

MANUAL DEL SISTEMA DE GARANTIA INTERNA DE CALIDAD

www.ehu.eus

ÍNDICE

- 1. Presentación del Manual**
- 2. El centro**
 - 2.1. Presentación del Centro**
 - 2.2. Estructura del Centro**
 - 2.3. Instalaciones y servicios del Centro**
 - 2.4. Grupos de interés**
- 3. Política de Calidad del Centro**
 - 3.1. Política y Objetivos de Calidad**
 - 3.2. Misión, visión y valores**
 - 3.3. Ejes Estratégicos**
- 4. Mapa de Procesos del Centro**
- 5. Tabla de Responsabilidades**
- 6. Tabla de Indicadores**
- 7. Directrices y estándares universitarios europeos (ESG)**
- 8. Listado de Registros**

1. PRESENTACIÓN DEL MANUAL

UPV/EHUko Hezkuntza, Filosofia eta Antropologia Fakultatearen (HEFA) Kalitatearen Barne Bermerako Sistemaren (KBBS) Eskuliburu honek HEFA fakultatearen kudeaketa sistemaren oinarriak biltzen ditu. HEFAk bere hezkuntza-eskaintzaren kalitatea bermatzeko eta berrikuntza iraunkorreko kultura sustatzeko duen konpromisoa islatzen du, halaber.

2019an diseinatu zuen HEFAk bere KBBS, hainbat prozesu eta prozeduratan ardaztutako kudeaketa-eredua: hain zuzen ere, fakultateak eskaintzen dituen titulazioak garatzeko, ebaluatzeko eta hobetzeko beharrezkoak diren prozesu akademiko eta administratiboak biltzen dituen eredua. Sistema horren bidez, HEFAren hezkuntza-eskaintzaren kalitatea bermatu nahi dugu, eta etengabeko prestakuntza eta hobekuntza sustatu. Azken buruan, fakultateko interes taldeen asebetetze-maila hobetzen saiatu nahi genuke.

HEFAren KBBS ezartzeko, eguneratzeko eta hari jarraipena egiteko ardura fakultateko Kalitate Batzordeak hartu du bere gain. Bertan arautzen eta planifikatzen dugu, halaber, fakultatearen kudeaketarako eraginkorra den KBBSren eredua. HEFAko Kalitate Batzordea honako kide hauek osatzen dugu:

Dekanoa: MARCHUETA PEREZ, AITOR

Idazkaria: TELLERIA ZUECO, JUAN

Dekanordea (1): IRIONDO ARANA, ITZIAR

Dekanordea (2): LUNA VELASCO, URSULA

Gizarte Antropologiako gradu koordinatzailea: Miren Guilló Arakistain

Filosofiako gradu koordinatzailea: Ion Arrieta Valero

Pedagogiako gradu koordinatzailea: Itziar Rekalde González

Gizarte Hezkuntzako gradu koordinatzailea: Joxi Imaz Bengoetxea

Haur Hezkuntzako gradu koordinatzailea: Berta Echeberria Arquero

Lehen Hezkuntzako gradu koordinatzailea: Lorea Fernández Olaskoaga

1. Irakaslea: Alba Madinabeitia Ezkurra

2. Irakaslea: Pio Pérez Aldasoro

3. Irakaslea: Daniel Losada Iglesias

4. Irakaslea: Naiara Vicent Otaño

AZP: Mertxe Torres Gómez de Cádiz Aguilera

KBBS elikatzeko dokumentazioaren erregistroa eta kontrola UNIKUDE softwarearen bidez egiten dugu. UNIKUDEn prozesu eta prozeduren definizioak, interes-taldeak, partaideak, baliabideak, fluxu diagramak, jarduerak, araudia, adierazleak, emaitzak eta ekintzak kudeatzen ditugu. Eta bai fakultatearen kudeaketa sisteman, bai titulazioen kudeaketan sortzen dugun dokumentazioa prozeduren erregistroetan eta ebidentzietan islatzen dugu. Prozeduren jarduera historikoa kontsultatzeko aukera ere ematen du, non aurreko bertsio guztiak gordetzen diren.

Horrela, HEFAren Eskuliburu honetan barrena honako hau topatuko duzu:

1) Fakultatearen aurkezpena, eta zentroaren egiturari, instalazioei, zerbitzuei eta interes-taldeei buruzko informazioa.

2) Fakultatearen Kalitate Politika eta helburuak, batetik; egitekoa, ikuspegia eta balioak, bestetik; eta HEFAren kudeaketa gidatzen duten ildo edo ardatz estrategikoak, hirugarrenik.

3) Fakultatearen prozesuen mapa, erantzukizunen taula, adierazleen taula eta AUDIT programaren jarraibide orokorrak.

On egin diezazula.

2. EL CENTRO

2.1. Presentación del centro

Gaurko Hezkuntza, Filosofia eta Antropologia Fakultatea (HEFA) 2016. urtean sortu zen, orduko Gipuzkoako Irakasleen Unibertsitate Eskolak eta Filosofia eta Hezkuntza Zientzien Fakultateak bat egin zutenean. Filosofia eta Hezkuntza Zientzien Fakultatea zena Zorroagan (Donostia) jarri zen martxan, 1978ko azaroaren 27an. 1982. urtean fakultate hori bitan banatu zen: batetik, Filologia, Geografia eta Historia Fakultatea, Gasteizen (Arabako Campusean); eta, bestetik, Filosofia eta Hezkuntza Zientzien Fakultatea, Donostian (Gipuzkoako Campusean). Azken hori psikologiaren, filosofiaren eta pedagogiaren esparruek osatzen zuten. 1990. urtean fakultatea bitan banatu zen berriro; hots, egungo Psikologia Fakultatea, batetik, eta Filosofia eta Hezkuntza Zientzien Fakultatea, bestetik. 1993an UPV/EHUren Ibaetako Campusean (Donostia) eraikitako eraikin berrian, egungo eraikinean, kokatu ziren bi fakultateok.

Egun HEFA 2481 ikasle, 231 irakasle-ikertzaile eta administrazio-zerbitzuetako 32 langile inguruk osatzen dugu. Fakultate bakarra osatzen dugu eta bi eraikinetan antolatuta gaude: HEFA – I eraikina eta HEFA – II eraikina. Eta Euskal Herriari/euskal gizarteari eta munduari sei gradu, bost master, lau doktorego programa eta bi berezko titulu eskaintzeko ardura dugu gure gain.

GRADUAK -

- Filosofiako Gradua-
- Gizarte Antropologiako Gradua
- Gizarte Hezkuntzako Gradua-
- Haur Hezkuntzako Gradua
- Lehen Hezkuntzako Gradua
- Pedagogiako Gradua
- Gradu Bikoitza: Lehen Hezkuntza + Haur Hezkuntza

GRADUONDOKOAK

Unibertsitate Masterrak: -

- Derrigorrezko Bigarren Hezkuntzako eta Batxilergoko, Lanbide Heziketako eta Hizkuntzen Irakaskuntzako Irakasleen Prestakuntza Unibertsitate Masterra
- Eleaniztasuna eta Hezkuntza Unibertsitate Masterra
- Filosofia: Zientzia, Gizarte, Teknologia Unibertsitate Masterra
- Gizarte Antropologia Unibertsitate Masterra
- Gizarte eta Hezkuntzako Eremuen Ikerketa Unibertsitate Masterra

Doktorego Programak:

- Filosofia, Zientzia eta Balioak Doktoregoa
- Hezkuntza: Eskola, Hizkuntza eta Gizarte
- Ikasketa Feministak eta Generokoak Doktoregoa
- Psikodidaktika: Hezkuntzaren Psikologia eta Berriazko Didaktikak

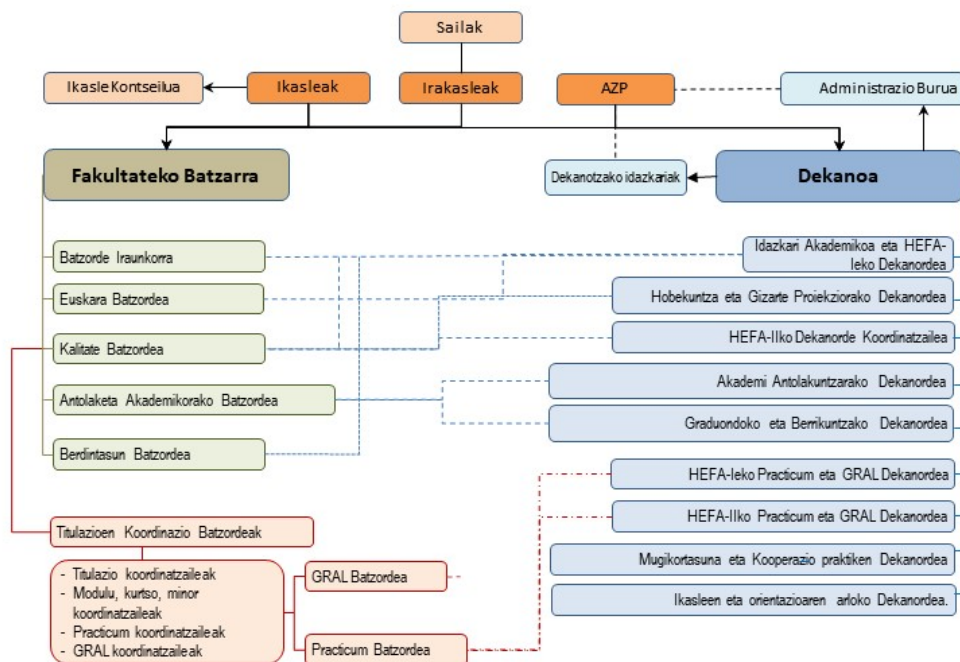
Berezko Tituluak:

- Unibertsitate Hedakuntzako Diploma: Lanbide Heziketako Irakasle Teknikoen Prestakuntza Pedagogiko eta Didaktikoa
- Berezko Masterra Kultura Zientifikoa

HEFA Fakultateak, aipatutako tituluen gaineko prestakuntza eskaintzeaz gainera, arreta berezia

jartzen du kanpoko harremanak indartzeko lanean, izan lan esparruko erakunde eta eragileekin, izan hezkuntzaren esparruko erakunde eta eragileekin, hala nola, beste unibertsitate batzuekin. Mugikortasun-programei dagokienez, Europako eta Hego Ameriketako unibertsitate askorekin ditugu hitzarmenak sinatuta, eta truke-programak bideratzen ditugu Espainiako Estatuko beste unibertsitate batzuekin ere, SICUE-Seneca programaren barruan. Lan esparruko erakunde eta eragileekin ditugun harremanei dagokienez, berriz, fakultateak 300 lankidetza-hitzarmen sinatu ditu dagoeneko, baita Eusko Jaurlaritzako Hezkuntza Sailarekin ere, ikasleek kanpoko praktikak egin ditzaten.

2.2. Estructura del centro



2.3. Instalaciones y servicios del centro

Hezkuntza, Filosofia eta Antropologia Fakultateak (HEFA) bi eraikin ditu: HEFA - I eraikina eta HEFA - II eraikina.

HEFA - I eraikina, Tolosa Hiribidean kokatuta dago. Gizarte Hezkuntzako, Pedagogiako, Filosofiako

eta Gizarte Antropologiako Graduak eta, HEFA - II eraikinarekin batera, sei graduondoko eskaintzen ditu. Honako ikasgela eta areto huez hornituta dago:

- 140 plazako edukiera duten 3 ikasgela, tabike mugikor intsonorizatu baten bitartez erdibitu daitezkeenak, 64 eta 44ko bi ikasgela eratuaz
- 63 plazako edukiera duen ikasgela 1
- 56 plazako edukiera duten 5 ikasgela
- 30-35 plazako edukiera duten 9 ikasgela
- Irakaskuntzarako informatika gela 1, 31 ordenadore dituen
- Erabilera libreko 2 informatika gela, 55 ordenadore dituztenak
- Areto Nagusia, Batzar Aretoa, ikusentzunezkoen gela, bideokonferentzia gela
- Irakasleen bulego eta mintegiak, bekadunen bulegoak eta sailetako idazkarien bulegoak
- Bi atezaintza eta idazkaritza
- Erreprografia zerbitzua
- Taberna

Ikasgela guztietako altzariak mugikorrak dira eta honako ekipamendu hau dute: ekipo informatikoak, internetarako konexioa, ofimatikako eta estatistikako programak; bideo-proiektorea, proiektzioarako pantaila eta arbela. Hiru gelatan arbel digital interaktiboa dugu.

HEFA - II eraikina, Oñati Plazan dago. Haur Hezkuntzako eta Lehen Hezkuntzako Graduak eta, HEFA - I eraikinarekin batera, sei graduondoko eskaintzen ditu. Honako ikasgela eta areto huez hornituta dago:

- 1.300 ikasle bil ditzaketen 13 ikasgela, Musika eta Plastikarako bi gela berezi eta 4 laborategi
- Gimnasio bat eta psikomotrizitatea gela
- Haurrentzako irakurketa gela bat
- 3 ordenadore gela (Tecnología Berrien Gela)
- Areto nagusia, Batzar Aretoa
- Irakasleen bulegoan eta mintegiak; sailetako idazkarien bulegoak
- Idazkaritza
- Atezaintza
- Erreprografia zerbitzua
- Taberna

Horiez gainera, Gipuzkoako Campuseko espazio komunak erabil ditzakegu, *Barriola zentroa* ikasgelategiko ikasgelak (hainbat tamaina eta formatuko 30 gela) eta *Elbira Zipitria zentroko* ikasgelak (beste 36 gela). Areto horiek ere erabiltzen ditugu HEFAren irakaskuntzaren funtzionamendu egokia bermatzeko. Liburutegiari dagokionez, iraganean, fakultateko bi eraikinek liburutegi bana zuten. Egun, *Karlos Santamaria* eraikinean dago dena zentralizatuta, Gipuzkoako Campus osoari zerbitzua ematen baitio. Bertan bildu ziren fakultate bakoitzeko liburuak: 1.000 plaza baino gehiago ditu ikasteko eta irakurtzeko eta, guztira, 530.000 liburu biltzen ditu.

2.4. Grupos de interés

Interes-taldeak fakultatean, irakaskuntzan-jardunean edo lortutako emaitzetan interesa duten pertsonak, taldeak edo erakundeak dira. HEFAko interes-taldeen parte-hartzea bideratzeko, hainbat prozesu eta prozedura erabiltzen dira. Horietan guztietan, berebiziko garrantzia du interes-taldeekin harremanetan jartzeko komunikazio prozesuak. Horrez gainera, iradokizunak azertzen ditugu, baita interes-taldeen asebetetze inkesten emaitzak ere. Interes-taldeen asebetetzea zeharka integratu dugu KBBSren baitako hainbat prozeduratan, prozedura horietako adierazleen laguntzarekin emaitzak ebaluatu ahal izateko. HEFAren KBBS osoa berrikusi ondoren eskuratzen ditugun bi

txostenak (alde batetik, TITULAZIOEN JARRAIPEN-AUTOTXOSTENAK eta, bestetik, fakultatearen URTEKO KUDEAKETA ETA PLANGINTZA TXOSTENA (UKPT)), Fakultate Batzarrak onartu ondoren, interes-taldeei helarazten zaizkie.

HEFAren KBBS diseinatzeko interes-talde guztiak hartu dira aintzat, eta hainbat jarduera-maila berezi dira, interes-taldeen jardueren arabera. Honako hauek dira HEFAko interes-taldeak:

- Ikasleak
- Irakasle eta ikertzaileak
- Administrazio eta zerbitzuetaiko langileak (AZP)
- Ikastegian irakaskuntza eskaintzen duten sailak (eta atalak)
- Dekanotza taldea
- Titulazio koordinatzaileak
- Titulazioen koordinaziorako Batzordeak
- Fakultate Batzarra
- Antolaketa Akademikorako Batzordea
- Kalitate Batzordea
- Euskara Batzordea
- Berdintasunerako Batzordea
- Ikasle Kontseilua

UPV/EHUren barneko interes-taldeak, berriz, honako hauek dira:

- Graduak Batzordea
- Gradu-ondoko Batzordea
- Ikastegiak
- Errektoregoa/errektoreordetzak
- Zerbitzu zentralak
- Enpleguguneak

Interes-taldeen fakultatearen jardunean parte-hartzeko UPV/EHUko eta HEFAko araudiak bete behar dituzte eta jarraitu beharreko komunikazio-prozedura bete. Horrela, kontrol-organoei informazioa modu zehatzean, erregularrean eta egokian iristen zaie eta informazio hori, gainera, lankidetzarako tresna garrantzitsua bihurtzen da.

Kanpoko interes-taldeei dagokienez, honako talde hauek osatzen dute multzoa:

- Egresatuak
- Enpresak eta entitate kolaboratzaileak
- Beste unibertsitate batzuk
- Eusko Jaurlaritza
- Kalitate Agentziak (ANECA, UNIQUAL,...)
- Berritzeguneak
- Hornitzaileak
- Etorkizuneko ikasleak
- Gizartea

Talde horiek dagokien komunikazio-prozesuen bitartez hartzen dute parte HEFAren jardunean. Kasuan kasuan, elkarren arteko elkarlana sustatzeko, harremanetan jartzen dira HEFA eta kanpoko interes-taldeak eta, elkarbizketa-prozesu baten bidez, gauzatzen da harremana. Horrela adosten dugunean, bi aldeek arteko akordioak eta hitzarmenak diseinatu eta sinatzen ditugu. Elkarlan horietatik eratorritako emaitzak ere ebaluatzen saiatzen gara.

Manual del Sistema de Garantía Interna de Calidad

Hezkuntza, Filosofia eta Antropologia Fakultatea
Facultad de Educación, Filosofía y Antropología

Grupos de Interés de ámbito Externo:

Grupo de Interés	Fuentes de Información	Periodicidad
Beste unibertsitateak	Hitzarmenak	Hitzarmenek zehazturikoa
	Kongresu, bilera eta topaketak	Maiztasun haundia
Eusko Jaurlaritzak: Hezkuntza Saila	Eusko Jaurlaritzako Hezkuntza Saileko ordezkariekin bilerak eta harreman zuzena	Beharren arabera
Berritzeguneak	Berritzeguneetako ordezkariekin bilerak eta harreman zuzena	Beharren arabera
Etorkizuneko ikasleak	Ate Irekien Jardunaldia	Urtero
	Bigarren Hezkuntzako Zentruak	Urtero
	Titulazioen berri emateko Azokak	Urtero
Hornitzaileak	Gerentziaordeko hornitze deialdiak	Urtero
Egresatuak	Lanbideren txostena	Urtero
Kalitate Agentziak	Egiatzapen eta Akreditazio txostenei egiten zaizkien gomendioak	Argitaratzen direnean
	Protokoloak	Argitaratzen direnean
	Titulazioetako Jarraipen eta Urteko Kudeaketa txostenei egiten zaizkien gomendioak	Urtero
Enpresak eta entitate kolaboratzaileak	Asebetetze inkestak	Bi urtero
	Hitzarmenak, akordioak, topaketak, bilerak	Beharren arabera
Gizartea	Komunikabideak	Argitaratzen direnean
	Topagune ezberdinak: foro, kongresu, hitzaldi, aurkezpen, ekitaldi,...	Beharren arabera

Grupos de Interés de ámbito Interno a la UPV/EHU:

Grupo de Interés	Fuentes de Información	Periodicidad
Ikastegiak (UPV/EHU)	Harreman zuzena, mailak, bilerak.	Beharren arabera
Errektoregoa/Errektoreordetzak	Zirkularrak, Aktak, Deialdiak, Ebazpenak	Beharren arabera
Zerbitzu Zentralak (UPV/EHU)	Zirkularrak, Deialdiak, Ebazpenak	Beharren arabera
EHUko Kalitate eta Ebaluazio Instituzionalerako Zerbitzua (KEIZ/SCEI)		
Enpleguguneak	Lan munduratzeko saioak eta formazioa antolatzeak	Urtero
Graduko Batzordea (UPV/EHU)	Aktak, Deialdiak, Ebazpenak, Zirkularrak	Beharren arabera
Gradu-ondoko Batzordea (UPV/EHU)	Aktak, Deialdiak, Ebazpenak, Zirkularrak	Beharren arabera
UPV/EHUren Gipuzkoako Campusa		
Sindikatuak		

Grupos de Interés de ámbito Interno al centro:

Grupo de Interés	Fuentes de Información	Periodicidad
IIP (Irakasle- Ikertzaileen Pertsonala)	UPV/EHUko barne iritzi inkestak	Urtero
	Irakokizun eta kexen informazio bilketa eta kudeaketa	Beharren arabera
Berdintasun Batzordea	Berdintasun Batzorde bilerak: aktak, zirkularrak, ekimenak.	Maiztasun haundia
	Informazio hedapena (mail, webgune, Fakultateko Buletin,...)	Beharren arabera
Ikasleak	Ikasleekin Focus taldeak	Beharren arabera
	Irakokizun eta kexen informazio bilketa eta kudeaketa	Beharren arabera
	Partehartzen duten organuen ordezkariak: Fakultate Batzarra, Batzordeak eta Ikasle Kontseilua	Maiztasun haundia

Manual del Sistema de Garantía Interna de Calidad

Hezkuntza, Filosofia eta Antropologia Fakultatea
Facultad de Educación, Filosofía y Antropología

Grupo de Interés	Fuentes de Información	Periodicidad
Ikasleak	UPV/EHUko barne iritzi inkestak	Urtero
Ikasle Kontseilua	Ikasle Kontseiluaren bilerak: aktak	Beharren arabera
	Informazio hedapena (mail, webgune, Fakultateko Buletin,...)	Beharren arabera
AZP (Administrazio eta Zerbitzuen Pertsonala)	Irakurkizun eta kexen informazio bilketa eta kudeaketa	Beharren arabera
	UPV/EHUko barne iritzi inkestak	Bi urtero
Sailak	IIP behar eta eskakizunen dokumentazioa	Beharren arabera
	Sail eta atalen bilerak: aktak	Beharren arabera
Dekanotza taldea	Dekanotza bilerak	Maiztasun handia
Titulazio koordinatzaileak	Kalitate Batzordean ordezkaria	Maiztasun handia
	Koordinazio bilerak	Maiztasun handia
	Titulazioen Jarraipen txostenak	Urtero
Kalitate Batzordea	Kalitate Batzorde bilerak: aktak, zirkularrak, ekimenak.	Gutxienez, sehilabete bakoitzean behin
Euskara Batzordea	Euskara Batzorde bilerak: Aktak, zirkularrak, ekimenak	Gutxienez, sehilabete bakoitzean behin
	Informazio hedapena (mail, webgune, Fakultateko Buletin,...)	Beharren arabera
Antolaketa Akademikoko Batzordea	Bilerak: Aktak, Deialdiak eta Ebazpenak	Gutxienez, sehilabete bakoitzean behin
Fakultateko Batzarra	Bileren aktak	Gutxienez, sehilabete bakoitzean behin
Titulazioen koordinazio Batzordeak	Aktak, Deialdiak eta Ebazpenak	Maiztasun handia

3. POLÍTICA DE CALIDAD DEL CENTRO

3.1. Política y Objetivos de Calidad

HEFA Fakultatearen Kalitate Politika 2023-2025
[Fakultate Batzarrak 2023ko urriaren 24an onartua]

UPV/EHUko Hezkuntza, Filosofia eta Antropologia (HEFA) Fakultateak hurrengo bi urteetan inplementatu nahi duen Kalitate Politika zehaztuko dugu dokumentu honetan. Zehatzago esateko, HEFA Fakultateak, bere eskura dituen eskumenen eta baliabideen arabera, kalitatearen, hobekuntzaren eta berrikuntzaren kudeaketan lortu nahi lukeen horri buruz duen ikuspegia eta konpromisoa azalduko ditugu. Dekanotza Taldeak diseinatutako Kalitate Politika da, hasiera batean, baina, ondoren, HEFA Fakultateko Kalitate Batzordeak eta Fakultateko Batzarrak onartu zuen, 2023ko urriaren 18an eta 2023ko urriaren 24an, hurrenez hurren.

Unibertsitate ikasketak Europako Unibertsitate Eremura egokitzeko prozesuaren testuinguruan, UPV/EHUren Estatutuak[1] eta Plan Estrategikoa 2022-2025[2] dokumentuen irizpideekin eta ENQA (European Association for Quality Assurance in Higher Education) erakundearen Standards and guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area (ESG)[3] dokumentu markoarekin bat eginik, adierazi nahi du hemen HEFA Fakultateak kalitatearen kudeaketarekin duen konpromisoa. Zehazki, honako zehaztapen hauetatik abiatzen da:

UPV/EHUren Estatutuen 1. artikulua:

Universidad del País Vasco/Euskal Herriko Unibertsitatea (UPV/EHU) zuzenbide publikoko erakundea da, gizartearen zerbitzura dagoena. Erakunde autonomiaduna da, nortasun eta ahalmen juridikoak dauzkana, bai eta ondare propioa ere. Goi mailako irakaskuntza eskaintzen du, bere eskumenen eremuan, honako hauen bitartez: irakaskuntza, ikerketa, ikasketa, kultura eta unibertsitate hedakuntza, eta bere jardueren oinarri diren kudeaketa prozesuak eta zerbitzuak. UPV/EHUK bere

gain hartzen du zerbitzu horien kalitatea eta bikaintasuna bermatzeko konpromisoa. Bestalde, euskal gizartearen premiei erantzungo die, bai eta historiak eta aldaketa sozioekonomiko, politiko eta kulturelek ekarritakoei ere. Kultura eta zientzia unibertsalaren jakintza ere zabalduko du gizartean, eta euskara eta euskal kultura bultzatuko ditu bereziki. Era berean, ekonomia, gizarte eta ingurugiroaren jasangarritasunerako irizpideei jarraiki eramango ditu aurrera eguneroko zereginak.

UPV/EHUren Plan Estrategikoa 2022-2025:

Eginkizuna

UPV/EHU euskal unibertsitate publikoa da, eta konprometituta dago euskal kulturarekin, gizarte erronkekin eta garapen jasangarriarekin, prestakuntzaren, ikerketaren, ezagutzaren transferentziaren eta toki nahiz mundu mailako aliantzen bidez, jakintzaren adar guztietan.

Ikuspegia

- UPV/EHUK bere ikasleei ematen dien prestakuntza ikerketan eta pentsamendu kritikoan oinarrituta dago, metodo zientifikoa erabilita. Garapen jasangarriarekin inplikaturik dagoen prestakuntza da. Unibertsitateak aukera ematen die ikasleei beren buruak intelektualki eta giza ikuspegitik garatzeko, eta ingurunea eraldatzeko gaitasuna eskuratzen dute, modu etiko batean eta sormena erabilita, gero eta zorrotzagoa den ingurune aldakorrean.

- UPV/EHUK bere ikerketa eredua indartu nahi du, gizarte, kultura, ekonomia eta ingurumen arloetako erronka berrietara orientatua eta erronka horiekin konprometitua, Diziplinaz gaindiko eta nazioarteko lankidetzak sustatuz, baita ingurumen sozioekonomikoarekiko lankidetzak ere, jakintzaren bidez gizarte eraldaketan lider izateko bokazioarekin.

- UPV/EHU, Euskadiko erakunde ikertzaile nagusia izanik, aliatu natural gisa identifikatzen da trantsizio digitalaren, trantsizio energetikoaren eta kohesio digitalaren desafioei aurre egiteko lurraldean garatzen diren I+D+I proiektuetan.

- UPV/EHU bere inguruan sustraitutako unibertsitatea da, irekia eta iragazkorra, eta bi norabideko inplikaturik eragiteko helburua du: erreferentzia eta identifikazio eredu izan nahi du euskal gizartearentzat.

ESG - Parte 1: Criterios y directrices para el aseguramiento interno de la calidad

Criterio 1.1 Política de aseguramiento de calidad. Las instituciones deben tener una política pública de aseguramiento de la calidad que forme parte de su gestión estratégica. Los grupos de interés internos deben desarrollar e implantar esta política mediante estructuras y procesos adecuados, implicando a los grupos de interés externos.

Aipatu irizpideak aintzat hartuta, HEFA Fakultatearen Kalitate Politikak eta, beraz, fakultateko eguneroko kalitatearen kudeaketak azpiko lau ildoek markatutako norabidea izango du:

1. Prestakuntza eta ikerketa.
2. Gizartearekiko erantzukizuna.
3. Hobekuntza eta garapena.
4. Pertsonak.

1. Prestakuntza eta ikerketa Helburuak:

- HEFA Fakultatean eskaintzen diren gradu eta graduondokoetan prestatzea euskal gizartearen premietara egokituko diren profesional kualifikatuak eta pertsona arduratsuak.
- HEFAko graduen eta graduondokoen eskaintza, nagusiki euskaraz izatea eta, aldi berean, hainbat esparrutan eleanitza, jasangarria eta kalitatezkoa.
- Ikerketaren eta irakaskuntzaren arteko harremana indartzea, areagotuz irakaskuntza-ikaskuntza prozesuetan metodologia berritzaileen erabilera.
- Etengabeko prestakuntza programak diseinatzea, bideak irekiz hainbat gizarte esparrutako prestakuntzaren eta ikerkuntzaren alorretan sortzen ari diren premia berriei eta eskaerei erantzuteko.
- Ikerketa proiektuak babestea eta HEFAn kultura zientifikoa sustatzea, batez ere, ikertzaile berriekin eta beren burua prestatzen ari diren pertsonekin.

2. Gizartearekiko erantzukizuna Helburuak:

- Sustatzea garapen jasangarriaren, inklusiboaren, euskararen normalizazioaren eta gizarte eleanitzaren, eta aukera berdintasunaren aldeko politikak eta praktikak.
- Sare akademiko, sozial eta instituzionaletan parte hartzea eta gizarte eragileekiko harremanetan pausoak ematea aliantza politikak sistematizatzeko aldera.

3. Hobekuntza eta garapena Helburuak:

- Fakultateko esparru guztietan (antolakuntzan, kudeaketan, irakaskuntzan eta ikerkuntzan) garatzea etengabeko hobekuntzarako edota berrikuntzarako ekimenak eta proposamenak.
- Horretarako, pertsona inplikatuak kalitatearen eta berrikuntzaren gaietan formazioa eskaintzea eta fakultateko kideen parte hartzea bultzatzea.
- Fakultateko titulazioetan berrikuntzaren eremuan lan egiteko esparruak sor daitezen, Dekanotza Taldeak egiturazko babesa eraikitzea.
- Azpiegitura fisikoak eta teknologikoak fakultatean gauzatzen ditugun hobekuntzetara eta berrikuntzetara etengabe egokitzea.
- HEFA osatzen duten bi eraikinen kudeaketa-sistema bateratzen jarraitzea eta, bereziki, bi eraikinen egiteko moldeetan kudeaketa-sistema bateratua integratzea.
- Kudeaketa administratiboa arinagoa, hurbilagoa eta gardenagoa izan dadin sustatzea, gobernantza eredu partehartzaileagoa garatuz.

4. Pertsonak Helburuak:

- Ikasleen, TEKAZELeko langileen eta irakasle/ikertzaileen beharrak eta espektatibak ezagutzea eta haiek asetzen saiatzea.
- HEFAko ikasleei eta irakasle/ikertzaileei beren ibilbide akademikoa garatzen laguntzea (ikaskuntzan, irakaskuntzan, ikerketan eta kudeaketan).
- TEKAZELeko langileei beren ibilbide profesionala garatzen laguntzea.

Dekanotza Taldeak fakultateko Kalitate Batzordeari eta Fakultateko Batzarrari helarazi dio Kalitate Politikaren adierazpen hau eta bere egin dute biek.

[1] https://www.ehu.eus/documents/3026289/3045926/Estatutos_UPV_EHU.pdf

[2] https://www.ehu.eus/documents/1769324/4925575/UPVEHU_PLAN+ESTRATEGIKOA_2022_2025.pdf/16556f80-4045-8abc-443d-4c41bdeb1df4?t=1655464452913

[3] https://www.enqa.eu/wp-content/uploads/filebase/esg/ESG%20in%20Spanish_by%20ANECA.pdf

3.2. Misión, visión y valores

Misión

Hezkuntza, Filosofia eta Antropologia Fakultatearen (HEFA) EGITEKOA:

HEFA Fakultatea hezkuntzaren, filosofiaren eta antropologiaren jakintza arloak biltzen dituen Euskal Autonomia Erkidegoko unibertsitate-zentro publikoa da. Herritarrei eta profesionalei kalitatezko prestakuntza ematen aritzen da eta goi mailako ikerketa garatzen du, goian aipatutako esparruetan ezagutza sortuz, pentsamendu kritikoa eta etikoa bultzatuz, eta komunitatean zabalduz. Zerbitzu publikoa eskaintzen du eta bultzatu nahi ditu eredu berritzailea, jasangarria, inklusiboa, euskararen normalizazioaren eta gizarte eleanitzaren aldekoa, eta aukera berdintasuna eta gobernantza parte hartzailea.

Visión

Hezkuntza, Filosofia eta Antropologia Fakultatearen (HEFA) IKUSKERA:

HEFA Fakultateak izan nahi du hezkuntzaren, filosofiaren eta antropologiaren jakintza arloetan kalitatezko prestakuntza eta ikerkuntza garatzen duen erreferentziazko zentro publikoa eta euskalduna eta, bere eguneroko jardunean, gizartearekiko erantzukizunean berresten du aniztasunaren errespetuan eta etengabeko hobekuntza prozesuetan aritzeko nahia.

HEFA Fakultatearen ikuskerak hiru alderdi nagusi biltzen ditu:

- HEFA Fakultateak elkarlana eta ilusioa oinarri dituen kudeaketa garatu nahi du, ikuspegi integral, malgu eta etengabeko eraikuntzatik abiatuta. Barne aniztasuna, hots, HEFA osatzen duten kideen jatorria, ibilbidea eta identitatea, errespetatuz eta artikulatuz.
- Eguneroko jardun konprometituaren bidez, gizartean rol esanguratsua bete nahi du, euskararen normalizazioa, irakaskuntza- eta ikerkuntza-berrikuntza, munduarekiko begirada kritikoa eta erantzukizuna uztartuz erantzuteko behar sozialei eta kulturei, gizarte eraldatzaile eta justu baten alde ekiteko.
- Irakaskuntza eta ikerkuntza arduratsua garatu nahi ditu eta, aldi berean, komunitatearekin elkarlana eta kolaborazioa bultzatu, eragileen arteko talde lana, mugikortasuna eta internazionalizazioa ahalbidetuz eta babestuz.

Valores

Hezkuntza, Filosofia eta Antropologia Fakultatearen (HEFA) BALIOAK:

HEFA Fakultateak bere egiten dituen balioak honakoak dira:

- Erantzukizuna
- Gardentasuna
- Bizikidetzatza
- Kritikotasuna
- Hausnarketa
- Eraldaketa
- Konpromisoa
- Profesionaltasuna
- Askatasuna
- Ikuskera irekia
- Euskalduntasuna
- Eleaniztasuna
- Parekidetasuna
- Ekitatea
- Lankidetzatza
- Elkartasuna
- Aniztasuna
- Inklusibitatea
- Ilusioa
- Nazioartekotzea

3.3. Ejes Estratégicos

HEFA Fakultatearen Ardatz Estrategikoak 2023-2025

[Fakultate Batzarrak 2023ko urriaren 24an onartua]

Dokumentu honetan zehaztuko ditugu UPV/EHUko Hezkuntza, Filosofia eta Antropologia (HEFA) Fakultateak hurrengo bi urteetan inplementatu nahi dituen ardatz estrategikoak. Dekanotza Taldeak identifikatutako ardatzak dira, hasiera batean, baina, ondoren, HEFA Fakultateko Kalitate Batzordeak eta Fakultateko Batzarrak onartu zituen, 2023ko urriaren 18an eta 2023ko urriaren 24an, hurrenez hurren.

Fakultatearen ardatz estrategikoak zehaztu ahal izateko, aintzat hartu ditugu HEFAren Kalitate Politikan adierazten ditugun ildoak eta helburuak. Bi hitzetan, dokumentu horrek esaten du HEFA Fakultatearen kalitate politikaren kudeaketak lau ildok markatutako norabidea jarraituko duela: prestakuntzaren eta ikerketaren ildoak; gizartearekiko erantzukizunaren ildoak; hobekuntzaren eta garapenaren ildoak; eta, pertsonen ildoak.

HEFA Fakultateak adierazi nahi genuke bai ardatz estrategiko hauek eta bai ardatzok oinarrian duten Kalitate Politika unean uneko testuinguruak baldintzatuko dituela. Beraz, dokumentu hauek idazteko eta egokitzapenak egiten joateko konpromisoa hartzen dugun arren, jakitun gara, gure borondateaz bestelako aldagaiek baldintza ditzaketela.

1. Gizartearekiko erantzukizuna

Helburuak:

- HEFA Fakultateak, gizartearekiko duen arduratik abiatuz eta harremanak sendotuz, lan egingo du gizarte justuago eta jasangarriago bat gara dadin.
- Gizarte erantzukizunarekin lotutako fakultateko ekintzak ezagutarazteko baliabideak eta tresnak hobetzeko moduak garatzea, aldi berean, etengabe aztertuz transferentziarekin, komunikazioarekin eta proiektioarekin lotutako baliabideak.

2. Aliantzak eta harremanak

Helburuak:

- HEFA Fakultateak dagoeneko finkatuta dituen hitzarmenak berrikustea eta, hala badagokio, eguneratzea eta, aldi berean, aliantza horiek materializatzea eta ezagutaraztea.
- HEFA Fakultatearen aliantza-politikarako beharrak aztertzea eta, eragile berriekin harremanetan jarrita, haiekin elkarlana sustatzea eta hitzarmen berriak sinatzea.

3. Ikasleak

Helburuak:

- Ikasleekiko komunikazio kanalak indartzea, bai Ikasle Kontseiluarekin, bai ikasle taldeetako ordezkariarekin. Ikasle taldeetako ordezkarien hautaketa hobeto sistematizatzea eta haien arteko sarea bultzatzea.
- Ikasleen parte hartzea sustatzea, fakultatearen erabakiguneetan (Gunea 2.0 espazioan), ikasleen komunitatearen aniztasunari eta ekarpenei lekua eginez, eta saiatuz HEFA Fakultateak bultzatu nahi dituen balioen arabera jardun dezaten.

4. Irakaskuntza

Helburuak:

- Gizartean gertatzen ari diren aldaketak eta HEFAk identifikatzen dituen premiak abiapuntu hartuta, eta datorren hamarkadari begira, berrikustea HEFA Fakultateko graduen ikasketa planak eta, horiek aldatzeko beharra ikusiz gero, jarraipena egitea aldaketa horiei.
- Dagoeneko HEFA Fakultatean martxan ditugun gradu eta graduondoko titulazioen definizioei eutsiz, aukerak aztertzea gaur egungo gizartearen eskaerei egokitutako proposamen berriak

sustatzeko (gradu bikoitzak, beste graduetikiko aliantzak, eta abar).

- Graduondokoen arloa indartzea, Masterrak, Doktorego programak eta Berezko Tituluak HEFA Fakultatearen eguneroko dinamikan txertatzea eta beraien arteko koordinazioa lantzea.
- Fakultateko kideen artean etengabeko prestakuntzari lotutako jarduerak eta kultura sustatzea, bai irakasleen eta ikertzaileen artean, bai TKZELeke kideen artean.

5. Kanpo kooperazioa eta mugikortasuna

Helburuak:

- HEFA Fakultateko gradu eta graduondoko titulazioentzat interesgarriak diren mugikortasun hitzarmenak identifikatzea, lehentasunak ezartzea, eta erabakitzea hurrengo urteetan zeintzuk berritu eta zeintzuk ez.
- Mugikortasun programetan parte hartzen duten ikasleen elkartruckerako esperientziak gehiago egituraturatzea (azokak, topaketak, eta abar).
- HEFA Fakultateko graduak eta graduondokak ENLIGHT hitzarmenean parte hartu dezaten sustatzea.

6. Gobernantza eta kudeaketa

Helburuak:

- HEFA Fakultatearen egitekoan, ikuskeran eta balioetan sakontzea. HEFA komunitatea osatzen dugun kideen arteko komunikazioa eta elkar ezagutza lantzea eta identitate partekatu bat sustatzea.
- Jarraipena egitea HEFA osatzen duten bi eraikinen antolaketari eta kudeaketari; eta bi eraikinen arteko kudeaketa hobetzeko asmoz egin dugun idazkaritzaren, arlo teknikoaren eta administrazio orokorraren berrantolaketari. Eta hobetzen jarraitzea, berau hobetzeko aukerak sortuz gero.

7. Ikerketa eta transferentzia

Helburuak:

- HEFA Fakultatean egiten den ikerketa identifikatzen eta ezagutarazten jarraitzea, eta fakultateko ikerketaren mapa osatzea.
- Ikerketa taldeen arteko elkar ezagutza indartzea, eta gizartearekiko eta kanpo eragileekiko harremana sustatzea, hedakuntza bideak indartuz.
- Garatzea HEFA Fakultatearen balioetan jasota ditugun jasangarritasuna, inklusibitatea, euskararen normalizazioaren eta gizarte eleanitzaren aldeko jarrera nahiz aukera berdintasuna eta gobernantza parte hartzailea sustatuko dituen ikerketa eta transferentzia.

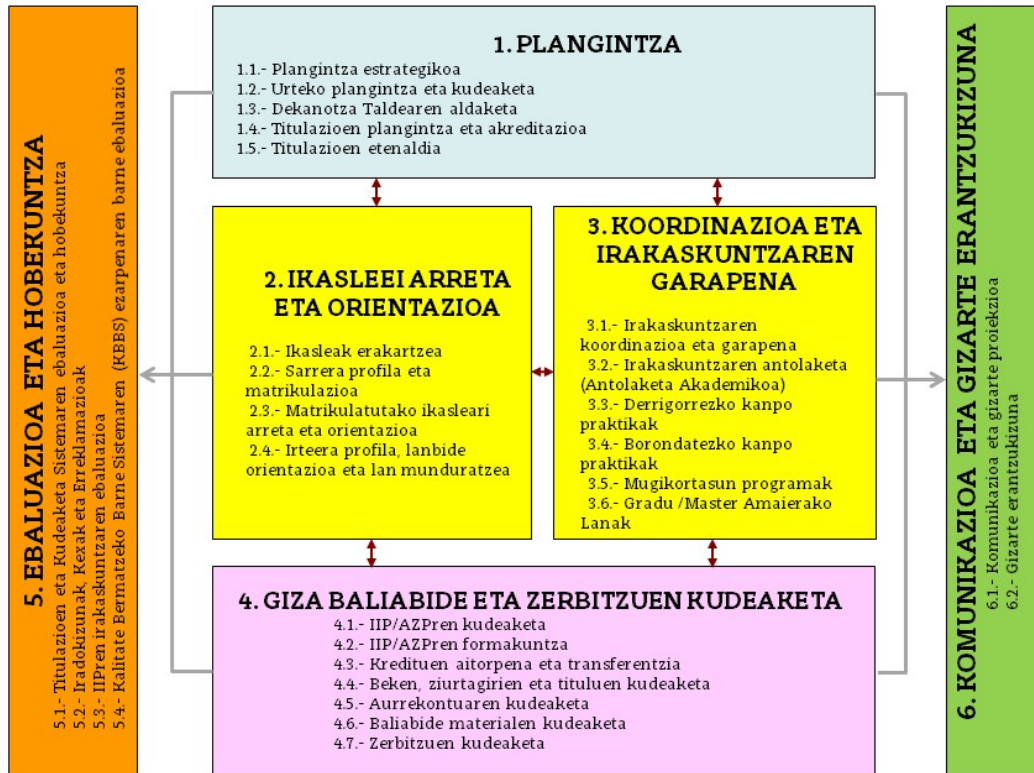
Dekanotza Taldeak fakultateko Kalitate Batzordeari eta Fakultateko Batzarrari helarazi dio Kalitate Politikaren adierazpen hau eta bere egin dute biek.

4. MAPA DE PROCESOS DEL CENTRO

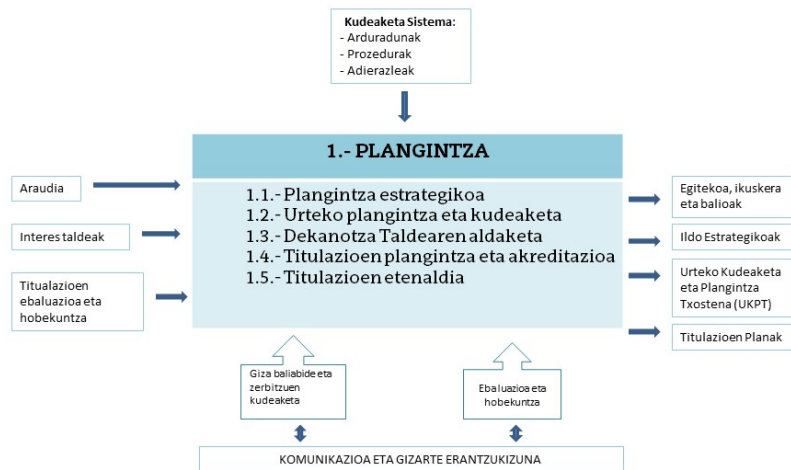
Manual del Sistema de Garantía Interna de Calidad

Hezkuntza, Filosofia eta Antropologia Fakultatea
 Facultad de Educación, Filosofía y Antropología

UPV/EHUko Hezkuntza, Filosofia eta Antropologia Fakultateko Kudeaketa Sistemaren Prozesu Mapa



1.- PLANGINTZA



Plangintzaren atala giltzarritako bat da. Bertan islatzen dira kudeaketa sistemaren oinarria eta berau gauzatzeko prozedurak; izan ere, bere baitan biltzen baita **Plangintza Estrategikoaren** lanketa eta berrikusketa, non Fakultateko Plangintza Estrategikoaren diseinua eta honako hau burutzeko esparruak eta urratsak finkatzen diren eta jarraipena egiten den.

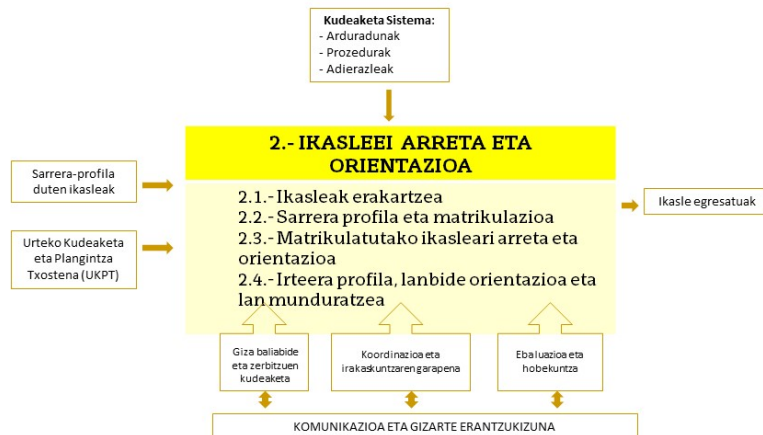
Beste prozeduratako bat dugu **Urteko Plangintza eta Kudeaketa** eta, bertan, Urteko Kudeaketa eta Plangintza lantzeko eta berrikusteko erabiliko den sistematika definitzea dugu helburu.

Funtzionamenduaren ikuspegitik garrantzitsua da hirugarren prozedura ere: **Dekanotza Taldearen Aldaketa**. Izan ere, prozedura honen helburua baita aterako den Dekanotza Taldeak sartuko den Dekanotza Talde berriari kudeaketa sistemaren eta arduren antolaketaren ezaugarriak azaltzeko eta delegatzeko erabiliko den sistema definitzea.

Titulazioen Plangintzaren eta Akreditazioaren prozedura ere lehendabiziko prozesuan kudeatzen dugu. Bere bidez, fakultateak eskaintzen dituen titulazioen jarraipenaren, egokitzapenaren eta eguneraketaren plangintza aplikatzeko sistema zehaztea da, baita titulazioen diseinuan ezarritako helburuak eta helburu horiek eguneratzeko bideak betetzeko jarraipen eta akreditazio prozesuena ere.

Azken prozedura **Titulazioen Etenaldiarena** dugu. Bere bidez, titulazio baten balizko etenaldia aztertzeko prozedura eta irizpideak zehazten ditugu. Eta titulazio hori jasotzen ari diren ikasleen eskubideak eta konpromisoak babesteko aurreikusitako mekanismoak ere finkatzen ditugu.

2.- IKASLEEI ARRETA ETA ORIENTAZIOA



Atal honetan ikaslea dugu ardatz: ikasleak erakarri, matrikulatu, haien ikasketetan lagundu, eta lanbidera orientatu, horixe biltzen du prozesu honek. Honako prozedura hauetan antolatzen da:

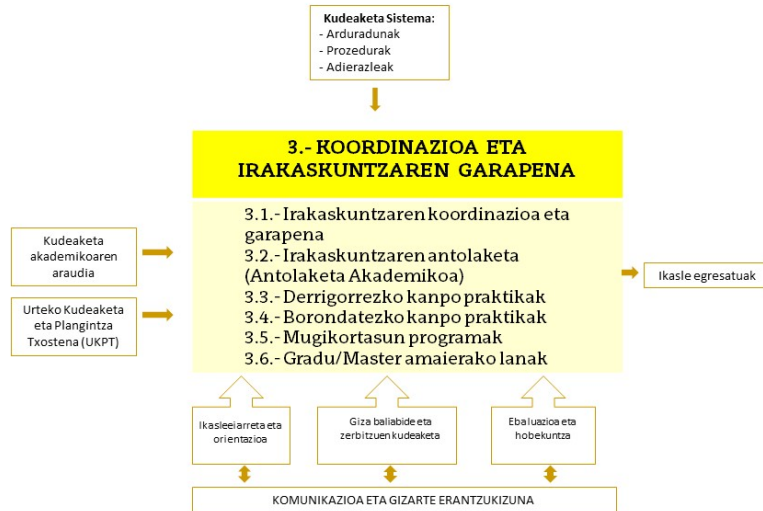
Ikasleak Erakartzea dugu lehen egitekoa. Horretarako, unibertsitate aurreko ikasleak erakartzeko jardueraren sistema deskribatzen dugu: bere baitan sartzen diren jardura guztiak (titulazioa, helburuak, konpetentziak, sartzeko eta irteteko profilak eta abar), fakultatearen hezkuntza-eskaintzarekin loturikoak, lana eskuratzeko aukerekin lotuta daudenak, eta fakultateko instalazio eta zerbitzuekin loturikoak finkatzen eta gauzatzen ditugu.

Sarrera Profilaren eta Matrikulazioaren prozedura dugu jarraian. Bertan sarrera profila aztertu, eguneratu eta, hala badagokio, definizio hobekuntzak proposatzen ditugu. Horrez gain, ikasleen matrikulazio-prozedurak definitzea ditugu prozedura honetan, UPV/EHUK informatzen dituenetik, ikasleek matrikula egiten duten arte. Azken emaitza ikasketen kalifikazio-aktetan agertzea eta espediente pertsonala izatea da.

Hirugarren prozedura **Ikasleari Orientazio Akademikoa** izenekoa da. Ikasketa-prozesu osoan ikasleei informazioa eta orientazioa eskaintzeko sistema ezartzea du helburu. Orientazio-jardura horiek honela antolatzen dira: hasieran, sartu aurretiko informazioa; sartu ondoren, harrera; eta ikasketek iraun bitartean, informazio eta aholkularitza akademikoa.

Azken prozedura **Irteera Profila, Lanbide Orientazioa eta Lan Munduratzeara** dugu. Ikasleen egresatu profila aztertzen dugu bertan. Horrez gain, eta hala badagokio, ikasleek egresatu profil egokia lortzeko ekintzak proposatzen ditugu, halaber. Fakultateko titulatuak, eta graduatiko eta masterretako azken ikasmailan dauden ikasleei, beren lehen lanbidea eskuratzeko beharrezkoa zaien orientazio ematea eta bide horretan lagungarriak izan dakizkiekeen ekintzak antolatzea, gauzatzea, berrikustea eta eguneratzea dugu helburu.

3.-KOORDINAZIOA ETA IRAKASKUNTZAREN GARAPENA



Prozesu honen ardatza irakaskuntza bera dugu. Irakaskuntza-jarduna antolatzea, koordinatzea, zuzentzea, ebaluatzea eta egokitzea hain zuzen ere. Horretarako zazpi prozeduraz baliatzen gara; honako hauek hain zuzen ere:

Irakaskuntzaren Koordinazioa eta Garapena dugu lehendabizikoa. Graduetako eta Masterretako irakasgaiak programatzeko, antolatzeko, irakasteko eta ebaluatzeko jarraituko diren urratsak deskribatzea eta modulu-, ikasturte, minor- zein titulazio-batzordeen bidez irakasle-taldeen eta irakaskuntza-jardueraren koordinaziorako sistema ezartzea da prozesura honen helburua eta egitekoa.

Irakaskuntzaren Antolaketa prozedura dugu jarraian. Bere bidez, irakaskuntzaren antolaketaren eta irakasgaien azterketen prozesua definitzen dugu, ondorengo alor hauetan:

- Taldeen egitura
- Ordutegiak
- Irakasle Taldea
- Egutegia

Hirugarren prozedura **Derrigorrezko Kanpo Praktiken**a dugu. Prozedura honen helburua fakultateko titulazioen Ikasketa Planetan barneratutako kanpo-praktikak kudeatzeko eta berrikusteko aplikatu beharreko sistema finkatzea da.

Borondatezko Kanpo Praktikak ditugu jarraian. Prozedura honen helburua fakultateko ikasleek ikasketa-planetik kanpo egiten dituzten kanpo-praktikak kudeatzeko eta berrikusteko aplikatu beharreko sistema finkatzea da.

Prozedura garrantzitsua dugu hurrengoa ere, **Mugikortasun Programena**. Ikasleen Mugikortasun Programak kudeatzeko eta berrikusteko aplikatu beharreko sistema definitzea da prozedura honen helburua eta egitekoa; bai HEFAko ikasleei, bai beste unibertsitate batzuetako ikasleei horietan parte hartzeko bidea errazteko.

Azken prozedura **Gradu/Master Amaierako Lanena** dugu. HEFAko graduak gaintitzeko ikasleek egin behar dituzten Gradu Amaierako Lanak (GRAL) eta masterrak gaintitzeko egin behar dituzten Master Amaierako Lanak (MAL) antolatzeko, koordinatzeko eta kudeatzeko prozesua deskribatzen dugu bertan.

4.- GIZA BALIABIDE ETA ZERBITZUEN KUDEAKETA



Prozesu honek berebiziko garrantzia du fakultatearen funtzionamendu egokirako; bere bidez zedarritzen baitira administrazio eta zerbitzuetako esparru guztiak, bai langileena, bai egitekoena. Horretarako, zazpi prozeduratan antolatzen da:

IIP/AZPren Kudeaketa dugu lehendabizikoa. Irakasle-ikertzaileak eta administrazio eta zerbitzuetako langileak kontratatzearekin loturiko gai guztiak UPV/EHUko Estatutuetan araututa daude, hain zuzen ere, Bigarren Tituluko III. eta IV. kapituluaren bidez. Ikastegiak arlo honetan duen gaitasuna oso mugatua da. Irakasle-ikertzaileen kasuan, sailek egindako eskaeren berri ematen du Fakultate Batzarrak. AZPen kasuan, berriz, eginkizunak metatzeagatik edo ordezkapenagatik Administrazio Buruak UPV/EHUri AZPko langile berriak barnera ditzala eska diezaiolke. Gainera, azken estamentu honetan Dekanoak libreki izendatu ditzakeen bi postu daude: Administrazio Buruarena eta Zuzendaritzako Idazkariarena.

IIP/AZPren Formakuntza prozedura dugu jarraian. Prozedura honen helburua fakultateko IIP eta AZPren gaitasun profesionalak hobetzeko formakuntza-jarduerak antolatzeko eta jarraipen egiteko sistema finkatzea da. Horretarako honako puntu hauek hartuko dira kontuan:

- Unibertsitatearen eta/edo fakultatearen jarduera-planak eta jarduera-ildoak.
- Fakultatean egindako ebaluazio eta jarraipen-txostenetan hautemandako premiak.
- Sailen eskaerak eta norbanakoen kasuak.

Nolanahi ere, formakuntza-jarduera horiek osagarriak izango dira eta UPV/EHUko Zerbitzu bereziek (hala nola, HELAZek eta Formakuntza eta Kudeaketa Hobetzeko Gerenteordetzak) eskaintako formakuntzarekin koordinatuta antolatuko dira; UPV/EHUren eskumena baita, bere Estatutuen III. eta IV. kapituluetan adierazita datorren moduan.

Hirugarren prozedura **Kredituen Aitorpena eta Transferentzia** dugu. Graduetako Ikasketen Gestiorako Araudian edo Unibertsitateko Masterrak Gestionatzeko Araudian oinarrituta ikasleek kredituen aitorpena eskatzen dutenetik egin beharreko urratsak finkatzea dagokigu prozedura honetan (Graduko ikasketetan kredituak transferitzeko eta onartzeko Araudia).

Beken, Ziurtagirien eta Tituluen Kudeaketa izeneko prozeduran, ikasleek beka bat, ziurtagiri akademiko bat edo titulu bat eskatzen dutenetik hura eman arte egin beharreko urratsak finkatzen ditugu.

Bosgarren prozedura **Aurrekontuaren Kudeaketarena** dugu. Fakultateko urteko ohiko eta ez ohiko aurrekontuak planifikatzeko eta gauzatzeko moduak azaltzen ditugu bertan, Beharren Txostenean oinarrituz. Era berean, beste erakunde publiko batzuetatik jasotako diru-laguntzak nola kudeatzen ditugun ere argitzen dugu.

Baliabide Materialen Kudeaketa izeneko prozeduran, fakultateko baliabide materialak (azpiegiturak, instalazioak eta ekipamenduak) era eraginkor batean kudeatzea dugu helburu: baliabide materialen erosketak, mantentze lanak, eta espazio-erreserben eskaerak.

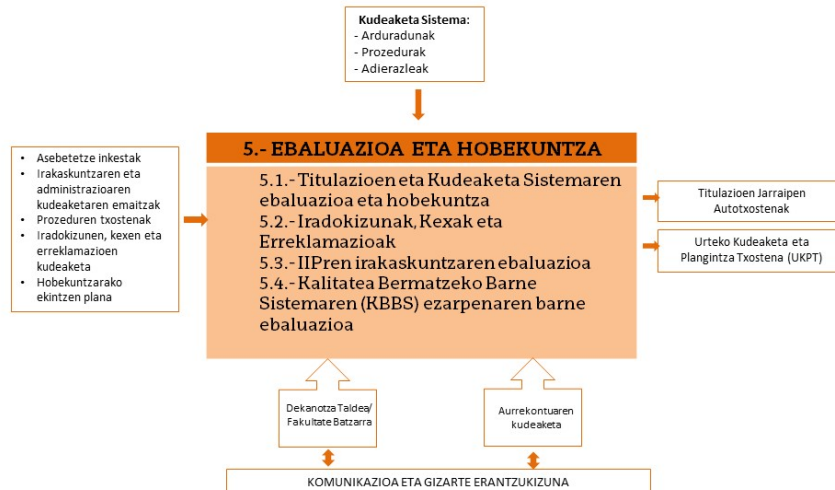
Azken prozedura dugu **Zerbitzuen Kudeaketarena** da. Fakultateko zerbitzuak eta, hala egokituz gero, horien jarraipena egiteko prozedurak deskribatzen ditugu bertan. Bi taldetan sailkatzen dira:

-UPV/EHUn zentralizatutako funtzionamendua duten zerbitzuak. Fakultateak ez du horien kudeaketan esku-hartzen: liburutegia,

CIDIRa, eta abar.

-UPV/EHUk egindako lehiaketa publikoen bidez kontratatutako zerbitzuak. Horien jarraipena fakultatean egiten da. Esate baterako, zaintza-, garbiketa-, kopiagintza- eta kafetegia-zerbitzuena.

5.- EBALUAZIOA ETA HOBEKUNTZA



HEFAren titulazioen eta Kudeaketa Sistemaren antolaketarako eta garapenerako ezinbesteko prozedura dugu honako hau.

Titulazioen eta Kudeaketa Sistemaren Ebaluazioa eta Hobekuntza. Fakultatearen Kalitatea Bermatzeko Barne Sistema (KBBS) BERRIKUSTEKO erabiliko den mekanismoa zehazten dugu bertan, eta bi txosten osagarri erdiestea dugu helburu:

1) Alde batetik, fakultatearen erantzukizun diren egiaztatutako TITULAZIOEN JARRAIPEN-TXOSTENAK erdiestea. Titulazioen txosten horiek titulazioetako koordinatzaileek osatuko dituzte, fakultateko Kalitate Batzordea osatzen duten kideek gainbegiratuta eta lagunduta, UNIBASQek definitutako Unibertsitate Tituluen Jarraipenerako Protokoloaren esparruan.

2) Beste alde batetik, fakultatearen KBBS osatzen duten prozesuen eta prozeduren kudeatzaileek berauen berrikuspenak egingo dituzte urtero, UNIKUDE softwareaz baliatuta. Azken emaitza gisa, fakultatearen URTEKO KUDEAKETA ETA PLANGINTZA TXOSTENA (UKPT) erdietsiko da. Berrikuspen-prozesua egin ondoren, fakultatearen kudeaketa eta titulazioen garapena hobetzeko Ekintza Planak definituko dira.

Iradokizunen, Kexen eta Erreklamazioen prozedura. Errekurtsoak ez diren iradokizunak, kexak eta erreklamazioak -aurrerantzean i/k/e- jaso, izapidetu eta erantzuteko prozedura zehazten dugu hemen. Fakultateko edozein kidek edo interes-taldeak aurkeztu ditzake eta fakultateak eskainitako zerbitzuei buruzkoak izan daitezke. Hala behar izanez gero, erreferentzia bat eskainiko du horiek hobetzeko eta/edo dagokion prozedura hasteko.

Hirugarren prozedura **IIPren Irakaskuntzaren Ebaluazioarena** dugu. IIPren irakaskuntzari buruzko inkestak helburua ikasleek UPV/EHUko irakaskuntza-egoera guztietan jasotzen duten irakaskuntzari buruz duten iritzia jasotzea da; horretarako, irakaslea-irakasgaia-taldea katea hartzen da irakaskuntza-egoeraren oinarritzat. Beraz, UPV/EHUko irakasle guztien irakaskuntza-jardun osoa da inkestaren xedea. Ikasturte akademikoaren lehendabiziko eta bigarren lauhilekoen amaieran egiten da. Horrekin batera, UPV/EHUk Docentiaz programaren bidez ere ebaluatzen ditu irakasleak; programa horren barruan ikasleek egindako inkestak, irakasleen autotxostenak eta fakultateko Kalitate Batzordearen txostenak sartzen dira. Fakultateak UPV/EHUko Docentiaz programako Unibertsitate Batzordera (IEUB) bidaltzen ditu txostenak, batzordeak ebaluazioa egin diezaien.

Ikasleak, irakaskuntza-jardueraren hartzaile gisa, informazio-iturri benetan garrantzitsua dira irakaskuntza-lana balioesteko orduan. Inkestetan jasotako informazioarekin zenbait txosten sortzen dira: irakaskuntza-egoerari buruzko txostena, irakaslearen txostena, ikasgaiarena, titulazioarena edo fakultatearena. Nolanahi ere, ikasleen balioespen horiek irakaskuntza-jardura gauzatzen den zentroan bertan kontrastatu eta beren testinguruan kokatu behar dira.

Azken prozedurak honako izen hau du: **Kalitatea Bermatzeko Barne Sistemaren (KBBS) Ezarpenaren Barne Ebaluazioa.** Fakultatearen Kudeaketa Sistema (prozesuen dokumentazioa, erregistroak, berrikuspen txostenak, eta abar) ebaluatzeko eta

Manual del Sistema de Garantía Interna de Calidad

Hezkuntza, Filosofia eta Antropologia Fakultatea
 Facultad de Educación, Filosofía y Antropología

berrikusteko funtzioa du, etengabeko barne ebaluazioaren bidez, fakultatearen KBBS ezartzea eta inplementatzea helburu izanik.

6.- KOMUNIKAZIOA ETA GIZARTE ERANTZUKIZUNA



Seigarren prozesua honako bi prozedura hauetan antolatzen da: Lehendabizikoa, **Komunikazioa eta Gizarte Proiektzioarena**. Fakultatearen kudeaketa sistemari eta titulazioei loturiko informazio guztia bere interes-taldeei jakinaraztea du helburu prozedura honek; eta, halaber, bere jakintza-arloari lotutako heziketa-jarduerak eta gogoetak eskaintzea. Horrez gain, informazio-bilketa sistematizatzea eta eskaintza hori ezagutzera ematea da beste helburutako bat, hala nola, interes-taldeen beharrak identifikatuta eta behar horiek asetzeko hobekuntzak proposatuta eta garatuta. Bigarren prozedura **Gizarte Erantzukizunarena** da. Prozedura honen helburua, fakultateak gizartearekin, bere inguruarekin, duen erantzukizuna zehaztea eta esparru hori garatzeko erronkak diseinatzea eta garatzea da.

5. TABLA DE RESPONSABILIDADES

PROCEDIMIENTO	RESPONSABLE	PARTICIPANTES
1.1., Plangintza estrategikoa	Decano/a	Equipo Decanal Comisión de Calidad Junta de Facultad
1.2., Urteko plangintza eta kudeaketa	Decano/a	Responsables de procesos Responsables de procedimientos Junta de Facultad
1.3., Dekanotza Taldearen aldaketa	Decano/a	Servicio de Calidad UPV/EHU (SCEI) Vicedecanato de Desarrollo y Responsabilidad Social Equipo Decanal
1.4., Titulazioen plangintza eta akreditazioa	Vicedecano Coordinador de HEFA-II (Comunicación)	Consejo de Gobierno de la UPV/EHU Decano/a Junta de Facultad Comisión de coordinación de Grados Comisión de Posgrados (UPV/EHU) Vicerrectorado de Campus

Manual del Sistema de Garantía Interna de Calidad

Hezkuntza, Filosofia eta Antropologia Fakultatea
Facultad de Educación, Filosofía y Antropología

		Comisión de Calidad Vicedecanato de Desarrollo y Responsabilidad Social Comisión de Grados (UPV/EHU)
1.5., Titulazioen etenaldia	Decano/a	Junta de Facultad Equipo Decanal Agencias de Calidad Comisión de Calidad
2.1., Ikasleak erakartzea	Vicedecanato de Alumnado y Orientación	PDI Equipo Decanal Alumnado Vicedecanato de Movilidad y Prácticas de Cooperación
2.2., Sarrera profila eta matrikulazioa	Jefa de Administración	Jefa de Administración Equipo Decanal Personal de Secretaría
2.3., Matrikulatutako ikasleari arreta eta orientazioa	Vicedecanato de Alumnado y Orientación	PDI Coordinadores de Grado Equipo Decanal Coordinadores de Módulo/Curso/Minor
2.4., Irteera profila, lanbide orientazioa eta lan munduratzeari	Vicedecanato de Alumnado y Orientación	Vicerrectorado de Campus Vicedecanato de Desarrollo y Responsabilidad Social
3.1., Irakaskuntzaren koordinazioa eta garapena	Vicedecano Coordinador de HEFA-II (Comunicación)	Responsable Máster en Antropología Social Responsable Máster en Filosofía, Ciencia y Valores Responsable Máster en Multilingüismo y Educación Coordinadores de Grado Responsable del Máster Universitario en Formación del Profesorado de Educación Secundaria Obligatoria y Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanzas de Idiomas Responsable Máster en Investigación en Ambitos Socioeducativos Coordinadores de Módulo/Curso/Minor Vicedecanato de Desarrollo y Responsabilidad Social Coordinadora de Másteres
3.2., Irakaskuntzaren antolaketa (Antolaketa Akademikoa)	Vicedecanato de Postgrado e Innovación	Presidente de la Comisión Académica (Másteres) Comisión Académica (Másteres) Jefatura de Negociado Dirección de Plantilla Docente (UPV/EHU) Vicedecanato de Organización Académica y Alumnado de HEFA-I Jefa de Administración Junta de Facultad Departamentos
3.3., Derrigorrezko kanpo praktikak	Vicedecanato de Practicum y TFG de HEFA II	Instructores Técnico de Centro Vicedecanato de Practicum y TFG de HEFA-I Departamentos Vicedecanato de Practicum y TFG de HEFA II Servicio de Evaluación Docente (SED) (UPV/EHU) Comisión de Practicum Tutores
3.4., Borondatezko kanpo praktikak	Vicedecanato de Practicum y TFG de HEFA I	Departamentos Técnico de Centro Tutores

Manual del Sistema de Garantía Interna de Calidad

Hezkuntza, Filosofia eta Antropologia Fakultatea Facultad de Educación, Filosofía y Antropología

		Comisión de Practicum Vicedecanato de Practicum y TFG de HEFA II Instructores
3.5., Mugikortasun programak	Vicedecanato de Movilidad y Prácticas de Cooperación	Otras Universidades Vicerrectorado de Coordinación y Relaciones Internacionales Vicedecanato de Movilidad y Prácticas de Cooperación
3.6., Gradu/ Master Amaierako Lanak	Vicedecanato de Practicum y TFG de HEFA I	Responsable Máster en Antropología Social Comisión de TFG Tribunales TFG Vicedecanato de Practicum y TFG de HEFA I Responsable Máster en Investigación en Ambitos Socioeducativos Departamentos Responsable Máster en Filosofía, Ciencia y Valores Responsable Máster en Multilingüismo y Educación Coordinadores de TFG Vicedecanato de Practicum y TFG de HEFA II Vicedecanato de Ordenación Académica Dirección TFG Coordinadores del (MAL) Máster Universitario en Formación del Profesorado de Educación Secundaria Obligatoria y Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanzas de Idiomas PDI
4.1., IIP/AZPren kudeaketa	Decano/a	Decano/a Departamentos Vicegerencia de PAS (UPV/EHU) Vicerrectorado de Personal Docente e Investigador Junta de Facultad
4.2., IIP/AZPren formakuntza	Decano/a	Gabinete de Formación y Planificación (UPV/EHU) Jefa de Administración Servicio de Asesoramiento Educativo (SAE) (UPV/EHU)
4.3., Kredituen aitortpena eta transferentzia	Vicedecanato de Ordenación Académica	Personal de Secretaría Comisión de Ordenación Académica y Convalidaciones Departamentos Jefatura de Negociado
4.4., Beken, ziurtagirien eta tituluen kudeaketa	Jefa de Administración	Oficina de Becas/Títulos de la UPV/EHU Jefatura de Negociado Personal de Secretaría
4.5., Aurrekontuaren kudeaketa	Jefa de Administración	Jefa de Administración Vicegerencia de Campus Decano/a Junta de Facultad
4.6., Baliabide materialen kudeaketa	Jefa de Administración	Decano/a Jefa de Administración Personal externo de mantenimiento
4.7., Zerbitzuen kudeaketa	Jefa de Administración	Servicios Generales UPV/EHU Jefa de Administración
5.1., Titulazioen eta Kudeaketa Sistemaren ebaluazioa eta hobekuntza	Vicedecanato de Desarrollo y Responsabilidad Social	Servicio de Calidad UPV/EHU (SCEI) Coordinador en el Grado de Educación Social

Manual del Sistema de Garantía Interna de Calidad

Hezkuntza, Filosofia eta Antropologia Fakultatea Facultad de Educación, Filosofía y Antropología

		Responsables de procesos Coordinador en el Grado de Antropología Social Coordinador en el Grado de Educación Infantil Junta de Facultad Responsable del Máster Universitario en Formación del Profesorado de Educación Secundaria Obligatoria y Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanzas de Idiomas Coordinadores de Grado Comisión de Calidad Responsable Máster en Multilingüismo y Educación Responsable Máster en Investigación en Ambitos Socioeducativos Responsables de procedimientos Responsable Máster en Antropología Social Responsable Máster en Filosofía, Ciencia y Valores Equipo Decanal Coordinador en el Grado de Educación Primaria Coordinador en el Grado de Filosofía Técnico de Centro Coordinador en el Grado de Pedagogía Vicedecanato de Desarrollo y Responsabilidad Social Jefa de Administración
5.2., Iradokizunak, Kexak eta Erreklamazioak	Secretaría Académica y Coordinadora de HEFA I	Jefa de Administración Equipo Decanal
5.3., IIPren irakaskuntzaren ebaluazioa	Vicedecanato de Desarrollo y Responsabilidad Social	Comisión de Calidad Servicio de Evaluación Docente (SED) (UPV/EHU) Comisión Universitaria de Evaluación de la Docencia Vicedecanato de Desarrollo y Responsabilidad Social
5.4., Kalitatea Bermatzeko Barne Sistemaren (KBBS) ezarpenaren barne ebaluazioa	Vicedecanato de Desarrollo y Responsabilidad Social	Vicedecanato de Desarrollo y Responsabilidad Social Responsables de procedimientos Jefa de Administración Equipo Decanal Responsables de procesos Comisión de Calidad Servicio de Calidad UPV/EHU (SCEI)
6.1., Komunikazioa eta gizarte proiektzioa	Vicedecano Coordinador de HEFA-II (Comunicación)	Responsables de actuaciones en comunicación Técnico de Centro Responsables de procedimientos Departamentos Equipo Decanal Técnico Especialista en Sistemas Multimedia Responsables de procesos Vicedecanato de Desarrollo y Responsabilidad Social PDI
6.2., Gizarte erantzukizuna	Vicedecanato de Desarrollo y Responsabilidad Social	PDI Coordinador en el Grado de Pedagogía Responsables de procedimientos Vicedecanato de Desarrollo y Responsabilidad Social Vicedecanato de Postgrado e Innovación Coordinador en el Grado de Filosofía Coordinador en el Grado de Antropología Social Responsable Máster en Antropología Social Responsable Máster en Filosofía, Ciencia y Valores

Manual del Sistema de Garantía Interna de Calidad

Hezkuntza, Filosofia eta Antropologia Fakultatea
Facultad de Educación, Filosofía y Antropología

		Vicerrectorado de Estudiantes y Empleabilidad Departamentos Coordinador en el Grado de Educación Infantil Vicerrectorado de Innovación, Compromiso Social y Acción Cultural Coordinador en el Grado de Educación Social Responsable del Máster Universitario en Formación del Profesorado de Educación Secundaria Obligatoria y Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanzas de Idiomas Responsable Máster en Multilingüismo y Educación Responsable Máster en Investigación en Ambitos Socioeducativos Responsables de procesos Coordinador en el Grado de Educación Primaria Equipo Decanal
--	--	--

6. TABLA DE INDICADORES

PROCESO	PROCEDIMIENTO	INDICADOR
1.- PLANGINTZA	1.1., Plangintza estrategikoa	
1.- PLANGINTZA	1.2., Urteko plangintza eta kudeaketa	
1.- PLANGINTZA	1.3., Dekanotza Taldearen aldaketa	
1.- PLANGINTZA	1.4., Titulazioen plangintza eta akreditazioa	
1.- PLANGINTZA	1.5., Titulazioen etenaldia	
2.- IKASLEEI ARRETA ETA ORIENTAZIOA	2.1., Ikasleak erakartzea	Puertas Abiertas. Número de personas inscritas Puertas Abiertas. Número de personas participantes Puertas Abiertas. Valoración_Es útil para decidir sobre los futuros estudios universitarios
2.- IKASLEEI ARRETA ETA ORIENTAZIOA	2.2., Sarrera profila eta matrikulazioa	1. kurtsoko ikasleen asebetetzea matrikulazio prozesuarekin Adecuación de la titulación (M) Adecuación de la titulación (G) Estudiantes matriculados/as (M) Matrícula de nuevo ingreso de procedencia extranjera (G) Matrícula de nuevo ingreso de procedencia extranjera (M) Matrícula de nuevo ingreso en el estudio (G) Matrícula de nuevo ingreso en primer curso (G) Matrícula de nuevo ingreso en primer curso: castellano (G) Matrícula de nuevo ingreso en primer curso: euskera (M) Matrícula de nuevo ingreso en primer curso: euskera (G) Matrícula de nuevo ingreso en primer curso: inglés (M) Matrícula de nuevo ingreso en su primera opción (M) Matrícula de nuevo ingreso por preinscripción (M) Matrícula de nuevo ingreso por preinscripción (G) Matrícula de nuevo ingreso por preinscripción en su primera opción (G) Nota mínima de acceso por > 25 años (G) Nota mínima de acceso por EAU (G) Nota mínima de acceso por FP (G) Nota mínima de admisión (G)

Manual del Sistema de Garantía Interna de Calidad

Hezkuntza, Filosofia eta Antropologia Fakultatea Facultad de Educación, Filosofía y Antropología

		Nº de estudiantes con matrícula a tiempo completo (G) Nº de estudiantes de nuevo ingreso matriculados a tiempo completo (M) Nº de estudiantes de nuevo ingreso matriculados a tiempo parcial (M) Ocupación de la titulación (M) Ocupación de la titulación (G) Oferta de plazas (G) Oferta de plazas (M) Personas admitidas de nuevo ingreso (M) Personas admitidas de nuevo ingreso por preinscripción (G) Personas preinscritas en primera opción (G) Personas preinscritas en primera opción (M) Personas preinscritas en segunda y sucesivas opciones (G) Personas preinscritas en segunda y sucesivas opciones (M) Preferencia de la titulación (M) Preferencia de la titulación (G) Vía de acceso a los estudios TÍTULO UNIVERSITARIO AJENO AL EEES (M) Vía de acceso a los estudios TÍTULO UNIVERSITARIO DEL EEES (M) Vía de acceso a los estudios TÍTULO UNIVERSITARIO ESPAÑOL (M) Vía de acceso a los estudios: OTROS (G) Vía de acceso a los estudios: > 25 (G) Vía de acceso a los estudios: EAU (G) Vía de acceso a los estudios: FP (G)
2.- IKASLEEI ARRETA ETA ORIENTAZIOA	2.3., Matrikulatutako ikasleari arreta eta orientazioa	1. kurtsoa ikasleen asebetetzea harrera ekitaldiarekin Irakasleen prestutasuna ikasleen eskaeren aurrean (tutoretzan, ..)
2.- IKASLEEI ARRETA ETA ORIENTAZIOA	2.4., Irteera profila, lanbide orientazioa eta lan munduratzea	% de empleo encajado (M) % de empleo encajado (G) % de empleo encajado: hombres (M) % de empleo encajado: hombres (G) % de empleo encajado: mujeres (M) % de empleo encajado: mujeres (G) Satisfacción de las personas egresadas (G) Satisfacción de las personas egresadas (M) Tasa de empleo (M) Tasa de empleo (G) Tasa de empleo: hombres (M) Tasa de empleo: hombres (G) Tasa de empleo: mujeres (M) Tasa de empleo: mujeres (G) Tasa de paro (M) Tasa de paro (G) Tasa de paro: hombres (M) Tasa de paro: hombres (G) Tasa de paro: mujeres (G)

Manual del Sistema de Garantía Interna de Calidad

Hezkuntza, Filosofia eta Antropologia Fakultatea Facultad de Educación, Filosofía y Antropología

		Tasa de paro: mujeres (M)
3.-KOORDINAZIOA ETA IRAKASKUNTZAREN GARAPENA	3.1., Irakaskuntzaren koordinazioa eta garapena	% de asignaturas impartidas en euskera (G) Duración media de los estudios (M) Duración media de los estudios (G) Personas egresadas (G) Personas egresadas (M) Tasa de Graduación (M) Tasa de abandono del estudio en el 1er. año (CURSA) (M) Tasa de abandono del estudio en el 1er. año (CURSA) (G) Tasa de abandono en el estudio (G) Tasa de cambio del estudio en la UPV/EHU en el 1er. año (G) Tasa de eficiencia (Tasa de rendimiento de las personas egresadas) (G) Tasa de eficiencia (Tasa de rendimiento de las personas egresadas) (M) Tasa de evaluación (G) Tasa de evaluación (M) Tasa de evaluación 1º (M) Tasa de evaluación curso 1º (G) Tasa de evaluación curso 2º (G) Tasa de evaluación curso 3º (G) Tasa de evaluación curso 4º (G) Tasa de graduación (G) Tasa de rendimiento (G) Tasa de rendimiento (M) Tasa de rendimiento 1º (M) Tasa de rendimiento curso 1º (G) Tasa de rendimiento curso 2º (G) Tasa de rendimiento curso 3º (G) Tasa de rendimiento curso 4º (G) Tasa de éxito (G) Tasa de éxito (M) Tasa de éxito curso 1º (M) Tasa de éxito curso 1º (G) Tasa de éxito curso 2º (G) Tasa de éxito curso 3º (G) Tasa de éxito curso 4º (G)
3.-KOORDINAZIOA ETA IRAKASKUNTZAREN GARAPENA	3.2., Irakaskuntzaren antolaketa (Antolaketa Akademikoa)	
3.-KOORDINAZIOA ETA IRAKASKUNTZAREN GARAPENA	3.3., Derrigorrezko kanpo praktikak	Casos Especiales Ikasle kopurua (Graduak) Ikasle kopurua (Master) Ikasleen asebetetze maila (Graduak) Ikasleen asebetetze maila (Master) Tutore kopurua Zentro/enpresen kopurua
3.-KOORDINAZIOA ETA IRAKASKUNTZAREN	3.4., Borondatezko kanpo praktikak	Ikasleen asebetetze maila

Manual del Sistema de Garantía Interna de Calidad

Hezkuntza, Filosofia eta Antropologia Fakultatea
Facultad de Educación, Filosofía y Antropología

GARAPENA		Tutore kopurua Zentro/enpresen kopurua Ikaslen kopurua
3.-KOORDINAZIOA ETA IRAKASKUNTZAREN GARAPENA	3.5., Mugikortasun programak	Alumnado enviado: OTROS PROGRAMAS (G) Alumnado enviado: ERASMUS (M) Alumnado enviado: ERASMUS (G) Alumnado enviado: OTROS PROGRAMAS (M) Alumnado enviado: SICUE-SENECA (G) Alumnado recibido: ERASMUS (M) Alumnado recibido: ERASMUS** (G) Alumnado recibido: OTROS PROGRAMAS (M) Alumnado recibido: OTROS PROGRAMAS** (G) Alumnado recibido: SICUE-SENECA ** (G) Ikasleen asebetetzea mugikortasunarekin (incoming) Ikasleen asebetetzea mugikortasunarekin (outgoing) Total alumnado enviado (G) Total alumnado enviado (M) Total alumnado recibido (M) Total alumnado recibido** (G)
3.-KOORDINAZIOA ETA IRAKASKUNTZAREN GARAPENA	3.6., Gradu/ Master Amaierako Lanak	Porcentaje entre TFGs adjudicados y defendidos
4.- GIZA BALIABIDE ETA ZERBITZUEN KUDEAKETA	4.1., IIP/AZPren kudeaketa	% PDI adscrito al centro con vinculación permanente a tiempo completo % PDI doctor adscrito al centro a tiempo completo AZP/PAS-aren asebetetze maila orokorra Estabilidad de la plantilla docente (PDI permanente) (G) Estabilidad de la plantilla docente (PDI permanente) (M) IIP/PDI-ren asebetetze maila orokorra Profesorado (número) (M) Profesorado (número) (G) Profesorado: hombres (G) Profesorado: hombres (M) Profesorado: mujeres (G) Profesorado: mujeres (M) Ratio estudiante ETC/PDI ETC (indicador por centro) (M) Ratio estudiante ETC/PDI ETC (indicador por centro) (G)
4.- GIZA BALIABIDE ETA ZERBITZUEN KUDEAKETA	4.2., IIP/AZPren formakuntza	% PDI acreditado en idiomas no oficiales % PDI doctor que imparte docencia en grado % de créditos impartido por profesorado doctor de la UPV/EHU (M) % de créditos impartido por profesorado externo a la UPV/EHU (M) N° de quinquenios (M) N° de quinquenios (G) N° de quinquenios del profesorado externo (M) N° de sexenios (M) N° de sexenios (G)

Manual del Sistema de Garantía Interna de Calidad

Hezkuntza, Filosofia eta Antropologia Fakultatea Facultad de Educación, Filosofía y Antropología

		Nº de sexenios del profesorado externo (M) Profesorado doctor (número) (M) Profesorado doctor (número) (G) Profesorado doctor: hombres (G) Profesorado doctor: hombres (M) Profesorado doctor: mujeres (G) Profesorado doctor: mujeres (M) Profesorado externo (número) (M) Profesorado externo doctor (número) (M) Profesorado externo doctor: hombres (M) Profesorado externo doctor: mujeres (M) Profesorado externo: hombres (M) Profesorado externo: mujeres (M) Ratio UPV/EHU (Sexenios/Créditos) (M)
4.- GIZA BALIABIDE ETA ZERBITZUEN KUDEAKETA	4.3., Kredituen aitorpena eta transferentzia	Nº medio de créditos reconocidos (M) Nº medio de créditos reconocidos (G)
4.- GIZA BALIABIDE ETA ZERBITZUEN KUDEAKETA	4.4., Beken, ziurtagirien eta tituluen kudeaketa	Nº de estudiantes con beca de convocatorias GV y MEC: hombres (M) Nº de estudiantes con beca de convocatorias GV y MEC: hombres (G) Nº de estudiantes con beca de convocatorias GV y MEC: mujeres (G) Nº de estudiantes con beca de convocatorias GV y MEC: mujeres (M) Nº de estudiantes con beca de convocatorias UPV/EHU: hombres * (M) Nº de estudiantes con beca de convocatorias UPV/EHU: hombres * (G) Nº de estudiantes con beca de convocatorias UPV/EHU: mujeres * (G) Nº de estudiantes con beca de convocatorias UPV/EHU: mujeres * (M) Nº de estudiantes con beca: hombres (M) Nº de estudiantes con beca: hombres (G) Nº de estudiantes con beca: mujeres (M) Nº de estudiantes con beca: mujeres. (G)
4.- GIZA BALIABIDE ETA ZERBITZUEN KUDEAKETA	4.5., Aurrekontuaren kudeaketa	
4.- GIZA BALIABIDE ETA ZERBITZUEN KUDEAKETA	4.6., Baliabide materialen kudeaketa	Grado de satisfacción del PAS en relación a los servicios de apoyo, recursos e infraestructuras de la Facultad. Grado de satisfacción del PDI en relación a los servicios de apoyo, recursos e infraestructuras de la Facultad. Grado de satisfacción del PDI en relación a los servicios de apoyo, recursos e infraestructuras de la Facultad.
4.- GIZA BALIABIDE ETA ZERBITZUEN KUDEAKETA	4.7., Zerbitzuen kudeaketa	Grado de satisfacción del PAS con respecto al servicio de cafetería y comedor. Grado de satisfacción del PAS con respecto al servicio de limpieza. Grado de satisfacción del PDI con respecto al servicio de cafetería y comedor. Grado de satisfacción del PDI con respecto al servicio de limpieza
5.- EBALUAZIOA ETA	5.1., Titulazioen eta Kudeaketa	

Manual del Sistema de Garantía Interna de Calidad

Hezkuntza, Filosofia eta Antropologia Fakultatea
Facultad de Educación, Filosofía y Antropología

HOBEKUNTZA	Sistemaren ebaluazioa eta hobekuntza	
5.- EBALUAZIOA ETA HOBEKUNTZA	5.2., Iradokizunak, Kexak eta Erreklamazioak	% de respuestas a Sugerencias, Quejas y Reclamaciones Quejas recibidas Reclamaciones recibidas Sugerencias recibidas
5.- EBALUAZIOA ETA HOBEKUNTZA	5.3., IIPren irakaskuntzaren ebaluazioa	% de PDI evaluado con DOCENTIAZ Grado de satisfacción con la docencia (G) Grado de satisfacción con la docencia (M) Nº de PDI evaluado con DOCENTIAZ (G) Nº de PDI evaluado con DOCENTIAZ (M)
5.- EBALUAZIOA ETA HOBEKUNTZA	5.4., Kalitatea Bermatzeko Barne Sistemaren (KBBS) ezarpenaren barne ebaluazioa	
6.- KOMUNIKAZIOA ETA GIZARTE ERANTZUKIZUNA	6.1., Komunikazioa eta gizarte proiektzioa	
6.- KOMUNIKAZIOA ETA GIZARTE ERANTZUKIZUNA	6.2., Gizarte erantzukizuna	

7.DIRECTRICES Y ESTÁNDARES UNIVERSITARIOS EUROPEOS (ESG)

ESG: DIMENSIÓN 1. POLÍTICA Y OBJETIVOS DE CALIDAD

UNIBASQ: DIMENSIÓN 1: ESTRATEGIA Y POLÍTICA DE LA CALIDAD

CRITERIO 1: DEFINICIÓN DE LA ESTRATEGIA Y LA POLÍTICA DE LA CALIDAD

- | | |
|--|---|
| 1.1., Plangintza estrategikoa | 1.2., Urteko plangintza eta kudeaketa |
| 1.3., Dekanotza Taldearen aldaketa | 5.1., Titulazioen eta Kudeaketa Sistemaren ebaluazioa eta |
| 5.4., Kalitatea Bermatzeko Barne Sistemaren (KBBS) ezarpenaren | 6.1., Komunikazioa eta gizarte proiektzioa |

ESG: DIMENSIÓN 2. GESTIÓN DEL DISEÑO DE LOS PROGRAMAS

UNIBASQ: DIMENSIÓN 2: PROYECTO ACADÉMICO DE CENTRO

CRITERIO 2: GESTIÓN DEL DISEÑO DEL PROYECTO ACADÉMICO DE CENTRO

- | | |
|---|---|
| 1.1., Plangintza estrategikoa | 1.2., Urteko plangintza eta kudeaketa |
| 1.3., Dekanotza Taldearen aldaketa | 1.4., Titulazioen plangintza eta akreditazioa |
| 1.5., Titulazioen etenaldia | 3.1., Irakaskuntzaren koordinazioa eta garapena |
| 3.2., Irakaskuntzaren antolaketa (Antolaketa Akademikoa) | 3.6., Gradu/ Master Amaierako Lanak |
| 5.1., Titulazioen eta Kudeaketa Sistemaren ebaluazioa eta | 6.1., Komunikazioa eta gizarte proiektzioa |

ESG: DIMENSIÓN 3. IMPARTICIÓN DE LOS PROGRAMAS FORMATIVOS

UNIBASQ: DIMENSIÓN 2: PROYECTO ACADÉMICO DE CENTRO

CRITERIO 3: DESPLIEGUE E IMPLEMENTACIÓN DEL PROYECTO ACADÉMICO DEL CENTRO ENFOCADO EN EL ESTUDIANTE

- | | |
|---|--|
| 1.1., Plangintza estrategikoa | 1.2., Urteko plangintza eta kudeaketa |
| 2.1., Ikasleak erakartzea | 2.2., Sarrera profila eta matrikulazioa |
| 2.3., Ikasleari orientazio akademikoa | 2.4., Irteera profila, lanbide orientazioa eta lan munduratzea |
| 3.1., Irakaskuntzaren koordinazioa eta garapena | 3.2., Irakaskuntzaren antolaketa (Antolaketa Akademikoa) |
| 3.3., Derrigorrezko kanpo praktikak | 3.4., Borondatezko kanpo praktikak |
| 3.5., Mugikortasun programak | 3.6., Gradu/ Master Amaierako Lanak |
| 4.3., Kredituen aitorpena eta transferentzia | 4.4., Beken, ziurtagirien eta tituluen kudeaketa |
| 5.1., Titulazioen eta Kudeaketa Sistemaren ebaluazioa eta | 5.2., Iradokizunak, Kexak eta Erreklamazioak |
| 5.3., IIPren irakaskuntzaren ebaluazioa | 6.1., Komunikazioa eta gizarte proiektzioa |

Manual del Sistema de Garantía Interna de Calidad

Hezkuntza, Filosofia eta Antropologia Fakultatea
Facultad de Educación, Filosofía y Antropología

ESG: DIMENSIÓN 4: GARANTÍA Y MEJORA DE SU PERSONAL ACADÉMICO Y DE APOYO A LA DOCENCIA

UNIBASQ: DIMENSIÓN 3: PERSONAS

CRITERIO 4: GARANTÍA Y MEJORA DEL PERSONAL DEL CENTRO UNIVERSITARIO

- | | |
|---|---|
| 1.1., Plangintza estrategikoa | 1.2., Urteko plangintza eta kudeaketa |
| 4.1., IIP/AZPren kudeaketa | 4.2., IIP/AZPren formakuntza |
| 5.1., Titulazioen eta Kudeaketa Sistemaren ebaluazioa eta | 5.3., IIPren irakaskuntzaren ebaluazioa |
| 6.1., Komunikazioa eta gizarte proiektzioa | |

ESG: DIMENSIÓN 5: GARANTÍA Y MEJORA DE LOS RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS

UNIBASQ: DIMENSIÓN 4: RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS

CRITERIO 5: GARANTÍA Y MEJORA DE LOS RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS

- | | |
|--|---|
| 1.1., Plangintza estrategikoa | 1.2., Urteko plangintza eta kudeaketa |
| 4.5., Aurrekontuaren kudeaketa | 4.6., Baliabide materialen kudeaketa |
| 4.7., Zerbitzuen kudeaketa | 5.1., Titulazioen eta Kudeaketa Sistemaren ebaluazioa eta |
| 6.1., Komunikazioa eta gizarte proiektzioa | |

ESG: DIMENSIÓN 6. RESULTADOS. GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

UNIBASQ: DIMENSIÓN 5: RESULTADOS Y SEGUIMIENTO PARA LA MEJORA

CRITERIO 6: ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

CRITERIO 7: SEGUIMIENTO DE LAS ACTIVIDADES Y DEL PROYECTO ACADÉMICO DEL CENTRO

- | | |
|--|---|
| 1.1., Plangintza estrategikoa | 1.2., Urteko plangintza eta kudeaketa |
| 1.4., Titulazioen plangintza eta akreditazioa | 2.1., Ikasleak erakartzea |
| 2.2., Sarrera profila eta matrikulazioa | 2.3., Ikasleari orientazio akademikoa |
| 2.4., Irteera profila, lanbide orientazioa eta lan munduratzea | 3.1., Irakaskuntzaren koordinazioa eta garapena |
| 3.2., Irakaskuntzaren antolaketa (Antolaketa Akademikoa) | 3.3., Derrigorrezko kanpo praktikak |
| 3.4., Borondatezko kanpo praktikak | 3.5., Mugikortasun programak |
| 3.6., Gradu/ Master Amaierako Lanak | 4.3., Kredituen aitorpena eta transferentzia |
| 4.4., Beken, ziurtagirien eta tituluen kudeaketa | 5.1., Titulazioen eta Kudeaketa Sistemaren ebaluazioa eta |
| 5.2., Iradokizunak, Kexak eta Erreklamazioak | 5.3., IIPren irakaskuntzaren ebaluazioa |
| 5.4., Kalitatea Bermatzeko Barne Sistemaren (KBBS) ezarpenaren | 6.1., Komunikazioa eta gizarte proiektzioa |
| 6.2., Gizarte erantzukizuna | |

ESG: DIMENSIÓN 7: TRANSPARENCIA, DIFUSIÓN DE ACTIVIDADES Y PROGRAMAS Y RESULTADOS

UNIBASQ: DIMENSIÓN 6: INFORMACIÓN PÚBLICA

CRITERIO 8: PUBLICACIÓN DE LA INFORMACIÓN SOBRE LAS ACTIVIDADES Y EL PROYECTO ACADÉMICO DEL CENTRO

- | | |
|--|---|
| 1.2., Urteko plangintza eta kudeaketa | 1.4., Titulazioen plangintza eta akreditazioa |
| 2.2., Sarrera profila eta matrikulazioa | 2.3., Ikasleari orientazio akademikoa |
| 2.4., Irteera profila, lanbide orientazioa eta lan munduratzea | 3.1., Irakaskuntzaren koordinazioa eta garapena |
| 3.2., Irakaskuntzaren antolaketa (Antolaketa Akademikoa) | 3.3., Derrigorrezko kanpo praktikak |
| 3.4., Borondatezko kanpo praktikak | 3.5., Mugikortasun programak |
| 4.1., IIP/AZPren kudeaketa | 4.2., IIP/AZPren formakuntza |
| 4.5., Aurrekontuaren kudeaketa | 4.6., Baliabide materialen kudeaketa |
| 4.7., Zerbitzuen kudeaketa | 5.1., Titulazioen eta Kudeaketa Sistemaren ebaluazioa eta |
| 5.2., Iradokizunak, Kexak eta Erreklamazioak | 5.3., IIPren irakaskuntzaren ebaluazioa |
| 6.1., Komunikazioa eta gizarte proiektzioa | |

8. LISTADO DE REGISTROS

1.- PLANGINTZA

1.1., Plangintza estrategikoa

- HEFAren Ildo edo Ardatz Estrategikoak 21-23

<https://www.ehu.eus/eu/web/hezkuntza-filosofia-antropologia-fakultatea/ildo-estrategikoak-2021-23>

- HEFAren Kalitate Politika 2021

<https://www.ehu.eus/eu/web/hezkuntza-filosofia-antropologia-fakultatea/kalitatea-bermatzeko-barne-sistema-kbbs->

- Ikerketa Taldeak

<https://www.ehu.eus/eu/web/hezkuntza-filosofia-antropologia-fakultatea/ikerkuntza>

- Ikerketaren Mapa

- Ildo Estrategiko eta Kalitate Politikaren onarpen akta

1.2., Urteko plangintza eta kudeaketa

- Urteko Kudeaketa Txostena

<https://www.ehu.eus/eu/web/hezkuntza-filosofia-antropologia-fakultatea/akreditazioak>

1.3., Dekanotza Taldearen aldaketa

- Arduradunen baimen kudeaketa

https://gestion.ehu.es/UNIKUDE/Gestion_Usuarios/irAsignarResponsabilidadUsuarioPrc.action

1.4., Titulazioen plangintza eta akreditazioa

- ANECAren ebaluazio-txostenak (Master)

Máster Universitario en Investigación en Ámbitos Socioeducativos

<https://www.ehu.eus/eu/web/master/gizarte-hezkuntzako-ikerketa-masterra/akreditazioa>

Máster Universitario en Antropología Social

<https://www.ehu.eus/eu/web/master/gizarte-antropologia-masterra/akreditazioa>

Máster Universitario en Formación del Profesorado de Educación Secundaria Obligatoria y Bachillerato, Formación

<https://www.ehu.eus/eu/web/master/irakasleen-prestakuntza-masterra-hezkuntza-orientazioa/akreditazioa>

Máster Universitario en Multilingüismo y Educación

<https://www.ehu.eus/eu/web/master/eleaniztasuna-hezkuntza-masterra/akreditazioa>

Máster Universitario en Filosofía, Ciencia y Valores

<https://www.ehu.eus/eu/web/master/filosofia-zientzia-balioak-masterra/akreditazioa>

- Master titulazioaren akreditaziorako autotxostena (Master)

Máster Universitario en Investigación en Ámbitos Socioeducativos

<https://www.ehu.eus/eu/web/master/gizarte-hezkuntzako-ikerketa-masterra/akreditazioa>

Máster Universitario en Antropología Social

<https://www.ehu.eus/eu/web/master/gizarte-antropologia-masterra/akreditazioa>

Máster Universitario en Formación del Profesorado de Educación Secundaria Obligatoria y Bachillerato, Formación

<https://www.ehu.eus/eu/web/hezkuntza-filosofia-antropologia-fakultatea/akreditazioak>

Máster Universitario en Multilingüismo y Educación

<https://www.ehu.eus/eu/web/master/eleaniztasuna-hezkuntza-masterra/akreditazioa>

Máster Universitario en Filosofía, Ciencia y Valores

<https://www.ehu.eus/eu/web/master/filosofia-zientzia-balioak-masterra/akreditazioa>

- Master titulazioaren jarraipen autotxostenak (Master)

Máster Universitario en Investigación en Ámbitos Socioeducativos

<https://www.ehu.eus/eu/web/master/gizarte-hezkuntzako-ikerketa-masterra/akreditazioa>

Máster Universitario en Antropología Social

<https://www.ehu.eus/eu/web/master/gizarte-antropologia-masterra/akreditazioa>

Máster Universitario en Formación del Profesorado de Educación Secundaria Obligatoria y Bachillerato, Formación

<https://www.ehu.eus/eu/web/hezkuntza-filosofia-antropologia-fakultatea/akreditazioak>

Máster Universitario en Multilingüismo y Educación

<https://www.ehu.eus/eu/web/master/eleaniztasuna-hezkuntza-masterra/akreditazioa>

Máster Universitario en Filosofía, Ciencia y Valores

<https://www.ehu.eus/eu/web/master/filosofia-zientzia-balioak-masterra/akreditazioa>

- Memoria egiaztatua (Grados)

Grado en Educación Infantil

<https://www.ehu.eus/eu/haur-hezkuntzako-gradua-gipuzkoa/egiaztapena-jarraipena-eta-akreditazioa>

Grado en Antropología Social

<https://www.ehu.eus/eu/gizarte-antropologiako-gradua/egiaztapena-jarraipena-eta-akreditazioa>

Grado en Educación Primaria

<https://www.ehu.eus/eu/lehen-hezkuntzako-gradua-gipuzkoa/egiaztapena-jarraipena-eta-akreditazioa>

Grado en Educación Social

<https://www.ehu.eus/eu/gizarte-hezkuntzako-gradua-gipuzkoa/egiaztapena-jarraipena-eta-akreditazioa>

Grado en Pedagogía

<https://www.ehu.eus/eu/pedagogiako-gradua/egiaztapena-jarraipena-eta-akreditazioa>

Grado en Filosofía

<https://www.ehu.eus/eu/filosofiako-gradua/egiaztapena-jarraipena-eta-akreditazioa>

- Plangintza bilerak. Agiriak eta aktak

- Titulazioen akreditazio autotxostenak (Grados)

Grado en Educación Infantil

<https://www.ehu.eus/eu/haur-hezkuntzako-gradua-gipuzkoa/egiaztapena-jarraipena-eta-akreditazioa>

Grado en Antropología Social

<https://www.ehu.eus/eu/gizarte-antropologiako-gradua/egiaztapena-jarraipena-eta-akreditazioa>

Grado en Educación Primaria

<https://www.ehu.eus/eu/lehen-hezkuntzako-gradua-gipuzkoa/egiaztapena-jarraipena-eta-akreditazioa>

Grado en Educación Social

<https://www.ehu.eus/eu/gizarte-hezkuntzako-gradua-gipuzkoa/egiaztapena-jarraipena-eta-akreditazioa>

Grado en Pedagogía

<https://www.ehu.eus/eu/pedagogiako-gradua/egiaztapena-jarraipena-eta-akreditazioa>

Grado en Filosofía

<https://www.ehu.eus/eu/filosofiako-gradua/egiaztapena-jarraipena-eta-akreditazioa>

- Unibask-en ebaluazio txostenak (Grados)

Grado en Educación Infantil

<https://www.ehu.eus/eu/haur-hezkuntzako-gradua-gipuzkoa/egiaztapena-jarraipena-eta-akreditazioa>

Grado en Antropología Social

<https://www.ehu.eus/eu/gizarte-antropologiako-gradua/egiaztapena-jarraipena-eta-akreditazioa>

Grado en Educación Primaria

<https://www.ehu.eus/eu/lehen-hezkuntzako-gradua-gipuzkoa/egiaztapena-jarraipena-eta-akreditazioa>

Grado en Educación Social

<https://www.ehu.eus/eu/gizarte-hezkuntzako-gradua-gipuzkoa/egiaztapena-jarraipena-eta-akreditazioa>

Grado en Pedagogía

<https://www.ehu.eus/eu/pedagogiako-gradua/egiaztapena-jarraipena-eta-akreditazioa>

Grado en Filosofía

<https://www.ehu.eus/eu/filosofiako-gradua/egiaztapena-jarraipena-eta-akreditazioa>

- Unibask-en ebaluazio txostenak (Master)

Máster Universitario en Investigación en Ámbitos Socioeducativos

<https://www.ehu.eus/eu/web/master/gizarte-hezkuntzako-ikerketa-masterra/akreditazioa>

Máster Universitario en Antropología Social

<https://www.ehu.eus/eu/web/master/gizarte-antropologia-masterra/akreditazioa>

Máster Universitario en Formación del Profesorado de Educación Secundaria Obligatoria y Bachillerato, Formación

<https://www.ehu.eus/eu/web/master/irakasleen-prestakuntza-masterra-hezkuntza-orientazioa/akreditazioa>

Máster Universitario en Multilingüismo y Educación

<https://www.ehu.eus/eu/web/master/eleoniztasuna-hezkuntza-masterra/akreditazioa>

Máster Universitario en Filosofía, Ciencia y Valores

<https://www.ehu.eus/eu/web/master/filosofia-zientzia-balioak-masterra/akreditazioa>

- Unibasquen ebazpena eta akreditazioa berritzeko txostena (Grados)

Grado en Educación Infantil

<https://www.ehu.eus/eu/haur-hezkuntzako-gradua-gipuzkoa/egiaztapena-jarraipena-eta-akreditazioa>

Grado en Antropología Social

<https://www.ehu.eus/eu/gizarte-antropologiako-gradua/egiaztapena-jarraipena-eta-akreditazioa>

Grado en Educación Primaria

<https://www.ehu.eus/eu/lehen-hezkuntzako-gradua-gipuzkoa/egiaztapena-jarraipena-eta-akreditazioa>

Grado en Educación Social

<https://www.ehu.eus/eu/gizarte-hezkuntzako-gradua-gipuzkoa/egiaztapena-jarraipena-eta-akreditazioa>

Grado en Pedagogía

<https://www.ehu.eus/eu/pedagogiako-gradua/egiaztapena-jarraipena-eta-akreditazioa>

Grado en Filosofía

<https://www.ehu.eus/eu/filosofiako-gradua/egiaztapena-jarraipena-eta-akreditazioa>

- Unibasquen ebazpena eta akreditazioa berritzeko txostena (Master)

Máster Universitario en Investigación en Ámbitos Socioeducativos

<https://www.ehu.eus/eu/web/master/gizarte-hezkuntzako-ikerketa-masterra/akreditazioa>

Máster Universitario en Antropología Social

<https://www.ehu.eus/eu/web/master/gizarte-antropologia-masterra/akreditazioa>

Máster Universitario en Formación del Profesorado de Educación Secundaria Obligatoria y Bachillerato, Formación

<https://www.ehu.eus/eu/web/master/irakasleen-prestakuntza-masterra-hezkuntza-orientazioa/akreditazioa>

Máster Universitario en Multilingüismo y Educación

<https://www.ehu.eus/eu/web/master/eleoniztasuna-hezkuntza-masterra/akreditazioa>

Máster Universitario en Filosofía, Ciencia y Valores

<https://www.ehu.eus/eu/web/master/filosofia-zientzia-balioak-masterra/akreditazioa>

- Unibertsitate Kontseiluaren ebazpena (Master)

Máster Universitario en Investigación en Ámbitos Socioeducativos

<https://www.ehu.eus/es/web/master/master-investigacion-socioeducativa/acreditacion>

Máster Universitario en Antropología Social

<https://www.ehu.eus/es/web/master/master-antropologia-social/acreditacion>

Máster Universitario en Formación del Profesorado de Educación Secundaria Obligatoria y Bachillerato, Formación

<https://www.ehu.eus/es/web/master/master-formacion-profesorado-orientacion-educativa/acreditacion>

Máster Universitario en Multilingüismo y Educación

<https://www.ehu.eus/es/web/master/master-multilinguismo-educacion/acreditacion>

Máster Universitario en Filosofía, Ciencia y Valores

<https://www.ehu.eus/es/web/master/master-filosofia-ciencia-valores/acreditacion>

- Unibertsitate kontseiluaren ebazpena (graduak)

Grado en Educación Infantil

<https://www.ehu.eus/eu/haur-hezkuntzako-gradua-gipuzkoa/egiaztapena-jarraipena-eta-akreditazioa>

Grado en Antropología Social

<https://www.ehu.eus/eu/gizarte-antropologiako-gradua/egiaztapena-jarraipena-eta-akreditazioa>

Grado en Educación Primaria

<https://www.ehu.eus/eu/lehen-hezkuntzako-gradua-gipuzkoa/egiaztapena-jarraipena-eta-akreditazioa>

Grado en Educación Social

<https://www.ehu.eus/eu/gizarte-hezkuntzako-gradua-gipuzkoa/egiaztapena-jarraipena-eta-akreditazioa>

Grado en Pedagogía

<https://www.ehu.eus/eu/pedagogiako-gradua/egiaztapena-jarraipena-eta-akreditazioa>

Grado en Filosofía

<https://www.ehu.eus/eu/filosofiako-gradua/egiaztapena-jarraipena-eta-akreditazioa>

- Unibertsitate, zentro eta titulo erregistroa (Grados)

Manual del Sistema de Garantía Interna de Calidad

Hezkuntza, Filosofia eta Antropologia Fakultatea
 Facultad de Educación, Filosofía y Antropología

Grado en Educación Infantil

<https://www.educacion.gob.es/ruct/estudio.action?codigoCiclo=SC&codigoTipo=GE&CodigoEstudio=2501639&actual=estudios>

Grado en Antropología Social

<https://www.educacion.gob.es/ruct/estudio.action?codigoCiclo=SC&codigoTipo=GE&CodigoEstudio=2501469&actual=estudios>

Grado en Educación Primaria

<https://www.educacion.gob.es/ruct/estudio.action?codigoCiclo=SC&codigoTipo=GE&CodigoEstudio=2501640&actual=estudios>

Grado en Educación Social

<https://www.educacion.gob.es/ruct/estudio.action?codigoCiclo=SC&codigoTipo=GE&CodigoEstudio=2502024&actual=estudios>

Grado en Pedagogía

<https://www.educacion.gob.es/ruct/estudio.action?codigoCiclo=SC&codigoTipo=GE&CodigoEstudio=2501475&actual=estudios>

Grado en Filosofía

<https://www.educacion.gob.es/ruct/estudio.action?codigoCiclo=SC&codigoTipo=GE&CodigoEstudio=2501394&actual=estudios>

- Unibertsitate, zentro eta titulo erregistroa (Master)

Máster Universitario en Investigación en Ámbitos Socioeducativos

<https://www.educacion.gob.es/ruct/estudio.action?codigoCiclo=SC&codigoTipo=ME&CodigoEstudio=4313036&actual=estudios>

Máster Universitario en Antropología Social

<https://www.educacion.gob.es/ruct/estudio.action?codigoCiclo=SC&codigoTipo=ME&CodigoEstudio=4314540&actual=estudios>

Máster Universitario en Formación del Profesorado de Educación Secundaria Obligatoria y Bachillerato, Formación

<https://www.educacion.gob.es/ruct/estudio.action?codigoCiclo=SC&codigoTipo=ME&CodigoEstudio=4311844&actual=estudios>

Máster Universitario en Multilingüismo y Educación

<https://www.educacion.gob.es/ruct/estudio.action?codigoCiclo=SC&codigoTipo=ME&CodigoEstudio=4313028&actual=estudios>

Máster Universitario en Filosofía, Ciencia y Valores

<https://www.educacion.gob.es/ruct/estudio.action?codigoCiclo=SC&codigoTipo=ME&CodigoEstudio=4311636&actual=estudios>

1.5., Titulazioen etenaldia

2.- IKASLEEI ARRETA ETA ORIENTAZIOA

2.1., Ikasleak erakartzea

- Ate Irekiekin lotutako dokumentazioa
- Azoekin lotutako dokumentazioa
- BAT programarekin lotutako dokumentazioa
- Jarduera Praktikoekin lotutako dokumentazioa
- Master Egunarekin lotutako dokumentazioa
- Titulazioei buruzko liburuxkak
- Txostenak eta Ebaluazioak

2.2., Sarrera profila eta matrikulazioa

- Ebaztuen zerrenda
<https://www.ehu.eus/es/web/hezkuntza-filosofia-antropologia-fakultatea/gure-fakultatera-lekualdatzea>
- GRADUEN PLAZEN MUGATZE AKTA

Manual del Sistema de Garantía Interna de Calidad

Hezkuntza, Filosofia eta Antropologia Fakultatea
Facultad de Educación, Filosofía y Antropología

Grado en Educación Infantil

<https://www.ehu.eus/eu/haur-hezkuntzako-gradua-gipuzkoa>

Grado en Antropología Social

<https://www.ehu.eus/eu/gizarte-antropologiako-gradua>

Grado en Educación Primaria

<https://www.ehu.eus/eu/web/guest/lehen-hezkuntzako-gradua-gipuzkoa>

Grado en Educación Social

<https://www.ehu.eus/eu/gizarte-hezkuntzako-gradua-gipuzkoa>

Grado en Pedagogía

<https://www.ehu.eus/eu/pedagogiako-gradua>

Grado en Filosofía

<https://www.ehu.eus/eu/filosofiako-gradua>

- Graduen matrikula gutun azala

- Idazkaritza taldekidekoekin egindako bileren aktak

- Lekualdatze eskaerak

- Masterren matrikula gutun azala

- Masterren plazen mugatze akta

Máster Universitario en Investigación en Ámbitos Socioeducativos

<https://www.ehu.eus/eu/web/master/filosofia-zientzia-balioak-masterra>

Máster Universitario en Antropología Social

<https://www.ehu.eus/eu/web/master/gizarte-antropologia-masterra>

Máster Universitario en Formación del Profesorado de Educación Secundaria Obligatoria y Bachillerato, Formación

<https://www.ehu.eus/es/web/hezkuntza-filosofia-antropologia-fakultatea/una>

Máster Universitario en Multilingüismo y Educación

<https://www.ehu.eus/es/web/master/master-multilinguismo-educacion>

Máster Universitario en Filosofía, Ciencia y Valores

<https://www.ehu.eus/eu/web/master/filosofia-zientzia-balioak-masterra>

2.3., Matrikulatutako ikasleari arreta eta orientazioa

- Balorazio txostena

- Berdinen arteko tutoretza

- Harrera Ekitaldiak

- Ikasturteko aurkezpenak

- Tutoretza ordutegiak

<https://www.ehu.eus/eu/web/hezkuntza-filosofia-antropologia-fakultatea/tutoretzak>

2.4., Irteera profila, lanbide orientazioa eta lan munduratzea

- Irakas planak eta irteera profila

<https://www.ehu.eus/eu/web/hezkuntza-filosofia-antropologia-fakultatea/ikasketak>

- Lan Mundura Trantsizio-bekak dokumentazioa eta txostenak (ikasturteka)

- Laneratze Jaurdunaldiak Hezkuntzan

<https://www.ehu.eus/es/web/hezkuntza-filosofia-antropologia-fakultatea/irtenbide-profesionalak-haur>

3.-KOORDINAZIOA ETA IRAKASKUNTZAREN GARAPENA

3.1., Irakaskuntzaren koordinazioa eta garapena

- 2023-2024 ikasturteko koordinatzaileen datuak

- 2017-2018 ikasturteko Titulazioetako koordinatzaileen datuak

- 2018-2019 ikasturteko koordinatzaileen datuak

- 2019-2020 ikasturteko koordinatzaileen datuak

- 2020-2021 ikasturteko koordinatzaileen datuak

- 2021-2022 ikasturteko koordinatzaileen datuak

- 2022-2023 ikasturteko koordinatzaileen datuak

- Graduen Mapa

Grado en Educación Infantil

<https://www.ehu.eus/eu/web/hezkuntza-filosofia-antropologia-fakultatea/graduaren-mapa2>

Grado en Antropología Social

<https://www.ehu.eus/eu/web/hezkuntza-filosofia-antropologia-fakultatea/graduaren-mapa>

Grado en Educación Primaria

<https://www.ehu.eus/eu/web/hezkuntza-filosofia-antropologia-fakultatea/graduaren-mapa3>

Grado en Educación Social

<https://www.ehu.eus/eu/web/hezkuntza-filosofia-antropologia-fakultatea/graduaren-mapa1>

Grado en Pedagogía

<https://www.ehu.eus/eu/web/hezkuntza-filosofia-antropologia-fakultatea/graduaren-mapa4>

Grado en Filosofía

<https://www.ehu.eus/eu/web/hezkuntza-filosofia-antropologia-fakultatea/mapa-filosofia>

- Graduetako moduluen antolaketa

Grado en Educación Infantil

<https://www.ehu.eus/eu/web/hezkuntza-filosofia-antropologia-fakultatea/graduaren-mapa2>

Grado en Antropología Social

<https://www.ehu.eus/eu/web/hezkuntza-filosofia-antropologia-fakultatea/graduaren-mapa>

Grado en Educación Primaria

<https://www.ehu.eus/eu/web/hezkuntza-filosofia-antropologia-fakultatea/graduaren-mapa3>

Grado en Educación Social

<https://www.ehu.eus/eu/web/hezkuntza-filosofia-antropologia-fakultatea/graduaren-mapa1>

Grado en Pedagogía

<https://www.ehu.eus/eu/web/hezkuntza-filosofia-antropologia-fakultatea/graduaren-mapa4>

Grado en Filosofía

<https://www.ehu.eus/eu/web/hezkuntza-filosofia-antropologia-fakultatea/mapa-filosofia>

- Graduetako moduluetak gidak

Grado en Educación Infantil

<https://www.ehu.eus/eu/web/hezkuntza-filosofia-antropologia-fakultatea/graduaren-mapa2>

Grado en Antropología Social

<https://www.ehu.eus/eu/web/hezkuntza-filosofia-antropologia-fakultatea/graduaren-mapa>

Grado en Educación Primaria

<https://www.ehu.eus/eu/web/hezkuntza-filosofia-antropologia-fakultatea/graduaren-mapa3>

Grado en Educación Social

<https://www.ehu.eus/eu/web/hezkuntza-filosofia-antropologia-fakultatea/graduaren-mapa1>

Grado en Pedagogía

<https://www.ehu.eus/eu/web/hezkuntza-filosofia-antropologia-fakultatea/graduaren-mapa4>

Grado en Filosofía

<https://www.ehu.eus/eu/web/hezkuntza-filosofia-antropologia-fakultatea/mapa-filosofia>

- HEFAko koordinazioaren egitura

- Irakas Gida orokorra

https://www.ehu.eus/documents/4998110/0/Filosofia+Educacion-EUSK_web.pdf

- Irakasgaien emaitzak GAURetik jasoa

- Koordinazio bileren aktak

- Koordinazio egitura eta egitekoak

- Master titulazioetako koordinazio bilerak

- Masterretako gidak

Máster Universitario en Investigación en Ámbitos Socioeducativos

<https://www.ehu.eus/eu/web/master/gizarte-hezkuntzako-ikerketa-masterra/programa>

Máster Universitario en Antropología Social

<https://www.ehu.eus/eu/web/master/gizarte-antropologia-masterra/programa>

Máster Universitario en Formación del Profesorado de Educación Secundaria Obligatoria y Bachillerato, Formación

<https://www.ehu.eus/eu/web/master/irakasleen-prestakuntza-masterra>

Máster Universitario en Multilingüismo y Educación

<https://www.ehu.eus/eu/web/master/eleaniztasuna-hezkuntza-masterra/programa>

Máster Universitario en Filosofía, Ciencia y Valores

<https://www.ehu.eus/eu/web/master/filosofia-zientzia-balioak-masterra/programa>

3.2., Irakaskuntzaren antolaketa (Antolaketa Akademikoa)

- Azterketa egutegia

<https://www.ehu.eus/eu/web/hezkuntza-filosofia-antropologia-fakultatea/azteketa-egutegia>

- Batzarraren onarpen aktak

- Dozentzia eskaintza laburpena

- Fakultate egutegia

<https://www.ehu.eus/eu/web/hezkuntza-filosofia-antropologia-fakultatea/egutegia>

- Fakultatearen txostenak

<https://www.ehu.eus/eu/web/hezkuntza-filosofia-antropologia-fakultatea/akreditazioak>

- Masterretako egutegiak (irakaskuntza, ebaluazioa eta ordutegia)

Máster Universitario en Investigación en Ámbitos Socioeducativos

<https://www.ehu.eus/es/web/master/master-investigacion-socioeducativa>

Máster Universitario en Antropología Social

<https://www.ehu.eus/es/web/master/master-antropologia-social>

Máster Universitario en Formación del Profesorado de Educación Secundaria Obligatoria y Bachillerato, Formación

<https://www.ehu.eus/eu/web/master/irakasleen-prestakuntza-masterra>

Máster Universitario en Multilingüismo y Educación

<https://www.ehu.eus/es/web/master/master-multilinguismo-educacion>

Máster Universitario en Filosofía, Ciencia y Valores

<https://www.ehu.eus/es/web/master/master-filosofia-ciencia-valores>

- Ordutegiak

<https://www.ehu.eus/eu/web/hezkuntza-filosofia-antropologia-fakultatea/irakaskuntza-ordutegia>

3.3., Derrigorrezko kanpo praktikak

- Automatrikularako zentroak aukeratzeko argibideak (Haur Hezkuntza eta Lehen Hezkuntza)

<https://www.ehu.eus/eu/web/hezkuntza-filosofia-antropologia-fakultatea/haur-hezkuntza-eta-lehen-hezkuntza-graduak>

- Autopracticum orriak (betetakoak)

- Autopracticum orriak BBLH Masterrean (betetakoak)

- COVID-19aren ondorioz sorturiko eGelapia (HEFA II: HH & LH)

<https://egelapi.ehu.eus/course/view.php?id=1186>

- Ebaluazio orriak (betetakoak)

- Garapenerako Lankidetzarako hitzarmenak

- Gogobetetasun inkesten txostenak

- HEFA I eta HEFA IIko Practicum-GRAL arlo teknikoaren lan-kudeaketa

- HEFA_AzpiBatzordea_ AKTAK

- Haur Hezkuntza eta Lehen Hezkuntzako Practicum Ilan Berritzegunetara egiten diren bisitak

- Hiru Hezkuntza-Fakultateen Plangintzarako bilerak

- Ikasleekin sinatu beharreko agiriak_Gizarte Antropologia_Gizarte Hezkuntza_Pedagogia (betetakoak)

- Ikasleen amaierako txostenak eta zereginak

- Ikasleen konpromiso orriak_Gizarte Antropologia_Gizarte Hezkuntza_Pedagogia (betetakoak)

- Kasu Berezi eskaeren ebazpenak (HEFA II: HH & LH)

<https://www.ehu.eus/eu/web/hezkuntza-filosofia-antropologia-fakultatea/haur-hezkuntza-eta-lehen-hezkuntza-graduak>

- Kasu berezien ebazpenak HEFA I

<https://www.ehu.eus/eu/web/hezkuntza-filosofia-antropologia-fakultatea/gizarte-hezkuntza-pedagogia-eta-gizarte-antropologia-graduak>

Manual del Sistema de Garantía Interna de Calidad

Hezkuntza, Filosofia eta Antropologia Fakultatea
Facultad de Educación, Filosofía y Antropología

- Plaza eskaintza_Gizarte Hezkuntza_Gizarte Antropologia_Pedagogia
- Plaza eskaintza_Practicum I_II_III Haur Hezkuntza_Lehen Hezkuntza
- Plaza esleipenak
- Practicum aurkezpenak (HEFA II)
<https://www.ehu.eus/eu/web/hezkuntza-filosofia-antropologia-fakultatea/aurkepena-practicum>
- Practicum aurkezpenak HEFA I
<https://www.ehu.eus/eu/web/hezkuntza-filosofia-antropologia-fakultatea/aurkepena-practicum>
- Prestakuntza proiektuak_Gizarte Antropologia_Gizarte Hezkuntza_Pedagogia (betetakoak)
- Sailen ikasturteko banaketa (HEFA II: HH & LH)
- Sailen ikasturteko banaketa Plaza Eskaintza Pedagogia, GH eta Antropologia
- Tutoreen bisitak_argibideak

3.4., Borondatezko kanpo praktikak

- Borondatezko Praktikak_Filosofia
<https://www.ehu.eus/es/web/hezkuntza-filosofia-antropologia-fakultatea/practicum-voluntario#gradufile>
- Borondatezko praktikak_Informazioa_Graduak
<https://www.ehu.eus/es/web/hezkuntza-filosofia-antropologia-fakultatea/practicum-voluntario>
- Borondatezko praktiken hitzarmen sinatuak
- Ebaluazio orriak
- Garapenerako lankidetzaren praktikak
<https://www.ehu.eus/eu/web/hezkuntza-filosofia-antropologia-fakultatea/practicum-extranjero>
- Inprimakia Borondatezko Praktikak (beteak)

3.5., Mugikortasun programak

- AmerikaLatina, Beste Norakoak, SICUE eta Erasmus Hitzarmenak
- AmerikaLatina, Beste Norakoak eta Erasmus Izendatze protokoloak (20/21etik aurrera programaren barruan)
- Asebetetze inkesten emaitzak incoming
- Asebetetze inkesten emaitzak outgoing

- Bilerak arloko koordinatzaileekin
- Hitzarmen akademikoak
- Hizkuntza ziurtagiria
- Ikasleei mugikortasun aurkezpenak (ikasturteka)
- Incoming ikasleen aseguruak
- Mugikortasun programetako esleipen zerrendak (ikasturteka)
- Outgoing ikasleen aseguruak

3.6., Gradu/ Master Amaierako Lanak

- Defentsaren aktak

Grado en Educación Infantil

Grado en Antropología Social

Grado en Educación Primaria

Grado en Educación Social

Grado en Pedagogía

Grado en Filosofía

- GrAL eskaintza

- GrAL esleipena

- GrAL uko egite eskaeraren idazki ebazpena

<https://www.ehu.eus/eu/web/hezkuntza-filosofia-antropologia-fakultatea/gral-dokumentazioa>

- GrALari buruzko informazioa

<https://www.ehu.eus/eu/web/hezkuntza-filosofia-antropologia-fakultatea/gradu-amaierako-lana>

- Hiru Hezkuntza Fakultateen arteko koordinazioa: GRALaren panoramika.

- Ikasleen_GRALak

- Ikasleen_MALak

4.- GIZA BALIABIDE ETA ZERBITZUEN KUDEAKETA

4.1., IIP/AZPren kudeaketa

- IIP eta AZPkoen asebetetze Txostenak

- Pertsonaleko zerrenda

4.2., IIP/AZPren formakuntza

- AZP langileen formazio ikastaroak 21-22 ikasturte arte

- HEFAko IIP ek egindako ikastaroak 21-22 ikasturte arte

4.3., Kredituen aitortpena eta transferentzia

- Graduetako baliozkotze taulak eta erabakiak

Grado en Educación Infantil

<https://www.ehu.eus/eu/web/hezkuntza-filosofia-antropologia-fakultatea/baliozkotzeak>

Grado en Antropología Social

<https://www.ehu.eus/eu/web/hezkuntza-filosofia-antropologia-fakultatea/baliozkotzeak>

Grado en Educación Primaria

<https://www.ehu.eus/eu/web/hezkuntza-filosofia-antropologia-fakultatea/baliozkotzeak>

Grado en Educación Social

<https://www.ehu.eus/eu/web/hezkuntza-filosofia-antropologia-fakultatea/baliozkotzeak>

Grado en Pedagogía

<https://www.ehu.eus/eu/web/hezkuntza-filosofia-antropologia-fakultatea/baliozkotzeak>

Grado en Filosofía

<https://www.ehu.eus/eu/web/hezkuntza-filosofia-antropologia-fakultatea/baliozkotzeak>

4.4., Beken, ziurtagirien eta tituluen kudeaketa

- Ikasketetako bekak eta laguntzak

<https://www.ehu.eus/es/web/graduak/becas-y-ayudas>

4.5., Aurrekontuaren kudeaketa

- Aparteko deialdien ebazpena

- Balantze ekonomikoa

- Beharren txostena

- Irakaskuntza Laborategia ekipamendua eskaera

- PSU-2023-2026 PPI Y PPEMI

- Urteko aurrekontua: ikastegia eta masterrak

4.6., Baliabide materialen kudeaketa

- EHUKo Irakaslana ebaluatzeko zerbitzuak egindako inkesta (IIP)

- EHUKo Irakaslana ebaluatzeko zerbitzuak egindako inkesta (AZP)

- Fakultateko inbentarioa

- Gela eta guneen erreserbak

<https://www.ehu.eus/eu/web/hezkuntza-filosofia-antropologia-fakultatea/reserva-espacios>

- Jasotako fakturak

4.7., Zerbitzuen kudeaketa

- EHUKo Irakaslana ebaluatzeko zerbitzuak egindako inkesta (AZP)

- EHUKo Irakaslana ebaluatzeko zerbitzuak egindako inkesta (IIP)

- Interes orokorreko kontratuak

<https://www.ehu.eus/es/group/kontratazioa/interes-orokorreko-kontratuak>

5.- EBALUAZIOA ETA HOBEKUNTZA

5.1., Titulazioen eta Kudeaketa Sistemaren ebaluazioa eta hobekuntza

- Asebetetze inkestak

- Formazioa DT eta IIP

- Jarraipen Autotxostenak (Graduak)

Grado en Educación Infantil

<https://www.ehu.eus/eu/haur-hezkuntzako-gradua-gipuzkoa/egiaztapena-jarraipena-eta-akreditazioa>

Grado en Antropología Social

<https://www.ehu.eus/eu/gizarte-antropologiako-gradua/egiaztapena-jarraipena-eta-akreditazioa>

Grado en Educación Primaria

<https://www.ehu.eus/eu/lehen-hezkuntzako-gradua-gipuzkoa/egiaztapena-jarraipena-eta-akreditazioa>

Grado en Educación Social

<https://www.ehu.eus/eu/gizarte-hezkuntzako-gradua-gipuzkoa/egiaztapena-jarraipena-eta-akreditazioa>

Grado en Pedagogía

<https://www.ehu.eus/eu/pedagogiako-gradua/egiaztapena-jarraipena-eta-akreditazioa>

Grado en Filosofía

<https://www.ehu.eus/eu/filosofiako-gradua/egiaztapena-jarraipena-eta-akreditazioa>

- Jarraipen Autotxostenak (Masterrak)

Máster Universitario en Investigación en Ámbitos Socioeducativos

<https://www.ehu.eus/eu/web/master/gizarte-hezkuntzako-ikerketak-masterra/akreditazioa>

Máster Universitario en Antropología Social

<https://www.ehu.eus/eu/web/master/gizarte-antropologia-masterra/akreditazioa>

Máster Universitario en Formación del Profesorado de Educación Secundaria Obligatoria y Bachillerato, Formación

<https://www.ehu.eus/eu/web/master/irakasleen-prestakuntza-masterra-hizkuntza-literatura/akreditazioa>

Máster Universitario en Multilingüismo y Educación

<https://www.ehu.eus/eu/web/master/eleaniztasuna-hezkuntza-masterra/akreditazioa>

Máster Universitario en Filosofía, Ciencia y Valores

<https://www.ehu.eus/eu/web/master/filosofia-zientzia-balioak-masterra/akreditazioa>

- Kalitate Batzordearen aktak

- Kalitatearekin lotutako gidak

- Titulazioetako arduradunekin koordinazioa

- Unibasq-en txostenak (Graduak)

Grado en Educación Infantil

<https://www.ehu.eus/eu/haur-hezkuntzako-gradua-gipuzkoa/egiaztapena-jarraipena-eta-akreditazioa>

Grado en Antropología Social

<https://www.ehu.eus/eu/gizarte-antropologiako-gradua/egiaztapena-jarraipena-eta-akreditazioa>

Grado en Educación Primaria

<https://www.ehu.eus/eu/lehen-hezkuntzako-gradua-gipuzkoa/egiaztapena-jarraipena-eta-akreditazioa>

Grado en Educación Social

<https://www.ehu.eus/eu/gizarte-hezkuntzako-gradua-gipuzkoa/egiaztapena-jarraipena-eta-akreditazioa>

Grado en Pedagogía

<https://www.ehu.eus/eu/pedagogiako-gradua/egiaztapena-jarraipena-eta-akreditazioa>

Grado en Filosofía

<https://www.ehu.eus/eu/web/guest/filosofiako-gradua/egiaztapena-jarraipena-eta-akreditazioa>

- Unibasq-en txostenak (Masterrak)

Máster Universitario en Investigación en Ámbitos Socioeducativos

<https://www.ehu.eus/eu/web/master/gizarte-hezkuntzako-ikerketa-masterra/akreditazioa>

Máster Universitario en Antropología Social

<https://www.ehu.eus/eu/web/master/gizarte-antropologia-masterra/akreditazioa>

Máster Universitario en Formación del Profesorado de Educación Secundaria Obligatoria y Bachillerato, Formación

<https://www.ehu.eus/eu/web/master/irakasleen-prestakuntza-masterra-hizkuntza-literatura/akreditazioa>

Máster Universitario en Multilingüismo y Educación

<https://www.ehu.eus/eu/web/master/eleaniztasuna-hezkuntza-masterra/akreditazioa>

Máster Universitario en Filosofía, Ciencia y Valores

<https://www.ehu.eus/eu/web/master/filosofia-zientzia-balioak-masterra/akreditazioa>

- Unikuderi buruzko gidaliburuak

<https://www.ehu.eus/eu/web/keiz/unikude-ikastegiak>

- Urteko Rudeaketa eta Plangintza Txostena (UKPT) / Informe y Plan de Gestión Anual (IPGA)

<https://www.ehu.eus/eu/web/hezkuntza-filosofia-antropologia-fakultatea/akreditazioak>

5.2., Iradokizunak, Rexak eta Erreklamazioak

- Erregistroa

5.3., II Pren irakaskuntzaren ebaluazioa

- Docentiaz txostenak

- Ikasleen asebetetze inkesten txostenak

5.4., Kalitatea Bermatzeko Barne Sistemaren (KBBS) ezarpenaren barne ebaluazioa

- AUDIT. KBBSren diseinuaren ebaluazio txostena / Informe de evaluación del diseño del SGIC

- AUDIT. KBBSren diseinuaren ebaluazio ziurtagiria/ Certificado de evaluación del diseño del SGIC

<https://www.ehu.eus/eu/web/hezkuntza-filosofia-antropologia-fakultatea/kalitatea-bermatzeko-barne-sistema-kbbs->

- Dekanotza Taldearen urteroko barne ebaluazioa

Manual del Sistema de Garantía Interna de Calidad

Hezkuntza, Filosofia eta Antropologia Fakultatea
Facultad de Educación, Filosofía y Antropología

- Espainiako Ministerioaren akreditazio instituzionala
- KBBSren Barne (2022) eta Kanpo (2023) Ebaluazioa
- KBBSren Eskuliburua-Manual SGIC
<https://www.ehu.eus/eu/web/hezkuntza-filosofia-antropologia-fakultatea/kalitatea-bermatzeko-barne-sistema-kbbs->
- KBBSren prozesuen eta prozeduren arduradunak
- KBBSren prozesuen eta prozeduren mapa
<https://www.ehu.eus/eu/web/hezkuntza-filosofia-antropologia-fakultatea/kalitatea-bermatzeko-barne-sistema-kbbs->

6.- KOMUNIKAZIOA ETA GIZARTE ERANTZUKIZUNA

6.1., Komunikazioa eta gizarte proiektzioa

- HEFAren Komunikazio Plana
- HEFAren albisteak
<https://www.ehu.eus/eu/web/hezkuntza-filosofia-antropologia-fakultatea/albisteak>
- HEFAren ekitaldiak
- HEFAren sare sozialak
<https://twitter.com/ehuHEFA>
- HEFAren web orria
<https://www.ehu.eus/eu/web/hezkuntza-filosofia-antropologia-fakultatea>
- Plasma pantailen fitxategiak
- Tabloietako informazioa

6.2., Gizarte erantzukizuna

- Berdintasunerako Batzordea
<https://www.ehu.eus/eu/web/hezkuntza-filosofia-antropologia-fakultatea/batzordeak#BERDIN>
- Berriak, sare sozialak eta ekitaldiak
<https://www.ehu.eus/eu/web/hezkuntza-filosofia-antropologia-fakultatea/albisteak-sare-sozialak-eta-ekitaldiak>
- Euskara Batzordea
<https://www.ehu.eus/eu/web/hezkuntza-filosofia-antropologia-fakultatea/batzordeak#EUS>
- HEFAren ekimenak eta harremanak
- Hitzarmenak

Manual del Sistema de Garantía Interna de Calidad

Hezkuntza, Filosofia eta Antropologia Fakultatea
Facultad de Educación, Filosofía y Antropología

LISTADO DE PROCEDIMIENTOS DEL SISTEMA INTERNO DE GARANTÍA DE CALIDAD

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación, Filosofía y Antropología

1.- PLANGINTZA

Código	1.1.	Versión	2023-2024.0	Fecha aprobación	06/02/2025
Nombre	Plangintza estrategikoa				
Responsable	Decano/a				

OBJETIVO DEL PROCEDIMIENTO

Prozesu honen helburua Hezkuntza, Filosofia eta Antropologia fakultatearen zeregina norabidetuko dituzten xedeak finkatzea da, Hausnarketa Estrategikoaren bidez. Hausnarketa honen ondorioz fakultatearen Plangintza Estrategikoa garatu daiteke eta berau berrikusi. Prozesu honek fakultateko eguneroko zereginei eragingo die, hala nola, dozentzia, ikerkuntza eta gizarte erantzukizuna sopsosatzen duten jarduera guztiak gidatuko ditu.

Bertan zehaztuko dira:

- Egitekoaren, ikuspegiaren eta baloreen definizioa.
- Ardatz estrategikoen, helburuen eta ekintzen definizioa.

Oinarrian hainbat erreferentzia kontutan izango dira:

- EHUKo Plangintza Estrategikoa 22-25.
- Beste fakultateek garatu dituzten plagintza estrategikoak.
- EHUK bere baitan dituen arautegiak.
- Orokorrean EHU ri eragiten dioten lege eta arauak.

PARTICIPANTES	GRUPOS DE INTERÉS
Equipo Decanal	Ikasleak
Comisión de Calidad	AZP (Administrazio eta Zerbitzuen Pertsonala)
Junta de Facultad	IIP (Irakasle- Ikertzaileen Pertsonala)
RECURSOS MATERIALES	RECURSOS ECONÓMICOS

NORMATIVA Y DOCUMENTACIÓN APLICABLE

Reglamento Marco Centros 2022

Estatutos de la UPV/EHU (Decreto 78/2022, de 21 de junio, de modificación del Decreto 17/2011, de 15 de febrero)

Hezkuntza, Filosofia eta Antropologia Fakultateko Araudi berria (weborrian)

EUSKAL HERRIKO
 UNIBERTSITATEKO
 PLAN ESTRATEGIKOA
 2022-2025

LOSU Ley Organica del Sistema de Universidades. BOE 23/03/23

Plan Estratégico UPV/EHU 2018-2021

Hezkuntza, Filosofia eta Antropologia Fakultateko Kalitate Batzordearen araudia

Real Decreto 640/2021, de 27 de julio, de creación, reconocimiento y autorización de universidades y centros universitarios, y acreditación institucional de centros universitarios.

Criterios y directrices para el
 aseguramiento de Calidad en el
 Espacio Europeo de Educación
 Superior (ESG) 2015

Ikastegien arautegi Markoa 2022

Real Decreto 822/2021, de 28 de septiembre, por el que se establece la organización de las enseñanzas universitarias y del procedimiento de aseguramiento de su calidad

Reglamento Marco de los Centros de la UPV/EHU

INDICADORES

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación, Filosofía y Antropología

1.- PLANGINTZA

1.2., Urteko plangintza eta kudeaketa 5.1., Titulazioen eta Kudeaketa Sistemaren ebaluazioa eta hobekuntza 5.2., Iradokizunak, Rexak eta Erreklamazioak 6.1., Komunikazioa eta gizarte proiektzioa 6.2., Gizarte erantzukizuna	

REGISTROS

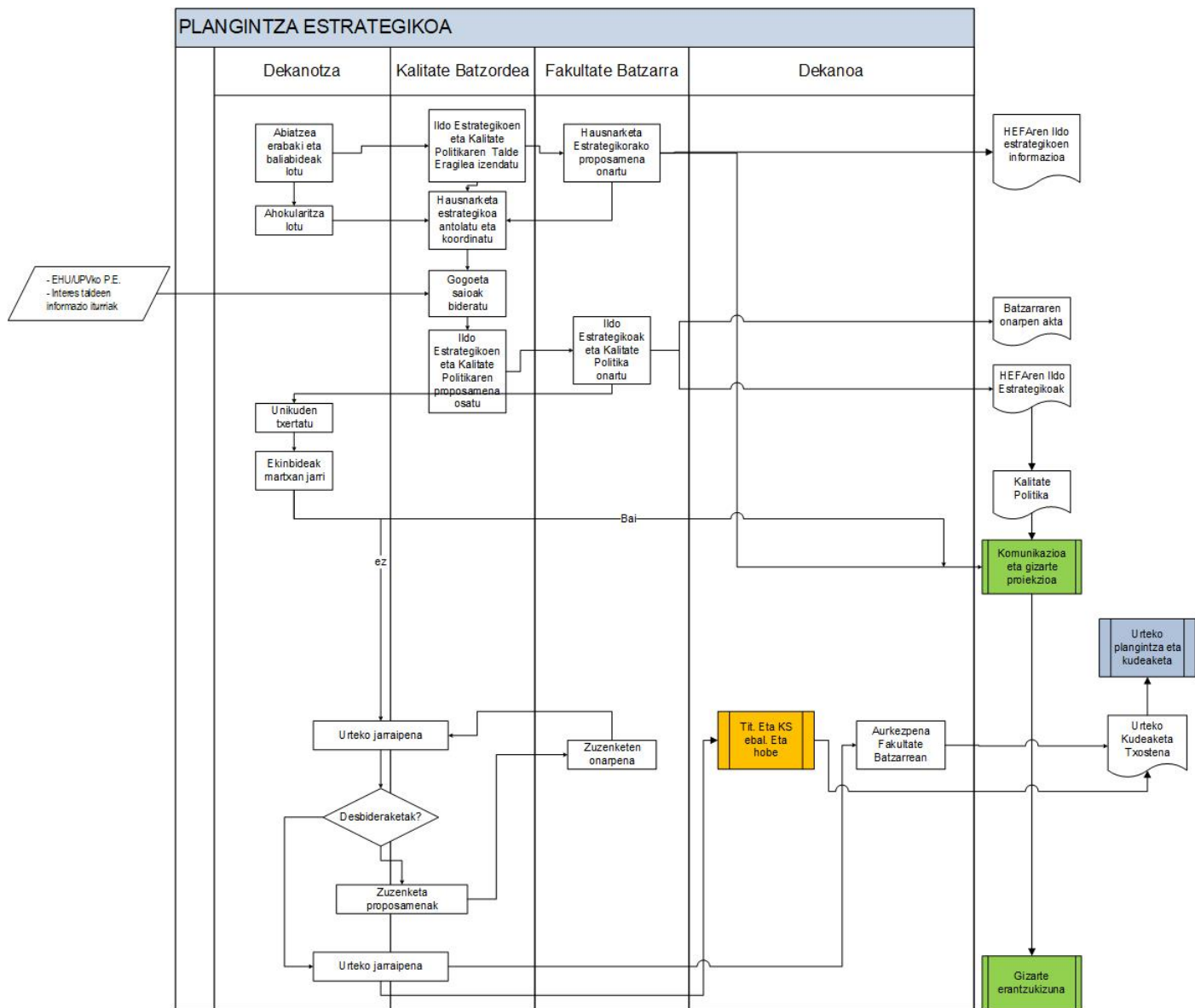
HEFAren Ildo edo Ardatz Estrategikoak 21-23 HEFAren Kalitate Politika 2021 Ikerketa Taldeak Ikerketaren Mapa Ildo Estrategiko eta Kalitate Politikaren onarpen akta

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación, Filosofía y Antropología

1.- PLANGINTZA

Procedimiento: 1.1., Plangintza estrategikoa Versión:2023/2024.0



SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación, Filosofía y Antropología

1.- PLANGINTZA

Código	1.2.	Versión	2021-2022.10	Fecha aprobación	27/10/2022
Nombre	Urteko plangintza eta kudeaketa				
Responsable	Decano/a				

OBJETIVO DEL PROCEDIMIENTO

Prozesu honen helburua Hezkuntza, Filosofia eta Antropologia fakultatearen Urteko Kudeaketa Planak lantzeko eta berrikusteko erabiliko den sistematika definitzea da.

PARTICIPANTES

Responsables de procesos
 Responsables de procedimientos
 Junta de Facultad

GRUPOS DE INTERÉS

Ikasleak
 IIP (Irakasle- Ikertzaileen Pertsonala)
 AZP (Administrazio eta Zerbitzuen Pertsonala)

RECURSOS MATERIALES

Unikude

RECURSOS ECONÓMICOS

Zentruko aurrekontua

NORMATIVA Y DOCUMENTACIÓN APLICABLE

Estatutos de la UPV/EHU (Decreto 78/2022, de 21 de junio, de modificación del Decreto 17/2011, de 15 de febrero)
 Hezkuntza, Filosofia eta Antropologia Fakultateko Araudi berria (weborrian)
 Plan Estratégico UPV/EHU 2018-2021
 UPV/EHUren PLAN ESTRATEGIKOA 2022-2025

INDICADORES

PROCEDIMIENTOS ASOCIADOS

1.1., Plangintza estrategikoa
 5.1., Titulazioen eta Kudeaketa Sistemaren ebaluazioa eta hobekuntza
 6.1., Komunikazioa eta gizarte proiektzioa
 6.2., Gizarte erantzukizuna

ANEXOS

REGISTROS

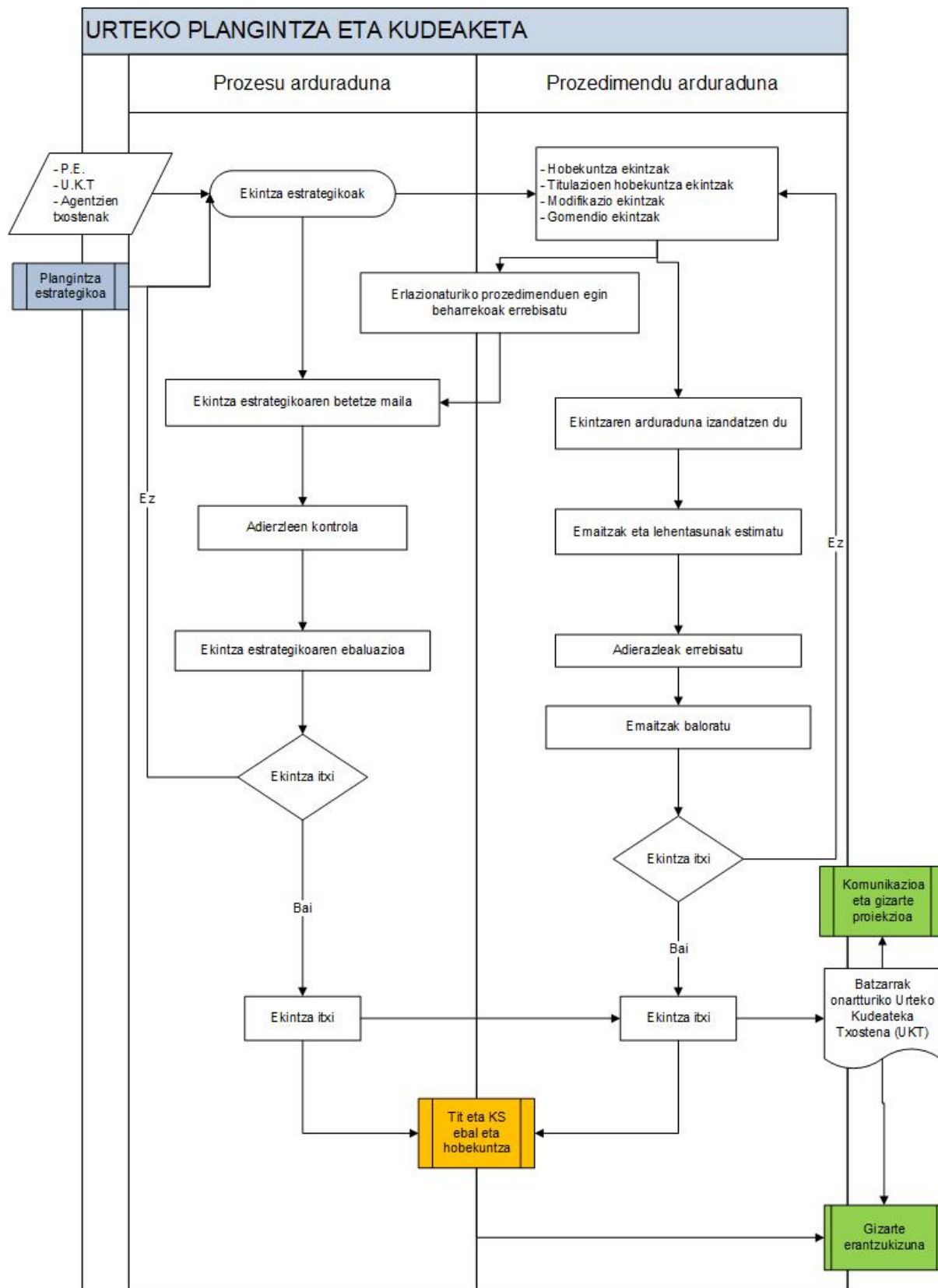
Urteko Kudeaketa Txostena

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación, Filosofía y Antropología

1.- PLANGINTZA

Procedimiento: 1.2., Urteko plangintza eta kudeaketa Versión:2021/2022.10



SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación, Filosofía y Antropología

1.- PLANGINTZA

Código	1.3.	Versión	2021-2022.10	Fecha aprobación	27/10/2022
Nombre	Dekanotza Taldearen aldaketa				
Responsable	Decano/a				

OBJETIVO DEL PROCEDIMIENTO

Prozesu honen helburua da aterako den Dekanotza Taldeak sartuko den Dekanotza Talde berriari kudeaketa sistemaren eta arduren antolaketaren ezaugarriak azaltzeko eta delegatzeko erabiliko den sistematika definitzea da.

PARTICIPANTES

Servicio de Calidad UPV/EHU (SCEI)
 Vicedecanato de Desarrollo y Responsabilidad Social
 Equipo Decanal

GRUPOS DE INTERÉS

Ikasleak
 AZP (Administrazio eta Zerbitzuen Pertsonala)
 IIP (Irakasle- Ikertzaileen Pertsonala)

RECURSOS MATERIALES

Unikude

RECURSOS ECONÓMICOS

NORMATIVA Y DOCUMENTACIÓN APLICABLE

HEFA ko KBBSren Eskuliburua
 Hezkuntza, Filosofia eta Antropologia Fakultateko Araudi berria (weborrian)

INDICADORES

PROCEDIMIENTOS ASOCIADOS

5.1., Titulazioen eta Kudeaketa
 Sistemaren ebaluazioa eta hobekuntza
 6.1., Komunikazioa eta gizarte proiektzioa

ANEXOS

Unikude Gidak

REGISTROS

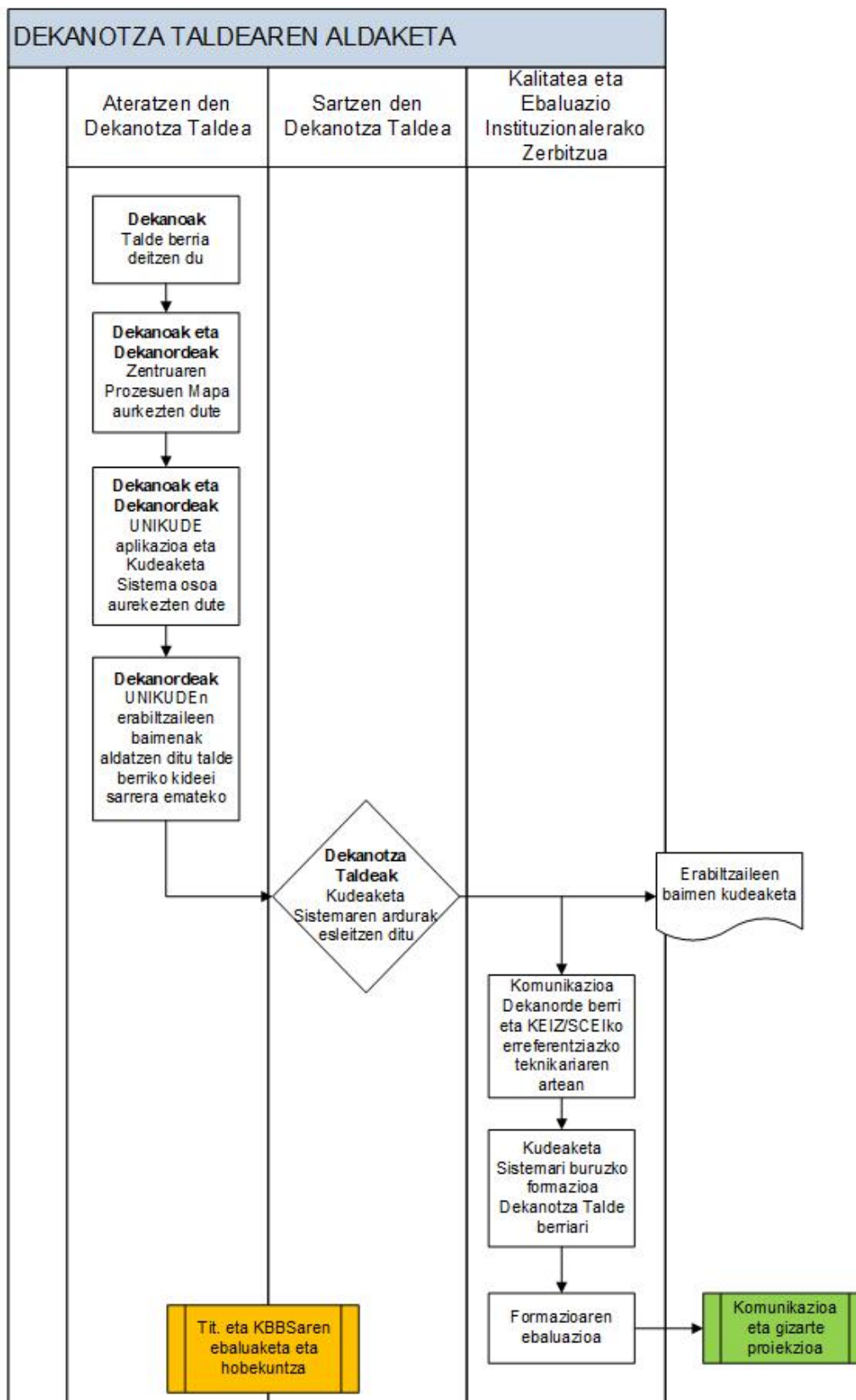
Arduradunen baimen kudeaketa

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación, Filosofía y Antropología

1.- PLANGINTZA

Procedimiento: 1.3., Dekanotza Taldearen aldaketa Versión:2021/2022.10



SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación, Filosofía y Antropología

1.- PLANGINTZA

Código	1.4.	Versión	2023-2024.1	Fecha aprobación	11/02/2025
Nombre	Titulazioen plangintza eta akreditazioa				
Responsable	Vicedecano Coordinador de HEFA-II (Comunicación)				

OBJETIVO DEL PROCEDIMIENTO

Prozedura honen helburua, hain zuzen ere, EHUKo Hezkuntza, Filosofia eta Antropologia Fakultatean jada ezarrita dauden Titulazioen jarraipena, egokitzapena eta eguneraketaren plangintza aplikatzeko sistematika zehaztea da, bai titulazioen diseinuan ezarritako helburuak eta bai horiek eguneratzeko bideak ere bete daitezela bermatu dadin segimendu eta akreditazio prozesuak bermatuz.

PARTICIPANTES	GRUPOS DE INTERÉS
Consejo de Gobierno de la UPV/EHU Decano/a Junta de Facultad Comisión de coordinación de Grados Comisión de Posgrados (UPV/EHU) Vicerrectorado de Campus Comisión de Calidad Vicedecanato de Desarrollo y Responsabilidad Social Comisión de Grados (UPV/EHU)	Eusko Jaurlaritza (Hezkuntza Saila) Kalitate Agentziak IIP (Irakasle- Ikertzaileen Pertsonala) AZP (Administrazio eta Zerbitzuen Pertsonala) Enpresak eta entitate kolaboratzaileak Sailak Ikasleak
RECURSOS MATERIALES	RECURSOS ECONÓMICOS
UNIKUDE GAUR	

NORMATIVA Y DOCUMENTACIÓN APLICABLE

Ley Orgánica 4/2007, por la que se modifica la LOU 6/2001

Real Decreto 1125/2003, por el que se establece el sistema europeo de créditos y el sistema de calificaciones en las titulaciones universitarias de carácter oficial y validez en todo el territorio nacional
 Euskal Unibertsitate Sistemaren Titulu Ofizialen Egiatzapena Berritzeko Protokoloa

Estatutos de la UPV/EHU (Decreto 78/2022, de 21 de junio, de modificación del Decreto 17/2011, de 15 de febrero)

Normativa sobre el Procedimiento para Elaborar el Mapa de Titulaciones de Grado y Autorización de Enseñanzas

Real Decreto 1027/2011, por el que se establece el Marco Español de Cualificaciones para la Educación Superior

Ley 3/2004, de 25 de febrero de, del Sistema Universitario Vasco

Ley Orgánica 3/2020, de 29 de diciembre, por la que se modifica la Ley Orgánica 2/2006, de 3 de mayo, de Educación

Circular informativa de la Dirección General de Formación Profesional y de la Dirección General de Política Universitaria del Ministerio de Educación sobre el Máster Universitario que habilita para el ejercicio de las profesiones de Profesor de Educación Secundaria Obligatoria y Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanzas de Idiomas

Normativa sobre el procedimiento de implantación, modificación y supresión de propuestas de másteres universitarios (oficiales)

DECRETO 152/2010, por el que se determinan los grados de experimentalidad de las enseñanzas

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación, Filosofía y Antropología

1.- PLANGINTZA

universitarias conducentes a la obtención de titulaciones de carácter oficial, impartidas por la Universidad del País Vasco

Real Decreto 640/2021, de 27 de julio, de creación, reconocimiento y autorización de universidades y centros universitarios, y acreditación institucional de centros universitarios.

Decreto 274/2017, de implantación y supresión de las enseñanzas universitarias oficiales conducentes a la obtención de los títulos de Grado, Máster y Doctorado

Normativa sobre tipos de docencia y dimensionamiento de grupos en el marco de créditos europeos ECTS

ORDEN EDU/3498/2011, de 16 de diciembre, por la que se modifica la Orden ECI/3858/2007, de 27 de diciembre, por la que se establecen los requisitos para la verificación de los títulos universitarios oficiales que habiliten para el ejercicio de las profesiones de Profesor de Educación Secundaria Obligatoria y Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanza de Idiomas

Real Decreto 43/2015, por el que se modifica el Real Decreto 1393/2007, por el que se establece la ordenación de las enseñanzas universitarias oficiales, y el Real Decreto 99/2011, por el que se regulan las enseñanzas oficiales de doctorado

Procedimientos internos de la UPV/EHU para las modificaciones de las titulaciones de grado y máster universitarios

ORDEN ECI/3854/2007, de 27 de diciembre, por la que se establecen los requisitos para la verificación de los títulos universitarios oficiales que habiliten para el ejercicio de la profesión de Maestro en Educación Infantil.

ORDEN ECI/3858/2007, de 27 de diciembre, por la que se establecen los requisitos para la verificación de los títulos universitarios oficiales que habiliten para el ejercicio de las profesiones de Profesor de Educación Secundaria Obligatoria y Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanza de Idiomas

ORDEN ECI/3857/2007, de 27 de diciembre, por la que se establecen los requisitos para la verificación de los títulos universitarios oficiales que habiliten para el ejercicio de la profesión de Maestro en Educación Primaria

Ley Orgánica 6/2001, de Universidades

UPV/EHUko gradu eta graduondokoen berezko ikasketen arautegia EHAA 2018ko uztailaren 18koa

Real Decreto 822/2021, de 28 de septiembre, por el que se establece la organización de las enseñanzas universitarias y del procedimiento de aseguramiento de su calidad

INDICADORES

PROCEDIMIENTOS ASOCIADOS

5.1., Titulazioen eta Rudeaketa
 Sistemaren ebaluazioa eta hobekuntza
 5.2., Iradokizunak, Rexak eta
 Erreklamazioak
 6.1., Komunikazioa eta gizarte proiektzioa
 6.2., Gizarte erantzukizuna

ANEXOS

REGISTROS

ANECAREN ebaluazio-txostenak (Master)

Master titulazioaren akreditaziorako autotxostena (Master)

Master titulazioaren jarraipen autotxostenak (Master)

Memoria egiaztatua (Grados)

Plangintza bilerak. Agiriak eta aktak

Titulazioen akreditazio autotxostenak (Grados)

Unibasq-en ebaluazio txostenak (Grados)

Unibasq-en ebaluazio txostenak (Master)

Unibasquen ebazpena eta akreditazioa berritzeko txostena (Grados)

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación, Filosofía y Antropología

1.- PLANGINTZA

Unibasquen ebazpena eta akreditazioa berritzeko txostena (Master)

Unibertsitate Kontseiluaren ebazpena (Master)

Unibertsitate kontseiluaren ebazpena (graduak)

Unibertsitate, zentro eta titulo erregistroa (Grados)

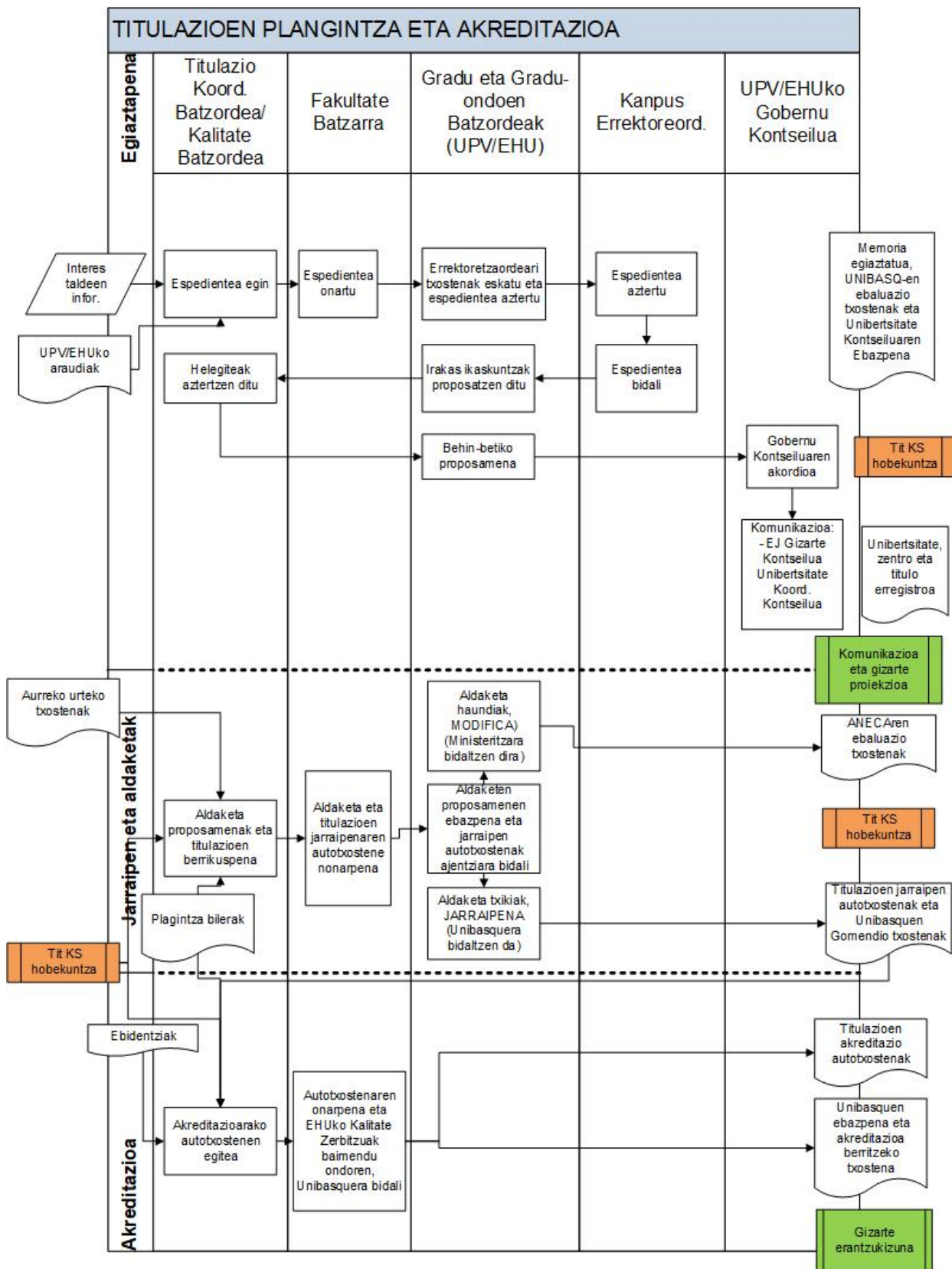
Unibertsitate, zentro eta titulo erregistroa (Master)

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación, Filosofía y Antropología

1.- PLANGINTZA

Procedimiento: 1.4., Titulazioen plangintza eta akreditazioa Versión:2023/2024.1



SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación, Filosofía y Antropología

1.- PLANGINTZA

Código	1.5.	Versión	2023-2024.1	Fecha aprobación	17/02/2025
Nombre	Titulazioen etenaldia				
Responsable	Decano/a				

OBJETIVO DEL PROCEDIMIENTO

Titulazioaren balizko etenaldia aztertze prozedura zehaztea, erabilitako irizpideak ere horren barruan sartuz, eta halaber, irakaskuntza horri ekin dioten ikasleekin bere gain hartutako eskubide eta konpromisoak babesteko aurreikusitako mekanismoak finkatzea.

PARTICIPANTES	GRUPOS DE INTERÉS
Junta de Facultad Equipo Decanal Agencias de Calidad Comisión de Calidad	AZP (Administrazio eta Zerbitzuen Pertsonala) Etorkizuneko ikasleak Ikasleak IIP (Irakasle- Ikertzaileen Pertsonala) Eusko Jaurlaritza (Hezkuntza Saila)
RECURSOS MATERIALES	RECURSOS ECONÓMICOS

NORMATIVA Y DOCUMENTACIÓN APLICABLE

Normativa de Gestión para las Enseñanzas de Grado, curso 2020-2021.

Normativa de Gestión para las Enseñanzas de Grado

Estatutos de la UPV/EHU (Decreto 78/2022, de 21 de junio, de modificación del Decreto 17/2011, de 15 de febrero)

Normativa sobre reconocimiento y transferencia de créditos en estudios de grado

"Lan Arlora Igaro" bekak

Real Decreto 640/2021, de 27 de julio, de creación, reconocimiento y autorización de universidades y centros universitarios, y acreditación institucional de centros universitarios.

Decreto 274/2017, de implantación y supresión de las enseñanzas universitarias oficiales conducentes a la obtención de los títulos de Grado, Máster y Doctorado

22-23 Ikasturtea Graduko Irakaskuntzarako Gestio Arautegia

Normativa de Gestión de Másteres Universitarios

Real Decreto 822/2021, de 28 de septiembre, por el que se establece la organización de las enseñanzas universitarias y del procedimiento de aseguramiento de su calidad

INDICADORES

PROCEDIMIENTOS ASOCIADOS	ANEXOS
1.4., Titulazioen plangintza eta akreditazioa 5.1., Titulazioen eta Kudeaketa Sistemaren ebaluazioa eta hobekuntza 5.2., Iradokizunak, Kexak eta Erreklamazioak 6.1., Komunikazioa eta gizarte proiektzioa	



Universidad
del País Vasco

Euskal Herriko
Unibertsitatea

HEZKUNTZA, FILOSOFIA
ETA ANTROPOLOGIA
FAKULTATEA
FACULTAD
DE EDUCACIÓN, FILOSOFÍA
Y ANTROPOLOGÍA

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación, Filosofía y Antropología

1.- PLANGINTZA

6.2., Gizarte erantzukizuna

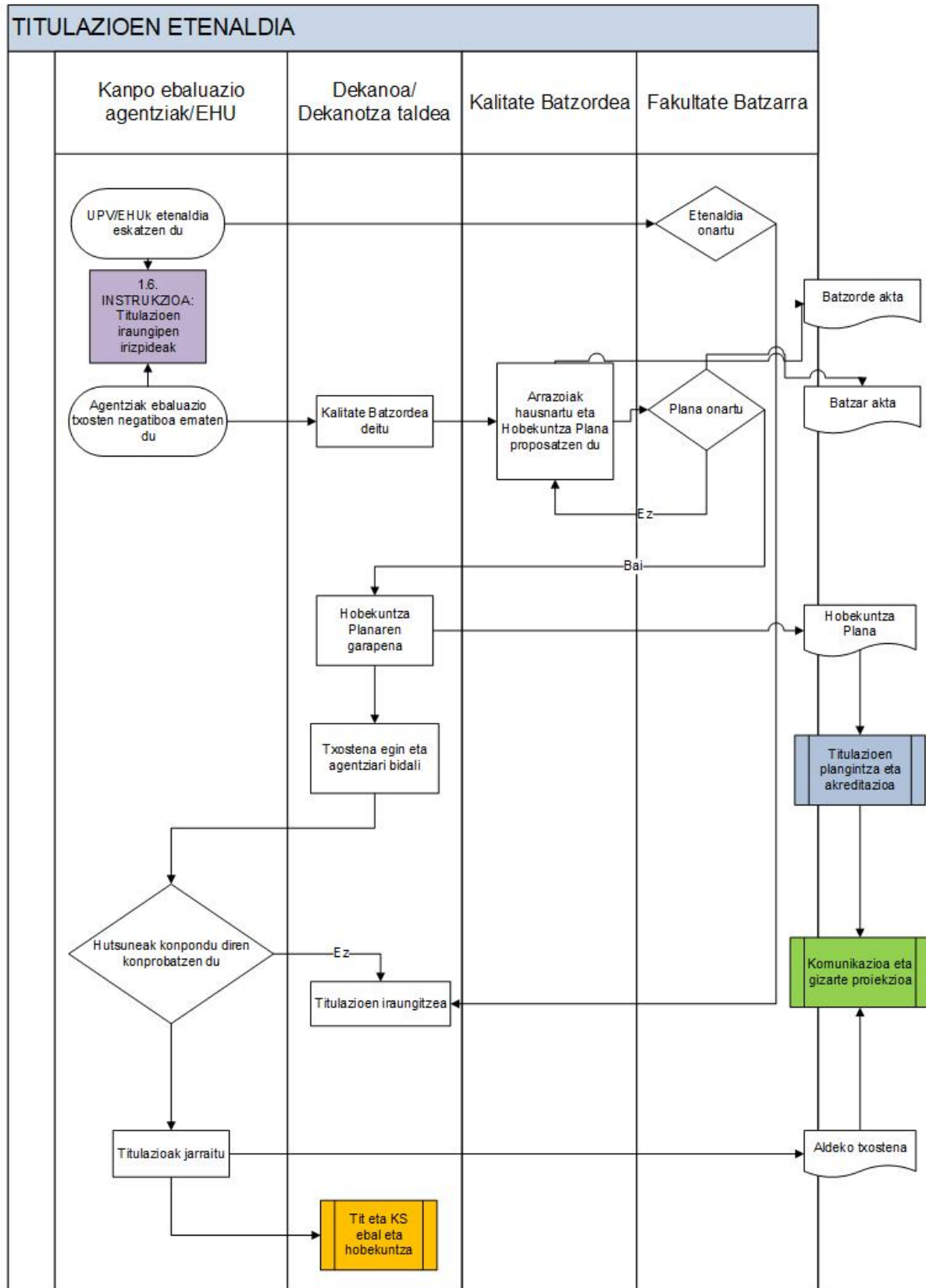
REGISTROS

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación, Filosofía y Antropología

1.- PLANGINTZA

Procedimiento: 1.5., Titulazioen etenaldia Versión:2023/2024.1



SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación, Filosofía y Antropología

2.- IKASLEEI ARRETA ETA ORIENTAZIOA

Código	2.1.	Versión	2023-2024.4	Fecha aprobación	19/02/2025
Nombre	Ikasleak erakartzea				
Responsable	Vicedecanato de Alumnado y Orientación				

OBJETIVO DEL PROCEDIMIENTO

Unibertsitate aurreko ikasleak erakartzeko jarduera-sistematika deskribatzea, eta horren barruan sartzen dira balizko ikasleei zuzenduta planifikatu diren jarduera guztiak (titulazioa, helburuak, konpetentziak, sartzeko eta irteteko profilak eta abar), bai Zentroaren hezkuntza-eskaintzarekin loturikoak eta bai lana eskuratzeko aukerekin edota Zentroko instalazio eta zerbitzuekin loturikoak ere.

PARTICIPANTES

PDI
Equipo Decanal
Alumnado
Vicedecanato de Movilidad y Prácticas de Cooperación

GRUPOS DE INTERÉS

Etorkizuneko ikasleak
Zerbitzu Zentralak (UPV/EHU)

RECURSOS MATERIALES

HEFA Fakultateko Graduondokoak
Weborrian
UPV/EHUko Ikasketak Weborrian
UPV/EHUko Unibertsitaterako
sarbidea weborrian
HEFA Fakultateko Graduak
Weborrian

RECURSOS ECONÓMICOS

NORMATIVA Y DOCUMENTACIÓN APLICABLE

Normativa de Gestión para las Enseñanzas de Grado
Normativa de Gestión para las Enseñanzas de Grado, curso 2020-2021.
Guía de Acceso a la UPV/EHU
Real Decreto 1791/2010, por el que se aprueba el Estatuto del Estudiante Universitario
Sarbideak gradutik gradura
22-23 Ikasturtea Graduak Irakaskuntzarako Gestio Arautegia
Acciones dirigidas al alumnado preuniversitario (SOU)
Normativa de Gestión de Másteres Universitarios

INDICADORES

Puertas Abiertas. Número de personas inscritas
Puertas Abiertas. Número de personas participantes
Puertas Abiertas. Valoración_Es útil para decidir sobre los futuros estudios universitarios

PROCEDIMIENTOS ASOCIADOS

5.1., Titulazioen eta Rudeaketa
Sistemaren ebaluazioa eta hobekuntza
5.2., Iradokizunak, Rexak eta
Erreklamazioak

ANEXOS

HEFA Fakultateko Master Eguna
(Gogobeteze Inkestaren txantiloia)

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación, Filosofía y Antropología

2.- IKASLEEI ARRETA ETA ORIENTAZIOA

6.1., Komunikazioa eta gizarte proiektzioa

6.2., Gizarte erantzukizuna

REGISTROS

Ate Irekiekin lotutako dokumentazioa

Azokekin lotutako dokumentazioa

BAT programarekin lotutako dokumentazioa

Jarduera Praktikoekin lotutako dokumentazioa

Master Egunarekin lotutako dokumentazioa

Titulazioei buruzko liburuxkak

Txostenak eta Ebaluazioak

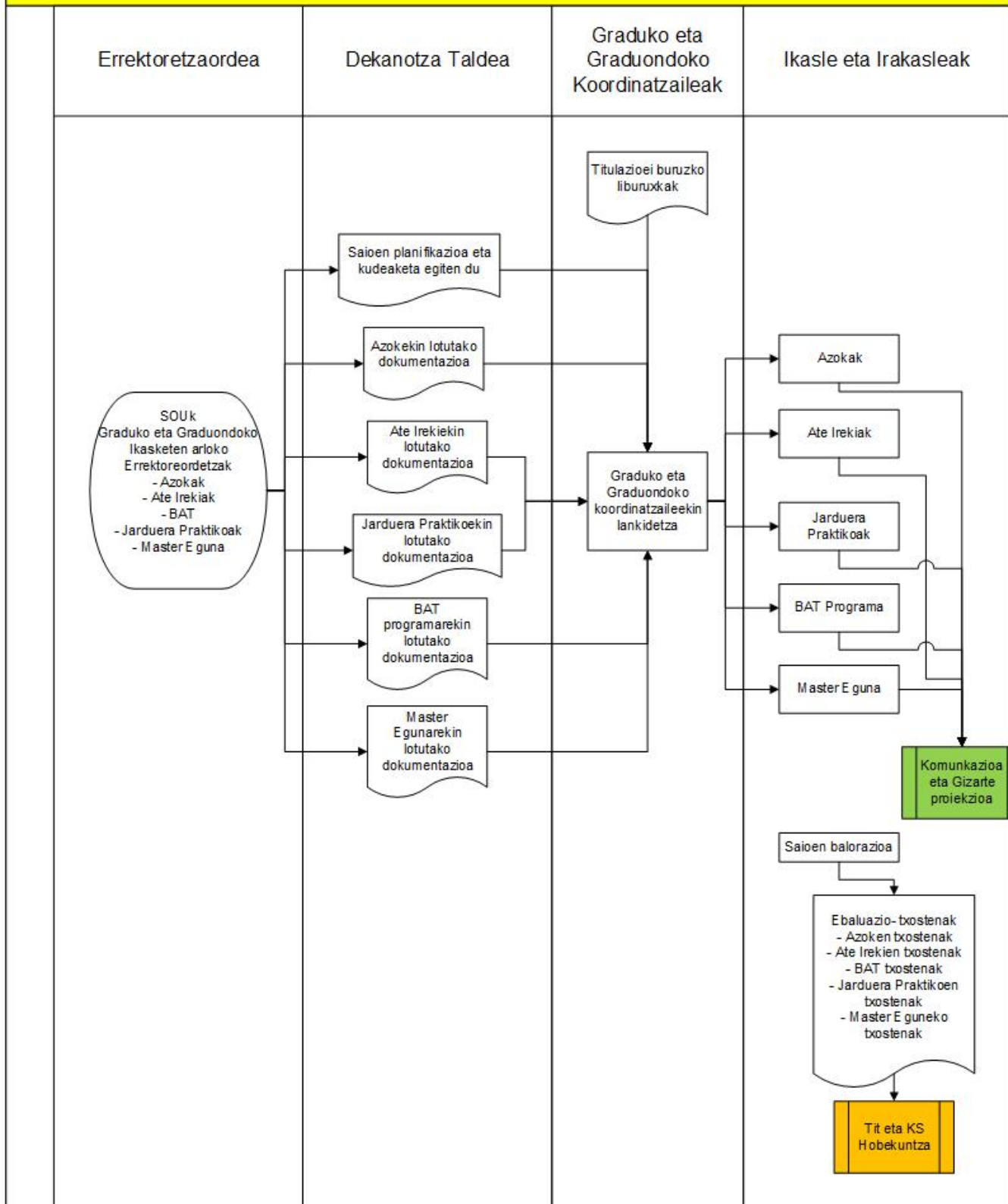
SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación, Filosofía y Antropología

2.- IKASLEEI ARRETA ETA ORIENTAZIOA

Procedimiento: 2.1., Ikasleak erakartzea Versión:2023/2024.4

IKASLEAK ERAKARTZEA



SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación, Filosofía y Antropología

2.- IKASLEEI ARRETA ETA ORIENTAZIOA

Código	2.2.	Versión	2023-2024.3	Fecha aprobación	19/02/2025
Nombre	Sarrera profila eta matrikulazioa				
Responsable	Jefa de Administración				

OBJETIVO DEL PROCEDIMIENTO

Ikasleen sarrera eta matrikulazio-prozedurak definitzea, UPV/EHUK informatzen dituenetik matrikula egiten duten arte. Azken emaitza ikasketen kalifikazio-aktetan agertzea eta espediente pertsonala izatea da.

PARTICIPANTES

Jefa de Administración
 Equipo Decanal
 Personal de Secretaría

GRUPOS DE INTERÉS

Etorkizuneko ikasleak

RECURSOS MATERIALES

GAUR
 HEFA Fakultateko Graduak
 Informatika gelak
 UPV/EHUKo Unibertsitaterako sarbidea
 Inprimagailua eta telefonoa
 IKT
 UPV/EHU ko sarbidea aplikatiboa
 HEFA Fakultateko Graduondokoak

RECURSOS ECONÓMICOS

Bekak

NORMATIVA Y DOCUMENTACIÓN APLICABLE

Normativa de Gestión para las Enseñanzas de Grado

Normativa reguladora de la Evaluación del alumnado en las titulaciones oficiales de Grado

Normativa de Gestión para las Enseñanzas de Grado, curso 2020-2021.

Orden EDU/3242/2010, por la que se determina el contenido de la fase específica de la prueba de acceso a la universidad que podrán realizar quienes estén en posesión de un título de técnico superior de formación profesional, de técnico superior de artes plásticas y diseño o de técnico deportivo superior y equivalentes

Normativa de Permanencia Estudiantes de Grado

Parámetros de la UPV/EHU para el cálculo de la nota de admisión a enseñanzas de grado para el curso 2011 y sucesivos

Normativa reguladora de la PAU para mayores de 25 años, normativa de acceso para mayores de 45 años y acceso para mayores de 40 años mediante acreditación de experiencia laboral o profesional

Real Decreto 640/2021, de 27 de julio, de creación, reconocimiento y autorización de universidades y centros universitarios, y acreditación institucional de centros universitarios.

Guía de Acceso a la UPV/EHU

22-23 Ikasturtea Graduko Irakaskuntzarako Gestio Arautegia

Real Decreto 1791/2010, por el que se aprueba el Estatuto del Estudiante Universitario

Ley Orgánica 3/2018 de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación, Filosofía y Antropología

2.- IKASLEEI ARRETA ETA ORIENTAZIOA

Normativa Permanencia Másteres Universitarios

RESOLUCIÓN de 30 de noviembre de 2016, del Secretario General de la Universidad del País Vasco / Euskal Herriko Unibertsitatea, por la que se ordena la publicación del Reglamento de Alumnado de la UPV/EHU. Sarbideak gradutik gradura

Normativa de Gestión de Másteres Universitarios

Real Decreto 822/2021, de 28 de septiembre, por el que se establece la organización de las enseñanzas universitarias y del procedimiento de aseguramiento de su calidad

INDICADORES

1. kurtsoiko ikasleen asebetetzea matrikulazio prozesuarekin

Adecuación de la titulación (M)

Adecuación de la titulación (G)

Estudiantes matriculados/as (M)

Matrícula de nuevo ingreso de procedencia extranjera (G)

Matrícula de nuevo ingreso de procedencia extranjera (M)

Matrícula de nuevo ingreso en el estudio (G)

Matrícula de nuevo ingreso en primer curso (G)

Matrícula de nuevo ingreso en primer curso: castellano (G)

Matrícula de nuevo ingreso en primer curso: euskera (M)

Matrícula de nuevo ingreso en primer curso: euskera (G)

Matrícula de nuevo ingreso en primer curso: inglés (M)

Matrícula de nuevo ingreso en su primera opción (M)

Matrícula de nuevo ingreso por preinscripción (M)

Matrícula de nuevo ingreso por preinscripción (G)

Matrícula de nuevo ingreso por preinscripción en su primera opción (G)

Nota mínima de acceso por > 25 años (G)

Nota mínima de acceso por EAU (G)

Nota mínima de acceso por FP (G)

Nota mínima de admisión (G)

Nº de estudiantes con matrícula a tiempo completo (G)

Nº de estudiantes de nuevo ingreso matriculados a tiempo completo (M)

Nº de estudiantes de nuevo ingreso matriculados a tiempo parcial (M)

Ocupación de la titulación (M)

Ocupación de la titulación (G)

Oferta de plazas (G)

Oferta de plazas (M)

Personas admitidas de nuevo ingreso (M)

Personas admitidas de nuevo ingreso por preinscripción (G)

Personas preinscritas en primera opción (G)

Personas preinscritas en primera opción (M)

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación, Filosofía y Antropología

2.- IKASLEEI ARRETA ETA ORIENTAZIOA

Personas preinscritas en segunda y sucesivas opciones (G)

Personas preinscritas en segunda y sucesivas opciones (M)

Preferencia de la titulación (M)

Preferencia de la titulación (G)

Vía de acceso a los estudios TÍTULO UNIVERSITARIO AJENO AL EEES (M)

Vía de acceso a los estudios TÍTULO UNIVERSITARIO DEL EEES (M)

Vía de acceso a los estudios TÍTULO UNIVERSITARIO ESPAÑOL (M)

Vía de acceso a los estudios: OTROS (G)

Vía de acceso a los estudios: > 25 (G)

Vía de acceso a los estudios: EAU (G)

Vía de acceso a los estudios: FP (G)

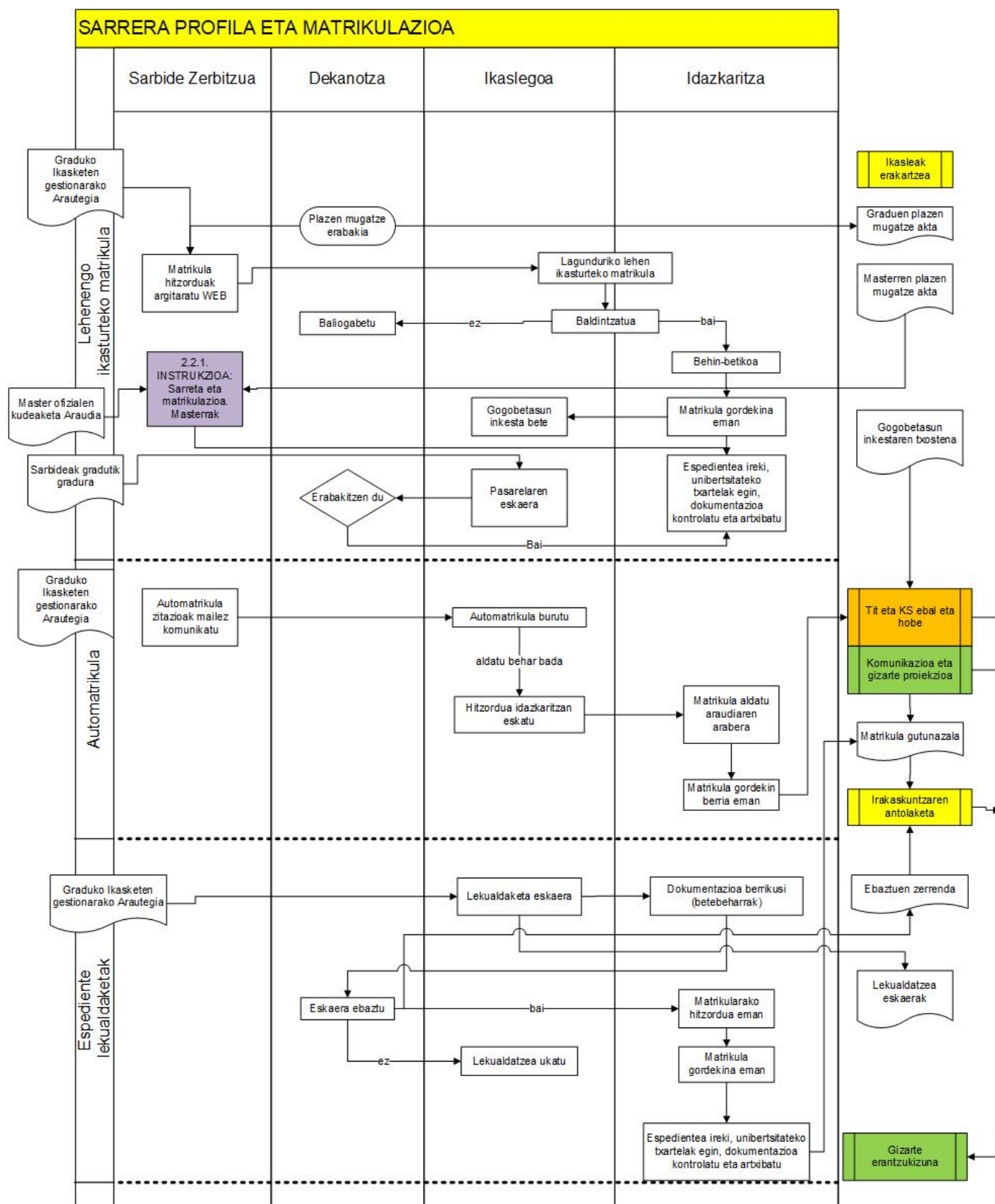
PROCEDIMIENTOS ASOCIADOS	ANEXOS
2.1., Ikasleak erakartzea	221 INSTRUKZIOA Sarrera eta matrikulazioa. Masterrak
3.2., Irakaskuntzaren antolaketa (Antolaketa Akademikoa)	Gogobetetasun inkestaren txantiloia
5.1., Titulazioen eta Rudeaketa Sistemaren ebaluazioa eta hobekuntza	Graduen akreditazioan plaza eskaintzari buruzko datuen justifikazioa
5.2., Iradokizunak, Rexak eta Erreklamazioak	Gutunaren txantiloia
6.1., Komunikazioa eta gizarte proiektzioa	Lekualdatzea eskatzeko inprimakia
6.2., Gizarte erantzukizuna	Matrikulazio prozesuarekin gogobetetasun inkestaren txantiloia

REGISTROS

Ebaztuen zerrenda
 GRADUEN PLAZEN MUGATZE AKTA
 Graduen matrikula gutun azala
 Idazkaritza taldekidekoekin egindako bileren aktak
 Lekualdatze eskaerak
 Masterren matrikula gutun azala
 Masterren plazen mugatze akta

Facultad de Educación, Filosofía y Antropología

Procedimiento: 2.2., Sarrera profila eta matrikulazioa Versión:2023/2024.3



SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación, Filosofía y Antropología

2.- IKASLEEI ARRETA ETA ORIENTAZIOA

Código	2.3.	Versión	2023-2024.15	Fecha aprobación	19/02/2025
Nombre	Matrikulatutako ikasleari arretea eta orientazioa				
Responsable	Vicedecanato de Alumnado y Orientación				

OBJETIVO DEL PROCEDIMIENTO

Beren ikasketa-prozesu osoan ikasleei informazioa, orientazioa eta arretea eskaintzeko definitu eta garatuko den sistematika ezartzea. Orientazio-jarduerari dagokionez, denboran kokatuko dira: hasieran, sartu aurretiko informazioak eta sartu ondorengo harrera eskaintzerakoan, eta tartean, informazio eta aholkularitza akademikoa ematerakoan. Arretea-jarduerari dagokionez, gradu ibilbidea baldintzatu dezaketen ikasleek adierazitako beharrian anitzei erantzuterakoan.

PARTICIPANTES	GRUPOS DE INTERÉS
PDI Coordinadores de Grado Equipo Decanal Coordinadores de Módulo/Curso/Minor	IIP (Irakasle- Ikertzaileen Pertsonala) Enpresak eta entitate kolaboratzaileak Zerbitzu Zentralak (UPV/EHU) Ikasleak Eusko Jaurlaritza (Hezkuntza Saila) Ikasle Kontseilua
RECURSOS MATERIALES	RECURSOS ECONÓMICOS
IKT HEFA Fakultateko orientazioa HEFA Fakultateko harrera ekitaldia UPV/EHUKo Ikaslen arautegia, araudi akademikoa... UPV/EHUKo Unibertsitaterako sarbidea HEFA Fakultateko Graduondokoak HEFA Fakultateko Graduak EHU edonondik	

NORMATIVA Y DOCUMENTACIÓN APLICABLE

Normativa de Gestión para las Enseñanzas de Grado, curso 2020-2021.
 Normativa de Gestión para las Enseñanzas de Grado
 Estatutos de la UPV/EHU (Decreto 78/2022, de 21 de junio, de modificación del Decreto 17/2011, de 15 de febrero)
 Normativa de Permanencia Estudiantes de Grado
 Acuerdo de 7 de junio de 2018, del Consejo de Gobierno de la Universidad del País Vasco / Euskal Herriko Unibertsitatea, por el que se aprueba la modificación del Reglamento de Alumnado de la UPV/EHU.
 22-23 Ikasturtea Graduak Irakaskuntzarako Gestio Arautegia
 Normativa Permanencia Másteres Universitarios
 RESOLUCIÓN de 30 de noviembre de 2016, del Secretario General de la Universidad del País Vasco / Euskal Herriko Unibertsitatea, por la que se ordena la publicación del Reglamento de Alumnado de la UPV/EHU.
 Real Decreto 1791/2010, por el que se aprueba el Estatuto del Estudiante Universitario
 Normativa de Gestión de Másteres Universitarios

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación, Filosofía y Antropología

2.- IKASLEEI ARRETA ETA ORIENTAZIOA

Atención a personas con discapacidades. Legislación

INDICADORES

1. kurtsoko ikasleen asebetetzea harrera ekitaldiarekin

Irakasleen prestutasuna ikasleen eskaeren aurrean (tutoretzan, ..)

PROCEDIMIENTOS ASOCIADOS

ANEXOS

3.1., Irakaskuntzaren koordinazioa eta garapena
 3.3., Derrigorrezko kanpo praktikak
 3.4., Borondatezko kanpo praktikak
 3.6., Gradu/ Master Amaierako Lanak
 5.1., Titulazioen eta Kudeaketa Sistemaren ebaluazioa eta hobekuntza
 5.2., Iradokizunak, Rexak eta Erreklamazioak
 6.1., Komunikazioa eta gizarte proiektzioa
 6.2., Gizarte erantzukizuna

Harrera ekitaldiarekin ikasleen asebetetze galdetegia

REGISTROS

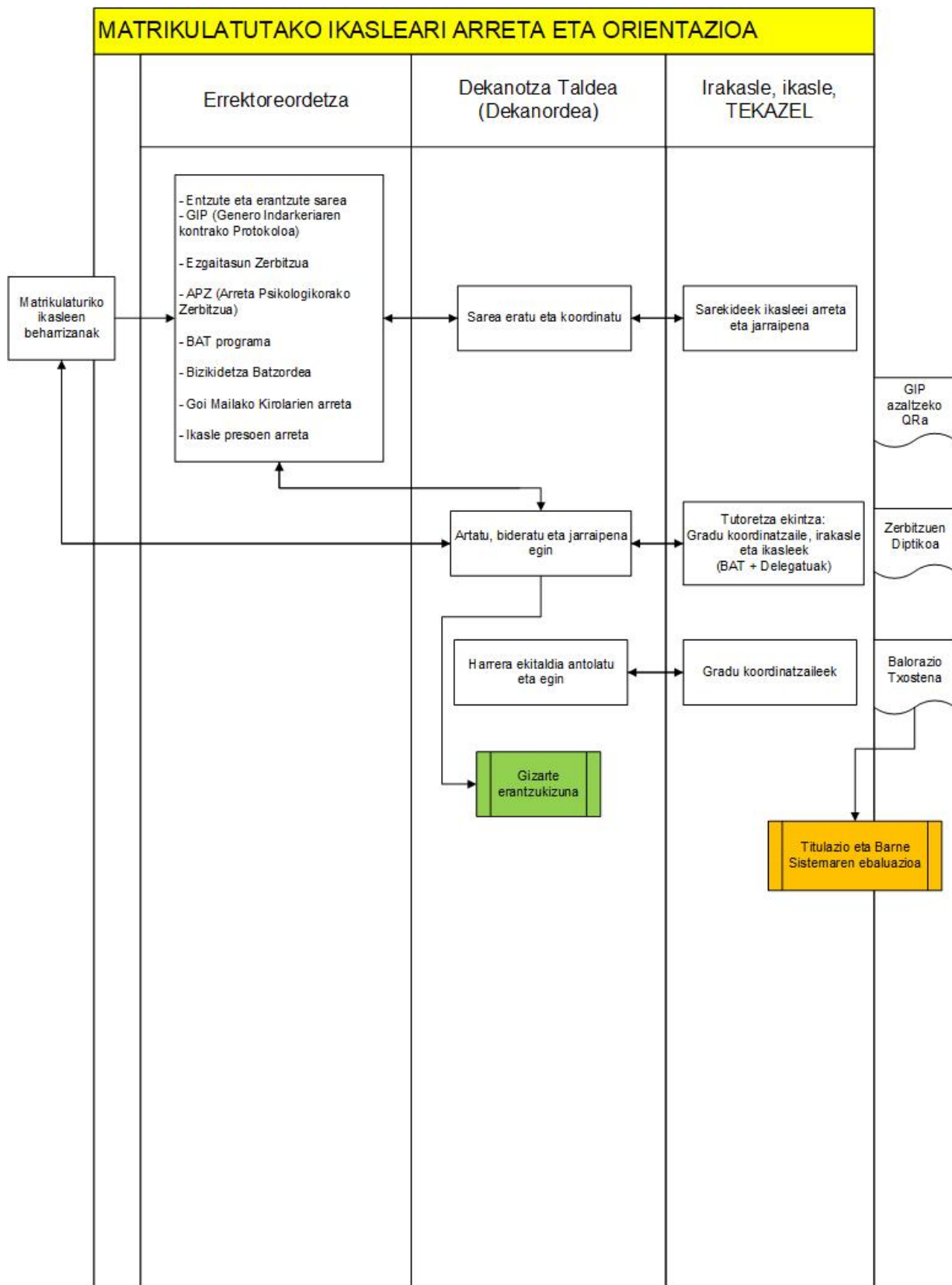
Balorazio txostena
 Berdinen arteko tutoretza
 Harrera Ekitaldiak
 Ikasturteko aurkezpenak
 Tutoretza ordutegiak

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación, Filosofía y Antropología

2.- IKASLEEI ARRETA ETA ORIENTAZIOA

Procedimiento: 2.3., Matrikulatutako ikasleari arreta eta orientazioa Versión:2023/2024.15



SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación, Filosofía y Antropología

2.- IKASLEEI ARRETA ETA ORIENTAZIOA

Código	2.4.	Versión	2023-2024.1	Fecha aprobación	19/02/2025
Nombre	Irteera profila, lanbide orientazioa eta lan munduratzeara				
Responsable	Vicedecanato de Alumnado y Orientación				

OBJETIVO DEL PROCEDIMIENTO

Fakultateko titulatuak eta azken ikasmailan dauden ikasleak beren lehen lanbidea eskuratzeko beharrezkoa den orientazioa eman eta bide horretan lagungarriak izan daitezkeen ekintzak antolatu, gauzatu, berrikusi eta eguneratu.

PARTICIPANTES	GRUPOS DE INTERÉS
Vicerrectorado de Campus Vicedecanato de Desarrollo y Responsabilidad Social	Egresatuak Ikasleak Sindikatuak

RECURSOS MATERIALES	RECURSOS ECONÓMICOS
HEFA Fakultateko Enplegua eta Beken Weborria HEFA Fakultateko Graduondokoak Hezkuntza Arlotik Trantsizio-Bekak Weborria HEFA Fakultateko Graduak	

NORMATIVA Y DOCUMENTACIÓN APLICABLE

RESOLUCIÓN de 16 de marzo de 2017, del Director de Gestión de Personal del Departamento de Educación, que modifica el Anexo III «Tablas de titulaciones y especialidades» de la Orden de 27 de agosto de 2012 de la Consejera de Educación, Universidades e Investigación por la que se aprueba la normativa sobre gestión de la lista de candidatos y candidatas para la cobertura de necesidades temporales de personal docente en centros públicos no universitarios de la Comunidad Autónoma del País Vasco "Lan Arlora Igaro" bekak

Gizarte Zerbitzuen Dekretua 2015

Hezkuntza Saila. Langile-Irakasle ordezkapen arauak.

Gizarte Zerbitzuen Legea 2008

INDICADORES

% de empleo encajado (M)

% de empleo encajado (G)

% de empleo encajado: hombres (M)

% de empleo encajado: hombres (G)

% de empleo encajado: mujeres (M)

% de empleo encajado: mujeres (G)

Satisfacción de las personas egresadas (G)

Satisfacción de las personas egresadas (M)

Tasa de empleo (M)

Tasa de empleo (G)

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación, Filosofía y Antropología

2.- IKASLEEI ARRETA ETA ORIENTAZIOA

Tasa de empleo: hombres (M)

Tasa de empleo: hombres (G)

Tasa de empleo: mujeres (M)

Tasa de empleo: mujeres (G)

Tasa de paro (M)

Tasa de paro (G)

Tasa de paro: hombres (M)

Tasa de paro: hombres (G)

Tasa de paro: mujeres (G)

Tasa de paro: mujeres (M)

PROCEDIMIENTOS ASOCIADOS

ANEXOS

2.3., Matrikulatutako ikasleari arreta eta orientazioa

3.3., Derrigorrezko kanpo praktikak

3.4., Borondatezko kanpo praktikak

5.1., Titulazioen eta Rudeaketa

Sistemaren ebaluazioa eta hobekuntza

5.2., Iradokizunak, Rexak eta

Erreklamazioak

6.1., Komunikazioa eta gizarte proiektzioa

6.2., Gizarte erantzukizuna

REGISTROS

Irakas planak eta irteera profila

Lan Mundura Trantsizio-bekak dokumentazioa eta txostenak (ikasturteka)

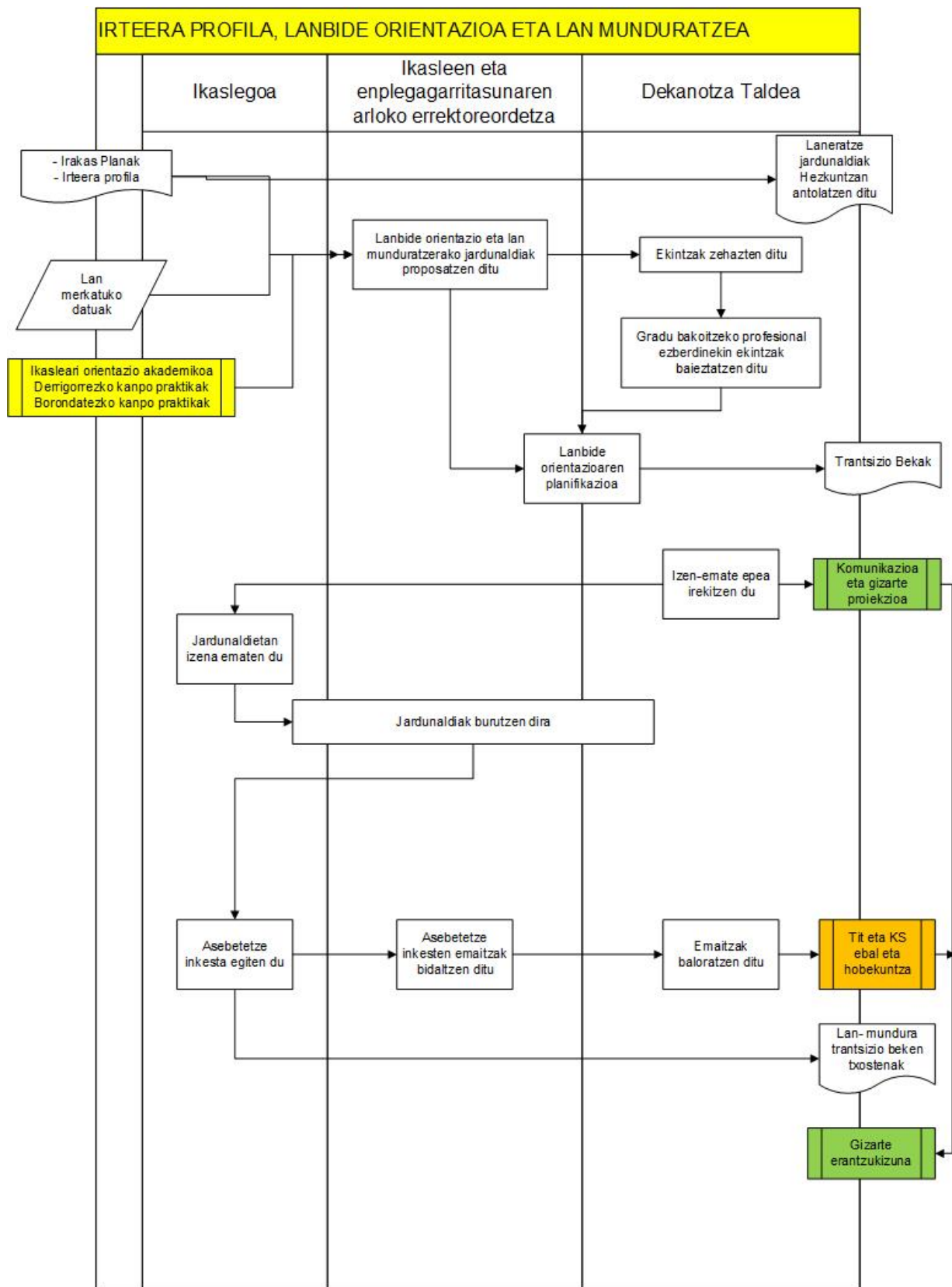
Laneratze Jaurdunaldiak Hezkuntzan

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación, Filosofía y Antropología

2.- IKASLEEI ARRETA ETA ORIENTAZIOA

Procedimiento: 2.4., Irteera profila, lanbide orientazioa eta lan munduratzea Versión:2023/2024.1



SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación, Filosofía y Antropología

3.-KOORDINAZIOA ETA IRAKASKUNTZAREN GARAPENA

Código	3.1.	Versión	2021-2022.62	Fecha aprobación	31/01/2023
Nombre	Irakaskuntzaren koordinazioa eta garapena				
Responsable	Vicedecano Coordinador de HEFA-II (Comunicación)				

OBJETIVO DEL PROCEDIMIENTO

Graduko eta Graduondoko ikasgaiak programatzeko, antolatze, irakasteko eta ebaluatze jarraituko diren urratsak deskribatzea eta kurtso/modulu/minor zein titulazio batzordeen bidez irakasle-taldeak eta irakaskuntza-jardueraren koordinaziorako sistematika ezartzea.

PARTICIPANTES	GRUPOS DE INTERÉS
Responsable Máster en Antropología Social Responsable Máster en Filosofía, Ciencia y Valores Responsable Máster en Multilingüismo y Educación Coordinadores de Grado Responsable del Máster Universitario en Formación del Profesorado de Educación Secundaria Obligatoria y Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanzas de Idiomas Responsable Máster en Investigación en Ambitos Socioeducativos Coordinadores de Módulo/Curso/Minor Vicedecanato de Desarrollo y Responsabilidad Social Coordinadora de Másteres	Sailak IIP (Irakasle- Ikertzaileen Pertsonala) Ikasleak
RECURSOS MATERIALES	RECURSOS ECONÓMICOS
GAUR	

NORMATIVA Y DOCUMENTACIÓN APLICABLE

Ikasketa plana. Gizarte Antropologia Masterra

Normativa reguladora de la Evaluación del alumnado en las titulaciones oficiales de Grado

Normativa de Gestión para las Enseñanzas de Grado, curso 2020-2021.

Normativa de Gestión para las Enseñanzas de Grado

Hezkuntza, Filosofia eta Antropologia Fakultateko Araudi berritua (weborrian)

Ikasketa Plana_Haur Hezkuntza

Ikasketa Plana_Filosofia

Ikasketa plana. Filosofia, Zientzia eta Balioak Masterra

Graduko Ikasketen Gestiorako Arautegia 22-23

Ikasketa plana. Derrigorrezko Bigarren Hezkuntzako eta Batxilergoko, Lanbide Heziketako eta Hizkuntzen Irakaskuntzako Irakasleen Prestakuntza Unibertsitate Masterra

Ikasketa Plana_Gizarte Antropologia

Ikasketa Plana. Eleaniztasuna eta Hezkuntza Masterra

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación, Filosofía y Antropología

3.-KOORDINAZIOA ETA IRAKASKUNTZAREN GARAPENA

Normativa de Permanencia Estudiantes de Grado

Real Decreto 640/2021, de 27 de julio, de creación, reconocimiento y autorización de universidades y centros universitarios, y acreditación institucional de centros universitarios.

Normativa Permanencia Másteres Universitarios

RESOLUCIÓN de 30 de noviembre de 2016, del Secretario General de la Universidad del País Vasco / Euskal Herriko Unibertsitatea, por la que se ordena la publicación del Reglamento de Alumnado de la UPV/EHU.
Ikasketa Plana_Gizarte Hezkuntza

Normativa de Gestión de Másteres Universitarios

Ikasketa Plana. Gizarte eta Hezkuntzako Eremuen Ikerketa Masterra

Real Decreto 822/2021, de 28 de septiembre, por el que se establece la organización de las enseñanzas universitarias y del procedimiento de aseguramiento de su calidad

Ikasketa Plana_Lehen Hezkuntza

Ikasketa Plana_Pedagogia

INDICADORES

% de asignaturas impartidas en euskera (G)

Duración media de los estudios (M)

Duración media de los estudios (G)

Personas egresadas (G)

Personas egresadas (M)

Tasa de Graduación (M)

Tasa de abandono del estudio en el 1er. año (CURSA) (M)

Tasa de abandono del estudio en el 1er. año (CURSA) (G)

Tasa de abandono en el estudio (G)

Tasa de cambio del estudio en la UPV/EHU en el 1er. año (G)

Tasa de eficiencia (Tasa de rendimiento de las personas egresadas) (G)

Tasa de eficiencia (Tasa de rendimiento de las personas egresadas) (M)

Tasa de evaluación (G)

Tasa de evaluación (M)

Tasa de evaluación 1º (M)

Tasa de evaluación curso 1º (G)

Tasa de evaluación curso 2º (G)

Tasa de evaluación curso 3º (G)

Tasa de evaluación curso 4º (G)

Tasa de graduación (G)

Tasa de rendimiento (G)

Tasa de rendimiento (M)

Tasa de rendimiento 1º (M)

Tasa de rendimiento curso 1º (G)

Tasa de rendimiento curso 2º (G)

Tasa de rendimiento curso 3º (G)

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación, Filosofía y Antropología

3.-KOORDINAZIOA ETA IRAKASKUNTZAREN GARAPENA

Tasa de rendimiento curso 4º (G)

Tasa de éxito (G)

Tasa de éxito (M)

Tasa de éxito curso 1º (M)

Tasa de éxito curso 1º (G)

Tasa de éxito curso 2º (G)

Tasa de éxito curso 3º (G)

Tasa de éxito curso 4º (G)

PROCEDIMIENTOS ASOCIADOS	ANEXOS
3.2., Irakaskuntzaren antolaketa (Antolaketa Akademikoa) 3.3., Derrigorrezko kanpo praktikak 3.5., Mugikortasun programak 3.6., Gradu/ Master Amaierako Lanak 4.3., Kredituen aitorpena eta transferentzia 5.1., Titulazioen eta Kudeaketa Sistemaren ebaluazioa eta hobekuntza 5.2., Iradokizunak, Kexak eta Erreklamazioak 5.3., IIPren irakaskuntzaren ebaluazioa 6.1., Komunikazioa eta gizarte proiektzioa 6.2., Gizarte erantzukizuna	

REGISTROS

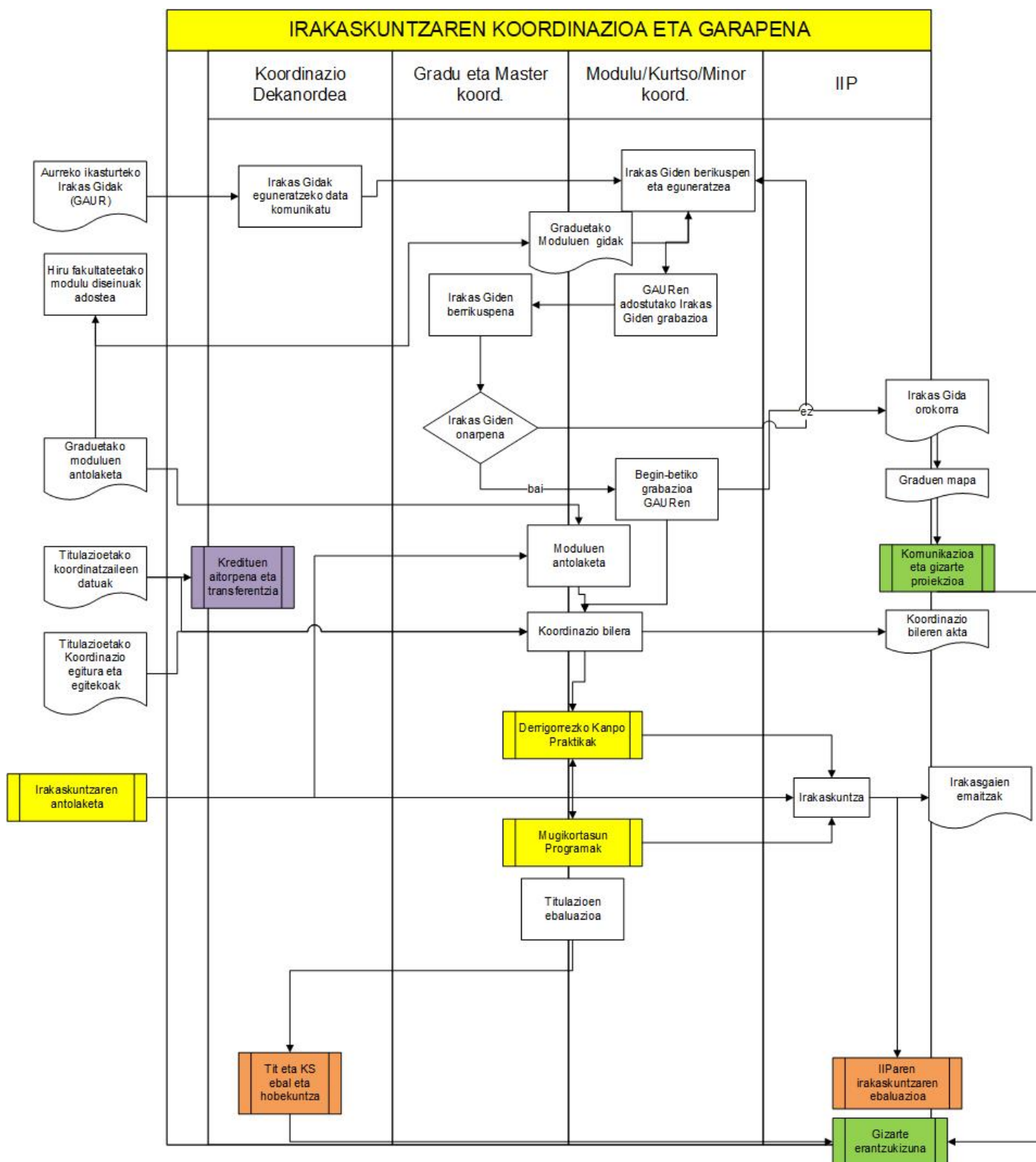
2023-2024 ikasturteko koordinatzaileen datuak
 2017-2018 ikasturteko Titulazioetako koordinatzaileen datuak
 2018-2019 ikasturteko koordinatzaileen datuak
 2019-2020 ikasturteko koordinatzaileen datuak
 2020-2021 ikasturteko koordinatzaileen datuak
 2021-2022 ikasturteko koordinatzaileen datuak
 2022-2023 ikasturteko koordinatzaileen datuak
 Graduen Mapa
 Graduetako moduluen antolaketa
 Graduetako modulu etako gidak
 HEFAko koordinazioaren egitura
 Irakas Gida orokorra
 Irakasgaien emaitzak GAUREtik jasoa
 Koordinazio bileren aktak
 Koordinazio egitura eta egitekoak
 Master titulazioetako koordinazio bilerak
 Masterretako gidak

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación, Filosofía y Antropología

3.-KOORDINAZIOA ETA IRAKASKUNTZAREN GARAPENA

Procedimiento: 3.1., Irakaskuntzaren koordinazioa eta garapena Versión:2021/2022.62



SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación, Filosofía y Antropología

3.-KOORDINAZIOA ETA IRAKASKUNTZAREN GARAPENA

Código	3.2.	Versión	2021-2022.20	Fecha aprobación	28/10/2022
Nombre	Irakaskuntzaren antolaketa (Antolaketa Akademikoa)				
Responsable	Vicedecanato de Postgrado e Innovación				

OBJETIVO DEL PROCEDIMIENTO

Irakaskuntzaren antolakuntzaren eta ikasturteko azterketen prozesua definitzea, ondorengo alor hauetan:

- Taldeen egitura
- Orduategiak
- Irakasle Taldea
- Egutegia

PARTICIPANTES	GRUPOS DE INTERÉS
Presidente de la Comisión Académica (Másteres) Comisión Académica (Másteres) Jefatura de Negociado Dirección de Plantilla Docente (UPV/EHU) Vicedecanato de Organización Académica y Alumnado de HEFA-I Jefa de Administración Junta de Facultad Departamentos	Ikasleak IIP (Irakasle- Ikertzaileen Pertsonala) AZP (Administrazio eta Zerbitzuen Pertsonala)
RECURSOS MATERIALES	RECURSOS ECONÓMICOS
GAUR UNTIS	

NORMATIVA Y DOCUMENTACIÓN APLICABLE

Normativa de Gestión para las Enseñanzas de Grado

Ikasketa plana. Gizarte Antropologia Masterra

Normativa de Gestión para las Enseñanzas de Grado, curso 2020-2021.

Planificación de la oferta docente

Ley Orgánica 4/2007, por la que se modifica la LOU 6/2001

Ley Orgánica 3/2020, de 29 de diciembre, por la que se modifica la Ley Orgánica 2/2006, de 3 de mayo, de Educación

Ikasketa Plana_Haur Hezkuntza

Ikasketa PLana_Filosofia

Ley 3/2004, de 25 de febrero de, del Sistema Universitario Vasco

Ikasketa plana. Filosofia, Zientzia eta Balioak Masterra

Ikasketa plana. Derrigorrezko Bigarren Hezkuntzako eta Batxilergoko, Lanbide Heziketako eta Hizkuntzen Irakaskuntzako Irakasleen Prestakuntza Unibertsitate Masterra

Ikasketa Plana. Eleaniztasuna eta Hezkuntza Masterra

Normativa sobre reconocimiento y transferencia de créditos en estudios de grado

Ikasketa Plana_Gizarte Antropologia

Real Decreto 1791/2010, por el que se aprueba el Estatuto del Estudiante Universitario

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación, Filosofía y Antropología

3.-KOORDINAZIOA ETA IRAKASKUNTZAREN GARAPENA

RESOLUCIÓN de 30 de noviembre de 2016, del Secretario General de la Universidad del País Vasco / Euskal Herriko Unibertsitatea, por la que se ordena la publicación del Reglamento de Alumnado de la UPV/EHU. Normativa sobre tipos de docencia y dimensionamiento de grupos en el marco de créditos europeos ECTS Normativa de Gestión de Másteres Universitarios

Ikasketa Plana_Gizarte Hezkuntza

Normativa de Gestión para las Enseñanzas 22-23

Ley Orgánica 6/2001, de Universidades

Ikasketa Plana_Lehen Hezkuntza

Ikasketa Plana_Pedagogia

Ikasketa Plana. Gizarte eta Hezkuntzako Eremuen Ikerketa Masterra

Real Decreto 822/2021, de 28 de septiembre, por el que se establece la organización de las enseñanzas universitarias y del procedimiento de aseguramiento de su calidad

INDICADORES

PROCEDIMIENTOS ASOCIADOS	ANEXOS
3.1., Irakaskuntzaren koordinazioa eta garapena 3.6., Gradu/ Master Amaierako Lanak 5.1., Titulazioen eta Kudeaketa Sistemaren ebaluazioa eta hobekuntza 5.2., Iradokizunak, Kexak eta Erreklamazioak 6.1., Komunikazioa eta gizarte proiektzioa 6.2., Gizarte erantzukizuna	Irakaskuntza antolaketaren egutegia (UPV/EHU)

REGISTROS

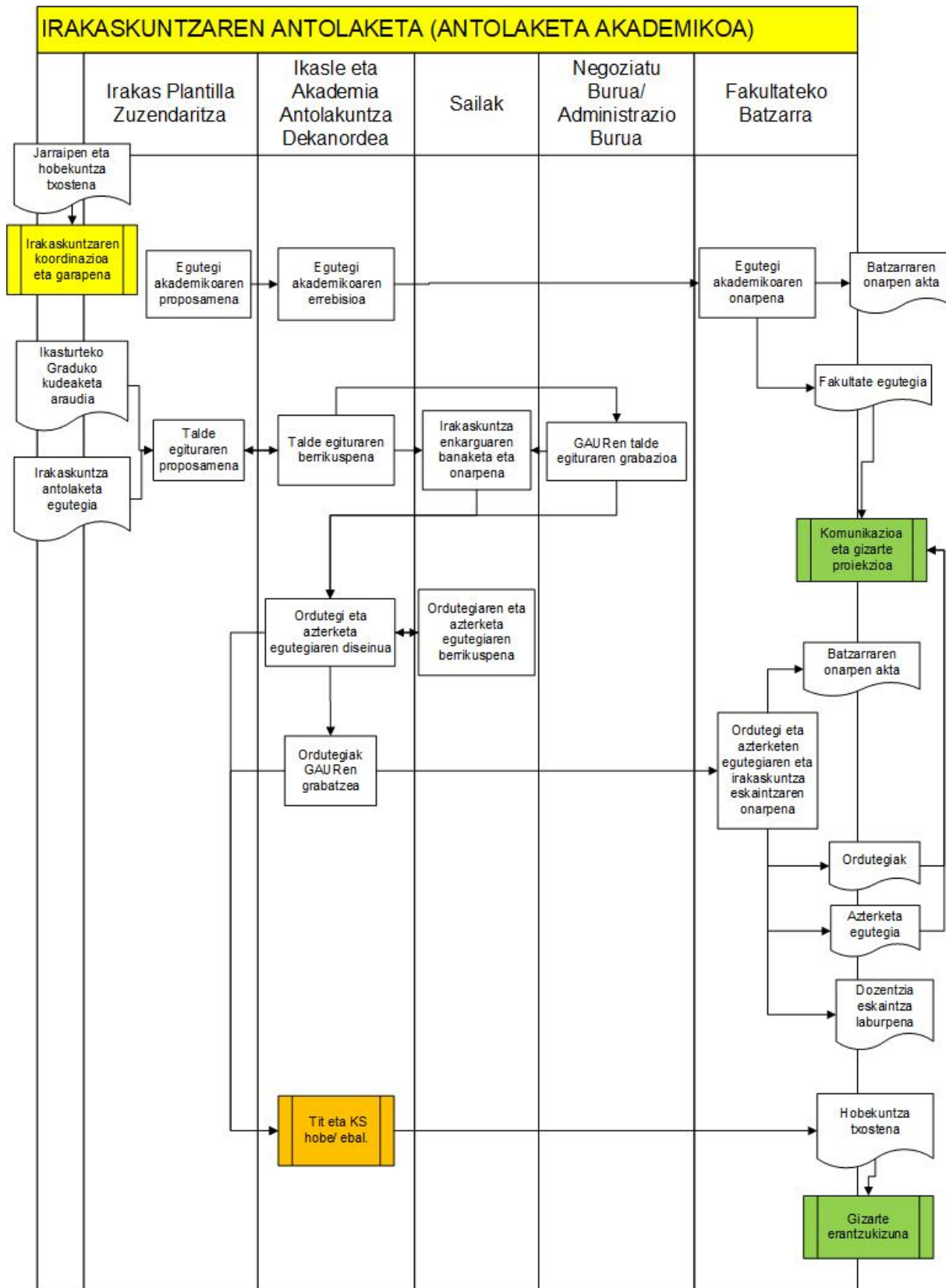
Azterketa egutegia
 Batzarraren onarpen aktak
 Dozentzia eskaintza laburpena
 Fakultate egutegia
 Fakultatearen txostenak
 Masterretako egutegiak (irakaskuntza, ebaluazioa eta ordutegia)
 Ordutegiak

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación, Filosofía y Antropología

3.-KOORDINAZIOA ETA IRAKASKUNTZAREN GARAPENA

Procedimiento: 3.2., Irakaskuntzaren antolaketa (Antolaketa Akademikoa) Versión:2021/2022.20



SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación, Filosofía y Antropología

3.-KOORDINAZIOA ETA IRAKASKUNTZAREN GARAPENA

Código	3.3.	Versión	2022-2023.1	Fecha aprobación	31/01/2024
Nombre	Derrigorrezko kanpo praktikak				
Responsable	Vicedecanato de Practicum y TFG de HEFA II				

OBJETIVO DEL PROCEDIMIENTO

Prozedura honen helburua Fakultateko Titulazioen Ikasketa Planetan barneratutako kanpo-praktikak kudeatzeko eta berrikusteko orduan aplikatu beharreko sistematika finkatzea da.

PARTICIPANTES	GRUPOS DE INTERÉS
Instructores Técnico de Centro Vicedecanato de Practicum y TFG de HEFA-I Departamentos Vicedecanato de Practicum y TFG de HEFA II Servicio de Evaluación Docente (SED) (UPV/EHU) Comisión de Practicum Tutores	Eusko Jaurlaritza: Hezkuntza Saila IIP (Irakasle- Ikertzaileen Pertsonala) Ikasleak Enpresak eta entitate kolaboratzaileak
RECURSOS MATERIALES	RECURSOS ECONÓMICOS
Practicum Praktiketako zentroak	Dietak

NORMATIVA Y DOCUMENTACIÓN APLICABLE

Hitzarmena Eusko Jaurlaritza 2011 (Master)
 Graduetako Practicum Gidak eta Programak
 Autopracticum (Instrukzioa)
 UPV/EHUko ikasleen kanpoko praktika akademikoen arautegia
 Ikasketa Plana_Haur Hezkuntza
 Plaza banaketarako sail arteko irizpideak_Haur Hezkuntza_Lehen Hezkuntza
 EJ Dekretua (2018)
 Ikasketa Plana_Gizarte Antropologia
 Practicum - Gidak eta programak
 Garapenerako lankidetzako Practicuma (Instrukzioa)
 Hitzarmena_Oiartzungo Udal Partzuergoa
 Ikasketa Plana_Bigarren Hezkuntzako Masterra
 Practicum prozeduren egutegia
 Practicum-Gidak/Guíasdel Practicum MÁSTER
 Hitzarmena Eusko Jaurlaritza 2011 (HH eta LH)
 RESOLUCIÓN de 30 de noviembre de 2016, del Secretario General de la Universidad del País Vasco / Euskal Herriko Unibertsitatea, por la que se ordena la publicación del Reglamento de Alumnado de la UPV/EHU.

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación, Filosofía y Antropología

3.-KOORDINAZIOA ETA IRAKASKUNTZAREN GARAPENA

UPV/EHUko kanpo praktiketarako araudia
 Plazak esleitu (Instrukzioa)
 Ikasketa Plana_Gizarte Hezkuntza
 Instruktoereentzako argibideak_Haur Hezkuntza_Lehen Hezkuntza
 Hitzarmena_Seaska
 Ikasketa Plana_Lehen Hezkuntza
 Ikasketa Plana_Pedagogia

INDICADORES

Casos Especiales
 Ikasle kopurua (Graduak)
 Ikasle kopurua (Master)
 Ikasleen asebetetze maila (Graduak)
 Ikasleen asebetetze maila (Master)
 Tutore kopurua
 Zentro/enpresen kopurua

PROCEDIMIENTOS ASOCIADOS

2.3., Matrikulatutako ikasleari arreta eta orientazioa
 3.1., Irakaskuntzaren koordinazioa eta garapena
 3.2., Irakaskuntzaren antolaketa (Antolaketa Akademikoa)
 5.1., Titulazioen eta Kudeaketa Sistemaren ebaluazioa eta hobekuntza
 5.2., Iradokizunak, Kexak eta Erreklamazioak
 6.1., Komunikazioa eta gizarte proiektzioa
 6.2., Gizarte erantzukizuna

ANEXOS

Garapenerako lankidetzak praktikak (Formularioa)
 Instruktoerearen ebaluazio orria_Practicum I, II eta III_Haur Hezkuntza_Lehen Hezkuntza
 Prestakuntza Proiektua (II Eranskina) txantiloia_Practicum I_Gizarte Hezkuntza
 Prestakuntza Proiektua (II eranskina) txantiloia_Practicum II_Pedagogia
 Prestakuntza Proiektua (II eranskina) txantiloia_Practicum_Gizarte Antropologia
 (Ikasleen) konpromezu orria_Gizarte Antropologia_Gizarte Hezkuntza_Pedagogia
 (Ikasleen) konpromezu orria_Bigarren Hezkuntzako Masterra
 A eranskina: IKASTETXERO INSTRUKTOREAREN EBALUAZIOA_Bigarren Hezkuntzako Masterra (txantiloia) Autopracticum Master
 Autopracticumeko orria
 B eranskina: TUTORE AKADEMIKOAREN EBALUAZIOA (TAU)_Bigarren Hezkuntzako Masterra Ebaluazio orriak (HH LH)
 Hitzarmen eredu eranskina
 Ikaslearen amaierako txostena_Gizarte Antropologia_Gizarte Hezkuntza_Pedagogia (txantiloia)

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación, Filosofía y Antropología

3.-KOORDINAZIOA ETA IRAKASKUNTZAREN GARAPENA

Ikaslearen kasu berezien ebazpen orria_Haur Hezkuntza_Lehen Hezkuntza Instruktorearen amaierako txostena_Gizarte Antropologia_Gizarte Hezkuntza_Pedagogia (txantiloia)
 Kasu Bereziak eskatzeko Formularioa HEFA II
 Kasu berezien formularioa (HEFA I)
 Plaza banaketaren proposamena sailei_Haur Hezkuntza_Lehen Hezkuntza Practicum atzerrian (garapenerako lankidetzan) egiteko formularioa
 Praktika egingo duten ikasleek izenpetu beharreko agiria_Bigarren Hezkuntzako Masterra
 Praktika egingo duten ikasleek izenpetu beharreko agiria_Gizarte Antropologia_Gizarte Hezkuntza_Pedagogia
 Praktika Atzerrian_Dirulaguntza Gaztenpatia eskaera_GKE Formularioa
 Praktika Atzerrian_eskaera orria_GKE_Gizarte Hezkuntza_Gizarte Antropologia_Pedagogia
 Prestakuntza Proiektua (II Eranskina) txantiloia_Practicum II_III_Gizarte Hezkuntza
 Prestakuntza Proiektua (II eranskina) txantiloia (Proyecto Formativo Anexo II) Castellano
 Prestakuntza Proiektua (II eranskina) txantiloia_Practicum I_Pedagogia
 Prestakuntza Proiekturako txantiloia_Bigarren Hezkuntzako Masterra_Orientazioa
 Prestakuntza Proiekturako txantiloia_Bigarren Hezkuntzako Masterra_espezialitateak
 Prestakuntza Proiekturako txantiloia_English
 Tutorearen amaierako balorazio txostena (eranskina)
 Tutorearen amaierako balorazio txostena eta egiaztagiria_Gizarte Antropologia_Gizarte Hezkuntza_Pedagogia (txantiloia)
 Tutorearen ebaluazio orria_Practicum I, II eta III_Haur Hezkuntza_Lehen Hezkuntza Tutoreen bisitak_Dieta orria
 Tutoreen bisitak_baimen eskaera
 V. eranskina: Ikaslearen amaierako txostena_Bigarren Hezkuntzako Masterra (txantiloia)
 VI Eranskina: IKASLEAREN TUTOREAREN AMAIERAKO BALORAZIO TXOSTENA ETA

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación, Filosofía y Antropología

3.-KOORDINAZIOA ETA IRAKASKUNTZAREN GARAPENA

EGIAZTAGIRIA Bigarren Hezkuntzako Masterrean

REGISTROS

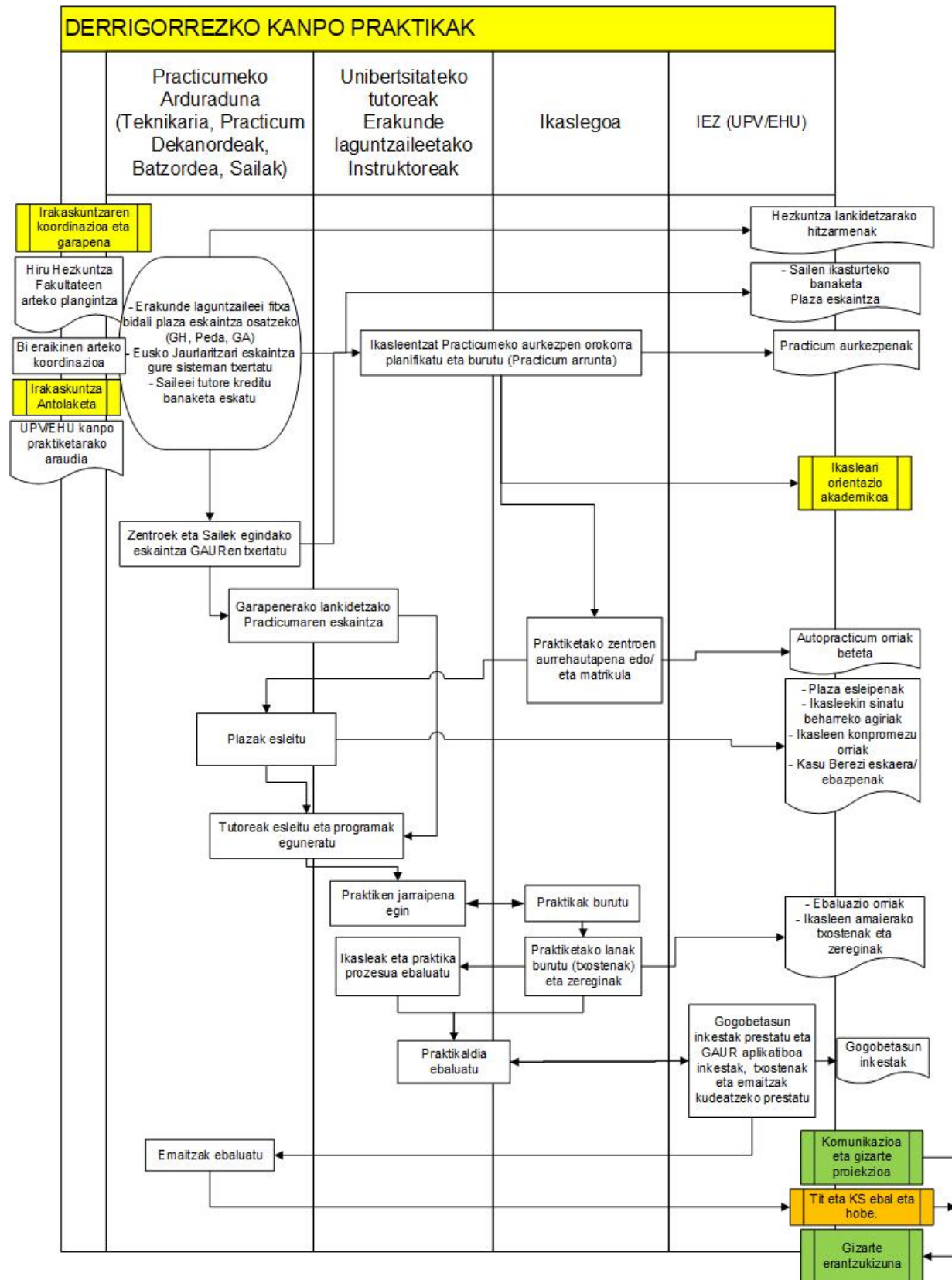
Automatrikularako zentroak aukeratzeko argibideak (Haur Hezkuntza eta Lehen Hezkuntza)
 Autopracticum orriak (betetakoak)
 Autopracticum orriak BBLH Masterrean (betetakoak)
 COVID-19aren ondorioz sorturiko eGelapia (HEFA II: HH & LH)
 Ebaluazio orriak (betetakoak)
 Garapenerako Lankidetzarako hitzarmenak
 Gogobetetasun inkesten txostenak
 HEFA I eta HEFA IIko Practicum-GRAL arlo teknikoaren lan-kudeaketa
 HEFA_AzpiBatzordea_ AKTAK
 Haur Hezkuntza eta Lehen Hezkuntzako Practicum Ilan Berritzegunetara egiten diren bisitak
 Hiru Hezkuntza-Fakultateen Plangintzarako bilerak
 Ikasleekin sinatu beharreko agiriak_Gizarte Antropologia_Gizarte Hezkuntza_Pedagogia (betetakoak)
 Ikasleen amaierako txostenak eta zereginak
 Ikasleen konpromiso orriak_Gizarte Antropologia_Gizarte Hezkuntza_Pedagogia (betetakoak)
 Kasu Berezi eskaeren ebazpenak (HEFA II: HH & LH)
 Kasu berezien ebazpenak HEFA I
 Plaza eskaintza_Gizarte Hezkuntza_Gizarte Antropologia_Pedagogia
 Plaza eskaintza_Practicum I_II_III Haur Hezkuntza_Lehen Hezkuntza
 Plaza esleipenak
 Practicum aurkezpenak (HEFA II)
 Practicum aurkezpenak HEFA I
 Prestakuntza proiektuak_Gizarte Antropologia_Gizarte Hezkuntza_Pedagogia (betetakoak)
 Sailen ikasturteko banaketa (HEFA II: HH & LH)
 Sailen ikasturteko banaketa Plaza Eskaintza Pedagogia, GH eta Antropologia
 Tutoreen bisitak_argibideak

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación, Filosofía y Antropología

3.-KOORDINAZIOA ETA IRAKASKUNTZAREN GARAPENA

Procedimiento: 3.3., Derrigorrezko kanpo praktikak Versión:2022/2023.1



SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación, Filosofía y Antropología

3.-KOORDINAZIOA ETA IRAKASKUNTZAREN GARAPENA

Código	3.4.	Versión	2021-2022.24	Fecha aprobación	27/10/2022
Nombre	Borondatezko kanpo praktikak				
Responsable	Vicedecanato de Practicum y TFG de HEFA I				

OBJETIVO DEL PROCEDIMIENTO

Prozedura honen helburua fakultateko ikasleek ikasketa-planetik kanpo egiten dituzten kanpo-praktikak kudeatzeko eta berrikusteko orduan aplikatu beharreko sistematika finkatzea da.

PARTICIPANTES	GRUPOS DE INTERÉS
Departamentos Técnico de Centro Tutores Comisión de Practicum Vicedecanato de Practicum y TFG de HEFA II Instructores	Eusko Jaurlaritza: Hezkuntza Saila IIP (Irakasle- Ikertzaileen Pertsonala) Enpresak eta entitate kolaboratzaileak Ikasleak
RECURSOS MATERIALES	RECURSOS ECONÓMICOS
Praktiketako zentroen azpiegiturak. Praktigest	

NORMATIVA Y DOCUMENTACIÓN APLICABLE

Estatutos de la UPV/EHU (Decreto 78/2022, de 21 de junio, de modificación del Decreto 17/2011, de 15 de febrero)
 Normativa de Prácticas del Alumnado
 Real Decreto 1791/2010, por el que se aprueba el Estatuto del Estudiante Universitario
 Borondatezko praktikak

INDICADORES

Ikasleen asebetetze maila
 Tutore kopurua
 Zentro/enpresen kopurua
 Ikasleen kopurua

PROCEDIMIENTOS ASOCIADOS	ANEXOS
2.3., Matrikulatutako ikasleari arreta eta orientazioa 2.4., Irteera profila, lanbide orientazioa eta lan munduratzea 5.1., Titulazioen eta Kudeaketa Sistemaren ebaluazioa eta hobekuntza 6.1., Komunikazioa eta gizarte proiektzioa 6.2., Gizarte erantzukizuna	Garapenerako lankidetzaren praktiken formularioa Hitzarmen eredu txantiloia elebiduna Hitzarmen eredu txantiloia ingelesez Inprimakiak borondateko praktikak

REGISTROS

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación, Filosofía y Antropología

3.-KOORDINAZIOA ETA IRAKASKUNTZAREN GARAPENA

Borondatezko Praktiak_Filosofia

Borondatezko praktikak_Informazioa_Graduak

Borondatezko praktiken hitzarmen sinatuak

Ebaluazio orriak

Garapenerako lankidetzaren praktikak

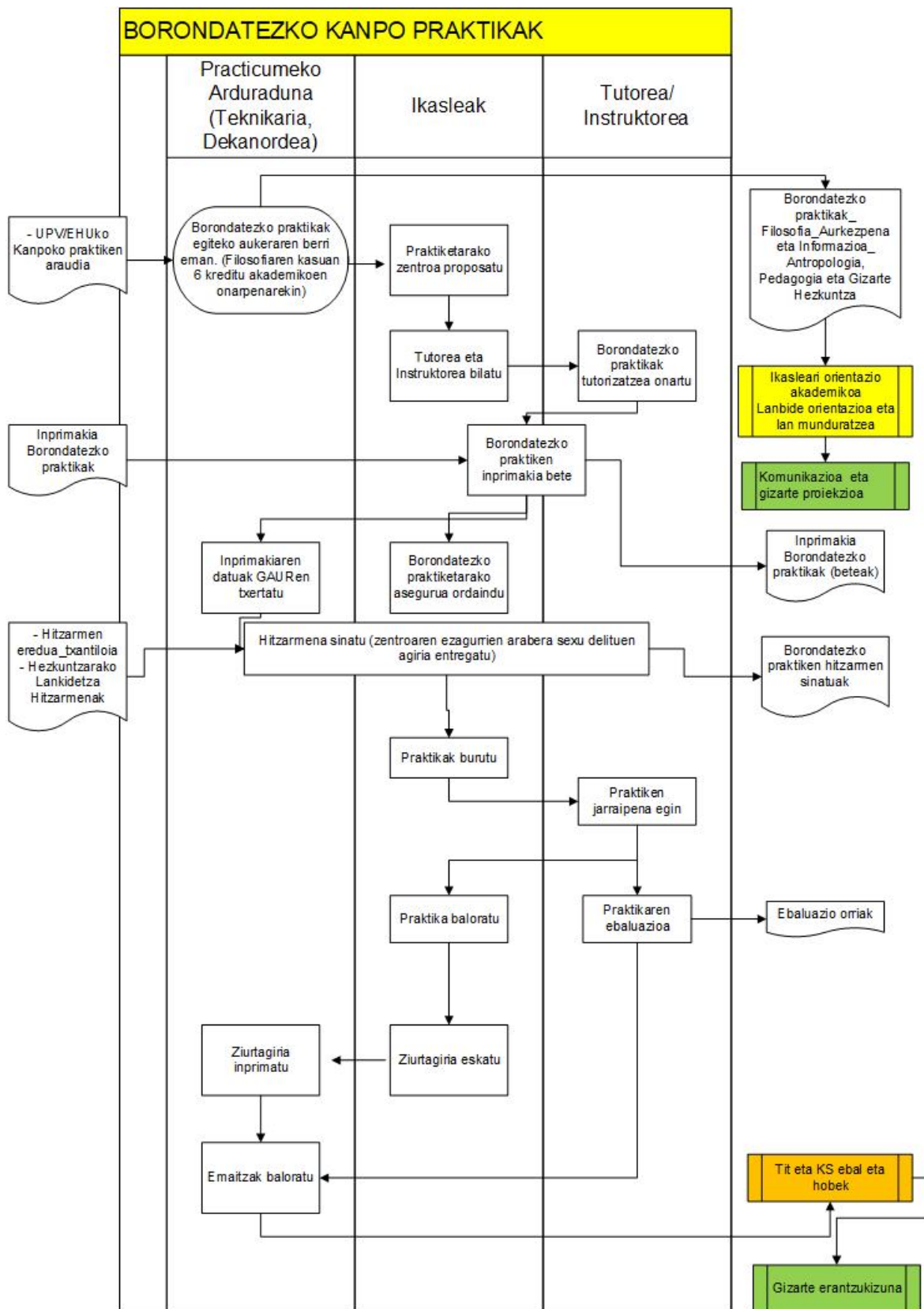
Inprimakia Borondatezko Praktiak (beteak)

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación, Filosofía y Antropología

3.-KOORDINAZIOA ETA IRAKASKUNTZAREN GARAPENA

Procedimiento: 3.4., Borondatezko kanpo praktikak Versión:2021/2022.24



SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación, Filosofía y Antropología

3.-KOORDINAZIOA ETA IRAKASKUNTZAREN GARAPENA

Código	3.5.	Versión	2023-2024.5	Fecha aprobación	20/02/2025
Nombre	Mugikortasun programak				
Responsable	Vicedecanato de Movilidad y Prácticas de Cooperación				

OBJETIVO DEL PROCEDIMIENTO

Ikasleen Mugikortasun Programak kudeatzeko eta berrikusteko orduan aplikatu beharreko sistematika definitzea, Hezkuntza, Filosofia eta Antropologia Fakultateko ikasleei nahiz beste unibertsitate batzuetakoei horietan parte har dezatela errazteko.

PARTICIPANTES

Otras Universidades
 Vicerrectorado de Coordinación y Relaciones Internacionales
 Vicedecanato de Movilidad y Prácticas de Cooperación

GRUPOS DE INTERÉS

IIP (Irakasle- Ikertzaileen Pertsonala)
 AZP (Administrazio eta Zerbitzuen Pertsonala)
 Ikasleak

RECURSOS MATERIALES

Kanpoko unibertsitateek erabiltzen dituzten plataformak
 GAUR
 Erasmus Without Paper (EWP) plataforma

RECURSOS ECONÓMICOS

NORMATIVA Y DOCUMENTACIÓN APLICABLE

Hezkuntza, Filosofia eta Antropologia Fakultateko Araudi berria (weborrian)
 Ikasleen nazioarteko mugikortasun programari buruzko arautegia
 Programas de movilidad - Relaciones Internacionales, UPV/EHU
 RESOLUCIÓN de 30 de noviembre de 2016, del Secretario General de la Universidad del País Vasco / Euskal Herriko Unibertsitatea, por la que se ordena la publicación del Reglamento de Alumnado de la UPV/EHU.
 Normativa sobre programas de movilidad de estudiantes de la UPV

INDICADORES

Alumnado enviado: OTROS PROGRAMAS (G)
 Alumnado enviado: ERASMUS (M)
 Alumnado enviado: ERASMUS (G)
 Alumnado enviado: OTROS PROGRAMAS (M)
 Alumnado enviado: SICUE-SENECA (G)
 Alumnado recibido: ERASMUS (M)
 Alumnado recibido: ERASMUS** (G)
 Alumnado recibido: OTROS PROGRAMAS (M)
 Alumnado recibido: OTROS PROGRAMAS** (G)
 Alumnado recibido: SICUE-SENECA ** (G)
 Ikasleen asebetetzea mugikortasunarekin (incoming)
 Ikasleen asebetetzea mugikortasunarekin (outgoing)

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación, Filosofía y Antropología

3.-KOORDINAZIOA ETA IRAKASKUNTZAREN GARAPENA

Total alumnado enviado (G)

Total alumnado enviado (M)

Total alumnado recibido (M)

Total alumnado recibido** (G)

PROCEDIMIENTOS ASOCIADOS	ANEXOS
5.1., Titulazioen eta Kudeaketa Sistemaren ebaluazioa eta hobekuntza 5.2., Iradokizunak, Rexak eta Erreklamazioak 6.1., Komunikazioa eta gizarte proiektzioa 6.2., Gizarte erantzukizuna	Beste erakunde akademikoekin hitzarmenak egiteko prozedura Nazioarteko Harremanen Bulegotik Erasmus hitzarmenak EWP bidez 22/23 ikasturtetik aurrera Incoming ikasleen astebetetze inkesta Outgoing ikasleen asebetetze inkesta

REGISTROS

AmerikaLatina, Beste Norakoak, SICUE eta Erasmus Hitzarmenak

AmerikaLatina, BesteNorakoak eta Erasmus Izendatze protokoloak (20/21etik aurrera programaren barruan)

Asebetetze inkesten emaitzak incoming

Asebetetze inkesten emaitzak outgoing

Bilerak arloko koordinatzaileekin

Hitzarmen akademikoak

Hizkuntza ziurtagiria

Ikasleei mugikortasun aurkezpenak (ikasturteka)

Incoming ikasleen aseguruak

Mugikortasun programetako esleipen zerrendak (ikasturteka)

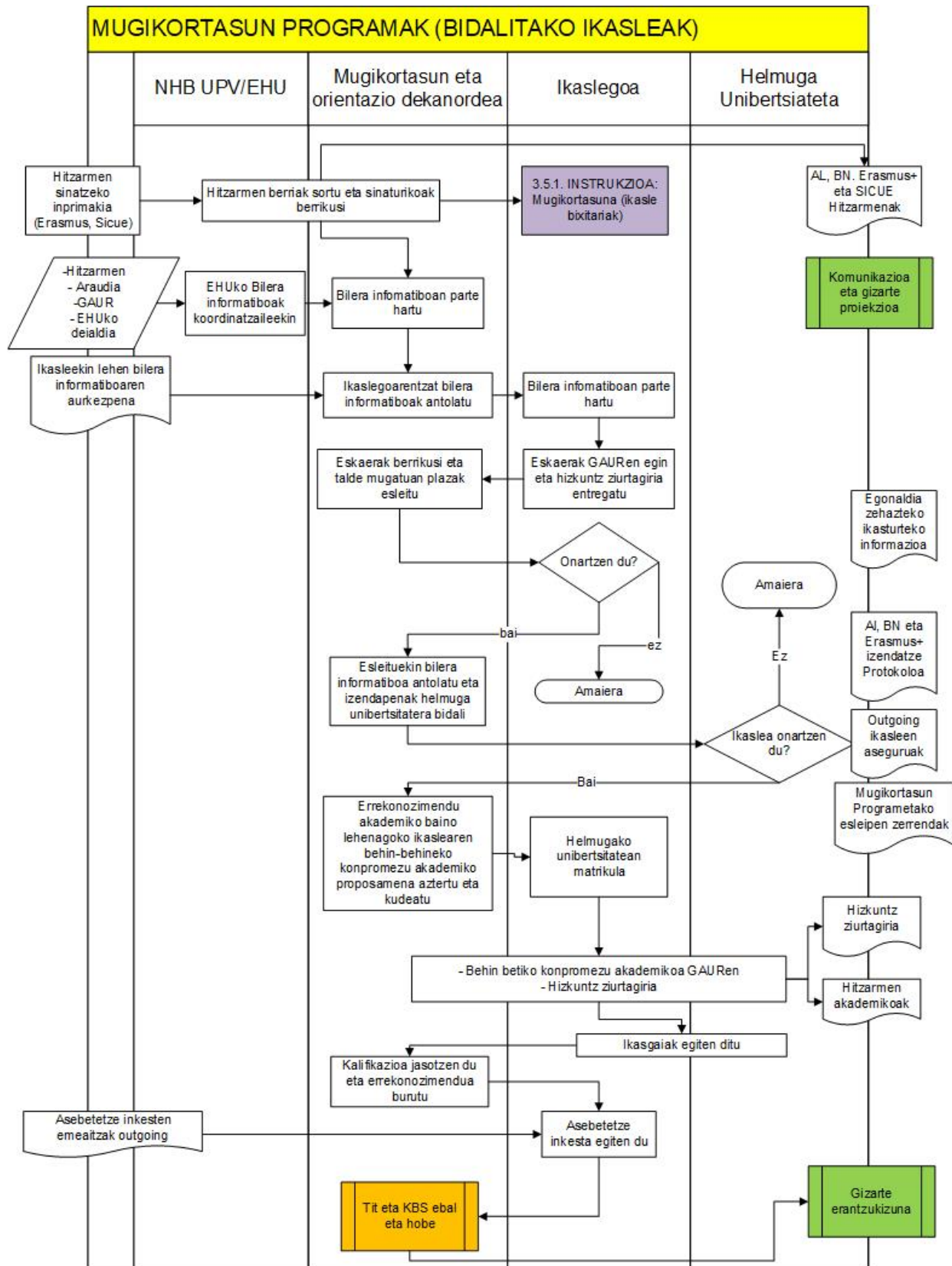
Outgoing ikasleen aseguruak

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación, Filosofía y Antropología

3.-KOORDINAZIOA ETA IRAKASKUNTZAREN GARAPENA

Procedimiento: 3.5., Mugikortasun programak **Versión:2023/2024.5**



SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación, Filosofía y Antropología

3.-KOORDINAZIOA ETA IRAKASKUNTZAREN GARAPENA

FLUJOGRAMAS ADICIONALES

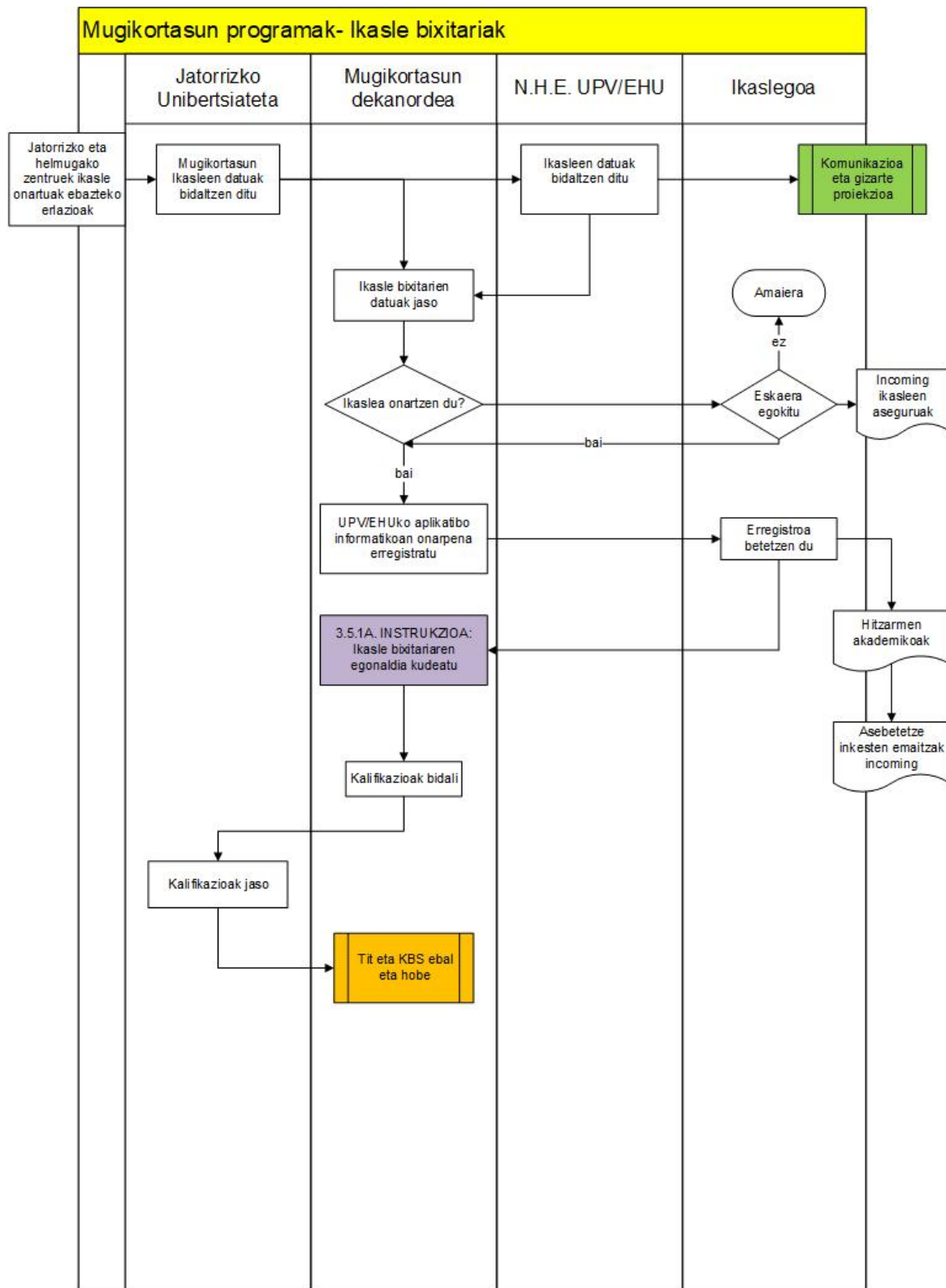
Procedimiento: 3.5., Mugikortasun programak Versión:2023/2024.5

Ikasle bisitarien kudeaketaren azalpena

Facultad de Educación, Filosofía y Antropología

Procedimiento: 3.5., Mugikortasun programak **Versión:2023/2024.5**

Ikasle bisitarien kudeaketaren fluxugrama



Bidalitako ikasleen fluxograma lehena da eta ikasle bisitarien fluxograma fluxu diagrama gehigarrien atalean aurkitu daiteke.

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación, Filosofía y Antropología

3.-KOORDINAZIOA ETA IRAKASKUNTZAREN GARAPENA

Fakultateko AZP eta IIP kideek ere badute Mugikortasuna Programa ezberdinetan parte hartzeko aukera. Guzti hau Transferentziaren eta Nazioartekotzearen Arloko Errektoreordetzak kudeatzen du.

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación, Filosofía y Antropología

3.-KOORDINAZIOA ETA IRAKASKUNTZAREN GARAPENA

Código	3.6.	Versión	2022-2023.0	Fecha aprobación	26/01/2024
Nombre	Gradu/ Master Amaierako Lanak				
Responsable	Vicedecanato de Practicum y TFG de HEFA I				

OBJETIVO DEL PROCEDIMIENTO

Hezkuntza, Filosofia eta Antropologia Fakultateko ikasleek titulazioa erdiesteko egin behar duten Gradu Amaierako Lana (GRAL) edo/eta Master Amaierako Lana (MAL) antolatzeko, koordinatzeko eta kudeatzeko prozesua deskribatzea.

PARTICIPANTES	GRUPOS DE INTERÉS
Responsable Máster en Antropología Social Comisión de TFG Tribunales TFG Vicedecanato de Practicum y TFG de HEFA I Responsable Máster en Investigación en Ambitos Socioeducativos Departamentos Responsable Máster en Filosofía, Ciencia y Valores Responsable Máster en Multilingüismo y Educación Coordinadores de TFG Vicedecanato de Practicum y TFG de HEFA II Vicedecanato de Ordenación Académica Dirección TFG Coordinadores del (MAL) Máster Universitario en Formación del Profesorado de Educación Secundaria Obligatoria y Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanzas de Idiomas PDI	Enpresak eta entitate kolaboratzaileak Ikasleak Sailak IIP (Irakasle- Ikertzaileen Pertsonala) Eusko Jaurlaritza: Hezkuntza Saila

RECURSOS MATERIALES	RECURSOS ECONÓMICOS
HEFA GRALaren webgunea GAUReko GRAL eta MAL kudeatzeko programa	

NORMATIVA Y DOCUMENTACIÓN APLICABLE

Unibertsitateko Masterren Gestiorako Arautegia
 Mundu Globalerako Filosofia Masterra: MAL GIDA
 Irakaskuntzako Irakasleen Prestakuntza Masterra BBLH: MAL GIDA
 Hezkuntza, Filosofia eta Antropologia Fakultateko Araudi berria (weborrian)
 Gizarte eta Hezkuntzako Eremuen Ikerketa Masterra: MAL GIDA
 Graduiko Ikasketen Gestiorako ikasturteko Arautegia
 Unibertsitatean master amaierako lana egin eta defendatzeari buruzko arautegia

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación, Filosofía y Antropología

3.-KOORDINAZIOA ETA IRAKASKUNTZAREN GARAPENA

Eleaniztasuna eta Hezkuntza Masterra: MAL GIDA

Gizarte Antropologia Masterra: MAL GIDA

GRAL Gidak (Graduak)

22-23 Ikasturtea Graduako Irakaskuntzarako Gestio Arautegia

Gradu amaierako lana egin eta defendatzeari buruzko arautegia

Real Decreto 822/2021, de 28 de septiembre, por el que se establece la organización de las enseñanzas universitarias y del procedimiento de aseguramiento de su calidad

Filosofia, Zientzia eta Balioak Masterra: MAL GIDA

Jabetza Intelektual eta Industrialaren Erregimenari buruzko Arautegia

INDICADORES

Porcentaje entre TFGs adjudicados y defendidos

PROCEDIMIENTOS ASOCIADOS	ANEXOS
2.3., Matrikulatutako ikasleari arreta eta orientazioa 3.1., Irakaskuntzaren koordinazioa eta garapena 3.2., Irakaskuntzaren antolaketa (Antolaketa Akademikoa) 5.1., Titulazioen eta Kudeaketa Sistemaren ebaluazioa eta hobekuntza 5.2., Iradokizunak, Kexak eta Erreklamazioak 6.1., Komunikazioa eta gizarte proiektzioa 6.2., Gizarte erantzukizuna	Txantiloia: Gizarte Antropologia eta Filosofia: ikasle eta tutorearen kontratua Txantiloia: GRALa aurkezteko imprimakiak : zuzendariaren txostena, GRALaren akta, Aurreko ikasturteko GRAL esleipenari uko egiteko eskaera Txantiloia: Tribunalen dokumentazioa MFPS/BBLH: MALaren egokitasunari buruzko txostena, tribunalaren ebaluaketa (Berrikuntza), Tribunalaren ebaluaketa (Ikerkuntza), defentsa, adostasun agiria

REGISTROS

Defentsaren aktak

GRAL eskaintza

GRAL esleipena

GRAL uko egite eskaeraren idazki ebazpena

GRALari buruzko informazioa

Hiru Hezkuntza Fakultateen arteko koordinazioa: GRALaren panoramika.

Ikasleen_GRALak

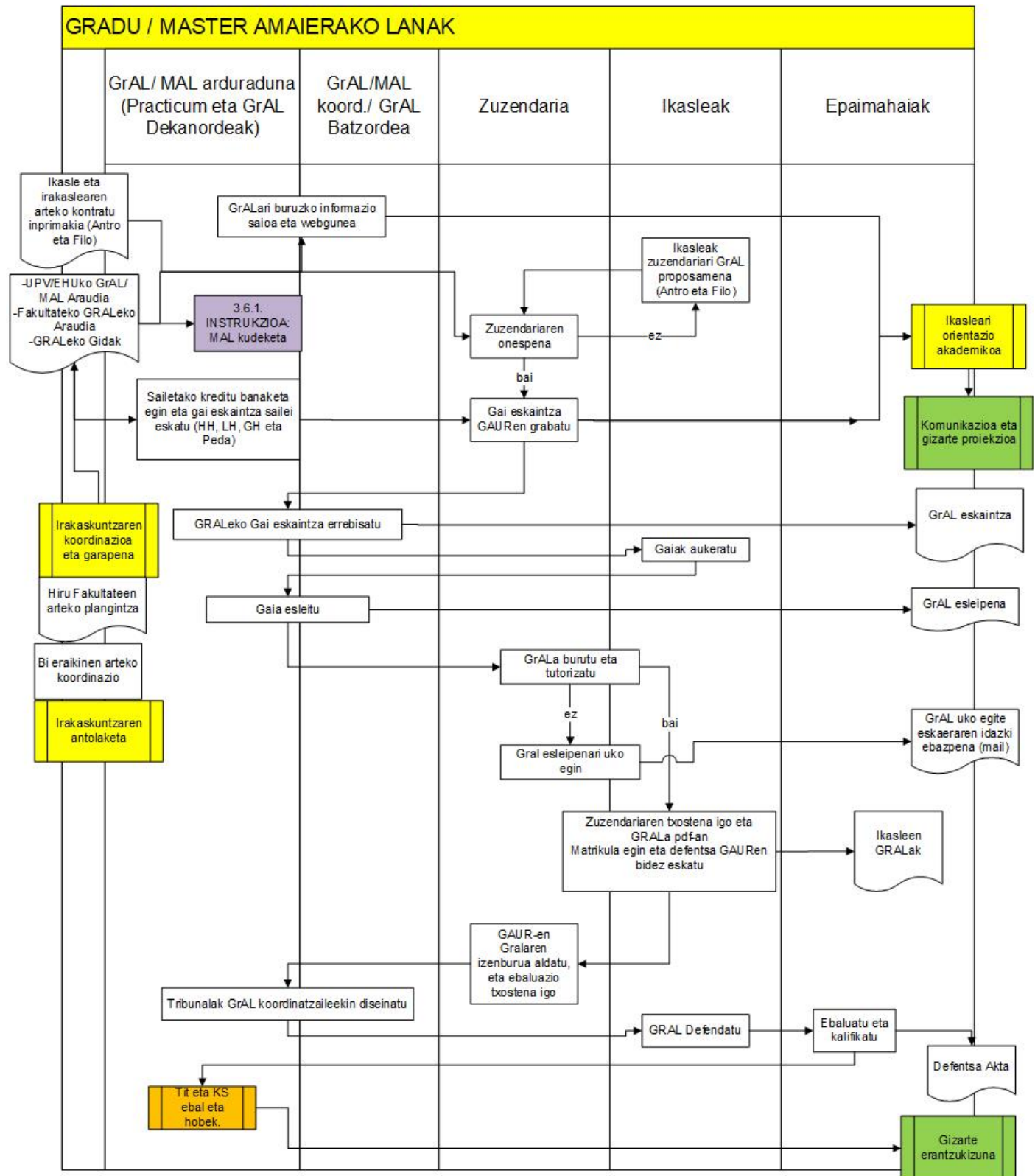
Ikasleen_MALak

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación, Filosofía y Antropología

3.-KOORDINAZIOA ETA IRAKASKUNTZAREN GARAPENA

Procedimiento: 3.6., Gradu/ Master Amaierako Lanak Versión:2022/2023.0



SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación, Filosofía y Antropología

4.- GIZA BALIABIDE ETA ZERBITZUEN KUDEAKETA

Código	4.1.	Versión	2023-2024.2	Fecha aprobación	11/02/2025
Nombre	IIP/AZPren kudeaketa				
Responsable	Decano/a				

OBJETIVO DEL PROCEDIMIENTO

Irakasle-ikertzaileak eta administrazio eta zerbitzuetako langileak kontratatzearekin loturiko gai guztiak UPV/EHUko Estatutuetan araututa daude, hain zuzen ere, Bigarren Tituluko III. eta IV. kapituluaren bidez. Ikastegiak arlo honetan duen gaitasuna oso mugatua da. Irakasle-ikertzaileen kasuan, departamentuek egindako eskaeren berri ematen du Ikastegiko Batzarrak. AZPen kasuan, berriz, Administrazioaileak UPV/EHUri AZPko langile berriak barnera ditzala eskatu diezaioke eginkizunak metatzeagatik edo ordezkapenagatik. Gainera, estamentu honetan Dekanoak libreki izendatu ditzakeen bi postu daude: Administrazioailea eta Zuzendaritzako Idazkaria.

PARTICIPANTES	GRUPOS DE INTERÉS
Decano/a Departamentos Vicegerencia de PAS (UPV/EHU) Vicerrectorado de Personal Docente e Investigador Junta de Facultad	AZP (Administrazio eta Zerbitzuen Pertsonala) IIP (Irakasle- Ikertzaileen Pertsonala)
RECURSOS MATERIALES	RECURSOS ECONÓMICOS

NORMATIVA Y DOCUMENTACIÓN APLICABLE

Estatutos de la UPV/EHU (Decreto 78/2022, de 21 de junio, de modificación del Decreto 17/2011, de 15 de febrero)
Ley Orgánica 4/2007, por la que se modifica la LOU 6/2001
Licencias y permisos del PDI (acceso restringido)
Irakasle Berrien Harrera eta Orientazioa. Irakasberri. (SAE-HELAZ)
RESOLUCIÓN de 12 de febrero de 2010, del Vicerrector de Profesorado, de la Universidad del País Vasco / Euskal Herriko Unibertsitatea, por la que procede a la publicación del Reglamento de Gestión de Profesorado.
Ley 3/2004, de 25 de febrero de, del Sistema Universitario Vasco
Acuerdo Regulador Funcionarios; Convenios del Personal Laboral; Jornadas Especiales.
Plantilla Docente de Referencia
Ley Orgánica 3/2020, de 29 de diciembre, por la que se modifica la Ley Orgánica 2/2006, de 3 de mayo, de Educación
Bolsas de trabajo PDI
Información y Gestión de bolsas de trabajo PAS
Reglamento de la Facultad de Educación, Filosofía y Antropología
Monografías del PAS
Normativa de vacaciones, licencias y permisos del PAS
Plantilla de referencia del PAS
Ley 11/2022, de 1 de diciembre, de Empleo Público Vasco
Fakultateko langileen harrera Protokoloa

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación, Filosofía y Antropología

4.- GIZA BALIABIDE ETA ZERBITZUEN KUDEAKETA

RDL 5/2015, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley del Estatuto Básico del Empleado Público
 Reglamento marco de Departamentos de la UPV/EHU
 Guía del Profesorado
 Jornada y Calendario PAS
 Decreto 40/2008, sobre régimen del personal docente e investigador de la UPV/EHU
 Ley Orgánica 6/2001, de Universidades

INDICADORES

% PDI adscrito al centro con vinculación permanente a tiempo completo
 % PDI doctor adscrito al centro a tiempo completo
 AZP/PAS-aren asebetetze maila orokorra
 Estabilidad de la plantilla docente (PDI permanente) (G)
 Estabilidad de la plantilla docente (PDI permanente) (M)
 IIP/PDI-ren asebetetze maila orokorra
 Profesorado (número) (M)
 Profesorado (número) (G)
 Profesorado: hombres (G)
 Profesorado: hombres (M)
 Profesorado: mujeres (G)
 Profesorado: mujeres (M)
 Ratio estudiante ETC/PDI ETC (indicador por centro) (M)
 Ratio estudiante ETC/PDI ETC (indicador por centro) (G)

PROCEDIMIENTOS ASOCIADOS

5.1., Titulazioen eta Kudeaketa
 Sistemaren ebaluazioa eta hobekuntza
 5.2., Iradokizunak, Kexak eta
 Erreklamazioak
 6.1., Komunikazioa eta gizarte proiektzioa
 6.2., Gizarte erantzukizuna

ANEXOS

AZP asebetetze inkesta
 IIP asebetetze inkesta

REGISTROS

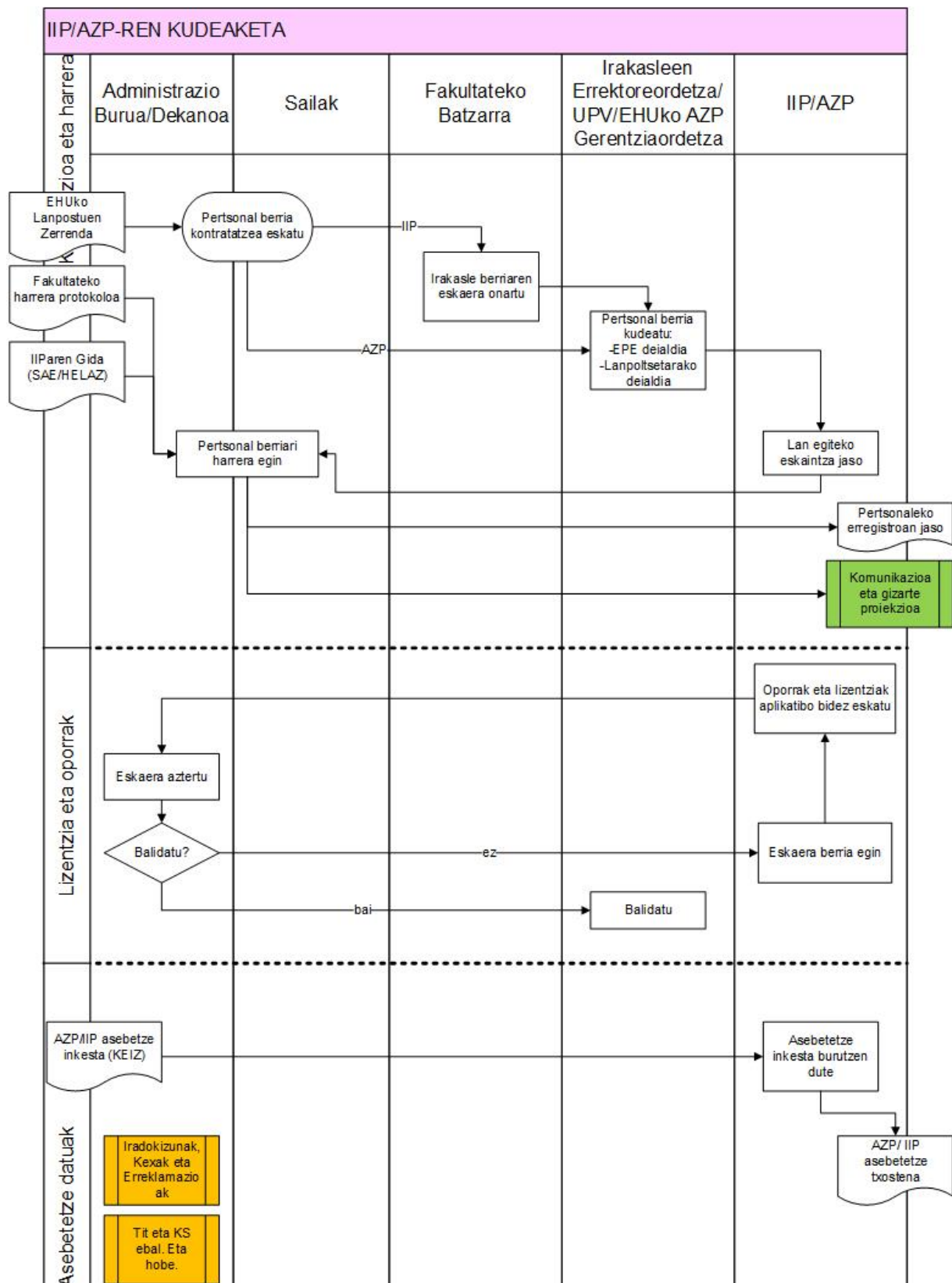
IIP eta AZPkoen asebetetze Txostenak
 Pertsonaleko zerrenda

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación, Filosofía y Antropología

4.- GIZA BALIABIDE ETA ZERBITZUEN KUDEAKETA

Procedimiento: 4.1., IIP/AZPren kudeaketa Versión:2023/2024.2



SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación, Filosofía y Antropología

4.- GIZA BALIABIDE ETA ZERBITZUEN KUDEAKETA

Código	4.2.	Versión	2023-2024.0	Fecha aprobación	11/02/2025
Nombre	IIP/AZPren formakuntza				
Responsable	Decano/a				

OBJETIVO DEL PROCEDIMIENTO

Prozedura honen helburua ikastegi honetako IIP eta AZPren gaitasun profesionalak hobetzeko formakuntza-jarduerak antolatzen eta egiten jarraitzeko sistematika finkatzea da. Horretarako kontuan hartuko dira:

- Unibertsitatearen eta/edo fakultatearen jarduera-planak eta jarduera-ildoak.
- Fakultatean egindako ebaluazio eta jarraipen-txostenetan hautemandako premiak.
- Departamentuen eskaerak eta norbanakoen kasuak.

Nolanahi ere, formakuntza-jarduera horiek osagarriak izango dira eta EHUKo Zerbitzu bereziek, hala nola HELAZek eta Formakuntza eta Kudeaketa Hobetzeko Gerenteordetzak eskainitako formakuntzarekin koordinatuta antolatuko dira, EHUren eskumena baita, bere Estatutuen III. eta IV. kapituluetan adierazita datorren moduan.

PARTICIPANTES	GRUPOS DE INTERÉS
Gabinete de Formación y Planificación (UPV/EHU) Jefa de Administración Servicio de Asesoramiento Educativo (SAE) (UPV/EHU)	IIP (Irakasle- Ikertzaileen Pertsonala) AZP (Administrazio eta Zerbitzuen Pertsonala)
RECURSOS MATERIALES	RECURSOS ECONÓMICOS

NORMATIVA Y DOCUMENTACIÓN APLICABLE

Estatutos de la UPV/EHU (Decreto 78/2022, de 21 de junio, de modificación del Decreto 17/2011, de 15 de febrero)

Reglamento y Circular de Gestión de Profesorado de la UPV/EHU

RESOLUCIÓN de 23 de octubre de 1996, de la Universidad del País Vasco/Euskal Herriko Unibertsitatea, por la que se procede a la publicación del Acuerdo de Regulación de Condiciones de Trabajo para el Personal de la Universidad del País Vasco/Euskal Herriko Unibertsitatea 1996.

2020ko AZP ikastaroen Katalogoa

ERAGIN (Irakaskuntzarako metodologia aktiboetan prestatzeko programa / Programa de formación del profesorado en metodologías activas de enseñanza)

EUSKAL HERRIKO
UNIBERTSITATEKO
PLAN ESTRATEGIKOA
2022-2025

2019ko Ikastaroen Katalogoa

Plan Estratégico UPV/EHU 2018-2021

Ley 11/2022, de 1 de diciembre, de Empleo Público Vasco

RDL 5/2015, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley del Estatuto Básico del Empleado Público

Guía del Profesorado

INDICADORES

% PDI acreditado en idiomas no oficiales

% PDI doctor que imparte docencia en grado

% de créditos impartido por profesorado doctor de la UPV/EHU (M)

% de créditos impartido por profesorado externo a la UPV/EHU (M)

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación, Filosofía y Antropología

4.- GIZA BALIABIDE ETA ZERBITZUEN KUDEAKETA

Nº de quinquenios (M)
 Nº de quinquenios (G)
 Nº de quinquenios del profesorado externo (M)
 Nº de sexenios (M)
 Nº de sexenios (G)
 Nº de sexenios del profesorado externo (M)
 Profesorado doctor (número) (M)
 Profesorado doctor (número) (G)
 Profesorado doctor: hombres (G)
 Profesorado doctor: hombres (M)
 Profesorado doctor: mujeres (G)
 Profesorado doctor: mujeres (M)
 Profesorado externo (número) (M)
 Profesorado externo doctor (número) (M)
 Profesorado externo doctor: hombres (M)
 Profesorado externo doctor: mujeres (M)
 Profesorado externo: hombres (M)
 Profesorado externo: mujeres (M)
 Ratio UPV/EHU (Sexenios/Créditos) (M)

PROCEDIMIENTOS ASOCIADOS

ANEXOS

5.1., Titulazioen eta Kudeaketa
 Sistemaren ebaluazioa eta hobekuntza
 5.2., Iradokizunak, Rexak eta
 Erreklamazioak
 5.3., IIPren irakaskuntzaren ebaluazioa
 6.1., Komunikazioa eta gizarte proiektzioa
 6.2., Gizarte erantzukizuna

REGISTROS

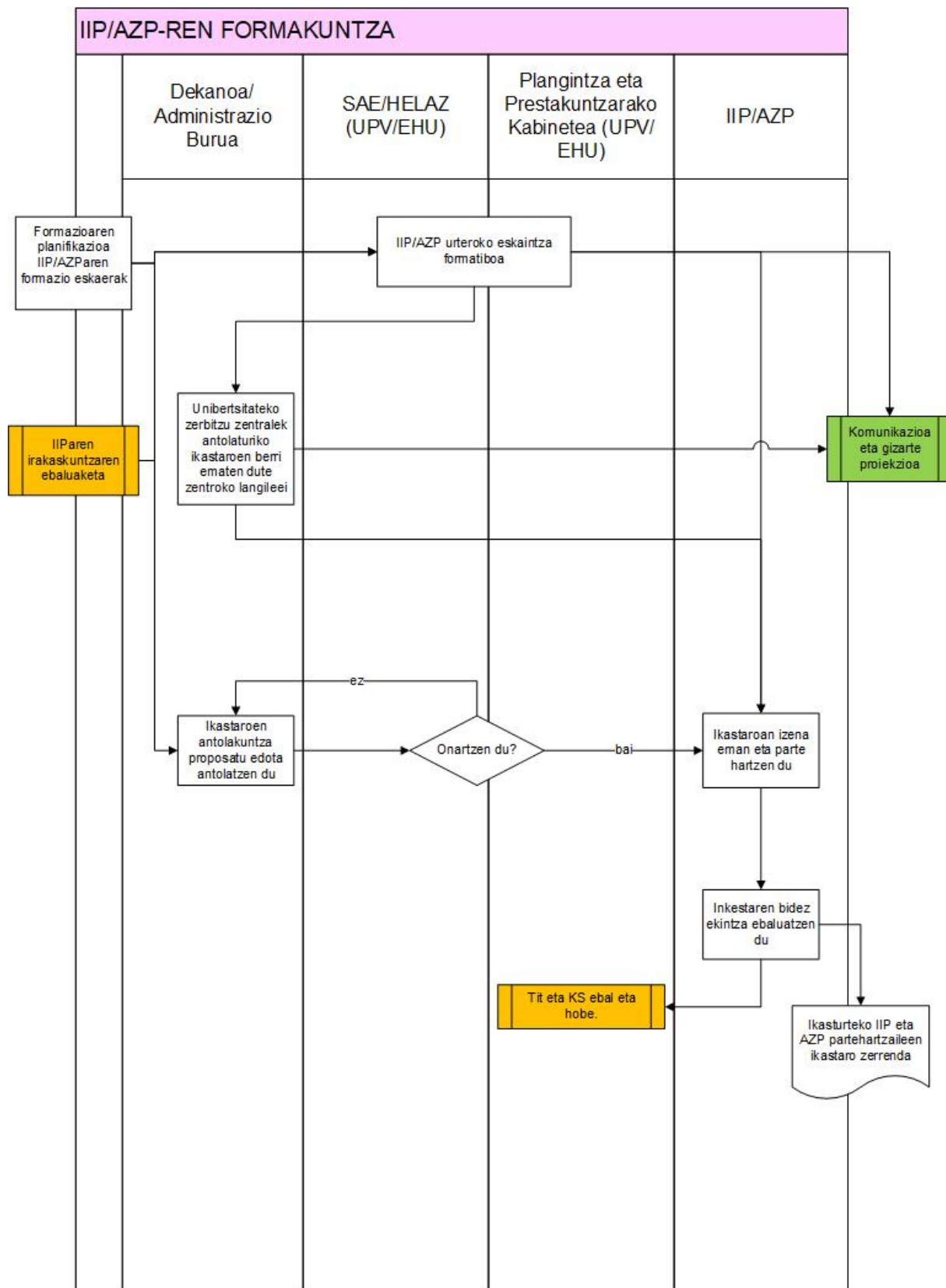
AZP langileen formazio ikastaroak 21-22 ikasturte arte
 HEFAko IIP ek egindako ikastaroak 21-22 ikasturte arte

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación, Filosofía y Antropología

4.- GIZA BALIABIDE ETA ZERBITZUEN KUDEAKETA

Procedimiento: 4.2., IIP/AZPren formakuntza Versión:2023/2024.0



SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación, Filosofía y Antropología

4.- GIZA BALIABIDE ETA ZERBITZUEN KUDEAKETA

Código	4.3.	Versión	2021-2022.23	Fecha aprobación	28/10/2022
Nombre	Kredituen aitorpena eta transferentzia				
Responsable	Vicedecanato de Ordenación Académica				

OBJETIVO DEL PROCEDIMIENTO

Graduko, lehenengo eta bigarren zikloko ikasketen Gestiorako Araudian eta Unibertsitateko Masterrak Gestionatzeko Arauak jasotako zenbait kasurengatik ikasleek kredituen aitorpena eskatzen dutenetik egin beharreko urratsak finkatzea (Graduko/Graduondoko ikasketetan kredituak transferitzeko eta onartzeko Araudia).

PARTICIPANTES

Personal de Secretaría
 Comisión de Ordenación Académica y
 Convalidaciones
 Departamentos
 Jefatura de Negociado

GRUPOS DE INTERÉS

Ikasleak

RECURSOS MATERIALES

Aurretiko hitzorduaren ataria
 GAUR

RECURSOS ECONÓMICOS

NORMATIVA Y DOCUMENTACIÓN APLICABLE

Normativa de Gestión para las Enseñanzas de Grado, curso 2020-2021.

Normativa de Gestión para las Enseñanzas de Grado

Real Decreto 1125/2003, por el que se establece el sistema europeo de créditos y el sistema de calificaciones en las titulaciones universitarias de carácter oficial y validez en todo el territorio nacional

Real Decreto 1044/2003, por el que se establece el procedimiento para la expedición por las universidades del Suplemento Europeo al Título

Normativa sobre reconocimiento y transferencia de créditos en estudios de grado

22-23 Ikasturtea Graduko Irakaskuntzarako Gestio Arautegia

Real Decreto 1791/2010, por el que se aprueba el Estatuto del Estudiante Universitario

Normativa de Gestión de Másteres Universitarios

Real Decreto 822/2021, de 28 de septiembre, por el que se establece la organización de las enseñanzas universitarias y del procedimiento de aseguramiento de su calidad

INDICADORES

Nº medio de créditos reconocidos (M)

Nº medio de créditos reconocidos (G)

PROCEDIMIENTOS ASOCIADOS

2.2., Sarrera profila eta matrikulazioa
 3.1., Irakaskuntzaren koordinazioa eta garapena
 3.2., Irakaskuntzaren antolaketa (Antolaketa Akademikoa)
 5.1., Titulazioen eta Kudeaketa Sistemaren ebaluazioa eta hobekuntza

ANEXOS

Fakultateko egutegi akademikoa
 Ikasleei notifikazio ereduak
 Ikasleen baliozkotze eskarien inprimakien webgunea

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación, Filosofía y Antropología

4.- GIZA BALIABIDE ETA ZERBITZUEN KUDEAKETA

5.2., Iradokizunak, Rexak eta
Erreklamazioak

6.1., Komunikazioa eta gizarte proiektzioa

6.2., Gizarte erantzukizuna

REGISTROS

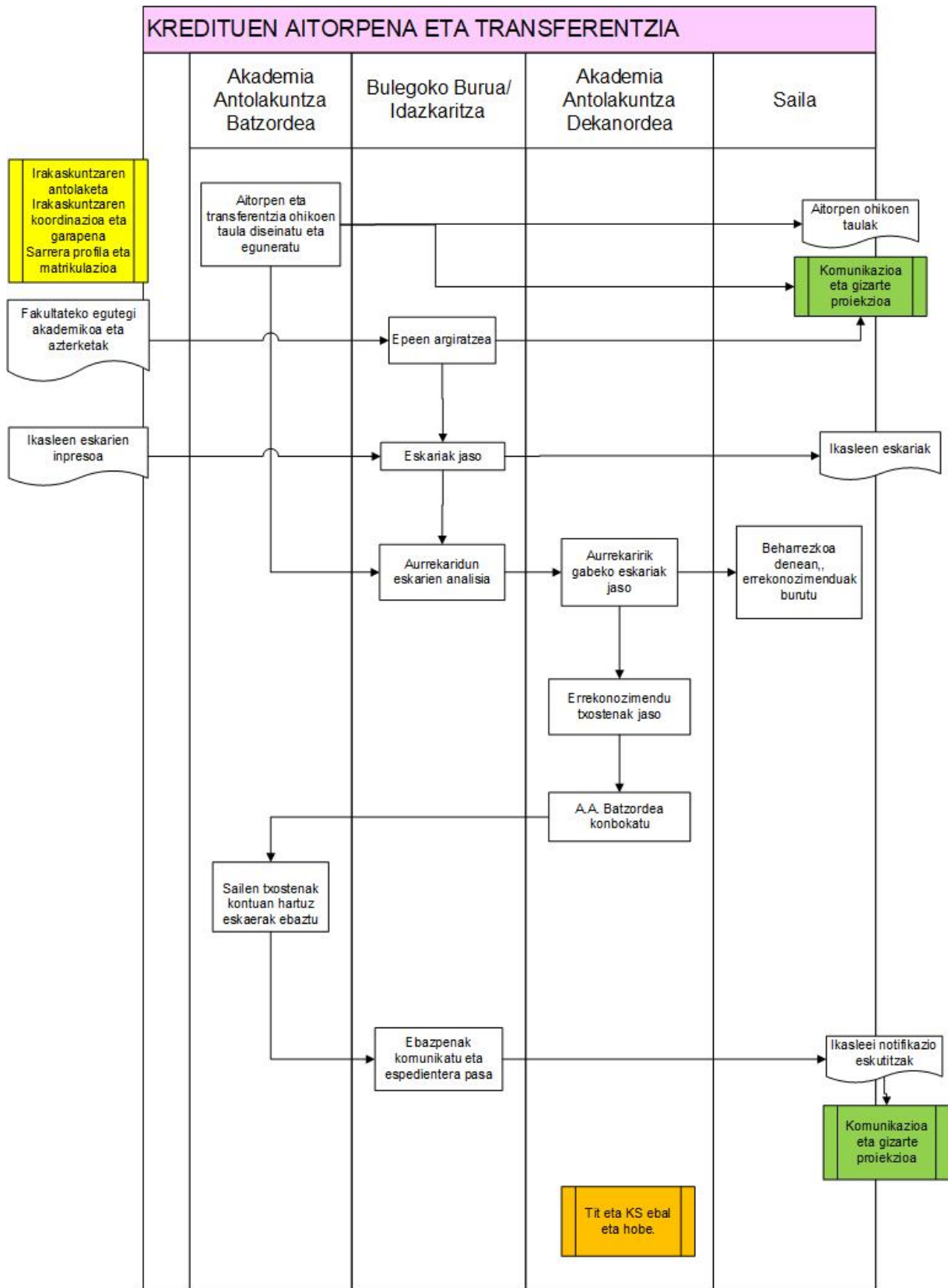
Graduetako baliozkotze taulak eta erabakiak

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación, Filosofía y Antropología

4.- GIZA BALIABIDE ETA ZERBITZUEN KUDEAKETA

Procedimiento: 4.3., Kredituen aitortpena eta transferentzia Versión:2021/2022.23



SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación, Filosofía y Antropología

4.- GIZA BALIABIDE ETA ZERBITZUEN KUDEAKETA

Código	4.4.	Versión	2023-2024.2	Fecha aprobación	20/02/2025
Nombre	Beken, ziurtagirien eta tituluaren kudeaketa				
Responsable	Jefa de Administración				

OBJETIVO DEL PROCEDIMIENTO

Ikasleek ziurtagiri akademiko bat edo titulu bat eskatzen dutenetik hura eman arte egin beharreko urratsak finkatzea.
 Beken kudeaketa zerbitzu zentraletik egiten dira. (Eusko Jaurlaritza, Ministerioa, Nafarroako Gobernua)

PARTICIPANTES

GRUPOS DE INTERÉS

Oficina de Becas/Títulos de la UPV/EHU
 Jefatura de Negociado
 Personal de Secretaría

Ikasleak

RECURSOS MATERIALES

RECURSOS ECONÓMICOS

GAUR
 Aurretiko hitzorduaren ataria

NORMATIVA Y DOCUMENTACIÓN APLICABLE

RESOLUCIÓN de 11 de septiembre de 2024, del Secretario General de la Universidad del País Vasco / Euskal Herriko Unibertsitatea, de publicación del Reglamento de funcionamiento y actuación por medios electrónicos de la Universidad del País Vasco / Euskal Herriko Unibertsitatea.

Normativa de Gestión para las Enseñanzas de Grado, curso 2020-2021.

Normativa de Gestión para las Enseñanzas de Grado

Suplemento Europeo al Título (SET)

Becas y ayudas Grado

Graduko Ikasketen Gestiorako Arautegia 22-23

Real Decreto 1044/2003, por el que se establece el procedimiento para la expedición por las universidades del Suplemento Europeo al Título

Acuerdo de 18 de julio de 2013, del Consejo de Gobierno, por el que se aprueba el Reglamento por el que se regula el Uso de Medios Electrónicos de la UPV/EHU y se crea la Sede Electrónica.

Real Decreto 1791/2010, por el que se aprueba el Estatuto del Estudiante Universitario

Ley Orgánica 3/2018 de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales

Normativa de Gestión de Másteres Universitarios

Graduko Ikasketen Gestiorako Arautegia 23-24

Reglamento de la UPV/EHU de Protección de Datos de Carácter Personal

Real Decreto 1002/2010, sobre expedición de títulos universitarios oficiales

Real Decreto 822/2021, de 28 de septiembre, por el que se establece la organización de las enseñanzas universitarias y del procedimiento de aseguramiento de su calidad

Normativa reguladora de la compulsa y expedición de copias y documentos en la UPV/EHU

INDICADORES

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación, Filosofía y Antropología

4.- GIZA BALIABIDE ETA ZERBITZUEN KUDEAKETA

Nº de estudiantes con beca de convocatorias GV y MEC: hombres (M)
 Nº de estudiantes con beca de convocatorias GV y MEC: hombres (G)
 Nº de estudiantes con beca de convocatorias GV y MEC: mujeres (G)
 Nº de estudiantes con beca de convocatorias GV y MEC: mujeres (M)
 Nº de estudiantes con beca de convocatorias UPV/EHU: hombres * (M)
 Nº de estudiantes con beca de convocatorias UPV/EHU: hombres * (G)
 Nº de estudiantes con beca de convocatorias UPV/EHU: mujeres * (G)
 Nº de estudiantes con beca de convocatorias UPV/EHU: mujeres * (M)
 Nº de estudiantes con beca: hombres (M)
 Nº de estudiantes con beca: hombres (G)
 Nº de estudiantes con beca: mujeres (M)
 Nº de estudiantes con beca: mujeres. (G)

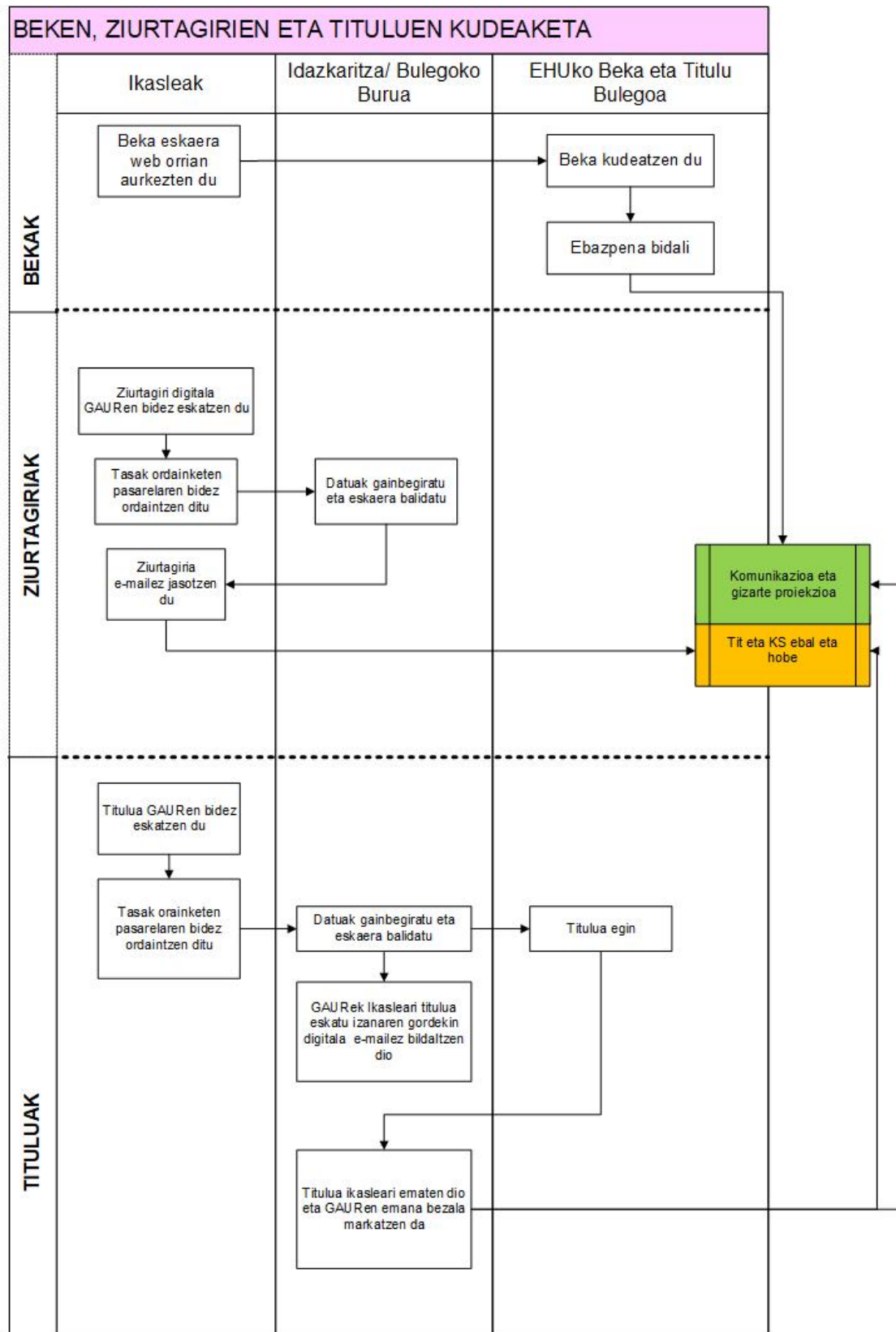
PROCEDIMIENTOS ASOCIADOS	ANEXOS
5.1., Titulazioen eta Kudeaketa Sistemaren ebaluazioa eta hobekuntza 5.2., Iradokizunak, Rexak eta Erreklamazioak 6.1., Komunikazioa eta gizarte proiektzioa 6.2., Gizarte erantzukizuna	
REGISTROS	
Ikasketetako bekak eta laguntzak	

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación, Filosofía y Antropología

4.- GIZA BALIABIDE ETA ZERBITZUEN KUDEAKETA

Procedimiento: 4.4., Beken, ziurtagiriaren eta tituluen kudeaketa Versión:2023/2024.2



SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación, Filosofía y Antropología

4.- GIZA BALIABIDE ETA ZERBITZUEN KUDEAKETA

Código	4.5.	Versión	2023-2024.2	Fecha aprobación	20/02/2025
Nombre	Aurrekontuaren kudeaketa				
Responsable	Jefa de Administración				

OBJETIVO DEL PROCEDIMIENTO

Fakultateko urteko ohiko eta aparteko aurrekontua planifikatu eta gauzatu Beharren Txostenean oinarrituz. Era berean, beste erakunde publikoetatik jasotako diru-laguntzak gauzatu.

PARTICIPANTES	GRUPOS DE INTERÉS
Jefa de Administración Vicegerencia de Campus Decano/a Junta de Facultad	Sailak AZP (Administrazio eta Zerbitzuen Pertsonala) Ikasleak IIP (Irakasle- Ikertzaileen Pertsonala)
RECURSOS MATERIALES	RECURSOS ECONÓMICOS
	Zentruko aurrekontua Masterrei egokituriko aurrekontua

NORMATIVA Y DOCUMENTACIÓN APLICABLE

Ley Orgánica 4/2007, por la que se modifica la LOU 6/2001
Ley Orgánica 3/2020, de 29 de diciembre, por la que se modifica la Ley Orgánica 2/2006, de 3 de mayo, de Educación
Ley 3/2004, de 25 de febrero de, del Sistema Universitario Vasco
Perfil de Contratante
Presupuestos de la UPV/EHU
Ley Orgánica 6/2001, de Universidades

INDICADORES

PROCEDIMIENTOS ASOCIADOS	ANEXOS
3.3., Derrigorrezko kanpo praktikak 4.2., IIP/AZPren formakuntza 4.6., Baliabide materialen kudeaketa 4.7., Zerbitzuen kudeaketa 5.1., Titulazioen eta Kudeaketa Sistemaren ebaluazioa eta hobekuntza 5.2., Iradokizunak, Kexak eta Erreklamazioak 6.1., Komunikazioa eta gizarte proiektzioa 6.2., Gizarte erantzukizuna	

REGISTROS

Aparteko deialdien ebazpena

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación, Filosofía y Antropología

4.- GIZA BALIABIDE ETA ZERBITZUEN KUDEAKETA

Balantze ekonomikoa

Beharren txostena

Irakaskuntza Laborategia ekipamendua eskaera

PSU-2023-2026 PPI Y PPEMI

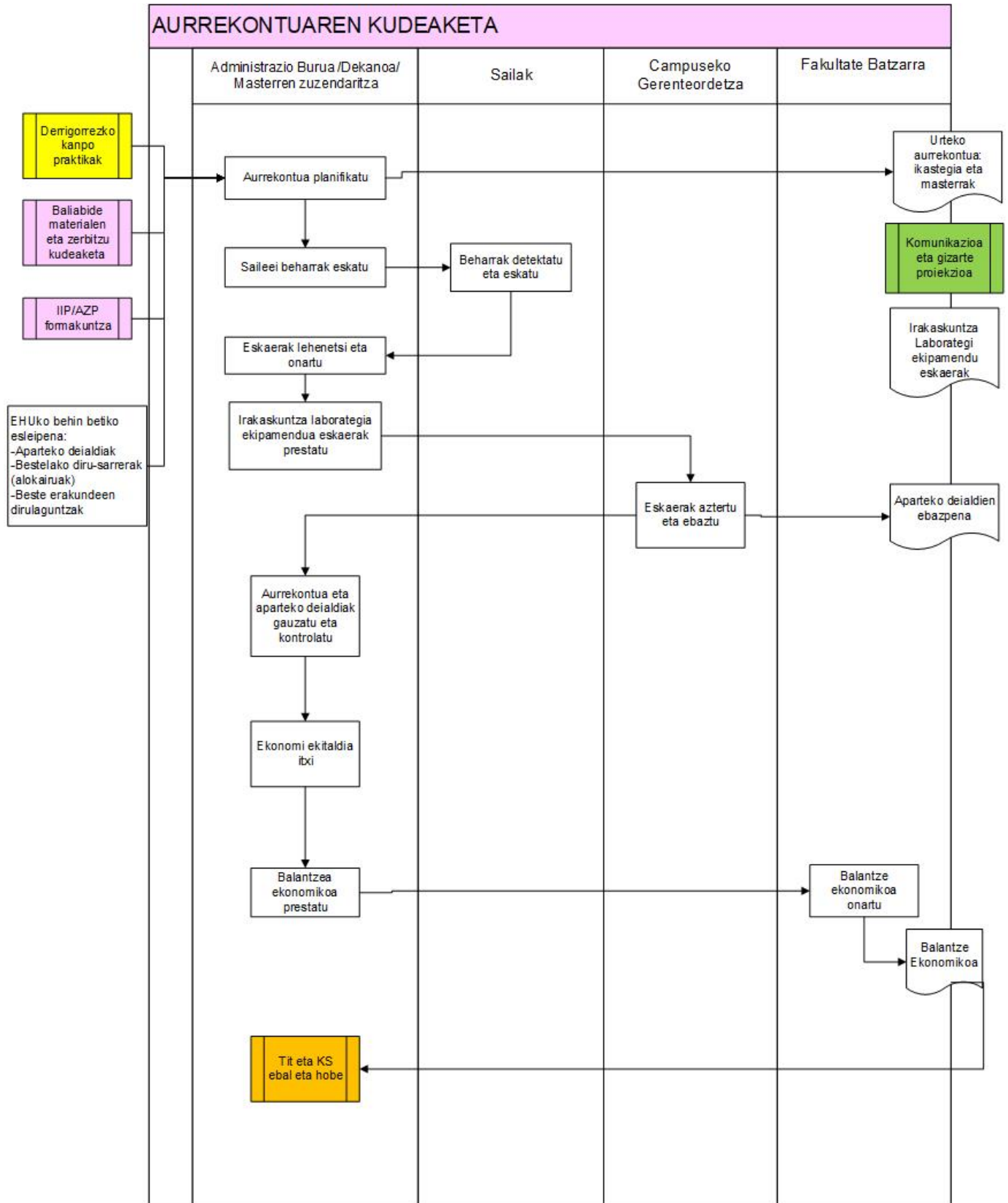
Urteko aurrekontua: ikastegia eta masterrak

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación, Filosofía y Antropología

4.- GIZA BALIABIDE ETA ZERBITZUEN KUDEAKETA

Procedimiento: 4.5., Aurrekontuaren kudeaketa Versión:2023/2024.2



SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación, Filosofía y Antropología

4.- GIZA BALIABIDE ETA ZERBITZUEN KUDEAKETA

Código	4.6.	Versión	2023-2024.3	Fecha aprobación	21/02/2025
Nombre	Baliabide materialen kudeaketa				
Responsable	Jefa de Administración				

OBJETIVO DEL PROCEDIMIENTO

Fakultateko baliabide materialak (azpiegiturak, instalazioak eta ekipamenduak) era eraginkor batean kudeatzea, erosteta egiten den unetik, mantentze lanak, espazio-erreserben eskaerak kudeatzen diren arte.

PARTICIPANTES

Decano/a
Jefa de Administración
Personal externo de mantenimiento

GRUPOS DE INTERÉS

Ikasleak
IIP (Irakasle- Ikertzaileen Pertsonala)
AZP (Administrazio eta Zerbitzuen Pertsonala)

RECURSOS MATERIALES

RECURSOS ECONÓMICOS

UPV/EHU Aurrekontua
Zentruko aurrekontua

NORMATIVA Y DOCUMENTACIÓN APLICABLE

Gestión de bienes inmuebles y derechos. Servicio de Patrimonio UPV/EHU
Estatutos de la UPV/EHU (Decreto 78/2022, de 21 de junio, de modificación del Decreto 17/2011, de 15 de febrero)
Procedimientos del Sistema de Gestión de la Prevención
Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014

INDICADORES

Grado de satisfacción del PAS en relación a los servicios de apoyo, recursos e infraestructuras de la Facultad.
Grado de satisfacción del PDI en relación a los servicios de apoyo, recursos e infraestructuras de la Facultad.
Grado de satisfacción del PDI en relación a los servicios de apoyo, recursos e infraestructuras de la Facultad.

PROCEDIMIENTOS ASOCIADOS

ANEXOS

4.5., Aurrekontuaren kudeaketa
5.1., Titulazioen eta Kudeaketa
Sistemaren ebaluazioa eta hobekuntza
5.2., Iradokizunak, Rexak eta
Erreklamazioak
6.1., Komunikazioa eta gizarte proiektzioa
6.2., Gizarte erantzukizuna

Autobabes Plana Eraikin II (Hefa II)
Autobabes plana (Eraikin I)
Autobabes plana (Eraikin II)
Autobabes plana Eraikin I (Hefa I)
Ekoskan Txostena
Gela eta guneen erreserbak
SED zerbitzuari bidalitako eskaera
UPV/EHUko hornitzaileen zerrenda

REGISTROS

EHUko Irakaslana ebaluatzeko zerbitzuak egindako inkesta (IIP)



Universidad
del País Vasco

Euskal Herriko
Unibertsitatea

HEZKUNTZA, FILOSOFIA
ETA ANTROPOLOGIA
FAKULTATEA
FACULTAD
DE EDUCACIÓN, FILOSOFÍA
Y ANTROPOLOGÍA

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación, Filosofía y Antropología

4.- GIZA BALIABIDE ETA ZERBITZUEN KUDEAKETA

EHUko Irakaslana ebaluatzeko zerbitzuak egindako inkesta (AZP)

Fakultateko inbentarioa

Gela eta guneen erreserbak

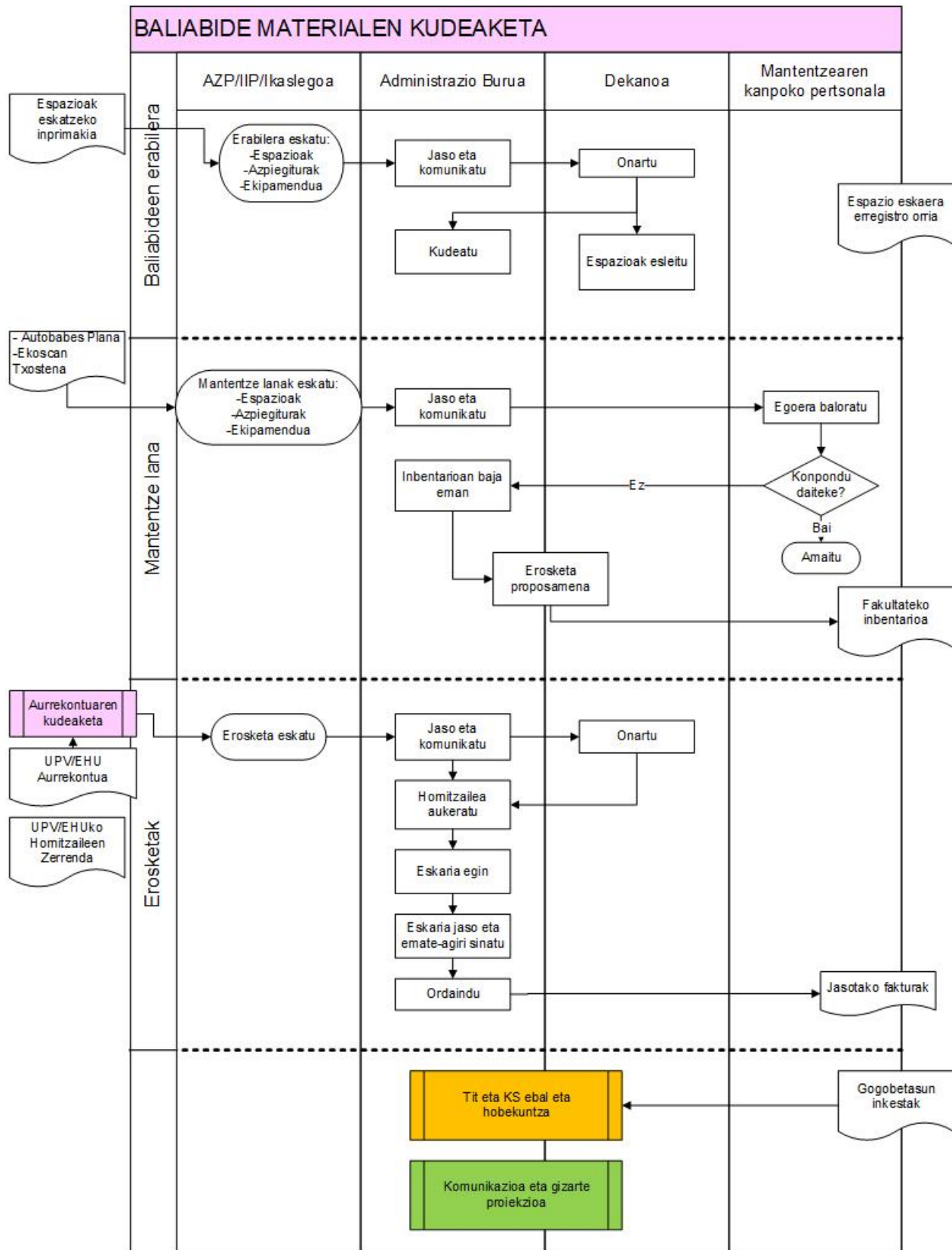
Jasotako fakturak

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación, Filosofía y Antropología

4.- GIZA BALIABIDE ETA ZERBITZUEN KUDEAKETA

Procedimiento: 4.6., Baliabide materialen kudeaketa Versión:2023/2024.3



SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación, Filosofía y Antropología

4.- GIZA BALIABIDE ETA ZERBITZUEN KUDEAKETA

Código	4.7.	Versión	2021-2022.11	Fecha aprobación	26/10/2022
Nombre	Zerbitzuen kudeaketa				
Responsable	Jefa de Administración				

OBJETIVO DEL PROCEDIMIENTO

Zentroan aurkitzen diren zerbitzuak eta, hala egokituz gero, horien jarraipena egiteko prozedurak deskribatzea. Bi taldetan sailkatzen dira:

- UPV/EHU zentralizatutako funtzionamendua duten zerbitzuak. Hauetan zentroak ez du kudeaketan esku-hartzerik: liburutegia, CIDiRa
- UPV/EHUK egindako lehiaketa publikoen bidez kontratatutako zerbitzuak. Hauen jarraipena Fakultatean egiten da. Esate baterako, garbiketa-, kopiagintza- eta kafetegia-zerbitzuak.

PARTICIPANTES	GRUPOS DE INTERÉS
Servicios Generales UPV/EHU Jefa de Administración	Ikasleak IIP (Irakasle- Ikertzaileen Pertsonala) AZP (Administrazio eta Zerbitzuen Pertsonala)
RECURSOS MATERIALES	RECURSOS ECONÓMICOS

NORMATIVA Y DOCUMENTACIÓN APLICABLE

Estatutos de la UPV/EHU (Decreto 78/2022, de 21 de junio, de modificación del Decreto 17/2011, de 15 de febrero)

Ley 34/2010, de modificación de las leyes 30/2007, 31/2007 y 29/1998

Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014

INDICADORES

Grado de satisfacción del PAS con respecto al servicio de cafetería y comedor.

Grado de satisfacción del PAS con respecto al servicio de limpieza.

Grado de satisfacción del PDI con respecto al servicio de cafetería y comedor.

Grado de satisfacción del PDI con respecto al servicio de limpieza

PROCEDIMIENTOS ASOCIADOS	ANEXOS
4.5., Aurrekontuaren kudeaketa 5.1., Titulazioen eta Kudeaketa Sistemaren ebaluazioa eta hobekuntza 6.1., Komunikazioa eta gizarte proiektzioa	SED zerbitzuari ikasleen iritzia jasotzeko eskaera

REGISTROS

EHUko Irakaslana ebaluatzen zerbitzuak egindako inkesta (AZP)

EHUko Irakaslana ebaluatzen zerbitzuak egindako inkesta (IIP)

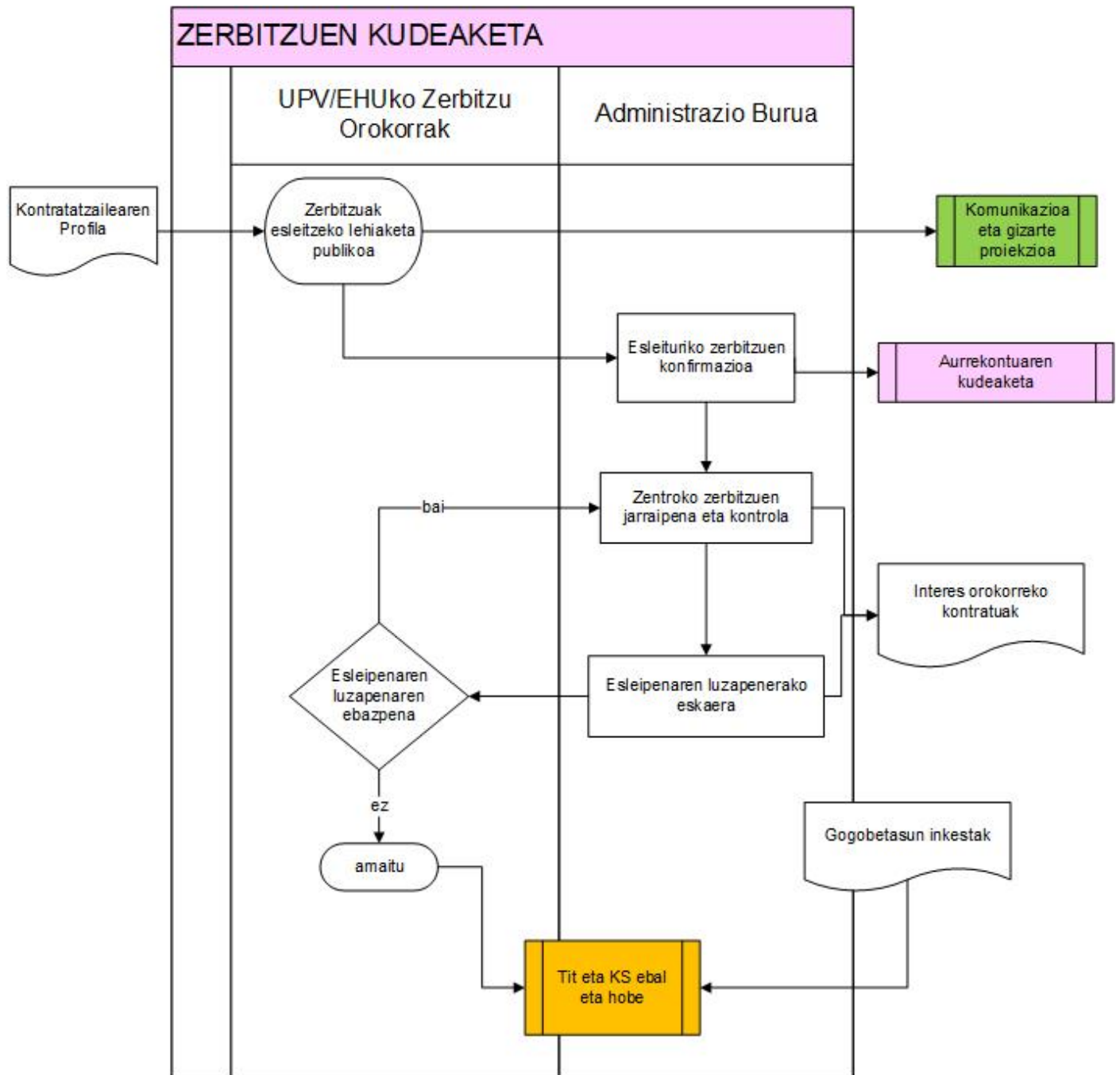
Interes orokorreko kontratuak

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación, Filosofía y Antropología

4.- GIZA BALIABIDE ETA ZERBITZUEN KUDEAKETA

Procedimiento: 4.7., Zerbitzuen kudeaketa Versión:2021/2022.11



SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación, Filosofía y Antropología

5.- EBALUAZIOA ETA HOBEKUNTZA

Código	5.1.	Versión	2023-2024.4	Fecha aprobación	27/02/2025
Nombre	Titulazioen eta Kudeaketa Sistemaren ebaluazioa eta hobekuntza				
Responsable	Vicedecanato de Desarrollo y Responsabilidad Social				

OBJETIVO DEL PROCEDIMIENTO

Prozedura honen helburua da fakultatearen Kalitatea Bermatzeko Barne Sistema (KBBS) osoa BERRIKUSTEKO erabiliko den mekanismoa zehaztea eta, amaieran, bi txosten osagarri erdieste. Alde batetik, zentroaren erantzukizun diren egiaztatutako TITULAZIOEN JARRAIPEN-TXOSTENAK erdietsiko dira. Txosten horiek titulazioaren koordinatzaileek egingo dituzte, Fakultateko Kalitate Batzordea osatzen duten kideek gainbegiratuta eta lagunduta, UNIBASQek definitutako Unibertsitate Tituluen Jarraipenerako Protokoloaren esparruan.

Beste alde batetik, fakultatearen kudeaketaren oinarrian dauden prozesuen eta prozeduren kudeatzaileek egoki diren berrikuspenak egingo dituzte, UNIKUDEk berekin dakartzan zehaztasunen esparruan, eta azken emaitza gisa, fakultatearen URTEKO KUDEAKETA ETA PLANGINTZA TXOSTENA (UKPT) erdietsiko da.

Berrikuspen-prozesu osoaren azken emaitza gisa, fakultatearentzako eta bere erantzukizunpeko titulazioentzako Hobetzeko Planak definituko dira.

PARTICIPANTES	GRUPOS DE INTERÉS
Servicio de Calidad UPV/EHU (SCEI) Coordinador en el Grado de Educación Social Responsables de procesos Coordinador en el Grado de Antropología Social Coordinador en el Grado de Educación Infantil Junta de Facultad Responsable del Máster Universitario en Formación del Profesorado de Educación Secundaria Obligatoria y Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanzas de Idiomas Coordinadores de Grado Comisión de Calidad Responsable Máster en Multilingüismo y Educación Responsable Máster en Investigación en Ambitos Socioeducativos Responsables de procedimientos Responsable Máster en Antropología Social Responsable Máster en Filosofía, Ciencia y Valores Equipo Decanal Coordinador en el Grado de Educación Primaria Coordinador en el Grado de Filosofía Técnico de Centro Coordinador en el Grado de Pedagogía Vicedecanato de Desarrollo y Responsabilidad Social Jefa de Administración	IIP (Irakasle- Ikertzaileen Pertsonala) Graduko Batzordea (UPV/EHU) AZP (Administrazio eta Zerbitzuen Pertsonala) Ikasleak Kalitate Batzordea Gradu-ondoko Batzordea (UPV/EHU) Kalitate Agentziak EHUko Kalitate eta Ebaluazio Instituzionalerako Zerbitzua (KEIZ/SCEI)
RECURSOS MATERIALES	RECURSOS ECONÓMICOS

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación, Filosofía y Antropología

5.- EBALUAZIOA ETA HOBEKUNTZA

Kalitate eta Ebaluazio
Instituzionalerako Zerbitzuaren
formazioa (KEIZ)
Unikude

NORMATIVA Y DOCUMENTACIÓN APLICABLE

AUDIT. Certificación del diseño de los SGIC (UNIBASQ)

Normativa de Gestión para las Enseñanzas de Grado, curso 2020-2021.

Protocolo para el seguimiento de los Títulos Universitarios Oficiales de grado y máster del Sistema Universitario Vasco (UNIBASQ)

Normativa de Gestión para las Enseñanzas de Grado

Ley Orgánica 4/2007, por la que se modifica la LOU 6/2001

Ley 3/2004, de 25 de febrero de, del Sistema Universitario Vasco

Acreditación titulaciones (UNIBASQ)

Ley Orgánica 3/2020, de 29 de diciembre, por la que se modifica la Ley Orgánica 2/2006, de 3 de mayo, de Educación

Unibertsitatean master amaierako lana egin eta defendatzeari buruzko arautegia

Real Decreto 640/2021, de 27 de julio, de creación, reconocimiento y autorización de universidades y centros universitarios, y acreditación institucional de centros universitarios.

Plan Estratégico UPV/EHU 2018-2021

Normativa para la gestión de grados curso 22/23

AUDIT. Certificación de la implantación de los SGIC (UNIBASQ)

Protocolo para el seguimiento de las titulaciones oficiales de grado y máster de la UPV/EHU (actualizado)

Criterios y directrices para el
aseguramiento de Calidad en el
Espacio Europeo de Educación
Superior (ESG) 2015

UPV/EHUren PLAN ESTRATEGIKOA 2022-2025

ORDEN ECI/3854/2007, de 27 de diciembre, por la que se establecen los requisitos para la verificación de los títulos universitarios oficiales que habiliten para el ejercicio de la profesión de Maestro en Educación Infantil.

Euskal Unibertsitate Sistemaren Tituluak ezartzearen segimendua (Unibasq)

Normativa de Gestión de Másteres Universitarios

Ley Orgánica 6/2001, de Universidades

Real Decreto 822/2021, de 28 de septiembre, por el que se establece la organización de las enseñanzas universitarias y del procedimiento de aseguramiento de su calidad

ORDEN ECI/3857/2007, de 27 de diciembre, por la que se establecen los requisitos para la verificación de los títulos universitarios oficiales que habiliten para el ejercicio de la profesión de Maestro en Educación Primaria

INDICADORES

PROCEDIMIENTOS ASOCIADOS

ANEXOS

1.1., Plangintza estrategikoa
1.2., Urteko plangintza eta kudeaketa
1.3., Dekanotza Taldearen aldaketa
1.4., Titulazioen plangintza eta
akreditazioa

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación, Filosofía y Antropología

5.- EBALUAZIOA ETA HOBEKUNTZA

1.5., Titulazioen etenaldia
 2.1., Ikasleak erakartzea
 2.2., Sarrera profila eta matrikulazioa
 2.3., Matrikulatutako ikasleari arreta eta orientazioa
 2.4., Irteera profila, lanbide orientazioa eta lan munduratzeari
 3.1., Irakaskuntzaren koordinazioa eta garapena
 3.2., Irakaskuntzaren antolaketa (Antolaketa Akademikoa)
 3.3., Derrigorrezko kanpo praktikak
 3.4., Borondatezko kanpo praktikak
 3.5., Mugikortasun programak
 3.6., Gradu/ Master Amaierako Lanak
 4.1., IIP/AZPren kudeaketa
 4.2., IIP/AZPren formakuntza
 4.3., Kredituen aitortzea eta transferentzia
 4.4., Beken, ziurtagirien eta tituluen kudeaketa
 4.5., Aurrekontuaren kudeaketa
 4.6., Baliabide materialen kudeaketa
 4.7., Zerbitzuen kudeaketa
 5.2., Iradokizunak, Rexak eta Erreklamazioak
 5.3., IIPren irakaskuntzaren ebaluazioa
 5.4., Kalitatea Bermatzeko Barne Sistemaren (KBBS) ezarpenaren barne ebaluazioa
 6.1., Komunikazioa eta gizarte proiektzioa
 6.2., Gizarte erantzukizuna

REGISTROS

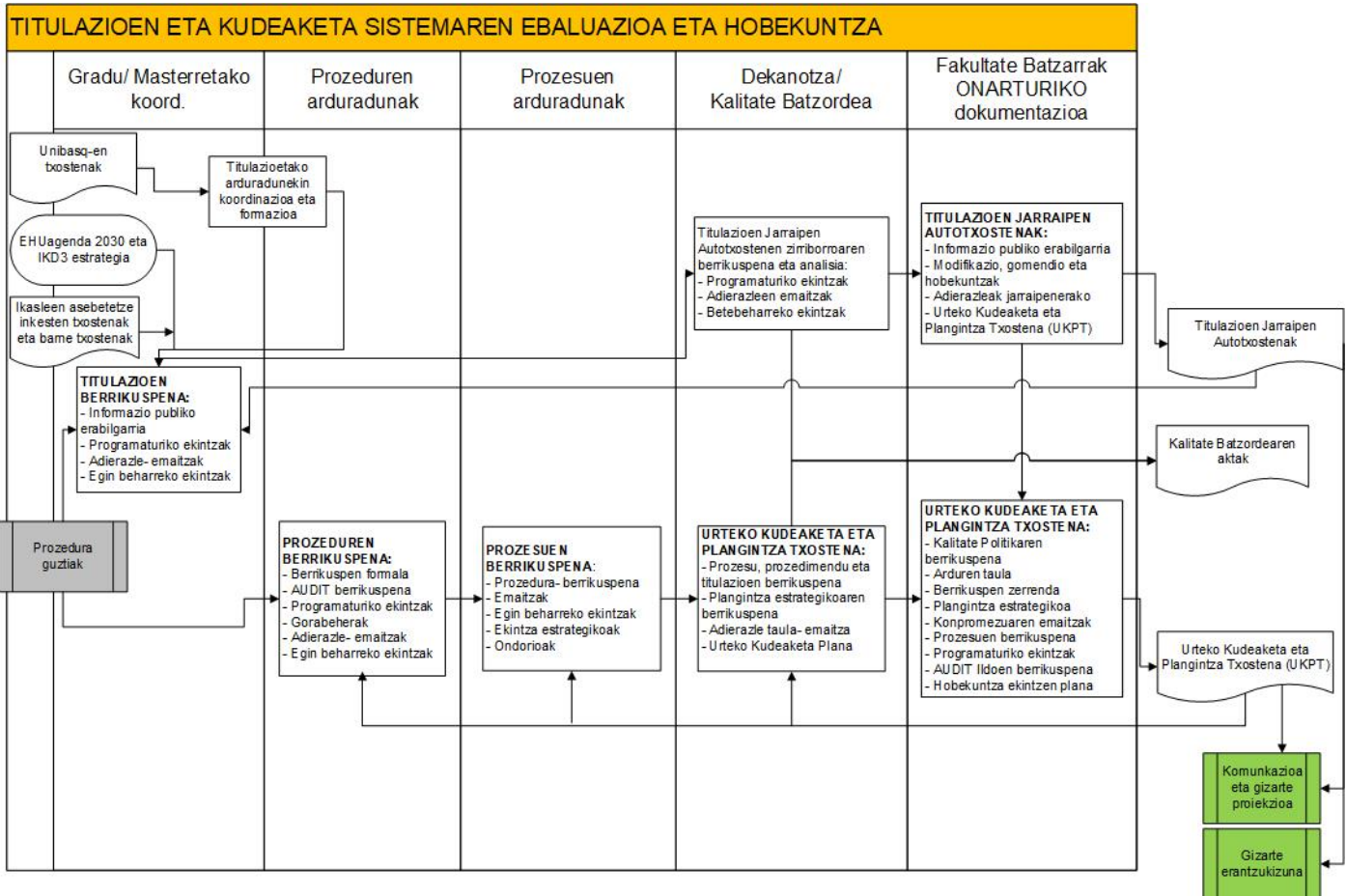
Asebetetze inkestak
 Formazioa DT eta IIP
 Jarraipen Autotxostenak (Graduak)
 Jarraipen Autotxostenak (Masterrak)
 Kalitate Batzordearen aktak
 Kalitatearekin lotutako gidak
 Titulazioetako arduradunekin koordinazioa
 Unibasq-en txostenak (Graduak)
 Unibasq-en txostenak (Masterrak)
 Unikuderi buruzko gidaliburuak
 Urteko Kudeaketa eta Plangintza Txostena (UKPT) / Informe y Plan de Gestión Anual (IPGA)

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación, Filosofía y Antropología

5.- EBALUAZIOA ETA HOBEKUNTZA

Procedimiento: 5.1., Titulazioen eta Kudeaketa Sistemaren ebaluazioa eta hobekuntza
Versión:2023/2024.4





Universidad
del País Vasco

Euskal Herriko
Unibertsitatea

HEZKUNTZA, FILOSOFIA
ETA ANTROPOLOGIA
FAKULTATEA
FACULTAD
DE EDUCACIÓN, FILOSOFÍA
Y ANTROPOLOGÍA

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación, Filosofía y Antropología

5.- EBALUAZIOA ETA HOBEKUNTZA

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación, Filosofía y Antropología

5.- EBALUAZIOA ETA HOBEKUNTZA

Código	5.2.	Versión	2023-2024.0	Fecha aprobación	21/02/2025
Nombre	Irakokizunak, Kexak eta Erreklamazioak				
Responsable	Secretaria Académica y Coordinadora de HEFA I				

OBJETIVO DEL PROCEDIMIENTO

Egindako iradokizunak, kexak edo erreklamazioak aztertu eta ebaluatu egingo dira, horiei erantzuteko eta hobekuntza-ekintza posibleak kontuan hartzeko. Dekanotza-eskumenekoak ez direnak dagozkien zerbitzuetara bidaliko dira, eta horien jarraipena egingo da.

PARTICIPANTES

Jefa de Administración
Equipo Decanal

GRUPOS DE INTERÉS

Ikasleak
AZP (Administrazio eta Zerbitzuen Pertsonala)
IIP (Irakasle- Ikertzaileen Pertsonala)
Enpresak eta entitate kolaboratzaileak

RECURSOS MATERIALES

HEFA Fakultateko Dekanotza
UPV/EHUKo Ikasle Kontseiluaren
iradokizun postontzia
HEFA Fakultateko Sailak
HEFA Fakultateko Koordinatzaileak
UPV/EHUKo Aldezlearen kexa eta
iradokizunen ontzia
UPV/EHUKo Kalitate eta Ebaluazio
Instituzionalerako Zerbitzuaren
(KEIZ) iradokizunen postontzia
UPV/EHUKo Egoitza Elektronikoa
Ararteko - Euskadiko Herriaren
Defendatzailea
UPV/EHUKo Posta Elektronikoa
UPV/EHUKo Kalitate eta Ebaluazio
Instituzionalerako Zerbitzuaren
(KEIZ) kexak eta erreklamazioak
HEFA Fakultateko Batzordeak
HEFA Fakultateko Ikasle Kontseilua
UPV/EHUKo Lege Zerbitzua
UPV/EHUKo Ikasle Kontseiluaren
kexa-protokoloa
HEFA Fakultateko Iradokizunak,
Kexak eta Erreklamazioak
GAUR
HEFA Fakultateko Idazkaritza
UPV/EHUKo Aldezlearen eskari-
orria

RECURSOS ECONÓMICOS

NORMATIVA Y DOCUMENTACIÓN APLICABLE

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación, Filosofía y Antropología

5.- EBALUAZIOA ETA HOBEKUNTZA

Irakasleen lanari buruzko kexak izapidetzeko protokoloa

Estatutos de la UPV/EHU (Decreto 78/2022, de 21 de junio, de modificación del Decreto 17/2011, de 15 de febrero)

UPV/EHUko ikasleen arautegia_I. Eranskina: Kexak izapidetzeko protokoloa eta dokumentuak

UPV/EHUko ikasleen arautegia_V. Irakaskuntzaren plangintza eta ebaluazioa_72. artikulua: Kalifikazioen aurkako erreklamazioa egiteko prozedura.

RESOLUCIÓN de 30 de noviembre de 2016, del Secretario General de la Universidad del País Vasco / Euskal Herriko Unibertsitatea, por la que se ordena la publicación del Reglamento de Alumnado de la UPV/EHU.

Ley Orgánica 3/2018 de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales

Ley 39/2015 del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas

UPV/EHUko Ikasle Kontseiluaren kexa-protokoloa

INDICADORES

% de respuestas a Sugerencias, Quejas y Reclamaciones

Quejas recibidas

Reclamaciones recibidas

Sugerencias recibidas

PROCEDIMIENTOS ASOCIADOS

ANEXOS

- 1.1., Plangintza estrategikoa
- 1.2., Urteko plangintza eta kudeaketa
- 1.3., Dekanotza Taldearen aldaketa
- 1.4., Titulazioen plangintza eta akreditazioa
- 1.5., Titulazioen etenaldia
- 2.1., Ikasleak erakartzea
- 2.2., Sarrera profila eta matrikulazioa
- 2.3., Matrikulatutako ikasleari arreta eta orientazioa
- 2.4., Irteera profila, lanbide orientazioa eta lan munduratzea
- 3.1., Irakaskuntzaren koordinazioa eta garapena
- 3.2., Irakaskuntzaren antolaketa (Antolaketa Akademikoa)
- 3.3., Derrigorrezko kanpo praktikak
- 3.4., Borondatezko kanpo praktikak
- 3.5., Mugikortasun programak
- 3.6., Gradu/ Master Amaierako Lanak
- 4.1., IIP/AZPren kudeaketa
- 4.2., IIP/AZPren formakuntza
- 4.3., Kredituen aitortzea eta transferentzia
- 4.4., Beken, ziurtagirien eta tituluen kudeaketa
- 4.5., Aurrekontuaren kudeaketa
- 4.6., Baliabide materialen kudeaketa

Iradokizunak, Kexak eta Erreklamazioak
(HEFA Fakultateko eskari orria)
 Iradokizunak, Kexak eta Erreklamazioak
(HEFA Fakultateko web formularioa)

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación, Filosofía y Antropología

5.- EBALUAZIOA ETA HOBEKUNTZA

4.7., Zerbitzuen kudeaketa

5.1., Titulazioen eta Kudeaketa

Sistemaren ebaluazioa eta hobekuntza

5.3., IIPren irakaskuntzaren ebaluazioa

5.4., Kalitatea Bermatzeko Barne

Sistemaren (KBBS) ezarpenaren barne ebaluazioa

6.1., Komunikazioa eta gizarte proiektzioa

6.2., Gizarte erantzukizuna

REGISTROS

Erregistroa

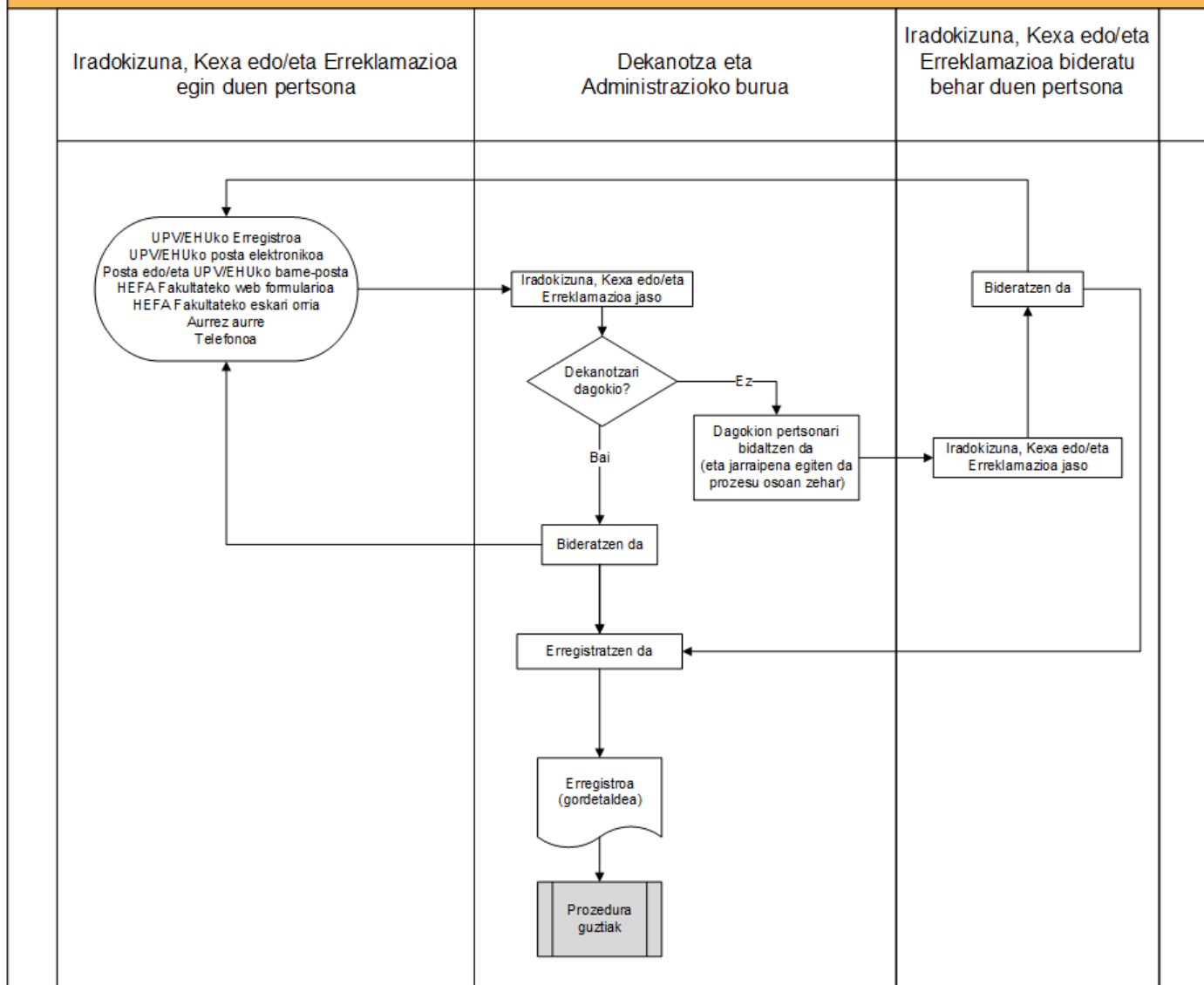
SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación, Filosofía y Antropología

5.- EBALUAZIOA ETA HOBEKUNTZA

Procedimiento: 5.2., Iradokizunak, Kexak eta Erreklamazioak Versión:2023/2024.0

Irakokizunak, Kexak eta Erreklamazioak



SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación, Filosofía y Antropología

5.- EBALUAZIOA ETA HOBEKUNTZA

Código	5.3.	Versión	2023-2024.0	Fecha aprobación	03/03/2025
Nombre	IIPren irakaskuntzaren ebaluazioa				
Responsable	Vicedecanato de Desarrollo y Responsabilidad Social				

OBJETIVO DEL PROCEDIMIENTO

Irakasleen irakas-jardueraz ikasleek duten iritziari buruzko inkestaren helburua da ikasleek beren irakasleengandik UPV/EHUko irakaskuntza-egoera guztietan jasotzen duten irakaskuntzari buruz duten iritzia biltzea. Zentzu horretan, irakaslea-irakasgaia-taldea katea hartzen da irakaskuntza-egoeratzat. Beraz, UPV/EHUko irakasle guztien irakaskuntza-lan osoa da inkestak ebaluatu nahi duena. Horrela, ikasturte akademikoaren lehendabiziko eta bigarren lauhilekoan, irakaskuntza-egoera bakoitzean, ikasleek duten iritzia jasoko da.

Ikasleak, irakaskuntza-jardueraren hartzaile gisa, informazio-iturri benetan garrantzitsua dira irakasleen irakaskuntza-lana balioesteko. Inkestan jasotako informazioak zenbait txosten ahalbidetzen ditu: irakaskuntza-egoerari buruzko txostena, irakaslearen txostena, ikasgaiarena, titulazioarena edo zentroarena. Nolanahi ere, ikasleen balioespen horiek irakaskuntza-jarduera gauzatzen den zentroan bertan kontrastatu eta beren testuinguruan kokatu behar dira.

Beste bide batetik, UPV/EHUko Docentiaz programak ere irakasleen jarduera ebaluatzen du. Programa horren barruan ikasleei egindako inkestak, irakaslearen autotxostenak eta Fakultateko Kalitate Batzordearen txostenak sartu ohi dira, era horretan, Docentiaz programako Unibertsitate Batzordeak (IEUB) ebaluatu ditzan.

PARTICIPANTES	GRUPOS DE INTERÉS
Comisión de Calidad Servicio de Evaluación Docente (SED) (UPV/EHU) Comisión Universitaria de Evaluación de la Docencia Vicedecanato de Desarrollo y Responsabilidad Social	Kalitate Batzordea Ikasleak IIP (Irakasle- Ikertzaileen Pertsonala) Kalitate Agentziak
RECURSOS MATERIALES	RECURSOS ECONÓMICOS
Docentiaz aplikazio informatikoa	

NORMATIVA Y DOCUMENTACIÓN APLICABLE

Reglamento Marco de la Comisión de Calidad de los Centros Docentes de la UPV/EHU

Estatutos de la UPV/EHU (Decreto 78/2022, de 21 de junio, de modificación del Decreto 17/2011, de 15 de febrero)

Plan Estratégico UPV/EHU 2018-2021

RESOLUCIÓN de 30 de noviembre de 2016, del Secretario General de la Universidad del País Vasco / Euskal Herriko Unibertsitatea, por la que se ordena la publicación del Reglamento de Alumnado de la UPV/EHU.

Real Decreto 1791/2010, por el que se aprueba el Estatuto del Estudiante Universitario

UPV/EHUren PLAN ESTRATEGIKOA 2022-2025

ACUERDO de 18 de marzo de 2021, del Consejo de Gobierno de la Universidad del País Vasco / Euskal Herriko Unibertsitatea, por el que se aprueba la modificación del Reglamento Marco de las Comisiones de Calidad de los Centros Docentes, aprobado por el Consejo de Gobierno en sesión de 29 de abril de 2010

Programa DOCENTIAZ: evaluación de la actividad docente del profesorado de la UPV/EHU

INDICADORES

% de PDI evaluado con DOCENTIAZ

Grado de satisfacción con la docencia (G)

Grado de satisfacción con la docencia (M)

Nº de PDI evaluado con DOCENTIAZ (G)

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación, Filosofía y Antropología

5.- EBALUAZIOA ETA HOBEKUNTZA

Nº de PDI evaluado con DOCENTIAZ (M)

PROCEDIMIENTOS ASOCIADOS	ANEXOS
3.1., Irakaskuntzaren koordinazioa eta garapena 4.2., IIP/AZPren formakuntza 5.1., Titulazioen eta Rudeaketa Sistemaren ebaluazioa eta hobekuntza 6.1., Komunikazioa eta gizarte proiektzioa 6.2., Gizarte erantzukizuna	
REGISTROS	
Docentiaz txostenak	
Ikasleen asebetetze inkesten txostenak	

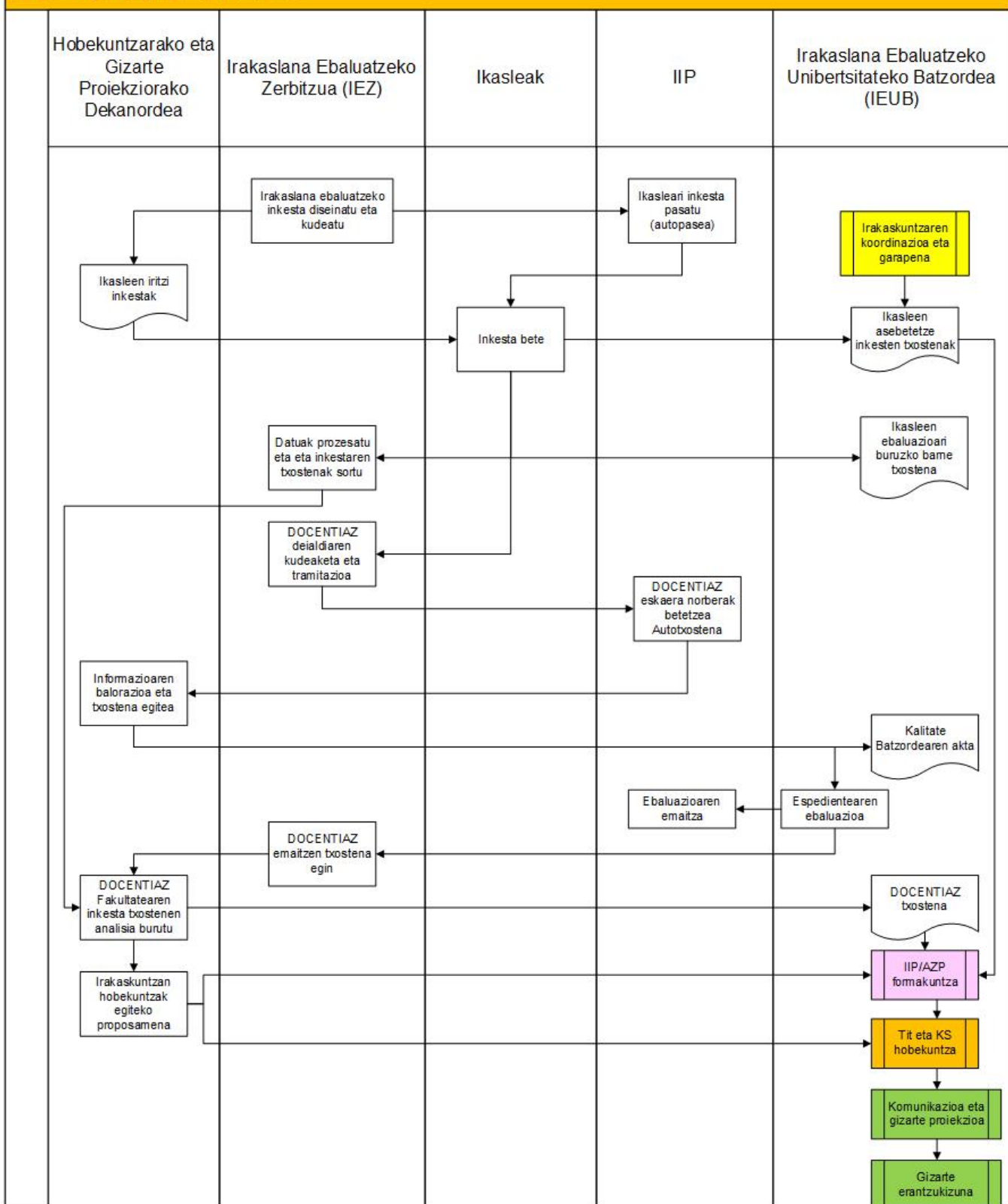
SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación, Filosofía y Antropología

5.- EBALUAZIOA ETA HOBEKUNTZA

Procedimiento: 5.3., IIPren irakaskuntzaren ebaluazioa Versión:2023/2024.0

IIP irakaskuntzaren ebaluazioa



SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación, Filosofía y Antropología

5.- EBALUAZIOA ETA HOBEKUNTZA

Código	5.4.	Versión	2022-2023.2	Fecha aprobación	29/02/2024
Nombre	Kalitatea Bermatzeko Barne Sistemaren (KBBS) ezarpenaren barne ebaluazioa				
Responsable	Vicedecanato de Desarrollo y Responsabilidad Social				

OBJETIVO DEL PROCEDIMIENTO

Prozedura honen helburua da fakultatearen prozesuetan eta prozeduretan oinarritutako Kalitatea Bermatzeko Barne Sistema (KBBS) martxan jartzea eta urtero inplementatzea, gero Kalitate Agentziek ebaluatu ahal izan dezaten.

PARTICIPANTES

Vicedecanato de Desarrollo y Responsabilidad Social
Responsables de procedimientos
Jefa de Administración
Equipo Decanal
Responsables de procesos
Comisión de Calidad
Servicio de Calidad UPV/EHU (SCEI)

GRUPOS DE INTERÉS

EHUko Kalitate eta Ebaluazio Institutuzionalerako Zerbitzua (KEIZ/SCEI)
Kalitate Agentziak
Kalitate Batzordea

RECURSOS MATERIALES

UNIKUDE
UPV/EHUko Kalitate eta Ebaluazio Institutuzionalerako Zerbitzuaren formazioa (KEIZ)

RECURSOS ECONÓMICOS

NORMATIVA Y DOCUMENTACIÓN APLICABLE

AUDIT. Certificación del diseño de los SGIC (UNIBASQ)
Manual de Unikude
Zentruaren Kudeaketa Siistema
AUDIT. Certificación de la implantación de los SGIC (UNIBASQ)

INDICADORES

PROCEDIMIENTOS ASOCIADOS

5.1., Titulazioen eta Kudeaketa Sistemaren ebaluazioa eta hobekuntza
6.1., Komunikazioa eta gizarte proiektzioa
6.2., Gizarte erantzukizuna

ANEXOS

REGISTROS

AUDIT. KBBSren diseinuaren ebaluazio txostena / Informe de evaluación del diseño del SGIC
AUDIT. KBBSren diseinuaren ebaluazio ziurtagiria/ Certificado de evaluación del diseño del SGIC
Dekanotza Taldearen urteroko barne ebaluazioa
Espainiako Ministerioaren akreditazio instituzionala



amen te zabal zazu
Universidad del País Vasco
Euskal Herriko Unibertsitatea

HEZKUNTZA, FILOSOFIA
ETA ANTROPOLOGIA
FAKULTATEA
FACULTAD
DE EDUCACIÓN, FILOSOFÍA
Y ANTROPOLOGÍA

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación, Filosofía y Antropología

5.- EBALUAZIOA ETA HOBEKUNTZA

KBBSren Barne (2022) eta Kanpo (2023) Ebaluazioa

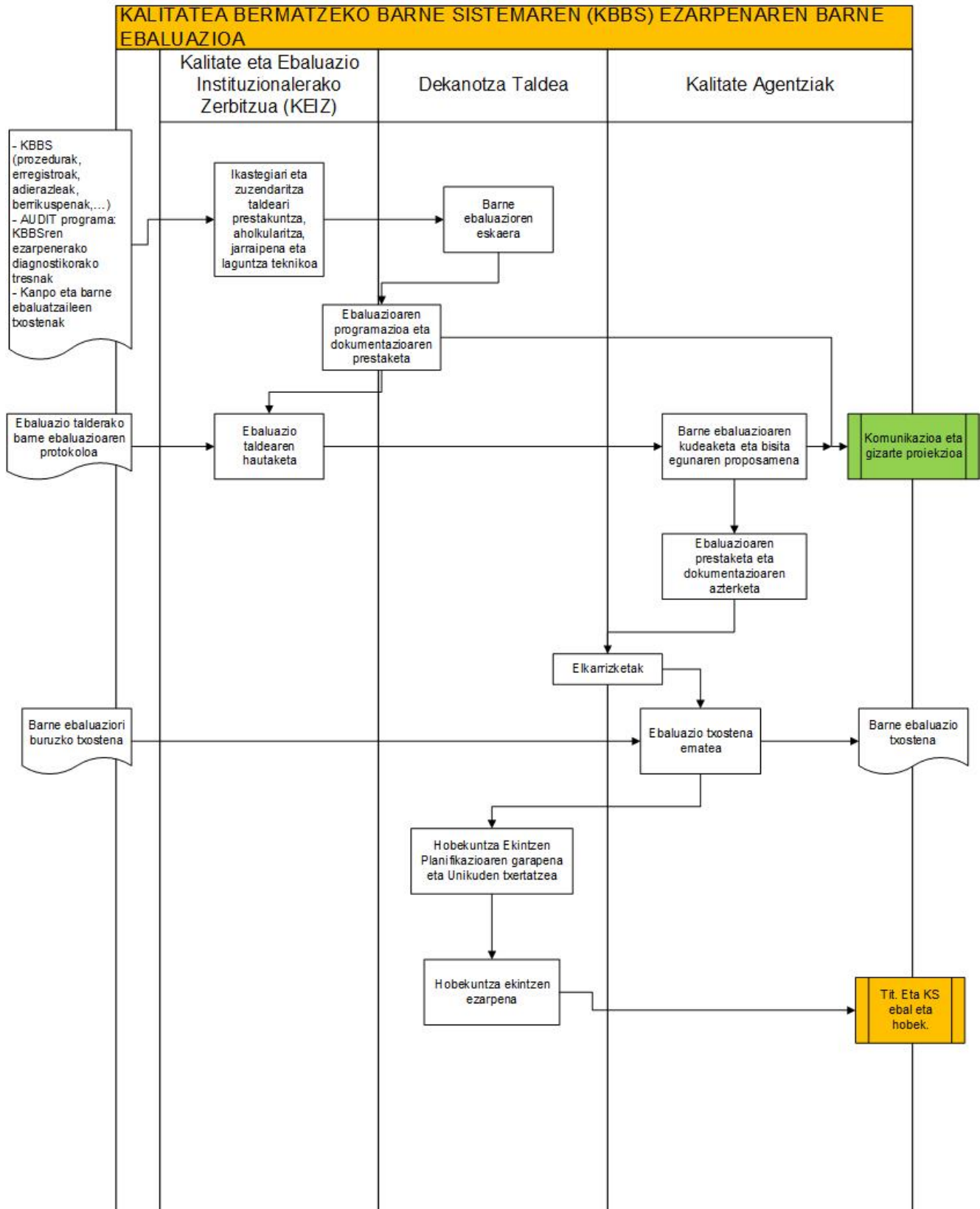
KBBSren Eskuliburua-Manual SGIC

KBBSren prozesuen eta prozeduren arduradunak

KBBSren prozesuen eta prozeduren mapa

Facultad de Educación, Filosofía y Antropología

Procedimiento: 5.4., Kalitatea Bermatzeko Barne Sistemaren (KBBS) ezarpenaren barne ebaluazioa
Versión:2022/2023.2





Universidad
del País Vasco

Euskal Herriko
Unibertsitatea

HEZKUNTZA, FILOSOFIA
ETA ANTROPOLOGIA
FAKULTATEA
FACULTAD
DE EDUCACIÓN, FILOSOFÍA
Y ANTROPOLOGÍA

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación, Filosofía y Antropología

5.- EBALUAZIOA ETA HOBEKUNTZA

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación, Filosofía y Antropología

6.- KOMUNIKAZIOA ETA GIZARTE ERANTZUKIZUNA

Código	6.1.	Versión	2023-2024.3	Fecha aprobación	21/02/2025
Nombre	Komunikazioa eta gizarte proiektzioa				
Responsable	Vicedecano Coordinador de HEFA-II (Comunicación)				

OBJETIVO DEL PROCEDIMIENTO

Dozentziarekin, Ikerketarekin eta Kudeaketa Sistemarekin lotutako informazioa fakultateko interes taldeei jakinaraztea da prozedura honen helburutako bat. Horretarako, unean uneko, eta helburuaren arabera, komunikazio kanalik egokienak zeintzuk diren aztertzea eta haiek sortzea eta garatzea dagokio fakultateari. Zentzu horretan, fakultatearekin lotutako informazioa sistematizatzea eta hura hedatzeko prozedurak argitzea ezinbesteko lana da. Ahal denetan, informazio zabaltze horrek hezkuntzarekin lotutako gogoetak bideratzen lagundu beharko luke HEFA komunitatean. Bestalde, fakultatearen zeregin akademikoa, irakaskuntza eta ikerketa, Euskal Herriko eta munduko errealitate natural, kultural eta sozialarekin lotzen duten jarduerak eta proiektuak sortzea eta garatzea da prozedura honen beste helburutako bat. Ikerkuntza-irakaskuntzaren eta gizartearen artean bi norabidetako harreman-bideak sortzea eta garatzea.

PARTICIPANTES

Responsables de actuaciones en comunicación
 Técnico de Centro
 Responsables de procedimientos
 Departamentos
 Equipo Decanal
 Técnico Especialista en Sistemas Multimedia
 Responsables de procesos
 Vicedecanato de Desarrollo y Responsabilidad Social
 PDI

GRUPOS DE INTERÉS

IIP (Irakasle- Ikertzaileen Pertsonala)
 Gizartea
 Ikasleak
 AZP (Administrazio eta Zerbitzuen Pertsonala)
 Kalitate Agentziak

RECURSOS MATERIALES

GAUR
 UPV/EHUren posta elektronikoa
 Campusa aldizkaria
 Plasmak
 Tabloiak
 EHUTaula: UPV/EHUren iragarki-ohol korporatibo sistema
 HEFAren Twitterra
 Gordetalde
 EhuBox: UPV/EHUren biltegiatze zerbitzua
 HEFAren web orrialdea

RECURSOS ECONÓMICOS

NORMATIVA Y DOCUMENTACIÓN APLICABLE

Estatutos de la UPV/EHU (Decreto 78/2022, de 21 de junio, de modificación del Decreto 17/2011, de 15 de febrero)
 Plan Estratégico UPV/EHU 2018-2021
 Real Decreto 640/2021, de 27 de julio, de creación, reconocimiento y autorización de universidades y centros universitarios, y acreditación institucional de centros universitarios.
 UPV/EHUren PLAN ESTRATEGIKOA 2022-2025

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación, Filosofía y Antropología

6.- KOMUNIKAZIOA ETA GIZARTE ERANTZUKIZUNA

UPV/EHuren Komunikazio Plana

Real Decreto 822/2021, de 28 de septiembre, por el que se establece la organización de las enseñanzas universitarias y del procedimiento de aseguramiento de su calidad

Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno.

INDICADORES

PROCEDIMIENTOS ASOCIADOS

ANEXOS

1.1., Plangintza estrategikoa
 1.2., Urteko plangintza eta kudeaketa
 1.3., Dekanotza Taldearen aldaketa
 1.4., Titulazioen plangintza eta akreditazioa
 1.5., Titulazioen etenaldia
 2.1., Ikasleak erakartzea
 2.2., Sarrera profila eta matrikulazioa
 2.3., Matrikulatutako ikasleari arreta eta orientazioa
 2.4., Irteera profila, lanbide orientazioa eta lan munduratzea
 3.1., Irakaskuntzaren koordinazioa eta garapena
 3.2., Irakaskuntzaren antolaketa (Antolaketa Akademikoa)
 3.3., Derrigorrezko kanpo praktikak
 3.4., Borondatezko kanpo praktikak
 3.5., Mugikortasun programak
 3.6., Gradu/ Master Amaierako Lanak
 4.1., IIP/AZPren kudeaketa
 4.2., IIP/AZPren formakuntza
 4.3., Kredituen aitorpena eta transferentzia
 4.4., Beken, ziurtagirien eta tituluen kudeaketa
 4.5., Aurrekontuaren kudeaketa
 4.6., Baliabide materialen kudeaketa
 4.7., Zerbitzuen kudeaketa
 5.1., Titulazioen eta Kudeaketa Sistemaren ebaluazioa eta hobekuntza
 5.2., Iradokizunak, Rexak eta Erreklamazioak
 5.3., IIPren irakaskuntzaren ebaluazioa
 5.4., Kalitatea Bermatzeko Barne Sistemaren (KBBS) ezarpenaren barne ebaluazioa
 6.2., Gizarte erantzukizuna

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación, Filosofía y Antropología

6.- KOMUNIKAZIOA ETA GIZARTE ERANTZUKIZUNA

REGISTROS

HEFAren Komunikazio Plana

HEFAren albisteak

HEFAren ekitaldiak

HEFAren sare sozialak

HEFAren web orria

Plasma pantailen fitxategiak

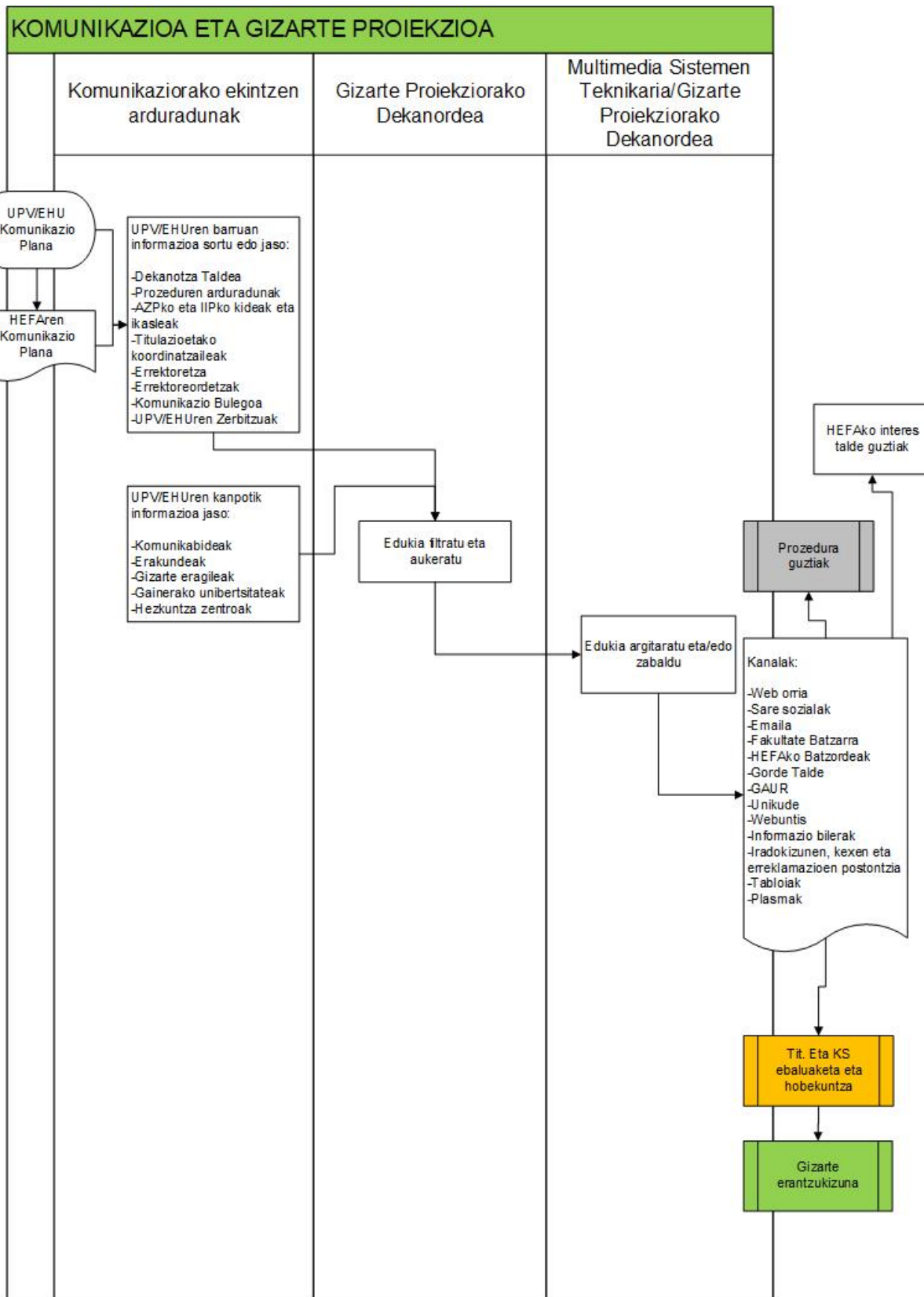
Tabloietako informazioa

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación, Filosofía y Antropología

6.- KOMUNIKAZIOA ETA GIZARTE ERANTZUKIZUNA

Procedimiento: 6.1., Komunikazioa eta gizarte proiektzioa Versión:2023/2024.3



SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación, Filosofía y Antropología

6.- KOMUNIKAZIOA ETA GIZARTE ERANTZUKIZUNA

Código	6.2.	Versión	2023-2024.15	Fecha aprobación	03/03/2025
Nombre	Gizarte erantzukizuna				
Responsable	Vicedecanato de Desarrollo y Responsabilidad Social				

OBJETIVO DEL PROCEDIMIENTO

Prozedura honen helburua da fakultateak gizartearekiko erantzukizunaren esparruan dituen zereginak identifikatzea, eta identifikatutako eginkizun horiek gauzatu ahal izateko, ekimenak diseinatzea, garatzea eta erregistratzea. Dekanotza Taldeak HEFArentzako zehaztutako ildo estrategikoetan (Ildo Estrategikoak 2021-2023), lehentasuna ematen die Euskara-Kulturaren eta Berdintasunaren esparruetan ekiteari.

Bestalde, HEFArentzat interesgarriak diren erakundeekin eta eragileekin harremana sortzea, elkarlana sustatzea eta hitzarmenak sinatzea dira prozedura honen beste helburutako bat.

PARTICIPANTES	GRUPOS DE INTERÉS
PDI Coordinador en el Grado de Pedagogía Responsables de procedimientos Vicedecanato de Desarrollo y Responsabilidad Social Vicedecanato de Postgrado e Innovación Coordinador en el Grado de Filosofía Coordinador en el Grado de Antropología Social Responsable Máster en Antropología Social Responsable Máster en Filosofía, Ciencia y Valores Vicerrectorado de Estudiantes y Empleabilidad Departamentos Coordinador en el Grado de Educación Infantil Vicerrectorado de Innovación, Compromiso Social y Acción Cultural Coordinador en el Grado de Educación Social Responsable del Máster Universitario en Formación del Profesorado de Educación Secundaria Obligatoria y Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanzas de Idiomas Responsable Máster en Multilingüismo y Educación Responsable Máster en Investigación en Ambitos Socioeducativos Responsables de procesos Coordinador en el Grado de Educación Primaria Equipo Decanal	Gizartea AZP (Administrazio eta Zerbitzuen Pertsonala) Zerbitzu Zentralak (UPV/EHU) Ikasleak IIP (Irakasle- Ikertzaileen Pertsonala) Berdintasun Batzordea UPV/EHUren Gipuzkoako Campusa Euskara Batzordea Beste unibertsitateak
RECURSOS MATERIALES	RECURSOS ECONÓMICOS
NORMATIVA Y DOCUMENTACIÓN APLICABLE	
Plan Director del Euskera de la UPV/EHU UPV/EHUko Berdintasun Planak	

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación, Filosofía y Antropología

6.- KOMUNIKAZIOA ETA GIZARTE ERANTZUKIZUNA

Guía para el uso inclusivo del castellano

Genero indarkerien aurkako UPV/EHUren protokoloa

Estatutos de la UPV/EHU (Decreto 78/2022, de 21 de junio, de modificación del Decreto 17/2011, de 15 de febrero)

Hezkuntza, Filosofia eta Antropologia Fakultateko Araudi berritua (weborrian)

UPV/EHUko Berdintasun Sariak, Lehiaketak eta Ekintzak

Protokoloa, pertsona transek eta ez-bitarrek UPV/EHUn izena aldatzekoa

Plan Estratégico UPV/EHU 2018-2021

Lana, familia eta bizitza pertsonala kontziliatzeko UPV/EHUko gida

EHUagenda 2030

UPV/EHUren PLAN ESTRATEGIKOA 2022-2025

Euskararen erabilera inklusiborako gida

EUSKARAREN III. PLAN GIDARIA 2018-2022

UPV/EHUren IKD3 estrategia

INDICADORES

PROCEDIMIENTOS ASOCIADOS

ANEXOS

- 1.1., Plangintza estrategikoa
- 1.2., Urteko plangintza eta kudeaketa
- 1.3., Dekanotza Taldearen aldaketa
- 1.4., Titulazioen plangintza eta akreditazioa
- 1.5., Titulazioen etenaldia
- 2.1., Ikasleak erakartzea
- 2.2., Sarrera profila eta matrikulazioa
- 2.3., Matrikulatutako ikasleari arreta eta orientazioa
- 2.4., Irteera profila, lanbide orientazioa eta lan munduratzeari
- 3.1., Irakaskuntzaren koordinazioa eta garapena
- 3.2., Irakaskuntzaren antolaketa (Antolaketa Akademikoa)
- 3.3., Derrigorrezko kanpo praktikak
- 3.4., Borondatezko kanpo praktikak
- 3.5., Mugikortasun programak
- 3.6., Gradu/ Master Amaierako Lanak
- 4.1., IIP/AZPren kudeaketa
- 4.2., IIP/AZPren formakuntza
- 4.3., Kredituen aitortzea eta transferentzia
- 4.4., Beken, ziurtagirien eta tituluen kudeaketa
- 4.5., Aurrekontuaren kudeaketa

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación, Filosofía y Antropología

6.- KOMUNIKAZIOA ETA GIZARTE ERANTZUKIZUNA

4.6., Baliabide materialen kudeaketa
 4.7., Zerbitzuen kudeaketa
 5.1., Titulazioen eta Kudeaketa
 Sistemaren ebaluazioa eta hobekuntza
 5.2., Iradokizunak, Kexak eta
 Erreklamazioak
 5.3., IIPren irakaskuntzaren ebaluazioa
 5.4., Kalitatea Bermatzeko Barne
 Sistemaren (KBBS) ezarpenaren barne
 ebaluazioa
 6.1., Komunikazioa eta gizarte proiektzioa

REGISTROS

Berdintasunerako Batzordea
 Berriak, sare sozialak eta ekitaldiak
 Euskara Batzordea
 HEFAren ekimenak eta harremanak
 Hitzarmenak

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Facultad de Educación, Filosofía y Antropología

6.- KOMUNIKAZIOA ETA GIZARTE ERANTZUKIZUNA

Procedimiento: 6.2., Gizarte erantzukizuna Versión:2023/2024.15

