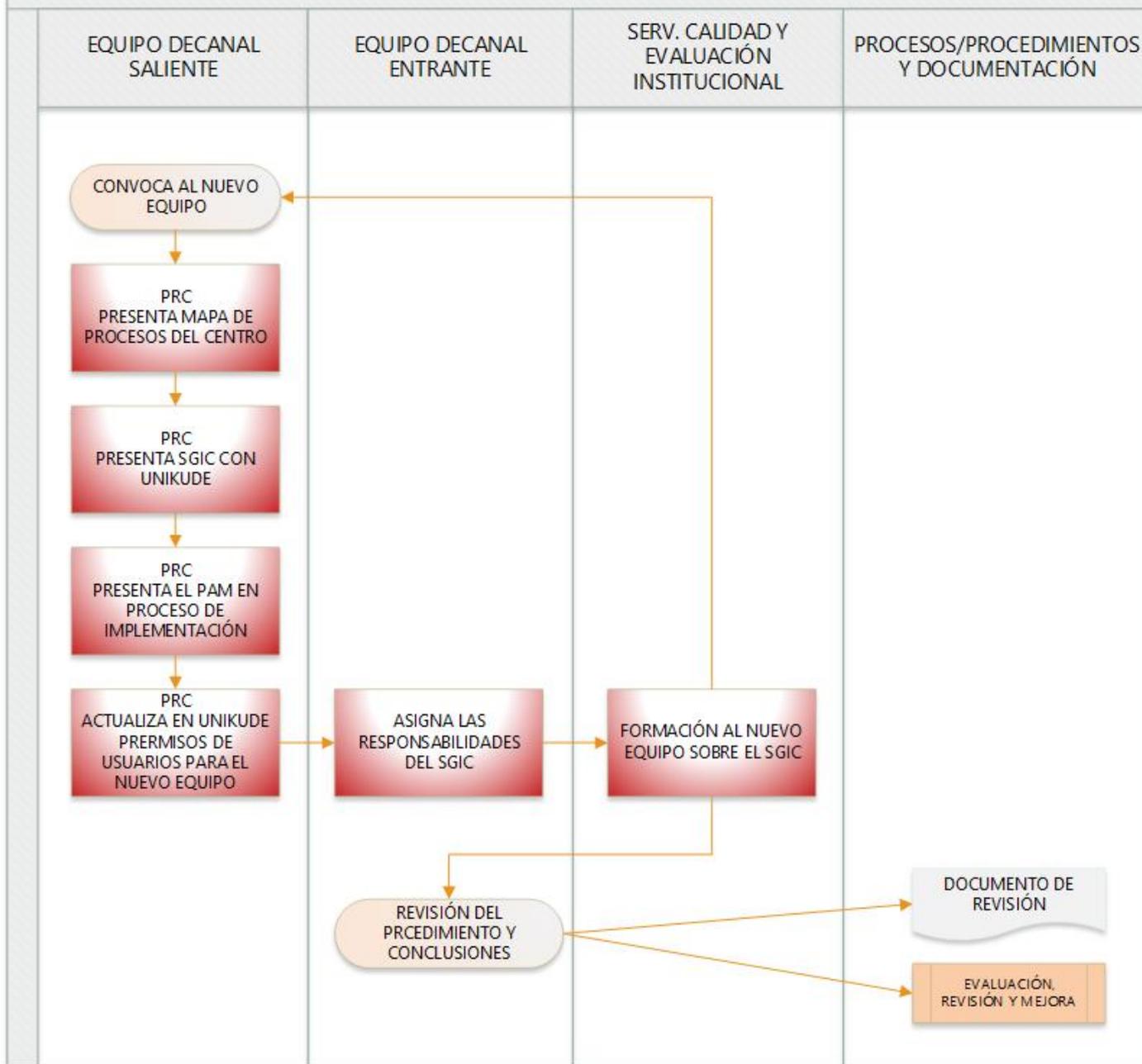
SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación y Deporte

1. PLANIFICACIÓN

Procedimiento: 1.4, CAMBIO DE EQUIPO DECANAL Versión:2024/2025.3

1.4 CAMBIO DE EQUIPO DECANAL





Universidad del País Vasco
Euskal Herriko Unibertsitatea

HEZKUNTZA
ETA KIROL
FAKULTATEA
FACULTAD
DE EDUCACIÓN
Y DEPORTE

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación y Deporte

1. PLANIFICACIÓN



Universidad del País Vasco
Euskal Herriko Unibertsitatea

HEZKUNTZA
ETA KIROL
FAKULTATEA
FACULTAD
DE EDUCACIÓN
Y DEPORTE

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación y Deporte

1. PLANIFICACIÓN

REALIZACION

Resulta fundamental facilitar desde el principio al nuevo Equipo Decanal el Manual de SGIC de la Facultad. Se actualiza el Manual del SGIC a la nueva configuración del equipo decanal y fundamentalmente al cambio de organigrama, el cual distribuye las funciones de los vicedecanos por áreas de actuación que se refieren a toda la facultad.

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación y Deporte

1. PLANIFICACIÓN

Código	1.5	Versión	2021-2022.21	Fecha aprobación	09/05/2022
Nombre	PLANIFICACIÓN, SEGUIMIENTO Y ACREDITACIÓN DE TITULACIONES				
Responsable	Decano/a				

OBJETIVO DEL PROCEDIMIENTO

Establecer el proceso de Diseño, seguimiento y acreditación de las titulaciones, así como establecer los nexos de unión entre las titulaciones vinculadas al área de educación con la existente en el ámbito de la actividad física y el deporte.

PARTICIPANTES

Junta de Facultad
PDI
Equipo Decanal
Comisión de Ordenación Académica y Doctorado (COAD) de la UPV/ EHU

GRUPOS DE INTERÉS

COAD (UPV/EHU)
Alumnado
PAS
Personal Docente Investigador
Sociedad en general
Departamento de Educación Universidades e Investigación del Gobierno Vasco

RECURSOS MATERIALES

Libros blancos Grados Educación y Grado Deporte
Guía de Apoyo para la memoria de verificación de títulos oficiales universitarios
SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD DE LA GUÍA DEL TÍTULO

RECURSOS ECONÓMICOS

NORMATIVA Y DOCUMENTACIÓN APLICABLE

Ley Orgánica 4/2007, por la que se modifica la LOU 6/2001
Normativa sobre el Procedimiento para Elaborar el Mapa de Titulaciones de Grado y Autorización de Enseñanzas
Adecuación de la normativa sobre el procedimiento para elaborar el mapa de titulaciones de grado y la autorización de enseñanzas
Acreditación titulaciones (UNIBASQ)
Recomendaciones para la propuesta por las Universidades de Memorias de Verificación del título oficial del Grado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte
Ley Orgánica 2/2006, de Educación
Normativa sobre procedimiento para elaborar y aprobar titulaciones de grado afectadas por nuevas directrices de másteres habilitantes para el ejercicio profesional
Normativa sobre tipo de docencia
Decreto 274/2017, de implantación y supresión de las enseñanzas universitarias oficiales conducentes a la obtención de los títulos de Grado, Máster y Doctorado
Guía para la solicitud de modificaciones de los títulos universitarios (grado y máster)- UNIBASQ
Real Decreto 640/2021, de 27 de julio, de creación, reconocimiento y autorización de universidades y centros universitarios, y acreditación institucional de centros universitarios



SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación y Deporte

1. PLANIFICACIÓN

Normativa sobre tipos de docencia y dimensionamiento de grupos en el marco de créditos europeos ECTS.

Real Decreto 822/2021, de 28 de septiembre, por el que se establece la organización de las enseñanzas universitarias y del procedimiento de aseguramiento de su calidad
Ley 3/2004, de 25 de febrero, del Sistema Universitario Vasco.

INDICADORES

Número de dobles titulaciones y/o de titulaciones conjuntas (PASARELAS)

PROCEDIMIENTOS ASOCIADOS	ANEXOS
1.6, DEFINICIÓN DEL PERFIL DE INGRESO	1501A Certificado de Aprobación en Junta de Centro
1.7, DEFINICIÓN DEL PERFIL DE EGRESO	1502A Definición Mapa de Titulaciones
1.8, SUPRESIÓN DE ENSEÑANZAS	1503A Protocolo de autoevaluación de propuesta de título
2.3.03, DESARROLLO DE LA DOCENCIA	1504A Protocolo de evaluación de ANECA para la verificación de títulos oficiales
2.3.04, COORDINACIÓN DE LA DOCENCIA	
2.3.05, PRÁCTICAS EXTERNAS CURRICULARES - DEPORTE	
2.3.07, TRABAJO DE FIN DE GRADO (TFG) EDUCACIÓN	
2.3.08, TRABAJO DE FIN DE GRADO (TFG) DEPORTE	
4.1, COMUNICACIÓN INTERNA Y EXTERNA	
5.4, EVALUACIÓN, REVISIÓN Y MEJORA	

REGISTROS

1501R_Memoria Verificada
1501R_Memoria Verificada
1502R_Autoinforme de seguimiento de las titulaciones
1502R_Autoinforme de seguimiento de las titulaciones
1503R_Master Informe de evaluación UNIBASQ
1503R_Grados Informe de evaluación UNIBASQ
1504R_Grados Informe de autoevaluación para la Acreditación
1504R_Master Informe de autoevaluación de la acreditación
1505R Informe de renovación de la acreditación UNIBASQ
1505R_Informe de renovación de acreditación UNIBASQ
1599R Documento de Revisión

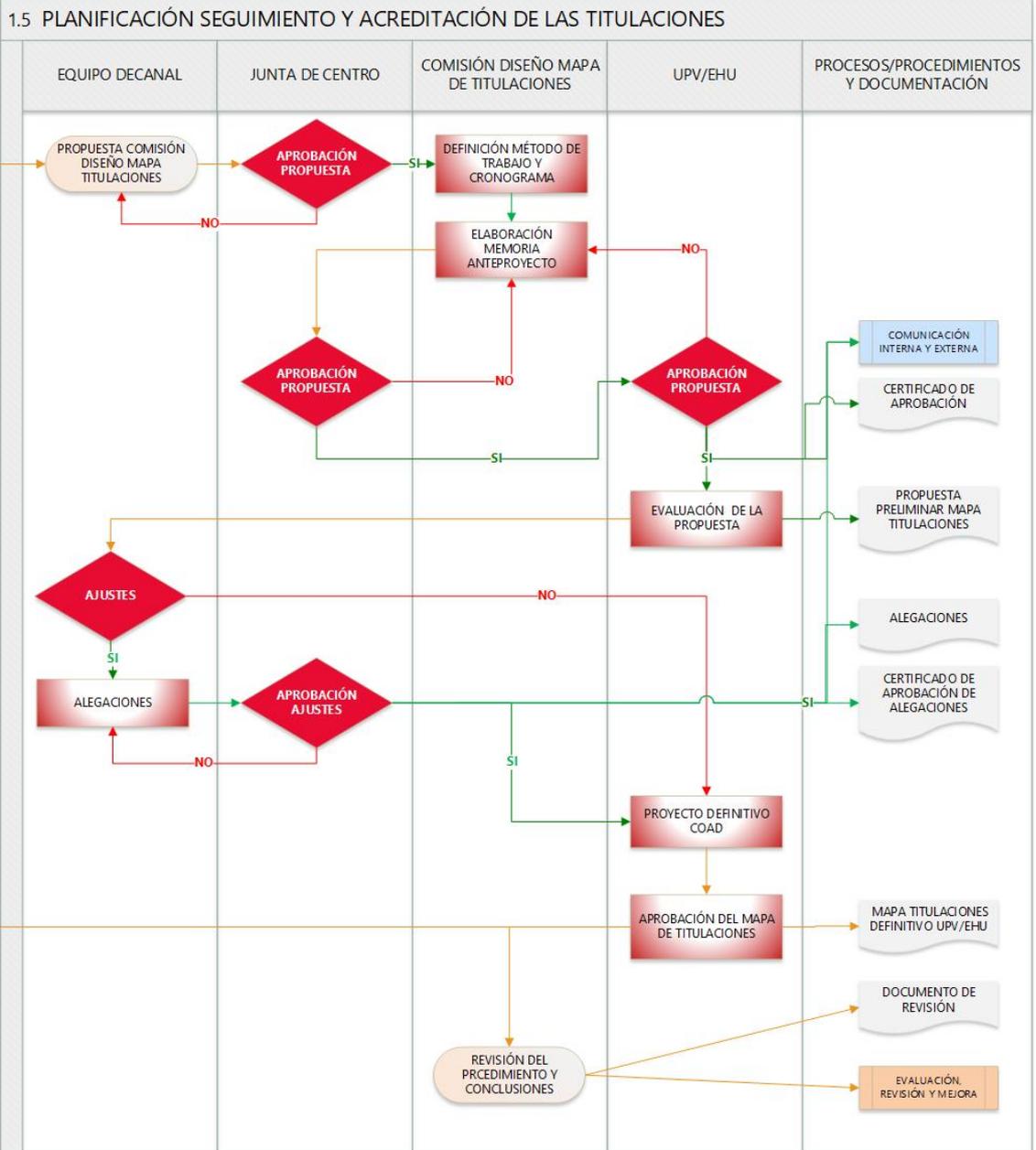
SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación y Deporte

1. PLANIFICACIÓN

Procedimiento: 1.5, PLANIFICACIÓN, SEGUIMIENTO Y ACREDITACIÓN DE TITULACIONES

Versión:2021/2022.21



SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

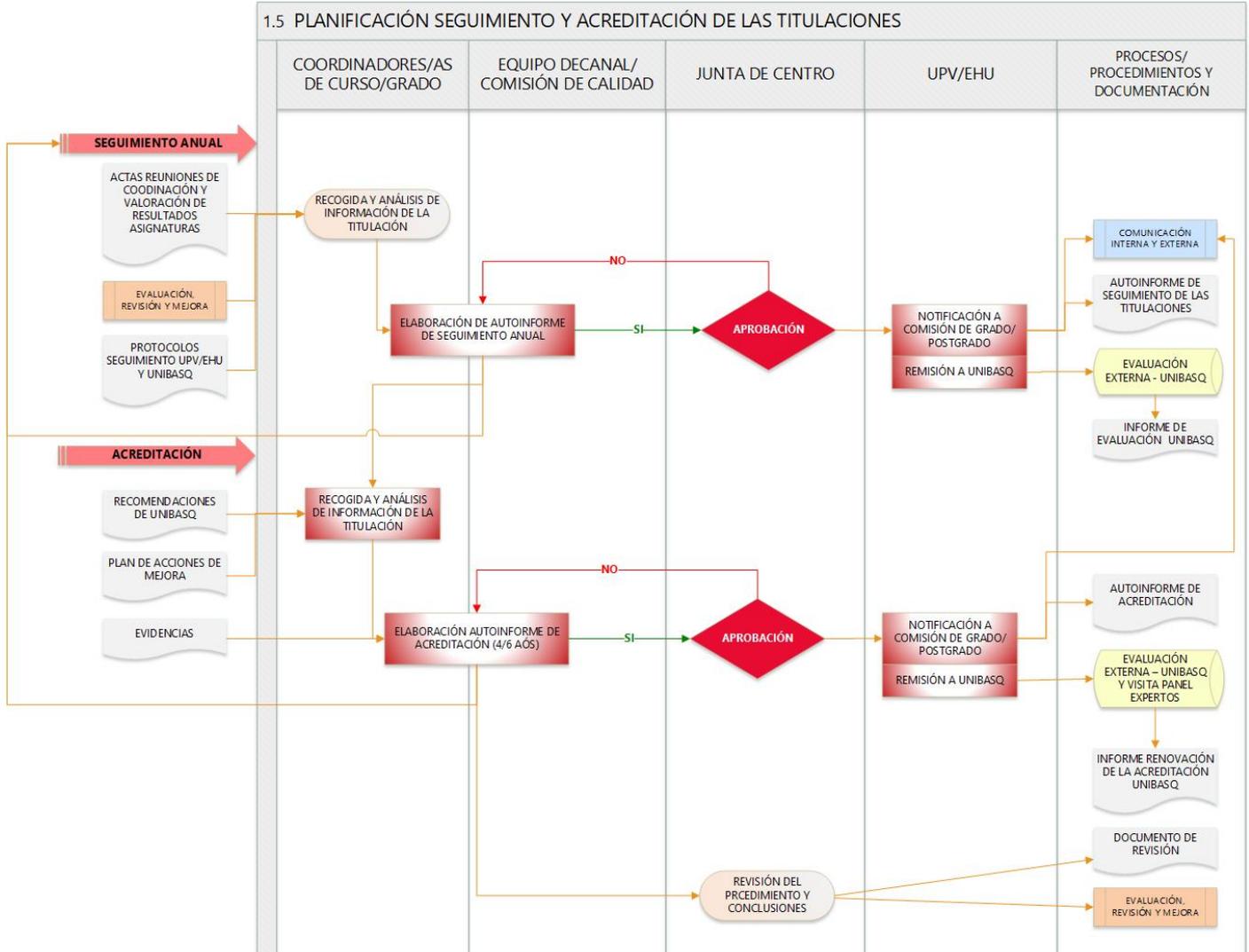
Facultad de Educación y Deporte

1. PLANIFICACIÓN

FLUJOGRAMAS ADICIONALES

Procedimiento: 1.5, PLANIFICACIÓN, SEGUIMIENTO Y ACREDITACIÓN DE TITULACIONES

Versión:2021/2022.21
Seguimiento y acreditación



SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación y Deporte

1. PLANIFICACIÓN

Código	1.6	Versión	2021-2022.16	Fecha aprobación	23/11/2022
Nombre	DEFINICIÓN DEL PERFIL DE INGRESO				
Responsable	Decano/a				

OBJETIVO DEL PROCEDIMIENTO

Diseñar el procedimiento a aplicar para definir el perfil de ingreso para el alumnado de los grados impartidos en el centro, en función de las capacidades y actitudes del alumnado de nuevo ingreso, y de los resultados obtenidos en el programa formativo. En lo que respecta a los Grados de Educación, se está valorando la posibilidad de realización de una prueba de ingreso.

PARTICIPANTES

Vicedecano/a de Calidad y Proyección Social
Comisión de Calidad

GRUPOS DE INTERÉS

Alumnado
Equipo Decanal
Alumnado potencial y su entorno (familias, orientadores)
Otros empleadores
Centros de enseñanza infantil, primaria y secundaria
Sociedad en general
Departamentos
Personal Docente Investigador

RECURSOS MATERIALES

Informes anuales de las titulaciones
Tabla de indicadores

RECURSOS ECONÓMICOS

NORMATIVA Y DOCUMENTACIÓN APLICABLE

Memoria Verificada del Grado en Educación Primaria
Memoria Verificada del Grado en Educación Infantil
Memoria acreditación del Grado en Educación Infantil
Real Decreto 412/2014, por el que se establece la normativa básica de los procedimientos de admisión a las enseñanzas universitarias oficiales de Grado
Orden EDU/1434/2009, por la que se actualizan los anexos del RD 1892/2008
Guía de acceso a la UPV/EHU
Parámetros de la UPV/EHU para el cálculo de la nota de admisión a enseñanzas de grado para el curso 2011 y sucesivos
Normativa reguladora de la PAU para mayores de 25 años, normativa de acceso para mayores de 45 años y acceso para mayores de 40 años mediante acreditación de experiencia laboral o profesional
Orden EDU/268/2010, por la que se modifica la Orden EDU/1434/2009
Memoria Verificada del Grado en Ciencias de la Actividad física y del Deporte
RD 534/2013 que modifica el 1892/2008 sobre acceso enseñanzas oficiales universitarias

INDICADORES

PROCEDIMIENTOS ASOCIADOS

ANEXOS



SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación y Deporte

1. PLANIFICACIÓN

1.5, PLANIFICACIÓN, SEGUIMIENTO Y ACREDITACIÓN DE TITULACIONES
2.1.01, CAPTACIÓN: FERIAS DE ORIENTACIÓN UNIVERSITARIA
2.1.02, CAPTACIÓN: JORNADA DE PUERTAS ABIERTAS
2.2.01, PRUEBAS FÍSICAS DE ACCESO
4.1, COMUNICACIÓN INTERNA Y EXTERNA
5.4, EVALUACIÓN, REVISIÓN Y MEJORA

1601A Documento modelo para la revisión del perfil de ingreso

REGISTROS

1601R_Grados Nuevo Perfil de ingreso
1601R_Master Nuevo perfil de ingreso
1699R Documento de revisión

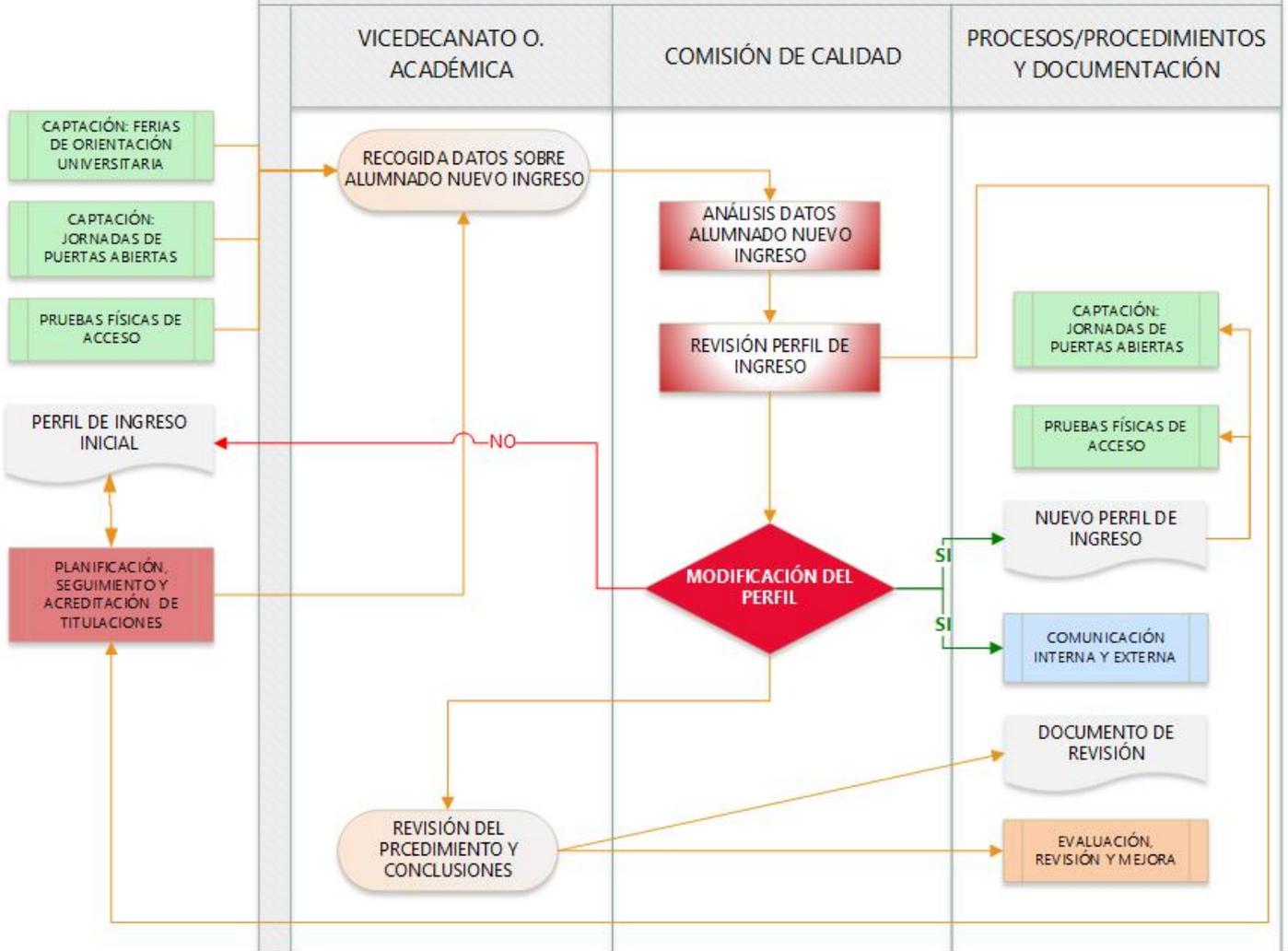
SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación y Deporte

1. PLANIFICACIÓN

Procedimiento: 1.6, DEFINICIÓN DEL PERFIL DE INGRESO Versión:2021/2022.16

1.6 DEFINICIÓN PERFIL DE INGRESO



SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación y Deporte

1. PLANIFICACIÓN

Código	1.7	Versión	2021-2022.2	Fecha aprobación	23/11/2022
Nombre	DEFINICIÓN DEL PERFIL DE EGRESO				
Responsable	Decano/a				

OBJETIVO DEL PROCEDIMIENTO

Diseñar el procedimiento a aplicar para definir, revisar y modificar, en su caso, el perfil de egreso en los grados impartidos en el Centro en función del conjunto de conocimientos y competencias que el alumnado debe cumplir al concluir el programa formativo. En lo que respecta a los Grados de Educación, se está trabajando en un planteamiento de Acceso a la Profesión Docente (APD).

PARTICIPANTES

Vicedecano/a de Calidad y Proyección Social
Comisión de Calidad

GRUPOS DE INTERÉS

Sociedad en general
Alumnado
Alumnado potencial y su entorno (familias, orientadores)
Personal Docente Investigador
Otros empleadores
Departamento de Educación Universidades e Investigación del Gobierno Vasco
Entidades colaboradoras
Centros de enseñanza infantil, primaria y secundaria
Coordinadores/as de grado

RECURSOS MATERIALES

Tabla de indicadores
Informes anuales de titulaciones

RECURSOS ECONÓMICOS

NORMATIVA Y DOCUMENTACIÓN APLICABLE

Memoria Verificada del Grado en Educación Primaria
Memoria Verificada del Grado en Educación Infantil
Ley Orgánica 2/2006, de Educación
Real Decreto 412/2014, por el que se establece la normativa básica de los procedimientos de admisión a las enseñanzas universitarias oficiales de Grado
Real Decreto 1791/2010, por el que se aprueba el Estatuto del Estudiante Universitario
Memoria Verificada del Grado en Ciencias de la Actividad física y del Deporte
Real Decreto 822/2021, de 28 de septiembre, por el que se establece la organización de las enseñanzas universitarias y del procedimiento de aseguramiento de su calidad

INDICADORES

Duración media de los estudios (G)
Personas egresadas (G)

PROCEDIMIENTOS ASOCIADOS

1.5, PLANIFICACIÓN, SEGUIMIENTO Y ACREDITACIÓN DE TITULACIONES
2.3.11, ORIENTACIÓN PROFESIONAL E

ANEXOS



SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación y Deporte

1. PLANIFICACIÓN

INSERCIÓN LABORAL

4.1, COMUNICACIÓN INTERNA Y
EXTERNA

5.4, EVALUACIÓN, REVISIÓN Y MEJORA

REGISTROS

1701R_Grados Nuevo perfil egreso

1701R_Master Nuevo perfil de egreso

1702R Informes inserción laboral LANBIDE

1703R Encuesta de satisfacción egresados

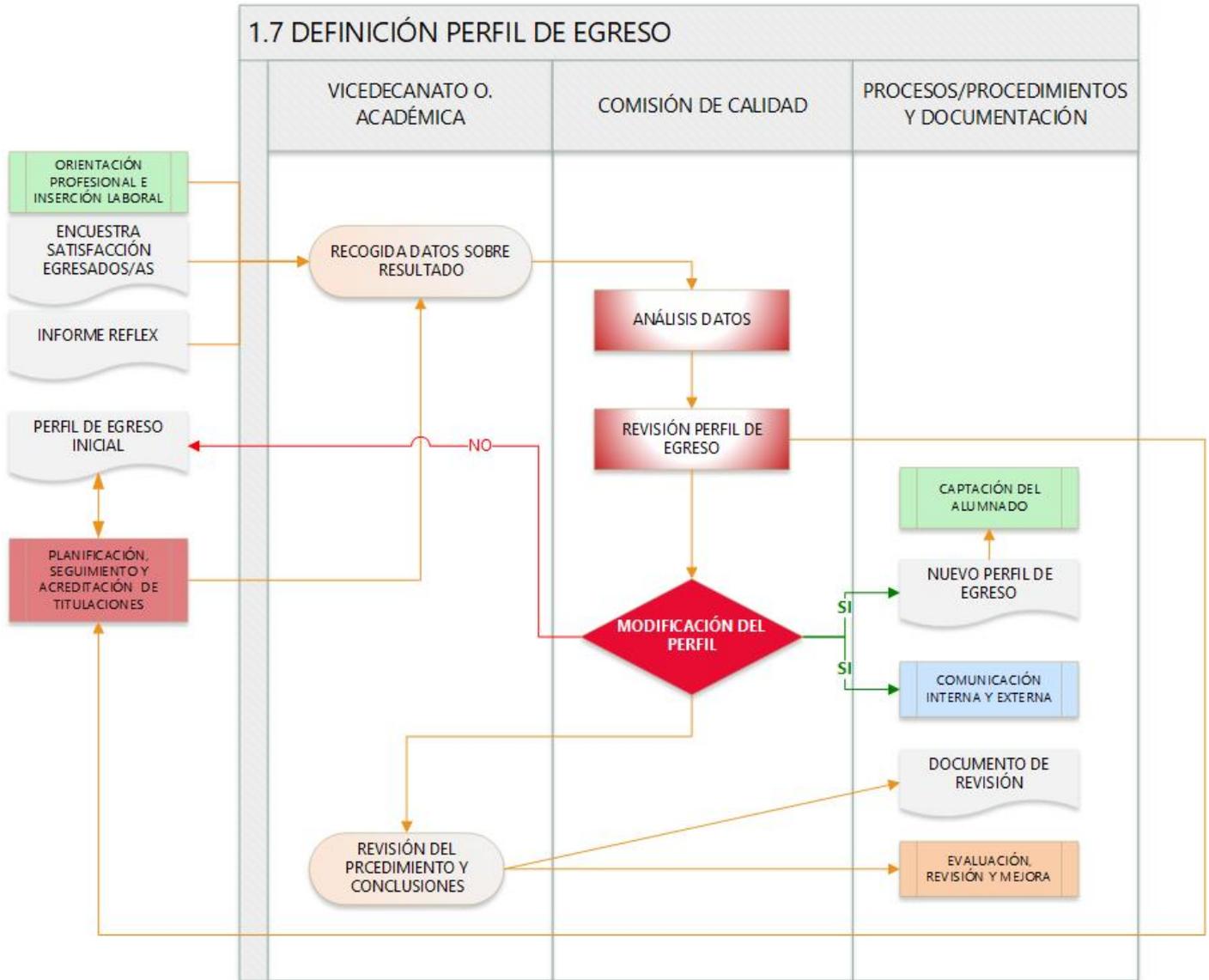
1799R Documento de revisión

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación y Deporte

1. PLANIFICACIÓN

Procedimiento: 1.7, DEFINICIÓN DEL PERFIL DE EGRESO Versión:2021/2022.2



SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación y Deporte

1. PLANIFICACIÓN

Código	1.8	Versión	2021-2022.11	Fecha aprobación	05/05/2022
Nombre	SUPRESIÓN DE ENSEÑANZAS				
Responsable	Decano/a				

OBJETIVO DEL PROCEDIMIENTO

Definir el procedimiento para abordar la eventual supresión de alguno de los títulos ofertados, incluyendo los criterios utilizados, así como establecer los mecanismos previstos para salvaguardar los derechos y compromisos adquiridos con los estudiantes que hubiesen iniciado las correspondientes enseñanzas.

PARTICIPANTES

Equipo Decanal
Comisión de Calidad
Junta de Facultad

GRUPOS DE INTERÉS

Alumnado
Alumnado potencial y su entorno (familias, orientadores)
PAS
Departamento de Educación Universidades e Investigación del Gobierno Vasco
Otros empleadores
Departamentos
Personal Docente Investigador
Centros de enseñanza infantil, primaria y secundaria

RECURSOS MATERIALES

Acuerdo de la Agencia Evaluadora
Acuerdo de Junta de Facultad
Acuerdo de Consejo de Gobierno

RECURSOS ECONÓMICOS

NORMATIVA Y DOCUMENTACIÓN APLICABLE

Protocolo para el seguimiento de los Títulos Universitarios Oficiales de grado y máster del Sistema Universitario Vasco (UNIBASQ)
Normativa de gestión para las enseñanzas de Grado, curso 2018-2019.
Estatutos de la UPV/EHU (Decreto 78/2022, de 21 de junio, de modificación del Decreto 17/2011, de 15 de febrero)
Ley Orgánica 4/2007, por la que se modifica la LOU 6/2001
Normativa sobre reconocimiento y transferencia de créditos en estudios de grado
Decreto 274/2017, de implantación y supresión de las enseñanzas universitarias oficiales conducentes a la obtención de los títulos de Grado, Máster y Doctorado
Protocolo para el seguimiento de las titulaciones oficiales de grado y máster de la UPV/EHU (actualizado)
Real Decreto 640/2021, de 27 de julio, de creación, reconocimiento y autorización de universidades y centros universitarios, y acreditación institucional de centros universitarios
Ley Orgánica 6/2001, de Universidades
Real Decreto 822/2021, de 28 de septiembre, por el que se establece la organización de las enseñanzas universitarias y del procedimiento de aseguramiento de su calidad

INDICADORES



SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación y Deporte

1. PLANIFICACIÓN

PROCEDIMIENTOS ASOCIADOS

ANEXOS

4.1, COMUNICACIÓN INTERNA Y EXTERNA
5.4, EVALUACIÓN, REVISIÓN Y MEJORA

REGISTROS

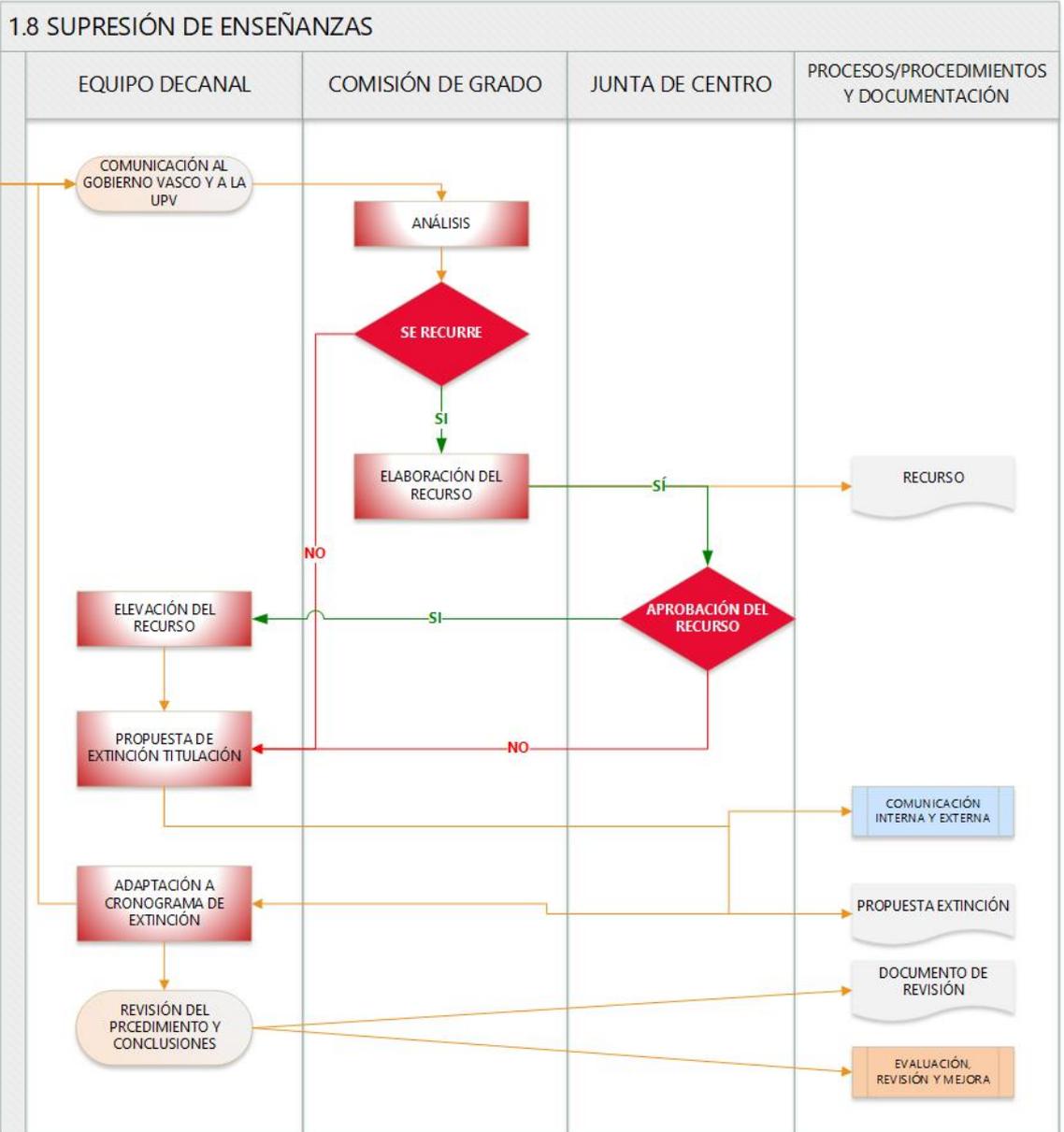
1801R Comunicación de la supresión del Grado en Educación Infantil (castellano) de abril de 2019
1802R baja del título en el Ruct
1899R Documento de revisión

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación y Deporte

1. PLANIFICACIÓN

Procedimiento: 1.8, SUPRESIÓN DE ENSEÑANZAS Versión:2021/2022.11





Universidad del País Vasco
Euskal Herriko Unibertsitatea

HEZKUNTZA
ETA KIROL
FAKULTATEA
FACULTAD
DE EDUCACIÓN
Y DEPORTE

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación y Deporte

1. PLANIFICACIÓN



SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación y Deporte

1. PLANIFICACIÓN

REALIZACION

Además de las actividades incluidas en el flujograma, un paso necesario en la supresión de las enseñanzas (supresión de cualquier título) es darlo de baja en el Ruct del Ministerio. Sin embargo, es una actividad que generalmente desarrollan los Servicios Centrales de la UPV/EHU, por lo que no se incluye en el flujograma, si bien la Universidad puede solicitar que esa baja del título en el Ruct la dé el propio Centro, por lo que se añade como documentación.

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación y Deporte

2. FORMACIÓN

Código	2.1.01	Versión	2024-2025.0	Fecha aprobación	20/03/2025
Nombre	CAPTACIÓN: FERIAS DE ORIENTACIÓN UNIVERSITARIA				
Responsable	Decano/a				

OBJETIVO DEL PROCEDIMIENTO

Describir el proceso mediante el cual se intenta captar alumnado que se matricule en los Grados de Educación o el Grado de Deporte que se imparten de la Facultad, por medio de la oferta de información, impartición de charlas sobre los grados o resolución de dudas individuales durante los días de Ferias de Orientación Universitaria desarrollados en los tres campus de la UPV/EHU.

PARTICIPANTES	GRUPOS DE INTERÉS
Equipo Decanal Alumnado PDI PAS SERVICIO DE ORIENTACIÓN UNIVERSITARIA (SOU)	Servicio de Orientación Universitaria Alumnado procedente de otras titulaciones Alumnado potencial y su entorno (familias, orientadores) Centros de enseñanza infantil, primaria y secundaria
RECURSOS MATERIALES	RECURSOS ECONÓMICOS
Material informativo Web del Centro	

NORMATIVA Y DOCUMENTACIÓN APLICABLE

RD 69/2000 Acceso a Universidad
 Guía de acceso a la UPV/EHU
 Real Decreto 412/2014, por el que se establece la normativa básica de los procedimientos de admisión a las enseñanzas universitarias oficiales de Grado
 Decreto 79/2011, por el que se regula el acceso a las enseñanzas oficiales de Grado en la CAPV
 Acciones dirigidas al alumnado preuniversitario (SOU)

INDICADORES

PROCEDIMIENTOS ASOCIADOS	ANEXOS
1.6, DEFINICIÓN DEL PERFIL DE INGRESO	210101A Kirola_Aurkezpena
4.1, COMUNICACIÓN INTERNA Y EXTERNA	210102A Hezkuntza_Aurkezpena
5.4, EVALUACIÓN, REVISIÓN Y MEJORA	

REGISTROS

210101R Información general EHU Azoka: Feria de Orientación Universitaria
 210102R Informe del SOU EHU Azoka
 210199R Documento Revisión

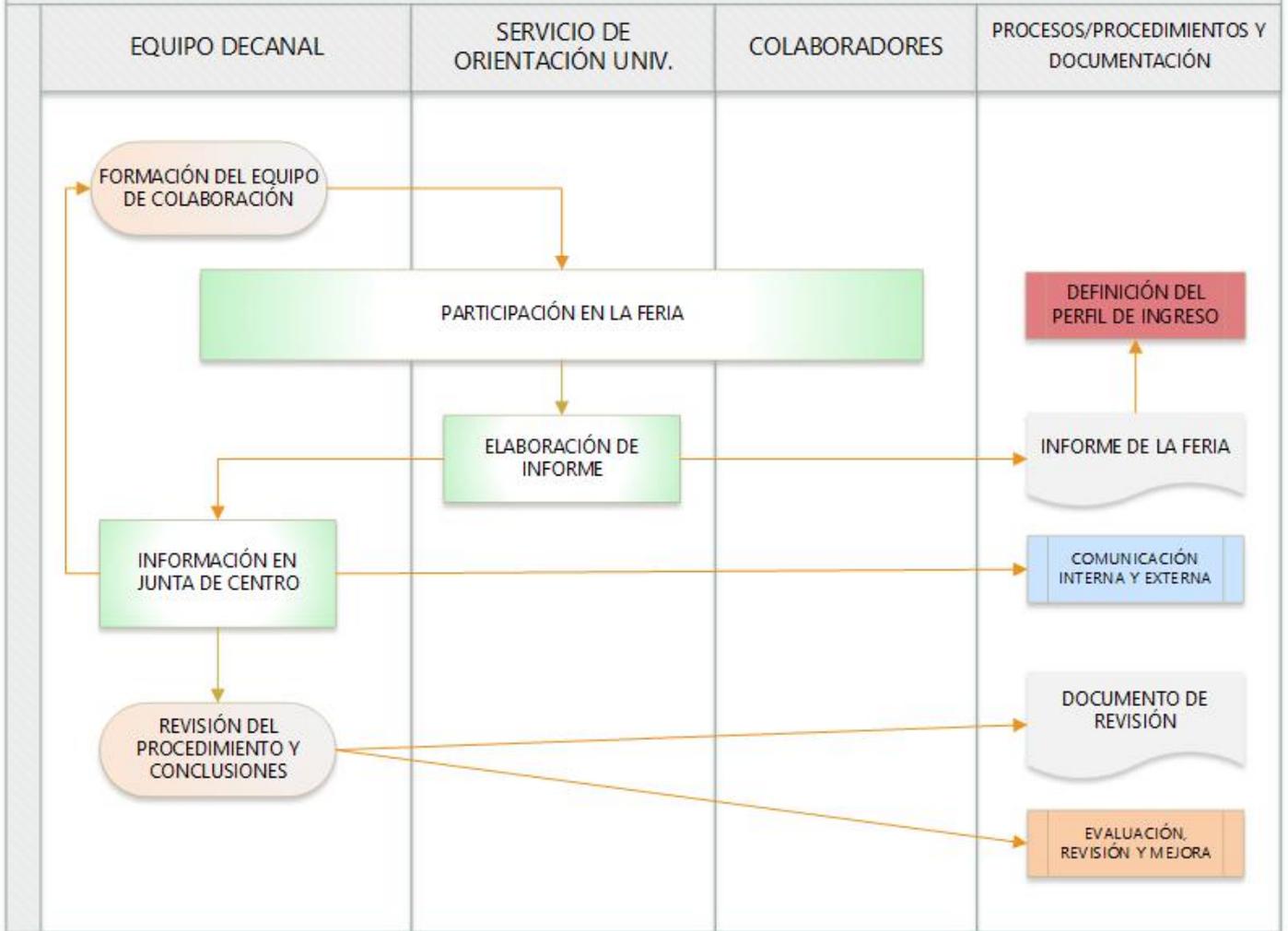
SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación y Deporte

2. FORMACIÓN

Procedimiento: 2.1.01, CAPTACIÓN: FERIAS DE ORIENTACIÓN UNIVERSITARIA Versión:2024/2025.0

2.1.01 FERIAS DE ORIENTACIÓN UNIVERSITARIA



SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación y Deporte

2. FORMACIÓN

Código	2.1.02	Versión	2023-2024.6	Fecha aprobación	10/02/2025
Nombre	CAPTACIÓN: JORNADA DE PUERTAS ABIERTAS				
Responsable	Vicedecano/a de Ordenación Académica				

OBJETIVO DEL PROCEDIMIENTO

Describir el proceso de captación del alumnado preuniversitario, mediante las charlas y visitas al centro, demostración de actividades prácticas en el propio aula, etc. que se hacen en los días de puertas abiertas

PARTICIPANTES

Alumnado
 Administrador/a
 PDI
 SERVICIO DE ORIENTACIÓN UNIVERSITARIA (SOU)
 Equipo Decanal

GRUPOS DE INTERÉS

Servicio de Orientación Universitaria
 Centros de enseñanza infantil, primaria y secundaria
 Alumnado potencial y su entorno (familias, orientadores)

RECURSOS MATERIALES

Charla informativa
 Encuesta de opinión

RECURSOS ECONÓMICOS

NORMATIVA Y DOCUMENTACIÓN APLICABLE

RD 69/2000 Acceso a Universidad
 Real Decreto 412/2014, por el que se establece la normativa básica de los procedimientos de admisión a las enseñanzas universitarias oficiales de Grado
 Decreto 79/2011, por el que se regula el acceso a las enseñanzas oficiales de Grado en la CAPV
 Acciones dirigidas al alumnado preuniversitario (SOU)

INDICADORES

Grado de satisfacción charla informativa
 Grado satisfacción visita
 Nº de PAS colaborador en la organización y desarrollo de las JPA
 Nº de PDI colaborador en la organización y desarrollo de las JPA
 Nº de alumnado de bachillerato asistente a las JPA
 Nº de alumnos/as colaboradores/as en la organización y desarrollo de las JPA

PROCEDIMIENTOS ASOCIADOS

1.6, DEFINICIÓN DEL PERFIL DE INGRESO
 4.1, COMUNICACIÓN INTERNA Y EXTERNA
 5.1, SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS
 5.4, EVALUACIÓN, REVISIÓN Y MEJORA

ANEXOS

210301A Informe a rellenar por el alumnado colaborador
 210302A Plantilla Cartel Captación Alumnado castellano
 210303A Plantilla Cartel Captación Alumnado euskera
 210304A Plantilla de datos para la captación del alumnado colaborador
 210305A Plantilla Recorridos para la visita



SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación y Deporte

2. FORMACIÓN

al centro y el Campus

210306A Plantilla_Organización de las tareas, los grupos visitantes y la charla, y el alumnado responsable de cada tarea (Educación)

210307A Organización jornada puertas abiertas (Deporte)

REGISTROS

210201R Información General SOU Servicio de Orientación Universitaria

210202R Información general UPV Actividades prácticas

210203R Información general UPV Jornada de Puertas Abiertas

210204R Informes del SOU final de captación de alumnado

210299R Documento de revisión

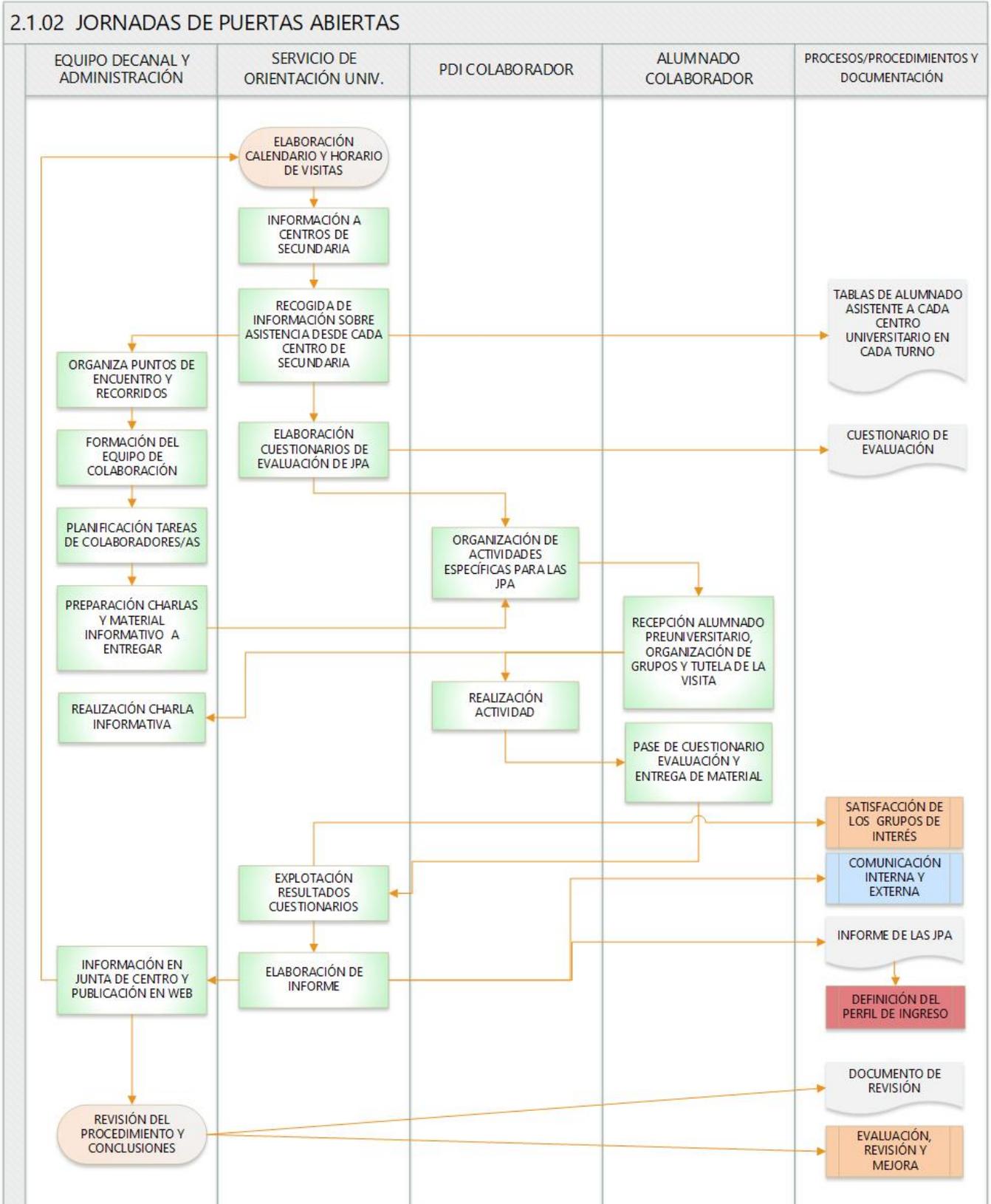
SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación y Deporte

2. FORMACIÓN

Procedimiento: 2.1.02, CAPTACIÓN: JORNADA DE PUERTAS ABIERTAS Versión:2023/2024.6

2.1.02 JORNADAS DE PUERTAS ABIERTAS



SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación y Deporte

2. FORMACIÓN

Código	2.2.01	Versión	2023-2024.17	Fecha aprobación	08/12/2024
Nombre	PRUEBAS FÍSICAS DE ACCESO				
Responsable	Vicedecano de Euskera y Ordenación Académica de Sección				

OBJETIVO DEL PROCEDIMIENTO

Planificar, realizar y evaluar las pruebas físicas de acceso al Grado en Ciencias de la Actividad Física y el Deporte de la UPV /EHU.
 Mediante estas pruebas, se pretende dar opción a los aspirantes a estos estudios de demostrar un nivel básico de competencia motriz y cierta experiencia previa en la práctica deportiva, necesarias para el buen desempeño de estos estudios de Grado.
 Estas pruebas físicas, que más adelante se detallan, tiene un carácter obligatorio y su calificación global será de "Apto" o "No apto".

PARTICIPANTES

Tribunal de pruebas físicas
 Alumnado
 Equipo Decanal
 Secretaría del Centro

GRUPOS DE INTERÉS

Alumnado potencial y su entorno (familias, orientadores)
 PAS
 Personal Docente Investigador

RECURSOS MATERIALES

Material para la realización y medición de las pruebas

RECURSOS ECONÓMICOS

NORMATIVA Y DOCUMENTACIÓN APLICABLE

Reglamento Pruebas Físicas
 Precios y exenciones para estudiantes de Grado
 Guía de Acceso a la UPV/EHU
 Deportistas de alto rendimiento
 Atención a personas con discapacidades. Legislación

INDICADORES

Nº aspirantes inscritos a las Pruebas Físicas de Acceso (CCAFD)
 Número de Recursos presentados por los aspirantes
 Porcentaje de Mujeres entre los aspirantes inscritos a las pruebas físicas de acceso (CCAFD)
 Porcentaje de aspirantes que superan las Pruebas Físicas de Acceso (CCAFD)
 Porcentaje de mujeres entre los aspirantes que superan las pruebas físicas de acceso (CCAFD)

PROCEDIMIENTOS ASOCIADOS

1.6, DEFINICIÓN DEL PERFIL DE INGRESO
 2.1.01, CAPTACIÓN: FERIAS DE ORIENTACIÓN UNIVERSITARIA
 2.1.02, CAPTACIÓN: JORNADA DE PUERTAS ABIERTAS
 2.2.02, MATRÍCULA DE NUEVO ACCESO A GRADO
 4.1, COMUNICACIÓN INTERNA Y EXTERNA
 5.4, EVALUACIÓN, REVISIÓN Y MEJORA

ANEXOS

220101A Inscripción Pruebas Físicas de acceso (Información general e instrucciones)
 220102A Calendario de pruebas Físicas
 220103A Tribunal y Distribución de grupos para Pruebas Físicas de Acceso
 220104A Necesidades de material para la realización de las Pruebas Físicas de Acceso
 220105A Responsabilidades y protocolo de actuación de los miembros del tribunal de PF



SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación y Deporte

2. FORMACIÓN

220106A Adaptaciones para discapacidades en Pruebas Físicas de Acceso
220107A Hoja de reclamación en pruebas físicas de acceso
220108A Aviso para deportistas de alto rendimiento
220109A Reglamento de las Pruebas Físicas
220110A Certificado de asistencia a las Pruebas Físicas

REGISTROS

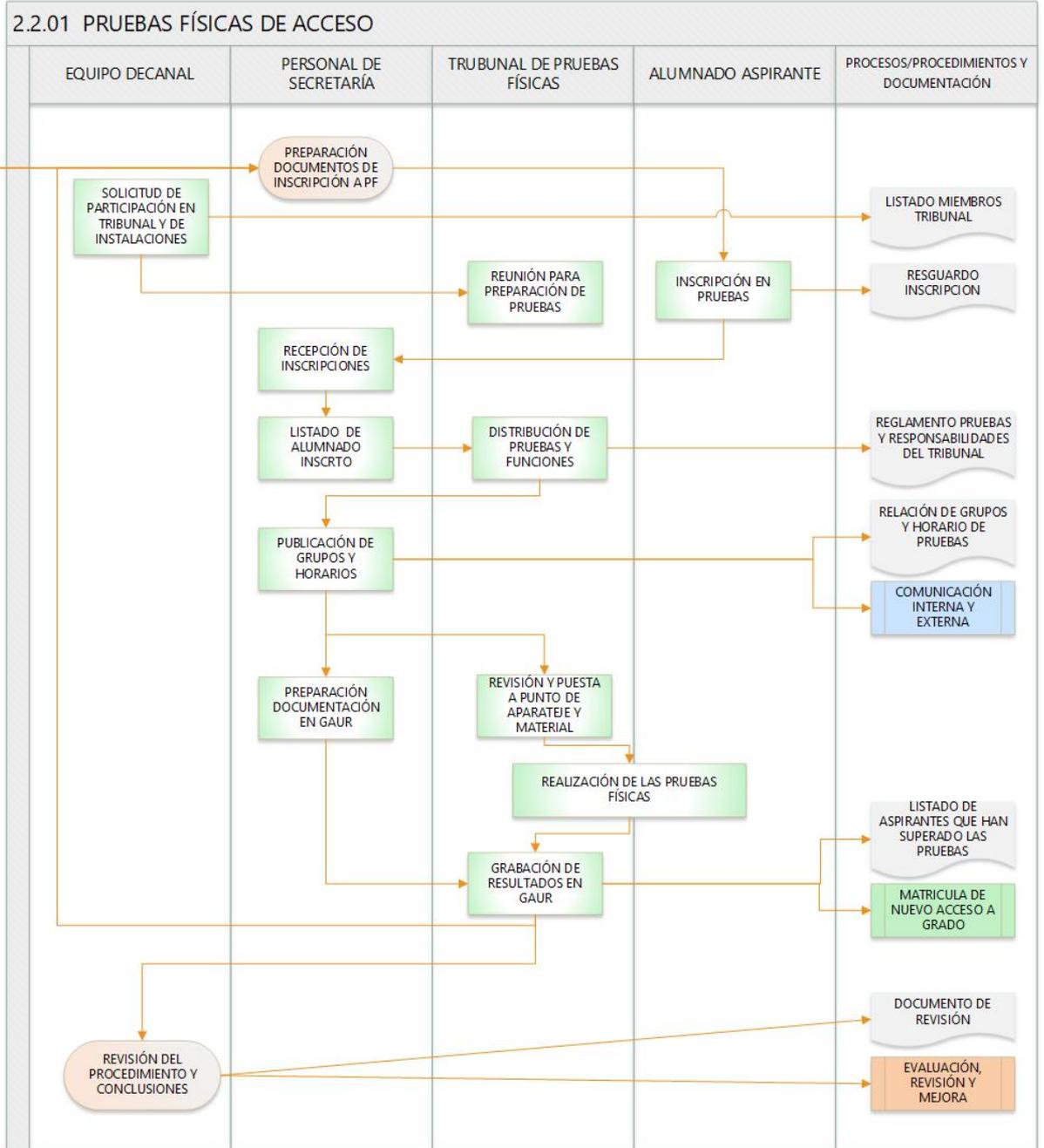
220101R Información general de las Pruebas Físicas
220102R Reglamento pruebas y responsabilidades del tribunal
220103R Inscripción a las Pruebas Físicas
220104R Resguardo inscripción pruebas físicas
220105R Relación de grupos y horario de pruebas
220106R Listado miembros tribunal
220107R Listado de aspirantes que han superado las pruebas
220199R Documento de Revisión

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación y Deporte

2. FORMACIÓN

Procedimiento: 2.2.01, PRUEBAS FÍSICAS DE ACCESO Versión:2023/2024.17



SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación y Deporte

2. FORMACIÓN

Código	2.2.02	Versión	2023-2024.0	Fecha aprobación	12/02/2025
Nombre	MATRÍCULA DE NUEVO ACCESO A GRADO				
Responsable	Administrador/a				

OBJETIVO DEL PROCEDIMIENTO

Describir la forma en que se tramita la matrícula del alumnado de nuevo acceso al Centro.

PARTICIPANTES

Administrador/a
 Jefatura de Negociado
 PAS - Secretaría Alumnado
 Equipo Decanal

GRUPOS DE INTERÉS

PAS
 Alumnado

RECURSOS MATERIALES

GAUR

RECURSOS ECONÓMICOS

Presupuesto

NORMATIVA Y DOCUMENTACIÓN APLICABLE

Normativa de Gestión para las Enseñanzas de Grado, curso 2020-2021.
 Estatutos de la UPV/EHU (Decreto 78/2022, de 21 de junio, de modificación del Decreto 17/2011, de 15 de febrero)
 Precios y exenciones para estudiantes de Grado
 Real Decreto 412/2014, por el que se establece la normativa básica de los procedimientos de admisión a las enseñanzas universitarias oficiales de Grado
 Normativa sobre reconocimiento y transferencia de créditos en estudios de grado
 Orden EDU/1434/2009, por la que se actualizan los anexos del RD 1892/2008
 Ley Orgánica 2/2006, de Educación
 Guía de Acceso a la UPV/EHU
 Normativa reguladora de la PAU para mayores de 25 años, normativa de acceso para mayores de 45 años y acceso para mayores de 40 años mediante acreditación de experiencia laboral o profesional
 Parámetros de la UPV/EHU para el cálculo de la nota de admisión a enseñanzas de grado para el curso 2011 y sucesivos
 Decreto 79/2011, por el que se regula el acceso a las enseñanzas oficiales de Grado en la CAPV
 Normativa de Permanencia Estudiantes de Grado
 Real Decreto 1791/2010, por el que se aprueba el Estatuto del Estudiante Universitario
 Ley Orgánica 3/2018 de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales
 Orden EDU/268/2010, por la que se modifica la Orden EDU/1434/2009
 Reglamento de la UPV/EHU de Protección de Datos de Carácter Personal
 Procedimiento de acceso y la admisión a estudios de grado curso 18/19
 Real Decreto 822/2021, de 28 de septiembre, por el que se establece la organización de las enseñanzas universitarias y del procedimiento de aseguramiento de su calidad

INDICADORES

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación y Deporte

2. FORMACIÓN

- Adecuación de la titulación (G)
- Matrícula de nuevo ingreso de procedencia extranjera (G)
- Matrícula de nuevo ingreso en el estudio (G)
- Matrícula de nuevo ingreso en primer curso (G)
- Matrícula de nuevo ingreso en primer curso: euskera (G)
- Matrícula de nuevo ingreso por preinscripción (G)
- Matrícula de nuevo ingreso por preinscripción en su primera opción (G)
- Nota mínima de acceso por > 25 años (G)
- Nota mínima de acceso por EAU (G)
- Nota mínima de acceso por FP (G)
- Nota mínima de admisión (G)
- Ocupación de la titulación (G)
- Oferta de plazas (G)
- Personas admitidas de nuevo ingreso por preinscripción (G)
- Personas preinscritas en primera opción (G)
- Personas preinscritas en segunda y sucesivas opciones (G)
- Preferencia de la titulación (G)
- Vía de acceso a los estudios: OTROS (G)
- Vía de acceso a los estudios: > 25 (G)
- Vía de acceso a los estudios: EAU (G)
- Vía de acceso a los estudios: FP (G)

PROCEDIMIENTOS ASOCIADOS

ANEXOS

- 1.6, DEFINICIÓN DEL PERFIL DE INGRESO
- 2.1.01, CAPTACIÓN: FERIAS DE ORIENTACIÓN UNIVERSITARIA
- 2.1.02, CAPTACIÓN: JORNADA DE PUERTAS ABIERTAS
- 2.2.01, PRUEBAS FÍSICAS DE ACCESO
- 2.3.01, ACOGIDA Y ORIENTACIÓN AL ALUMNADO
- 2.3.02, PLANIFICACIÓN DE LA DOCENCIA
- 3.2.01, GESTIÓN DE RECONOCIMIENTO Y TRANSFERENCIA DE CRÉDITOS
- 3.2.02, GESTIÓN DE ACTAS Y CALIFICACIONES
- 3.2.04, BECAS, CERTIFICADOS Y TÍTULOS
- 4.1, COMUNICACIÓN INTERNA Y EXTERNA
- 5.4, EVALUACIÓN, REVISIÓN Y MEJORA

220201A Flujograma acceso

REGISTROS

- 220201R Listado de citaciones
- 220202R Expediente personal alumnado
- 220203R Acta aprobacion NNCC



Universidad del País Vasco Euskal Herriko Unibertsitatea

HEZKUNTZA
ETA KIROL
FAKULTATEA
FACULTAD
DE EDUCACIÓN
Y DEPORTE

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación y Deporte

2. FORMACIÓN

220299R Documento de revisión

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación y Deporte

2. FORMACIÓN

Código	2.2.03	Versión	2021-2022.6	Fecha aprobación	09/03/2022
Nombre	AUTOMATRÍCULA				
Responsable	Administrador/a				

OBJETIVO DEL PROCEDIMIENTO

Describir el proceso mediante el cual se realiza la automatrícula del alumnado que ha estado matriculado en cursos anteriores

PARTICIPANTES

Alumnado
 Jefatura de Negociado
 Equipo Decanal
 Administrador/a
 Vicerrectorado de Ordenación Académica y Coordinación
 PAS - Secretaría Alumnado

GRUPOS DE INTERÉS

Personal de Administración y Servicios
 Alumnado

RECURSOS MATERIALES

GAUR
 Aula de informática

RECURSOS ECONÓMICOS

NORMATIVA Y DOCUMENTACIÓN APLICABLE

Normativa de Gestión para las Enseñanzas de Grado, curso 2020-2021.
 Precios y exenciones para estudiantes de Grado
 Normativa sobre reconocimiento y transferencia de créditos en estudios de grado
 Normativa de Permanencia Estudiantes de Grado
 Ley Orgánica 3/2018 de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales
 Real Decreto 1791/2010, por el que se aprueba el Estatuto del Estudiante Universitario
 Reglamento de la UPV/EHU de Protección de Datos de Carácter Personal

INDICADORES

% de alumnado que realiza la auto-matrícula por Internet (fuera de las instalaciones del centro).
 Nº de estudiantes con matrícula a tiempo completo (G)

PROCEDIMIENTOS ASOCIADOS

1.8, SUPRESIÓN DE ENSEÑANZAS
 2.3.01, ACOGIDA Y ORIENTACIÓN AL ALUMNADO
 2.3.02, PLANIFICACIÓN DE LA DOCENCIA
 2.3.07, TRABAJO DE FIN DE GRADO (TFG) EDUCACIÓN
 2.3.08, TRABAJO DE FIN DE GRADO (TFG) DEPORTE
 3.2.01, GESTIÓN DE RECONOCIMIENTO Y

ANEXOS



SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación y Deporte

2. FORMACIÓN

TRANSFERENCIA DE CRÉDITOS

3.2.02, GESTIÓN DE ACTAS Y
CALIFICACIONES

3.2.03, GESTIÓN DE TRIBUNAL DE
COMPENSACIÓN

3.2.04, BECAS, CERTIFICADOS Y TÍTULOS

4.1, COMUNICACIÓN INTERNA Y
EXTERNA

5.4, EVALUACIÓN, REVISIÓN Y MEJORA

REGISTROS

220303R Listado citaciones automatrícula

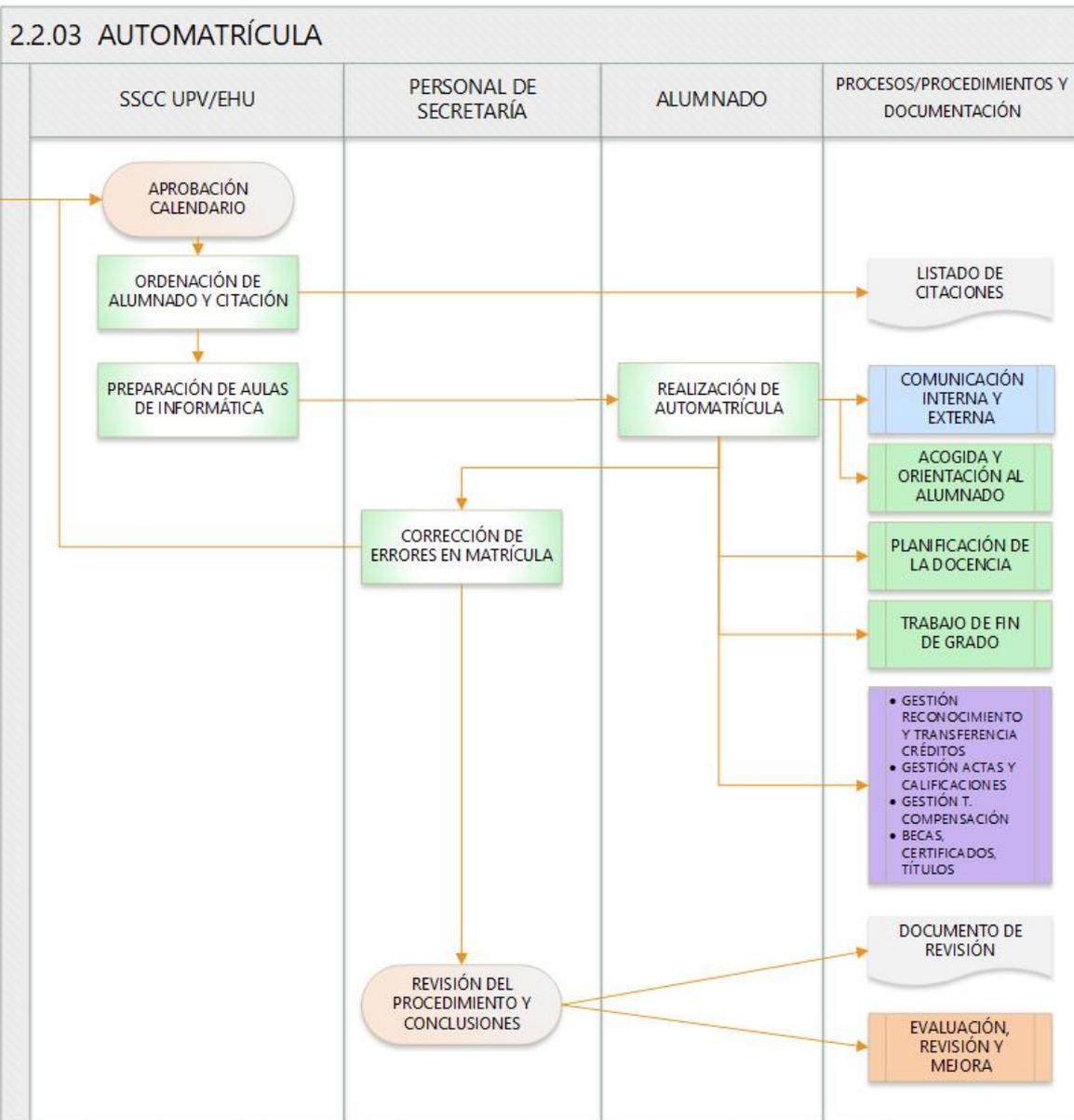
220399R Documento de revisión

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación y Deporte

2. FORMACIÓN

Procedimiento: 2.2.03, AUTOMATRÍCULA Versión:2021/2022.6



SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación y Deporte

2. FORMACIÓN

Código	2.2.04	Versión	2023-2024.12	Fecha aprobación	25/11/2024
Nombre	TRASLADOS DE EXPEDIENTE				
Responsable	Administrador/a				

OBJETIVO DEL PROCEDIMIENTO

Describir el modo de proceder para matricular al alumnado que viene trasladado de otro Centro

PARTICIPANTES

PAS - Secretaría Alumnado
 Jefatura de Negociado
 Equipo Decanal
 Comisión de Ordenación Académica
 Administrador/a
 Alumnado

GRUPOS DE INTERÉS

PAS
 Alumnado procedente de otras titulaciones

RECURSOS MATERIALES

GAUR

RECURSOS ECONÓMICOS

NORMATIVA Y DOCUMENTACIÓN APLICABLE

Normativa de Gestión para las Enseñanzas de Grado
 Normativa sobre reconocimiento y transferencia de créditos en estudios de grado
 Normativa de Permanencia Estudiantes de Grado
 Ley Orgánica 3/2018 de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales
 Normativa interna sobre los traslados de expediente
 Reglamento (UE) 2016/679. Reglamento general de protección de datos
 Reglamento de la UPV/EHU de Protección de Datos de Carácter Personal

INDICADORES

Alumnos que entran por traslado
 Número de solicitudes de traslado recibidas

PROCEDIMIENTOS ASOCIADOS

1.6, DEFINICIÓN DEL PERFIL DE INGRESO
 2.3.02, PLANIFICACIÓN DE LA DOCENCIA
 3.2.01, GESTIÓN DE RECONOCIMIENTO Y TRANSFERENCIA DE CRÉDITOS
 3.2.02, GESTIÓN DE ACTAS Y CALIFICACIONES
 3.2.03, GESTIÓN DE TRIBUNAL DE COMPENSACIÓN
 3.2.04, BECAS, CERTIFICADOS Y TÍTULOS
 4.1, COMUNICACIÓN INTERNA Y EXTERNA

ANEXOS

220401A Impreso solicitud de traslado EDUCACION
 220402A Impreso Solicitud Traslado DEPORTE
 220403A Documento 5 firmado DEPORTE
 220404A Condiciones certificados traslados DEPORTE



SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación y Deporte

2. FORMACIÓN

5.4, EVALUACIÓN, REVISIÓN Y MEJORA

REGISTROS

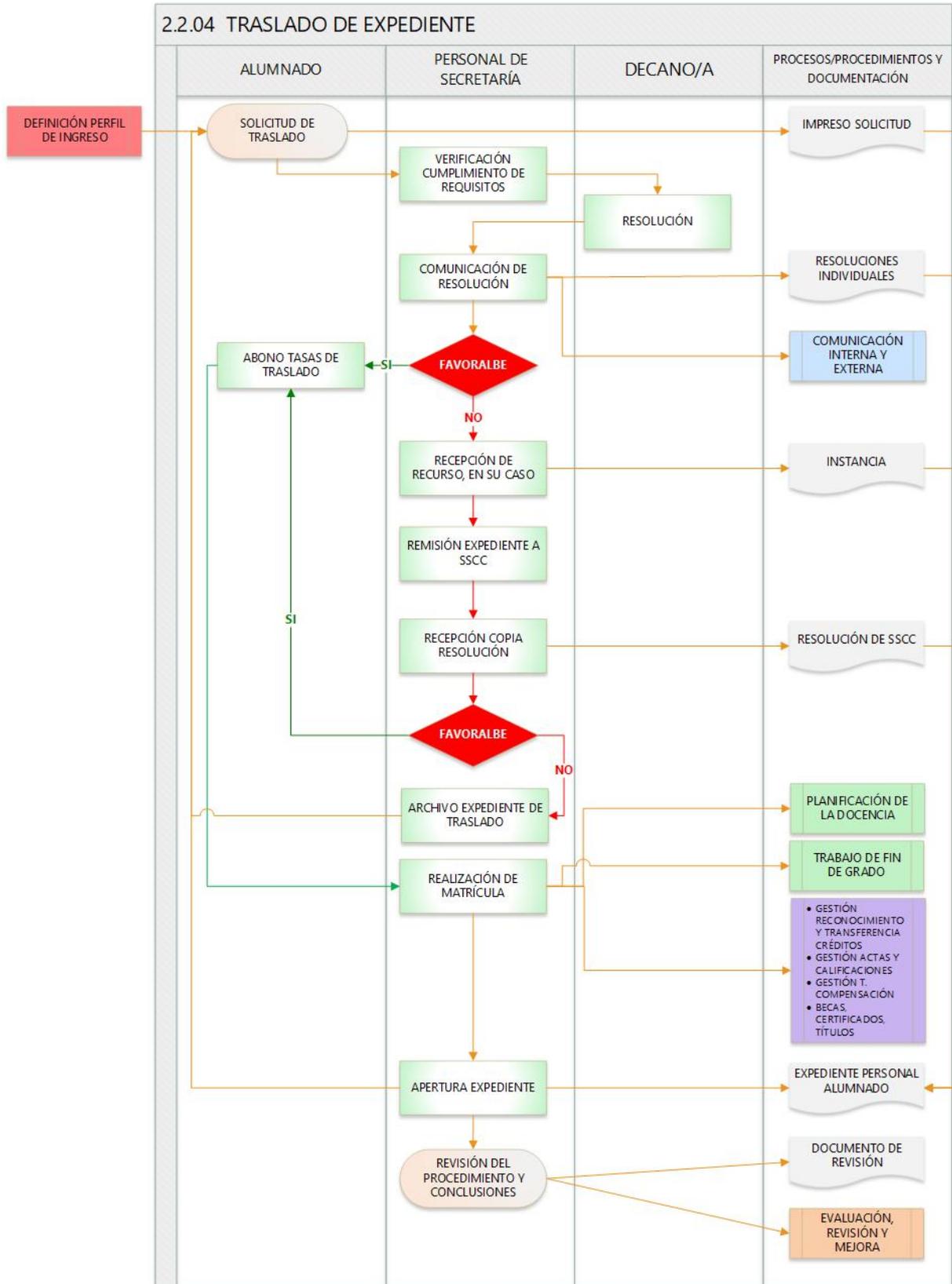
- 220401R Información general traslado expediente EDUCACION
- 220402R Información general traslado expediente DEPORTE
- 220403R Solicitud de traslado
- 220404R Resolución solicitud de traslado
- 220405R Instancia - recurso
- 220406R Resolución recurso
- 220407R Expediente personal alumnado
- 220499R Documento de revisión

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación y Deporte

2. FORMACIÓN

Procedimiento: 2.2.04, TRASLADOS DE EXPEDIENTE Versión:2023/2024.12



SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación y Deporte

2. FORMACIÓN

Código	2.2.05	Versión	2023-2024.8	Fecha aprobación	25/11/2024
Nombre	ALUMNADO NO MATRICULADO EN CURSO PRECEDENTE				
Responsable	Administrador/a				

OBJETIVO DEL PROCEDIMIENTO

Describir el procedimiento por el cual se matricula el alumnado que después de estar un tiempo sin matricularse desea retomar sus estudios.

PARTICIPANTES

PAS - Secretaría Alumnado
 Administrador/a
 Comisión de Ordenación Académica
 Equipo Decanal
 Jefatura de Negociado
 Alumnado

GRUPOS DE INTERÉS

Alumnado
 PAS

RECURSOS MATERIALES

GAUR

RECURSOS ECONÓMICOS

NORMATIVA Y DOCUMENTACIÓN APLICABLE

Normativa de Gestión para las Enseñanzas de Grado
 Normativa de Permanencia Estudiantes de Grado
 Ley Orgánica 3/2018 de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales
 Real Decreto 1791/2010, por el que se aprueba el Estatuto del Estudiante Universitario
 Reglamento de la UPV/EHU de Protección de Datos de Carácter Personal

INDICADORES

Número de alumnado que solicita retomar estudios

PROCEDIMIENTOS ASOCIADOS

2.3.02, PLANIFICACIÓN DE LA DOCENCIA
 3.2.01, GESTIÓN DE RECONOCIMIENTO Y TRANSFERENCIA DE CRÉDITOS
 3.2.02, GESTIÓN DE ACTAS Y CALIFICACIONES
 3.2.03, GESTIÓN DE TRIBUNAL DE COMPENSACIÓN
 3.2.04, BECAS, CERTIFICADOS Y TÍTULOS
 4.1, COMUNICACIÓN INTERNA Y EXTERNA
 5.4, EVALUACIÓN, REVISIÓN Y MEJORA

ANEXOS

220501A Impreso de solicitud EDUCACION (Instancia general)
 220502A Impreso de solicitud DEPORTE (Instancia General)

REGISTROS

220501R Solicitud de retomar estudios
 220502R Extracto de expediente académico



Universidad del País Vasco
Euskal Herriko Unibertsitatea

HEZKUNTZA
ETA KIROL
FAKULTATEA
FACULTAD
DE EDUCACIÓN
Y DEPORTE

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación y Deporte

2. FORMACIÓN

220503R Resolución solicitud

220599R Documento de revisión

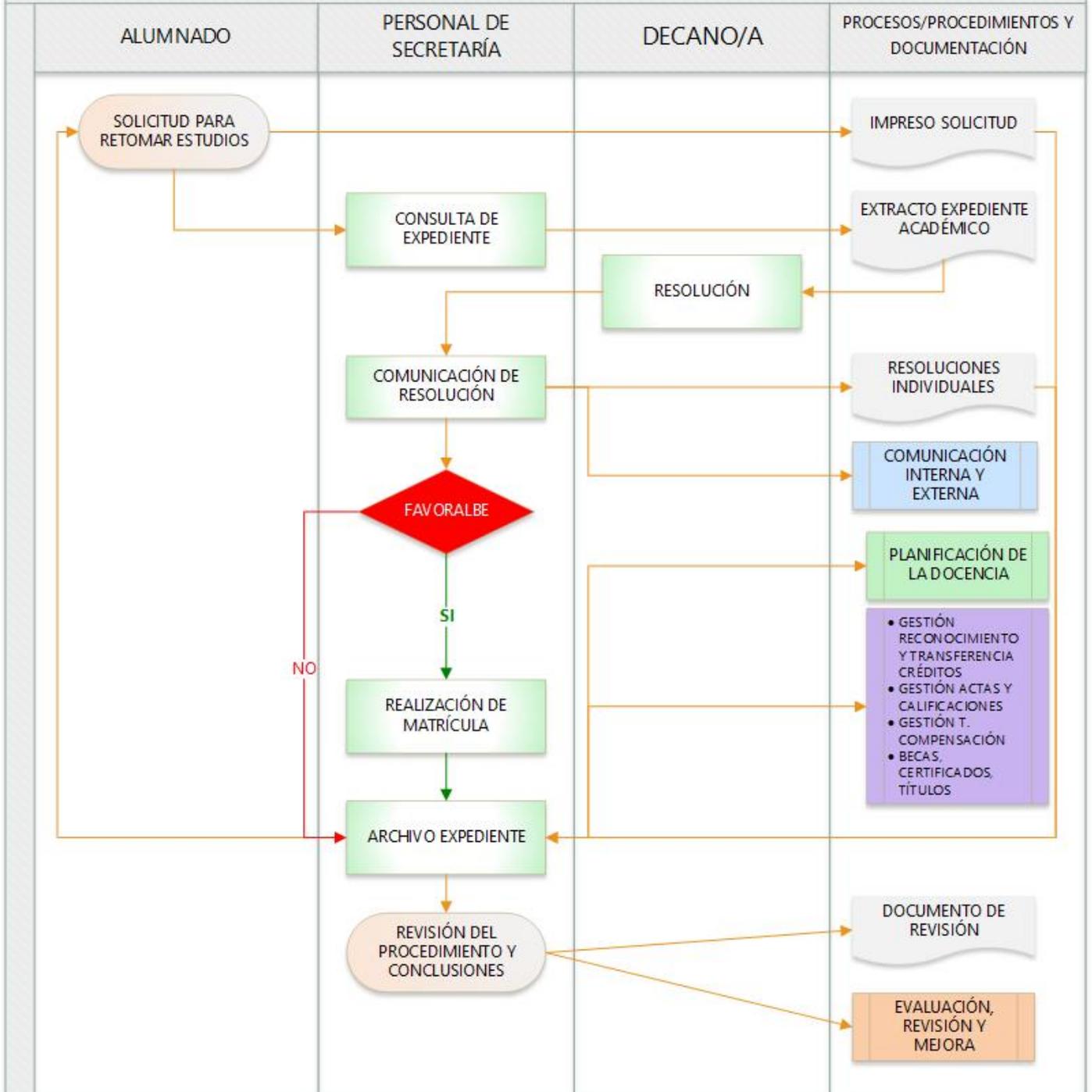
SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación y Deporte

2. FORMACIÓN

Procedimiento: 2.2.05, ALUMNADO NO MATRICULADO EN CURSO PRECEDENTE Versión:2023/2024.8

2.2.05 ALUMNADO NO MATRICULADO EN EL CURSO PRECEDENTE



SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación y Deporte

2. FORMACIÓN

Código	2.2.06	Versión	2023-2024.13	Fecha aprobación	10/02/2025
Nombre	MATRÍCULA DE NUEVO ACCESO A MÁSTER				
Responsable	Responsable de Master				

OBJETIVO DEL PROCEDIMIENTO

Definir los procedimientos de acceso, preinscripción, selección y matriculación del alumnado de máster, desde que son informados por la UPV/EHU hasta que finalmente se matriculan. El resultado final es su presencia en las actas de la asignaturas y la existencia de un expediente académico.

PARTICIPANTES

PDI
 Comisión Académica Master
 PAS
 PAS - Secretaría Alumnado
 Responsable de Master

GRUPOS DE INTERÉS

Alumnado potencial y su entorno (familias, orientadores)

RECURSOS MATERIALES

Página Web Centro
 GAUR

RECURSOS ECONÓMICOS

NORMATIVA Y DOCUMENTACIÓN APLICABLE

Normativa sobre el procedimiento de implantación, modificación y supresión de propuestas de másteres universitarios (oficiales)
 Normativa de Gestión de Másteres Universitarios
 Real Decreto 822/2021, de 28 de septiembre, por el que se establece la organización de las enseñanzas universitarias y del procedimiento de aseguramiento de su calidad

INDICADORES

Adecuación de la titulación (M)
 Estudiantes matriculados/as (M)
 Matrícula de nuevo ingreso de procedencia extranjera (M)
 Matrícula de nuevo ingreso en primer curso: euskera (M)
 Matrícula de nuevo ingreso en primer curso: inglés (M)
 Matrícula de nuevo ingreso en su primera opción (M)
 Matrícula de nuevo ingreso por preinscripción (M)
 Nº de estudiantes de nuevo ingreso matriculados a tiempo completo (M)
 Nº de estudiantes de nuevo ingreso matriculados a tiempo parcial (M)
 Ocupación de la titulación (M)
 Oferta de plazas (M)
 Personas admitidas de nuevo ingreso (M)
 Personas preinscritas en primera opción (M)
 Personas preinscritas en segunda y sucesivas opciones (M)



SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación y Deporte

2. FORMACIÓN

Preferencia de la titulación (M)

Vía de acceso a los estudios TÍTULO UNIVERSITARIO AJENO AL EEES (M)

Vía de acceso a los estudios TÍTULO UNIVERSITARIO DEL EEES (M)

Vía de acceso a los estudios TÍTULO UNIVERSITARIO ESPAÑOL (M)

PROCEDIMIENTOS ASOCIADOS	ANEXOS
4.1, COMUNICACIÓN INTERNA Y EXTERNA 5.4, EVALUACIÓN, REVISIÓN Y MEJORA	220601A Consideraciones iniciales 220603A Preinscripción, admisión y reserva de plaza de Másteres Universitarios 220604A Calendario y procedimiento COMPLETO 220605A SARBIDEA - Instrucciones preinscripción alumnado

REGISTROS

220601R Información general Máster

220602R Preinscripción, admisión y reserva de plaza de Másteres

220603R Aceptación de las preinscripciones

220604R Asignación de tutor/a

220605R Comunicación a los estudiantes matriculados sobre los horarios, calendario docente, etc.

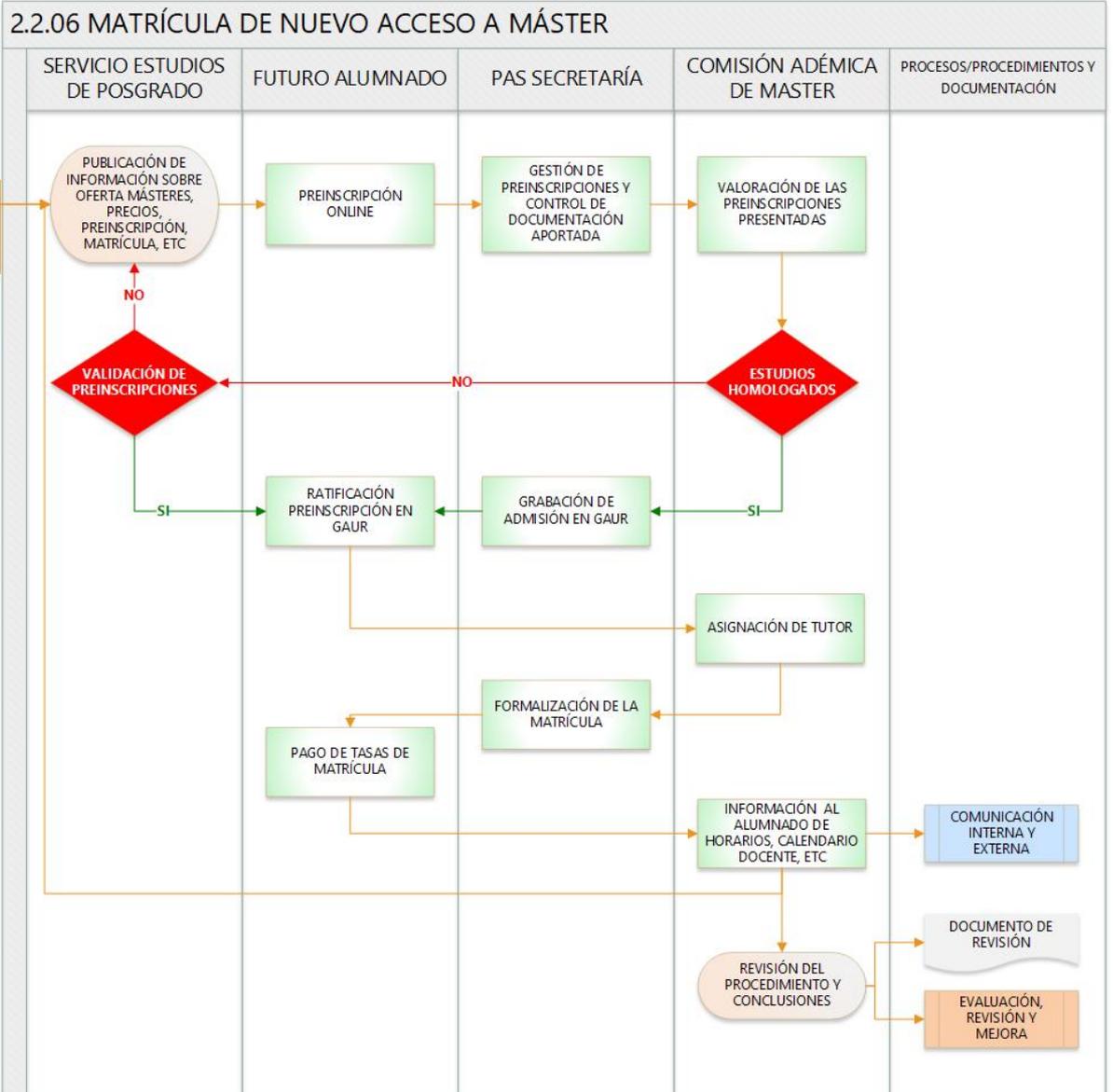
220699R Documento de revisión

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación y Deporte

2. FORMACIÓN

Procedimiento: 2.2.06, MATRÍCULA DE NUEVO ACCESO A MÁSTER Versión:2023/2024.13



SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación y Deporte

2. FORMACIÓN

Código	2.3.01	Versión	2024-2025.0	Fecha aprobación	20/03/2025
Nombre	ACOGIDA Y ORIENTACIÓN AL ALUMNADO				
Responsable	Vicedecano de Coordinación de Sede, Coordinación Docente y Alumnado				

OBJETIVO DEL PROCEDIMIENTO

Definir el proceso de acogida y orientación del nuevo alumnado universitario. Comprende acciones de comunicación y orientación que pretenden facilitar la transición del alumnado de nuevo ingreso a la vida universitaria (conocimiento de los servicios y recursos, plan de estudios, detección de necesidades y dificultades y búsqueda de posibles soluciones) y acciones de información y asesoramiento que permiten al alumnado organizar los estudios de su titulación y mejorar su rendimiento académico y su proyección social.

PARTICIPANTES

Coordinadores/as de módulo EP
 PAS - Secretaría Alumnado
 Coordinadores/as de módulo EI
 Alumnado
 Equipo Decanal

GRUPOS DE INTERÉS

Personal Docente Investigador
 Alumnado
 Coordinadores/as de grado

RECURSOS MATERIALES

Presentaciones en powerpoint para cada curso
 Guías de módulo y de acuerdos modulares en los Grados de Educación
 Material informativo
 Encuesta

RECURSOS ECONÓMICOS

NORMATIVA Y DOCUMENTACIÓN APLICABLE

Normativa de gestión para las enseñanzas de Grado, curso 2018-2019.
 Memoria Verificada del Grado en Educación Primaria
 Plan de Tutorización de Deportistas de Alto Rendimiento
 Estatutos de la UPV/EHU (Decreto 78/2022, de 21 de junio, de modificación del Decreto 17/2011, de 15 de febrero)
 Memoria Verificada del Grado en Educación Infantil
 Ley Orgánica 2/2006, de Educación
 Normativa de Permanencia Estudiantes de Grado
 RESOLUCIÓN de 30 de noviembre de 2016, del Secretario General de la Universidad del País Vasco / Euskal Herriko Unibertsitatea, por la que se ordena la publicación del Reglamento de Alumnado de la UPV/EHU.
 Real Decreto 1791/2010, por el que se aprueba el Estatuto del Estudiante Universitario
 Ley Orgánica 3/2018 de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales
 Memoria Verificada del Grado en Ciencias de la Actividad física y del Deporte

INDICADORES

Grado de satisfacción con el programa de acogida del nuevo alumnado

PROCEDIMIENTOS ASOCIADOS

4.1, COMUNICACIÓN INTERNA Y EXTERNA

ANEXOS

230101A Encuesta Acogida (bilingüe)



SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación y Deporte

2. FORMACIÓN

5.1, SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS
5.4, EVALUACIÓN, REVISIÓN Y MEJORA

230102A Código QR acceso encuesta

REGISTROS

230101R Programa BAT (UPV/EHU) - Tutoría entre iguales -

230102R Guía de Acogida al Alumnado (información del Campus, servicios ofrecidos y web de upv/ehu)

230103R Organización presentaciones dirección

230104R Encuesta de satisfacción

230105R Documento de evaluación de la encuesta

230106R Plan de Tutoría entre Iguales

230107R Blog Tutoría entre Iguales

230108R Orientación al alumnado (preuniversitario y universitario)

230199R Documento de Revision

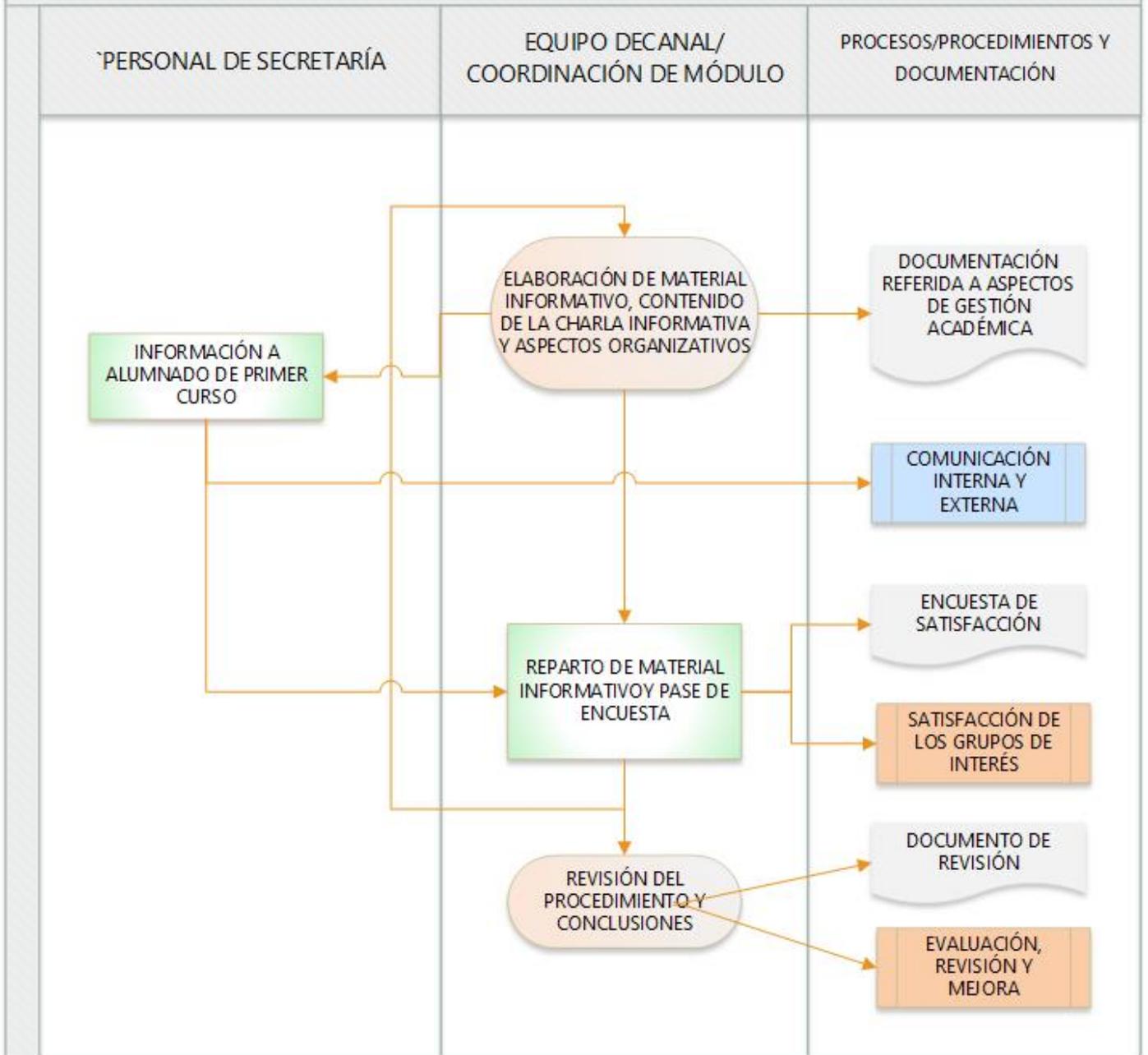
SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación y Deporte

2. FORMACIÓN

Procedimiento: 2.3.01, ACOGIDA Y ORIENTACIÓN AL ALUMNADO Versión:2024/2025.0

2.3.01 ACOGIDA Y ORIENTACIÓN A NUEVO ALUMNADO





Universidad del País Vasco Euskal Herriko Unibertsitatea

HEZKUNTZA
ETA KIROL
FAKULTATEA
FACULTAD
DE EDUCACIÓN
Y DEPORTE

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación y Deporte

2. FORMACIÓN

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación y Deporte

2. FORMACIÓN

REALIZACION

REALIZACION

Antes del comienzo del curso, el Vicedecanato de Coordinación Docente planificará, junto al equipo de Dirección y las/los Coordinadoras/es de las diferentes titulaciones, así como coordinadores/as del módulo del primer cuatrimestre cada grado de Educación, las jornadas de acogida y bienvenida del alumnado.

En la/s jornada/s de acogida se informará de aspectos relevantes de la organización del curso académico y de las asignaturas de los módulos, así como del desarrollo y evaluación del trabajo modular correspondiente.

Se explicarán también aspectos claves del funcionamiento, comunicación y convivencia del centro, siendo su número y temática susceptible de cambios según la realidad de cada curso académico y de cada nivel académico.

La divulgación de las mismas será Informada a través de las Pantallas del Hall de la Facultad así como en la página web del Centro y de la Secretaría del Centro durante del proceso de Matriculación de nuevo acceso. En estas jornadas tomará parte el PDI, PAS y alumnado tutor colaborador.

El proceso de acogida y bienvenida se efectuará en los primeros días del curso.

Los contenidos mínimos de las sesiones serán:

- Presentación del centro en general por la Dirección
- Presentación de la titulación en que se han matriculado, su estructura, de los créditos teóricos y prácticos.
- Presentación de los servicios del centro, el funcionamiento general, las diferentes instancias que pueden ayudarles y los diferentes responsables de las mismas.
- Se pondrá a disposición de cada alumno y alumna la guía del alumnado para ese curso, donde además de todo lo explicado, se recoge información básica sobre becas, convalidaciones, servicios, responsables..
- Aspectos relevantes de organización docente
- Normativas de la UPV y Facultad.
- Comunicación interna y horarios.
- Planes de emergencia y de acoso.

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación y Deporte

2. FORMACIÓN

Código	2.3.02	Versión	2024-2025.0	Fecha aprobación	20/03/2025
Nombre	PLANIFICACIÓN DE LA DOCENCIA				
Responsable	Vicedecano de Euskera y Ordenación Académica de Sección				

OBJETIVO DEL PROCEDIMIENTO

Definir el proceso de planificación docente y pruebas de evaluación en lo referente a:: a) Estructura de grupos. b) Horarios. c) Equipo Docente. d) Calendario

PARTICIPANTES

PAS
 Junta de Facultad
 Vicedecanato de Ordenación Académica
 Servicios Centrales de la UPV/EHU
 Departamento
 Jefatura de Negociado

GRUPOS DE INTERÉS

Personal Docente Investigador
 Comisión de Ordenación Académica-
 Subcomisiones de Educación y de Deporte
 Departamentos
 Alumnado
 Coordinadores/as de grado
 Personal de administración y servicios

RECURSOS MATERIALES

Infraestructuras y equipamiento docente
 Polideportivo del Centro Cívico Hegoalde
 WebUntis
 AGHIX
 GPUntis
 GAUR

RECURSOS ECONÓMICOS

NORMATIVA Y DOCUMENTACIÓN APLICABLE

Normativa de gestión para las enseñanzas de Grado, curso 2018-2019.
 Real Decreto 1125/2003, por el que se establece el sistema europeo de créditos y el sistema de calificaciones en las titulaciones universitarias de carácter oficial y validez en todo el territorio nacional
 Planificación de la oferta docente
 Ley Orgánica 4/2007, por la que se modifica la LOU 6/2001
 Ley 3/2004, de 25 de febrero de, del Sistema Universitario Vasco
 Criterios para la elaboración de los horarios
 Normativa sobre tipos de docencia y dimensionamiento de grupos en el marco de créditos europeos ECTS
 Real Decreto 640/2021, de 27 de julio, de creación, reconocimiento y autorización de universidades y centros universitarios, y acreditación institucional de centros universitarios
 Real Decreto 1791/2010, por el que se aprueba el Estatuto del Estudiante Universitario
 Acuerdo del Consejo de Gobierno (UPV/EHU) sobre tipos de docencia y dimensionamiento de los grupos
 Reglamento de atribución transitoria y asignación de docencia
 Reglamento de Gestión de Profesorado



SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación y Deporte

2. FORMACIÓN

Ley Orgánica 6/2001, de Universidades

Real Decreto 822/2021, de 28 de septiembre, por el que se establece la organización de las enseñanzas universitarias y del procedimiento de aseguramiento de su calidad

INDICADORES

Número de módulos de asignaturas impartidos en idiomas no oficiales

Ratio estudiante ETC/PDI ETC (indicador por centro) (M)

Ratio estudiante ETC/PDI ETC (indicador por centro) (G)

PROCEDIMIENTOS ASOCIADOS

ANEXOS

4.1, COMUNICACIÓN INTERNA Y EXTERNA
5.4, EVALUACIÓN, REVISIÓN Y MEJORA

230201A Plantilla del calendario escolar_Educación
230202A Plantilla exámenes
230203A Plantilla para el diseño de grupos_Grados de Educación
230204A Plantilla para la confección de exámenes
230205A Plantilla para la reserva de espacios deportivos en el Centro Cívico Hegoalde
230206A Plantillas para el reparto docente de los departamentos_Grados Educación
230207A Tribunales de 5º y 6ª convocatoria y de planes a extinguir (si los hubiere) Grados Educación

REGISTROS

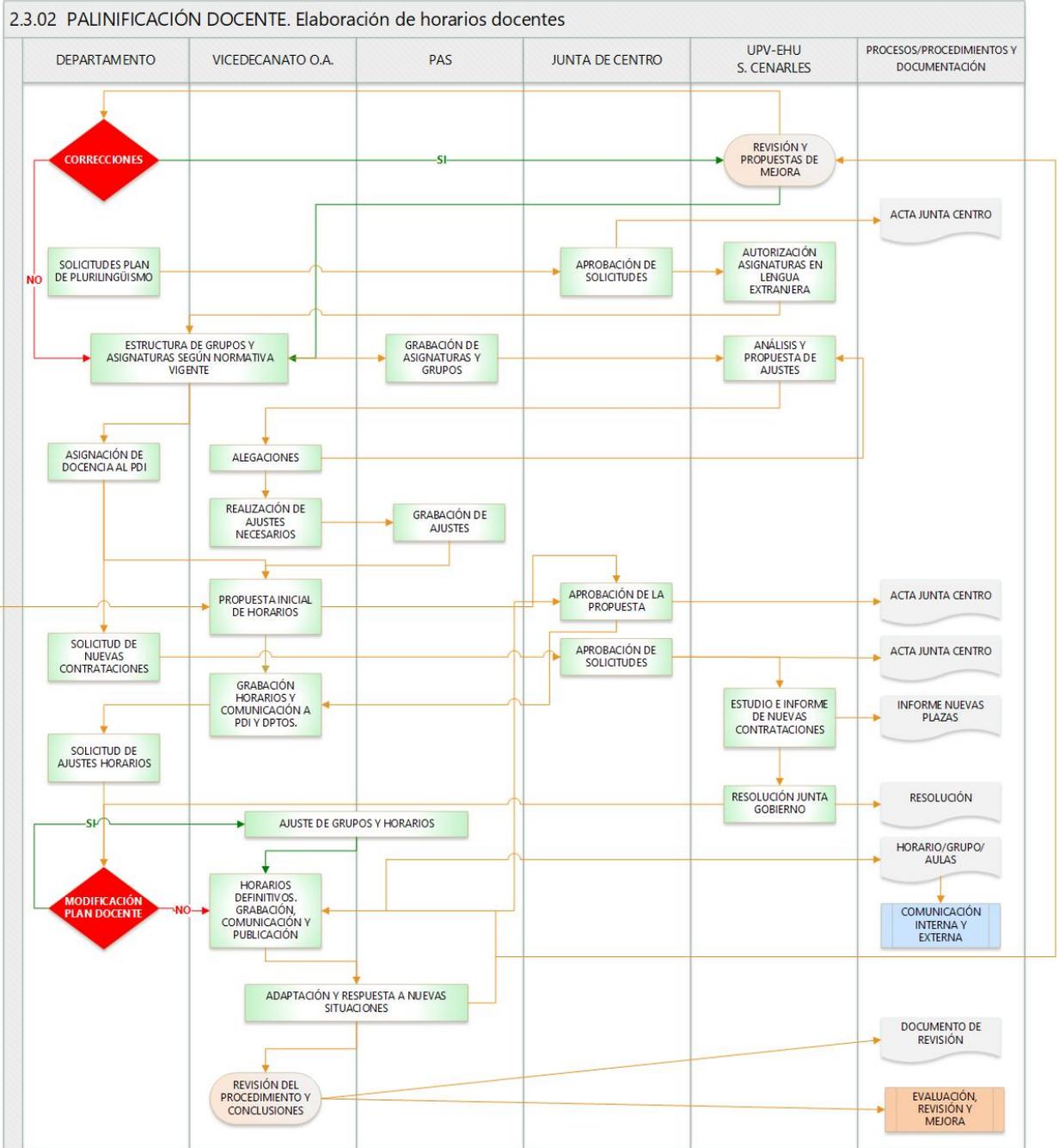
230201R Acta de Junta de Centro
230202R Horarios grupos/aulas
230299R Documento de Revisión

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación y Deporte

2. FORMACIÓN

Procedimiento: 2.3.02, PLANIFICACIÓN DE LA DOCENCIA Versión:2024/2025.0





Universidad del País Vasco Euskal Herriko Unibertsitatea

HEZKUNTZA
ETA KIROL
FAKULTATEA
FACULTAD
DE EDUCACIÓN
Y DEPORTE

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación y Deporte

2. FORMACIÓN

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación y Deporte

2. FORMACIÓN

REALIZACION

1) ESTABLECIMIENTO DE GRUPOS-CLASE

El vicedecanato de Ordenación Académica recibe los grupos-clase calculados por Lejona y comunica a los Departamentos a través de sus coordinadores/as dicha información, quienes la revisan y solicitan posibles modificaciones a Vicedecanato. Éste o el Decano/a, a su vez, solicita a Dirección de Planificación Docente dichas modificaciones argumentando las razones que llevan a realizar dicha/s solicitud/es.

Una vez confirmado por Lejona los grupos-clase concedidos, el Vicedecanato de Ordenación Académica envía a los Departamentos dicha información, junto con las plantillas de distribución de PDA de Dpto para que procedan a su reparto en un plazo previamente establecido, dentro del cual remitirán la plantilla rellena tanto a Vicedecanato de Ordenación Académica, como al Secretario/a de Decanato. A partir de ese momento, se pone en marcha el flujograma.

La solicitud de nuevas contrataciones las realiza el Dpto cuando lo considera necesario dentro de los plazos establecidos desde la UPV/EHU (habitualmente en enero) a partir del reparto docente que debe realizar.

Para la construcción de horarios, el Vicedecanato de Ordenación Académica envía un correo electrónico a todo el profesorado solicitando la comunicación de necesidades específicas (conciliación familiar, espacios específicos, posibles solapamientos con docencia en otros centros, titulaciones o postgrados, y otras circunstancias). Una vez recibidas dichas solicitudes, se procede a la construcción de horarios.

2) DISEÑO DEL CALENDARIO ANUAL

Tras la recepción del calendario oficial de la UPV/EHU, el Vicedecanato de Ordenación Académica solicita a Vicedecanato de prácticum y Vicedecanato de TFG el calendario de practicas, y matriculación y defensas de TFG respectivamente. Con dicha información (calendarios oficial y fechas establecidas por ambos Vicedecanatos), se construye el calendario del centro para cada uno de los cursos del próximo curso en la plantilla correspondiente, la cual es distribuida al PDI y PAS y aprobada si procede o modificada en Junta de Facultad.

3) RESERVA DE ESPACIOS (AULAS) EN EL AULARIO "LAS NIEVES"

En caso de necesidad de reservar aulas en el aulario de Las Nieves, lo antes posible tras el conocimiento de los grupos-clases del próximo curso, el Vicedecanato de Ordenación Académica de la Facultad debe ponerse en contacto con el Vicedecanato de la Escuela de Ingeniería para la solicitud de las reserva de las aulas que considere necesarias de cara al próximo curso.

Una vez comenzado el curso, la reserva puntual y excepcional de aulas en el Aulario de Las nieves se hará a través de Vicegerencia del Campus de Álava (teléfono 945013015).

4) RESERVA DE ESPACIOS POLIDEPORTIVOS EN EL CENTRO CÍVICO HEGOALDE

Para la reserva de los espacios polideportivos del Centro Cívico Hegoalde, el Vicedecanato de Ordenación Académica deberá ponerse en contacto con el Centro Cívico de Hegoalde lo antes posible una vez realizados los horarios del próximo curso, para la reserva de los espacios necesarios. La reserva se hace vía e-mail a través de la plantilla facilitada por el propio Centro Cívico.



SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación y Deporte

2. FORMACIÓN

Código	2.3.03	Versión	2021-2022.28	Fecha aprobación	09/01/2023
Nombre	DESARROLLO DE LA DOCENCIA				
Responsable	Vicedecano/a de Coordinación Docente, Prácticum y TFG				

OBJETIVO DEL PROCEDIMIENTO

Describir el proceso de organización, impartición y evaluación de las asignaturas y módulos/minores de cada una de las titulaciones. Comprende acciones orientadas a la revisión de las guías docentes y guías de módulo/minor, con el fin de garantizar su adecuación a la normativa.

PARTICIPANTES

Coordinador/a de Titulación Educación Primaria
Departamento
Coordinador/a de Titulación Ciencias de la Actividad Física y del Deporte
Equipo Decanal
Coordinador/a de Titulación Educación Infantil
Coordinadores/as de módulo EI
Comisión de Ordenación Académica
Coordinadores/as de módulo EP
Vicedecano/a de Coordinación Docente, Prácticum y TFG

GRUPOS DE INTERÉS

Personal Docente Investigador
Alumnado

RECURSOS MATERIALES

Aulas y equipamiento docente
GAUR
Guías de las asignaturas y los módulos

RECURSOS ECONÓMICOS

NORMATIVA Y DOCUMENTACIÓN APLICABLE

Protocolo de actuación de la Facultad de Educación y Deporte ante los paros académicos
Planificación de la oferta docente
Guía de Acuerdos Modulares y de Convivencia en el Centro
Normativa de la Pasarela entre el Grado de Educación Primaria y el Grado de Ciencias de la Actividad Física y del Deporte
Reglamento de la Facultad de Educación y Deporte
Real Decreto 640/2021, de 27 de julio, de creación, reconocimiento y autorización de universidades y centros universitarios, y acreditación institucional de centros universitarios
Real Decreto 1791/2010, por el que se aprueba el Estatuto del Estudiante Universitario
Real Decreto 822/2021, de 28 de septiembre, por el que se establece la organización de las enseñanzas universitarias y del procedimiento de aseguramiento de su calidad
Reglamento de atribución transitoria y asignación de la docencia

INDICADORES

Tasa de rendimiento 2º (M)
% de asignaturas impartidas en euskera (G)

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación y Deporte

2. FORMACIÓN

% de guías docentes del estudiante con respecto al total de cursos/módulos del Centro
 Duración media de los estudios (M)
 Nº de actividades formativas de posgrado (títulos propios, másteres,...)
 Nº de grados con tasa de rendimiento >85%
 Número de estudiantes que han realizado prácticas extracurriculares y/o TFGs y TFMs con entidades externas
 Personas egresadas (M)
 Tasa de Graduación (M)
 Tasa de abandono del estudio en el 1er. año (CURSA) (M)
 Tasa de abandono del estudio en el 1er. año (CURSA) (G)
 Tasa de abandono en el estudio (G)
 Tasa de cambio del estudio en la UPV/EHU en el 1er. año (G)
 Tasa de eficiencia (Tasa de rendimiento de las personas egresadas) (M)
 Tasa de eficiencia (Tasa de rendimiento de las personas egresadas) (G)
 Tasa de evaluación (G)
 Tasa de evaluación (M)
 Tasa de evaluación 1º (M)
 Tasa de evaluación 2º (M)
 Tasa de evaluación curso 1º (G)
 Tasa de evaluación curso 2º (G)
 Tasa de evaluación curso 3º (G)
 Tasa de evaluación curso 4º (G)
 Tasa de graduación (G)
 Tasa de rendimiento (G)
 Tasa de rendimiento (M)
 Tasa de rendimiento 1º (M)
 Tasa de rendimiento curso 1º (G)
 Tasa de rendimiento curso 2º (G)
 Tasa de rendimiento curso 3º (G)
 Tasa de rendimiento curso 4º (G)
 Tasa de éxito (G)
 Tasa de éxito (M)
 Tasa de éxito curso 1º (G)
 Tasa de éxito curso 1º (M)
 Tasa de éxito curso 2º (G)
 Tasa de éxito curso 3º (G)
 Tasa de éxito curso 4º (G)

PROCEDIMIENTOS ASOCIADOS

ANEXOS

4.1, COMUNICACIÓN INTERNA Y EXTERNA

230301A Guías docentes del grado de Haur Hezkuntza (euskera y castellano)



SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación y Deporte

2. FORMACIÓN

5.4, EVALUACIÓN, REVISIÓN Y MEJORA

230302A Guías docentes del grado de Haur Hezkuntza (euskera y castellano)
230303A Guías docentes del grado de Lehen Hezkuntza (trilingüe)
230304A Guías docentes del grado de Lehen Hezkuntza (trilingüe)
230305A Guías docentes del grado Lehen Hezkuntza (euskera)
230306A Guías docentes del grado Lehen Hezkuntza (euskera)
230307A Guías trabajos modulares de LehenHezkuntza
230308A Guías trabajos modulares de Haur Hezkuntza
230309A Guías trabajos modulares del grado de Educación Infantil
230310A Guías trabajos modulares del grado de Educación Infantil
230311A Guías trabajos modulares del grado Lehen Hezkuntza (trilingüe)
230312A Guías trabajos modulares del grado Lehen Hezkuntza (trilingüe)
230313A Guías trabajos modulares grado Lehen Hezkuntza (euskara)
230314A Guías trabajos modulares grado Lehen Hezkuntza (euskara)
230315A Plantilla para el acceso a la pasarela desde Deporte
230316A Plantilla para el acceso a la pasarela desde Deporte
230317A Plantilla para el acceso a la pasarela desde Educación Primaria
230318A Plantilla para el acceso a la pasarela desde Educación Primaria
230319A Plantilla para el cambio puntual de tutorías
230320A Plantilla para el cambio puntual de tutorías
230321A Protocolo ante paros académicos (huelgas estudiantes): normativa del centro y hoja de comunicación del seguimiento
230322A Protocolo ante paros académicos (huelgas estudiantes): normativa del centro y hoja de comunicación del seguimiento
230323A Adendas a la evaluación de las asignaturas en el Grado de Lehen Hezkuntza por motivo del COVID-19
230324A Adendas a la evaluación de las guías de asignaturas del Grado de Haur Hezkuntza por motivo del COVID-19
230325A Adendas a la evaluación de las guías de asignaturas del Grado de Ciencias de la Actividad Física y del Deporte por motivo del COVID-19



SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación y Deporte

2. FORMACIÓN

REGISTROS

- 230301R Aclaración sobre el tema de la asistencia
- 230302R Encuesta para la valoración de la satisfacción del alumnado con el módulo
- 230303R Guía Minor Bibliotecas y Animación a la lectura
- 230304R Guía Minor Educación Física
- 230305R Guía Minor Expresión y Comunicación a través de la Dramatización
- 230306R Guía Minor Interculturalidad
- 230307R Guía módulo Competencias Escolares y Curriculum Vasco (Educación Infantil)
- 230308R Guía módulo Competencias Escolares y Curriculum Vasco (Educación Primaria)
- 230309R Guía módulo Diversidad en la Escuela (Educación Infantil)
- 230310R Guía módulo Diversidad en la Escuela (Educación Primaria)
- 230311R Guía módulo Escuela y Curriculum (Educación Infantil)
- 230312R Guía módulo Herramientas de Comunicación (Educación Infantil)
- 230313R Guía módulo Escuela y Curriculum (Educación Primaria)
- 230314R Guía módulo Herramientas de Comunicación (Educación Primaria)
- 230315R Guía módulo Profesión Docente (Educación Infantil)
- 230316R Guía módulo Profesión Docente (Educación Primaria)
- 230317R Guías de las asignaturas del Grado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte
- 230318R Guías de las asignaturas del Grado en Educación Infantil
- 230319R Guías de las asignaturas en el Grado de Educación Primaria
- 230320R Pasarela entre el Grado de Educación Primaria y el Grado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte
- 230399R Documento de revisión

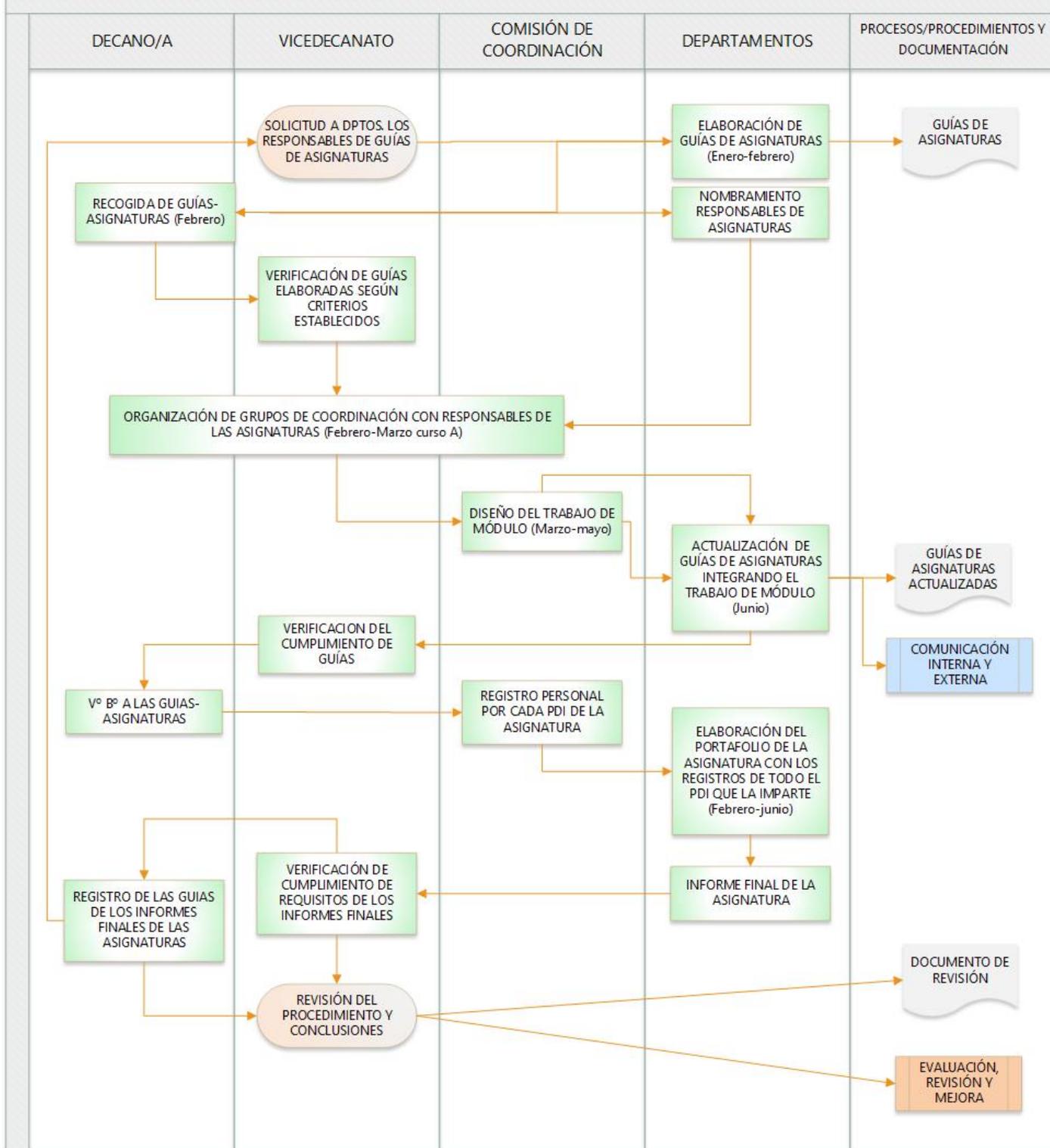
SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación y Deporte

2. FORMACIÓN

Procedimiento: 2.3.03, DESARROLLO DE LA DOCENCIA Versión:2021/2022.28

2.3.03 DESARROLLO DE LA DOCENCIA



SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación y Deporte

2. FORMACIÓN

Código	2.3.04	Versión	2024-2025.0	Fecha aprobación	20/03/2025
Nombre	COORDINACIÓN DE LA DOCENCIA				
Responsable	Vicedecana Coordinadora de Sección, Practicum eta TFG de Sección				

OBJETIVO DEL PROCEDIMIENTO

Definir el proceso de coordinación entre los equipos docentes de la Facultad. Comprende acciones orientadas al diseño de las tareas de aprendizaje en los módulos (tareas conducentes al desarrollo de las competencias transversales de la titulación) y asignaturas, y a la revisión continua del proceso de enseñanza-aprendizaje, a través de la coordinación vertical y horizontal de todos los Grados para su mejora y actualización

PARTICIPANTES

Vicedecano/a de Coordinación Docente, Prácticum y TFG
 PDI
 Coordinador/a de Titulación Ciencias de la Actividad Física y del Deporte
 Coordinadores/as de módulo EI
 Coordinadores/as de módulo EP
 Coordinador/a de Titulación Educación Primaria
 Coordinador/a de Titulación Educación Infantil

GRUPOS DE INTERÉS

Personal Docente Investigador
 Coordinadores/as de grado
 Alumnado

RECURSOS MATERIALES

RECURSOS ECONÓMICOS

NORMATIVA Y DOCUMENTACIÓN APLICABLE

Memoria Verificada del Grado en Educación Primaria
 Memoria Verificada del Grado en Educación Infantil
 GUÍA DE ACUERDOS MODULARES Y DE CONVIVENCIA EN EL CENTRO
 Memoria Verificada del Grado en Ciencias de la Actividad física y del Deporte

INDICADORES

Número de reuniones de coordinación
 Valoración del grado de coordinación según encuesta del alumnado

PROCEDIMIENTOS ASOCIADOS

ANEXOS

1.5, PLANIFICACIÓN, SEGUIMIENTO Y ACREDITACIÓN DE TITULACIONES
 2.3.01, ACOGIDA Y ORIENTACIÓN AL ALUMNADO
 2.3.02, PLANIFICACIÓN DE LA DOCENCIA
 2.3.03, DESARROLLO DE LA DOCENCIA
 2.3.06, GESTIÓN DEL PRACTICUM EDUCACIÓN
 2.3.07, TRABAJO DE FIN DE GRADO (TFG) EDUCACIÓN
 2.3.09, PLAN DE MOVILIDAD
 2.3.10, FORMACIÓN COMPLEMENTARIA Y CONTINUA



SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación y Deporte

2. FORMACIÓN

2.3.14, PRÁCTICAS VOLUNTARIAS DE MASTER
2.3.15, JORNADAS DE INTERCAMBIO DE MÁSTER
3.1.03, PLANES DE FORMACIÓN PDI Y PAS
3.2.02, GESTIÓN DE ACTAS Y CALIFICACIONES
4.1, COMUNICACIÓN INTERNA Y EXTERNA
5.4, EVALUACIÓN, REVISIÓN Y MEJORA

REGISTROS

230401R Actas reuniones de coordinación
230402R Cuadro Coordinadores/as de la Facultad
230403R Decálogo Coordinación Docente
230404R Guía de convivencia en el Centro
230406R Acta Junta aprobación coordinadores/as
230407R Actas aprobación de cronograma de reuniones
230408R Cronograma de reuniones
230409R Documento de revisión
230410R Encuesta de satisfacción de los coordinadores/as

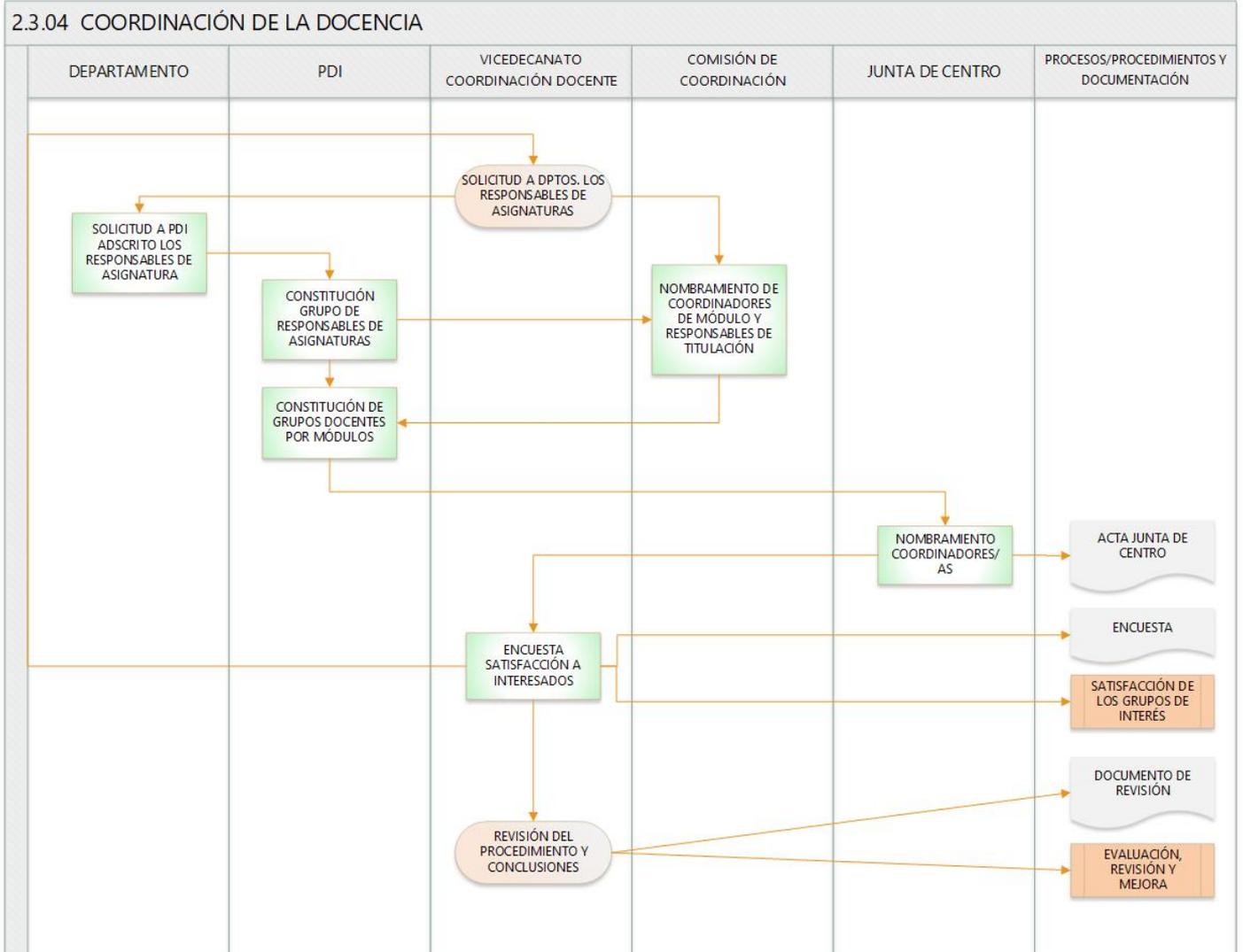
SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación y Deporte

2. FORMACIÓN

Procedimiento: 2.3.04, COORDINACIÓN DE LA DOCENCIA Versión:2024/2025.0

2.3.04 COORDINACIÓN DE LA DOCENCIA



SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación y Deporte

2. FORMACIÓN

Código	2.3.05	Versión	2024-2025.0	Fecha aprobación	20/03/2025
Nombre	PRÁCTICAS EXTERNAS CURRICULARES - DEPORTE				
Responsable	Vicedecana Coordinadora de Sección, Practicum eta TFG de Sección				

OBJETIVO DEL PROCEDIMIENTO

Establecer el procedimiento de gestión, asignación, evaluación y revisión de las prácticas externas obligatorias o curriculares a realizar por el alumnado de 4º curso de Grado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte, a partir de la matriculación del alumnado en la asignatura y de la asignación de encargo docente realizada por los Departamentos.

El responsable del procedimiento es el Vicedecano a quien se designe como responsable de las prácticas del Grado de Cc de la Actividad Física y del Deporte, que actualmente es además el Responsable del Programa de Prácticas.

PARTICIPANTES

Responsable del Programa de Prácticas
 Profesor/a
 Vicedecano/a Coordinador/a de Sección e Igualdad
 Técnico/a de Centro
 Alumnado

GRUPOS DE INTERÉS

Entidades colaboradoras
 Personal Docente Investigador
 Alumnado
 Instructores/as prácticas
 Departamentos

RECURSOS MATERIALES

Aplicativo de prácticas obligatorias (GAUR)

RECURSOS ECONÓMICOS

NORMATIVA Y DOCUMENTACIÓN APLICABLE

Normativa prácticas UPV/EHU

INDICADORES

(Media) Grado de satisfacción del Centro de Prácticas respecto a la gestión y organización de las prácticas por parte de la Sección de Actividad Física y Deporte

(Media) Grado de satisfacción del alumnado respecto a la gestión y organización de las prácticas desde la Sección

(Media) Grado de satisfacción del alumnado respecto a la labor desarrollada por su tutor/a profesor/a de la Universidad

(Media) Grado de satisfacción del alumnado respecto al Centro de Prácticas

Grado de satisfacción de los/as instructores/as con las prácticas

Grado de satisfacción del profesorado tutor de la Sección respecto a la organización y gestión de las prácticas

Grado de satisfacción del profesorado tutor de la Sección respecto a los resultados de aprendizaje alcanzados por el alumnado

Número de entidades con las que se mantienen Convenios de Colaboración

Número de prácticas ofertadas

PROCEDIMIENTOS ASOCIADOS

3.2.02, GESTIÓN DE ACTAS Y CALIFICACIONES
 4.1, COMUNICACIÓN INTERNA Y EXTERNA
 5.1, SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS
 5.4, EVALUACIÓN, REVISIÓN Y MEJORA

ANEXOS

230501A Memoria final del alumnado
 230502A Informe final prácticas entidad colaboradora
 230503A Informe calificación tutor/a
 230504A Proyecto formativo
 230505A Trabajo académico prácticas (plantilla)



SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación y Deporte

2. FORMACIÓN

REGISTROS

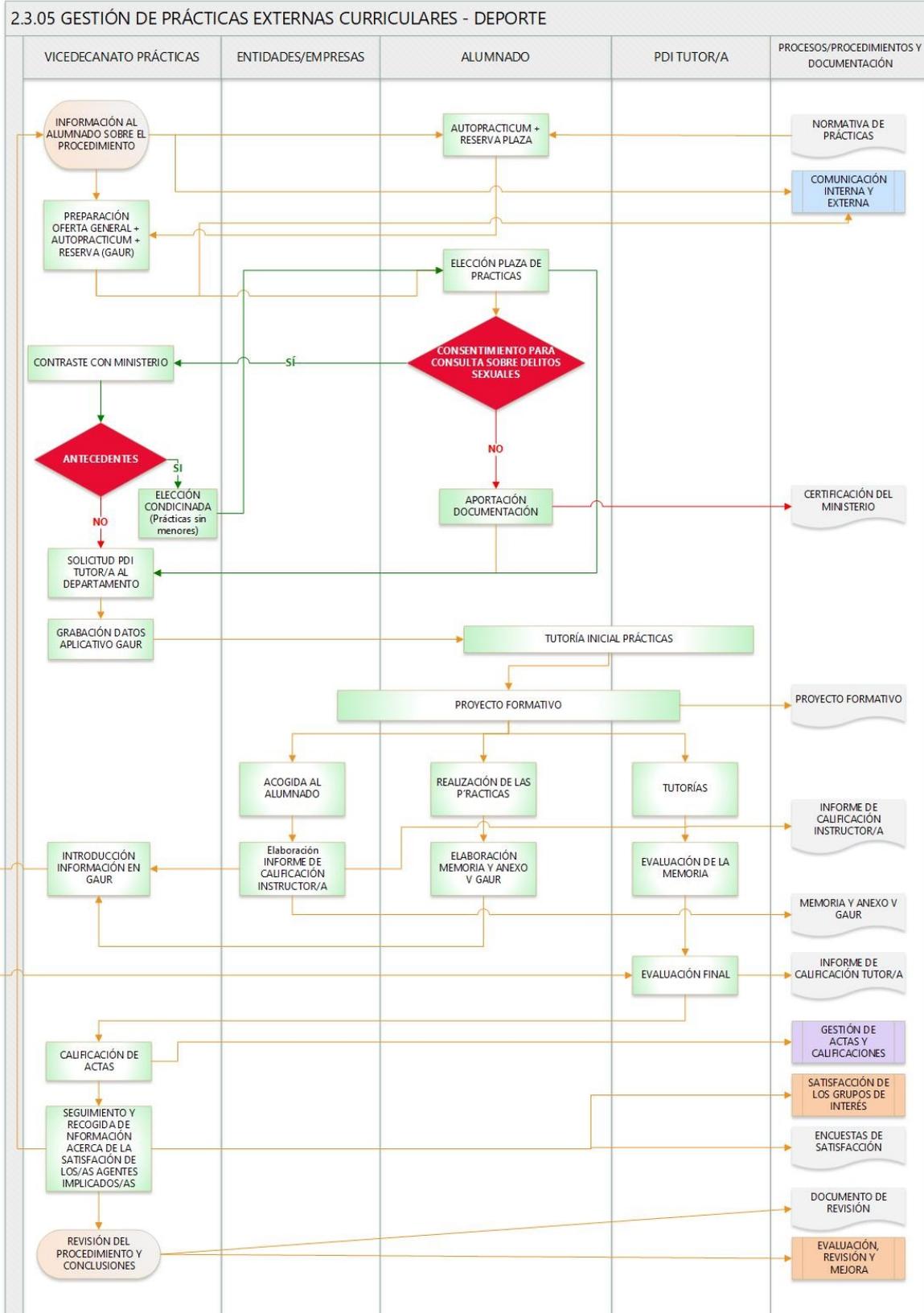
- 230501R Información general prácticas curriculares u obligatorias
- 230502R Aplicación GAUR - Prácticas
- 230503R Convenios de prácticas con entidades externas
- 230504R Proyectos formativos, trabajos prácticas, informes y memoria
- 230599R Documento de Revisión

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación y Deporte

2. FORMACIÓN

Procedimiento: 2.3.05, PRÁCTICAS EXTERNAS CURRICULARES - DEPORTE Versión:2024/2025.0



SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación y Deporte

2. FORMACIÓN

Código	2.3.06	Versión	2024-2025.0	Fecha aprobación	20/03/2025
Nombre	GESTIÓN DEL PRACTICUM EDUCACIÓN				
Responsable	Vicedecano de Practicum y TFG de Sede				

OBJETIVO DEL PROCEDIMIENTO

Establecer la sistemática a aplicar en la gestión y revisión de las prácticas externas obligatorias integradas en el Plan de Estudios de los grados de Educación de la Facultad

PARTICIPANTES

Departamento
Centros escolares
Alumnado
Departamento de Educación GV
Tutor/a de la Facultad
Vicedecano/a de Practicum

GRUPOS DE INTERÉS

Departamento de Educación Universidades e Investigación del Gobierno Vasco
Departamentos
Centros de enseñanza infantil, primaria y secundaria
Tutores practicums
Alumnado

RECURSOS MATERIALES

Listado de Tutores Externos y Centros de Educación Infantil y Primaria habilitados por Gobierno Vasco
GAUR

RECURSOS ECONÓMICOS

NORMATIVA Y DOCUMENTACIÓN APLICABLE

Normativa reguladora de las prácticas académicas externas del alumnado de la UPV/EHU

DECRETO 33/2018, de 6 de marzo, sobre el prácticum de los estudios universitarios que habilitan para el ejercicio de la profesión docente en los centros docentes no universitarios de la Comunidad Autónoma de Euskadi, así como el correspondiente a la formación equivalente para quienes no pueden acceder a un máster por razón de titulación

INDICADORES

(Media) Grado de satisfacción del alumnado respecto al Centro de Practicas

(Media) Grado de satisfacción del Centro de Prácticas respecto a la gestión y organización del Practicum por parte de la Facultad de Educación y Deporte (sección Educación) y la Universidad

(Media) Grado de satisfacción del alumnado respecto a la labor de gestión desarrollada por el Vicedecanato de Practicum de la Facultad de Educación y Deporte (sección Educación)

(Media) Grado de satisfacción del alumnado respecto a la labor desarrollada por su tutor/a profesor/a de la Universidad

Grado de satisfacción del profesorado tutor de la Universidad respecto a la organización y gestión del Practicum

Grado de satisfacción del profesorado tutor de la Universidad respecto a los resultados de aprendizaje alcanzados por el alumnado

PROCEDIMIENTOS ASOCIADOS

2.2.03, AUTOMATRÍCULA
3.2.02, GESTIÓN DE ACTAS Y CALIFICACIONES

ANEXOS

230601A Guía del practicum I, II y III para el estudiante
230602A Calendario practicums



SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación y Deporte

2. FORMACIÓN

4.1, COMUNICACIÓN INTERNA Y EXTERNA
5.1, SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS
5.4, EVALUACIÓN, REVISIÓN Y MEJORA

230603A Carta de presentación al centro
230604A Charla informativa alumnado practicum I
230605A Charla informativa alumnado practicum II
230606A Charla informativa alumnado practicum III
230607A Ebaluaketarako fitxa Practicum (Eskolako tutorea)
230608A Ebaluaketarako fitxa Practicum (Fakultateko tutorea)
230609A Practicum tutore izango den unibertsitateko irakaslearentzat
230610A Plazen zerrendak
230625A Plan General Practicum I
230626A Plan general practicum II
230627A Plan General Practicum III
230628A Plangintza orokorra III
230632A Practicumaren plangintza orokorra: practicum I
230633A Practicumaren plangintza orokorra: practicum II
230634A Practicumaren plangintza orokorra: Practicum III

REGISTROS

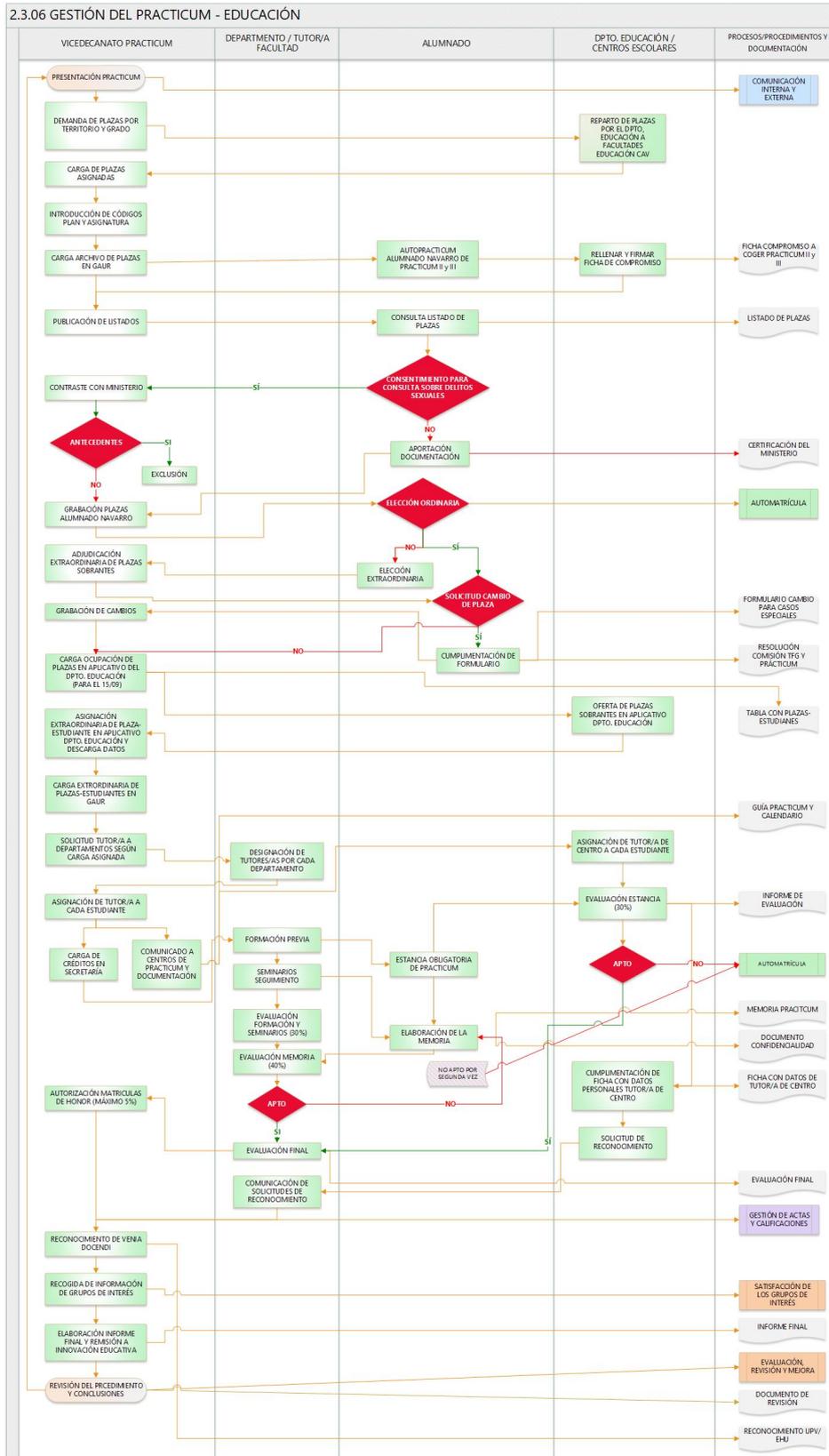
230601R Información general PRACTICUM
230602R GAUR - Aplicativo Prácticas
230603R Aplicativo Gobierno Vasco Prácticas

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación y Deporte

2. FORMACIÓN

Procedimiento: 2.3.06, GESTIÓN DEL PRACTICUM EDUCACIÓN Versión:2024/2025.0



SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación y Deporte

2. FORMACIÓN

Código	2.3.07	Versión	2024-2025.0	Fecha aprobación	20/03/2025
Nombre	TRABAJO DE FIN DE GRADO (TFG) EDUCACIÓN				
Responsable	Vicedecano de Practicum y TFG de Sede				

OBJETIVO DEL PROCEDIMIENTO

Definir el proceso de planificación, gestión, revisión y mejora de la asignatura de Trabajo de Fin de Grado. Comprende acciones orientadas a garantizar que las etapas del trabajo se desarrollen adecuadamente: ofrecimiento de temas por parte de los Departamentos de Educación, dirección de los trabajos, y presentación y defensa ante los tribunales de evaluación.

PARTICIPANTES

PDI
 Alumnado
 Vicedecano/a de Coordinación Docente,
 Prácticum y TFG
 Departamento

GRUPOS DE INTERÉS

Departamentos
 Alumnado
 Personal Docente Investigador

RECURSOS MATERIALES

BBC
 GAUR
 ADDI
 Programa antiplagio TUNITIN

RECURSOS ECONÓMICOS

NORMATIVA Y DOCUMENTACIÓN APLICABLE

Normativa UPV/EHU para el TFG

INDICADORES

PROCEDIMIENTOS ASOCIADOS

2.2.03, AUTOMATRÍCULA
 3.2.02, GESTIÓN DE ACTAS Y CALIFICACIONES
 4.1, COMUNICACIÓN INTERNA Y EXTERNA
 5.1, SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS
 5.4, EVALUACIÓN, REVISIÓN Y MEJORA

ANEXOS

230701A Guia del Trabajo Fin de Grado
 230702A Portada TFG
 230703A Admisión de codirección
 230704A Solicitud de grabación
 230705A Acta de defensa (Tribunal)
 230706A Informe de evaluación de la dirección del TFG
 230707A Informe de evaluación de cada miembro del tribunal
 230708A Aspectos éticos de la investigación con seres humanos y el Trabajo Fin de Grado
 230709A Autorización ADDI
 230710A Calendario
 230711A Instrucciones para elegir los ODS
 230712A Oferta de Trabajos de Fin de Grado



SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación y Deporte

2. FORMACIÓN

230713A Tribunales para las defensas de TFG

REGISTROS

230701R Guia del Trabajo Fin de Grado

230702R Listado de temas Educación Primaria:

230703R Listado de temas Educación Infantil:

230704R Calendario convocatorias:

230705R Relación tribunales:

230706R Protocolo de defensas online:

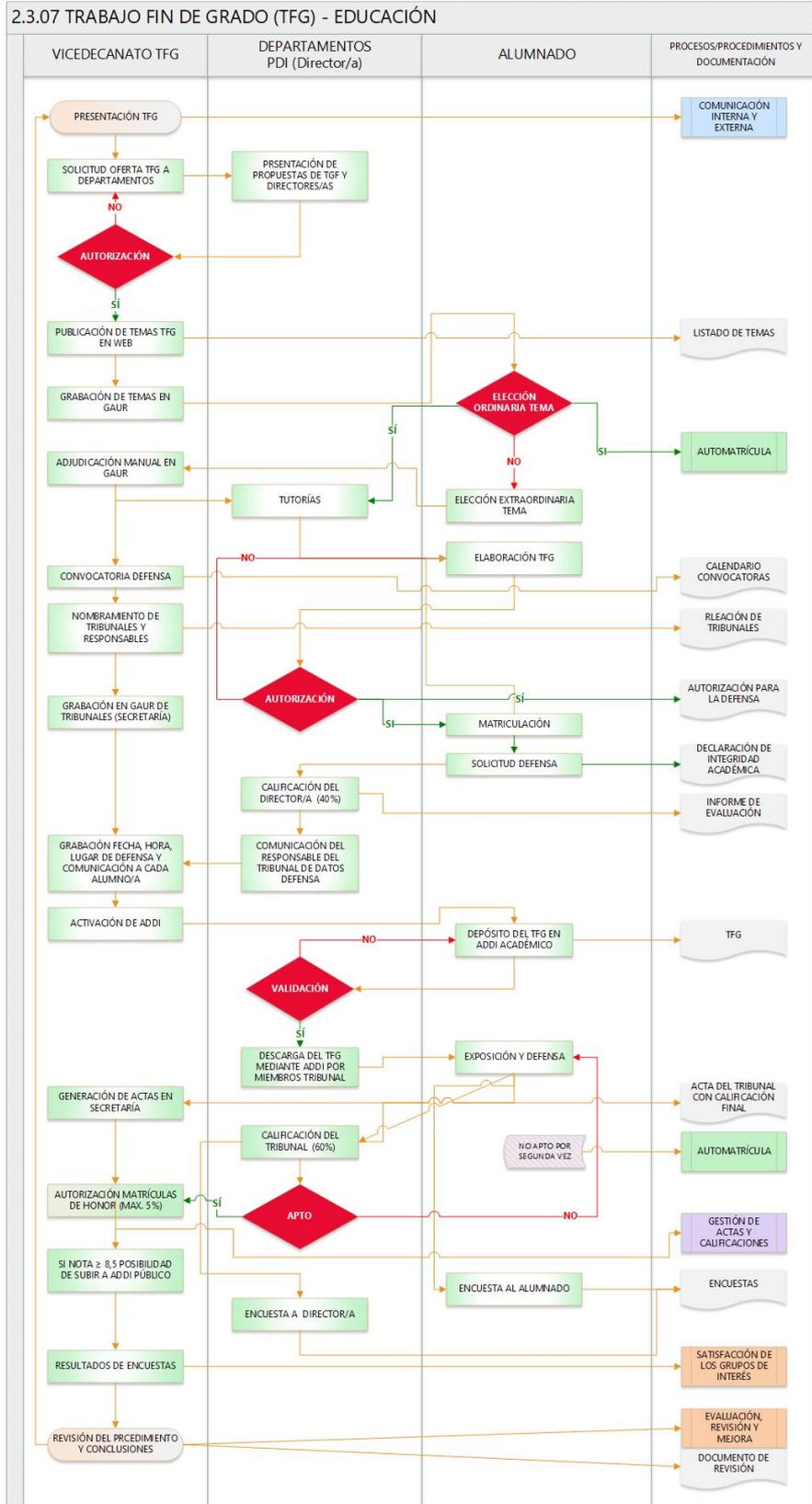
230799R Documento de revisión: panorámica y valoraciones

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación y Deporte

2. FORMACIÓN

Procedimiento: 2.3.07, TRABAJO DE FIN DE GRADO (TFG) EDUCACIÓN Versión:2024/2025.0



SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación y Deporte

2. FORMACIÓN

Código	2.3.08	Versión	2024-2025.0	Fecha aprobación	20/03/2025
Nombre	TRABAJO DE FIN DE GRADO (TFG) DEPORTE				
Responsable	Vicedecana Coordinadora de Sección, Practicum eta TFG de Sección				

OBJETIVO DEL PROCEDIMIENTO

Definir el proceso de planificación, gestión, revisión y mejora de la asignatura de Trabajo Fin de Grado. Comprende acciones orientadas a garantizar que las etapas del trabajo se desarrollen adecuadamente: organización, coordinación y gestión del Trabajo Fin de Grado. Desde la reunión informativa al alumnado, la solicitud de área y tema del profesorado y asignación por parte del Departamento de Educación Física de los/as directores/as en función del área e idioma elegido por el alumnado hasta la defensa del mismo bajo la dirección necesaria que requiera la elaboración del TFG.

PARTICIPANTES	GRUPOS DE INTERÉS
PAS PDI Departamento Secretaría del Centro Vicedecano/ade Relaciones Internacionales y TFG Deporte Técnico/a de Centro Alumnado	Sociedad en general Departamentos Personal Docente Investigador Alumnado

RECURSOS MATERIALES	RECURSOS ECONÓMICOS
ADDI GAUR Programa antiplagio TUNITIN	

NORMATIVA Y DOCUMENTACIÓN APLICABLE

Normativa UPV/EHU para el TFG

INDICADORES

PROCEDIMIENTOS ASOCIADOS	ANEXOS
1.5, PLANIFICACIÓN, SEGUIMIENTO Y ACREDITACIÓN DE TITULACIONES 2.2.03, AUTOMATRÍCULA 2.3.03, DESARROLLO DE LA DOCENCIA 3.2.02, GESTIÓN DE ACTAS Y CALIFICACIONES 4.1, COMUNICACIÓN INTERNA Y EXTERNA 5.1, SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS 5.4, EVALUACIÓN, REVISIÓN Y MEJORA	230801A Acta del Tribunal 230802A Calendario de llamamientos (modelo utilizado para el último curso) 230803A Informe evaluación personas que componen el Tribunal en la defensa 230804A Informe para validar solicitud defensa alumnado - Director/a 230805A Informe seguimiento - Director/a 230806A Encuesta de satisfacción alumnado asignatura TFG - Deporte 230807A Información QR y Link al alumnado para realizar encuesta

REGISTROS

230801R Actas de Defensa
 230802R Aplicación GAUR - Trabajo Fin de Grado



Universidad del País Vasco
Euskal Herriko Unibertsitatea

HEZKUNTZA
ETA KIROL
FAKULTATEA
FACULTAD
DE EDUCACIÓN
Y DEPORTE

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación y Deporte

2. FORMACIÓN

230803R Información general TFG Grado en Ciencias de la Activiidad Física y del Deporte

230804R Trabajos realizados (publicados)

230805R Guía de elaboración del TFG

230806R Calendario TFG

230899R Documento de Revisión

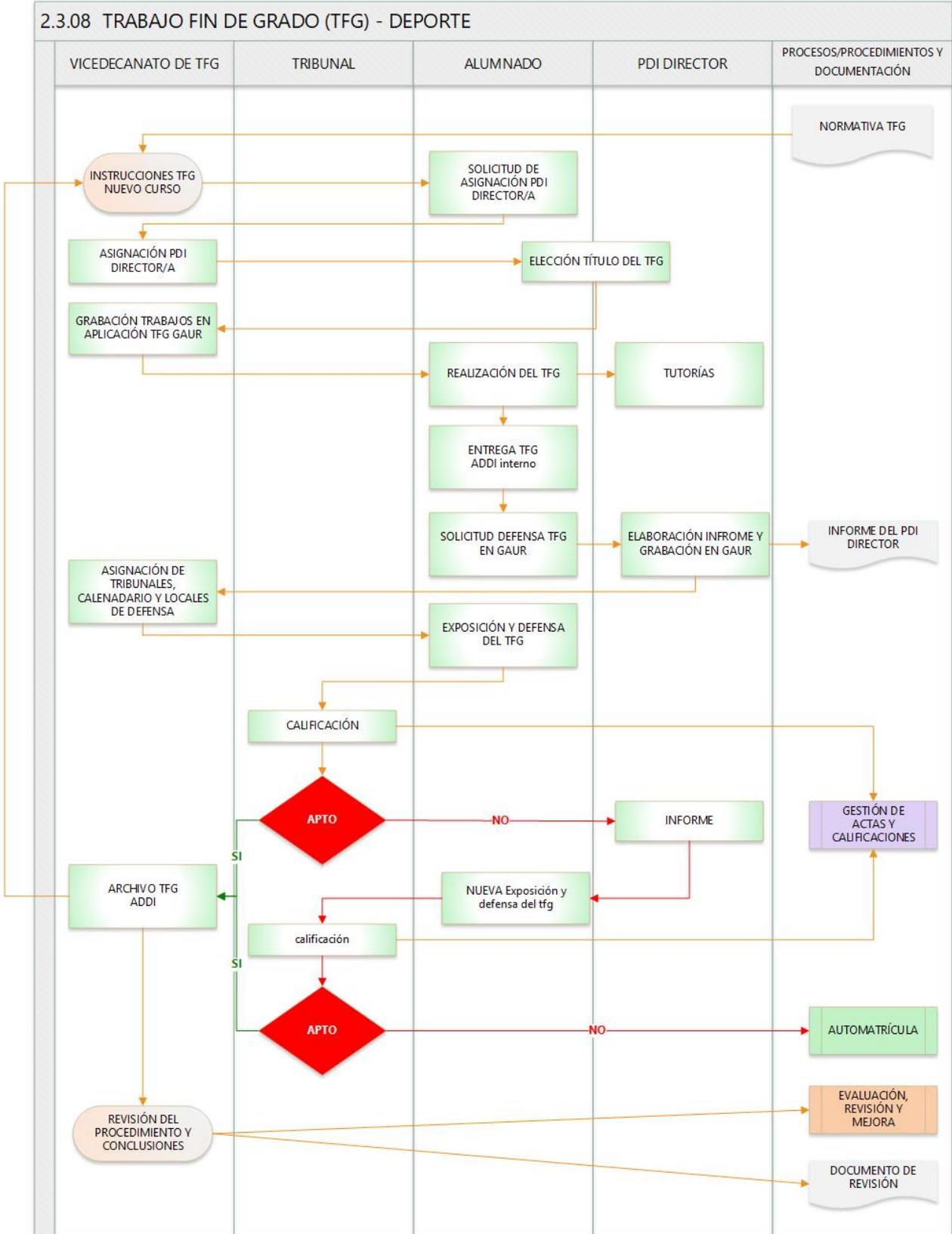
SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación y Deporte

2. FORMACIÓN

Procedimiento: 2.3.08, TRABAJO DE FIN DE GRADO (TFG) DEPORTE Versión:2024/2025.0

2.3.08 TRABAJO FIN DE GRADO (TFG) - DEPORTE



SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación y Deporte

2. FORMACIÓN

Código	2.3.09	Versión	2024-2025.0	Fecha aprobación	20/03/2025
Nombre	PLAN DE MOVILIDAD				
Responsable	Vicedecano de Relaciones Internacionales				

OBJETIVO DEL PROCEDIMIENTO

Definir la sistemática a aplicar en la gestión de los Programas de Movilidad del alumnado para facilitar a este colectivo de la facultad y a los procedentes de otras universidades a este Centro su participación en dichos programas. Se da información también referida a la movilidad para otro personal de la UPV (PDIs y PTGAs)

PARTICIPANTES

Vicerrectorado de RR II
 Secretaría del Centro
 Alumnado
 Vicedecano/a de Relaciones Internacionales y Acceso y Coordinador de Sección

GRUPOS DE INTERÉS

Personal Docente Investigador
 Alumnado
 Universidades del Estado y del Extranjero con las que existen acuerdos bilaterales

RECURSOS MATERIALES

GAUR-MOVILIDAD

RECURSOS ECONÓMICOS

NORMATIVA Y DOCUMENTACIÓN APLICABLE

Convocatoria para la participación en programas de movilidad internacional
 Condiciones específicas de participación en programas de movilidad para los grados de la Facultad
 ACUERDO de 28 de septiembre de 2017, del Consejo de Gobierno de la Universidad del País Vasco / Euskal Herriko Unibertsitatea, por el que se aprueba la Normativa sobre programas de movilidad internacional de estudiantes de la Universidad del País Vasco / Euskal Herriko Unibertsitatea
 Requisitos y limitaciones para participar en el programa de movilidad SICUE
 Normativa UPV/EHU para el establecimiento de convenios con Universidades Extranjeras

INDICADORES

% de estudiantes que participan en programas de movilidad con respecto al total del alumnado
 Alumnado enviado: OTROS PROGRAMAS (G)
 Alumnado enviado: ERASMUS (M)
 Alumnado enviado: ERASMUS (G)
 Alumnado enviado: OTROS PROGRAMAS (M)
 Alumnado enviado: SICUE-SENECA (G)
 Alumnado que participa en experiencias de Aprendizaje-Servicio en centros educativos
 Alumnado recibido: ERASMUS (M)
 Alumnado recibido: ERASMUS** (G)
 Alumnado recibido: OTROS PROGRAMAS (M)
 Alumnado recibido: OTROS PROGRAMAS** (G)
 Alumnado recibido: SICUE-SENECA ** (G)
 Miembros de la Facultad que participa en programas de Cooperación Internacional
 Nº de estudiantes incoming



SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación y Deporte

2. FORMACIÓN

Nº de estudiantes outgoing

Número de convenios establecidos con universidades para desarrollar los programas de movilidad.

Ratio de egresados/as que han realizado una movilidad

Total alumnado enviado (M)

Total alumnado enviado (G)

Total alumnado recibido (M)

Total alumnado recibido** (G)

PROCEDIMIENTOS ASOCIADOS	ANEXOS
3.2.02, GESTIÓN DE ACTAS Y CALIFICACIONES 4.1, COMUNICACIÓN INTERNA Y EXTERNA 5.1, SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS 5.4, EVALUACIÓN, REVISIÓN Y MEJORA	230901A Instrucciones ERASMUS 230902A Certificado Inicio de Estancia (Arrival) ERASMUS 230903A Certificado Fin de Estancia (Attendance) ERASMUS 230904A Instrucciones generales AL y OD (América Latina y Otros Destinos) 230905A Certificado de inicio AL y OD 230906A Certificado de fin de estancia AL y OD 230907A Instrucciones compromiso académico AL y OD 230909A Hoja de solicitud para alumnado de ERASMUS incoming 230910A Plantilla para crear un convenio bilateral entre universidades dentro del programa ERASMUS + 230911A Plantilla para crear un convenio bilateral entre universidades dentro del programa SICUE 230913A Tabla de equiparación de calificaciones entre universidades españolas y europeas y norteamericanas

REGISTROS

230901R Información general movilidad UPV/EHU

230902R Información específica movilidad Facultad de Educación y Deporte

230903R Histórico movilizaciones + movilizaciones en curso - GAUR

230904R EWP: EHU Dashboard (aplicación gestión ERASMUS)

230905R Documento de evaluación

230906R Encuesta de evaluación de la estancia (informe final)

230907R Información general alumnado visitante

230908R Alumnado visitante en programas de movilidad

230909R Información movilidad PDIs y PTGAs (Personal UPV/EHU)

230910R Información movilidad personal visitante (PDIs y PTGAs externo)

230999R Documento de Revisión

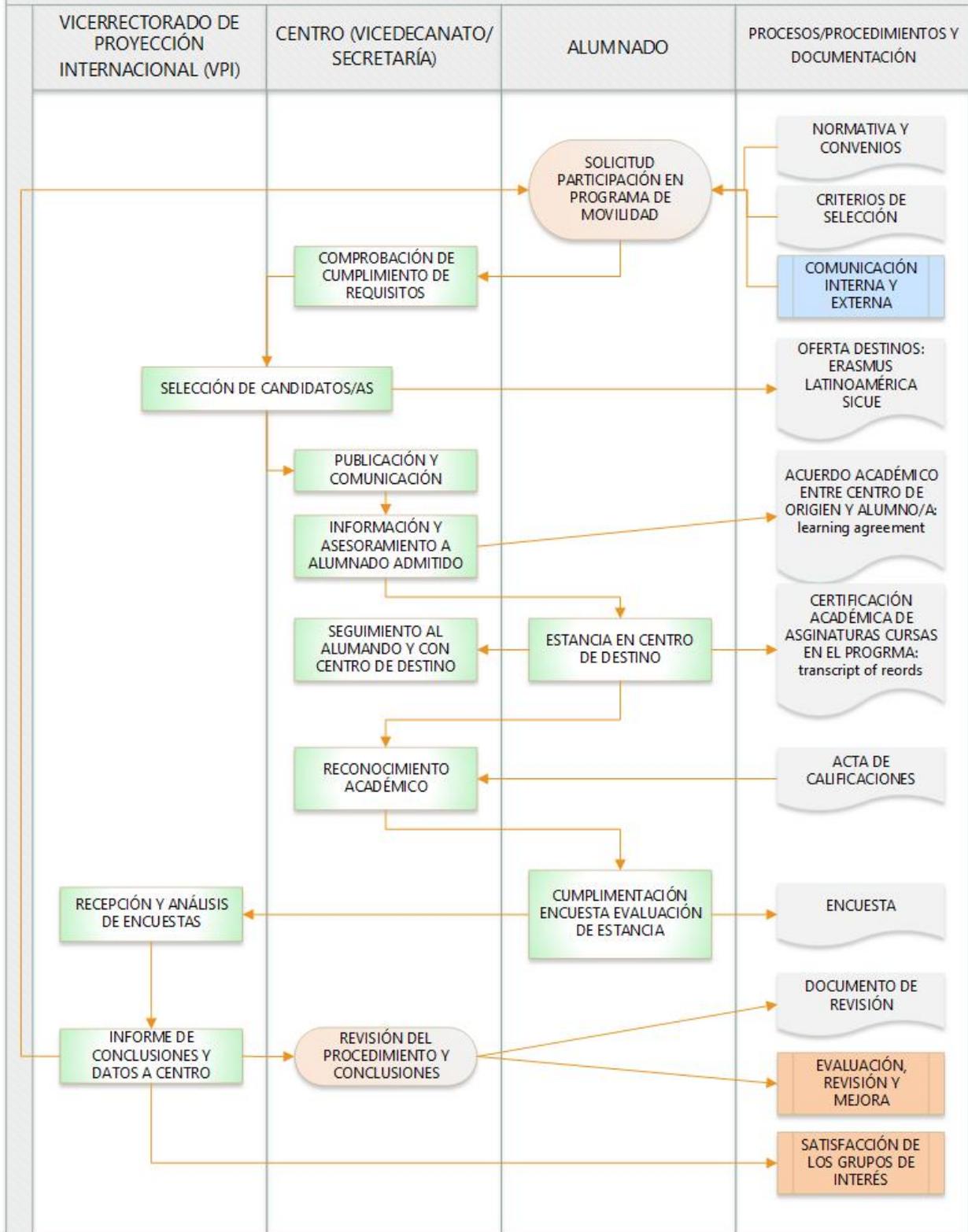
SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación y Deporte

2. FORMACIÓN

Procedimiento: 2.3.09, PLAN DE MOVILIDAD Versión:2024/2025.0

2.3.09 MOVILIDAD DEL ALUMNADO



SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación y Deporte

2. FORMACIÓN

Código	2.3.10	Versión	2024-2025.0	Fecha aprobación	20/03/2025
Nombre	FORMACIÓN COMPLEMENTARIA Y CONTINUA				
Responsable	Vicedecana de Calidad y Sostenibilidad				

OBJETIVO DEL PROCEDIMIENTO

Describir el proceso de planificación, organización y realización de actividades de formación complementaria para el alumnado actual y de formación continua para egresadas/os, como cursos, jornadas, seminarios y conferencias sobre temas que pueden resultar interesantes para su profesión (presente o futura).

PARTICIPANTES

PAS
 Coordinador/a de Titulación Ciencias de la Actividad Física y del Deporte
 Coordinadores/as de módulo EP
 Vicedecano/a de Coordinación Docente, Prácticum y TFG
 PDI
 Coordinadores/as de módulo EI
 Coordinador/a de Titulación Educación Infantil
 Administrador/a
 Coordinador/a de Titulación Educación Primaria
 Alumnado

GRUPOS DE INTERÉS

Personal Docente Investigador
 Alumnado

RECURSOS MATERIALES

RECURSOS ECONÓMICOS

Presupuesto del Centro

NORMATIVA Y DOCUMENTACIÓN APLICABLE

Real Decreto 1791/2010, por el que se aprueba el Estatuto del Estudiante Universitario

INDICADORES

Nº de acciones de difusión

Número de visitas de profesionales externos y/o visitas a entidades externas, de carácter curricular, del alumnado relacionadas con el aprendizaje (por titulación)

PROCEDIMIENTOS ASOCIADOS

ANEXOS

2.3.02, PLANIFICACIÓN DE LA DOCENCIA
 2.3.03, DESARROLLO DE LA DOCENCIA
 2.3.04, COORDINACIÓN DE LA DOCENCIA
 2.3.11, ORIENTACIÓN PROFESIONAL E INSERCIÓN LABORAL
 4.1, COMUNICACIÓN INTERNA Y EXTERNA
 5.1, SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS
 5.4, EVALUACIÓN, REVISIÓN Y MEJORA

231001A Plantilla solicitud cursos formación alumnado
 231002A Plantilla difusión formación

REGISTROS



SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación y Deporte

2. FORMACIÓN

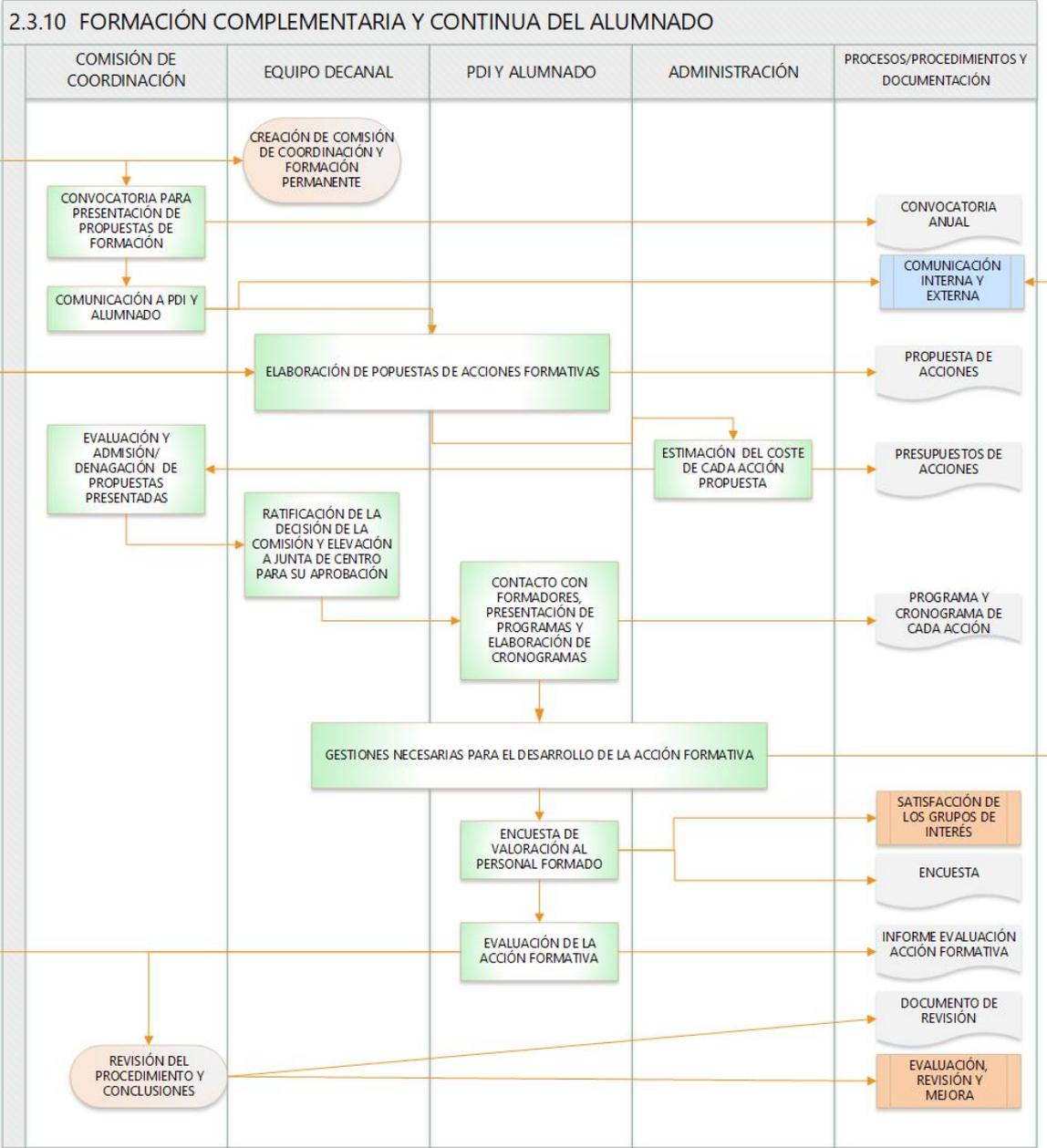
- 231001R Relación de actividades realizadas
- 231002R Convocatoria
- 231004R Encuesta de satisfacción
- 231005R Informe de evaluación de la acción formativa
- 231006R Presupuestos de acciones
- 231007R Programa y cronograma de cada acción
- 231008R Propuestas de acciones
- 231099R Documento de revisión

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación y Deporte

2. FORMACIÓN

Procedimiento: 2.3.10, FORMACIÓN COMPLEMENTARIA Y CONTINUA Versión:2024/2025.0



SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación y Deporte

2. FORMACIÓN

Código	2.3.11	Versión	2024-2025.1	Fecha aprobación	20/03/2025
Nombre	ORIENTACIÓN PROFESIONAL E INSERCIÓN LABORAL				
Responsable	Vicedecano de Igualdad y Ordenación Académica de Sede				

OBJETIVO DEL PROCEDIMIENTO

Establecer la sistemática a aplicar en la gestión, seguimiento, revisión y mejora de las acciones/actividades dirigidas a orientar profesionalmente y mejorar las posibilidades de acceso al primer empleo del alumnado de los últimos cursos y titulados/as del Centro.

PARTICIPANTES

Alumnado
 Vicerrectorado de Campus
 PDI
 Empleadores
 Equipo Decanal

GRUPOS DE INTERÉS

Egresados
 Alumnado

RECURSOS MATERIALES

Planes de Estudios: Apartado perfil de Egreso
 Informe LANBIDE

RECURSOS ECONÓMICOS

Presupuesto del Centro para la realización de actividades

NORMATIVA Y DOCUMENTACIÓN APLICABLE

Estudio sobre tendencias, empleabilidad e intervención universitaria
 Encuestas de LANBIDE

INDICADORES

% de empleo encajado (M)
 % de empleo encajado (G)
 % de empleo encajado: hombres (G)
 % de empleo encajado: hombres (M)
 % de empleo encajado: mujeres (M)
 % de empleo encajado: mujeres (G)
 Becas de transición
 Satisfacción de las personas egresadas (M)
 Tasa de empleo (G)
 Tasa de empleo (M)
 Tasa de empleo: hombres (G)
 Tasa de empleo: hombres (M)
 Tasa de empleo: mujeres (G)
 Tasa de empleo: mujeres (M)
 Tasa de paro (M)
 Tasa de paro (G)



SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación y Deporte

2. FORMACIÓN

Tasa de paro: hombres (M)

Tasa de paro: hombres (G)

Tasa de paro: mujeres (M)

Tasa de paro: mujeres (G)

PROCEDIMIENTOS ASOCIADOS	ANEXOS
1.7, DEFINICIÓN DEL PERFIL DE EGRESO 2.3.10, FORMACIÓN COMPLEMENTARIA Y CONTINUA 4.1, COMUNICACIÓN INTERNA Y EXTERNA 5.1, SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS 5.4, EVALUACIÓN, REVISIÓN Y MEJORA	231101A Cuestionario evaluación curso insercion 231102A Plantilla asistencia a las charlas de inserción laboral 231103A Programa Foro Empleo Campus Álava 231104A Convocatoria Becas de transición educativa al mundo laboral (Educación) 231105A Convocatoria Becas de transición educativa al mundo laboral (Deporte) 231106A Lan-orientazioko jardunaldia_Jornada de orientación laboral

REGISTROS

231101R Servicio Inserción Laboral UPV/EHU

231102R Informe sobre inserción laboral universitaria (Facultad de Educación y Deporte)

231103R Encuesta de satisfacción

231104R Documento informativo sobre las actividades para la inserción laboral

231105R Registro de incidencias y satisfacción

231106R Relación de participantes

231107R Programa de becas de transición del mundo educativo al laboral

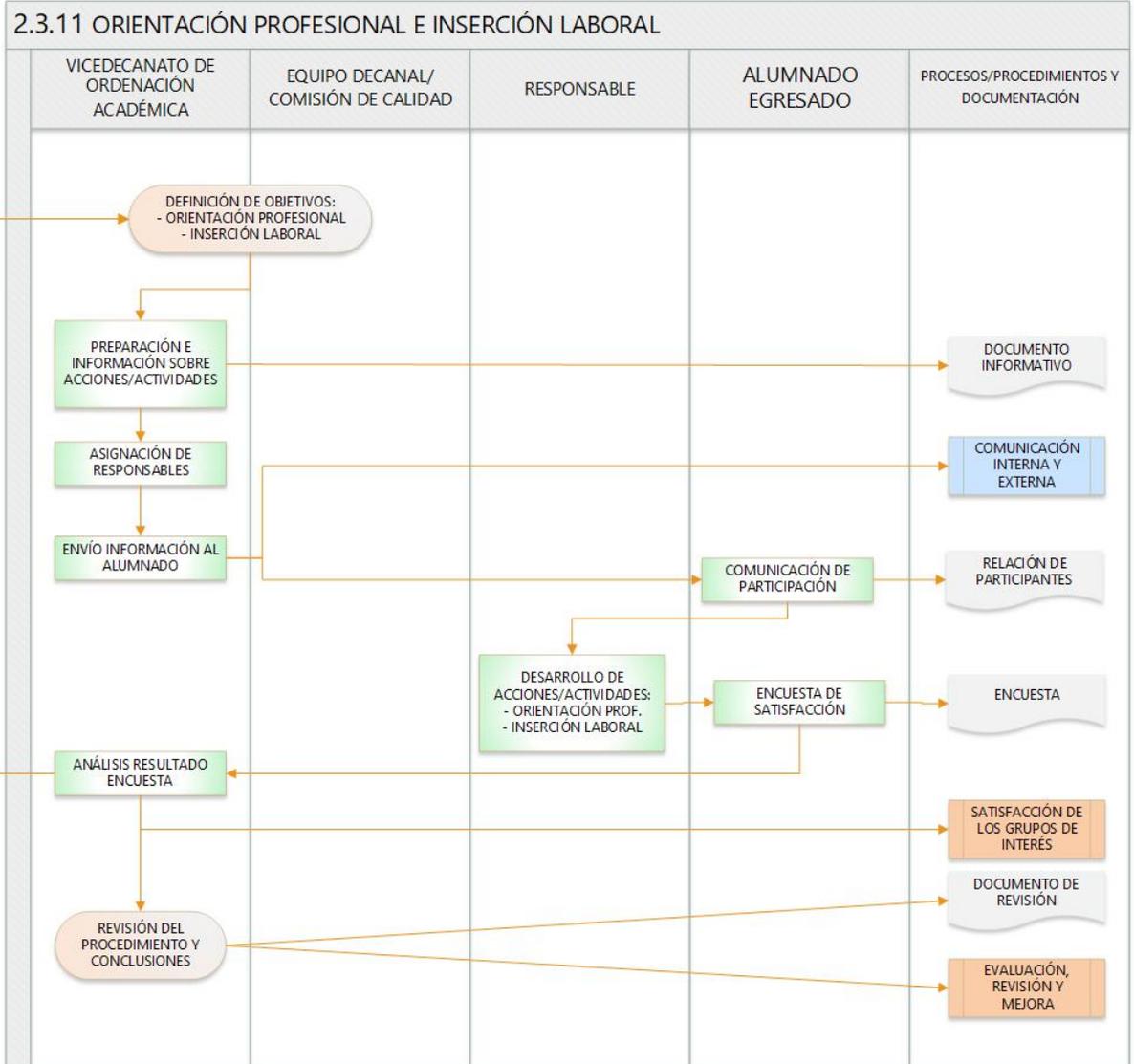
231199R Documento de revisión

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación y Deporte

2. FORMACIÓN

Procedimiento: 2.3.11, ORIENTACIÓN PROFESIONAL E INSERCIÓN LABORAL Versión:2024/2025.1



SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación y Deporte

2. FORMACIÓN

Código	2.3.12	Versión	2023-2024.0	Fecha aprobación	12/02/2025
Nombre	ACTOS DE GRADUACIÓN				
Responsable	Decano/a				

OBJETIVO DEL PROCEDIMIENTO

El objeto de este procedimiento es describir el proceso que se ha de llevar a cabo para la organización del acto de graduación de los egresados de la Facultad de Educación y Deporte tras la conclusión de estudios con sus familias y la comunidad universitaria, así como organizar un evento público que permita divulgar la labor que hace el Centro a la sociedad.

PARTICIPANTES

PDI
 Administrador/a
 Vicerrectorado de Campus
 Familias alumnado
 PAS
 Equipo Decanal
 Alumnado

GRUPOS DE INTERÉS

Alumnado
 Egresados

RECURSOS MATERIALES

Infraestructuras de la UPV/EHU

RECURSOS ECONÓMICOS

Catering

NORMATIVA Y DOCUMENTACIÓN APLICABLE

Reglamento de actos solemnes, honores y protocolo de la UPV/EHU

INDICADORES

PROCEDIMIENTOS ASOCIADOS

3.3.02, GESTIÓN DE BIENES Y SERVICIOS.
 COMPRAS
 4.1, COMUNICACIÓN INTERNA Y EXTERNA
 5.4, EVALUACIÓN, REVISIÓN Y MEJORA

ANEXOS

231201A Formulario informacion acto
 231202A Formulario autorizacion grabación acto
 231203A Planificación de los actos de graduación
 231204A Guía UPV/EHU para los actos de Graduación

REGISTROS

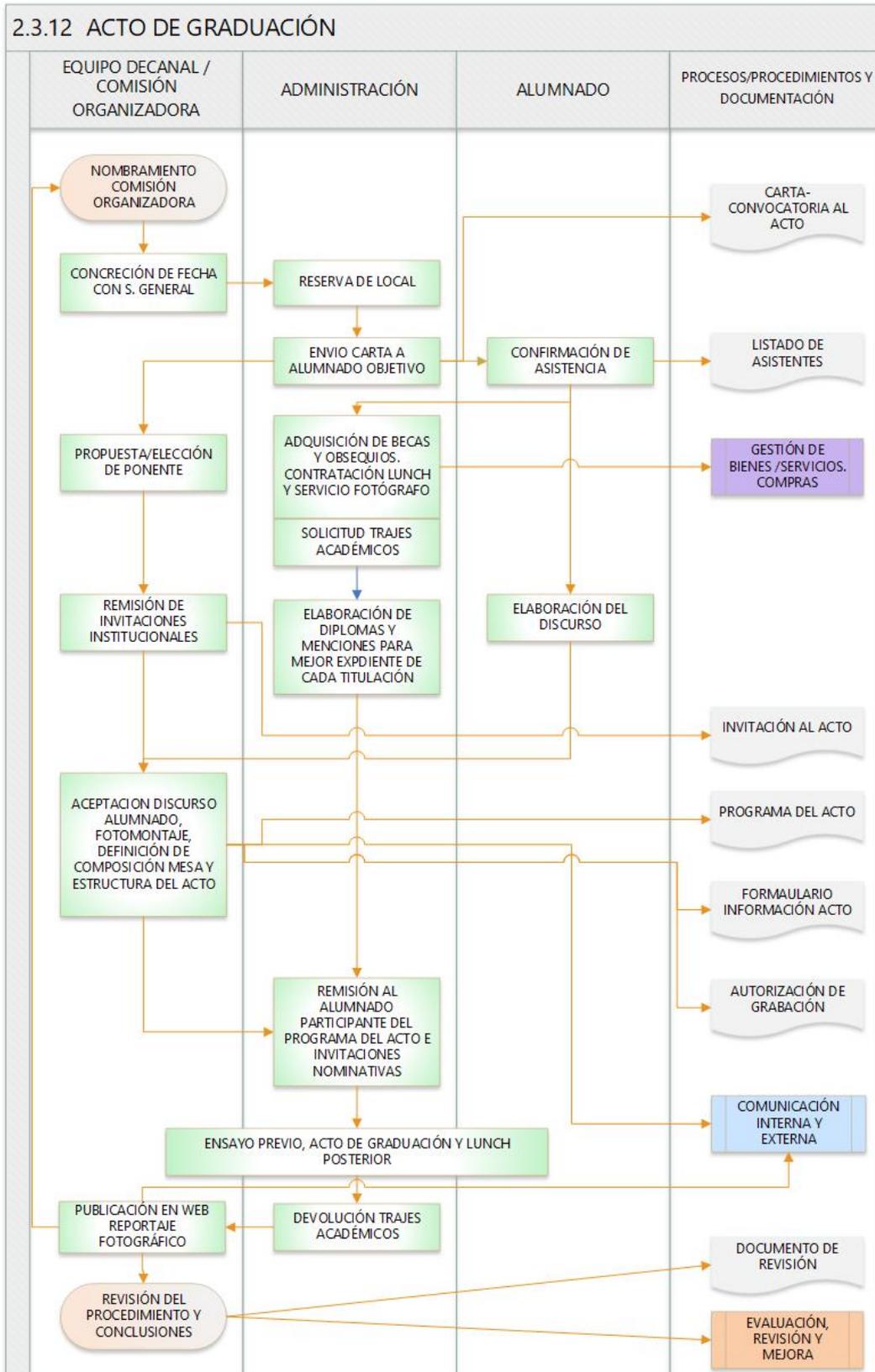
231201R Convocatoria
 231202R Listado de Asistentes
 231203R Invitación al acto
 231204R Programa del acto
 231205R Actos de Graduación (Información Facultad)
 231206R Información general (Actos solemnes, honores y protocolo UPV/EHU)
 231299R Documento de Revisión

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación y Deporte

2. FORMACIÓN

Procedimiento: 2.3.12, ACTOS DE GRADUACIÓN Versión:2023/2024.0



SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación y Deporte

2. FORMACIÓN

Código	2.3.13	Versión	2023-2024.24	Fecha aprobación	13/01/2025
Nombre	TRABAJO FIN DE MASTER (TFM)				
Responsable	Responsable de Master				

OBJETIVO DEL PROCEDIMIENTO

Describir el proceso de elección, desarrollo y defensa del Trabajo Fin de Máster
 Elaborar el procedimiento de gestión, elaboración, evaluación, revisión y mejora en cuanto a la asignatura de Trabajo Fin de Máster del alumnado del Máster en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte

PARTICIPANTES

Profesor/a
 Departamento
 Comisión de Ordenación Académica y Doctorado (COAD) de la UPV/ EHU
 Administrador/a
 Equipo Decanal
 Decano/a
 Responsable de Master
 Alumnado
 PDI
 PAS

GRUPOS DE INTERÉS

Alumnado potencial y su entorno (familias, orientadores)
 Sociedad en general
 Departamentos
 Equipo Decanal
 Personal Docente Investigador
 Agencia de Calidad
 PAS

RECURSOS MATERIALES

eGela
 GAUR

RECURSOS ECONÓMICOS

NORMATIVA Y DOCUMENTACIÓN APLICABLE

Normativa sobre la elaboración y defensa del trabajo fin de Máster en la Universidad del País Vasco / Euskal Herriko Unibertsitatea, aprobada en el Consejo de Gobierno de 30 de mayo de 2019
 Euskal Herriko Unibertsitatean master amaierako lana egin eta defendatzeari buruzko arautegia, 2019

INDICADORES

Nº TFMs aprobados
 Nº TFMs matriculados
 Ratio TFMs aptos/TFMs presentados
 Ratio TFMs matriculados/TFMs presentados

PROCEDIMIENTOS ASOCIADOS

1.1, PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA
 2.3.01, ACOGIDA Y ORIENTACIÓN AL ALUMNADO
 2.3.02, PLANIFICACIÓN DE LA DOCENCIA
 2.3.14, PRÁCTICAS VOLUNTARIAS DE MASTER

ANEXOS

231307A Anexo VI. Acta de evaluación
 231309A Anexo VII. Solicitud de defensa TFM fuera de plazos establecidos
 231301A Guía TFM - Master Universitario en CCAFD
 231302A Anexo I. Formato y estructura



SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación y Deporte

2. FORMACIÓN

4.1, COMUNICACIÓN INTERNA Y EXTERNA
5.4, EVALUACIÓN, REVISIÓN Y MEJORA

informe TFM
231303A Anexo II. Portada
231304A Anexo III y IV. Rubrica de evaluación TFM
231305A Anexo V. Inscripción del TFM
231306A Vº Bº Solicitud de defensa TFM
231308A Instrucciones alineación TFM con ODS

REGISTROS

231301R Información general TFM
231302R Aplicación GAUR - TFM
231303R Actas de defensa
231304R Trabajos realizados
231305R Información específica Máster (eGela)
231399R Documento de revisión

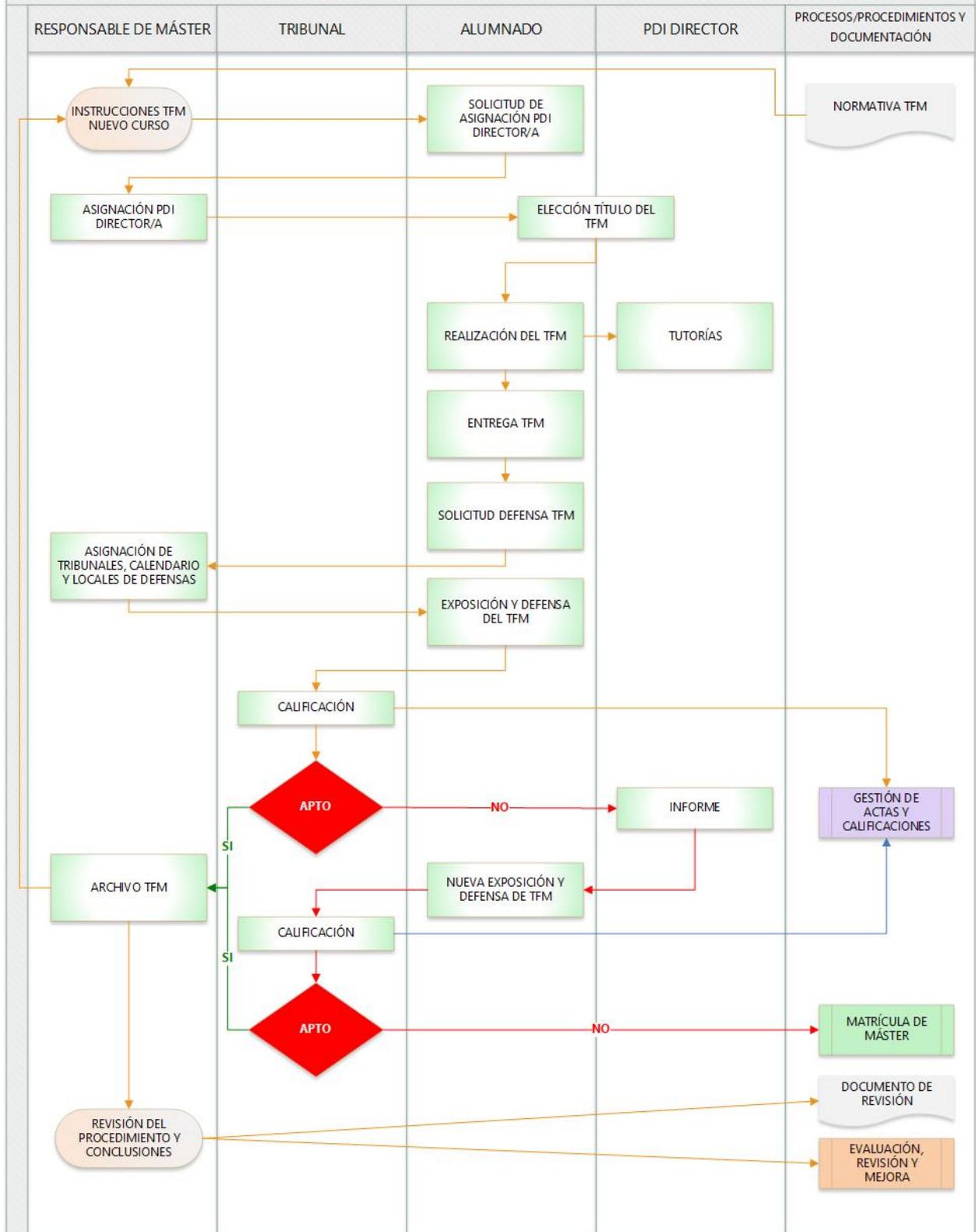
SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación y Deporte

2. FORMACIÓN

Procedimiento: 2.3.13, TRABAJO FIN DE MASTER (TFM) Versión:2023/2024.24

2.3.13 TRABAJO FIN DE MÁSTER (TFM)



SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación y Deporte

2. FORMACIÓN

Código	2.3.14	Versión	2021-2022.1	Fecha aprobación	25/04/2022
Nombre	PRÁCTICAS VOLUNTARIAS DE MASTER				
Responsable	Responsable de Master				

OBJETIVO DEL PROCEDIMIENTO

Describir las tareas y pasos para desarrollar las prácticas voluntarias del alumnado que cursa el Máster

PARTICIPANTES

Empleadores
 Departamento
 PDI
 Responsable de Master
 Alumnado
 Profesor/a

GRUPOS DE INTERÉS

Alumnado
 Entidades colaboradoras
 Tutores practicums
 Personal Docente Investigador

RECURSOS MATERIALES

RECURSOS ECONÓMICOS

NORMATIVA Y DOCUMENTACIÓN APLICABLE

Normativa Reguladora de las Prácticas Académicas Externas del Alumnado

INDICADORES

NUMERO DE ENTIDADES COLABORADORAS

NÚMERO DE PRÁCTICAS REALIZADAS

PROCEDIMIENTOS ASOCIADOS

1.1, PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA
 2.3.01, ACOGIDA Y ORIENTACIÓN AL ALUMNADO
 2.3.04, COORDINACIÓN DE LA DOCENCIA
 2.3.13, TRABAJO FIN DE MASTER (TFM)
 4.1, COMUNICACIÓN INTERNA Y EXTERNA

ANEXOS

231401A Datos - Información de la práctica
 231402A Evaluación tutor/a
 231403A Memoria final alumnado
 231404A Informe final instructor/a entidad de prácticas
 231405A Modelo Convenio de Cooperación Educativa entre el centro y la entidad

REGISTROS

231401R Información prácticas voluntarias
 231402R Aplicación GAUR - PRAKTIGES
 231499R Documento de revisión

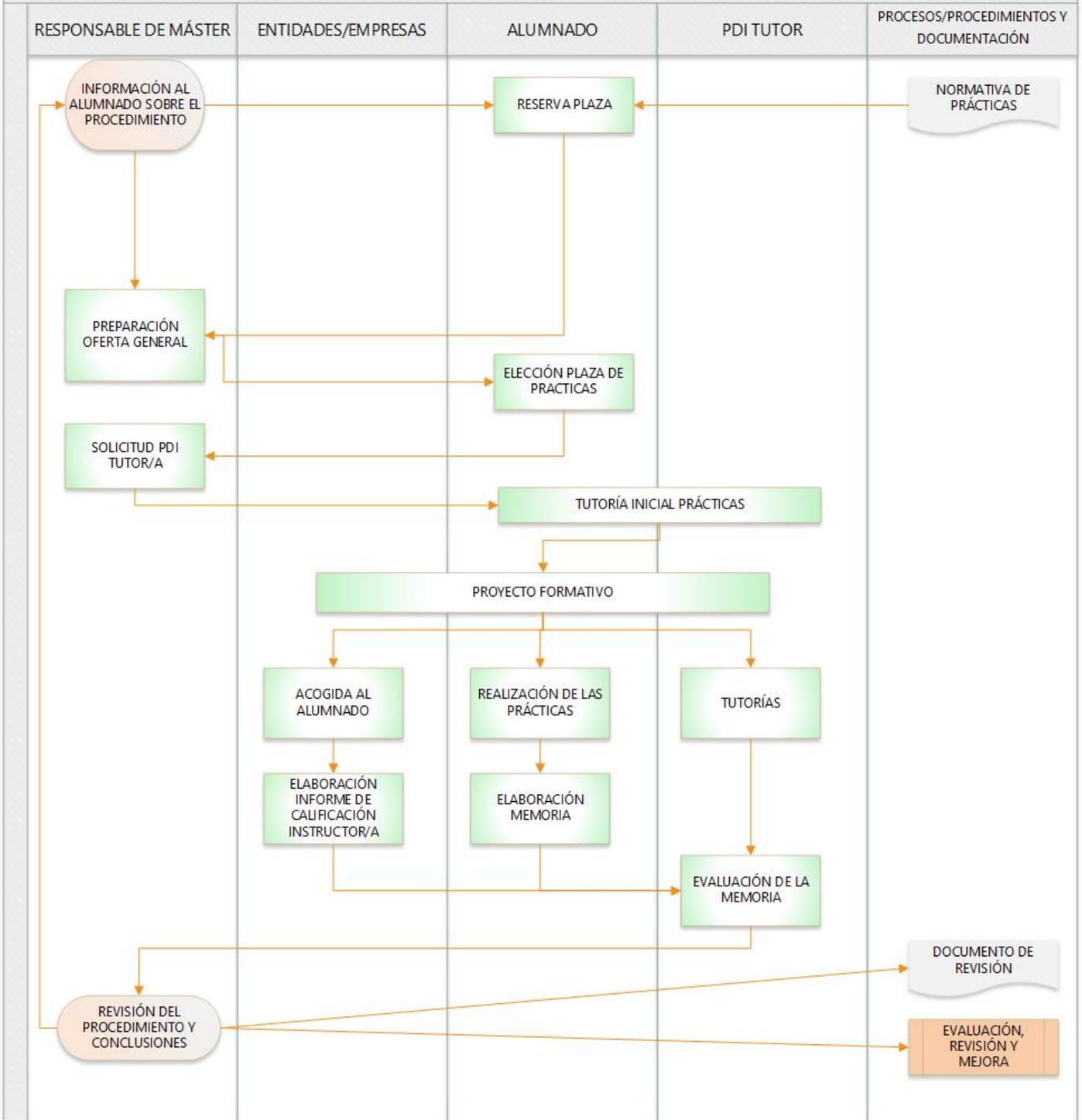
SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación y Deporte

2. FORMACIÓN

Procedimiento: 2.3.14, PRÁCTICAS VOLUNTARIAS DE MASTER Versión:2021/2022.1

2.3.14 GESTIÓN DE PRÁCTICAS VOLUNTARIAS DE MÁSTER





SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación y Deporte

2. FORMACIÓN

Código	2.3.15	Versión	2024-2025.0	Fecha aprobación	20/03/2025
Nombre	JORNADAS DE INTERCAMBIO DE MÁSTER				
Responsable	Responsable de Master				

OBJETIVO DEL PROCEDIMIENTO

Describir el procedimiento a llevar a cabo para la planificación y desarrollo de las Jornadas de Intercambio del alumnado del máster en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte. Comprende tanto las jornadas de intercambio realizadas con alumnado de doctorado, como con alumnado de grado.

PARTICIPANTES

Profesor/a
Responsable de Master
Alumnado
Departamento
PDI
Egresados

GRUPOS DE INTERÉS

Personal Docente Investigador
Alumnado procedente de otras titulaciones
Alumnado

RECURSOS MATERIALES

RECURSOS ECONÓMICOS

NORMATIVA Y DOCUMENTACIÓN APLICABLE

INDICADORES

Número de asistentes master/doctorado
Número de asistentes master/grado
Número de ponencias master/doctorado
Número de ponencias master/grado

PROCEDIMIENTOS ASOCIADOS

1.1, PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA
2.3.04, COORDINACIÓN DE LA DOCENCIA
4.1, COMUNICACIÓN INTERNA Y EXTERNA

ANEXOS

231501A Convocatoria jornadas de intercambio de Máster

REGISTROS

231501R Documentación jornadas
231502R Documentación presentaciones
231599R Documento de revisión

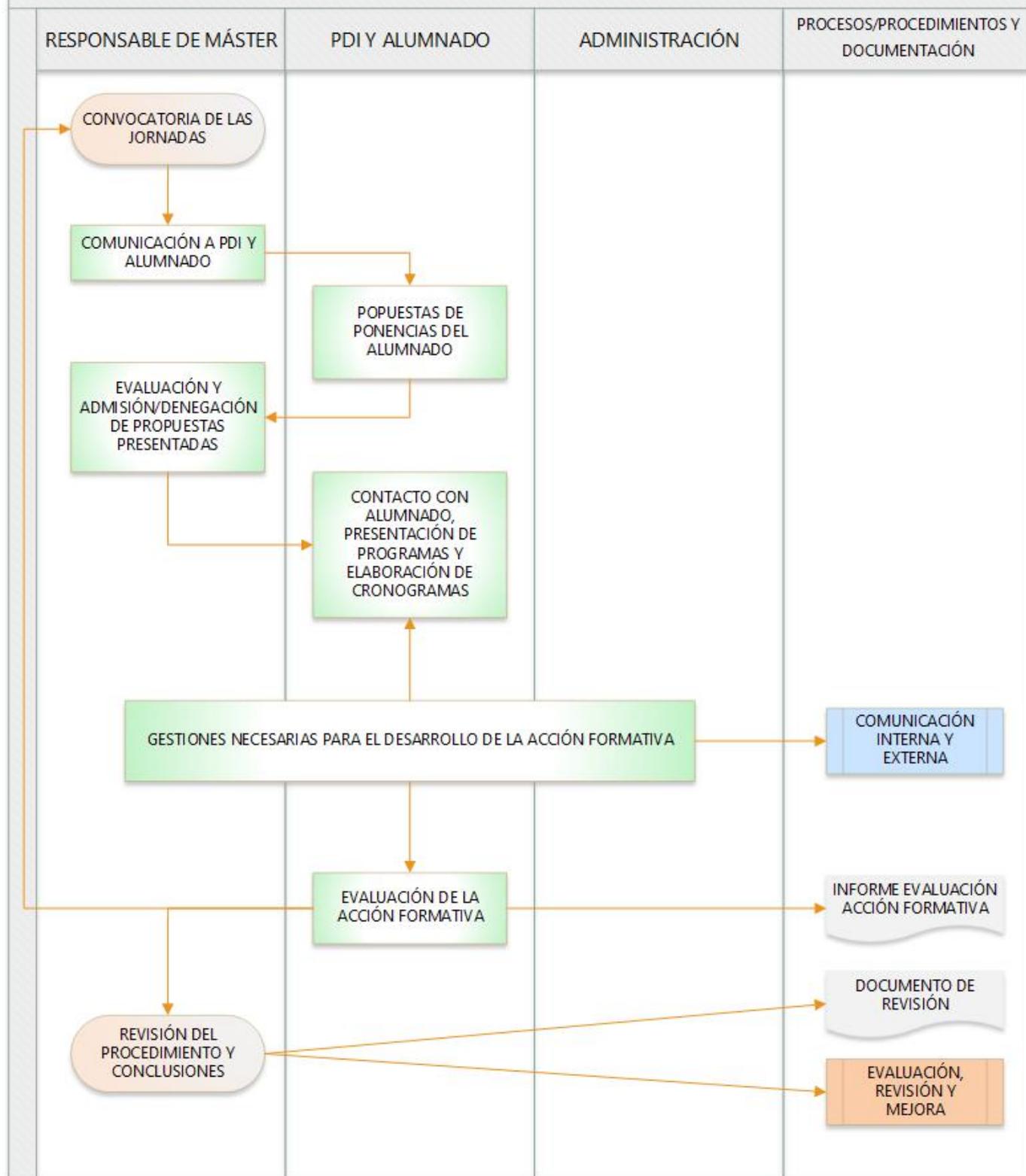
SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación y Deporte

2. FORMACIÓN

Procedimiento: 2.3.15, JORNADAS DE INTERCAMBIO DE MÁSTER Versión:2024/2025.0

2.3.15 JORNADAS DE INTERCAMBIO DE MÁSTER



SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación y Deporte

3. APOYO

Código	3.1.01	Versión	2024-2025.0	Fecha aprobación	20/03/2025
Nombre	ACOGIDA Y GESTIÓN DE PDI Y SUS INCIDENCIAS				
Responsable	Administrador/a				

OBJETIVO DEL PROCEDIMIENTO

El objeto del presente procedimiento es establecer un sistema de acogida del profesorado y del personal de investigación que llega por primera vez a la Facultad de Educación y Deporte. También establece los procedimientos para: vacaciones, licencias y permisos; altas, bajas e incapacidad laboral.

PARTICIPANTES	GRUPOS DE INTERÉS
Responsable de Master Equipo Decanal Administrador/a Departamento PDI	PDI Alumnado

RECURSOS MATERIALES	RECURSOS ECONÓMICOS
Sede electrónica META 4 Portal del empleado	

NORMATIVA Y DOCUMENTACIÓN APLICABLE

Licencias y permisos del PDI (acceso restringido)

Resolución del Secretario General de la UPV/EHU de fecha 18 de diciembre de 2014 por la que se implanta el procedimiento electrónico de diversas licencias y permisos para el personal docente e investigador de la Universidad y se incorpora al catálogo de procedimientos

Calendario de días inhábiles

Reglamento para la gestión de la lista de candidatas y candidatos a sustituciones de personal docente de la UPV/EHU

Guía del Profesorado

Decreto 40/2008, sobre régimen del personal docente e investigador de la UPV/EHU

INDICADORES

% PDI adscrito al centro con vinculación permanente a tiempo completo

% PDI doctor adscrito al centro a tiempo completo

% PDI doctor que imparte docencia en grado

% de créditos impartido por profesorado doctor de la UPV/EHU (M)

% de créditos impartido por profesorado externo a la UPV/EHU (M)

Estabilidad de la plantilla docente (PDI permanente) (G)

Estabilidad de la plantilla docente (PDI permanente) (M)

Nº de quinquenios (M)

Nº de quinquenios (G)



SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación y Deporte

3. APOYO

Nº de quinquenios del profesorado externo (M)

Nº de sexenios (M)

Nº de sexenios (G)

Nº de sexenios del profesorado externo (M)

Profesorado (número) (G)

Profesorado (número) (M)

Profesorado doctor (número) (G)

Profesorado doctor (número) (M)

Profesorado doctor: hombres (M)

Profesorado doctor: hombres (G)

Profesorado doctor: mujeres (G)

Profesorado doctor: mujeres (M)

Profesorado externo (número) (M)

Profesorado externo doctor (número) (M)

Profesorado externo doctor: hombres (M)

Profesorado externo doctor: mujeres (M)

Profesorado externo: hombres (M)

Profesorado externo: mujeres (M)

Profesorado: hombres (G)

Profesorado: hombres (M)

Profesorado: mujeres (G)

Profesorado: mujeres (M)

Ratio UPV/EHU (Sexenios/Créditos) (M)

PROCEDIMIENTOS ASOCIADOS

ANEXOS

4.1, COMUNICACIÓN INTERNA Y EXTERNA

5.4, EVALUACIÓN, REVISIÓN Y MEJORA

310101A Sede electrónica - Catálogo de procedimientos

REGISTROS

310101R Expedientes personales

310102R Irakasleentzako gida

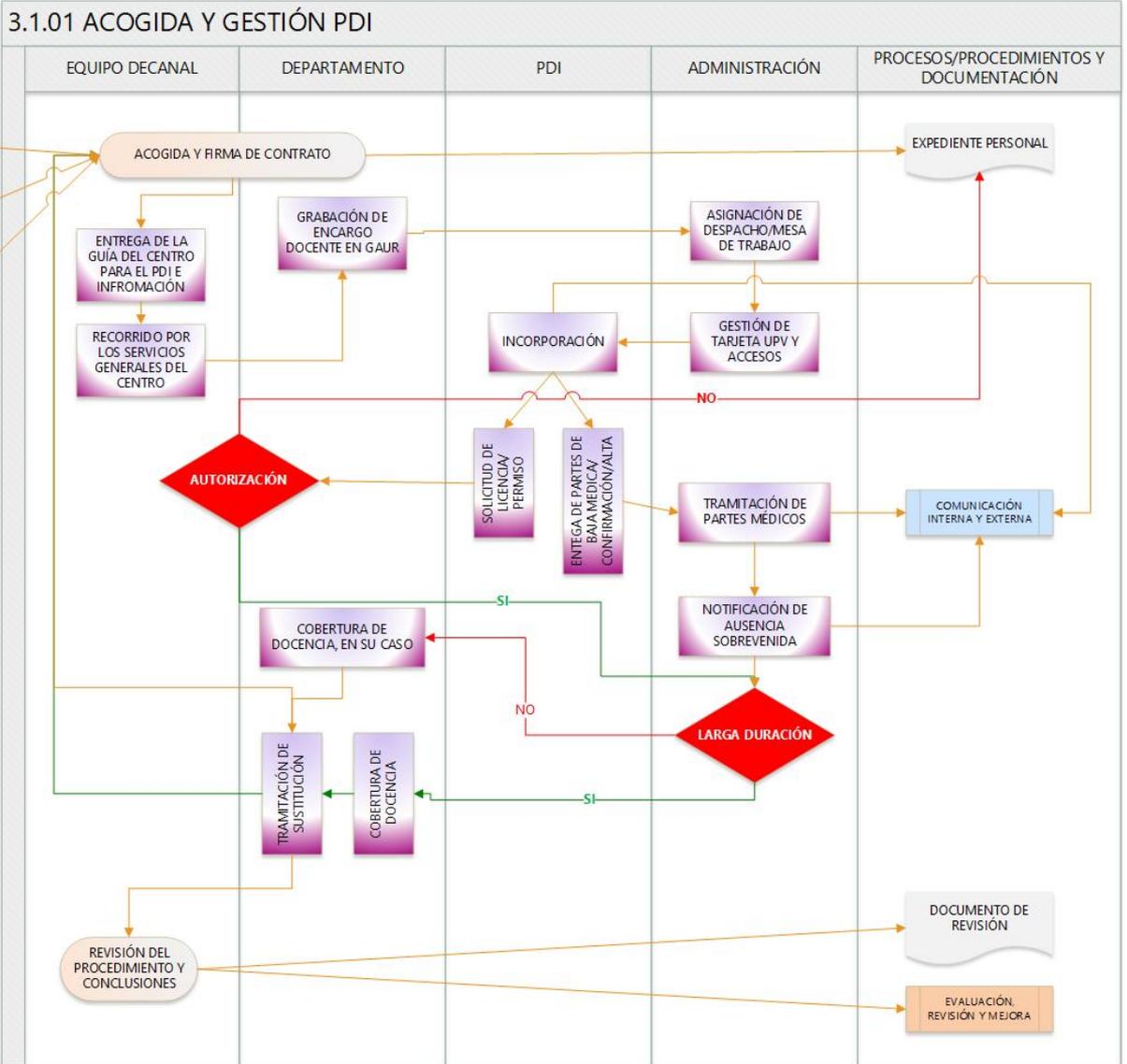
310199R Documento de revisión

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación y Deporte

3. APOYO

Procedimiento: 3.1.01, ACOGIDA Y GESTIÓN DE PDI Y SUS INCIDENCIAS Versión:2024/2025.0



SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación y Deporte

3. APOYO

Código	3.1.02	Versión	2024-2025.0	Fecha aprobación	20/03/2025
Nombre	ACOGIDA Y GESTIÓN DE PAS Y SUS INCIDENCIAS				
Responsable	Administrador/a				

OBJETIVO DEL PROCEDIMIENTO

El objeto del presente procedimiento es establecer un sistema de acogida del PAS que llega por primera vez al centro, así como especificar los procedimientos del PAS del Centro en lo referente a: vacaciones, licencias y permisos; altas, bajas e incapacidad laboral; control horario e incidencias.

PARTICIPANTES

Administrador/a
PAS
Secretaría del Centro

GRUPOS DE INTERÉS

Personal Docente Investigador
PAS

RECURSOS MATERIALES

Portal del empleado
META 4
Portal de presencia

RECURSOS ECONÓMICOS

NORMATIVA Y DOCUMENTACIÓN APLICABLE

Información y Gestión de bolsas de trabajo PAS
Monografías del PAS
Normativa de vacaciones, licencias y permisos del PAS
Jornada y Calendario PAS

INDICADORES

% de PAS funcionario interino
% de PAS laboral interino

PROCEDIMIENTOS ASOCIADOS

4.1, COMUNICACIÓN INTERNA Y EXTERNA
5.4, EVALUACIÓN, REVISIÓN Y MEJORA

ANEXOS

310202A Organigrama de Centros

REGISTROS

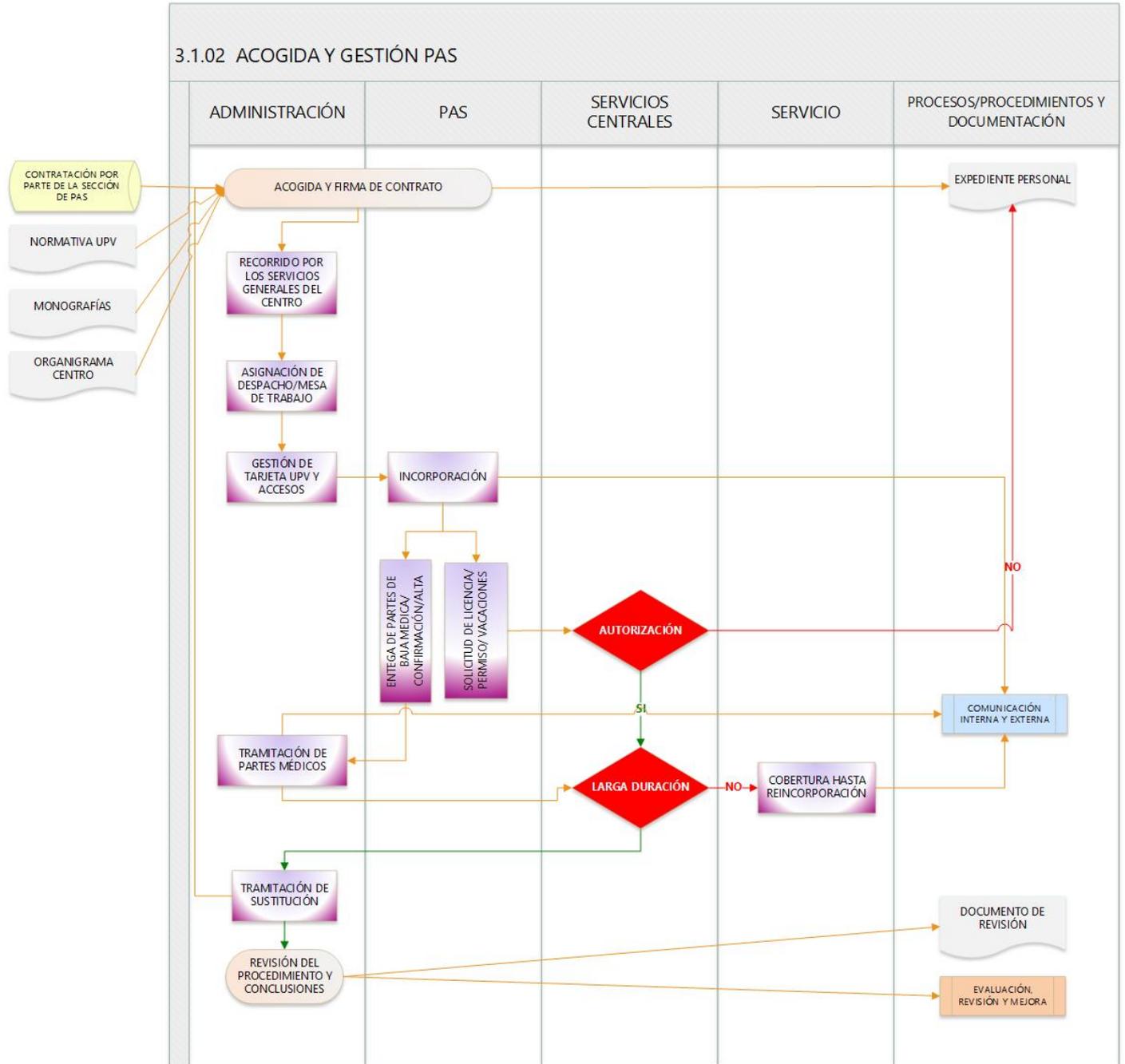
310201R Expedientes personales
310299R Documento de revisión

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación y Deporte

3. APOYO

Procedimiento: 3.1.02, ACOGIDA Y GESTIÓN DE PAS Y SUS INCIDENCIAS Versión:2024/2025.0



SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación y Deporte

3. APOYO

Código	3.1.03	Versión	2024-2025.0	Fecha aprobación	20/03/2025
Nombre	PLANES DE FORMACIÓN PDI Y PAS				
Responsable	Administrador/a				

OBJETIVO DEL PROCEDIMIENTO

Dar apoyo a la formación del personal docente del centro. Se describe el proceso de planificación, organización, realización de actividades de formación para el PDI de la Facultad de Educación y Deporte, así como su evaluación y mejora. Las actividades formativas se organizan según un Plan de Formación. Las actividades de formación serán complementarias a la formación proporcionada por los Servicios específicos de la UPV/EHU. Los objetivos de este procedimiento son: actualizar los conocimientos del PDI y conocer experiencias docentes de otras universidades

PARTICIPANTES

Coordinadores/as de módulo EI
 PDI
 Coordinador/a de Titulación Ciencias de la Actividad Física y del Deporte
 Coordinador/a de Titulación Educación Primaria
 PAS
 Coordinadores/as de módulo EP
 Coordinador/a de Titulación Educación Infantil
 Equipo Decanal
 Administrador/a

GRUPOS DE INTERÉS

Comisión de calidad
 Personal Docente Investigador
 PAS

RECURSOS MATERIALES

Locales UPV/EHU
 Oferta formativa de la vicegerencia de formación
 Oferta formativa del SAE

RECURSOS ECONÓMICOS

NORMATIVA Y DOCUMENTACIÓN APLICABLE

ERAGIN (Irakaskuntzarako metodologia aktiboetan prestatzeko programa / Programa de formación del profesorado en metodologías activas de enseñanza)

Plan Estrategico UPV / EHU 2022 2025

INDICADORES

% PDI acreditado en idiomas no oficiales
 Nº de evaluadores BIKAIN certificados por Euskalit
 Nº de personas participantes en talleres y cursos de formación
 Nº de talleres de formación impulsados por el Centro
 Número de participantes en proyectos de innovación educativa (PIE)
 Número de profesores/as que acredita su pertenencia a un grupo docente estructurado (IKD)
 Número de profesores/as que participan en la convocatoria para la promoción de material docente en euskera

PROCEDIMIENTOS ASOCIADOS

2.3.04, COORDINACIÓN DE LA DOCENCIA

ANEXOS

310301A Plantilla solicitud cursos formación PDI



SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación y Deporte

3. APOYO

3.3.02, GESTIÓN DE BIENES Y SERVICIOS.
COMPRAS
4.1, COMUNICACIÓN INTERNA Y
EXTERNA
5.1, SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE
INTERÉS
5.3, EVALUACIÓN DEL PDI
5.4, EVALUACIÓN, REVISIÓN Y MEJORA

310302A Plantilla difusión formación

REGISTROS

310301R Convocatoria anual
310303R Encuesta
310304R Informe evaluación acción formativa
310305R Listado de actividades formativas
310306R Presupuestos de acciones
310307R Programa de cada acción
310308R Propuesta de acciones
310399R Documento de revisión

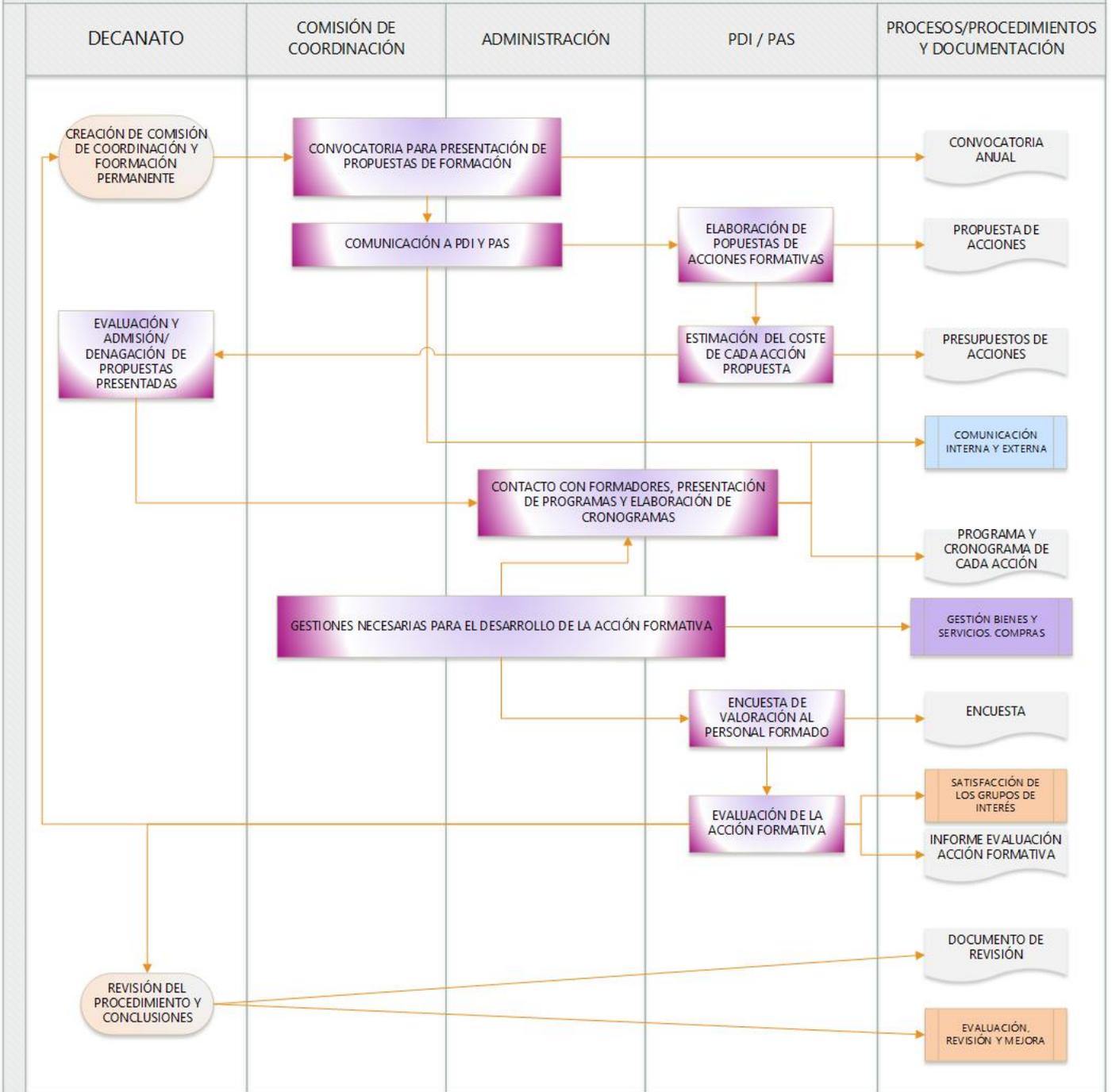
SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación y Deporte

3. APOYO

Procedimiento: 3.1.03, PLANES DE FORMACIÓN PDI Y PAS Versión:2024/2025.0

3.1.03 PLANES DE FORMACIÓN DE PDI Y PAS





Universidad del País Vasco
Euskal Herriko Unibertsitatea

HEZKUNTZA
ETA KIROL
FAKULTATEA
FACULTAD
DE EDUCACIÓN
Y DEPORTE

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación y Deporte

3. APOYO



Universidad del País Vasco
Euskal Herriko Unibertsitatea

HEZKUNTZA
ETA KIROL
FAKULTATEA
FACULTAD
DE EDUCACIÓN
Y DEPORTE

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación y Deporte

3. APOYO

REALIZACION

Alineado este procedimiento con el Plan Estratégico de la FED 2018-2021, cada año se llevará a cabo un foro anual con el objetivo de compartir las buenas prácticas docentes entre el profesorado de la Facultad.



SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación y Deporte

3. APOYO

Código	3.1.04	Versión	2024-2025.0	Fecha aprobación	20/03/2025
Nombre	RECONOCIMIENTO A PDI Y PAS				
Responsable	Decano/a				

OBJETIVO DEL PROCEDIMIENTO

Describir el proceso de reconocimiento que el Centro realiza al PDI y al PAS por las actividades llevadas a cabo para la mejora del Centro.

PARTICIPANTES

GRUPOS DE INTERÉS

PAS Equipo Decanal Secretario/a de Decanato Administrador/a PDI	Personal Docente Investigador PAS
---	--------------------------------------

RECURSOS MATERIALES

RECURSOS ECONÓMICOS

Local de celebración del evento	Presupuesto (si se precisa)
---------------------------------	-----------------------------

NORMATIVA Y DOCUMENTACIÓN APLICABLE

Normativa de gestión para las enseñanzas de Grado, curso 2018-2019.
plan estratégico UPV/EHU 2022-2025
Plan Estratégico UPV/EHU 2018-2021
PLAN ESTRATEGICO CENTRO

INDICADORES

Número de actos de reconocimiento realizados

PROCEDIMIENTOS ASOCIADOS

ANEXOS

4.1, COMUNICACIÓN INTERNA Y EXTERNA 5.3, EVALUACIÓN DEL PDI 5.4, EVALUACIÓN, REVISIÓN Y MEJORA	
--	--

REGISTROS

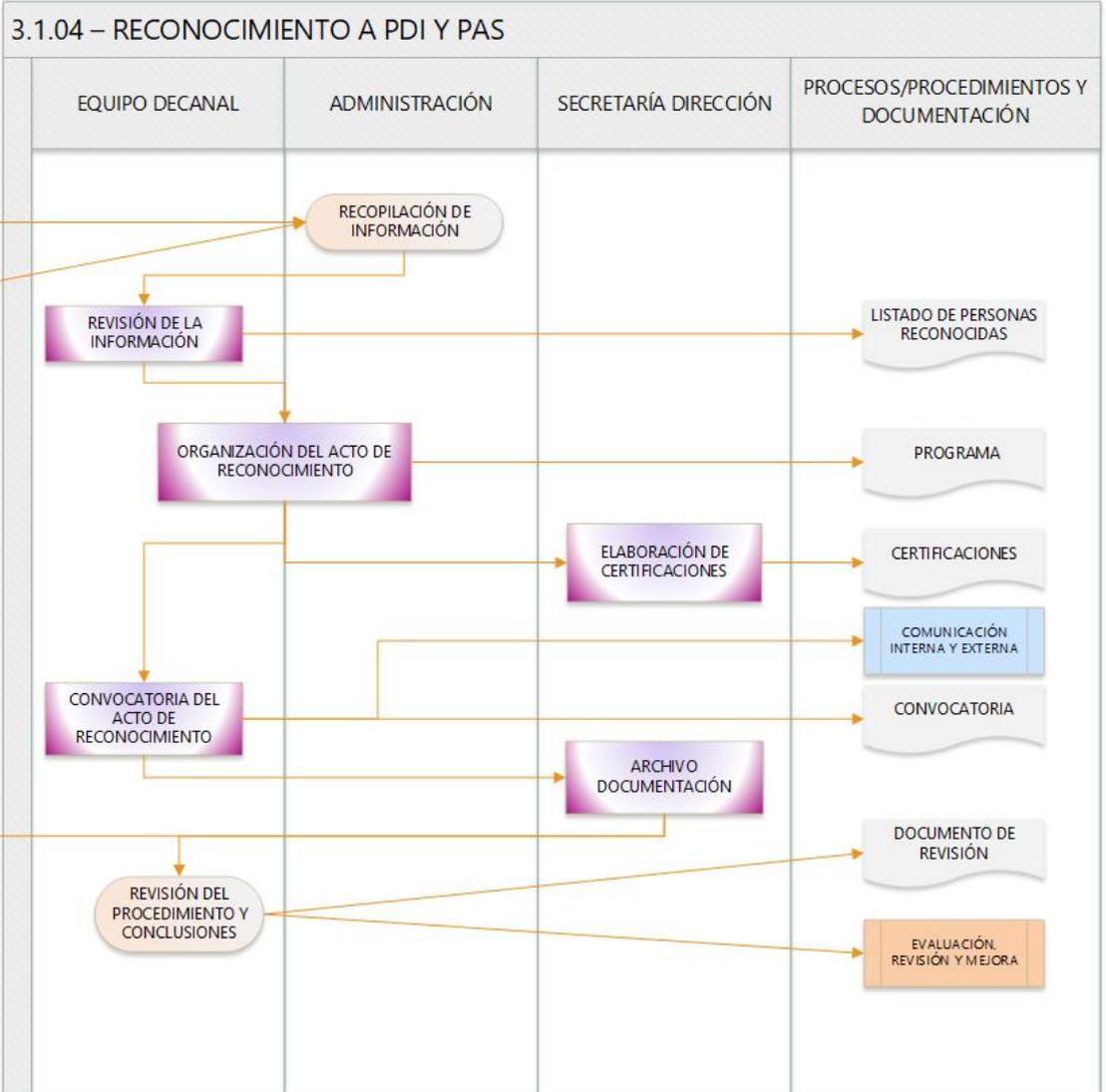
310401R Carta de invitación
310402R Listado de personas a reconocer

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación y Deporte

3. APOYO

Procedimiento: 3.1.04, RECONOCIMIENTO A PDI Y PAS Versión:2024/2025.0



SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación y Deporte

3. APOYO

Código	3.2.01	Versión	2021-2022.0	Fecha aprobación	03/03/2022
Nombre	GESTIÓN DE RECONOCIMIENTO Y TRANSFERENCIA DE CRÉDITOS				
Responsable	Secretario/a Académico/a				

OBJETIVO DEL PROCEDIMIENTO

Definir el mecanismo mediante el cual el alumnado pueda solicitar el reconocimiento de los créditos obtenidos en unas enseñanzas oficiales (concluidas o no), distintas de las que cursa y realizadas en la UPV/EHU o en otra universidad (del Estado o extranjera), a efectos de ser computados como créditos ya cursados para la obtención del título oficial matriculado en la UPV/EHU, así como la transferencia al expediente del estudiante de dichos créditos.

También pueden ser reconocidos los créditos cursados en otras enseñanzas superiores oficiales o en enseñanzas universitarias conducentes a la obtención de otros títulos, así como la experiencia laboral y profesional acreditada.

PARTICIPANTES	GRUPOS DE INTERÉS
Alumnado PAS - Secretaría Alumnado Secretario/a Académico/a Decano/a Comisión de Ordenación Académica	Comisión de Ordenación Académica- Subcomisiones de Educación y de Deporte Alumnado procedente de otras titulaciones Alumnado Alumnado potencial y su entorno (familias, orientadores)
RECURSOS MATERIALES	RECURSOS ECONÓMICOS
GAUR	

NORMATIVA Y DOCUMENTACIÓN APLICABLE

Real Decreto 889/2022, por el que se establecen las condiciones y los procedimientos de homologación, de declaración de equivalencia y de convalidación de enseñanzas universitarias de sistemas educativos extranjeros y por el que se regula el procedimiento para establecer la correspondencia al nivel del Marco Español de Cualificaciones para la Educación Superior de los títulos universitarios oficiales pertenecientes a ordenaciones académicas anteriores.

Normativa de Gestión para las Enseñanzas de Grado, curso 2020-2021.

Resolución de 16 de octubre de 2014, de la Vicerrectora de Estudios de Grado e Innovación y de la Vicerrectora de Estudios de Posgrado y Relaciones Internacionales, por la que se ordena la publicación del Acuerdo de 30 de enero de 2014, del Consejo de Gobierno de la UPV/EHU, por el que se modifica el procedimiento para expedir el Suplemento Europeo al Título (SET) en la UPV/EHU

Real Decreto 1044/2003, por el que se establece el procedimiento para la expedición por las universidades del Suplemento Europeo al Título

Normativa sobre reconocimiento y transferencia de créditos en estudios de grado

Real Decreto 1618/2011, de 14 de noviembre, sobre reconocimiento de estudios en el ámbito de la Educación Superior

Resolución de 21 de diciembre de 2011, de la Vicerrectora de Ordenación Académica por la que se establece el procedimiento para expedir el Suplemento Europeo al Título (SET) en la UPV/EHU

Resolución de 24 de octubre de 2006, de la Vicerrectora de Organización Académica y Coordinación por la que se establece el procedimiento para expedir el Suplemento Europeo al Título (SET) en la UPV/EHU

Circular de 13 de junio de 2011 (pdf, 34,48 KB), de la Vicerrectora de Ordenación Académica, por la que se homogeniza la expedición del SET para las titulaciones anteriores a la reforma de Bolonia y para las titulaciones adecuadas a esta reforma

INDICADORES

Nº medio de créditos reconocidos (M)

Nº medio de créditos reconocidos (G)



SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación y Deporte

3. APOYO

PROCEDIMIENTOS ASOCIADOS	ANEXOS
2.2.02, MATRÍCULA DE NUEVO ACCESO A GRADO 2.2.03, AUTOMATRÍCULA 2.2.04, TRASLADOS DE EXPEDIENTE 2.2.05, ALUMNADO NO MATRICULADO EN CURSO PRECEDENTE 4.1, COMUNICACIÓN INTERNA Y EXTERNA 5.4, EVALUACIÓN, REVISIÓN Y MEJORA	320101A Normativa de transferencia y reconocimientos de credito 320102A Plantilla convocatoria COAC 320103A Instancia - recurso
REGISTROS	
220202R Expediente personal alumnado 320101R Tablas de reconocimiento de créditos 320199R Documento de revisión	

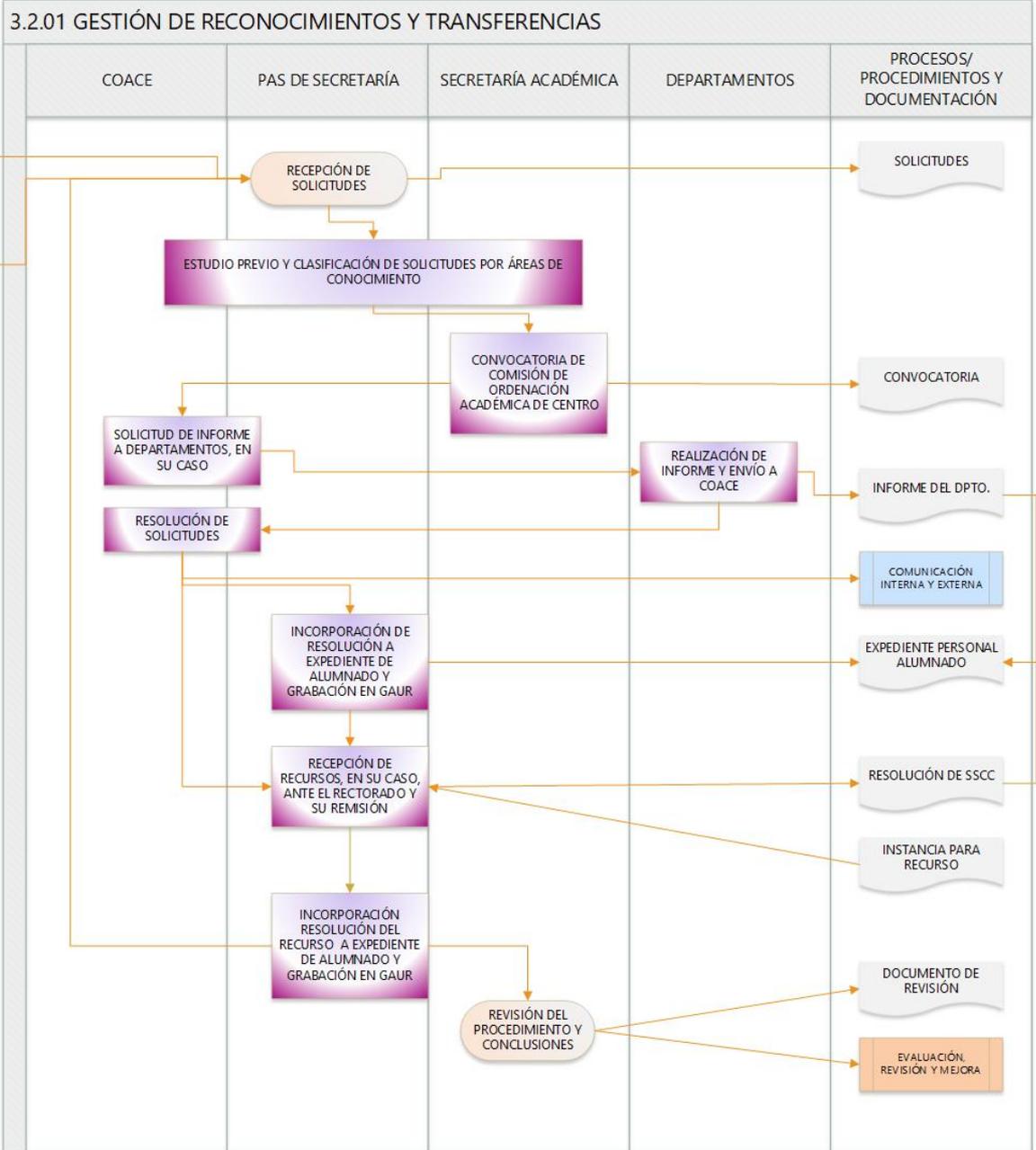
SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación y Deporte

3. APOYO

Procedimiento: 3.2.01, GESTIÓN DE RECONOCIMIENTO Y TRANSFERENCIA DE CRÉDITOS

Versión:2021/2022.0





Universidad del País Vasco
Euskal Herriko Unibertsitatea

HEZKUNTZA
ETA KIROL
FAKULTATEA
FACULTAD
DE EDUCACIÓN
Y DEPORTE

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación y Deporte

3. APOYO

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación y Deporte

3. APOYO

Código	3.2.02	Versión	2021-2022.1	Fecha aprobación	09/03/2022
Nombre	GESTIÓN DE ACTAS Y CALIFICACIONES				
Responsable	Secretario/a Académico/a				

OBJETIVO DEL PROCEDIMIENTO

Definir el mecanismo para verificar el cumplimiento de la normativa de cada curso para recoger las calificaciones obtenidas por el alumnado en las distintas asignaturas y convocatorias.

PARTICIPANTES

PDI
 PAS - Secretaría Alumnado
 Secretario/a Académico/a
 Alumnado
 Jefatura de Negociado
 Administrador/a

GRUPOS DE INTERÉS

ALUMNADO
 PDI

RECURSOS MATERIALES

GAUR

RECURSOS ECONÓMICOS

NORMATIVA Y DOCUMENTACIÓN APLICABLE

Normativa de Gestión para las Enseñanzas de Grado, curso 2020-2021.
 Normativa UPV sobre el acceso de los padres a las calificaciones
 Normativa Agencia Española Protección de Datos_ acceso a las calificaciones por parte de los padres
 Reglamento (UE) 2016/679. Reglamento general de protección de datos

INDICADORES

PROCEDIMIENTOS ASOCIADOS

2.2.02, MATRÍCULA DE NUEVO ACCESO A GRADO
 2.2.03, AUTOMATRÍCULA
 2.2.04, TRASLADOS DE EXPEDIENTE
 2.2.05, ALUMNADO NO MATRICULADO EN CURSO PRECEDENTE
 4.1, COMUNICACIÓN INTERNA Y EXTERNA
 5.4, EVALUACIÓN, REVISIÓN Y MEJORA

ANEXOS

REGISTROS

220202R Expediente personal alumnado
 320201R Actas curso
 320202R Calendario académico
 320203R Calendario de exámenes



Universidad del País Vasco Euskal Herriko Unibertsitatea

HEZKUNTZA
ETA KIROL
FAKULTATEA
FACULTAD
DE EDUCACIÓN
Y DEPORTE

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación y Deporte

3. APOYO

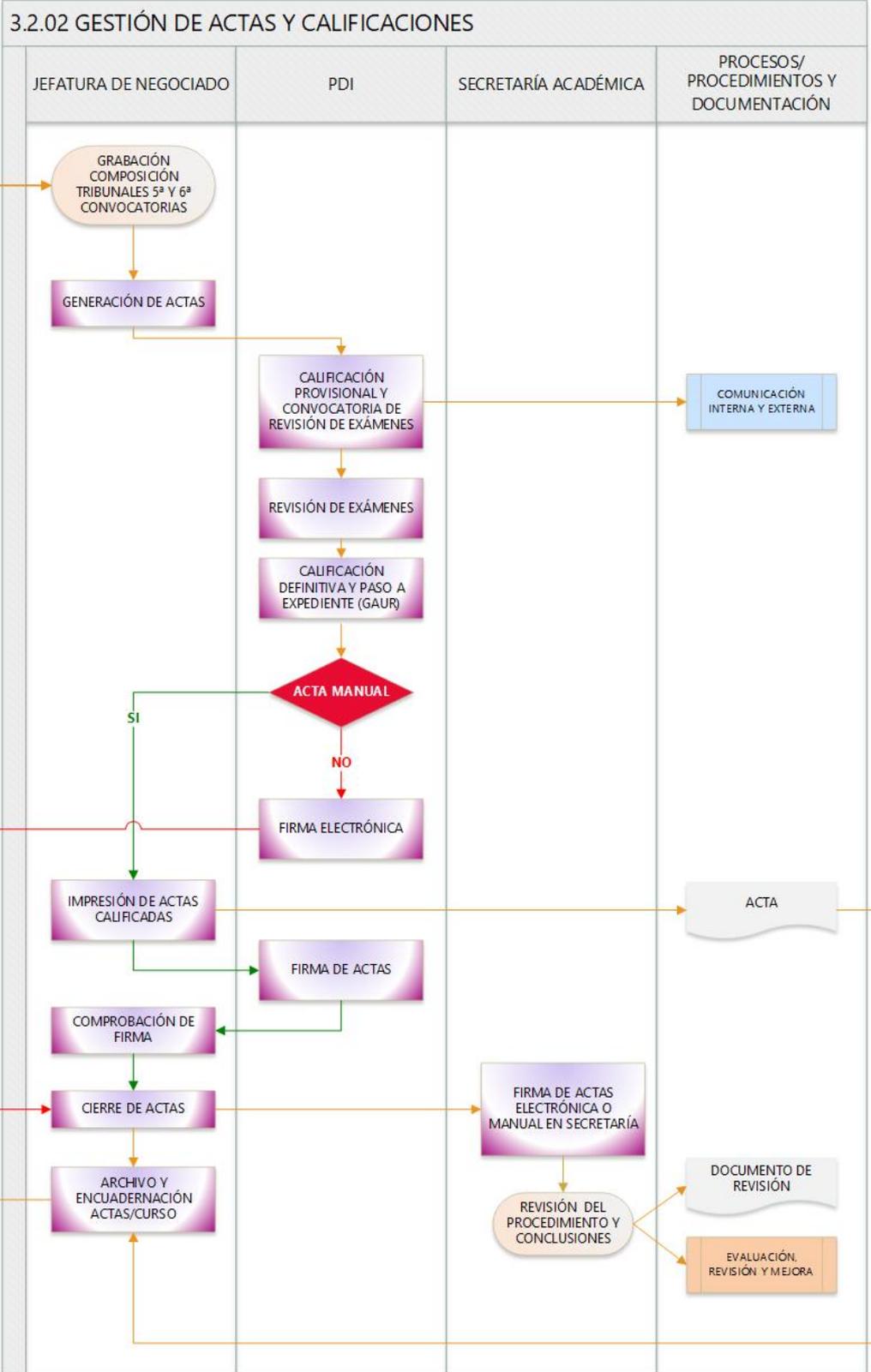
320299 Documento de revisión

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación y Deporte

3. APOYO

Procedimiento: 3.2.02, GESTIÓN DE ACTAS Y CALIFICACIONES Versión:2021/2022.1



SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación y Deporte

3. APOYO

Código	3.2.03	Versión	2021-2022.3	Fecha aprobación	03/03/2022
Nombre	GESTIÓN DE TRIBUNAL DE COMPENSACIÓN				
Responsable	Secretario/a Académico/a				

OBJETIVO DEL PROCEDIMIENTO

Definir el mecanismo para tramitar y resolver las solicitudes de compensación de asignaturas realizadas por el alumnado.

PARTICIPANTES

Secretario/a Académico/a
 Departamento
 PAS - Secretaría Alumnado
 Tribunal de Compensación
 Alumnado
 PDI

GRUPOS DE INTERÉS

PDI
 DEPARTAMENTOS RESPONSABLES DE
 DOCENCIA.
 ALUMNADO

RECURSOS MATERIALES

GAUR

RECURSOS ECONÓMICOS

NORMATIVA Y DOCUMENTACIÓN APLICABLE

Normativa de gestión para las enseñanzas de Grado, curso 2018-2019.
 Reglamento del alumnado
 Reglamento (UE) 2016/679. Reglamento general de protección de datos

INDICADORES

PROCEDIMIENTOS ASOCIADOS

2.2.03, AUTOMATRÍCULA
 2.2.04, TRASLADOS DE EXPEDIENTE
 2.2.05, ALUMNADO NO MATRICULADO EN
 CURSO PRECEDENTE
 4.1, COMUNICACIÓN INTERNA Y
 EXTERNA
 5.4, EVALUACIÓN, REVISIÓN Y MEJORA

ANEXOS

320301A Plantilla convocatoria tribunal
 320302A Instancia de solicitud
 320303A Instancia - recurso

REGISTROS

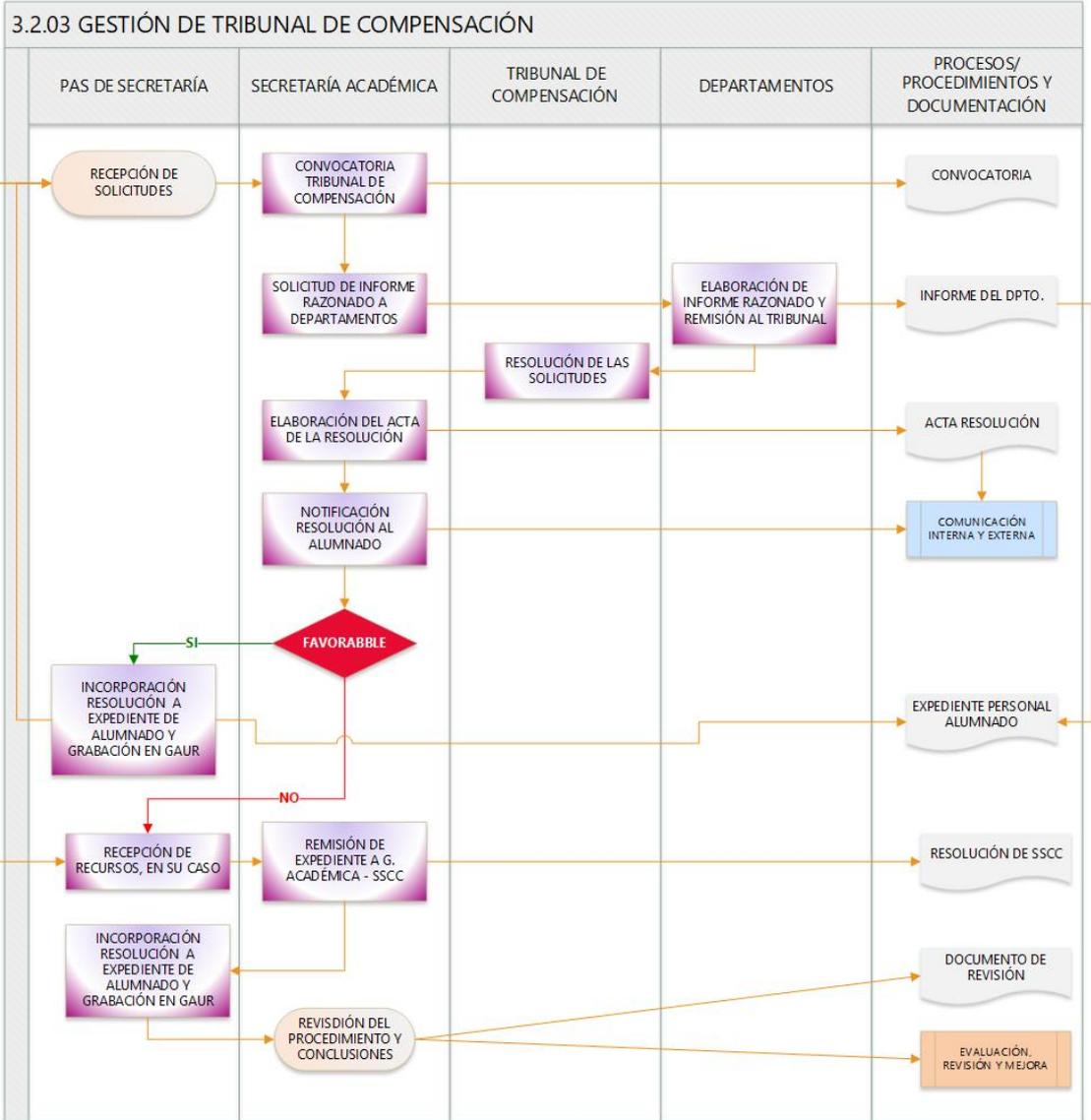
220202R Expediente personal alumnado
 320301R Convocatorias Tribunal de Compensación
 320302R Acta resolución
 320399R Documento de revisión

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación y Deporte

3. APOYO

Procedimiento: 3.2.03, GESTIÓN DE TRIBUNAL DE COMPENSACIÓN Versión:2021/2022.3



SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación y Deporte

3. APOYO

Código	3.2.04	Versión	2021-2022.0	Fecha aprobación	03/03/2022
Nombre	BECAS, CERTIFICADOS Y TÍTULOS				
Responsable	Secretario/a Académico/a				

OBJETIVO DEL PROCEDIMIENTO

Definir el mecanismo para tramitar las solicitudes de becas, certificados y títulos.

PARTICIPANTES	GRUPOS DE INTERÉS
Secretario/a Académico/a Alumnado Egresados PAS - Secretaría Alumnado	Alumnado
RECURSOS MATERIALES	RECURSOS ECONÓMICOS
GAUR	

NORMATIVA Y DOCUMENTACIÓN APLICABLE

Suplemento Europeo al Título (SET)

Becas y ayudas Grado

Resolución de 16 de octubre de 2014, de la Vicerrectora de Estudios de Grado e Innovación y de la Vicerrectora de Estudios de Posgrado y Relaciones Internacionales, por la que se ordena la publicación del Acuerdo de 30 de enero de 2014, del Consejo de Gobierno de la UPV/EHU, por el que se modifica el procedimiento para expedir el Suplemento Europeo al Título (SET) en la UPV/EHU

Real Decreto 1002/2010, sobre expedición de títulos universitarios oficiales

Normativa reguladora de la compulsa y expedición de copias y documentos en la UPV/EHU

INDICADORES

Nº de estudiantes con beca de convocatorias GV y MEC: hombres (M)
 Nº de estudiantes con beca de convocatorias GV y MEC: hombres (G)
 Nº de estudiantes con beca de convocatorias GV y MEC: mujeres (G)
 Nº de estudiantes con beca de convocatorias GV y MEC: mujeres (M)
 Nº de estudiantes con beca de convocatorias UPV/EHU: hombres * (G)
 Nº de estudiantes con beca de convocatorias UPV/EHU: hombres * (M)
 Nº de estudiantes con beca de convocatorias UPV/EHU: mujeres * (G)
 Nº de estudiantes con beca de convocatorias UPV/EHU: mujeres * (M)
 Nº de estudiantes con beca: hombres (M)
 Nº de estudiantes con beca: hombres (G)
 Nº de estudiantes con beca: mujeres (M)
 Nº de estudiantes con beca: mujeres. (G)

PROCEDIMIENTOS ASOCIADOS	ANEXOS
2.2.02, MATRÍCULA DE NUEVO ACCESO A	



SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación y Deporte

3. APOYO

GRADO

2.2.03, AUTOMATRÍCULA

2.2.04, TRASLADOS DE EXPEDIENTE

2.2.05, ALUMNADO NO MATRICULADO EN
CURSO PRECEDENTE

3.2.01, GESTIÓN DE RECONOCIMIENTO Y
TRANSFERENCIA DE CRÉDITOS

3.2.02, GESTIÓN DE ACTAS Y
CALIFICACIONES

4.1, COMUNICACIÓN INTERNA Y
EXTERNA

5.4, EVALUACIÓN, REVISIÓN Y MEJORA

REGISTROS

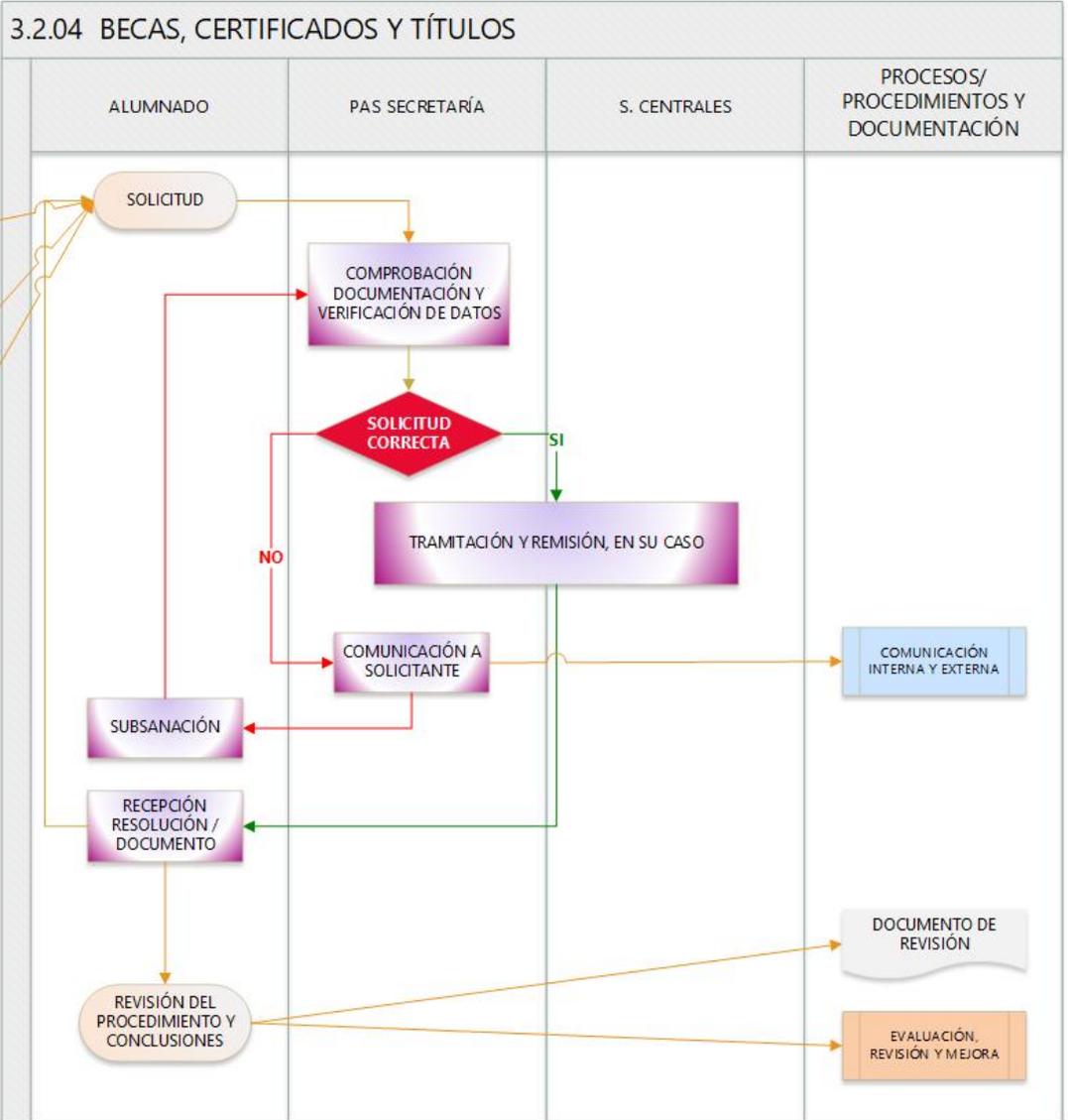
320499R Documento de revisión

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación y Deporte

3. APOYO

Procedimiento: 3.2.04, BECAS, CERTIFICADOS Y TÍTULOS Versión:2021/2022.0



SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación y Deporte

3. APOYO

Código	3.3.01	Versión	2023-2024.0	Fecha aprobación	30/01/2025
Nombre	GESTIÓN DEL PRESUPUESTO				
Responsable	Administrador/a				

OBJETIVO DEL PROCEDIMIENTO

Definir los procedimientos de planificación y ejecución del Presupuesto anual del Centro, ordinario y extraordinario, en base al Informe Económico Anual y al presupuesto de la UPV/EHU, ajustándolo a las diversas variaciones que se pueden producir consecuencia de los informes periódicos que se realizan.

PARTICIPANTES	GRUPOS DE INTERÉS
Administrador/a Equipo Decanal	PAS Personal Docente Investigador Alumnado
RECURSOS MATERIALES	RECURSOS ECONÓMICOS
TRAINERA IZAPIDE UXXI - ECONOMICO	

NORMATIVA Y DOCUMENTACIÓN APLICABLE

Presupuestos de la UPV/EHU

Tomo III Presupuestos -Plan de cuentas, Gestión económica, pagos, ingresos, contratación y patrimonio-

Nueva resolución de 23 de febrero de 2024 del Vicerrector de Personal Docente e Investigador y de la Gerente de la Universidad sobre especificaciones en materia de indemnizaciones por razón de servicio en la UPV/EHU y por gastos protocolarios y de representación

INDICADORES

% de presupuesto dedicado a mejoras

PROCEDIMIENTOS ASOCIADOS	ANEXOS
3.3.02, GESTIÓN DE BIENES Y SERVICIOS. COMPRAS 3.3.03, GESTIÓN DE BIENES Y SERVICIOS. MANTENIMIENTO, REPARACIONES, REFORMAS 3.4.01, GESTIÓN DE LOCALES DENTRO DEL HORARIO DE APERTURA 3.4.02, GESTIÓN DE LOCALES FUERA DEL HORARIO DE APERTURA 4.1, COMUNICACIÓN INTERNA Y EXTERNA 5.4, EVALUACIÓN, REVISIÓN Y MEJORA	330101A - Plantilla propuesta asignación

REGISTROS

330101R Memoria Económica
 330102R Aprobación en Junta Memoria
 330103R Presupuesto
 330104R Asignación inicial



Universidad del País Vasco
Euskal Herriko Unibertsitatea

HEZKUNTZA
ETA KIROL
FAKULTATEA
FACULTAD
DE EDUCACIÓN
Y DEPORTE

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación y Deporte

3. APOYO

330105R Propuesta asignación presupuesto

330106R Asignación definitiva

330199R Documento de revisión

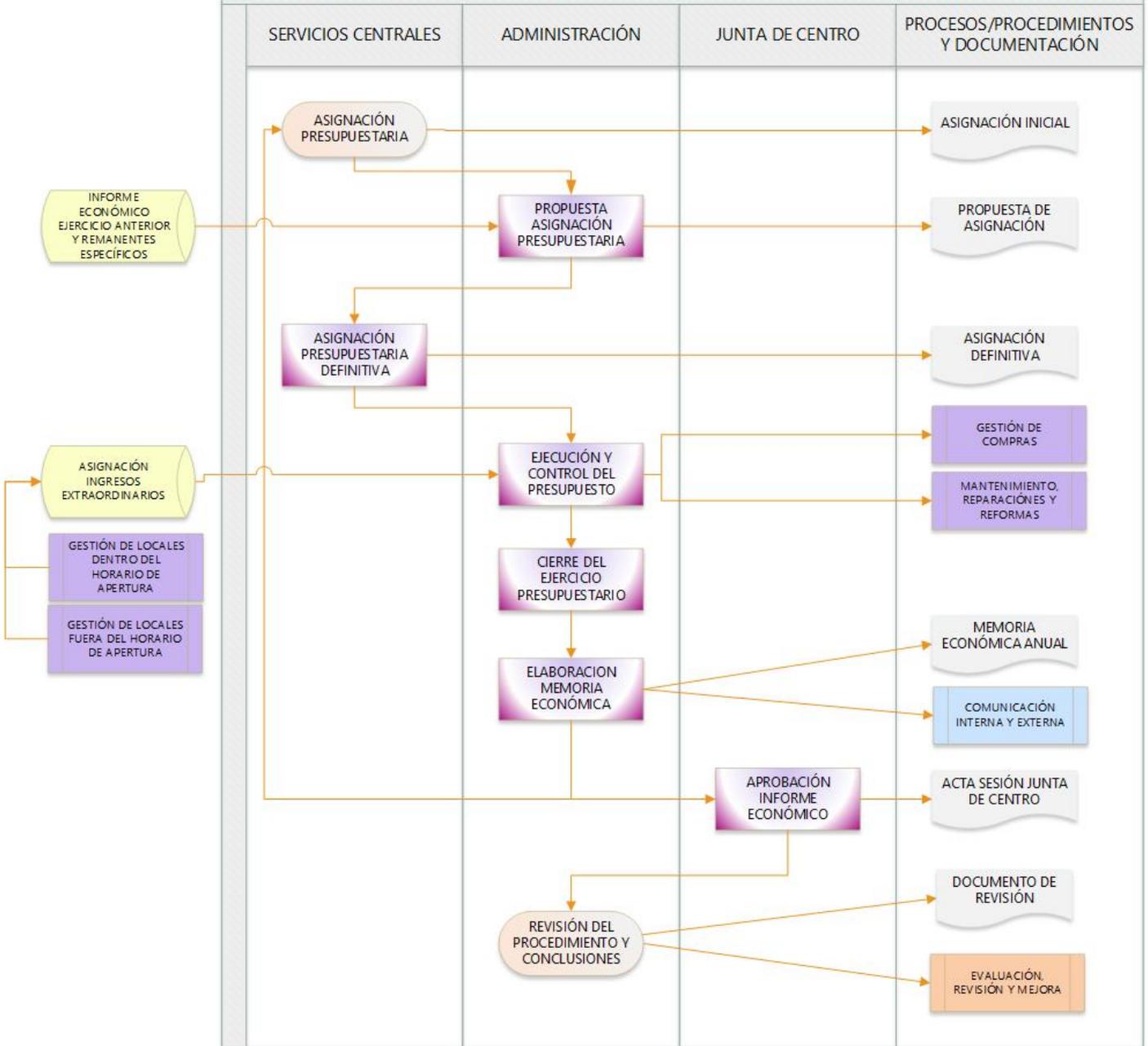
SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación y Deporte

3. APOYO

Procedimiento: 3.3.01, GESTIÓN DEL PRESUPUESTO Versión:2023/2024.0

3.3.01 GESTIÓN DEL PRESUPUESTO





SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación y Deporte

3. APOYO

Código	3.3.02	Versión	2021-2022.8	Fecha aprobación	03/03/2022
Nombre	GESTIÓN DE BIENES Y SERVICIOS. COMPRAS				
Responsable	Administrador/a				

OBJETIVO DEL PROCEDIMIENTO

Definir los procedimientos de adquisición y gestión de bienes y servicios del Centro, verificando su correcta recepción/realización y tramitando el expediente de pago correspondiente.

PARTICIPANTES

Vicerrectorado de Campus
PAS - Conserjería
Administrador/a
Equipo Decanal

GRUPOS DE INTERÉS

Personal Docente Investigador
PAS

RECURSOS MATERIALES

UXXI

RECURSOS ECONÓMICOS

NORMATIVA Y DOCUMENTACIÓN APLICABLE

Real Decreto Ley 3/2020, de 4 de febrero de medidas urgentes por el que se incorporan al ordenamiento jurídico español diversas directivas de la Unión Europea en el ámbito de la contratación pública en determinados sectores

Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014

INDICADORES

PROCEDIMIENTOS ASOCIADOS

3.3.01, GESTIÓN DEL PRESUPUESTO
3.3.04, GESTIÓN DE BIENES Y SERVICIOS. PATRIMONIO
4.1, COMUNICACIÓN INTERNA Y EXTERNA
5.2, SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES
5.4, EVALUACIÓN, REVISIÓN Y MEJORA

ANEXOS

330201A Contratación Sector Público - instrucción 1/2019 de 30 de mayo 2019
330202A Contratación Sector Público - Nota informativa febrero 2020
330203A Declaración gasto menor
330204A Manual contratos menores
330204A Procedimiento compra de mobiliario

REGISTROS

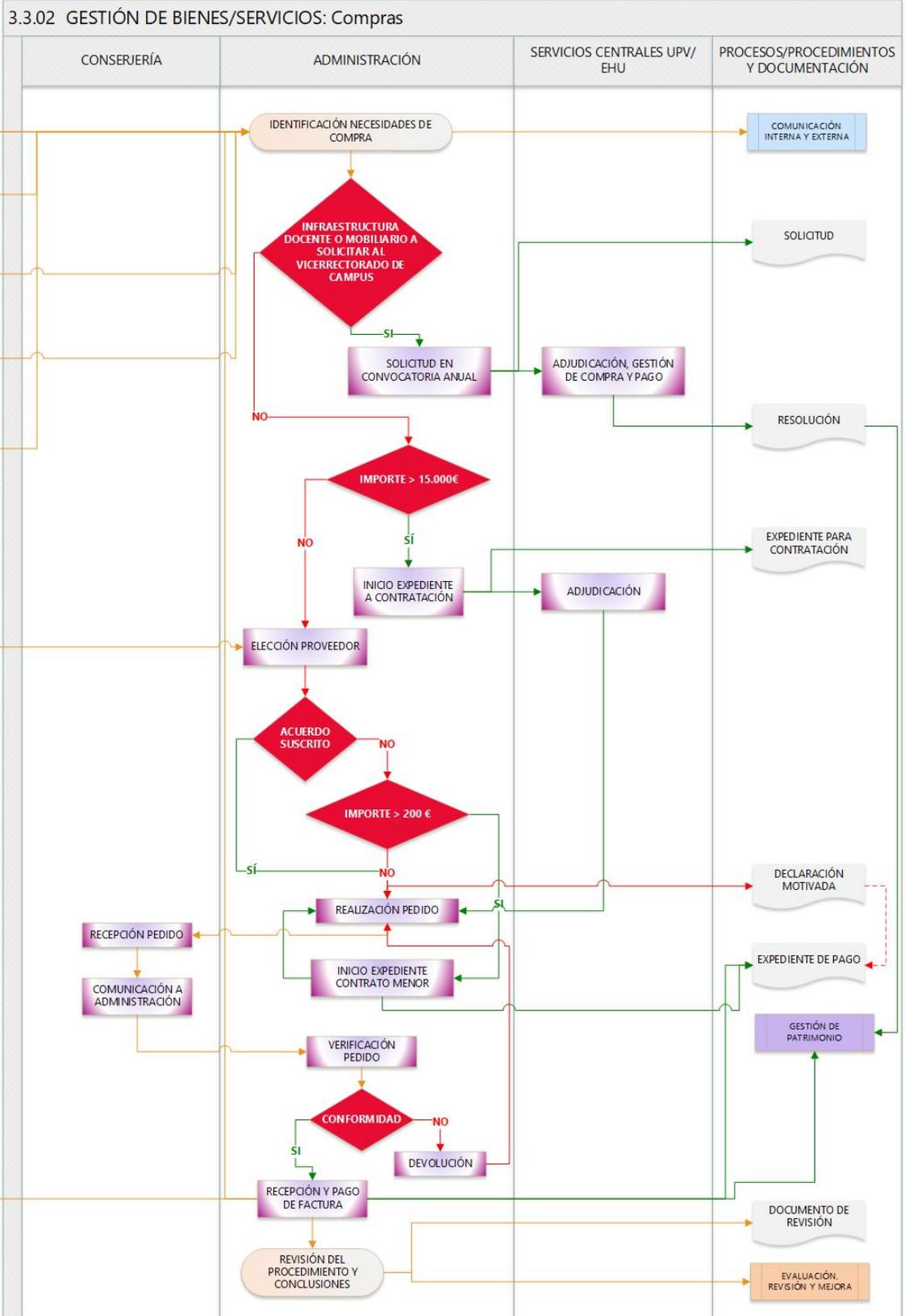
330201R Expedientes de pago
330202R Convocatoria, solicitud y resolución de infraestructura docente
330203R Convocatoria, solicitud y resolución de mobiliario
330299R Documento de revisión

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación y Deporte

3. APOYO

Procedimiento: 3.3.02, GESTIÓN DE BIENES Y SERVICIOS. COMPRAS Versión:2021/2022.8





SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación y Deporte

3. APOYO

Código	3.3.03	Versión	2021-2022.2	Fecha aprobación	03/03/2022
Nombre	GESTIÓN DE BIENES Y SERVICIOS. MANTENIMIENTO, REPARACIONES, REFORMAS				
Responsable	Administrador/a				

OBJETIVO DEL PROCEDIMIENTO

Definir los procedimientos para mantener las infraestructuras, equipamientos e instalaciones del Centro en buen estado de uso, así como acometer pequeñas obras de reforma.

PARTICIPANTES

GRUPOS DE INTERÉS

Administrador/a PAS - Mantenimiento Vicerrectorado de Campus	Alumnado PAS PDI
--	------------------------

RECURSOS MATERIALES

RECURSOS ECONÓMICOS

Excel	Presupuesto Convocatoria S. Centrales
-------	--

NORMATIVA Y DOCUMENTACIÓN APLICABLE

Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014

INDICADORES

Número de actuaciones de mejora de accesibilidad llevadas a cabo

PROCEDIMIENTOS ASOCIADOS

ANEXOS

3.3.01, GESTIÓN DEL PRESUPUESTO 3.3.02, GESTIÓN DE BIENES Y SERVICIOS. COMPRAS 4.1, COMUNICACIÓN INTERNA Y EXTERNA 5.2, SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES 5.4, EVALUACIÓN, REVISIÓN Y MEJORA	330301A Plantilla solicitud de mantenimiento
---	---

REGISTROS

330301R Partes de mantenimiento
330302R Convocatoria, solicitud y resolución RAM
330399R Documento de revisión

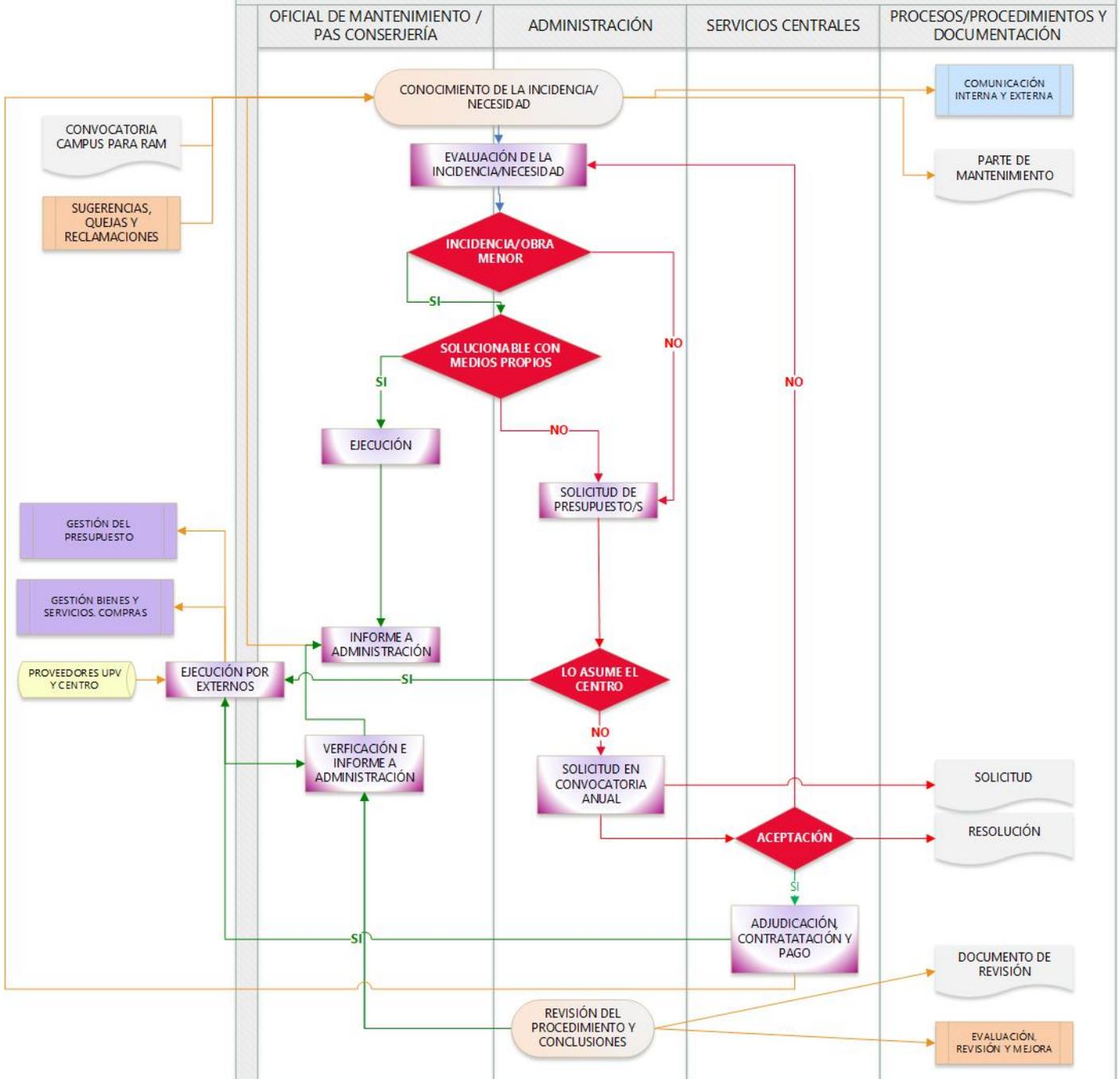
SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación y Deporte

3. APOYO

Procedimiento: 3.3.03, GESTIÓN DE BIENES Y SERVICIOS. MANTENIMIENTO, REPARACIONES, REFORMAS
 Versión:2021/2022.2

3.3.03 GESTIÓN DE BIENES/SERVICIOS: Mantenimientos - Reparaciones - Reformas





Universidad del País Vasco Euskal Herriko Unibertsitatea

HEZKUNTZA
ETA KIROL
FAKULTATEA
FACULTAD
DE EDUCACIÓN
Y DEPORTE

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación y Deporte

3. APOYO



SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación y Deporte

3. APOYO

Código	3.3.04	Versión	2023-2024.1	Fecha aprobación	12/02/2025
Nombre	GESTIÓN DE BIENES Y SERVICIOS. PATRIMONIO				
Responsable	Administrador/a				

OBJETIVO DEL PROCEDIMIENTO

Definir los procedimientos para gestionar el alta de los bienes inventariables de cara a su incorporación en el inventario de la UPV/EHU, así como la baja del mismo y las modificaciones que se produzcan.

PARTICIPANTES

GRUPOS DE INTERÉS

Vicerrectorado de Campus
Administrador/a
PAS
PDI

PDI
PAS

RECURSOS MATERIALES

RECURSOS ECONÓMICOS

UXXI

NORMATIVA Y DOCUMENTACIÓN APLICABLE

Gestión de bienes inmuebles y derechos. Servicio de Patrimonio UPV/EHU

INDICADORES

PROCEDIMIENTOS ASOCIADOS

ANEXOS

3.3.02, GESTIÓN DE BIENES Y SERVICIOS.
COMPRAS
3.3.03, GESTIÓN DE BIENES Y SERVICIOS.
MANTENIMIENTO, REPARACIONES,
REFORMAS
3.4.03, GESTIÓN DE EQUIPAMIENTO
DOCENTE
4.1, COMUNICACIÓN INTERNA Y
EXTERNA
5.4, EVALUACIÓN, REVISIÓN Y MEJORA

330301A Manual gestión de inventario en
UXXI

REGISTROS

330401R Inventario

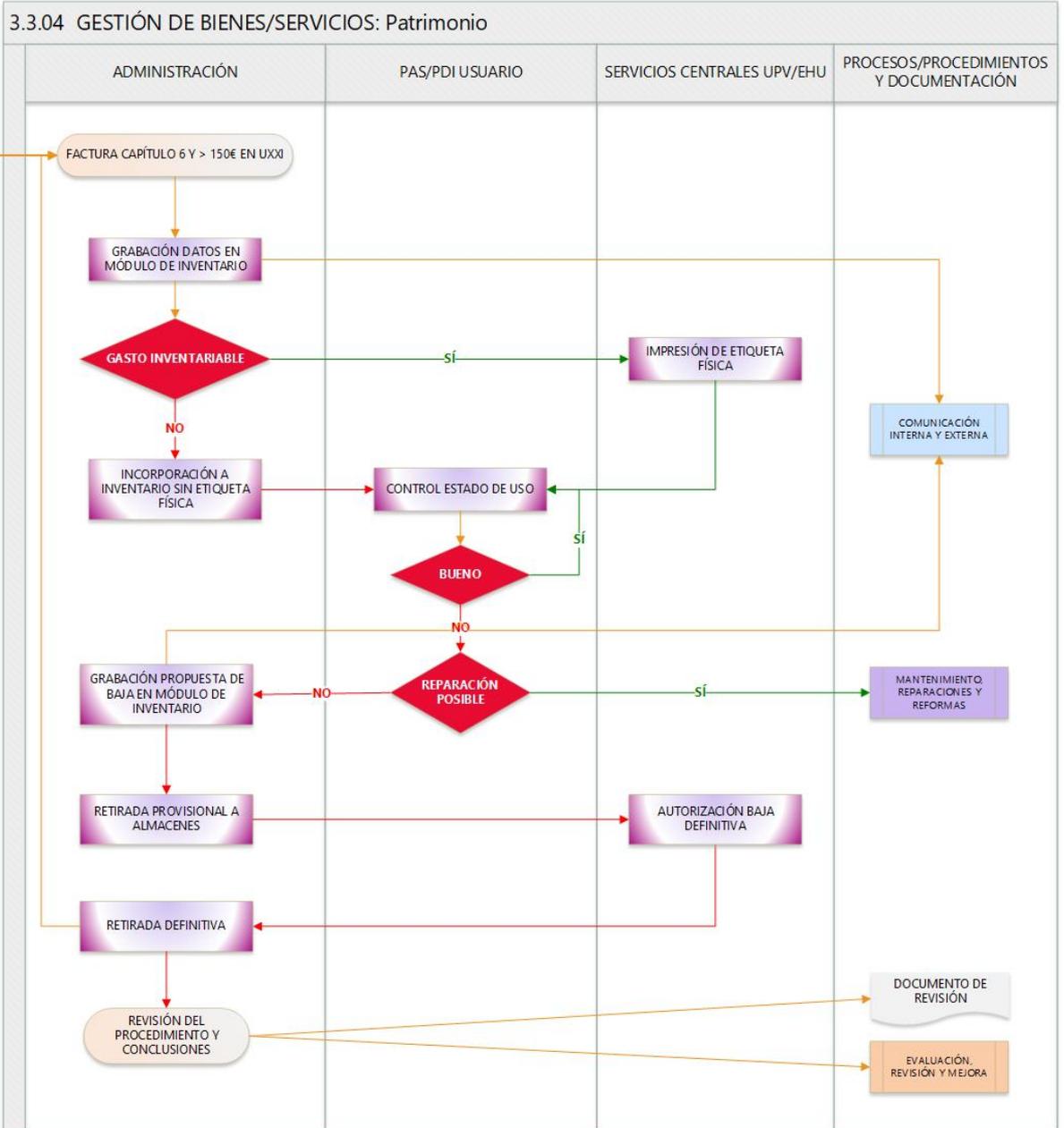
330499R Documento de revisión

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación y Deporte

3. APOYO

Procedimiento: 3.3.04, GESTIÓN DE BIENES Y SERVICIOS. PATRIMONIO Versión:2023/2024.1



SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación y Deporte

3. APOYO

Código	3.3.05	Versión	2021-2022.0	Fecha aprobación	03/03/2022
Nombre	GESTIÓN DE SERVICIOS EXTERNOS				
Responsable	Administrador/a				

OBJETIVO DEL PROCEDIMIENTO

Definir los procedimientos a seguir para realizar el seguimiento, en su caso, de los servicios externos ubicados en el Centro, entendiendo como Servicios externos los contratados mediante Concurso Público por la UPV/EHU: Limpieza, Reprografía y Cafetería

PARTICIPANTES

Equipo Decanal
 Vicerrectorado de Campus
 Administrador/a

GRUPOS DE INTERÉS

Alumnado
 PAS
 Personal Docente Investigador

RECURSOS MATERIALES

RECURSOS ECONÓMICOS

NORMATIVA Y DOCUMENTACIÓN APLICABLE

Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014

INDICADORES

PROCEDIMIENTOS ASOCIADOS

4.1, COMUNICACIÓN INTERNA Y EXTERNA
 5.4, EVALUACIÓN, REVISIÓN Y MEJORA

ANEXOS

REGISTROS

330501R Condiciones prestación S. Externos
 330502R Resolución prórroga
 330599R Documento de revisión

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación y Deporte

3. APOYO

Código	3.3.06	Versión	2024-2025.14	Fecha aprobación	19/03/2025
Nombre	GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL Y SOSTENIBILIDAD				
Responsable	Administrador/a				

OBJETIVO DEL PROCEDIMIENTO

Definir los procedimientos a seguir para la implantación de un Sistema de Gestión Medioambiental (SGMA) Y de sostenibilidad integrado dentro de la gestión general del Centro, que garantice, por un lado, el cumplimiento de la legislación medioambiental y la consecución de objetivos que mejoren el medioambiente y por otro el cumplimiento de la agenda 2030 y los objetivos de sostenibilidad propuesto por la UPV/EHU.

PARTICIPANTES

Administrador/a
Comision de Salud y Medioambiente
Coordinador/a del SGMA

GRUPOS DE INTERÉS

Personal Docente Investigador
Alumnado
PAS

RECURSOS MATERIALES

RECURSOS ECONÓMICOS

NORMATIVA Y DOCUMENTACIÓN APLICABLE

Norma Ekoscan

INDICADORES

% Mujeres cargos académicos y de gestión
 % de energía renovable utilizada
 Nº de alumnos atendidos en programas de inclusión
 Nº de huertos urbanos
 Nº de PDi y PTGas en proyectos de innovación
 Nº de acciones de mejora medioambiental y de sostenibilidad
 Nº de convenios con entidades sociales y administraciones públicas
 Número de personas de la comunidad universitaria (PDi) participantes en iniciativas de promoción saludable
 Número de TFGS relacionados con los ODS
 Número de créditos en euskera grados
 Número de estaciones de carga para vehículos eléctricos
 Número de grupos consolidados UPV relacionados con ODS
 Número de personas graduadas relacionadas con la salud
 nº de proyectos de cooperación la desarrollo

PROCEDIMIENTOS ASOCIADOS

3.3.02, GESTIÓN DE BIENES Y SERVICIOS.
 COMPRAS
 3.3.03, GESTIÓN DE BIENES Y SERVICIOS.
 MANTENIMIENTO, REPARACIONES,
 REFORMAS
 4.1, COMUNICACIÓN INTERNA Y
 EXTERNA

ANEXOS



SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación y Deporte

3. APOYO

5.2, SUGERENCIAS, QUEJAS Y
RECLAMACIONES
5.4, EVALUACIÓN, REVISIÓN Y MEJORA

REGISTROS

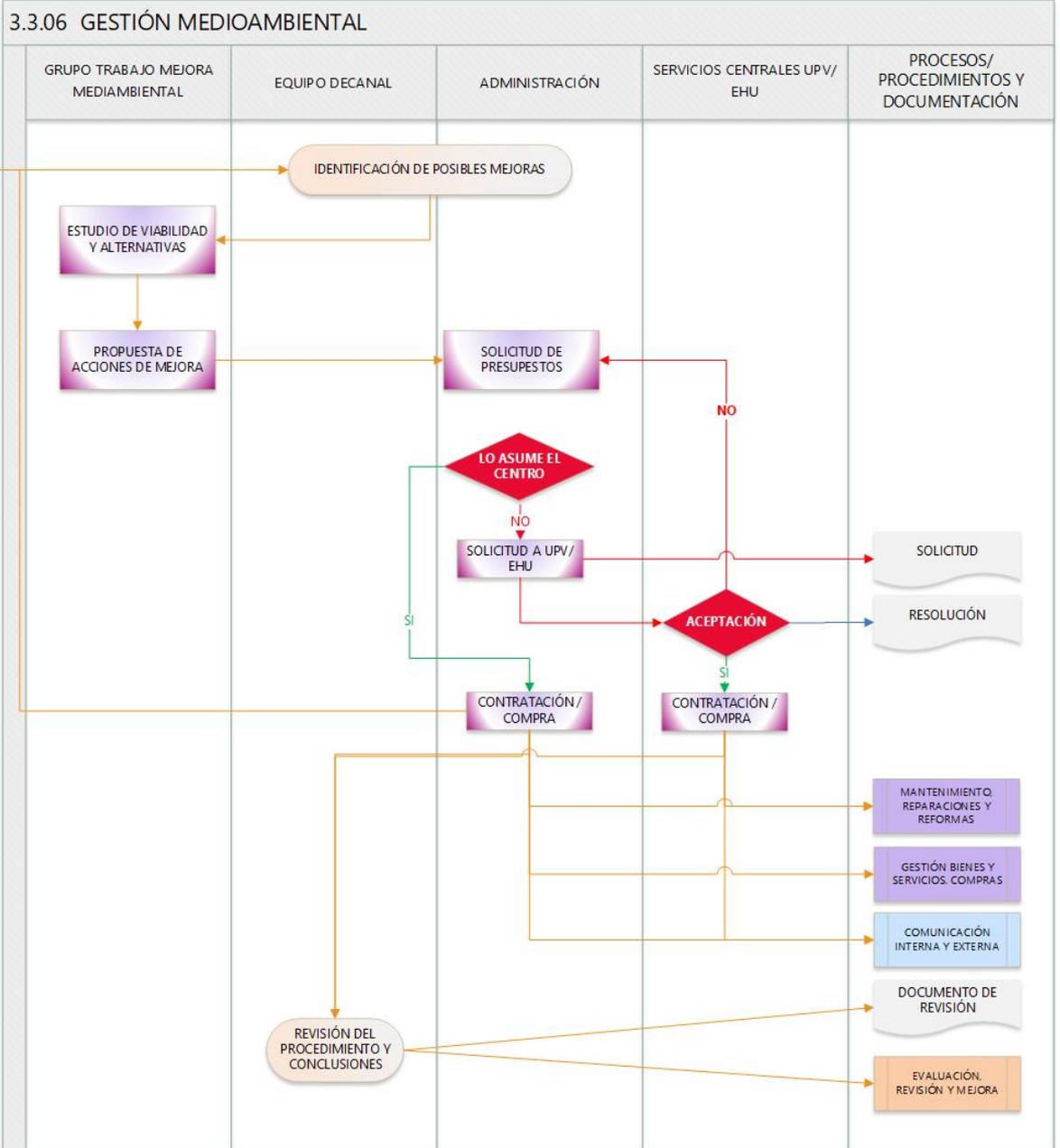
330601R Solicitud
330602R Resolucion
330699R Documento de revisión

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación y Deporte

3. APOYO

Procedimiento: 3.3.06, GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL Y SOSTENIBILIDAD Versión:2024/2025.14



SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación y Deporte

3. APOYO

Código	3.4.01	Versión	2021-2022.3	Fecha aprobación	30/03/2022
Nombre	GESTIÓN DE LOCALES DENTRO DEL HORARIO DE APERTURA				
Responsable	Administrador/a				

OBJETIVO DEL PROCEDIMIENTO

Definir los procedimientos de gestión del uso de locales del Centro cuando no están ocupados por su actividad docente y se solicita el uso de uno o varios locales dentro del horario de apertura del Centro

PARTICIPANTES

PAS - Conserjería
 PDI
 Administrador/a
 Secretario/a de Decanato
 Alumnado

GRUPOS DE INTERÉS

PDI
 Alumnado
 Sociedad en general

RECURSOS MATERIALES

GP-UNTIS
 TRAINERA
 WebUntis

RECURSOS ECONÓMICOS

NORMATIVA Y DOCUMENTACIÓN APLICABLE

Reglamento del alumnado
 INSTRUCCIÓN CESIO/ALQUILER DE LOCALES
 Tomo III Presupuestos -Plan de cuentas, Gestión económica, pagos, ingresos, contratación y patrimonio-
 Presupuestos de la UPV/EHU
 Convenio del CGPJ con las Universidades de la CAV, para la realización de practicas externas en juzgados y tribunales

INDICADORES

Número de espacios cedidos a los grupos de investigación

PROCEDIMIENTOS ASOCIADOS

2.3.02, PLANIFICACIÓN DE LA DOCENCIA
 3.3.01, GESTIÓN DEL PRESUPUESTO
 4.1, COMUNICACIÓN INTERNA Y EXTERNA
 5.4, EVALUACIÓN, REVISIÓN Y MEJORA

ANEXOS

3.4.01.01A - IMPRESO DE SOLICITUD CON RESOLUCIÓN
 3.4.01.02A - PRESUPUESTO
 3.4.01.03A - DOCUMENTO DE COMPROMISO
 3.4.01.04A - RESOLUCIÓN
 3.4.01.05A - ACEPTACIÓN DE RESOLUCIÓN
 3.4.01.06A - EXPEDIENTE INGRESOS - TRAINERA

REGISTROS

340101R Expediente de ingresos por alquiler de locales



Universidad del País Vasco
Euskal Herriko Unibertsitatea

HEZKUNTZA
ETA KIROL
FAKULTATEA
FACULTAD
DE EDUCACIÓN
Y DEPORTE

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación y Deporte

3. APOYO

340199R Documento de revisión

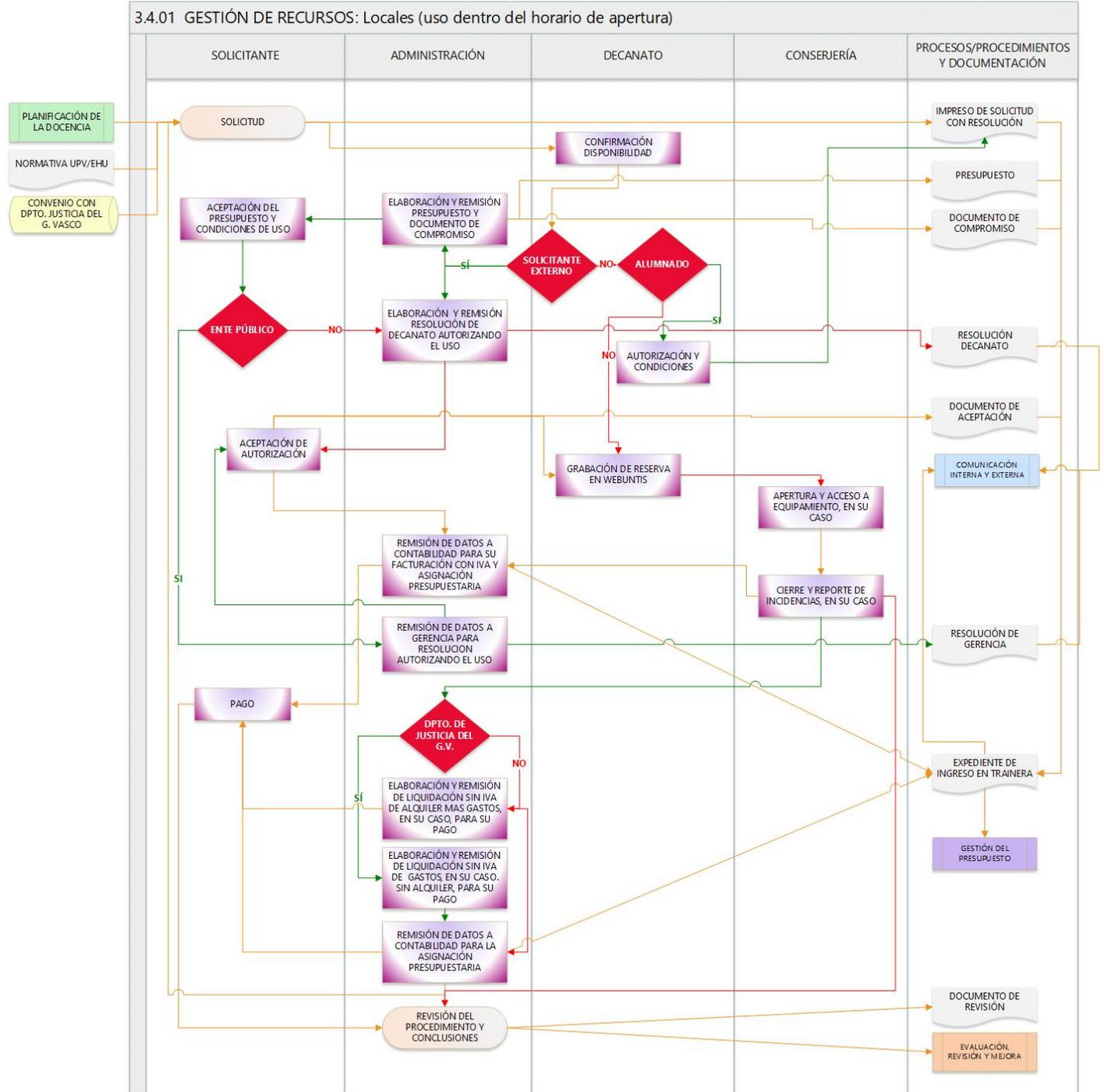
SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación y Deporte

3. APOYO

Procedimiento: 3.4.01, GESTIÓN DE LOCALES DENTRO DEL HORARIO DE APERTURA

Versión:2021/2022.3





Universidad del País Vasco
Euskal Herriko Unibertsitatea

HEZKUNTZA
ETA KIROL
FAKULTATEA
FACULTAD
DE EDUCACIÓN
Y DEPORTE

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación y Deporte

3. APOYO

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación y Deporte

3. APOYO

Código	3.4.02	Versión	2021-2022.7	Fecha aprobación	30/03/2022
Nombre	GESTIÓN DE LOCALES FUERA DEL HORARIO DE APERTURA				
Responsable	Administrador/a				

OBJETIVO DEL PROCEDIMIENTO

Definir los procedimientos de gestión del uso de locales del Centro cuando no están ocupados por su actividad docente y se solicita el uso de uno o varios locales fuera del horario de apertura del Centro

PARTICIPANTES

Alumnado
 Equipo Decanal
 Administrador/a
 Personal de Seguridad
 PAS - Conserjería
 PDI

GRUPOS DE INTERÉS

RECURSOS MATERIALES

TRAINERA
 WebUntis
 GP-UNTIS

RECURSOS ECONÓMICOS

NORMATIVA Y DOCUMENTACIÓN APLICABLE

Reglamento del alumnado
 Presupuestos de la UPV/EHU
 Tomo III Presupuestos -Plan de cuentas, Gestión económica, pagos, ingresos, contratación y patrimonio-
 Convenio del CGPJ con las Universidades de la CAV, para la realización de practicas externas en juzgados y tribunales

INDICADORES

PROCEDIMIENTOS ASOCIADOS

2.3.02, PLANIFICACIÓN DE LA DOCENCIA
 3.3.01, GESTIÓN DEL PRESUPUESTO
 4.1, COMUNICACIÓN INTERNA Y EXTERNA
 5.4, EVALUACIÓN, REVISIÓN Y MEJORA

ANEXOS

3.4.02.01A - IMPRESO DE SOLICITUD CON RESOLUCIÓN
 3.4.02.02A - PRESUPUESTO
 3.4.02.03A - DOCUMENTO DE COMPROMISO
 3.4.02.04A - RESOLUCIÓN
 3.4.02.05A - ACEPTACIÓN DE RESOLUCIÓN
 3.4.02.06A - EXPEDIENTE INGRESOS - TRAINERA

REGISTROS

340101R Expedientes de ingresos por alquiler de locales



Universidad del País Vasco
Euskal Herriko Unibertsitatea

HEZKUNTZA
ETA KIROL
FAKULTATEA
FACULTAD
DE EDUCACIÓN
Y DEPORTE

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación y Deporte

3. APOYO

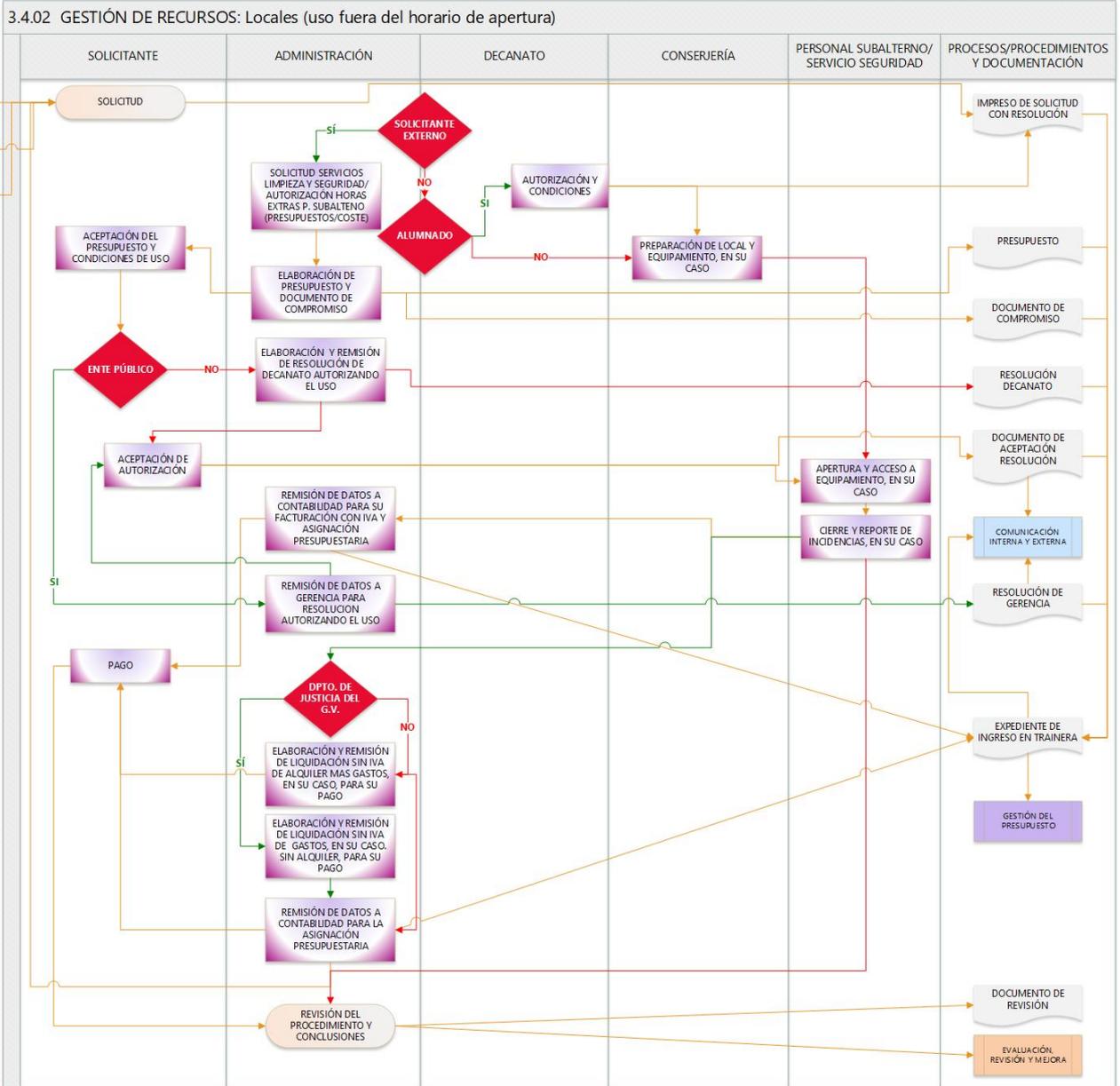
340199R Documento de revisión

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación y Deporte

3. APOYO

Procedimiento: 3.4.02, GESTIÓN DE LOCALES FUERA DEL HORARIO DE APERTURA Versión:2021/2022.7



SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación y Deporte

3. APOYO

Código	3.4.03	Versión	2021-2022.3	Fecha aprobación	09/03/2022
Nombre	GESTIÓN DE EQUIPAMIENTO DOCENTE				
Responsable	Administrador/a				

OBJETIVO DEL PROCEDIMIENTO

Definir los procedimientos de gestión para la utilización del equipamiento docente de uso común.

PARTICIPANTES

PDI
 PAS - Conserjería
 Alumnado
 Administrador/a

GRUPOS DE INTERÉS

Alumnado
 Personal Docente Investigador

RECURSOS MATERIALES

RECURSOS ECONÓMICOS

NORMATIVA Y DOCUMENTACIÓN APLICABLE

NORMATIVA GENERAL PARA EL USO DE MATERIAL DOCENTE

INDICADORES

PROCEDIMIENTOS ASOCIADOS

3.3.02, GESTIÓN DE BIENES Y SERVICIOS.
 COMPRAS
 3.3.03, GESTIÓN DE BIENES Y SERVICIOS.
 MANTENIMIENTO, REPARACIONES,
 REFORMAS
 3.3.04, GESTIÓN DE BIENES Y SERVICIOS.
 PATRIMONIO
 4.1, COMUNICACIÓN INTERNA Y
 EXTERNA
 5.2, SUGERENCIAS, QUEJAS Y
 RECLAMACIONES
 5.4, EVALUACIÓN, REVISIÓN Y MEJORA

ANEXOS

340301A Ficha de entrada/salida de
 material
 340302A Ficha de incidencia

REGISTROS

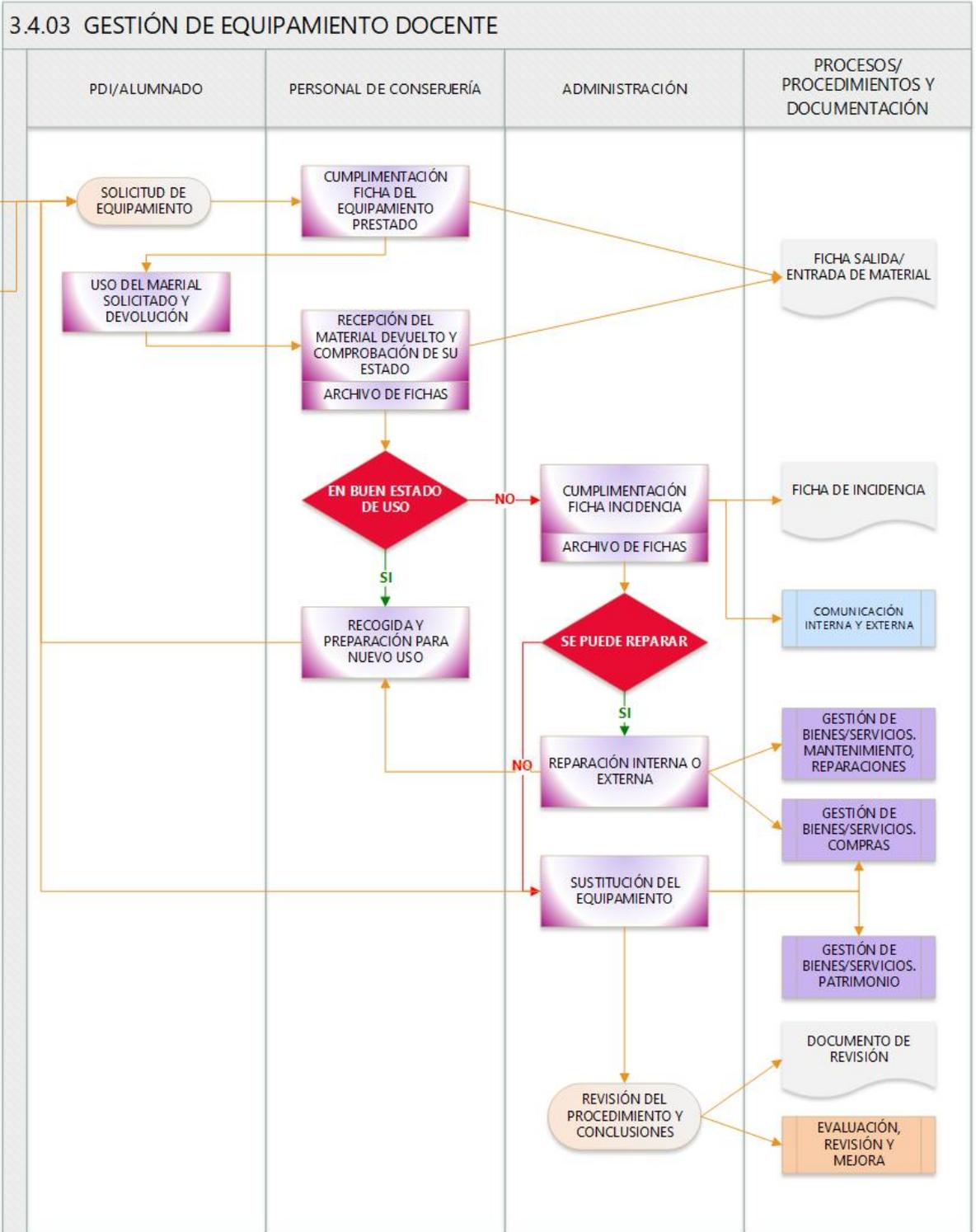
340301R Ficha de entrada/salida de material
 340302R Ficha de incidencia
 340399R Documento de revisión

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación y Deporte

3. APOYO

Procedimiento: 3.4.03, GESTIÓN DE EQUIPAMIENTO DOCENTE Versión:2021/2022.3



SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación y Deporte

4. GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN

Código	4.1	Versión	2024-2025.1	Fecha aprobación	20/03/2025
Nombre	COMUNICACIÓN INTERNA Y EXTERNA				
Responsable	Vicedecana de Comunicación y Proyección Social y TFG de Sede				

OBJETIVO DEL PROCEDIMIENTO

Detallar a través del Plan de Comunicación de la Facultad la sistemática utilizada para asegurar la comunicación interna y externa, de los diferentes grupos de interés (alumnado, PDI, PAS, GI externos...). En concreto se detalla en ese Plan de Comunicación la persona responsable, la información objeto de comunicación, el periodo del curso en el que se debe comunicar, los grupos de interés a los que enviar y a través de qué medios, y la eficacia de dicha comunicación

PARTICIPANTES	GRUPOS DE INTERÉS
PDI Secretario/a de Decanato Alumnado Equipo Decanal Empleadores PAS Administrador/a Egresados	Egresados Otros empleadores Departamentos Servicio de Calidad y Evaluación Institucional Equipo Decanal Sociedad en general Departamento de Educación Universidades e Investigación del Gobierno Vasco Personal Docente Investigador Entidades colaboradoras Universidades del Estado y del Extranjero con las que existen acuerdos bilaterales Berritzeguneak Centros de enseñanza infantil, primaria y secundaria Alumnado potencial y su entorno (familias, orientadores) PAS Alumnado
RECURSOS MATERIALES	RECURSOS ECONÓMICOS

NORMATIVA Y DOCUMENTACIÓN APLICABLE

Acuerdo de 25 de abril de 2013, del Consejo de Gobierno de la UPV/EHU, por el que se aprueba la Política de Seguridad de la Información de la Universidad del País Vasco / Euskal Herriko Unibertsitatea (UPV/EHU).

Acuerdo de 18 de julio de 2013, del Consejo de Gobierno, por el que se aprueba el Reglamento por el que se regula el Uso de Medios Electrónicos de la UPV/EHU y se crea la Sede Electrónica.

Ley Orgánica 3/2018 de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales

Acuerdo del 18 de julio de 2013, del Consejo de Gobierno de la UPV/EHU, por el que se aprueba la normativa por la que se crea el Catálogo de Procedimientos Electrónicos de la UPV/EHU.

Reglamento de la UPV/EHU de Protección de Datos de Carácter Personal



SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación y Deporte

4. GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN

RESOLUCIÓN de 8 de enero de 2015, de la Gerente de la UPV/EHU, por la que se desarrolla la normativa reguladora de determinados medios electrónicos para la difusión de la información en el ámbito de la UPV/EHU en lo referente a correo electrónico corporativo y listas de distribución.

INDICADORES

Nº de PDI/PAS participante en comisiones

Nº de actividades de divulgación organizadas / avaladas por el centro (eventos, foros, exposiciones,...)

Número de actuaciones investigadoras publicadas en la página web

Número de alumnado que participa en los órganos de gestión

Número de apariciones positivas en los medios de comunicación

Número de grupos de investigación recogidos en la página web

Número de participantes PDI/PAS en el acto de graduación

Número de personas participantes PDI/PAS en Ferias de Orientación y Universitaria así como en Jornadas de Puertas Abiertas

Número de proyectos de innovación educativa

PROCEDIMIENTOS ASOCIADOS

ANEXOS

- 1.1, PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA
- 1.2, PLANIFICACIÓN ANUAL
- 1.3, POLÍTICA Y OBJETIVOS DE CALIDAD
- 1.4, CAMBIO DE EQUIPO DECANAL
- 1.5, PLANIFICACIÓN, SEGUIMIENTO Y ACREDITACIÓN DE TITULACIONES
- 1.6, DEFINICIÓN DEL PERFIL DE INGRESO
- 1.7, DEFINICIÓN DEL PERFIL DE EGRESO
- 1.8, SUPRESIÓN DE ENSEÑANZAS
- 2.1.01, CAPTACIÓN: FERIAS DE ORIENTACIÓN UNIVERSITARIA
- 2.1.02, CAPTACIÓN: JORNADA DE PUERTAS ABIERTAS
- 2.2.01, PRUEBAS FÍSICAS DE ACCESO



SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación y Deporte

4. GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN

2.2.02, MATRÍCULA DE NUEVO ACCESO A GRADO

2.2.03, AUTOMATRÍCULA

2.2.04, TRASLADOS DE EXPEDIENTE

2.2.05, ALUMNADO NO MATRICULADO EN CURSO PRECEDENTE

2.2.06, MATRÍCULA DE NUEVO ACCESO A MÁSTER

2.3.01, ACOGIDA Y ORIENTACIÓN AL ALUMNADO

2.3.02, PLANIFICACIÓN DE LA DOCENCIA

2.3.03, DESARROLLO DE LA DOCENCIA

2.3.04, COORDINACIÓN DE LA DOCENCIA

2.3.05, PRÁCTICAS EXTERNAS CURRICULARES - DEPORTE

2.3.06, GESTIÓN DEL PRACTICUM EDUCACIÓN

2.3.07, TRABAJO DE FIN DE GRADO (TFG) EDUCACIÓN

2.3.08, TRABAJO DE FIN DE GRADO (TFG) DEPORTE

2.3.09, PLAN DE MOVILIDAD

2.3.10, FORMACIÓN COMPLEMENTARIA Y CONTINUA

2.3.11, ORIENTACIÓN PROFESIONAL E INSERCIÓN LABORAL

2.3.12, ACTOS DE GRADUACIÓN

2.3.13, TRABAJO FIN DE MASTER (TFM)

2.3.14, PRÁCTICAS VOLUNTARIAS DE MASTER

2.3.15, JORNADAS DE INTERCAMBIO DE MÁSTER

3.1.01, ACOGIDA Y GESTIÓN DE PDI Y SUS INCIDENCIAS

3.1.02, ACOGIDA Y GESTIÓN DE PAS Y SUS INCIDENCIAS

3.1.03, PLANES DE FORMACIÓN PDI Y PAS

3.1.04, RECONOCIMIENTO A PDI Y PAS

3.2.01, GESTIÓN DE RECONOCIMIENTO Y TRANSFERENCIA DE CRÉDITOS

3.2.02, GESTIÓN DE ACTAS Y CALIFICACIONES

3.2.03, GESTIÓN DE TRIBUNAL DE COMPENSACIÓN

3.2.04, BECAS, CERTIFICADOS Y TÍTULOS

3.3.01, GESTIÓN DEL PRESUPUESTO

3.3.02, GESTIÓN DE BIENES Y SERVICIOS. COMPRAS

3.3.03, GESTIÓN DE BIENES Y SERVICIOS. MANTENIMIENTO, REPARACIONES, REFORMAS



SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación y Deporte

4. GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN

3.3.04, GESTIÓN DE BIENES Y SERVICIOS.
PATRIMONIO
3.3.05, GESTIÓN DE SERVICIOS
EXTERNOS
3.3.06, GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL Y
SOSTENIBILIDAD
3.4.01, GESTIÓN DE LOCALES DENTRO
DEL HORARIO DE APERTURA
3.4.02, GESTIÓN DE LOCALES FUERA DEL
HORARIO DE APERTURA
3.4.03, GESTIÓN DE EQUIPAMIENTO
DOCENTE
5.1, SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE
INTERÉS
5.2, SUGERENCIAS, QUEJAS Y
RECLAMACIONES
5.3, EVALUACIÓN DEL PDI
5.4, EVALUACIÓN, REVISIÓN Y MEJORA

REGISTROS

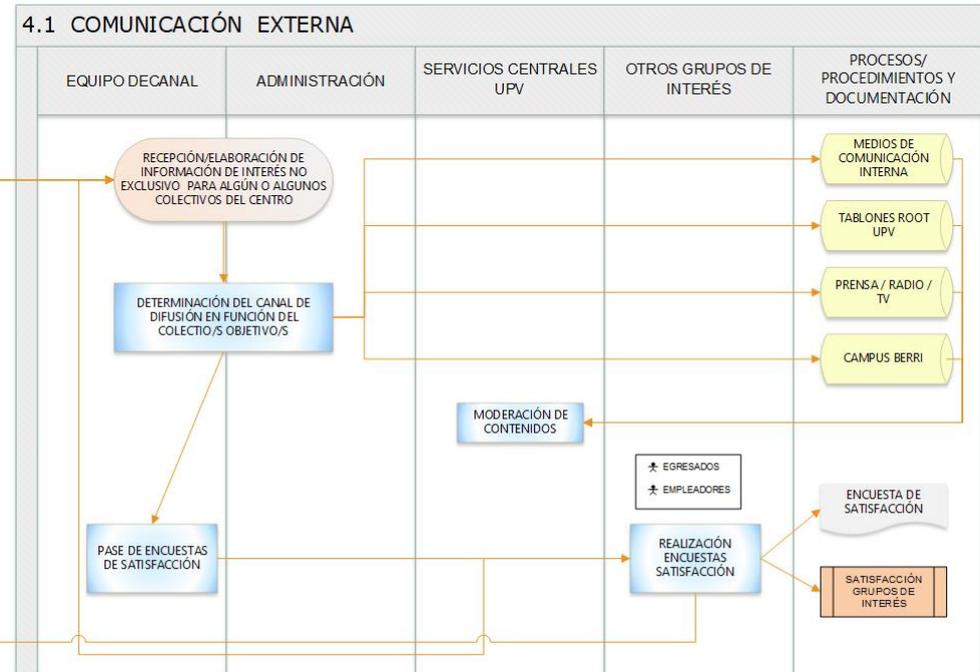
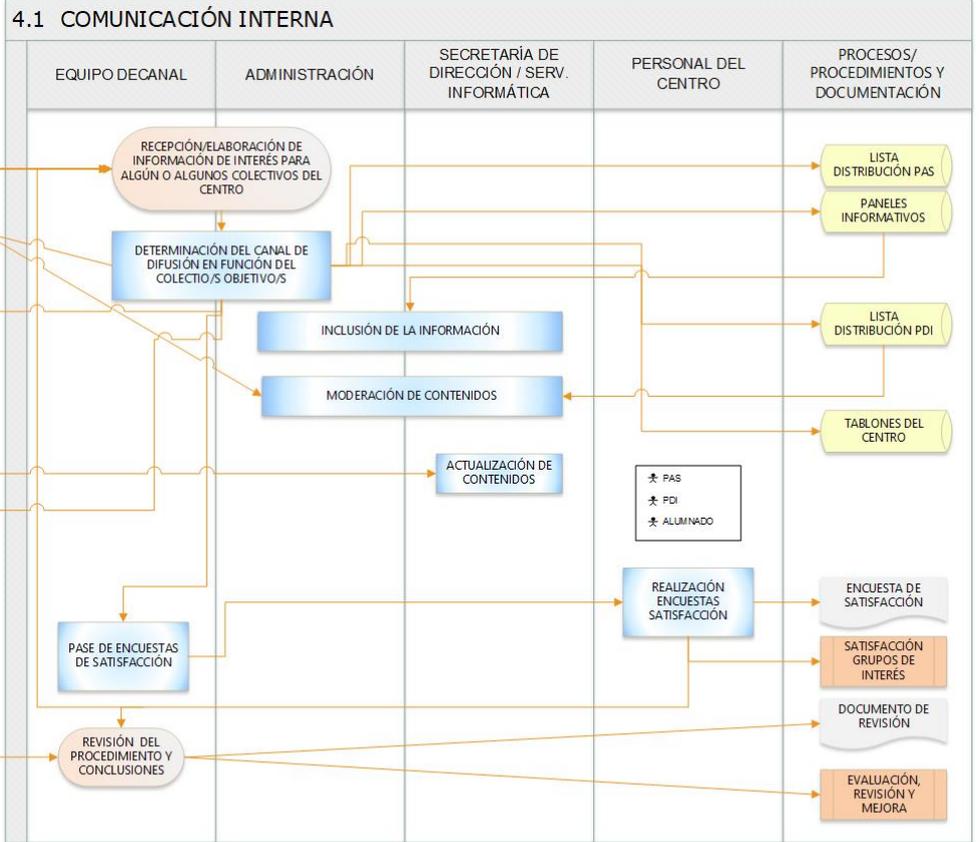
4101R Plan de Comunicación (Información a difundir dentro de cada procedimiento)
4102R Encuestas de satisfacción
4199R Documento Revisión

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación y Deporte

4. GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN

Procedimiento: 4.1, COMUNICACIÓN INTERNA Y EXTERNA Versión:2024/2025.1



SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación y Deporte

5. EVALUACIÓN, REVISIÓN Y MEJORA

Código	5.1	Versión	2024-2025.2	Fecha aprobación	20/03/2025
Nombre	SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS				
Responsable	Vicedecana de Calidad y Sostenibilidad				

OBJETIVO DEL PROCEDIMIENTO

Definir la metodología para programar y realizar la medida de la satisfacción de los principales grupos de interés del Centro, para posteriormente analizar los resultados obtenidos y aportar propuestas de mejora de dicha satisfacción.

PARTICIPANTES

Vicedecano/a de Calidad y Proyección Social
Equipo Decanal
Grupos de interés

GRUPOS DE INTERÉS

Junta de Facultad
Comisión de calidad
Equipo Decanal
Personal Docente Investigador
Alumnado

RECURSOS MATERIALES

RECURSOS ECONÓMICOS

NORMATIVA Y DOCUMENTACIÓN APLICABLE

Ley Orgánica 3/2018 de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales
Reglamento de la UPV/EHU de Protección de Datos de Carácter Personal

INDICADORES

Grado de satisfacción con la docencia (G)
Grado de satisfacción con la docencia (M)
Número de grupos focales con empleadores en cada titulación
Satisfacción de las personas egresadas (G)

PROCEDIMIENTOS ASOCIADOS

2.1.01, CAPTACIÓN: FERIAS DE ORIENTACIÓN UNIVERSITARIA
2.1.02, CAPTACIÓN: JORNADA DE PUERTAS ABIERTAS
2.3.01, ACOGIDA Y ORIENTACIÓN AL ALUMNADO
2.3.03, DESARROLLO DE LA DOCENCIA
2.3.05, PRÁCTICAS EXTERNAS CURRICULARES - DEPORTE
2.3.06, GESTIÓN DEL PRACTICUM EDUCACIÓN
2.3.07, TRABAJO DE FIN DE GRADO (TFG) EDUCACIÓN
2.3.08, TRABAJO DE FIN DE GRADO (TFG) DEPORTE
2.3.09, PLAN DE MOVILIDAD
2.3.11, ORIENTACIÓN PROFESIONAL E

ANEXOS

Cuestionario de satisfacción general del alumnado



SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación y Deporte

5. EVALUACIÓN, REVISIÓN Y MEJORA

INSERCIÓN LABORAL

3.1.03, PLANES DE FORMACIÓN PDI Y PAS

4.1, COMUNICACIÓN INTERNA Y
EXTERNA

5.4, EVALUACIÓN, REVISIÓN Y MEJORA

REGISTROS

5101R Encuestas PDI, alumnado, PAS...

5103R Informes de satisfacción de cada procedimiento

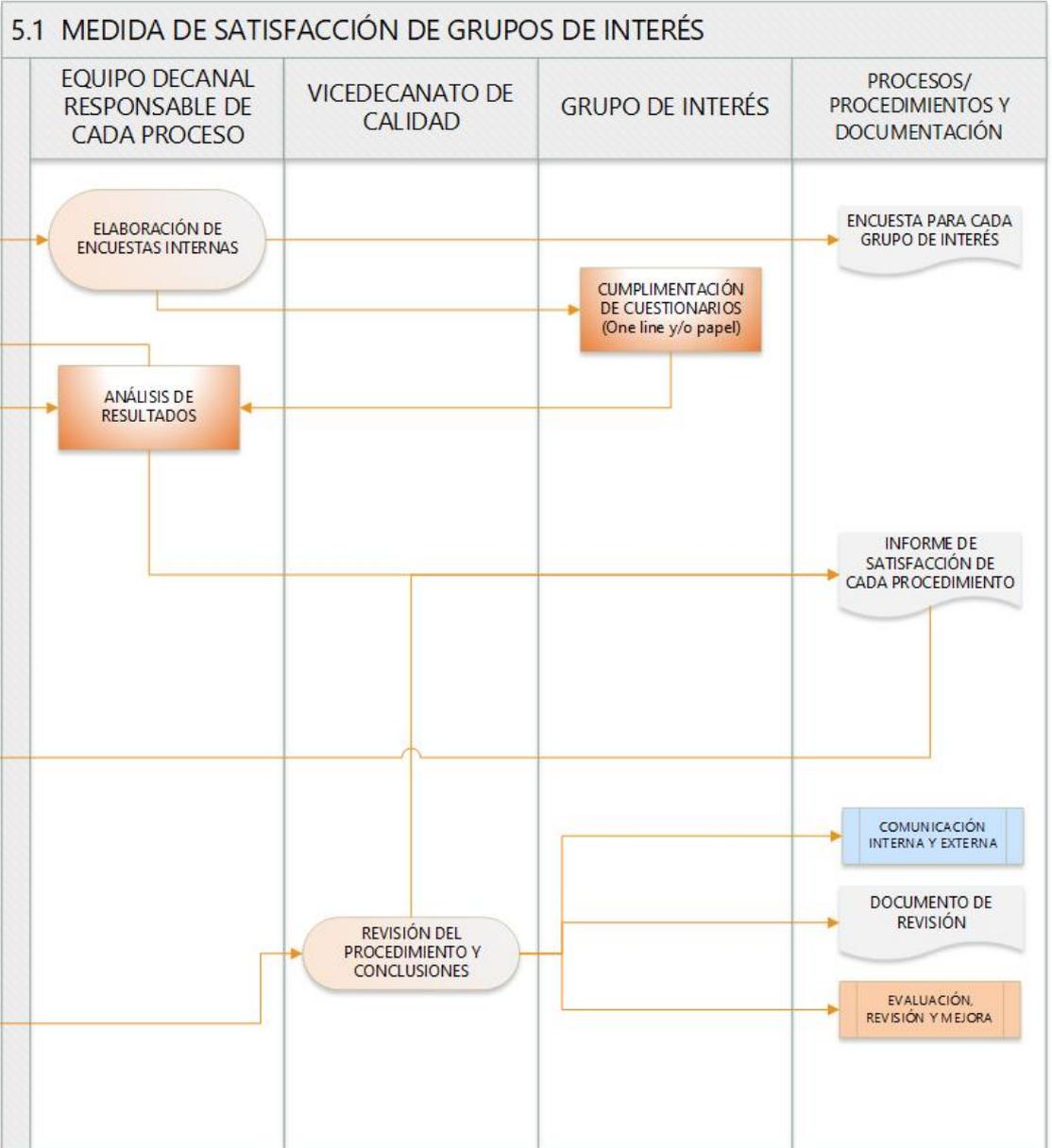
5199R Documento de Revisión

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación y Deporte

5. EVALUACIÓN, REVISIÓN Y MEJORA

Procedimiento: 5.1, SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS Versión:2024/2025.2



SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación y Deporte

5. EVALUACIÓN, REVISIÓN Y MEJORA

Código	5.2	Versión	2021-2022.0	Fecha aprobación	27/04/2022
Nombre	SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES				
Responsable	Decano/a				

OBJETIVO DEL PROCEDIMIENTO

Definir el procedimiento de recogida, tramitación y respuesta de las sugerencias, quejas y reclamaciones no constitutivas de recurso, cuya atención no de lugar a recurso alguno, presentadas por cualquier miembro de la comunidad universitaria o grupos de interés, referentes a los servicios prestados por el Centro, proporcionando, en su caso, un punto de referencia para la mejora de los mismos y/o, en su caso, el inicio del procedimiento que corresponda.

PARTICIPANTES

Secretaría del Centro
 Egresados
 Familias alumnado
 Consejo de Estudiantes
 Administrador/a
 Empleadores
 Alumnado
 PDI
 PAS
 Equipo Decanal

GRUPOS DE INTERÉS

Sociedad en general
 PAS
 Departamentos
 Personal Docente Investigador
 Comisión de calidad
 Equipo Decanal

RECURSOS MATERIALES

Formulario SQR
 Buzón de sugerencias Web

RECURSOS ECONÓMICOS

NORMATIVA Y DOCUMENTACIÓN APLICABLE

RDL 5/2015, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley del Estatuto Básico del Empleado Público
 RESOLUCIÓN de 30 de noviembre de 2016, del Secretario General de la Universidad del País Vasco / Euskal Herriko Unibertsitatea, por la que se ordena la publicación del Reglamento de Alumnado de la UPV/EHU.
 Ley 39/2015 del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas
 Reglamento Marco de los Centros de la UPV/EHU
 Ley 6/1989, de la Función Pública Vasca
 Real Decreto 951/2005, por el que se establece el marco general para la mejora de la calidad en la Administración General del Estado

INDICADORES

PROCEDIMIENTOS ASOCIADOS

2.3.01, ACOGIDA Y ORIENTACIÓN AL ALUMNADO
 3.3.02, GESTIÓN DE BIENES Y SERVICIOS. COMPRAS
 3.3.03, GESTIÓN DE BIENES Y SERVICIOS. MANTENIMIENTO, REPARACIONES, REFORMAS

ANEXOS



SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación y Deporte

5. EVALUACIÓN, REVISIÓN Y MEJORA

3.3.06, GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL Y
SOSTENIBILIDAD
3.4.03, GESTIÓN DE EQUIPAMIENTO
DOCENTE
4.1, COMUNICACIÓN INTERNA Y
EXTERNA
5.1, SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE
INTERÉS
5.4, EVALUACIÓN, REVISIÓN Y MEJORA

REGISTROS

5201R Registros de sugerencias, quejas y reclamaciones recibidas

5202R Respuestas a las sugerencias, quejas y reclamaciones recibidas

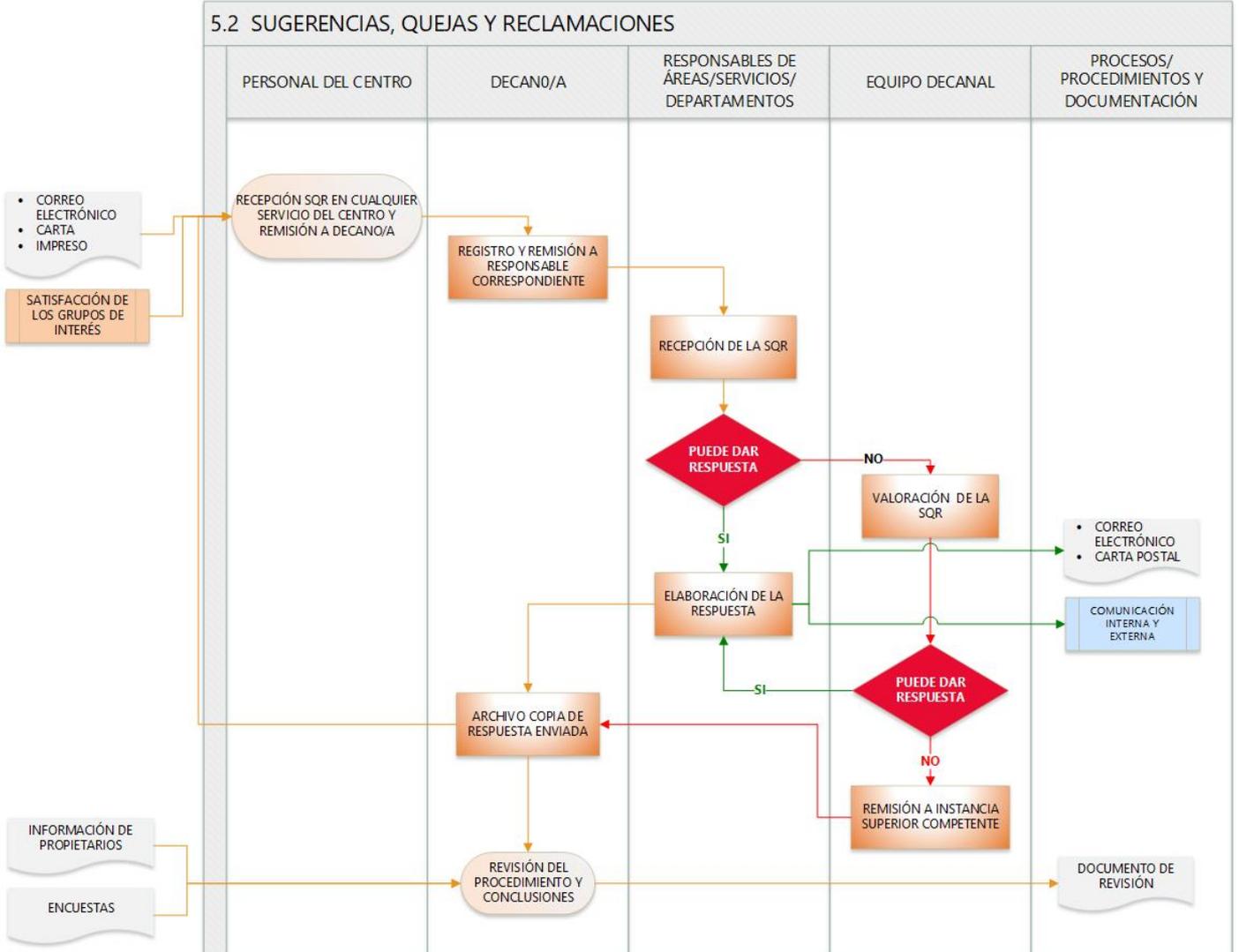
SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación y Deporte

5. EVALUACIÓN, REVISIÓN Y MEJORA

Procedimiento: 5.2, SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Versión:2021/2022.0

5.2 SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES





SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación y Deporte

5. EVALUACIÓN, REVISIÓN Y MEJORA

Código	5.3	Versión	2024-2025.0	Fecha aprobación	20/03/2025
Nombre	EVALUACIÓN DEL PDI				
Responsable	Vicedecana de Calidad y Sostenibilidad				

OBJETIVO DEL PROCEDIMIENTO

Describir cómo se realiza la evaluación del profesorado. La evaluación del profesorado actualmente y de forma obligatoria mediante la encuesta de opinión al alumnado sobre la docencia de su profesorado. Asimismo, y con carácter experimental y voluntario, se viene implementando el Programa Docentiaz de evaluación de la actividad docente, que incluye entre sus fuentes de información la encuesta anteriormente mencionada.

PARTICIPANTES

PDI
Comisión de Calidad
Servicio de Evaluación Docente

GRUPOS DE INTERÉS

Comisión de calidad
Equipo Decanal
Personal Docente Investigador

RECURSOS MATERIALES

DOCENTIAZ
Encuesta sobre docencia del profesorado que remite el SED GAUR

RECURSOS ECONÓMICOS

NORMATIVA Y DOCUMENTACIÓN APLICABLE

Reglamento Marco de la Comisión de Calidad de los Centros Docentes de la UPV/EHU
Reglamento Marco de la Comisión de Calidad. Modificación
Reglamento marco de Departamentos de la UPV/EHU
Programa DOCENTIAZ: evaluación de la actividad docente del profesorado de la UPV/EHU

INDICADORES

% de PDI evaluado con DOCENTIAZ
Nº de PDI evaluado con DOCENTIAZ (M)
Nº de PDI evaluado con DOCENTIAZ (G)

PROCEDIMIENTOS ASOCIADOS

3.1.03, PLANES DE FORMACIÓN PDI Y PAS
3.1.04, RECONOCIMIENTO A PDI Y PAS
4.1, COMUNICACIÓN INTERNA Y EXTERNA
5.4, EVALUACIÓN, REVISIÓN Y MEJORA

ANEXOS

REGISTROS

5301R Acta revisión Comisión Calidad
5303R Informe resultados Docentiaz
5399R Documento de Revisión



Universidad del País Vasco
Euskal Herriko Unibertsitatea

HEZKUNTZA
ETA KIROL
FAKULTATEA
FACULTAD
DE EDUCACIÓN
Y DEPORTE

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación y Deporte

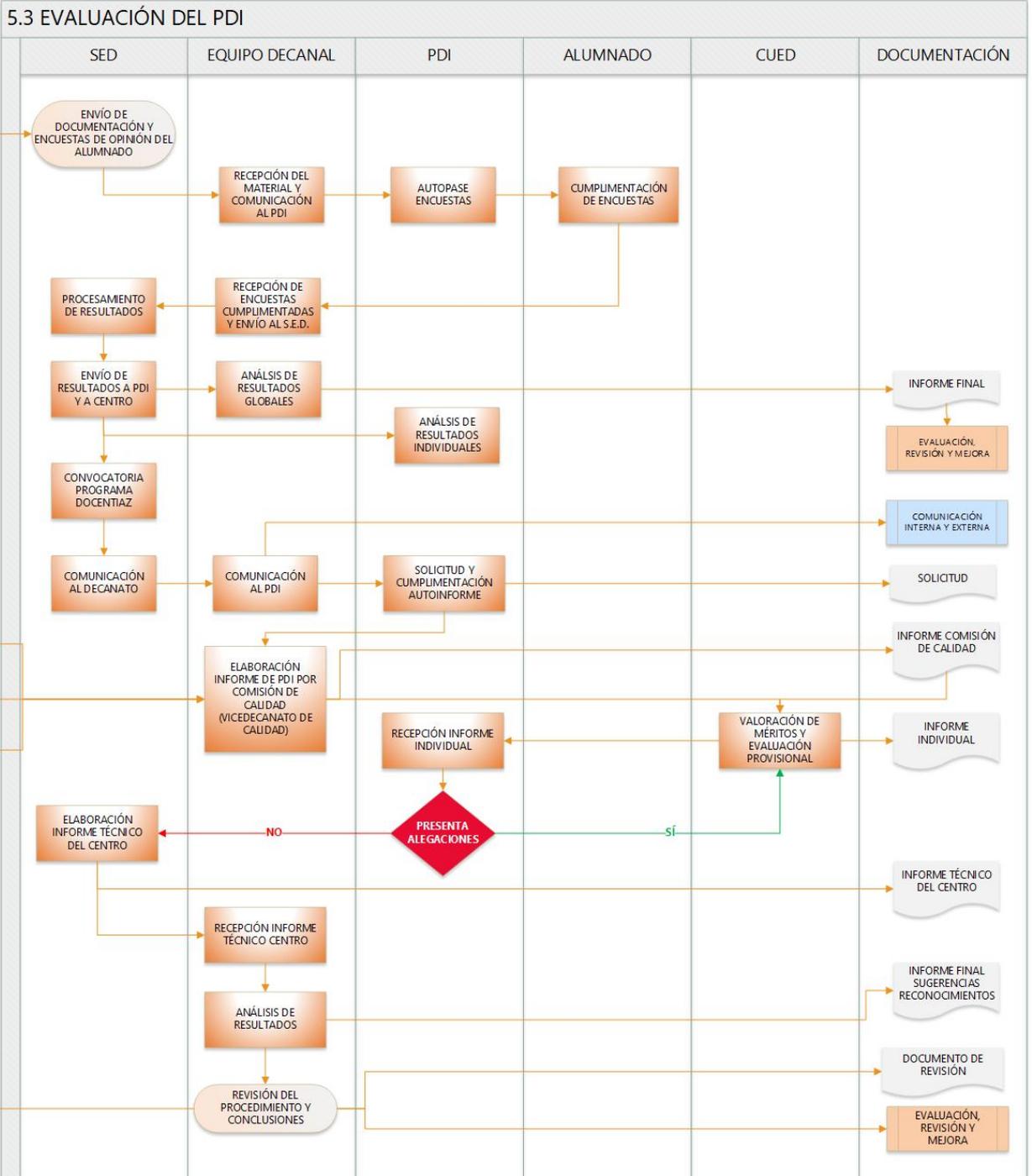
5. EVALUACIÓN, REVISIÓN Y MEJORA

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación y Deporte

5. EVALUACIÓN, REVISIÓN Y MEJORA

Procedimiento: 5.3, EVALUACIÓN DEL PDI Versión:2024/2025.0



SED: Servicio de Evaluación Docente
 CUED: Comisión Universitaria de Evaluación Docente

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación y Deporte

5. EVALUACIÓN, REVISIÓN Y MEJORA

Código	5.4	Versión	2024-2025.2	Fecha aprobación	20/03/2025
Nombre	EVALUACIÓN, REVISIÓN Y MEJORA				
Responsable	Vicedecana de Calidad y Sostenibilidad				

OBJETIVO DEL PROCEDIMIENTO

Definir la metodología para realizar la evaluación del SGIC de la Facultad, incluyendo la evaluación de las titulaciones. De esta evaluación se obtienen dos Informes: Informe de Seguimiento de las Titulaciones donde se tienen en cuenta los resultados del programa formativo (resultados del aprendizaje, prácticas, movilidad, inserción laboral, etc.) basándose en las directrices del Protocolo para el Seguimiento de los Títulos Universitarios Oficiales de UNIBASQ; Informe de Gestión donde se lleva a cabo una revisión interna del Centro, de los procesos y procedimientos del SGIC, teniendo en cuenta asimismo aquellos factores o evaluaciones externas. Toda esta evaluación concluye en un Plan de Acciones de Mejora que servirá para perfeccionar tanto las Titulaciones como el propio sistema de gestión, y así poder corregir las debilidades que pudieran detectarse.

PARTICIPANTES	GRUPOS DE INTERÉS
Administrador/a Coordinador/a de Titulación Ciencias de la Actividad Física y del Deporte Coordinador/a de Titulación Educación Infantil Equipo Decanal Coordinador/a de Titulación Educación Primaria Vicedecano/a de Calidad y Proyección Social Comisión de Calidad	Centros de enseñanza infantil, primaria y secundaria Otros empleadores Egresados Entidades colaboradoras Personal Docente Investigador Comisión de calidad Agencia de Calidad Departamento de Educación Universidades e Investigación del Gobierno Vasco Universidades del Estado y del Extranjero con las que existen acuerdos bilaterales Servicio de Calidad y Evaluación Institucional Alumnado PAS Alumnado potencial y su entorno (familias, orientadores) Consejo de Gobierno UPV/EHU

RECURSOS MATERIALES	RECURSOS ECONÓMICOS
Acciones de mejora Informe anual de gestión UNIKUDE Informes de evaluación de todos los procedimientos Tabla de indicadores	

NORMATIVA Y DOCUMENTACIÓN APLICABLE

Reglamento Marco de la Comisión de Calidad de los Centros Docentes de la UPV/EHU
 Protocolo para el seguimiento de los Títulos Universitarios Oficiales de grado y máster del Sistema Universitario Vasco (UNIBASQ)
 Indicadores de Grado (definición y fórmula)
 Protocolo para el seguimiento de las titulaciones oficiales de grado y máster de la UPV/EHU (actualizado)



SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación y Deporte

5. EVALUACIÓN, REVISIÓN Y MEJORA

Real Decreto 1791/2010, por el que se aprueba el Estatuto del Estudiante Universitario

Real Decreto 822/2021, de 28 de septiembre, por el que se establece la organización de las enseñanzas universitarias y del procedimiento de aseguramiento de su calidad

INDICADORES

Número de reuniones de coordinación entre el personal de los dos edificios

PROCEDIMIENTOS ASOCIADOS

ANEXOS

1.1, PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA

1.2, PLANIFICACIÓN ANUAL

1.3, POLÍTICA Y OBJETIVOS DE CALIDAD

1.4, CAMBIO DE EQUIPO DECANAL

1.5, PLANIFICACIÓN, SEGUIMIENTO Y

ACREDITACIÓN DE TITULACIONES

1.6, DEFINICIÓN DEL PERFIL DE INGRESO

1.7, DEFINICIÓN DEL PERFIL DE EGRESO

1.8, SUPRESIÓN DE ENSEÑANZAS

2.1.01, CAPTACIÓN: FERIAS DE

ORIENTACIÓN UNIVERSITARIA

2.1.02, CAPTACIÓN: JORNADA DE

PUERTAS ABIERTAS

2.2.01, PRUEBAS FÍSICAS DE ACCESO

2.2.02, MATRÍCULA DE NUEVO ACCESO A

GRADO

2.2.03, AUTOMATRÍCULA

2.2.04, TRASLADOS DE EXPEDIENTE

2.2.05, ALUMNADO NO MATRICULADO EN

CURSO PRECEDENTE

2.2.06, MATRÍCULA DE NUEVO ACCESO A

MÁSTER

2.3.01, ACOGIDA Y ORIENTACIÓN AL

ALUMNADO

2.3.02, PLANIFICACIÓN DE LA DOCENCIA

2.3.03, DESARROLLO DE LA DOCENCIA

2.3.04, COORDINACIÓN DE LA DOCENCIA

2.3.05, PRÁCTICAS EXTERNAS

CURRICULARES - DEPORTE

2.3.06, GESTIÓN DEL PRACTICUM

EDUCACIÓN

2.3.07, TRABAJO DE FIN DE GRADO (TFG)

EDUCACIÓN

2.3.08, TRABAJO DE FIN DE GRADO (TFG)

DEPORTE

2.3.09, PLAN DE MOVILIDAD

2.3.10, FORMACIÓN COMPLEMENTARIA Y

CONTINUA

2.3.11, ORIENTACIÓN PROFESIONAL E

INSERCIÓN LABORAL

2.3.12, ACTOS DE GRADUACIÓN

2.3.13, TRABAJO FIN DE MASTER (TFM)



SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación y Deporte

5. EVALUACIÓN, REVISIÓN Y MEJORA

3.1.01, ACOGIDA Y GESTIÓN DE PDI Y SUS INCIDENCIAS
3.1.02, ACOGIDA Y GESTIÓN DE PAS Y SUS INCIDENCIAS
3.1.03, PLANES DE FORMACIÓN PDI Y PAS
3.1.04, RECONOCIMIENTO A PDI Y PAS
3.2.01, GESTIÓN DE RECONOCIMIENTO Y TRANSFERENCIA DE CRÉDITOS
3.2.02, GESTIÓN DE ACTAS Y CALIFICACIONES
3.2.03, GESTIÓN DE TRIBUNAL DE COMPENSACIÓN
3.2.04, BECAS, CERTIFICADOS Y TÍTULOS
3.3.01, GESTIÓN DEL PRESUPUESTO
3.3.02, GESTIÓN DE BIENES Y SERVICIOS. COMPRAS
3.3.03, GESTIÓN DE BIENES Y SERVICIOS. MANTENIMIENTO, REPARACIONES, REFORMAS
3.3.04, GESTIÓN DE BIENES Y SERVICIOS. PATRIMONIO
3.3.05, GESTIÓN DE SERVICIOS EXTERNOS
3.3.06, GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL Y SOSTENIBILIDAD
3.4.01, GESTIÓN DE LOCALES DENTRO DEL HORARIO DE APERTURA
3.4.02, GESTIÓN DE LOCALES FUERA DEL HORARIO DE APERTURA
3.4.03, GESTIÓN DE EQUIPAMIENTO DOCENTE
4.1, COMUNICACIÓN INTERNA Y EXTERNA
5.1, SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS
5.2, SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES
5.3, EVALUACIÓN DEL PDI

REGISTROS

5401R Informe seguimiento de los Grados y Máster
5402R Informes y Planes de gestión anuales
5403R Recomendaciones de UNIBASQ sobre SGIC
5404R Plan de evaluación del SGIC y resultados de aprendizaje
5499R Documento de revisión

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación y Deporte

5. EVALUACIÓN, REVISIÓN Y MEJORA

Procedimiento: 5.4, EVALUACIÓN, REVISIÓN Y MEJORA Versión:2024/2025.2

